

# RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA Y VICTIMIZACIÓN



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**UFG**  
[www.ufg.edu.sv](http://www.ufg.edu.sv)



### **Misión**

La formación de profesionales competentes, innovadores, emprendedores y éticos, mediante la aplicación de un proceso académico de calidad que les permita desarrollarse en un mundo globalizado.

---

### **Visión**

Ser la mejor universidad salvadoreña, con proyección global, que se caracteriza por la calidad de sus graduados, de su investigación, de su responsabilidad social y de su tecnología.

---

### **Consejo Directivo**

<b>Presidenta:</b>	MEd. Rosario Melgar de Varela
<b>Vicepresidenta:</b>	Dra. Leticia Andino de Rivera
<b>Secretaria General:</b>	MEd. Teresa de Jesús González de Mendoza
<b>Primer Vocal:</b>	Dr. e Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez

---

### **Rector**

Dr. e Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez

### **Vicerrectora**

Dra. Leticia Andino de Rivera

### **Secretaria General**

MEd. Teresa de Jesús González de Mendoza

---

### **Dirección y contacto**

Universidad Francisco Gavidia: Calle El Progreso No. 2748, Edificio de Rectoría,  
San Salvador, El Salvador. Tel. (503) 2249-2700  
[www.ufg.edu.sv](http://www.ufg.edu.sv)



### **Misión**

Diseñar, promover y acompañar iniciativas, políticas, programas y proyectos académicos empresariales para el desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación que impacten en la productividad y competitividad de El Salvador.

### **Visión**

Ser el instituto científico líder en El Salvador en el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación.

### **Director**

Oscar Picardo Joao, PhD.

### **UFG EDITORES**

#### **Coordinación**

Lcda. Jenny Lozano

#### **Corrector de estilo**

Lic. Carlos Alberto Saz

#### **Diseñador**

Gustavo Menjívar

### **DIRECCIÓN Y CONTACTO**

Universidad Francisco Gavidia: Calle El Progreso

No. 2748, Edificio de Rectoría,

San Salvador, El Salvador.

Tel.: (503) 2249-2700 y (503) 2249-2716

Correo electrónico: editores@ufg.edu.sv

www.ufg.edu.sv

### **DE LA EDICIÓN**

**Título:** Resultados de encuestas de victimización, percepción de inseguridad y convivencia ciudadana en las municipalidades donde operan observatorios de prevención de violencia.

**Autor:** Centro de Estudios Ciudadanos de la UFG.

#### **Primera Edición**

© Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (ICTI), 2017

El contenido y opiniones vertidas en la publicación son responsabilidad exclusiva del autor. Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento, sin previa autorización de los editores.

Edición de 300 ejemplares.

Impreso en Talleres Gráficos UCA

Marzo 2017, San Salvador, República de El Salvador, América Central.

## Presentación

El presente informe corresponde a los resultados de la encuesta, realizada en dos fases, en los municipios donde funcionan Observatorios Municipales de Prevención de Violencia (OMPV).

El Proyecto Prevención del Crimen y la Violencia, financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), desarrolla, entre otras líneas de acción, la estrategia de creación y fortalecimiento de Observatorios Municipales de Prevención de Violencia desde el año 2014, con el propósito de mejorar la calidad de la información sobre hechos de violencia y factores de riesgo que utilizan las municipalidades y los Comités Municipales de Prevención de Violencia (CMPV), para tomar decisiones en materia de seguridad y prevención.

El Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad Francisco Gavidia (ICTI - UFG), por medio de la donación de USAID, denominada: “Desarrollo de Metodología de Encuestas en Apoyo a Observatorios Municipales de Prevención de la Violencia”; creó una metodología para el diseño y la realización de encuestas periódicas sobre victimización, seguridad, convivencia y factores de riesgo asociados a la violencia a nivel municipal, para ser utilizada por los OMPV. En este sentido, ejecutó doce encuestas para validar la metodología siendo uno de los productos principales de la Donación.

Para las encuestas se consideraron muestras representativas de cada uno de los municipios que participarían en el estudio; en total 12 municipios fueron los considerados. Las encuestas se llevaron a cabo en dos fases: la primer fase comprendió el levantamiento de la información en los meses de julio y agosto, y se encuestaron habitantes de municipios con experiencia en el trabajo de observatorios; mientras que la segunda fase se enfocó, con alguna excepción, en municipios donde los OMPV son de reciente creación; lográndose el levantamiento de la información en noviembre-diciembre del 2016.

Este tipo de estudios de Percepción Social sirven para explorar la percepción de la población sobre el acontecer de hechos delictivos y la convivencia ciudadana. Además, es un parámetro de medición de cómo la gente está captando las medidas que se están ejecutando y qué medidas esperarían que sus autoridades pongan en marcha en su municipio.

**Objetivo:**

Conocer la percepción de los habitantes de 12 municipios en relación con la victimización, la inseguridad, las faltas a la convivencia y los factores de riesgo asociados a la violencia, para complementar la información que los OMPV ofrecen a las autoridades locales para prevenir la violencia a nivel local.

**Metodología del estudio****A. Fases del estudio**

Para cumplir con el objetivo de la investigación se desarrollaron tres fases:

- i) La Planificación del estudio, para lo cual se hicieron reuniones de trabajo con el Equipo técnico del Proyecto de USAID, a quienes se les presentó el instrumento a emplear en el estudio; asimismo, se dio a conocer el diseño muestral y el cálculo de la muestra final, además de realizar las demás actividades previas a la aplicación del instrumento como la capacitación, la prueba piloto y el ajuste del instrumento.
- ii) La implementación consistió en la aplicación del instrumento en 12 municipios del país, los cuales fueron trabajados en dos fases; el primer levantamiento se llevó a cabo en los municipios de: Santa Ana, Usulután, Cojutepeque, Ciudad Delgado, La Unión y Zacatecoluca, durante los meses de julio y agosto de 2016, logrando 1,470 encuestas efectivas, los informantes fueron pobladores de 18 a 70 años de edad. La segunda fase consideró otros seis municipios que fueron los siguientes: San Salvador, Conchagua, Sonsonate, Sonzacate, Concepción Batres y Sensuntepeque; este levantamiento se realizó en los meses de noviembre y diciembre de 2016; se logró el llenado de 1,485 boletas efectivas siempre con participación de habitantes entre 18 a 70 años de edad. En esta etapa se aplicaron rigurosos métodos de control de calidad y se obtuvieron dos bases de datos, las cuales fueron trabajadas con el software estadístico SPSS; finalmente se elaboraron cuadros de salida, cruces de variables y gráficas descriptivas.
- iii) Análisis de Resultados y Elaboración de informes. Esta etapa consistió en analizar los resultados obtenidos en función de los objetivos e indicadores del estudio, presentar los informes (en formato Power Point), para ser compartidos con los Comités de Análisis de los OMPV. La información ha sido de gran utilidad para Concejos Municipales, Comités Municipales de Prevención de la Violencia y para los mismos observatorios, pues está permitiendo tomar decisiones, considerando la percepción de la ciudadanía en temas tan delicados como los relativos a su seguridad, a la convivencia y a los factores de riesgo asociados a la violencia.

## B. Desarrollo de encuestas

Para llevar a cabo las encuestas se realizó el siguiente procedimiento:

Se tuvieron reuniones con el equipo técnico de la UFG y USAID/CREATIVE, a fin de validar el diseño muestral y el instrumento que se utilizaría, así se logró la aprobación del instrumento (véase Anexo 1).

1. Se celebraron reuniones con los coordinadores de los Observatorios de cada uno de estos municipios para abordar las características del estudio y planificar actividades de levantamiento y solicitud de la distribución territorial del municipio por: colonias, barrios, residenciales, cantones, caseríos, etc. Y la cantidad de familias en cada lugar a fin de hacer una selección de asentamiento, proporcional a la cantidad de familias.
2. Capacitación del personal de campo con Encuestadores y Coordinadores de los Observatorios. Una vez obtenido el instrumento final, se procedió al proceso de capacitación para la prueba piloto y el levantamiento de la información. Esta actividad fue clave para el trabajo de campo, ya que en la medida que el personal asimilara la metodología, los objetivos de la investigación y la comprensión del instrumento, se garantizaría una tasa ínfima de errores en los instrumentos cumplimentados. La capacitación se dirigió a los Coordinadores de los Observatorios, personal encuestador, equipo supervisor, a las personas responsables de la logística, al personal digitador y al programador de sistemas informáticos, especialista en el software estadístico SPSS.
3. Se efectuó una prueba piloto con el objetivo de validar el instrumento y la logística establecida. Esta prueba ayudó a medir tiempos, a verificar el funcionamiento de los procedimientos y el funcionamiento de las diferentes preguntas del instrumento. Finalmente, se ajustó el instrumento según las observaciones proporcionadas por el equipo de trabajo de campo.
4. Cálculo del tamaño de muestra. Se aplicó un muestreo con los parámetros siguientes: 90% de nivel de confianza, lo que implica que de 100 muestras que se puedan tomar en la misma población, en 90 de ellas los resultados serían prácticamente los mismos y un error de muestreo del 5%, lo que nos indica que de considerarse la percepción de toda la población, las variaciones en los resultados oscilarían en +5 puntos o -5 puntos; por ejemplo, si con una muestra determinada se perciben niveles de inseguridad del 30%, al explorar la percepción poblacional puede ser que estos niveles sean de 25% o de 35%. Con estos parámetros se obtuvo la muestra representativa y proporcional a la población de cada municipio según la tabla siguiente:

FASE 1			FASE 2		
Municipio	Total habitantes (N)	Muestra seleccionada (n)	Municipio	Total habitantes (N)	Muestra seleccionada (n)
1. Cojutepeque	56939	231	1. Sonzacate	25005	220
2. Zacatecoluca	67918	270	2. Sonsonate	71541	216
3. Ciudad Delgado	128011	270	3. Conchagua	37362	232
4. La Unión	36340	220	4. Concepción Batres	12197	250
5. Usulután	81388	238	5. San Salvador	316090	333
6. Santa Ana	265518	241	6. Sensuntepeque	40332	232
<b>TOTALES</b>	<b>636144</b>	<b>1470</b>	<b>TOTALES</b>	<b>502527</b>	<b>1483</b>

5. Diseño de base datos. Una vez se aprobaron los instrumentos respectivos, se procedió a diseñar una base de datos en formato SPSS Versión 22, la cual contiene todas las variables de interés para el estudio. Asimismo, se diseñó un programa de captura de información y un programa de control de calidad, el cual garantizó el control de los datos procesados.
6. Aplicación de la encuesta. Una vez establecida las rutas del trabajo de campo, se procedió al levantamiento de la información en los municipios seleccionados. Los supervisores realizaron su trabajo de control de calidad en campo.
7. Control de calidad de las encuestas. Esta actividad fue clave para garantizar confiabilidad en los resultados. Los supervisores realizaron una verificación del cien por ciento de los instrumentos aplicados. En la etapa del procesamiento, el encargado del área revisó que los instrumentos cumplimentados se encontraran fielmente registrados en la base de datos para garantizar información fiable.
8. Codificación y procesamiento. Una vez finalizado el primer control de calidad, los digitadores debidamente capacitados procesaron la información en un programa informático bajo la plataforma del software SPSS versión 22. Este programa contenía una estructura de base de datos que garantizaba el control de calidad de cada una de las preguntas del instrumento. De hecho, el segundo control de calidad consistía en revisar la estructura de la información almacenada en las diferentes variables de la base de datos. Un tercer control de calidad se realizaba por parte del supervisor del procesamiento y consistió en verificar que la información de cada instrumento estuviera fielmente registrada en la base de datos. Para ello, se ejecutaron una serie de rutinas informáticas (programación en el lenguaje de SPSS) para verificar la consistencia de la información respectiva.
9. Una vez procesado el 100% de los instrumentos aplicados, se procedió al análisis correspondiente.
10. Con la información sistematizada se hizo un análisis de resultados, en función de cruce de variables y tabulados respectivos.

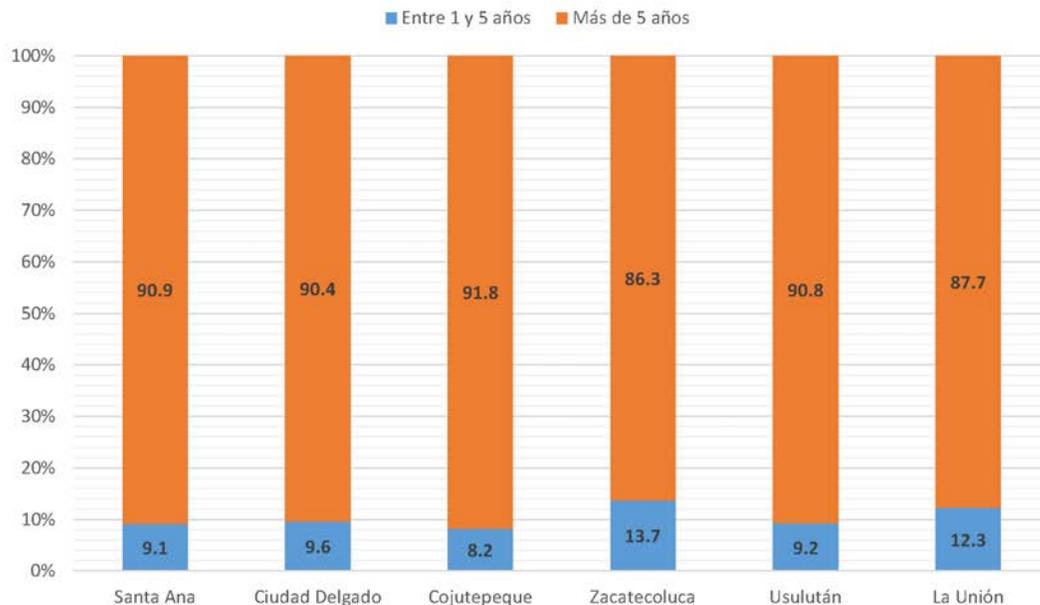
### Ficha Técnica

- TIPO DE ESTUDIO: Cuantitativo.
- TÉCNICA DE REGISTRO: Cuestionario individual pre-estructurado
- TIPO DE ENTREVISTA: Visita a hogar
- INFORMANTE: Personas mayores a 18 años, con DUI vigente y residente en el municipio.
- TRABAJO DE CAMPO: Del 20 al 30 de julio y del 18 al 25 de agosto de 2016.
- ENTREVISTAS EFECTIVAS: 1470 boletas efectivas en seis Municipios: Santa Ana, Usulután, Cojutepeque, Ciudad Delgado, La Unión y Zacatecoluca.
- MUESTREO: Probabilístico con afijación proporcional
- Nivel de Confianza 90%, error muestral  $\pm 5$ .

# DATOS

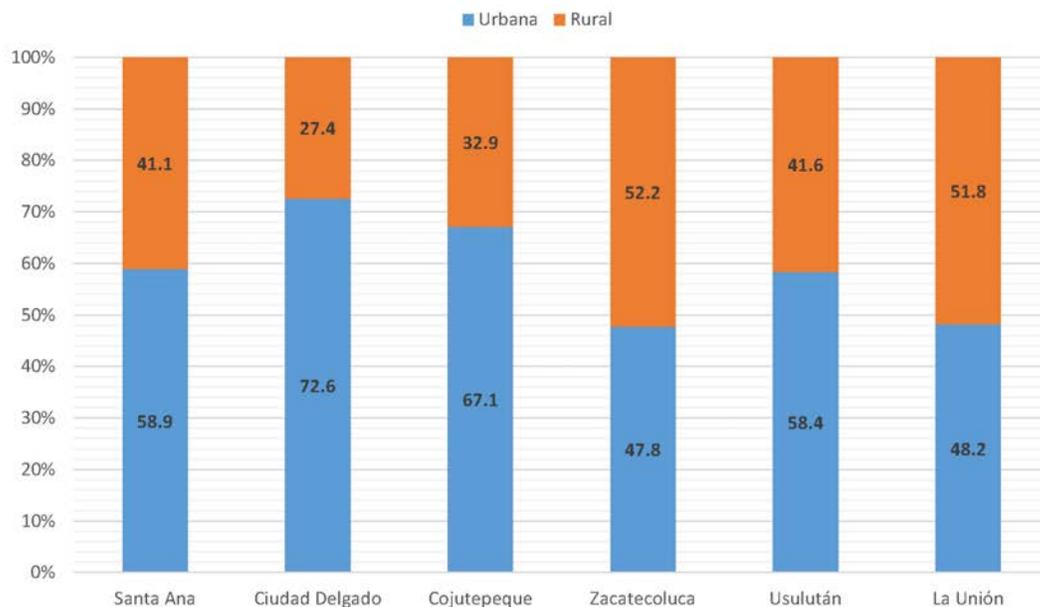
## SOCIODEMOGRÁFICOS

## 1. ¿Desde hace cuánto tiempo vive usted en este municipio?



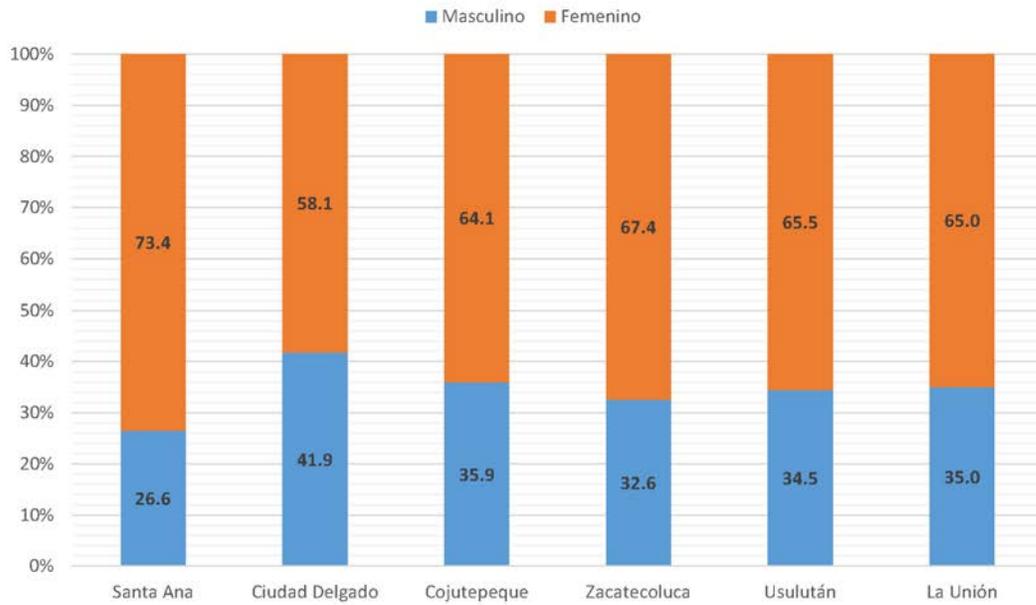
*Las personas encuestadas cuentan, en su gran mayoría, con un importante arraigo territorial.*

