

**Educación virtual:
Aulas virtuales**

**Virtual education:
Virtual classrooms**

Roberto A. Castellón Murcia

REALIDAD Y REFLEXIÓN

Reality and Reflection

27

Año 8, No. 27
Year 8, No. 27

San Salvador, El Salvador, Centroamérica
San Salvador, El Salvador, Central America

Revista Cuatrimestral
Quarterly Journal

Septiembre-Diciembre 2009
September - December 2009

Educación virtual: Aulas virtuales

Virtual education: Virtual classrooms

Roberto A. Castellón Murcia
Director de Gestión de Calidad
Universidad Francisco Gavidia

En este artículo, el autor señala que en estos tiempos en los se hace más difícil acceder a la educación, debido a que los jóvenes tienen que dedicarse a realizar algún trabajo con fines de subsistencia para él y su familia, es cuando la Educación a Distancia cobra mayor importancia, preguntándose si es mejor, la Educación a Distancia o la Presencial, además detalla las características de la educación a distancia, las características de la educación virtual y del aula virtual y los requerimientos para que funcionen, haciendo énfasis en el cambio de cultura de los docentes y en la importancia que deben darle las universidades a la educación virtual. Dar

The author points out the difficulties to access to the education, because the young people have to dedicate time to work in order to get sustainment for themselves and their family, the distance education acquires more importance, asking which one is the best, the traditional or the distance education, besides it details the characteristics of distance education, the virtual classrooms and their requirements to function, emphasizing the needs to change the culture of the teachers and the importance that should be given from the universities to virtual education.

INTRODUCCIÓN

En estos tiempos en los cuales cada vez se hace más difícil acceder a la educación, debido a que los jóvenes tienen que dedicarse a realizar algún trabajo con fines de subsistencia para él y su familia, es cuando la Educación a Distancia cobra mayor importancia, ya que con ella los conocimientos que sólo pueden adquirirse en las instituciones tradicionales y por aquellas personas que tienen la posibilidad de poder acceder a ellas; pueden llegar a otras personas que lo desean pero que no tienen la suerte de las primeras, sin importar su condiciones de vida ni el lugar donde se encuentren.

Una pregunta obligada es ¿Qué modalidad



es mejor, la Educación a Distancia o la Presencial? Y la respuesta depende de algunas circunstancias. Ciertamente, si usted tiene 18 años, no trabaja ni está casado, ni tiene responsabilidades familiares, tiene una cierta disponibilidad económica y acceso cercano a una buena universidad... estudie en presencia. Si no es así, lo cual es el caso de la mayoría de la gente, la Educación a Distancia no sólo es una opción excelente, sino que en la mayoría de los casos es la única oportunidad¹.

La Educación a Distancia ha evolucionado en la forma de entrega de los conocimientos a los estudiantes en la medida en que han evolucionado las tecnologías educativas y los medios de comunicación, desde el uso de material impreso entregado por correspondencia, la televisión, la radio, hasta nuestros días en los cuales se cuenta con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (NTIC), manteniendo algunos rasgos que la caracterizan²:

- Separación física entre el profesor y los alumnos.
- Acción formativa basada en materiales impresos, audiovisuales, nuevas tecnologías y medios de comunicación.
- Aprendizaje flexible, independiente y autónomo.
- Comunicación bidireccional /multidireccional.
- Cuenta con apoyo tutorial
- Atiende a una población heterogénea y dispersa geográficamente.

