

La Educación e-Learning: Una Aproximación al Rol del Docente

Berta Rosa Reyes Guerrero.¹

Resumen

El desarrollo de los sistemas educativos plantea sin lugar a dudas la posibilidad de incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramientas en el proceso de educación no presencial, lo que ha implicado una transformación profunda de ésta. Las posibilidades están en pleno apogeo, su uso y aplicación se ha transformado en un factor esencial en el acceso al mundo del trabajo. En este sentido, el Sistema Educativo no puede permanecer ajeno a este cambio que propone nuevos desafíos. Por lo tanto, en este artículo se plasman los aspectos teóricos del Sistema de Educación Virtual y se detallan sus características. En especial se hace énfasis en el nuevo rol del docente, que se transforma en un guía a la distancia del proceso de enseñanza aprendizaje y que conlleva a la obligatoriedad de adoptar nuevas estrategias para lograr que el estudiante alcance un aprendizaje significativo, similar al de la educación presencial.

Palabras clave:

Educación virtual, e-learning, tecnología - enseñanza, enseñanza - aprendizaje.

Introducción

La educación es la base del desarrollo y en la actualidad pocos dudan de la veracidad de esta afirmación. El gran reto que siempre han enfrentado las sociedades es el de adaptar sus sistemas educativos a la realidad demandante de los tiempos que a esa sociedad le toca vivir: los cambios tecnológicos, los cambios en los gustos y preferencias de sus miembros, los cambios culturales influenciados por la intervención extranjera a través de los grandes medios de comunicación. Entre más se tarde la sociedad en adaptar su sistema

educativo a la realidad, más probable será que la incidencia de la educación en el desarrollo sea muy limitada, creándose un círculo vicioso interminable. El Sistema Educativo Presencial se ha transformado mediante la implementación de recursos tecnológicos, a tal grado que en la actualidad con el desarrollo de la Internet, se tiene la oportunidad de realizar estudios en los diferentes niveles educativos mediante la creación de un Sistema Educativo Virtual, también denominado *e-Learning*, el cual establece una oportunidad de acceso a la educación de estudiantes, que por diversos motivos no podrían realizar sus estudios asistiendo a las aulas de una institución educativa. La educación *e-Learning*, establece nuevas prácticas y competencias metodológicas que debe dominar un docente para transformarse de un transmisor de información a un docente *e-Tutor*. Así mismo, el estudiante cambia su rol al pasar de un mero receptor de información a un protagonista de su propia formación, a ser un investigador efectivo, un autodidacta capaz de evaluar su aprendizaje.

Desarrollo

¿Qué es e-Learning?

El término *e-Learning*, en castellano es sinónimo de formación en línea (On-Line) o virtual; en la actualidad su uso se ha extendido para hacer referencia a la utilización del ciberespacio para impartir diferentes carreras. En ese contexto, se refiere al uso intencional de la información de la red y las tecnologías de comunicación en la enseñanza - aprendizaje.

Este sistema permite la interacción del usuario con el material, mediante la utilización de diversas herramientas informáticas. Es entonces un nuevo

(1) Licenciada en Administración de Empresas. Máster en Administración Financiera. Egresada de la Maestría en Docencia Universitaria en Universidad Modular Abierta. Administradora, Escuela Especializada en Ingeniería ITCA FEPADE Regional San Miguel.
email: breyes@itca.edu.sv

concepto educativo, una modalidad de capacitación que posibilitó la Internet, y que hoy se posiciona como la forma potencialmente predominante para los próximos años.

La realidad plantea que la educación tradicional se ha modificado significativamente con la influencia y la incorporación de la Internet y las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación. Estos recursos una vez que están al servicio del proceso de enseñanza aprendizaje, se convierten en un medio eficaz para una comunicación más fluida entre los participantes y para compartir los contenidos. Las actividades se diseñan de manera más dinámica e interactiva, pero sobre todo la flexibilidad que ofrece en cuanto a horarios y espacios son factores que han contribuido a que el *e-Learning* alcance una buena aceptación.

Entonces, el *e-Learning* se puede definir como “una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores. También puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente, empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones. Lo característico del *e-Learning* es que el proceso formativo tiene lugar totalmente o en parte a través de una especie de aula o entorno virtual en el cual tiene lugar la interacción profesor-estudiante así como las actividades de los estudiantes con los materiales de aprendizaje”².

Características

- ✓ Permite que los estudiantes establezcan su propio horario de aprendizaje.
- ✓ Se basa en el concepto de formación en el momento en que se necesite.
- ✓ El conocimiento es un proceso activo de construcción.
- ✓ Por regla general es de carácter individual.
- ✓ Es accesible en cualquier entorno del estudiante: casa, trabajo, biblioteca pública, etc.

- ✓ Combina una serie de recursos materiales: visuales, audiovisuales y auditivos.

La implementación del sistema *e-Learning* se desarrolla mediante la *e-Tutoría*, que es el proceso llevado a cabo por medio de recursos tecnológicos en donde el profesor conduce, orienta y motiva al estudiante para que se puedan alcanzar los objetivos de aprendizaje deseados. Para que el aprendizaje sea efectivo, es preciso definir los mecanismos de comunicación para brindar la debida orientación al estudiante y resolver dudas sobre contenidos teóricos y prácticos de una materia o asignatura. El estudiante en ningún momento deberá sentirse abandonado, todo lo contrario la tecnología contribuye a acortar distancia y asistirle independientemente del tiempo o espacio.

El Docente e-Learning

En el proceso de enseñanza- aprendizaje virtual al docente se le denomina *e-Tutor* y se constituye como un auténtico guía. Su objetivo es el de propiciar que el estudiante adquiera conocimientos significativos de forma autónoma mediante las comunidades virtuales, es decir el docente motiva a los estudiantes, interactúa con ellos, utilizando las diferentes herramientas en línea; propone contenidos, facilita información, valora la participación, el esfuerzo y los trabajos realizados; ejerce como mediador entre la institución y los contenidos de aprendizaje.