## 2. Área de residencia:



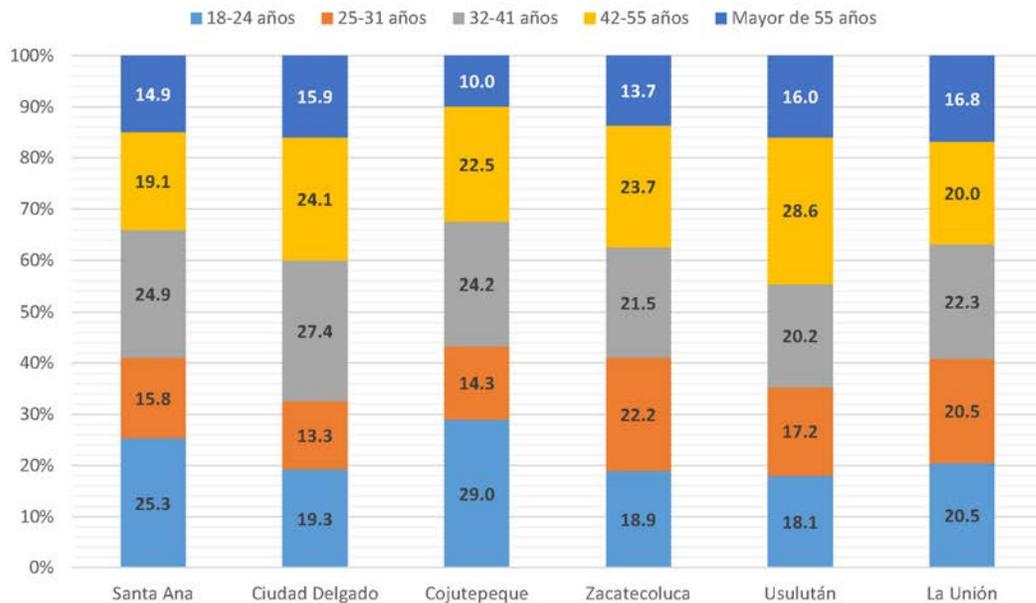
*En general, los municipios tienen una composición fundamentalmente urbana, a excepción de los casos de Zacatecoluca y La Unión.*

### 3. Sexo:



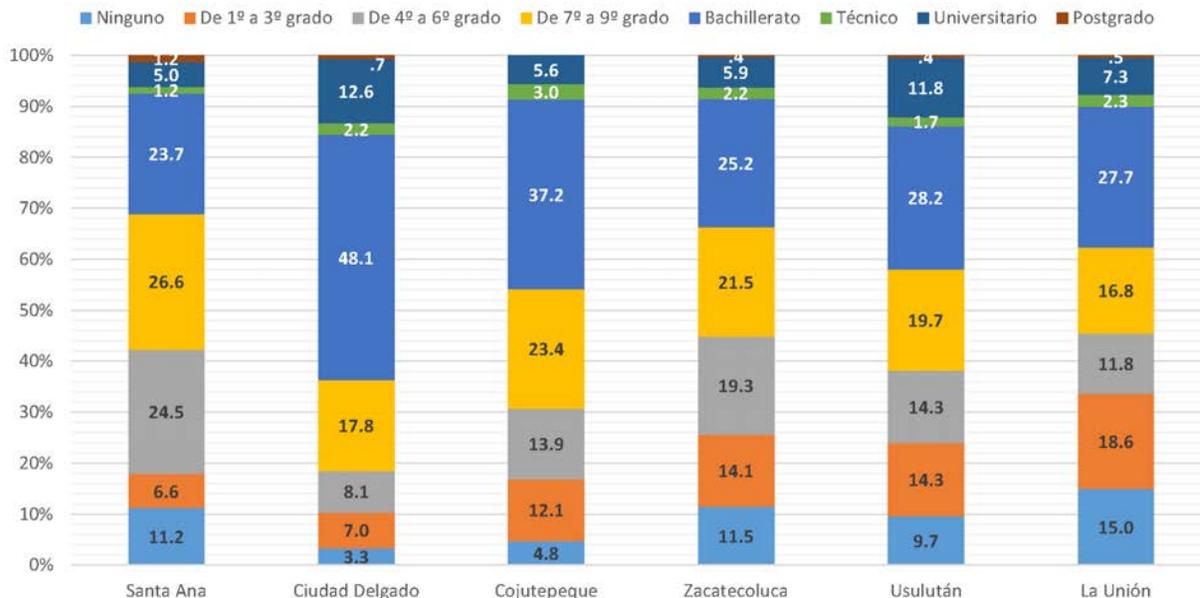
*Así como se verifica a escala nacional, en todos los municipios estudiados hay más mujeres que hombres.*

### 4. Rango de edad



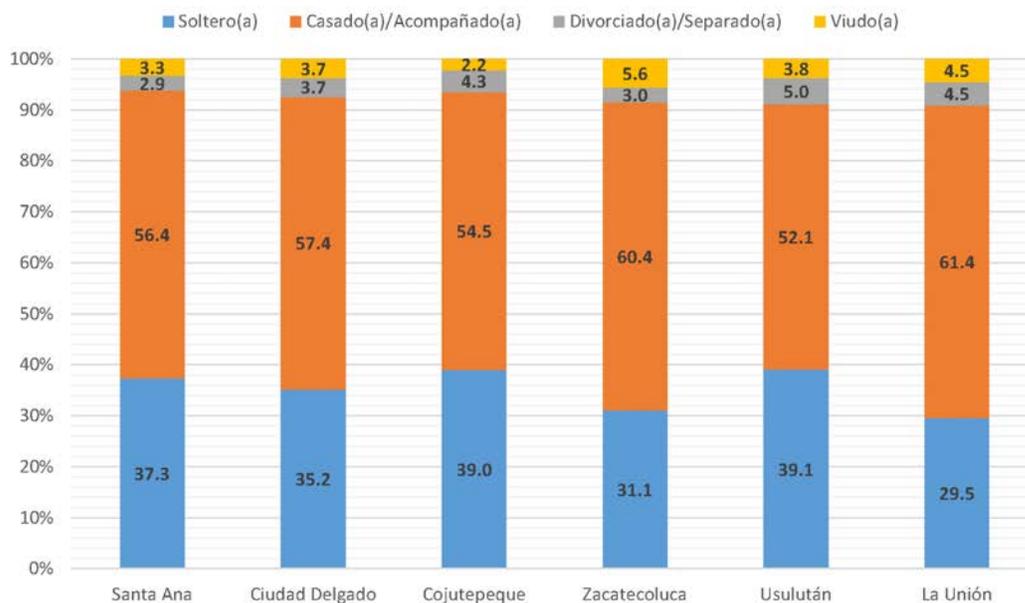
*Así como sucede a escala nacional, en todos los municipios encuestados las personas menores de 40 años son mayoría.*

## 5. ¿Cuál es su último grado académico aprobado?



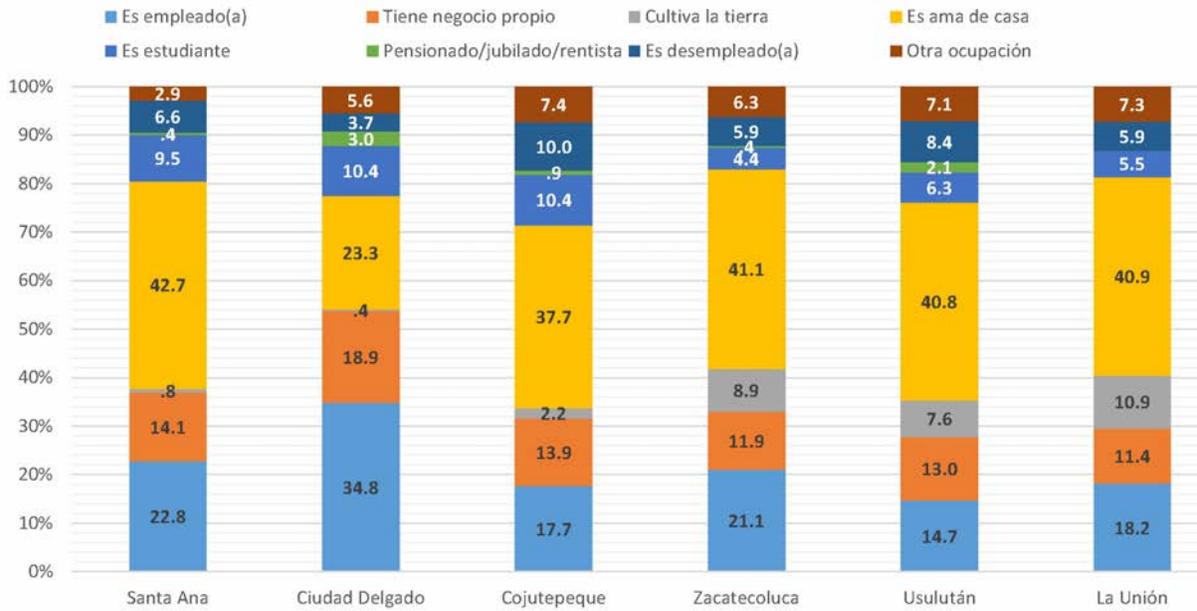
*La gran mayoría de las personas encuestadas no ha superado el bachillerato.*

## 6. Estado civil



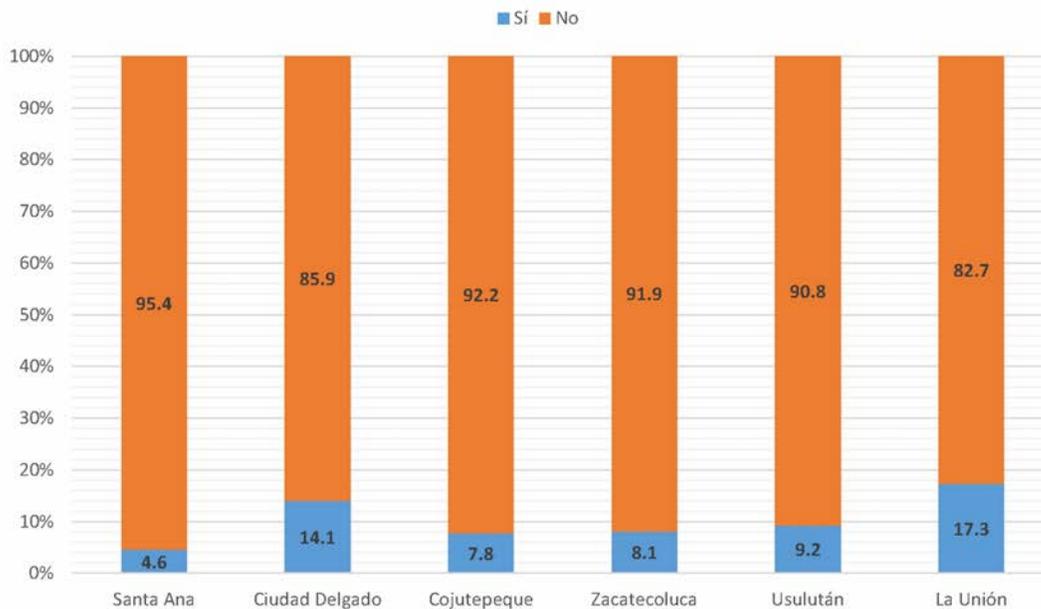
*Siendo la mayoría personas jóvenes, en general su estado civil oscila entre la condición de solteros(as) y casados(as) o acompañados(as).*

## 7. ¿A qué se dedica?



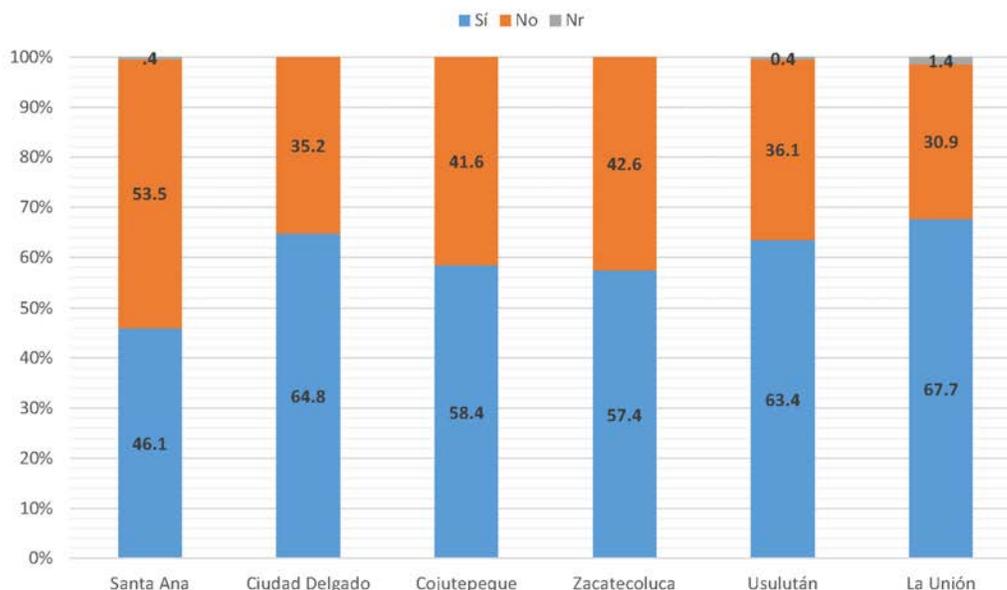
*En casi todos los casos, la mayoría de personas son amas de casa, empleados(as) o cuentapropistas.*

## 8. ¿Ha vivido usted fuera del país?



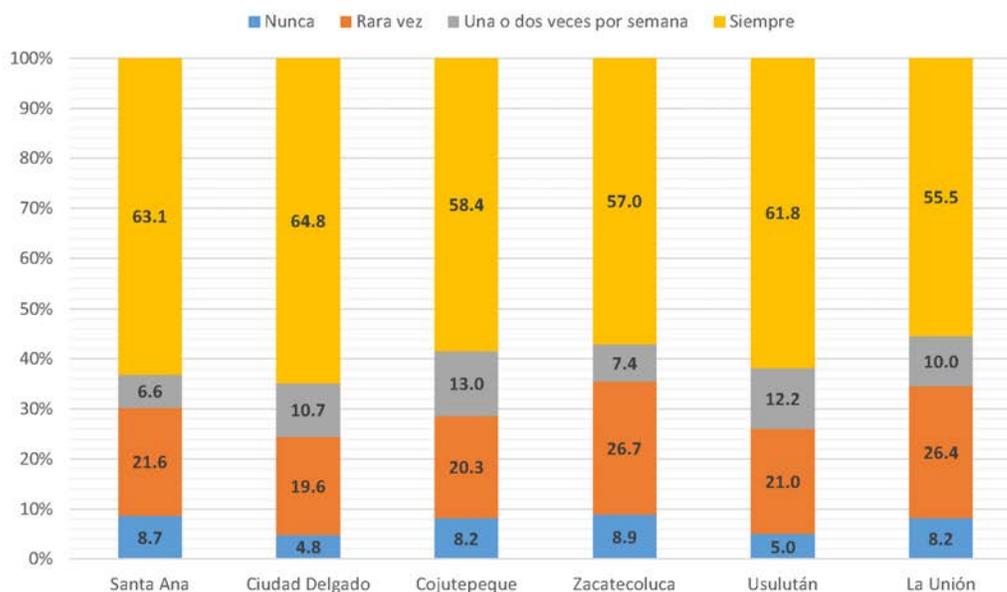
*La inmensa mayoría de personas no ha vivido fuera del país.*

### 10. ¿Tiene usted familiares que viven fuera del país?



*La mayoría de personas tiene vínculos familiares fuera del país, salvo en el caso del municipio de Santa Ana*

### 12. ¿Con qué frecuencia ve, oye o lee noticias en los medios de comunicación del país?

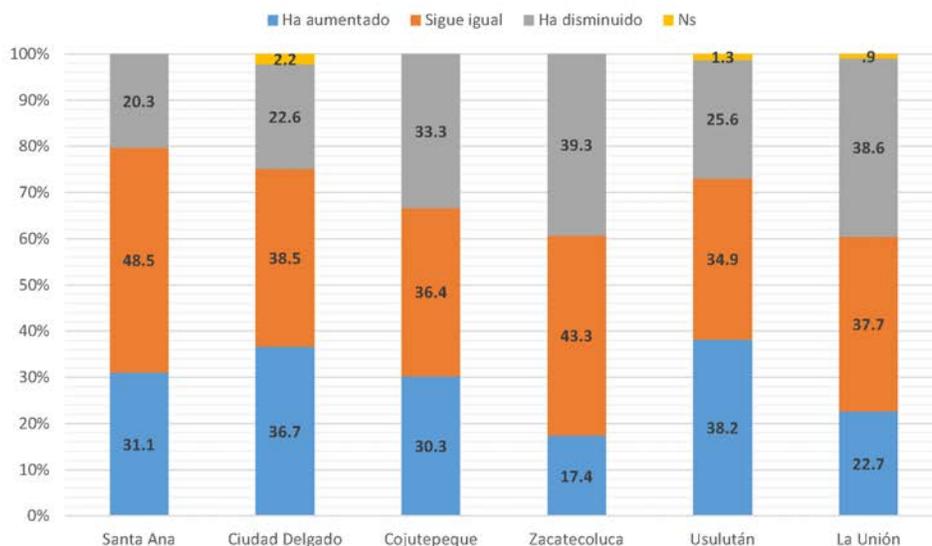


*La mayoría de personas encuestadas tiene una considerable exposición a los medios de comunicación social.*

# OPINIÓN GENERAL

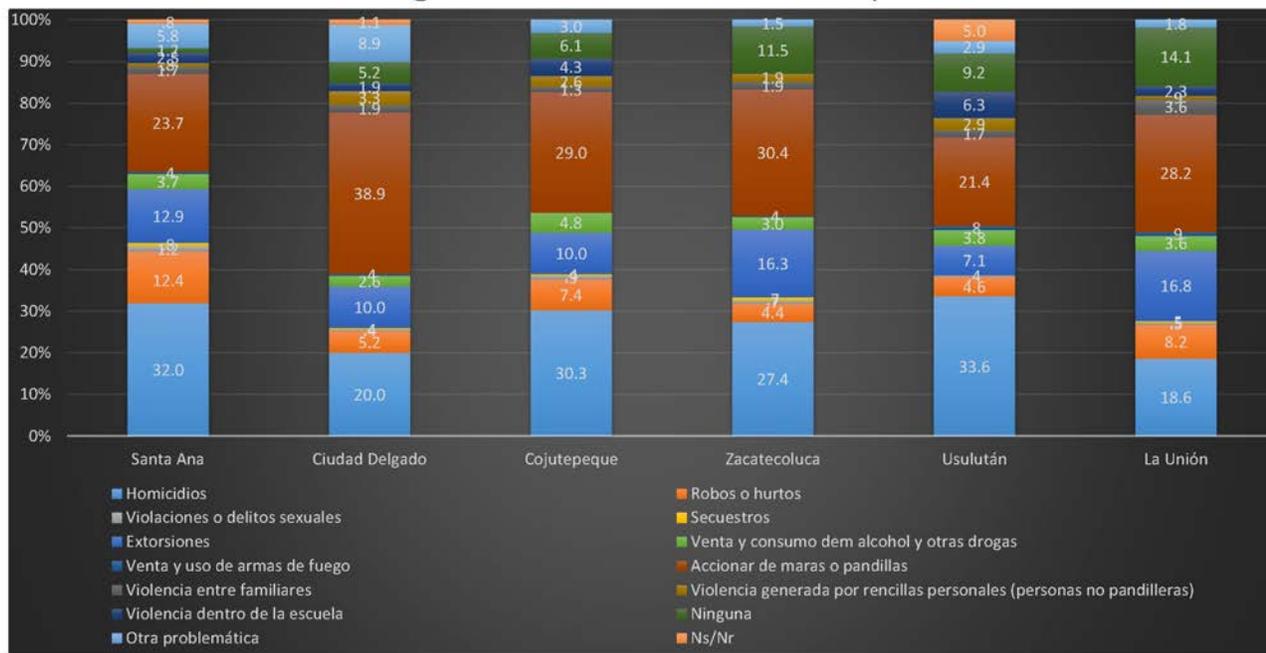
## SOBRE LA VIOLENCIA

13. En su opinión, en el último año, ¿la delincuencia en este municipio ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?