Algunas ventajas que presenta la Educación a Distancia son las siguientes³:

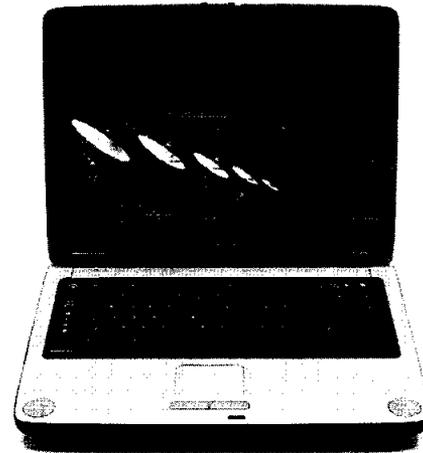
- Permite estudiar y atender responsabilidades laborales y familiares.
- Favorece la actividad personal del estudiante.
- Contribuye a administrar racionalmente el tiempo.
- Permite estudiar desde y en cualquier lugar.
- Desarrolla la creatividad.
- Estimula la investigación hasta despertar gusto por ella.
- Permite encontrar un método personal de estudio y trabajo.
- Potencia la práctica de la autoevaluación, estrategia importante para el auto aprendizaje.
- Incrementa el hábito de lectura, el estudio y el trabajo independiente.
- Prepara para la realización de trabajos sistemáticos y profundos.

Actualmente en la educación superior se ha puesto en boga una forma de la Educación a Distancia, la que ha dado en llamársele Educación Virtual, que tiene su soporte en la aplicación de las NTIC's a la educación; en nuestro medio surge como respuesta a la necesidad de hacer llegar la educación formal a aquellas personas interesadas en estudiar una carrera, pero que por diferentes motivos no pueden acceder a la Educación Presencial, teniendo en cuenta que el acceso a este nuevo tipo de educación tampoco es fácil para la mayoría de la población, ya que requiere de

tecnología a la que muy pocas personas tienen acceso, como una computadora con conexión a Internet, que representa el mínimo necesario, además de los conocimientos básicos que deberá poseer el estudiante para su uso.

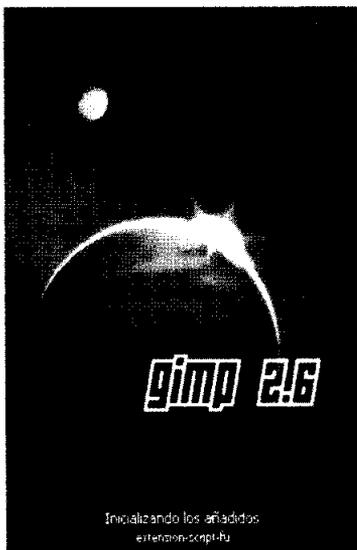
1- ¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN VIRTUAL?

Es muy común hoy en día en nuestro país que algunas instituciones de educación superior, ofrezcan carreras bajo la modalidad virtual, pero ¿es en realidad Educación Virtual la que ofrecen? O simplemente están utilizando el término por moda y en realidad lo que hacen es simplemente trasladar lo que los docentes



desarrollan en la modalidad presencial a una plataforma virtual, es decir “colgar” en la plataforma separatas y libros de texto, presentaciones en PowerPoint, para que el estudiante los lea, si acaso hacer algunas consultas vía correo electrónico o por teléfono y luego programarle una evaluación.

La Educación Virtual es una forma de Educación a Distancia, que utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones (TIC's) como medio de comunicación entre profesores (Tutores) y estudiantes, que se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan en forma presencial ocasionalmente (no necesariamente), lo que implica el uso de diferentes herramientas tales como: la computadora, las redes de transmisión de datos, las plataformas para educación virtual existentes, la Internet, los medios de comunicación sincrónica y asincrónica tales como el chat, el foro de discusión y el correo electrónico y finalmente las bases de datos disponibles con el almacenamiento de gran cantidad de información y nuevo conocimiento⁴.



La Educación Virtual es una modalidad de la educación a la cual las universidades deben darle la importancia necesaria, puesto que

por medio de ella se podrá incorporar el uso de nuevas tecnologías como complemento a la educación presencial y luego éstas podrán utilizarse para la preparación de asignaturas totalmente virtuales, lo que les permitirá ofrecer a la población la oportunidad de realizar estudios, sin descuidar otras actividades tales como las laborales o las familiares, ya que pueden adaptar sus estudios a su horario personal y desarrollar su creatividad para el mejor aprovechamiento del tiempo, utilizando nuevos procesos y nuevos medios de aprendizaje.