Esto no implica que su rol de *e-Tutor* sea solamente “pasar” un documento digital y subirlo a la red, o enviar por correo una actividad, proporcionar una calificación y seguir creyendo que el profesor es el único medio que puede garantizar el aprendizaje del alumno. Por el contrario establece el reto de desarrollar funciones y competencias que le permitan ser un guía desde el otro lado del monitor, esencialmente debe ser eficiente en las siguientes áreas:

- A. Tiempo de Gestión y Organización:** Debe mantener una comunicación constante con sus estudiantes a través de los medios establecidos y monitorear su progreso. Además, debe tomar nota de la frecuencia de participación de sus estudiantes y contactar a aquellos que no participan (por mensaje, correo

electrónico, redes sociales). Así mismo, tiene que intervenir en el momento preciso para aclarar dudas o guiar un proceso para no perder de vista el objetivo que se desea lograr. Lo anterior obliga a mantener una presencia constante en la plataforma que le permite generar confianza y cercanía para el estudiante.

- B. La Comunicación en Línea:** El docente tiene que motivar al estudiante a participar y generar la confianza para “romper el hielo”, iniciando con su presentación personal a través del foro de bienvenida, y en el que pueda compartir temas de interés general, por ejemplo deporte y cultura. El *e-Tutor* no debe olvidar retroalimentar los aportes de los estudiantes para que se sientan escuchados y desde luego que se les ha valorado su opinión. La retroalimentación, dependiendo del grupo, puede darse de forma individual, en pareja o equipos, donde el profesor hace referencia de los aportes de los estudiantes y posteriormente su comentario.
- C. Habilidad Tecnológica:** No se espera que el docente sea un experto en informática para ejercer la función de *e-Tutor*, pero sí debe garantizar que las herramientas que pueda necesitar las domine suficientemente para obtener el máximo provecho.

Es por ello, que el docente en su papel de *e-Tutor* a través de la plataforma y fuera de ésta hace usos de la comunicación asíncrona o síncrona, siendo la primera temporalmente independiente y no es necesario que los participantes coincidan en el mismo tiempo, como por ejemplo un mensaje en un foro; por otra parte, la segunda es temporalmente dependiente, es decir, es necesario que los participantes y el *e-Tutor* coincidan en un mismo tiempo, muestra de ello sería una sala de chat.

Conclusiones

En esta era de desarrollo tecnológico de la humanidad, la educación se debe percibir con una nueva visión que desarrolle modelos de enseñanza innovadores, que planteen métodos y medios de transmisión del

conocimiento, utilizando los recursos que las TIC proporcionan para facilitar el acceso a la educación. Es así, como *e-Learning* en estas situaciones, representa un medio para que las personas que por diversos motivos no tienen la posibilidad de acceder al sistema de educación presencial, logren alcanzar este derecho. Así mismo, al no existir barreras físicas que impidan iniciar estudios en universidades extranjeras o dificultades relacionadas con la financiación, *e-Learning* permite acceder a nuevos conocimientos y carreras que en el sistema de enseñanza tradicional no se proporcionan.

La modalidad *e-Learning*, flexibiliza los tiempos de estudio y la disponibilidad de las clases desde cualquier lugar. Lleva a la universidad o la institución educativa hasta la casa, el trabajo y los entornos personales de los estudiantes; pero esta facilidad requiere que a su vez transforme la disciplina de éstos, puesto que deben fortalecer su responsabilidad para cumplir con las tareas en los tiempos requeridos, porque de lo contrario se verá comprometida su formación.

Un aspecto esencial que no debe descuidarse y que se transforma en un reto para el *e-Tutor*, es establecer los mecanismos de control para evitar plagios e identificar que sea el estudiante inscrito el que desarrolle las actividades de evaluación.

El *e-Learning* es un reto para garantizar el acceso a la educación y fomentar los valores de honestidad, responsabilidad, innovación e integridad en la personalidad de los estudiantes.

El *e-Learning* se vuelve un medio para adquirir las competencias que le permita a los estudiantes aprovechar las oportunidades reales.

El *e-Learning* obliga a los docentes, estudiantes y sociedad en general a cambiar paradigmas de enseñanza y asumir el desafío de transmitir conocimientos y facilitar la autonomía del estudiante.

Bibliografía

- AREA Moreira, Manuel y ADELL Segura, Jordi. E-Learning : enseñar y aprender en espacios virtuales. [en línea]. España : Universidad La Laguna. [fecha de consulta: 17 de agosto 2014]. Disponible en : <http://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>
- BORGES Sáiz, Federico. El estudiante de entornos virtuales : una primera aproximación». Digithum. [en línea]. no. 9. [fecha de consulta : 17 de agosto 2014]. Disponible en : <http://www.uoc.edu/digithum/9/dt/esp/borges.pdf> ISSN: 1575-2275
- GONZÁLEZ del Alba Baraja, GALAUP, V. Yague y JOYANES Aguilar, Luis. Impacto de las tecnologías en la gestión de los sistemas de información. En: Congreso Internacional de Sociedad de la Información y del Conocimiento (2ª: 2003: Madrid, España). McGraw-Hill, 2003. 2 vol.
- SALINAS, J. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista de universidad y sociedad del conocimiento [en línea]. Noviembre 2004. Vol. 1, nº 1. [fecha de consulta: 17 de agosto 2014]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf> ISSN: 1698-580x
- TEDESCO, Juan Carlos. Los pilares de la educación del futuro. [en línea]. [fecha de consulta: 15 de agosto 2004]. Disponible en : <http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>