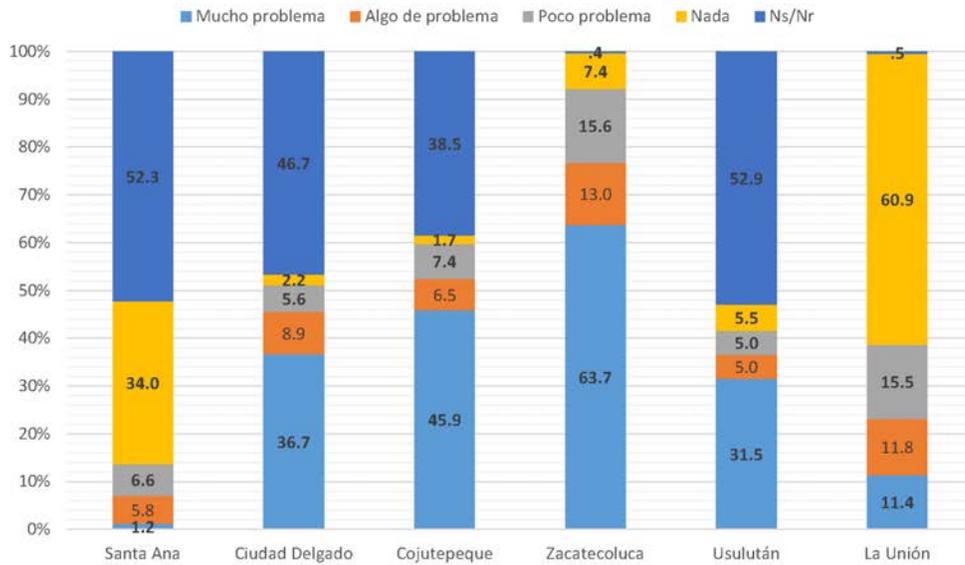
La mayoría de personas percibe que la inseguridad en sus municipios ha aumentado o sigue igual, con importantes matices sobre todo en los casos de Zacatecoluca y La Unión.

14. De las siguientes problemáticas que le mencionaré, ¿cuál cree usted que es la más urgente de atender en este municipio?



Los problemas más relevantes son el accionar de maras o pandillas, los homicidios y las extorsiones.

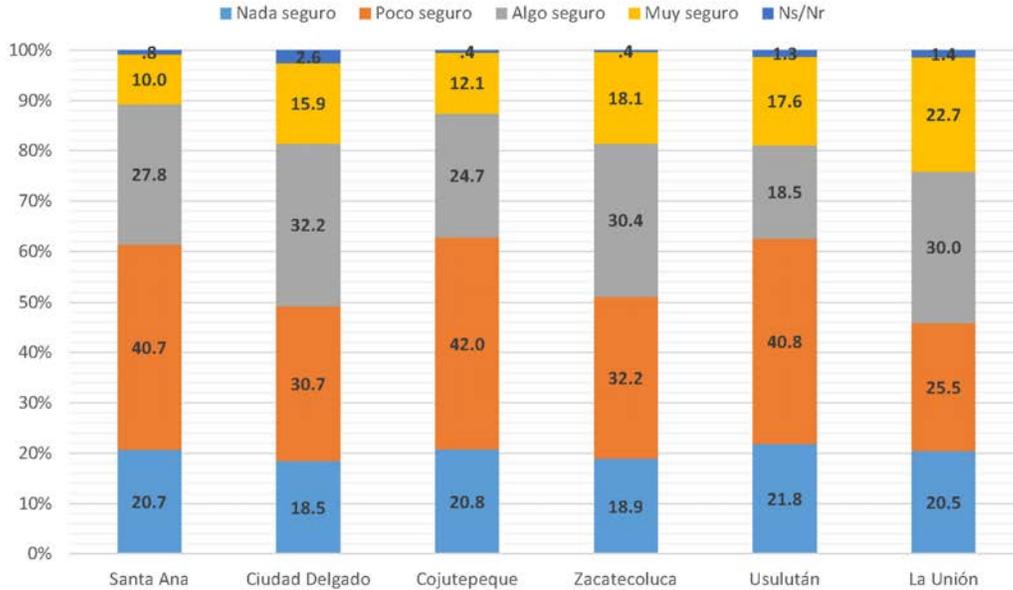
15. ¿Qué tanto cree usted que las maras o pandillas son un problema en este municipio, mucho, algo, poco o nada?



*En opinión de las personas encuestadas, las maras o pandillas representan, en general, un serio problema en sus municipios, lo que también explicaría el alto porcentaje que no quiso responder a esta pregunta, quizás por temor.*

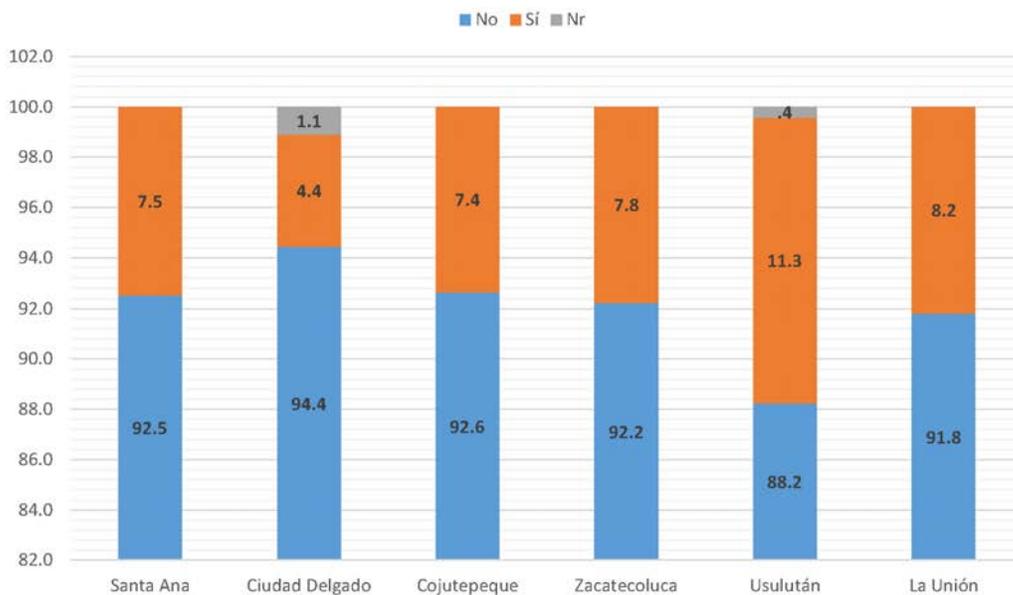
# PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

### 16. Hablando de este municipio, y pensando en la posibilidad de ser víctima de un hecho delictivo, ¿qué tan seguro o inseguro se siente?



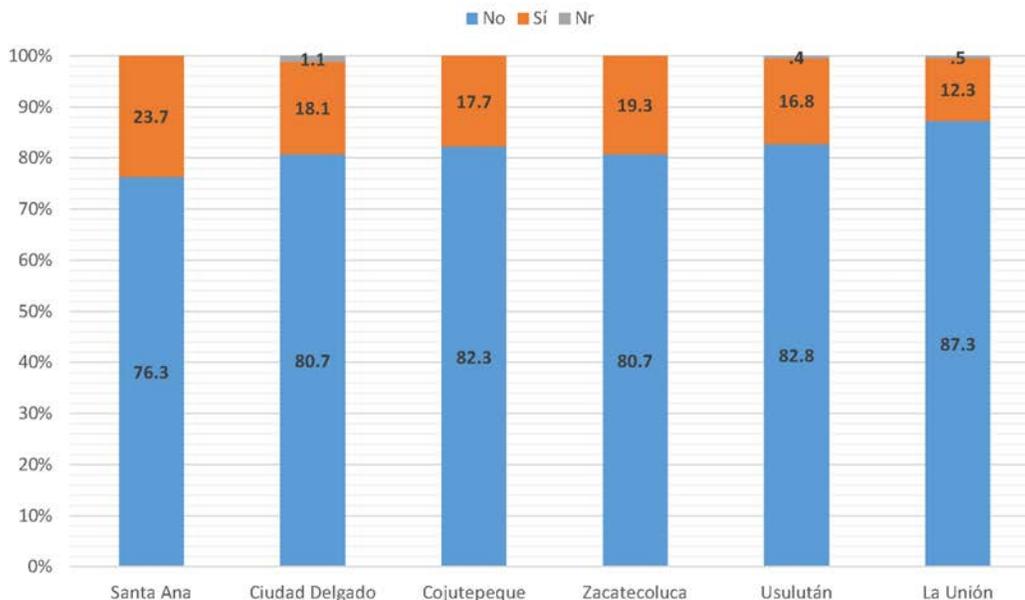
*Aunque las opiniones están divididas en forma bastante pareja, es apenas ligeramente mayor el grupo que se siente nada y poco seguro, salvo en los casos de La Unión y Ciudad Delgado.*

### 17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted... 1. Ha cambiado de casa



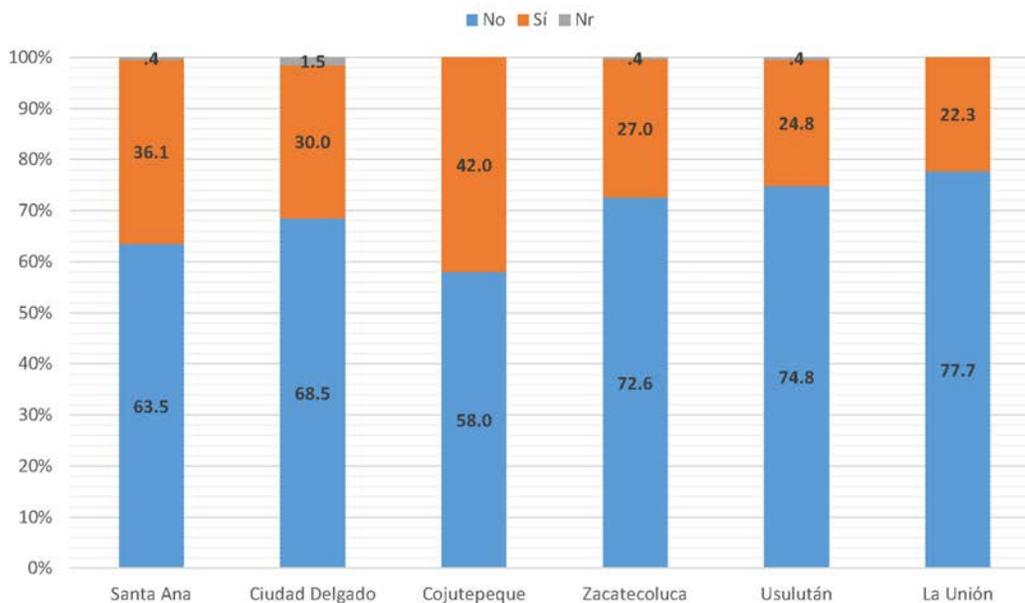
*En general, las personas encuestadas no han cambiado de casa por temor a la delincuencia, pero debe prestarse atención particularmente al caso de Usulután.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
2. Ha cambiado sus rutas de acceso a su casa



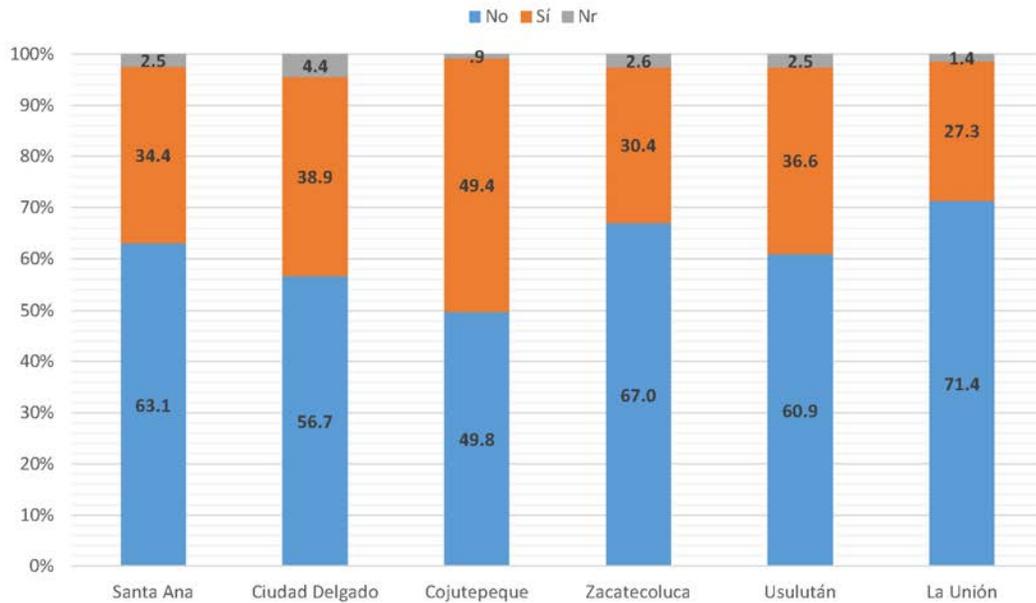
*En general, las personas encuestadas no han cambiado las rutas de acceso a sus casas por temor a la delincuencia, pero debe prestarse atención especialmente al caso de Santa Ana.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
3. Ha limitado los lugares donde va de compras en este municipio



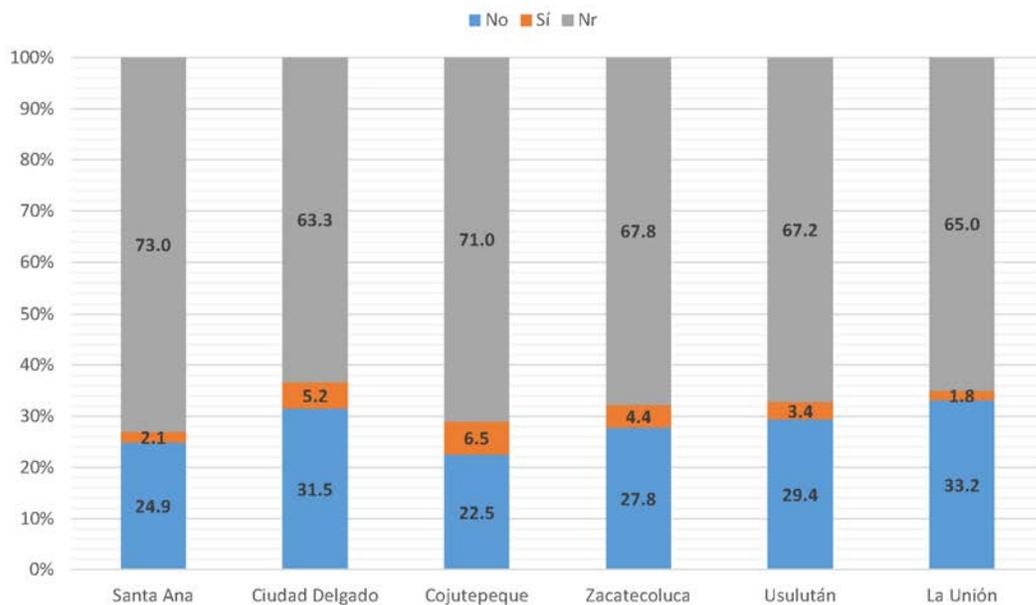
*En términos generales, las personas encuestadas sí han limitado los lugares donde van de compras, sobre todo en los casos de Cojutepeque y Santa Ana.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
4. Ha limitado los lugares de recreación en este municipio



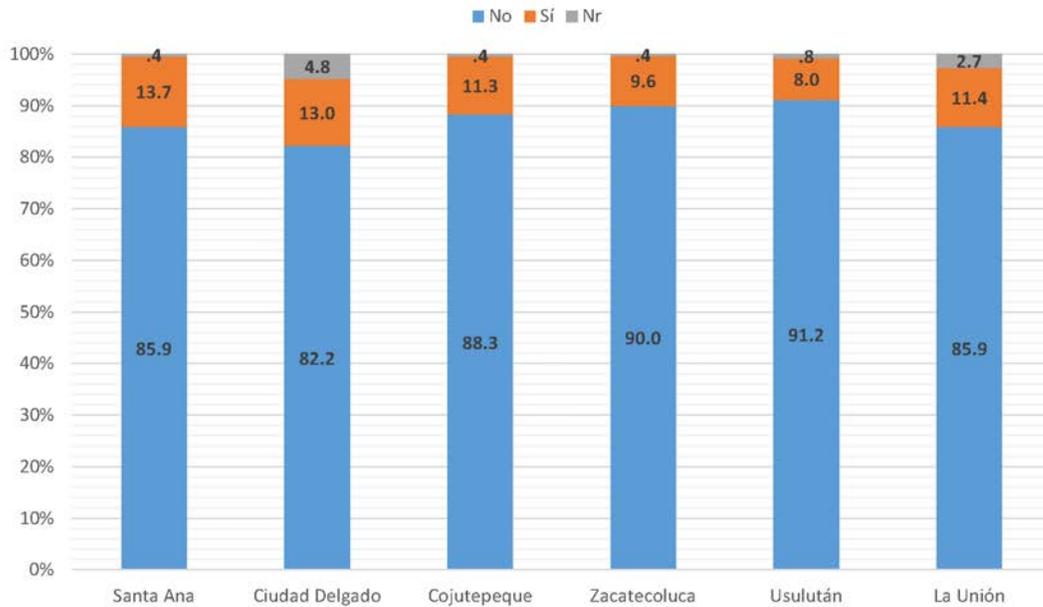
*En general, las personas encuestadas sí han limitado los lugares de recreación y esparcimiento, muy particularmente en el caso de Cojutepeque y con matices en el caso de La Unión.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
5. Ha cerrado su negocio a causa de la delincuencia



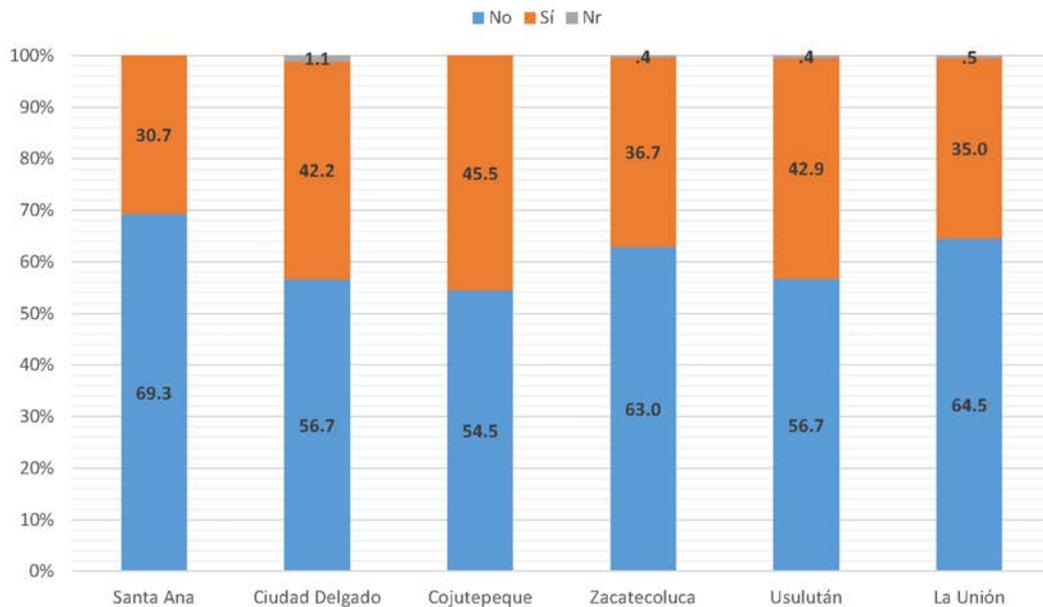
*De las pocas personas que tienen un negocio, solamente una minoría se ha visto en la necesidad de cerrarlo a causa de la delincuencia.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
6. Ha instalado en su casa o su negocio materiales de protección