Es importante señalar que para el funcionamiento de la Educación Virtual se requiere un cambio de cultura, ya que se trata de un nuevo espacio que necesita del educando características diferentes, por ejemplo ser autónomo, capaz de administrar su tiempo para lograr los objetivos de aprendizaje, adaptarse a nuevas formas de recibir el conocimiento (implica el manejo de las TIC's), ya que él es el centro del proceso de formación con la ayuda de tutores externos.

Y del profesor o tutor requiere además de sus habilidades para la Educación Presencial, nuevas habilidades tales como⁵ capacidad de interactuar con diseñadores gráficos y programadores de sistemas que apoyarán el montaje y rodaje del curso; conocimiento y habilidades en el manejo de las TIC's (Internet, correo electrónico, páginas web, foros, chat, grupos de discusión y búsqueda en bases de datos electrónicas); conocer y poner en práctica estrategias que estimulen la participación de los estudiantes; mantener una comunicación fluida y dinámica.

2- ¿QUÉ ES UN AULA VIRTUAL?

De la misma forma que cuando se habla de Educación Presencial se hace referencia a un aula como un espacio físico en el cual se relacionan estudiantes con docentes para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, en la Educación Virtual el aula virtual se constituye como el nuevo entorno del aprendizaje al convertirse en un poderoso dispositivo de comunicación y de distribución de saberes, que además ofrece un “espacio” para atender, orientar y evaluar a los participantes⁶.

Algunas definiciones de Aula Virtual se presentan a continuación.

“Sistema innovador de educación a distancia, orientado a mejorar la comunicación, incentivar el aprendizaje interactivo y personalizado, el análisis crítico y enfatizar en el trabajo en equipo a través de la Internet”⁷.

“El empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional”.

A través de éste entorno el alumno puede acceder y desarrollar una serie de acciones que son propias de un proceso de enseñanza presencial como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. Todo ello de forma simulada sin que medie una interacción física entre docentes y alumnos⁸.

“Es un espacio independiente en el cual los docentes y los estudiantes convergen en

forma asincrónica, para lograr que los segundos, utilizando diferentes herramientas tecnológicas aprendan, bajo la tutoría de los primeros”.

Lo que queda claro de estas definiciones es que para que el Aula Virtual funcione se requiere de la conexión a Internet y de la creatividad del docente para utilizar diferentes herramientas que le permitan una buena relación con sus estudiantes, de tal manera que éstos puedan tener acceso tanto al material básico proporcionado por el docente, como a otras fuentes de información recomendadas para ampliar sus conocimientos sobre los temas tratados o para realizar investigaciones dirigidas.

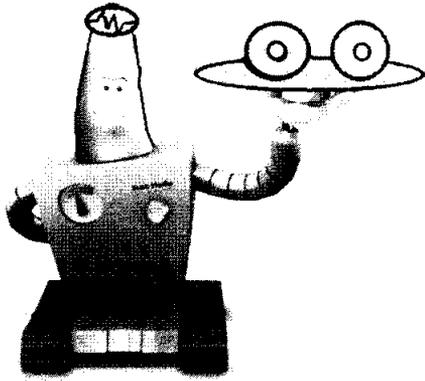
Es importante recalcar que la comunicación debe ser fluida y permanente, de tal manera que el estudiante sienta que está siendo atendido en forma personalizada y que detrás de la computadora hay una persona pendiente de su proceso de aprendizaje.

También es importante agregar que las Aulas Virtuales no deben ser sólo un mecanismo para la distribución de la información, sino que deben ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de clases⁹.

3- REQUERIMIENTOS PARA IMPLEMENTAR EDUCACIÓN VIRTUAL

Al igual que la Educación Presencial, la Educación Virtual tiene sus propios

requerimientos, los cuales hay que asegurar para que el proceso se desarrolle sin ninguna dificultad.