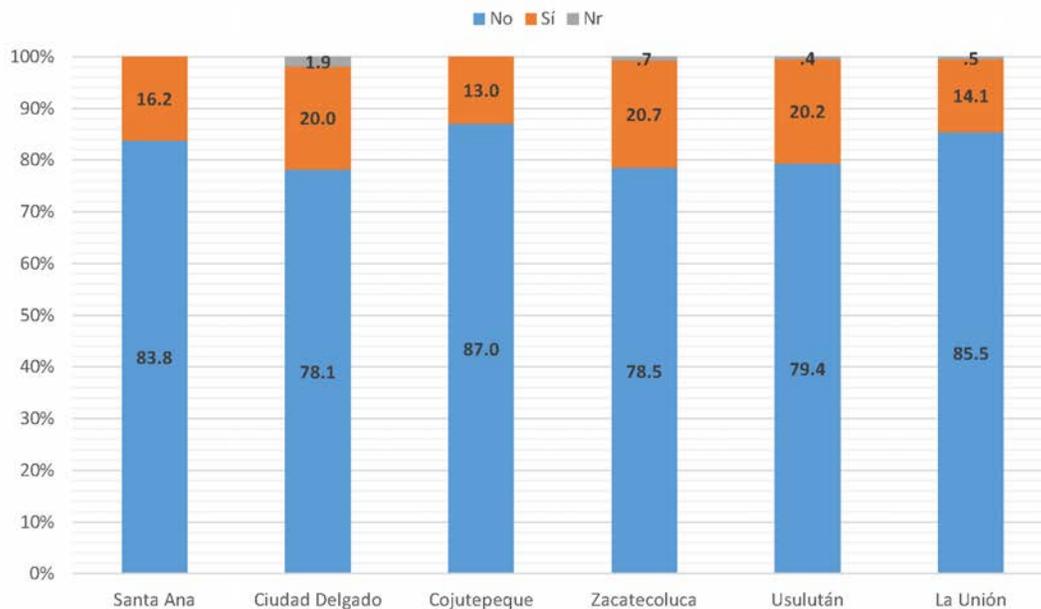
*En general, las personas encuestadas no han instalado materiales de protección en sus casas o negocios, quizás en virtud de los costos.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
7. Ha sentido la necesidad de irse fuera del país



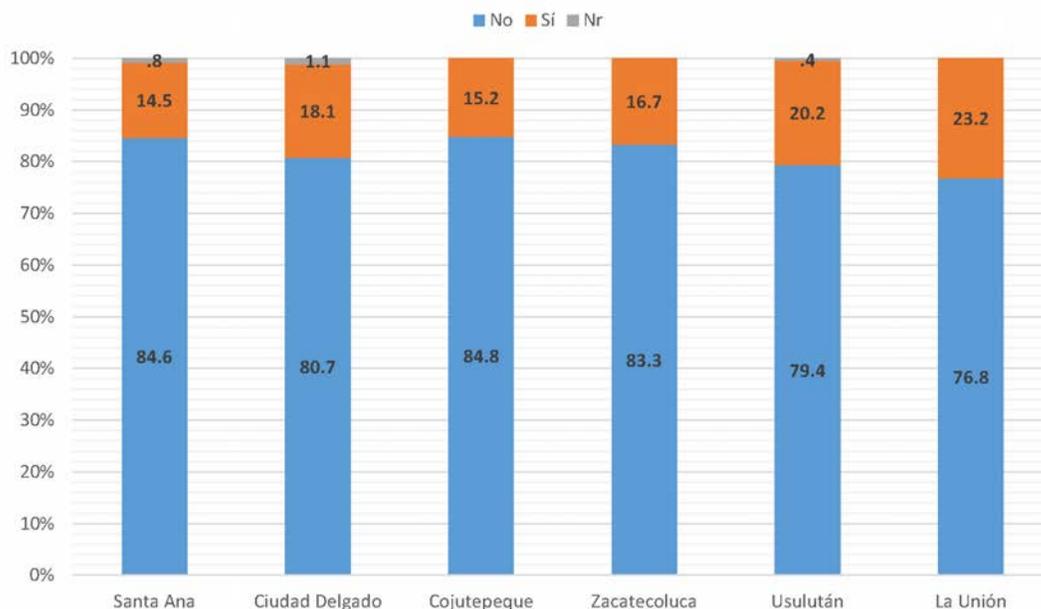
*En general, las personas encuestadas sí han sentido la necesidad de irse fuera del país a causa de la delincuencia, especialmente en los casos de Cojutepeque, Usulután y Ciudad Delgado.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
8. Ha sentido la necesidad de cambiar de municipio



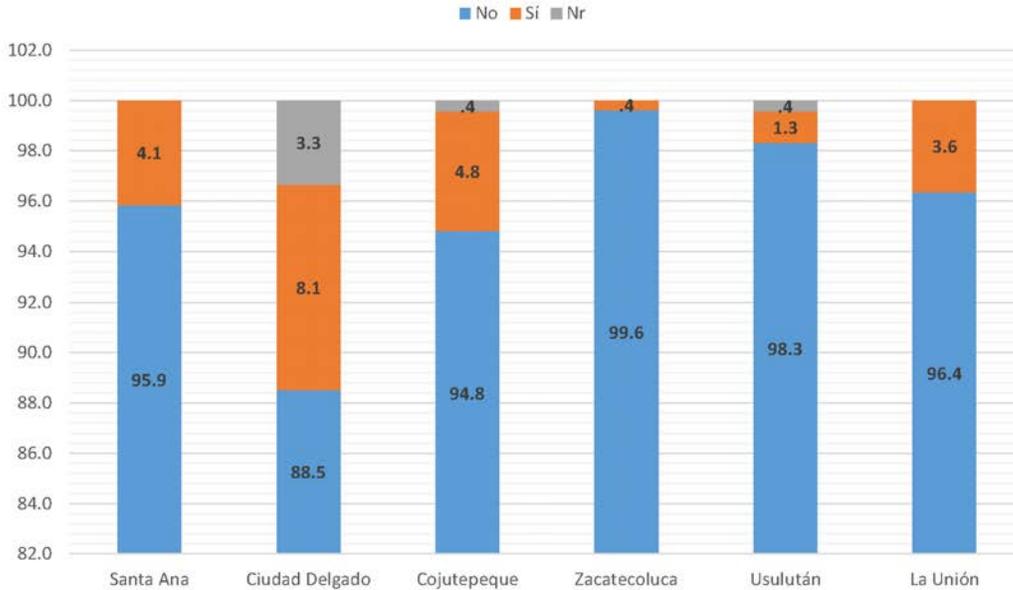
*dómicamente, las personas encuestadas no han sentido tanta necesidad de cambiar de municipio a c de la delincuencia, aunque llama la atención los casos de Zacatecoluca, Usulután y Ciudad Delgado.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
9. Se ha organizado con los vecinos de este municipio



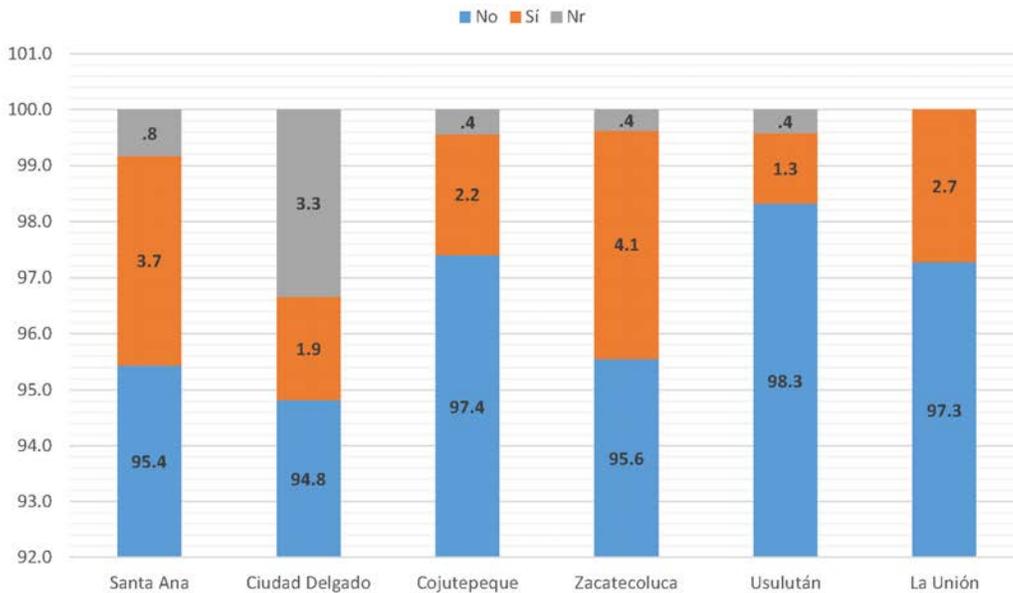
*En términos generales, las personas encuestadas no se han organizado con sus vecinos(as) por temor a la delincuencia, aunque el caso de La Unión es el más rescatable en este punto.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
10. Ha contratado vigilancia privada



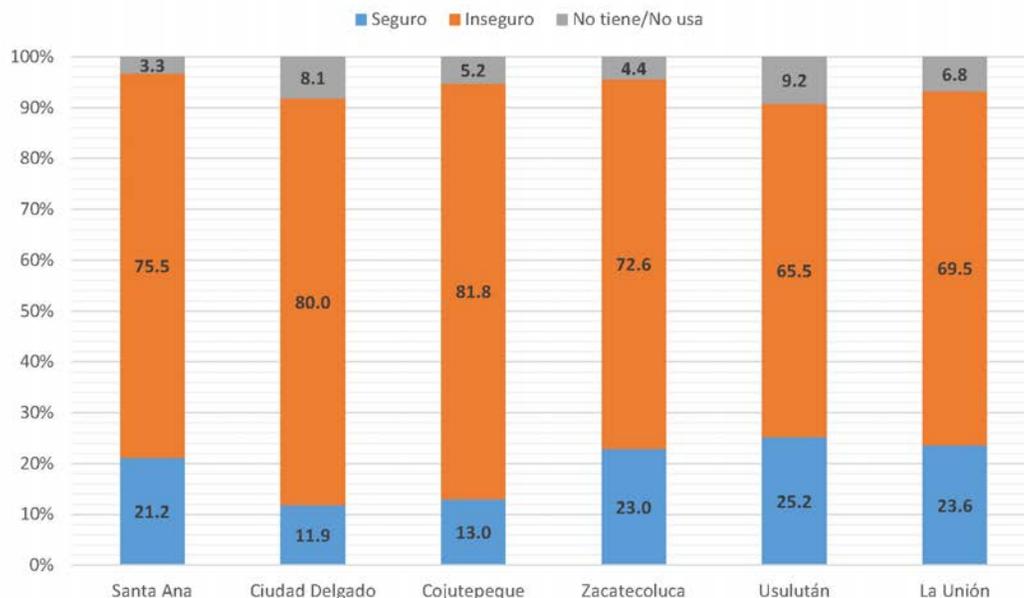
*En general, las personas encuestadas no han contratado vigilancia privada, quizás en virtud de los costos, pero resulta interesante el caso del municipio de Ciudad Delgado.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
11. Ha adquirido un arma de fuego



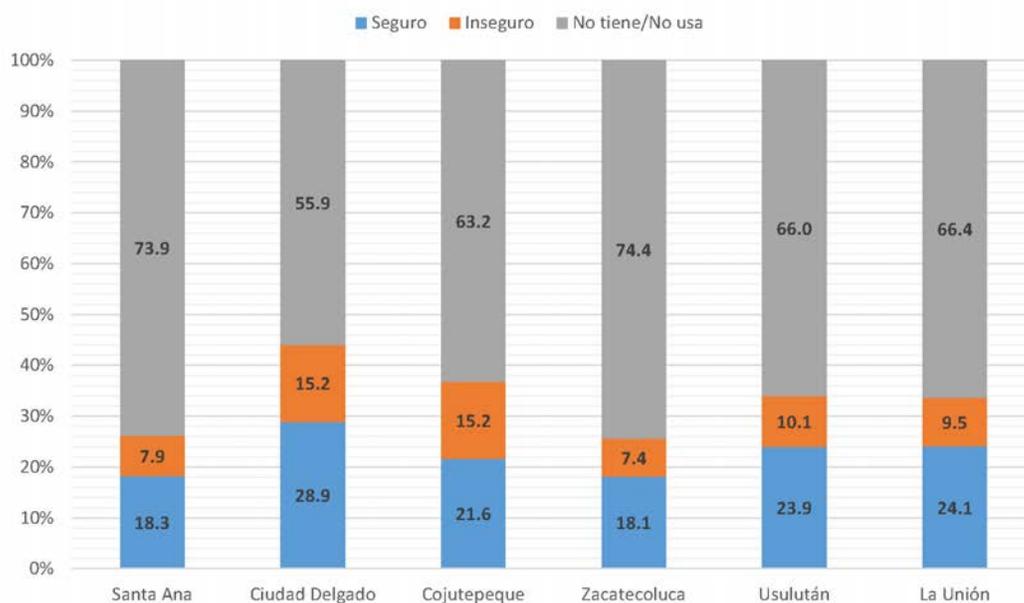
*En todos los municipios encuestados, la mayoría de las personas no ha adquirido un arma de fuego por temor a la delincuencia, quizás en virtud de los costos.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
1. En el transporte público



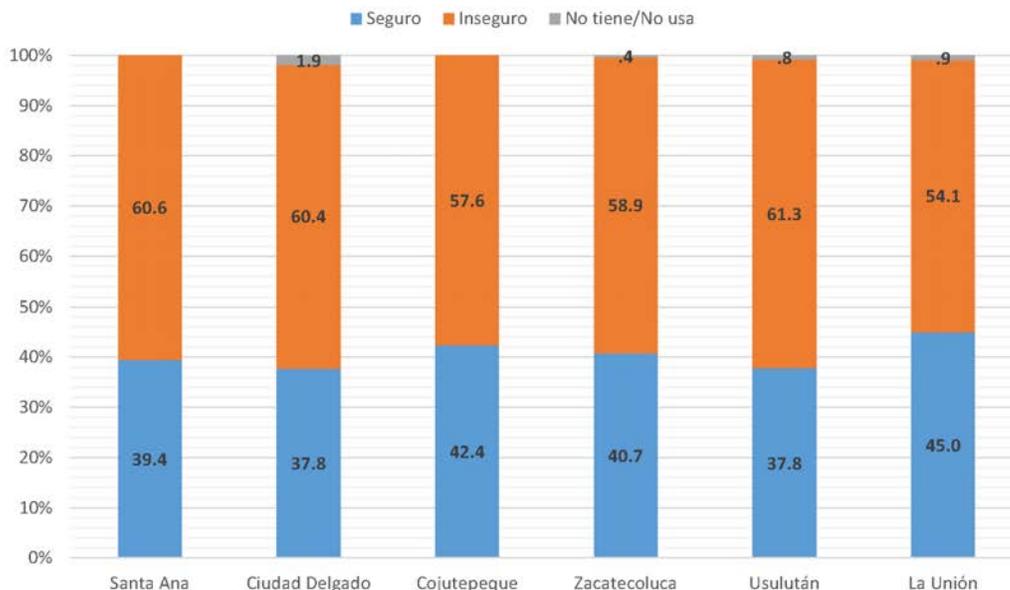
*En general, las personas encuestadas se sienten inseguras en el transporte público, en particular en los municipios de Cojutepeque y Ciudad Delgado.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
2. En su automóvil



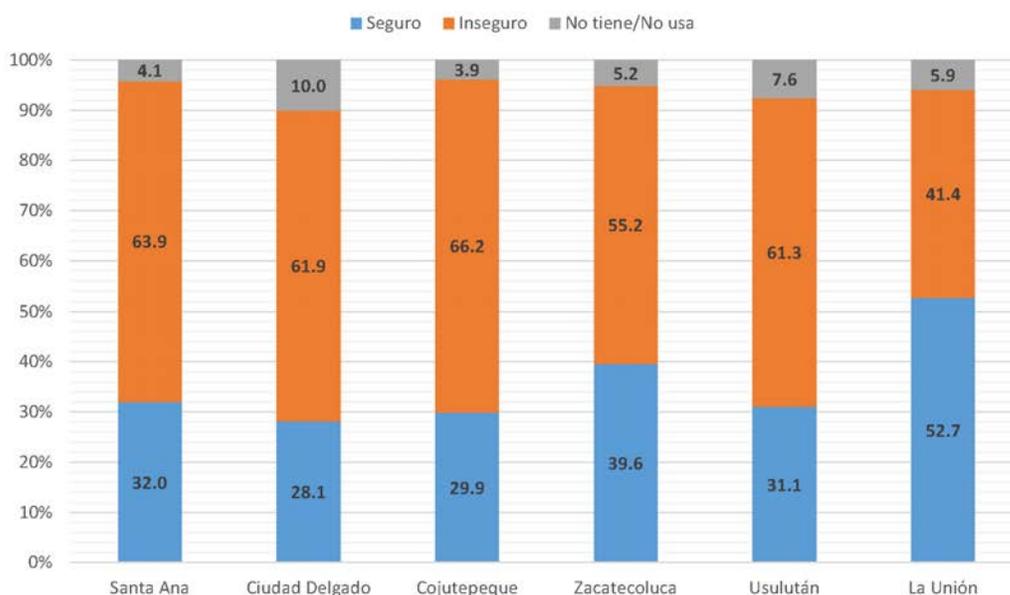
*De las pocas personas encuestadas que tienen y usan automóvil propio, en términos generales la mayoría se siente segura en él.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
 3. En las calles por las que más transita en este municipio



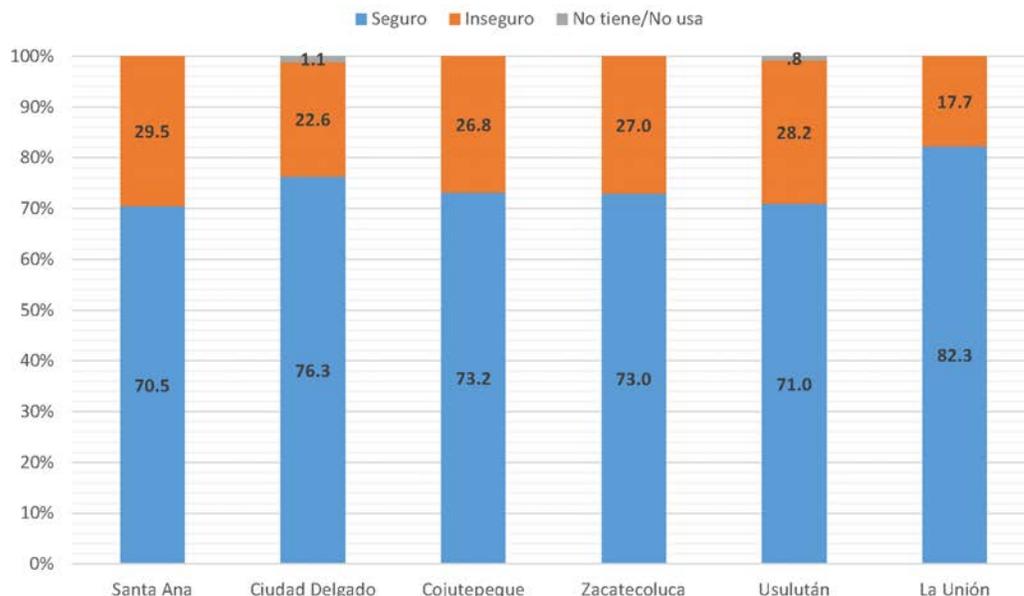
*Aunque las opiniones están divididas en forma relativamente pareja, en general las personas se sienten inseguras en las calles por las que más transitan.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
 4. En parques y áreas verdes de este municipio



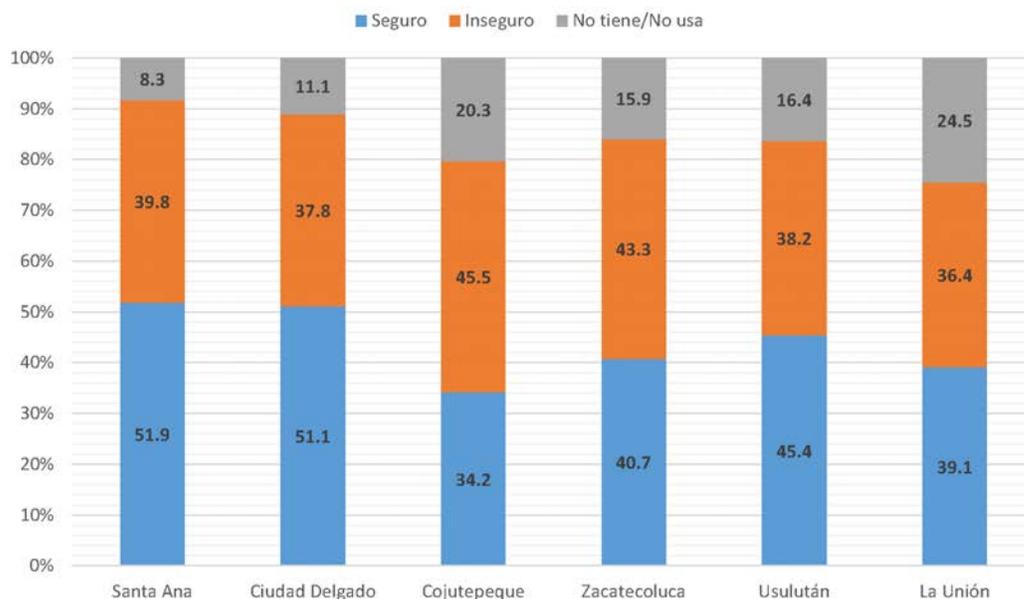
*En general, las personas encuestadas se sienten inseguras en los parques y las áreas verdes, aunque esto disminuye en el caso de Zacatecoluca y se invierte ligeramente en el municipio de La Unión.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
5. En su propia casa



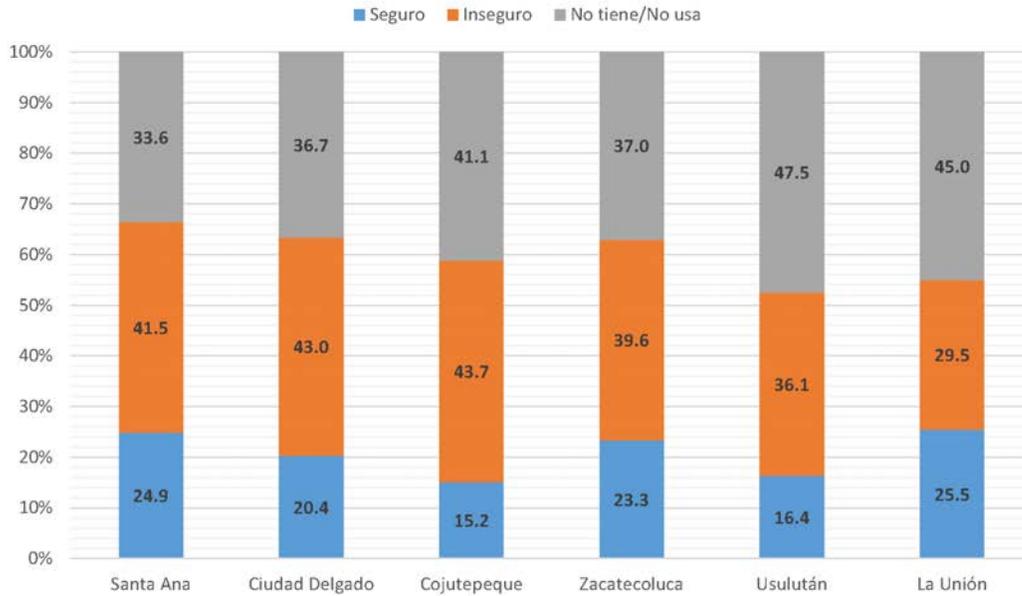
*En términos generales, las personas encuestadas se sienten seguras en sus propias casas, sobre todo en el caso de La Unión.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
6. En centros comerciales



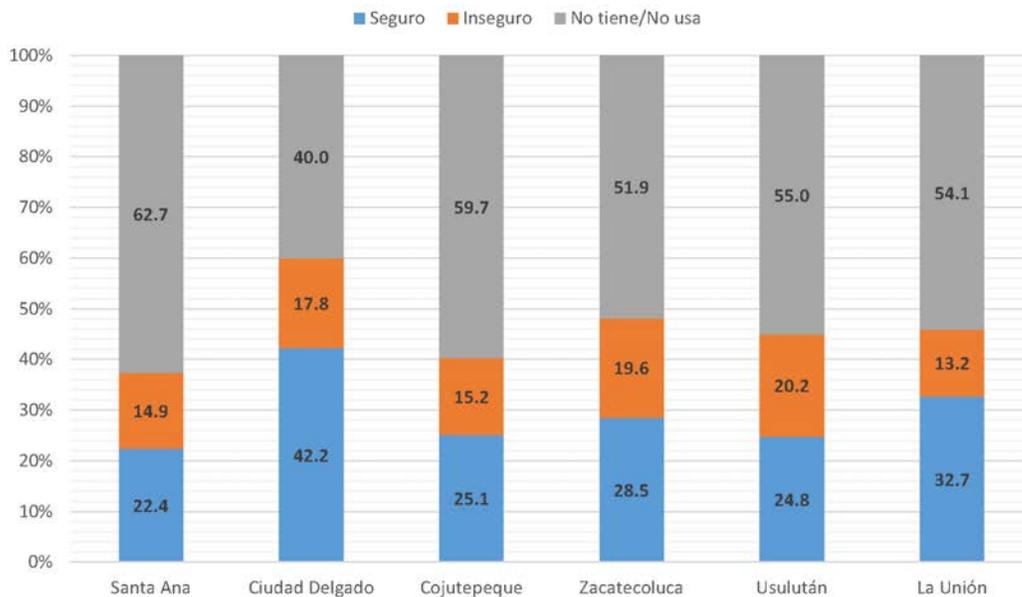
*Dentro de los municipios encuestados, son más las personas que se sienten seguras en los centros comerciales, a excepción de los casos de Cojutepeque y Zacatecoluca.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
7. En escenarios deportivos



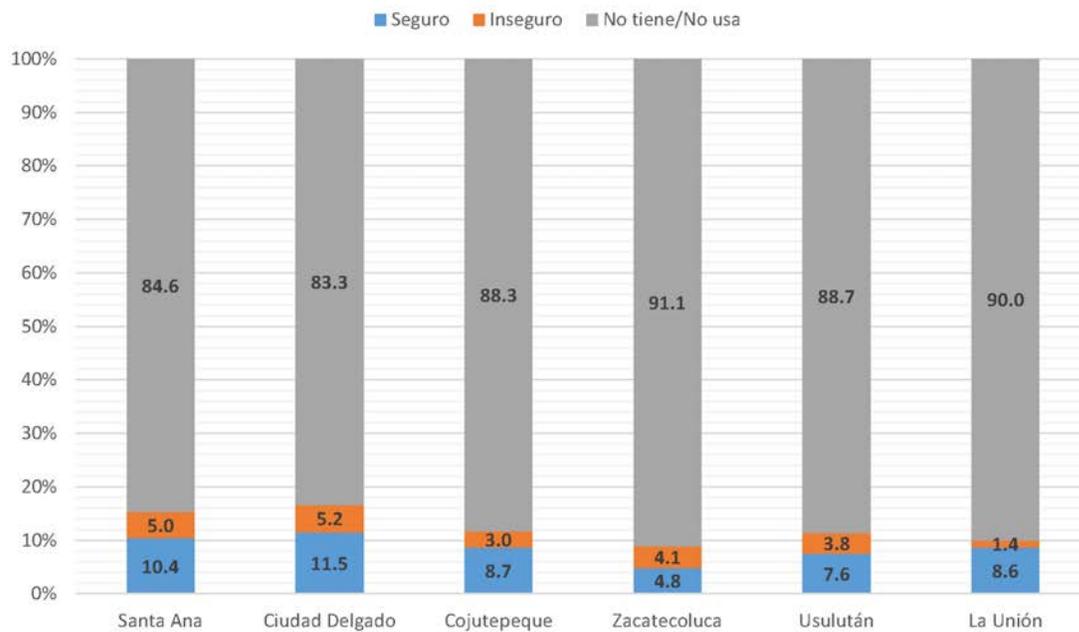
*Aunque no es la inmensa mayoría la que asiste a escenarios deportivos, las personas que sí lo hacen se sienten inseguras en ellos, principalmente en los municipios de Cojutepeque y Ciudad Delgado.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
8. En su lugar de trabajo



*De las personas que tienen un lugar de trabajo, en general son más las que se sienten seguras en él, particularmente en el municipio de Ciudad Delgado.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
 9. En su lugar de estudio

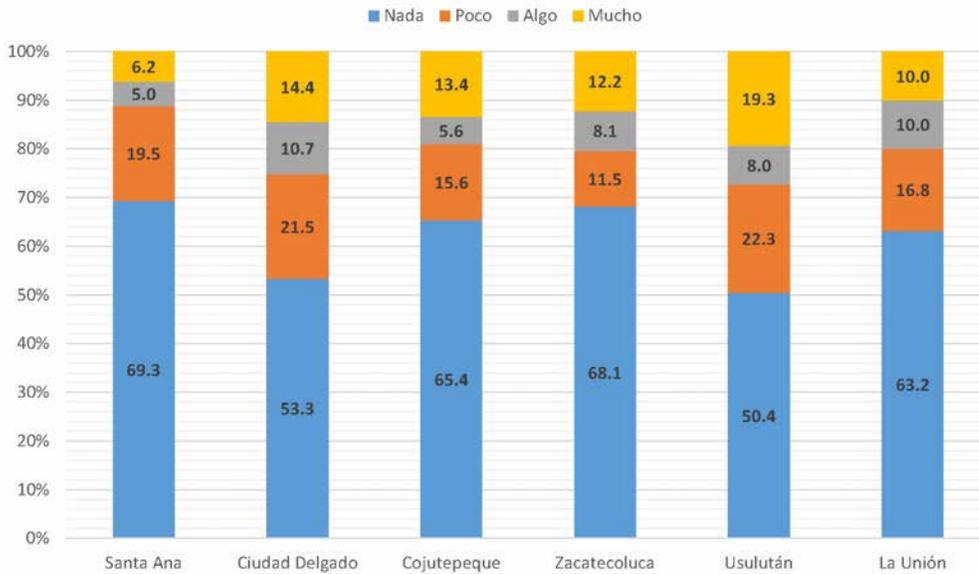


*De las muy pocas personas que tienen un lugar de estudio, en general son más las que se sienten seguras en él, aunque esto no es tan marcado en el caso de Zacatecoluca.*

# EXPOSICIÓN

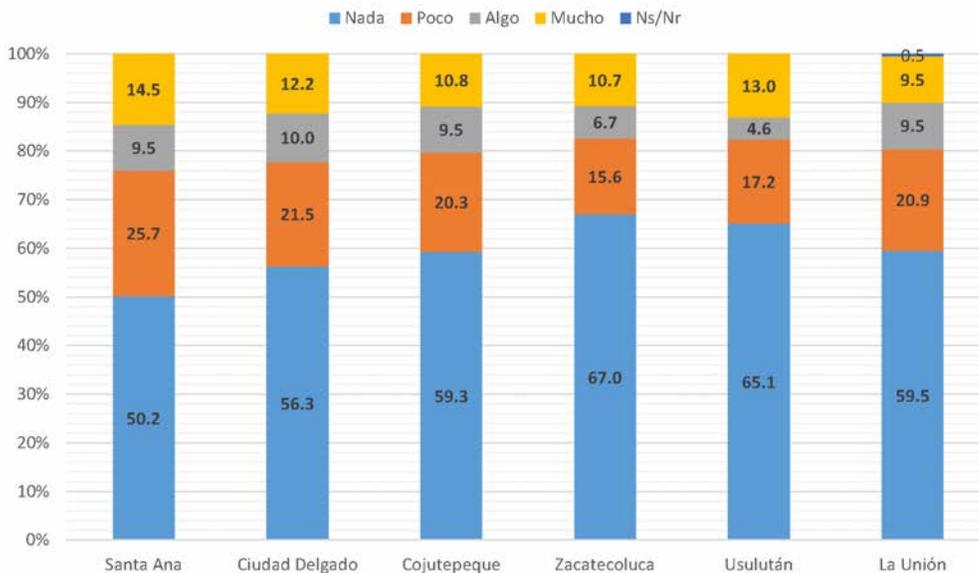
## A LA VIOLENCIA

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
1. Homicidios



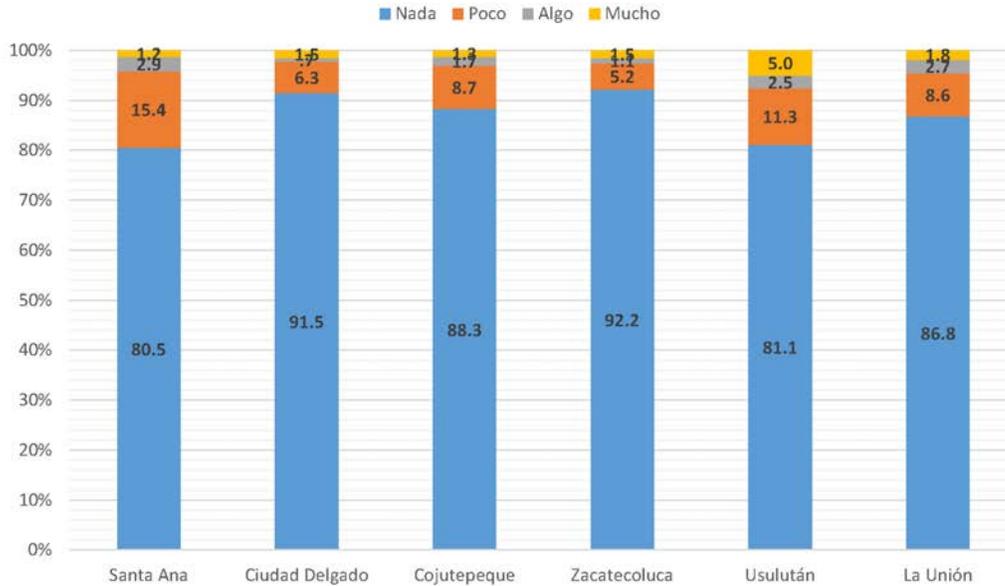
*Las personas encuestadas en Usulután y Ciudad Delgado son las que más han presenciado directamente el acaecimiento de homicidios.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
2. Robos o hurtos



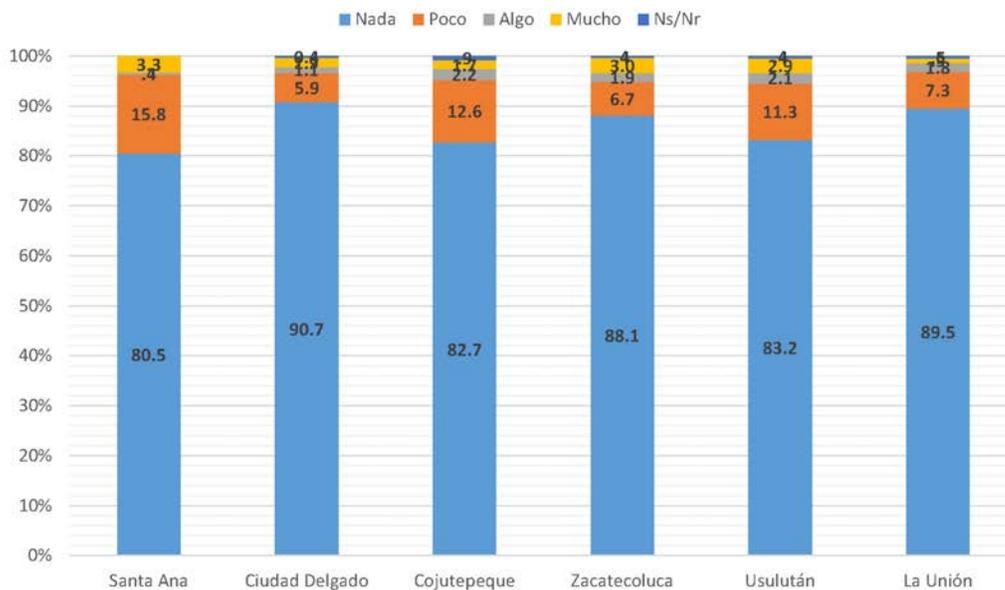
*Las personas encuestadas en Santa Ana y Ciudad Delgado son las que más han presenciado directamente el acaecimiento de robos o hurtos.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
3. Violaciones o delitos sexuales



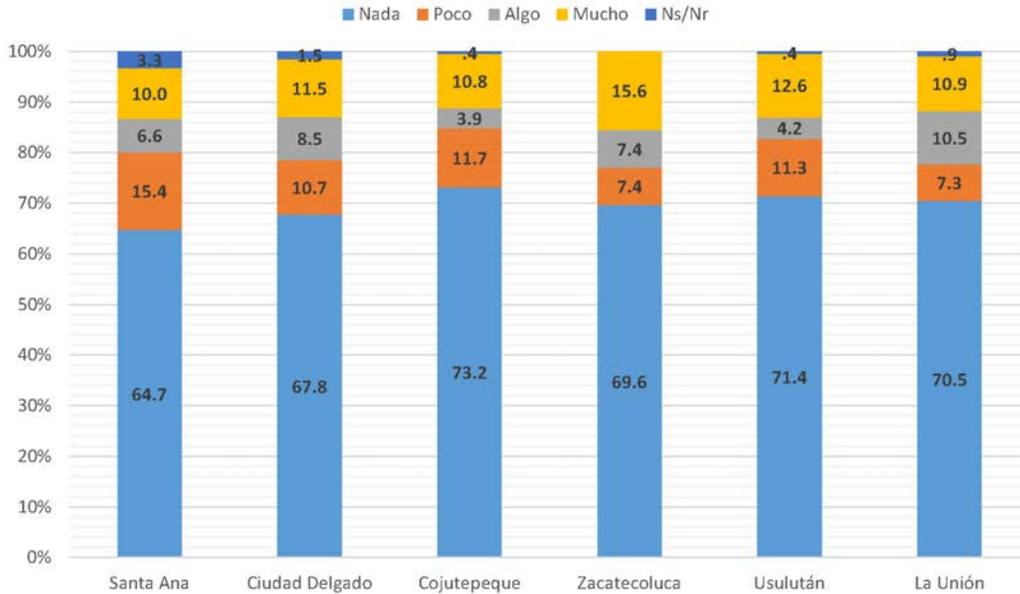
*Aunque en términos generales parece que suceden con poca frecuencia, son las personas encuestadas en Usulután las que más han presenciado directamente el acaecimiento de violaciones o delitos sexuales.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
4. Secuestros