En cualquier institución en la que se pretenda impartir Educación Virtual, ya sea como apoyo a la modalidad presencial o a través de cursos completa-mente virtuales, se deben considerar muchos aspectos que involucran recursos humanos, tecnológicos y contenidos.

Entre los recursos tecnológicos se requiere hardware y software adecuados, entre los primeros se necesita un servidor en el cual se aloja la plataforma que servirá para la administración de los cursos virtuales, computadoras para los profesores que actuarán como tutores con el software necesario, la conexión a Internet con un ancho de banda considerable para evitar problemas de conectividad -lo que puede producir desmotivación en los estudiantes- y computadoras para los estudiantes.

Si la modalidad se utilizará como apoyo a la presencial, todos estos equipos deben ser

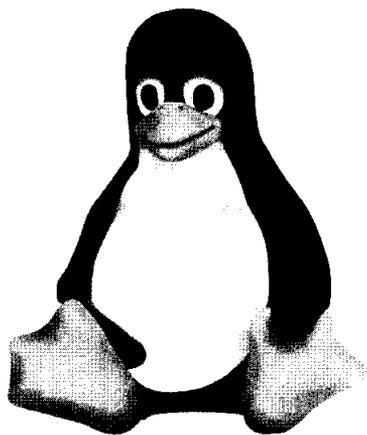
de última generación, es decir que se debe disponer de tecnología de punta para asegurarnos que el proceso se desarrollará sin problemas tanto para los estudiantes como para los docentes.

En relación a los recursos humanos, es necesario que los docentes cuenten con las competencias para el manejo de las TIC's y se apropien de esas tecnologías, si la institución no cuenta con ellos, deberá llevar a cabo capacitaciones para lograrlo, considerando en primera instancia el personal que esté interesado en desarrollar la modalidad, para que luego estos sirvan de entes multiplicadores.

Es claro que habrá algún personal que no esté interesado por diferentes motivos, en muchos casos se presentarán problemas generacionales y la famosa oposición al cambio. En este punto es necesario también abordar el tema relacionado con la compensación para los docentes que participarán en esta modalidad, ya que se trata prácticamente de una nueva especialización, la cual implica actividades que requieren de la aplicación de nuevos conocimientos, como ya se mencionó, primero deberá invertirse en un porcentaje de los costos de su capacitación y luego deberá analizarse la forma de su remuneración la cual deberá ser sin duda diferente a la forma como se remunera a los docentes que realizan Educación Presencial.

También se deberá conformar un equipo de trabajo que puede estar integrado por los especialistas de la disciplina que será objeto de la virtualización, pedagogos, informáticos y diseñadores gráfico, este equipo deberá ser el responsable de

producir los materiales educativos que se pondrán a la orden de los estudiantes en la plataforma. Este equipo deberá contar con las herramientas que les permitan realizar su trabajo tales como: cámaras de vídeo, scanner, equipos para la reproducción de vídeos, software especializado para crear materiales audiovisuales, etc.



Es necesario también, tener en cuenta la calidad de los contenidos, ya que esto supone una condición necesaria, aunque no suficiente para el éxito del programa formativo, el diseño de los contenidos debe ser realizado por expertos en metodología didáctica con el objetivo de que se adecuen a las necesidades del estudiante, en cuanto a calidad y cantidad de la información a la interactividad y para una correcta asimilación¹⁰.