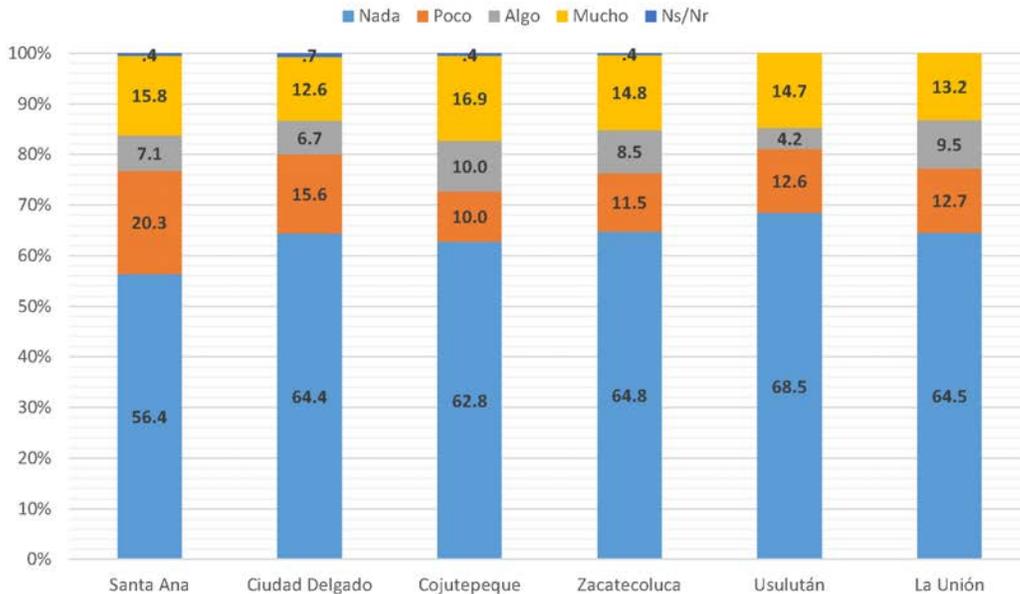
*Aunque en general parece que ocurren con poca frecuencia, son las personas encuestadas en Usulután y Zacatecoluca las que más han presenciado directamente el acaecimiento de secuestros.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
5. Extorsiones



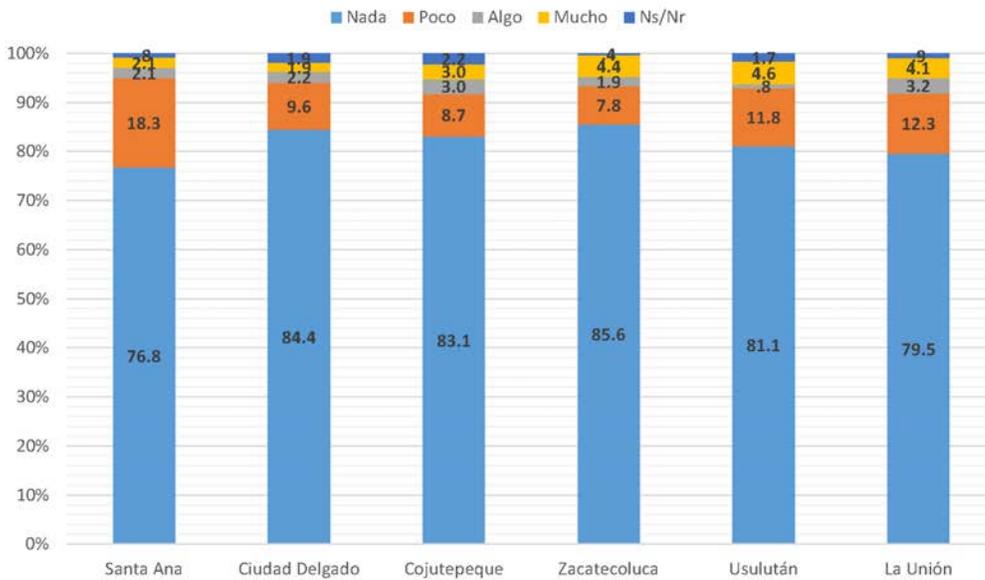
*Las personas encuestadas en Zacatecoluca, La Unión y Ciudad Delgado son las que más han presenciado directamente el acaecimiento de extorsiones.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
6. Venta y consumo de alcohol y otras drogas



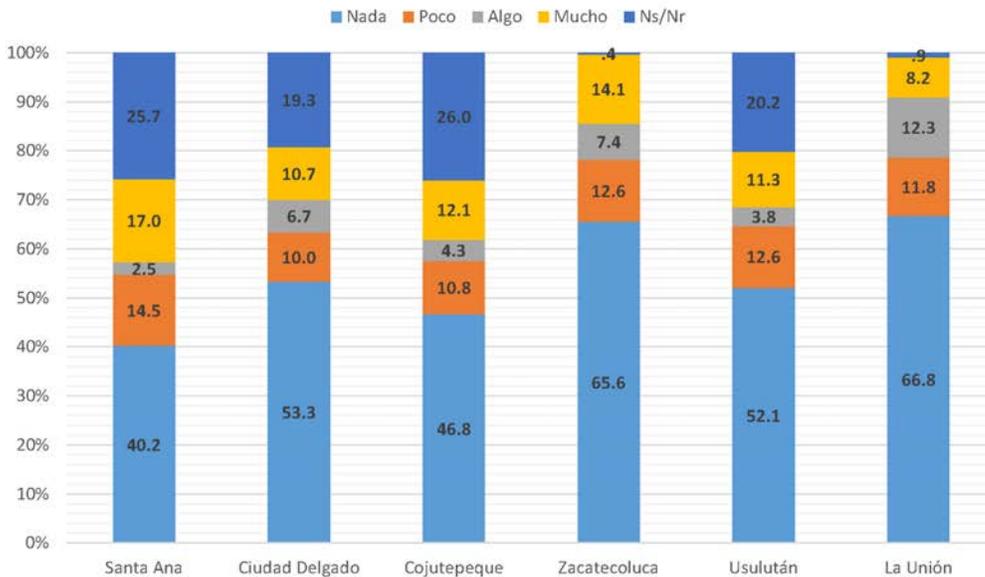
*Las personas encuestadas en Cojutepeque son las que más han presenciado directamente la venta y el consumo de alcohol y otras drogas.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
7. Venta y uso de armas de fuego



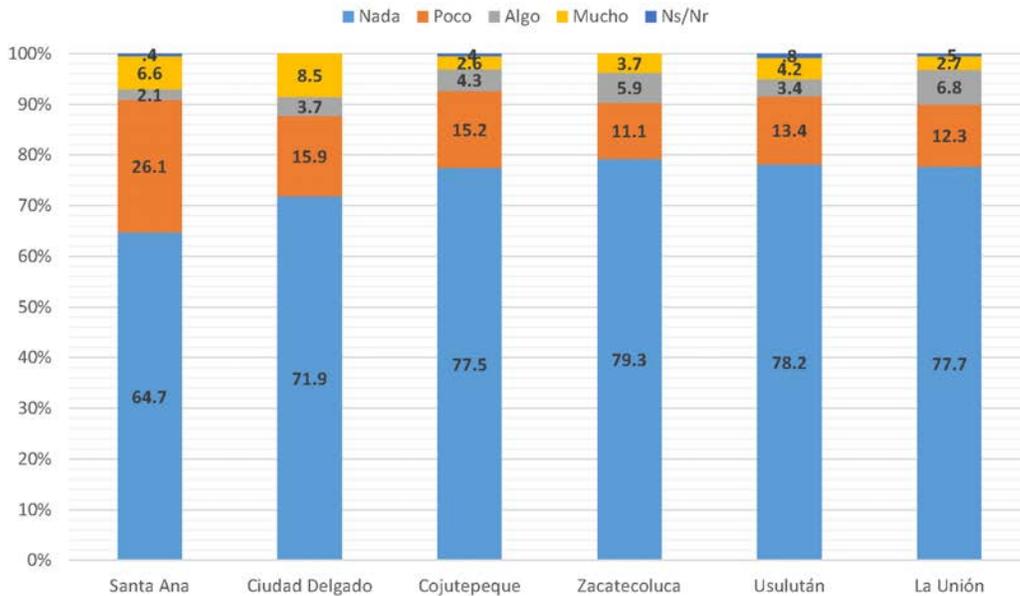
*Aunque en general parece que sucede con poca frecuencia, son las personas encuestadas en La Unión, Zacatecoluca y Cojutepeque las que más han presenciado directamente la venta y el uso de armas de fuego.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
8. Violencia provocada por maras o pandillas



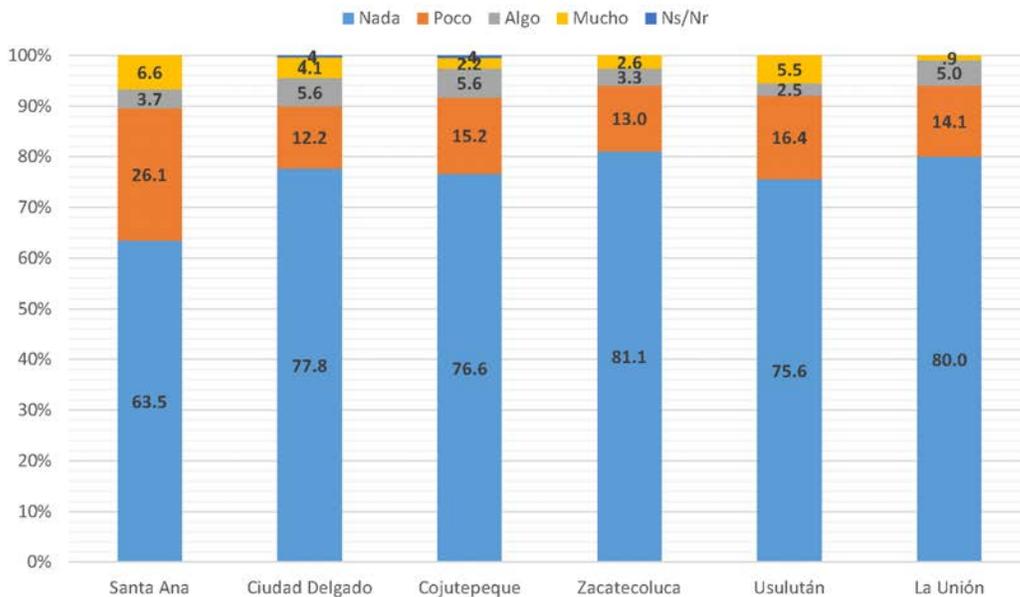
*Las personas encuestadas en Zacatecoluca y La Unión son las que más han presenciado directamente violencia provocada por maras o pandillas, aunque llaman la atención los casos en los que no responden.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
 9. Violencia entre familiares



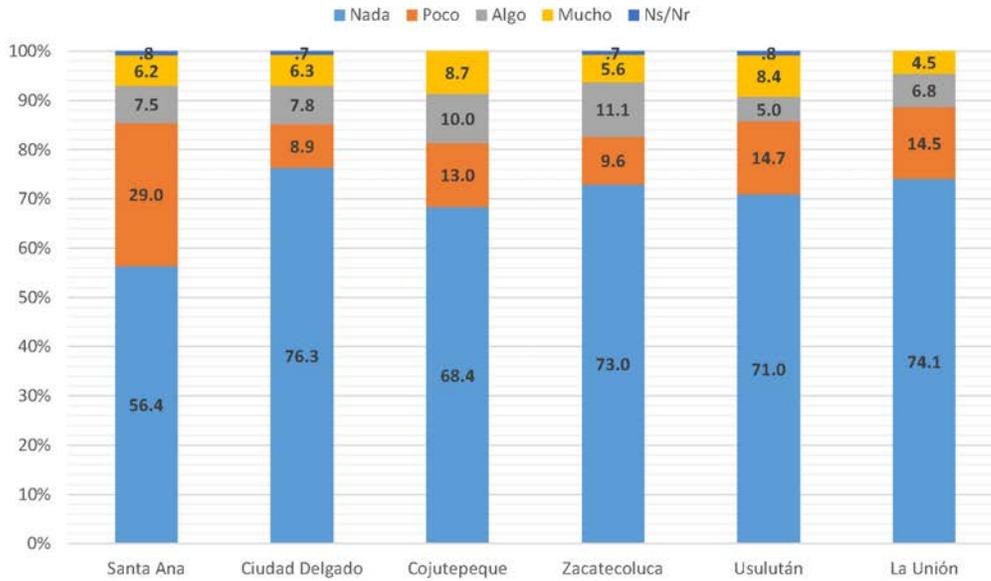
*Aunque en términos generales pareciera que ocurre con poca frecuencia, son las personas encuestadas en Ciudad Delgado las que más han presenciado directamente violencia intrafamiliar.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
 10. Violencia generada por rencillas personales (personas no pandilleras)



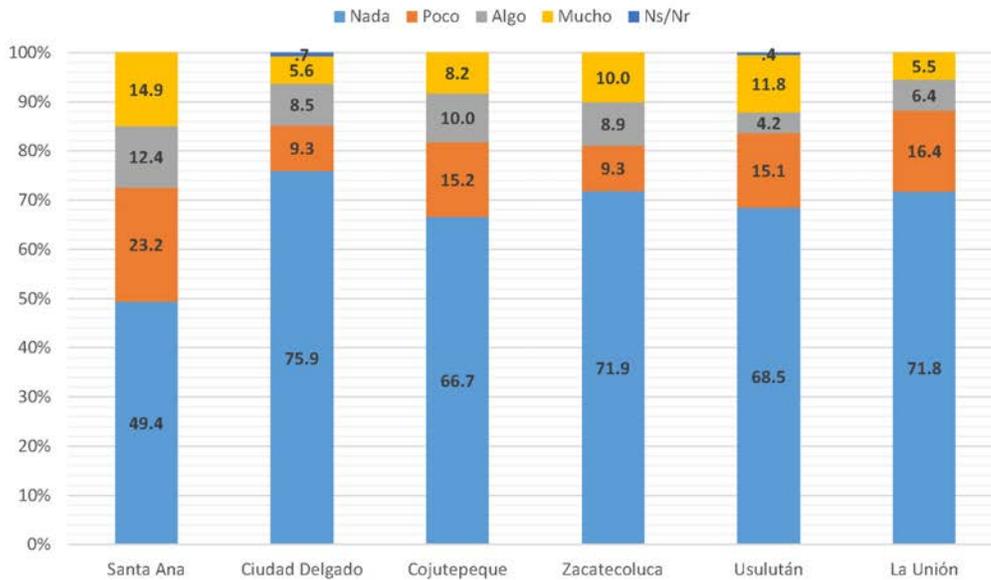
*Aunque en general parece que sucede con poca frecuencia, son las personas encuestadas en Santa Ana las que más han presenciado directamente violencia interpersonal no pandilleril.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
 11. Violencia dentro de la escuela



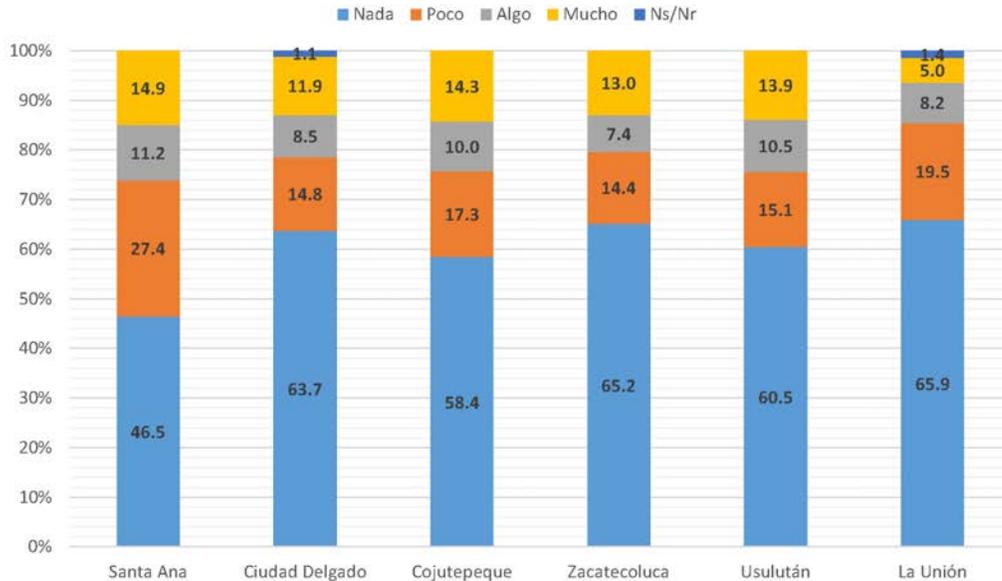
*Las personas encuestadas en Cojutepeque son las que más han presenciado directamente actos de violencia dentro de las escuelas.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
 12. Abusos o maltratos de parte de las autoridades



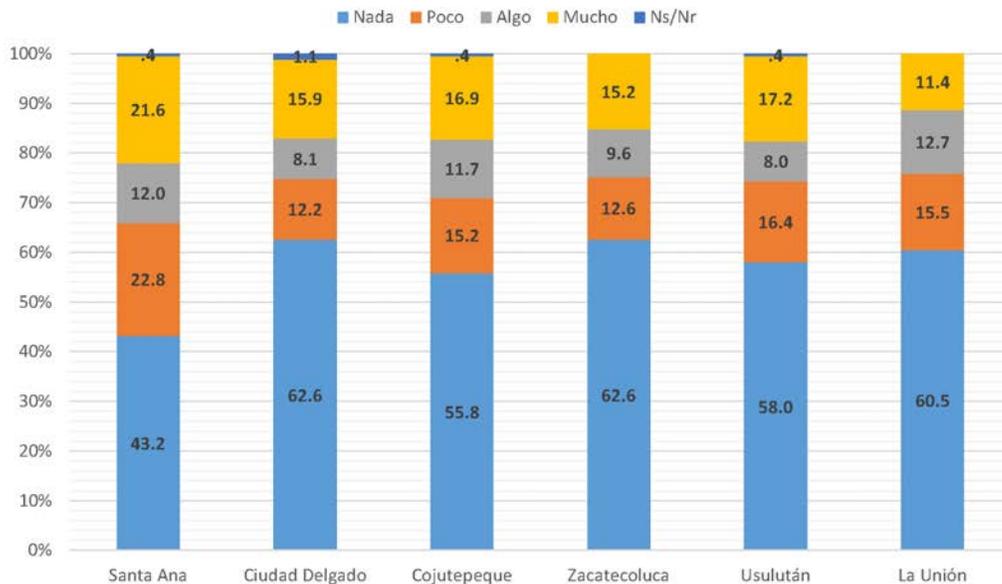
*Las personas encuestadas en Santa Ana son las que más han presenciado directamente abusos o maltratos de parte de las autoridades.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
13. Violencia contra jóvenes



*Las personas encuestadas en Santa Ana, Usulután y Cojutepeque son las que más han presenciado directamente actos de violencia contra jóvenes.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
14. Deserción o abandono de la escuela



*Las personas encuestadas en Santa Ana son las que más han presenciado directamente situaciones de deserción o abandono de las escuelas.*

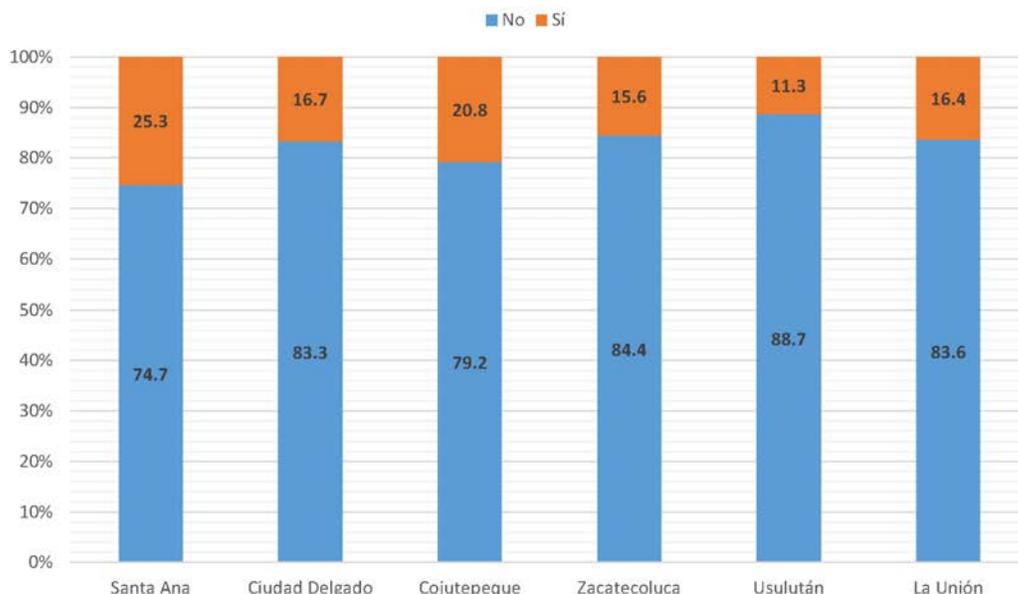
19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
 15. Embarazos en adolescentes



*En general es un problema que sucede con frecuencia en todos los municipios encuestados, pero son las personas de Santa Ana las que más han presenciado directamente el acaecimiento de embarazos precoces.*

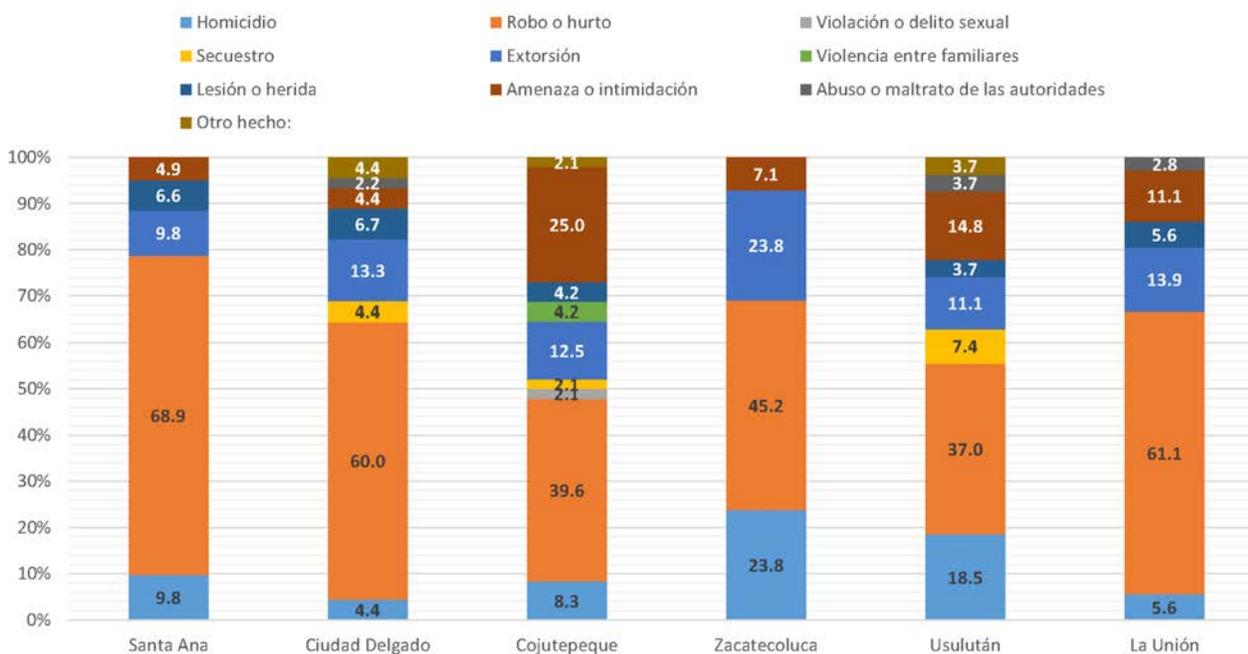
# VICTIMIZACIÓN GENERAL

## 20. ¿Ha sufrido o ha sido víctima usted o alguien de los que viven en su hogar de algún hecho delincencial en los últimos 12 meses?



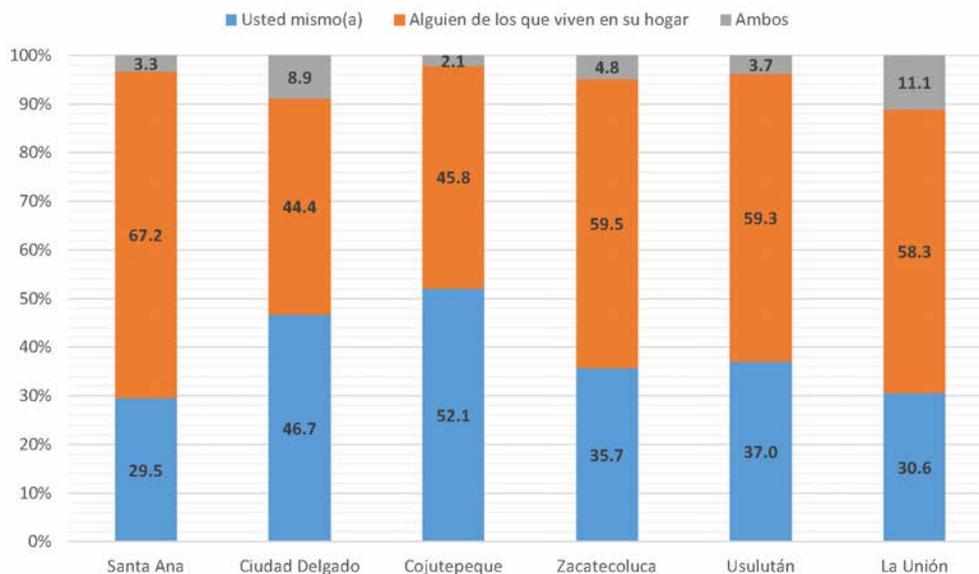
*En términos generales, los porcentajes de victimización de los municipios encuestados se ubican dentro de los rangos históricos normales del país, salvo Usulután que está ligeramente por debajo.*

## 21. ¿Qué fue lo que sucedió en el hecho?



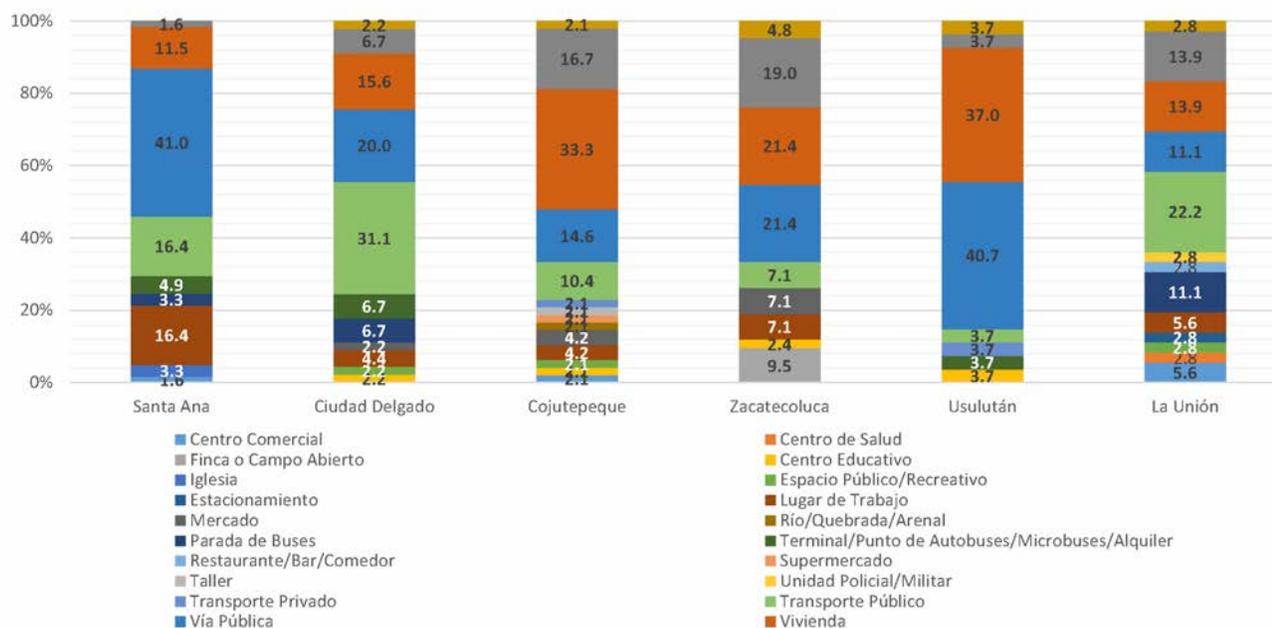
*En general, las figuras delictivas que más frecuentemente se sufren son robos o hurtos, homicidios y extorsiones.*

## 22. ¿Quién fue la víctima?



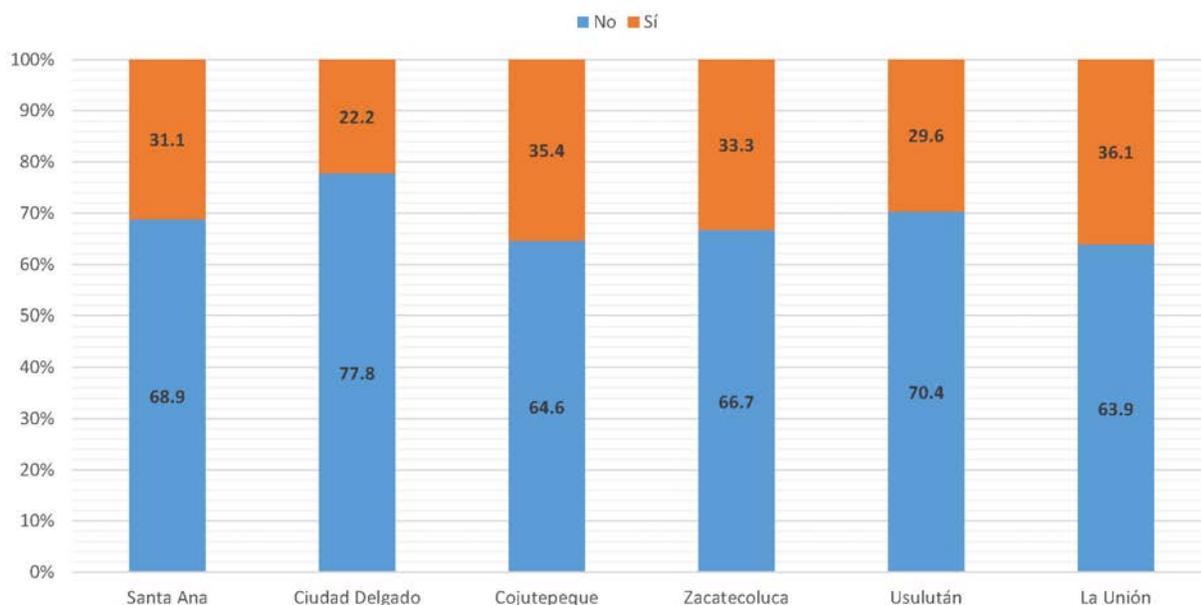
*Las víctimas habituales son, casi por igual, las diferentes personas que viven en el mismo hogar.*

## 23. ¿Dónde ocurrió el hecho? .



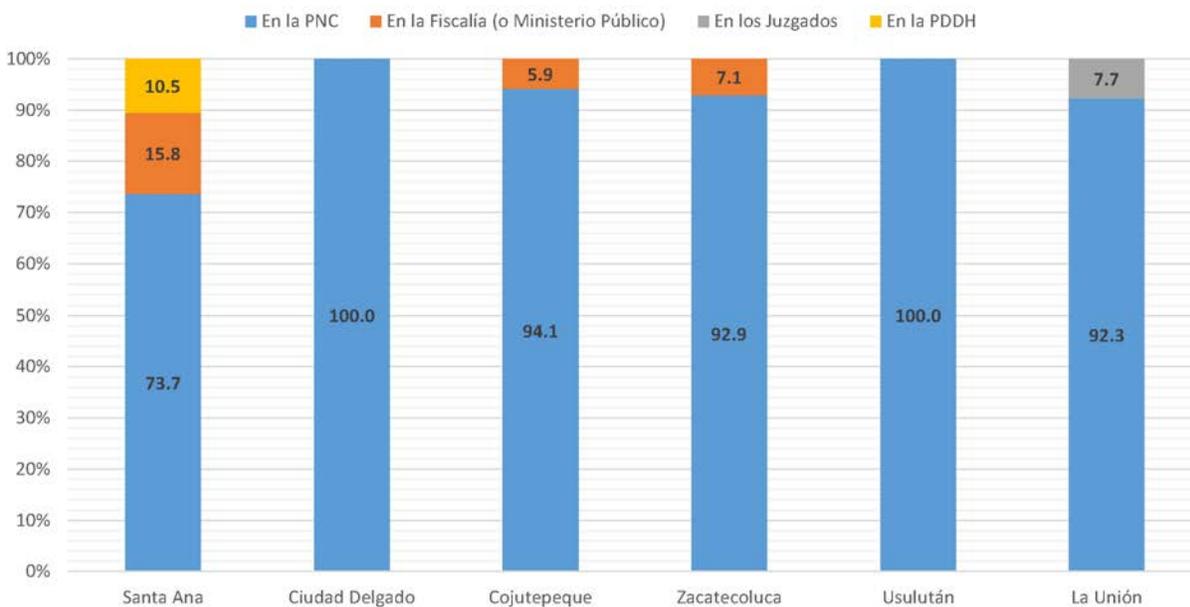
*Los lugares más peligrosos son el transporte público, la vía pública y las propias viviendas.*

## 24. Se denunció el hecho



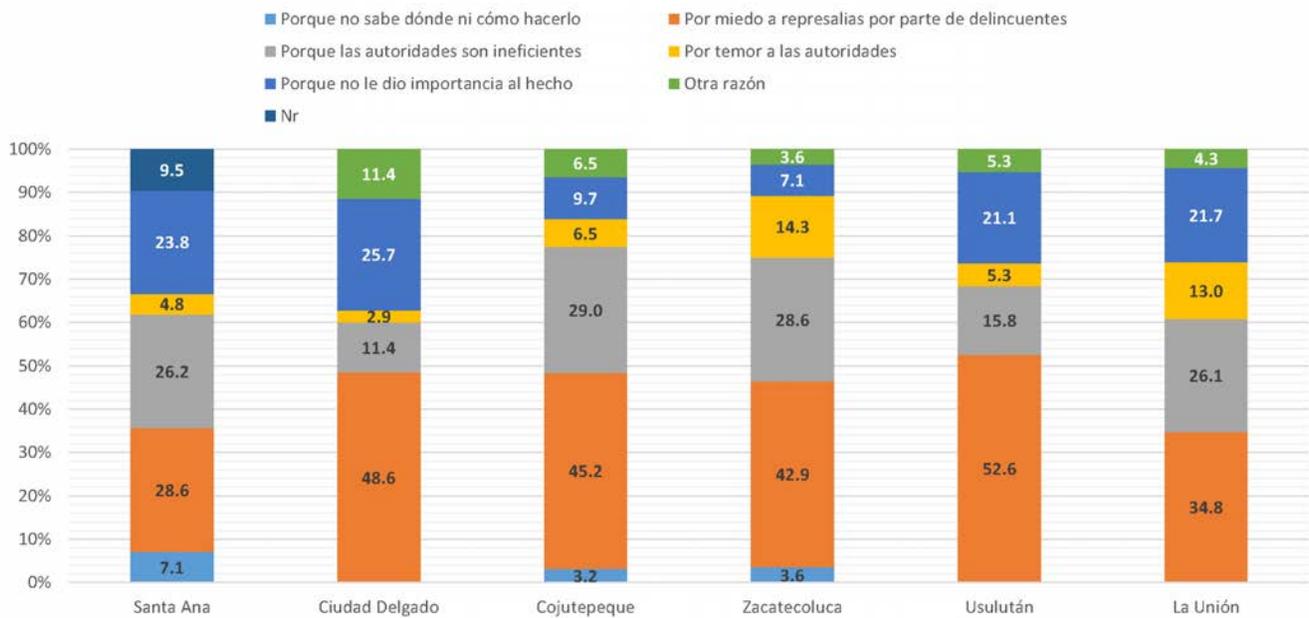
*En términos generales, los niveles de denuncia son bajos en todos los municipios encuestados, en especial en los casos de Ciudad Delgado y Usulután.*

## 25. ¿Dónde se puso la denuncia en primera instancia?



*La Policía y la Fiscalía son las instancias en las que, por excelencia, se interponen las denuncias.*

## 26. ¿Por qué no se denunció el hecho?

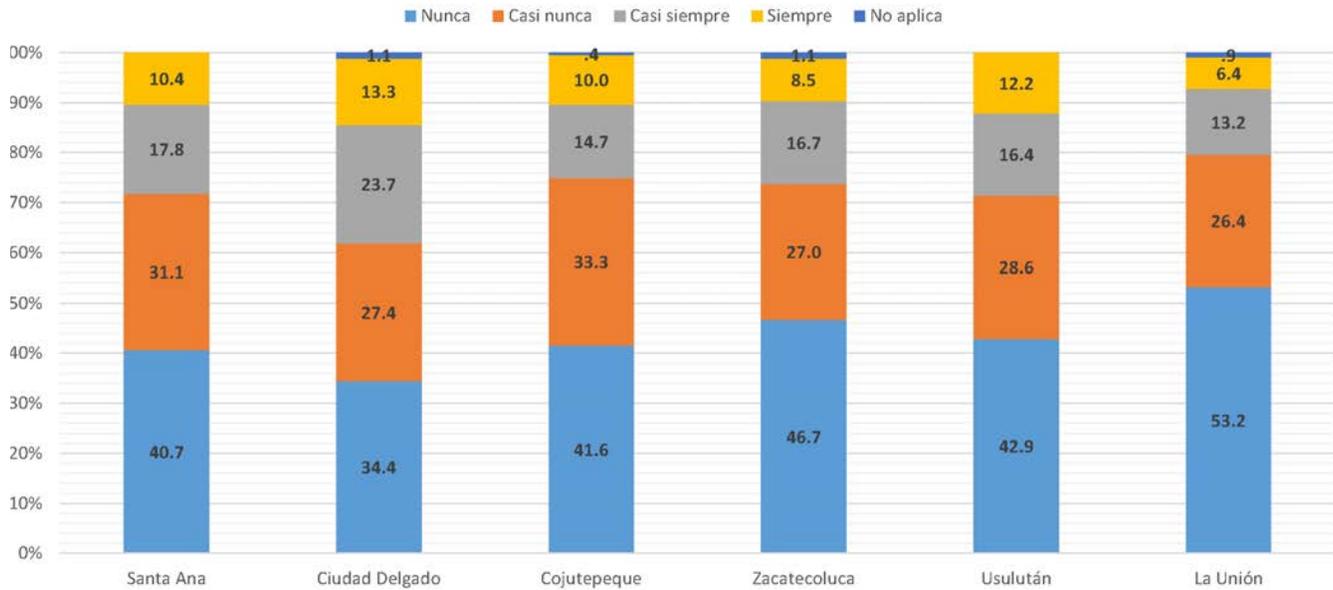


*Parece ser que los niveles de denuncia son bajos, principalmente, por temor a los delincuentes, por considerar que las autoridades son ineficientes y, en algunos casos, por ponderar que los hechos sufridos son poco relevantes.*