Además estos contenidos deberán ponerse al alcance de los estudiantes en otros formatos que le permitan grabarlos en su disco para evitar largos periodos de conexión, imprimirlos con claridad para leerlos, es conveniente también sugerir

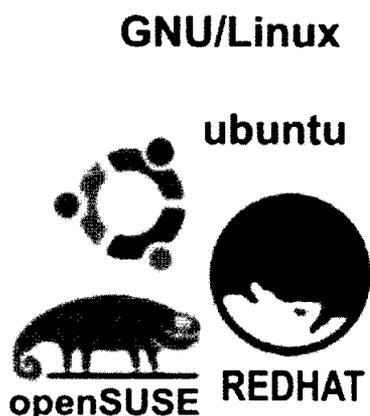
libros de texto que acompañarán al curso en línea¹¹

Por todo lo anterior, para la implementación de la Educación Virtual se requiere del apoyo y compromiso decidido de las autoridades de la institución, ya que los múltiples requerimientos implican la toma de decisiones adecuadas y oportunas para lograr los objetivos trazados y en especial para lograr implementar una cultura organizacional, que esté en concordancia con los desarrollos académicos y tecnológicos que se desean implementar ya sea en una o varias de las facultades de estudio que forman parte de la Universidad.

4- CONCLUSIÓN GENERAL

A modo de conclusión se puede plantear que la Educación Virtual es una forma de la denominada Educación a Distancia, manteniendo algunas características tales como: Separación entre profesores y estudiantes, mayor autonomía del estudiante para aprender, comunicación bidireccional, etc. pero incorporando el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, lo que permite con esta modalidad una mayor efectividad en el aprendizaje.

La Educación Virtual es una modalidad, que en la medida en que se generalice entre la población la tenencia de una computadora conectada a Internet o que las empresas le generen espacios a sus empleados para estudiar sin ausentarse de sus labores, se convertirá en una solución para que muchas personas logren culminar sus estudios de educación superior.



Las Instituciones que pretendan incursionar en la Educación Virtual, tanto en apoyo a lo que ya hacen o como nueva modalidad, deberán considerar el cambio de cultura que se debe generar en su personal tanto docente como administrativo, para lo cual requerirán brindar la capacitación necesaria y la creación de equipos de trabajo multidisciplinarios que se responsabilicen del desarrollo de un trabajo de calidad.

En la actualidad en algunas instituciones se están haciendo esfuerzos para ofrecer Educación Virtual, pero estos aparecen aislados y no responden a un proyecto específico institucional, sin embargo esta situación debe ser la base para el inicio de un trabajo sistemático que permita plantear una verdadera oferta académica utilizando esta modalidad.

Es necesario mencionar que la Educación Virtual, requiere del estudiante una mayor responsabilidad, ya que se trata básicamente de desarrollar el auto aprendizaje, por tanto le demandará una mayor dosis de disciplina para lograr sus

objetivos de aprendizaje y alcanzar sus metas académicas y profesionales, en síntesis requiere del estudiante una mayor madurez.

Del docente exige también un cambio de cultura, mayor disciplina para el aprendizaje de nuevas formas para transmitir los conocimientos y hoy más que nunca del trabajo en equipo y de la Institución un compromiso para dotar de los recursos necesarios a las personas que se comprometan con el proyecto.

NOTAS BIBLIOGRÁFICAS

- ¹ Rubio Gómez, María José, Orientación y Metodología para la Educación a Distancia, Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Ecuador, 2007.
- ² García Aretio, L. (2002): La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica. APUD, Universidad Técnica Particular de Loja, Conociendo la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, Loja, Ecuador, 2008.
- ³ Universidad Técnica Particular de Loja, Conociendo la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, Loja, Ecuador, 2008.
- ⁴ <http://virtual.ces.edu.co/mod/resource/view.php?id=1178>
- ⁵ Ibid
- ⁶ <http://www.e-aula.cl/aulavirtual.php>
- ⁷ <http://www.unet.edu.ve>
- ⁸ Cabañas Valdiviezo, Julia Emilia; Ojeda Fernández, Yessenia Magaly, Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la universidad nacional mayor de san marcos.
- ⁹ Rosario, Jimmy, 2007, "Las aulas virtuales como modelo de gestión del conocimiento"
- ¹⁰ <http://www.edunexa.com>, Generalidades Educación Virtual o E-learning.
- ¹¹ Rosario, Jimmy, 2007, "Las aulas virtuales como modelo de gestión del conocimiento"