# **CONVIVENCIA CIUDADANA:** ESTABLECIMIENTO Y ACATO DE NORMAS

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

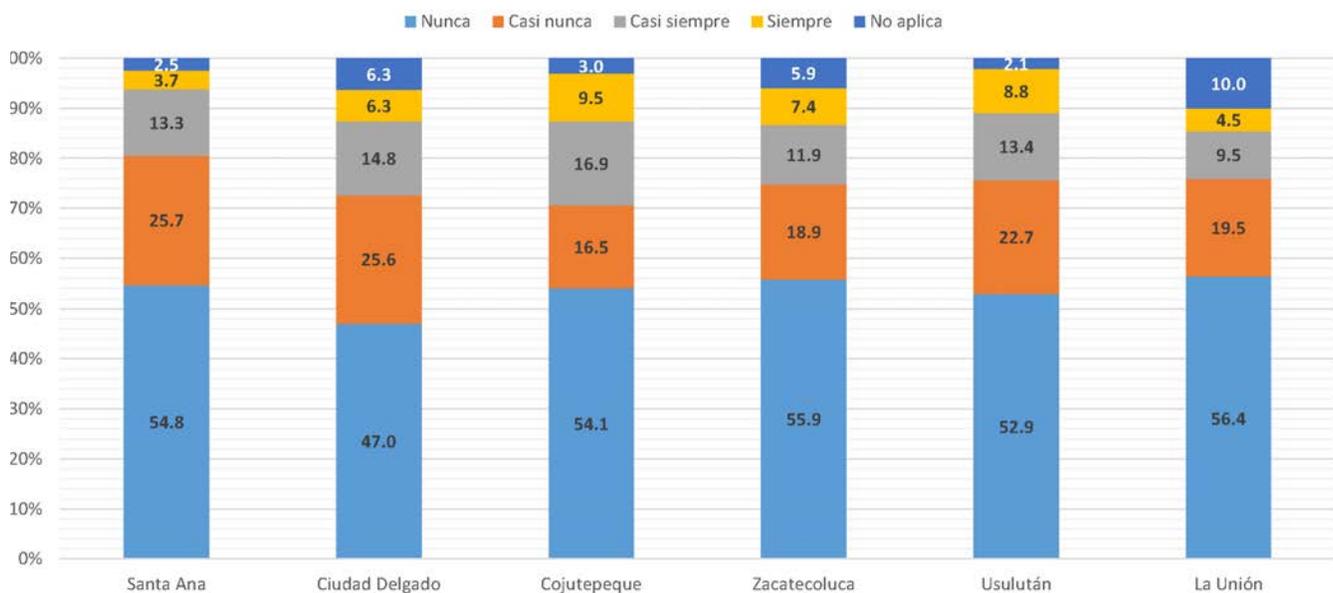
1. Vía pública



*La vía pública es un espacio donde se suscita conflictividad comunitaria particularmente en el municipio de Ciudad Delgado.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

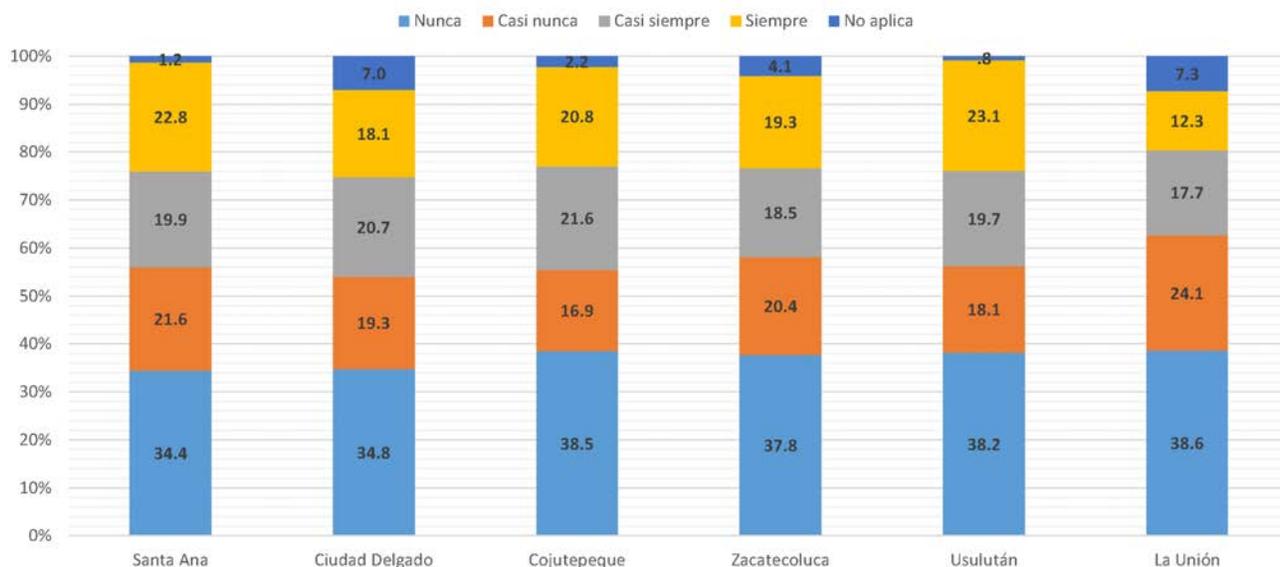
2. Plaza o parque



*Las plazas o los parques son sitios en los que ocurren eventos de conflictividad comunitaria en especial en el caso de Cojutepeque.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

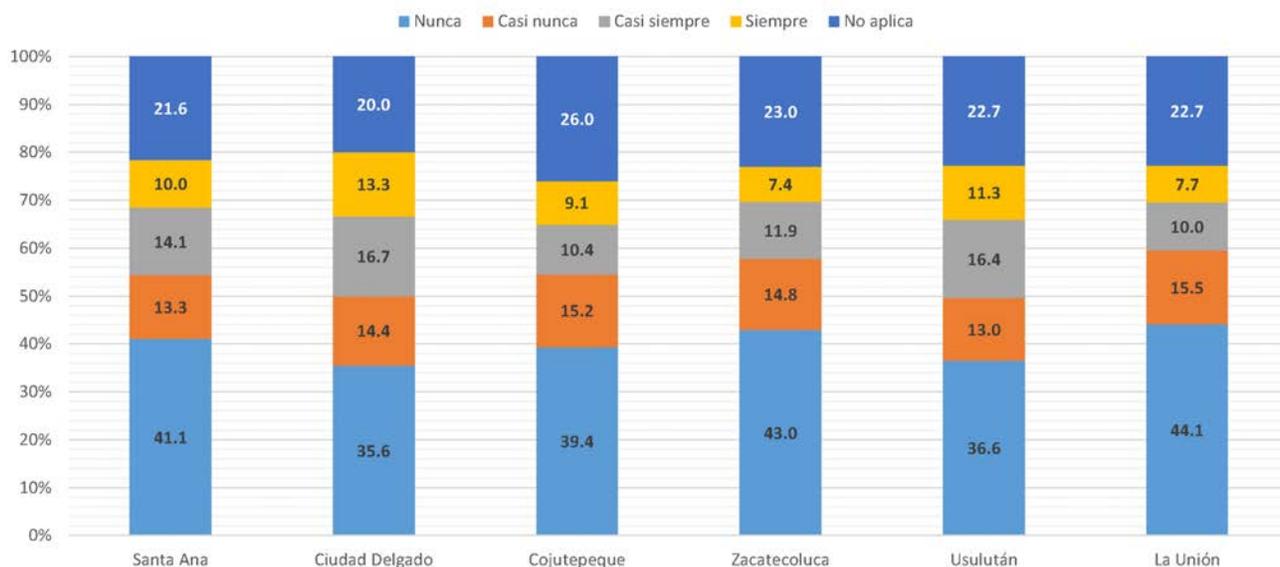
### 3. Mercado



*En general, los mercados constituyen espacios donde acaecen actos de conflictividad comunitaria, pero esto se acentúa en los municipios de Usulután, Santa Ana y Cojutepeque.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

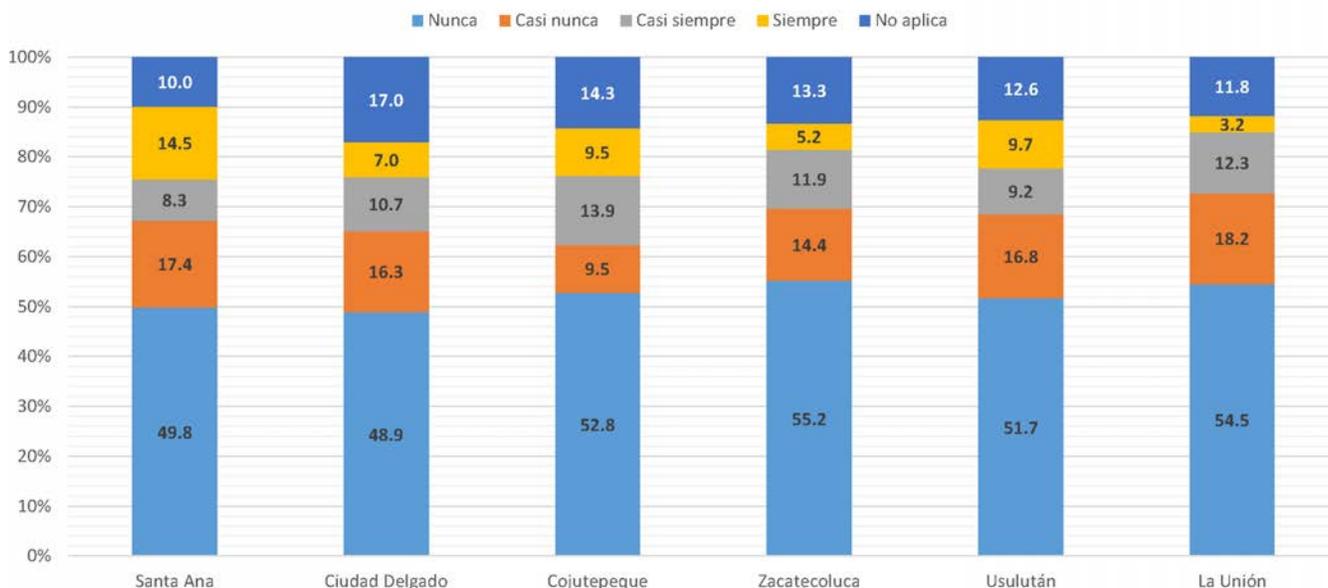
### 4. Cancha



*En los municipios en los que existen canchas, éstas son lugares donde se suscita cierto grado de conflictividad comunitaria, destacando los municipios de Ciudad Delgado, Usulután y Santa Ana.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

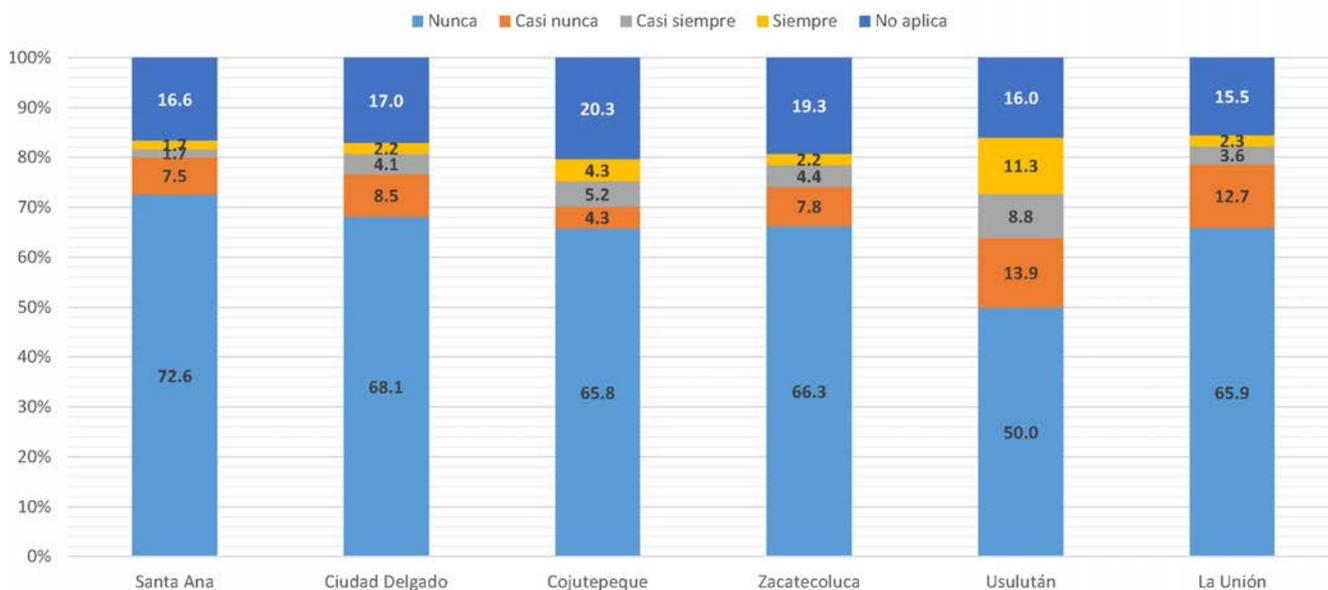
5. Terminal de buses



*Las terminales de buses representan espacios en los que acaecen actos de conflictividad comunitaria, sobre todo en los casos de Cojutepeque y Santa Ana.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

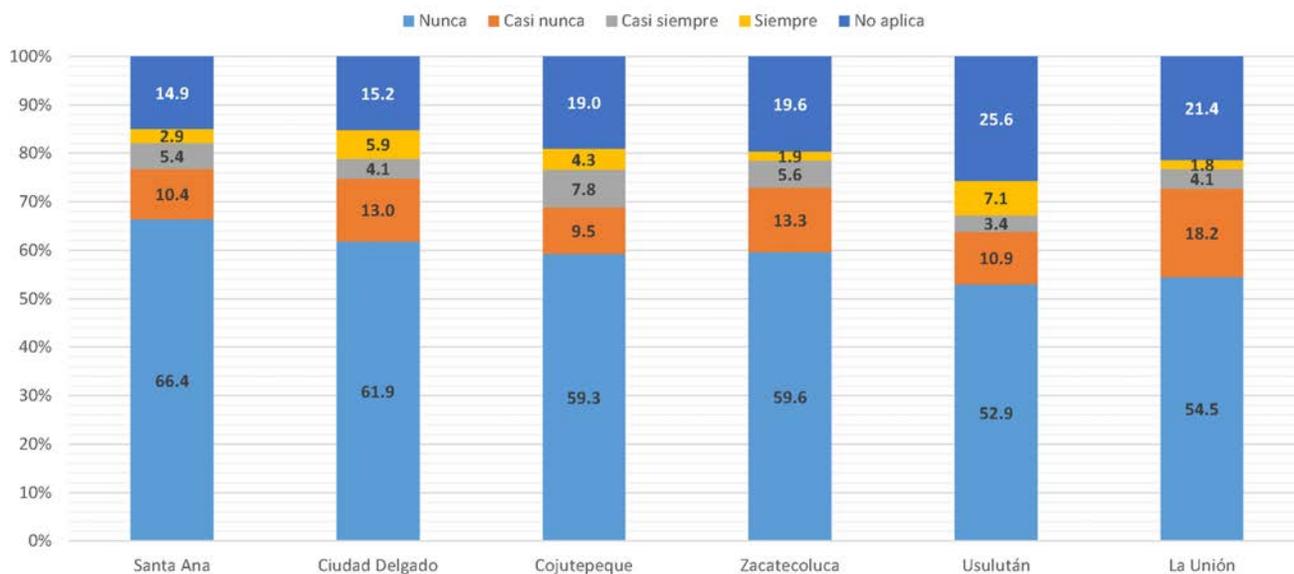
6. Cementerio



*En términos generales, los cementerios son sitios tranquilos dentro de los municipios encuestados, aunque el caso del municipio de Usulután admite matices.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

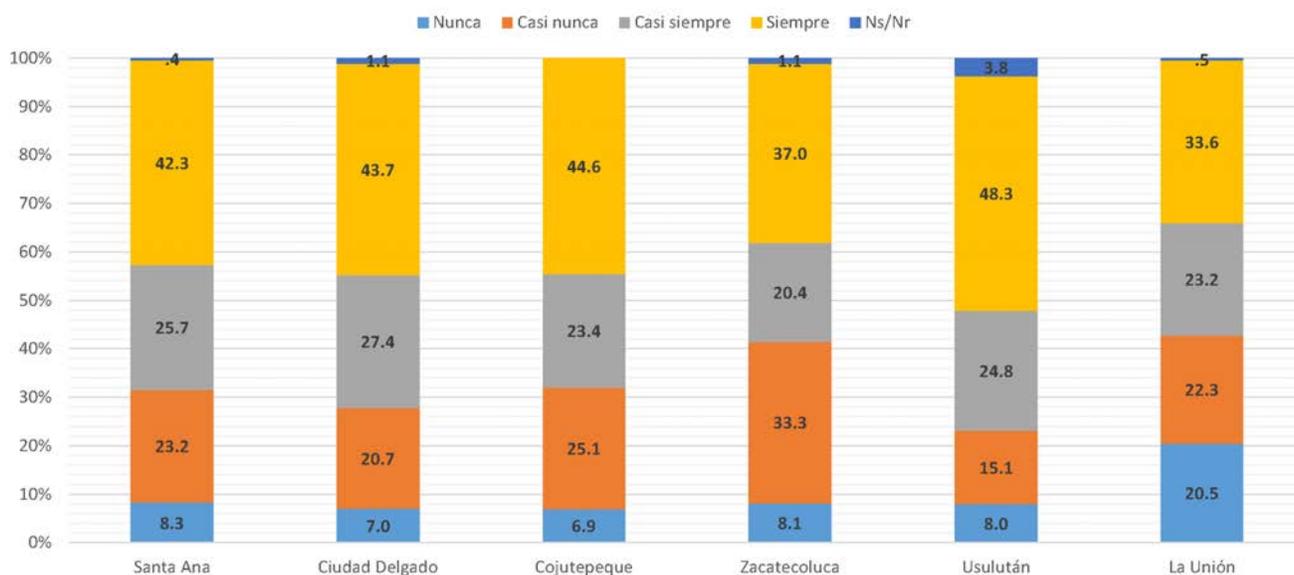
7. Centro de recreación



*En general, en todos los municipios encuestados, los centros de recreación son lugares en los que se desarrolla una relativamente sana convivencia comunitaria.*

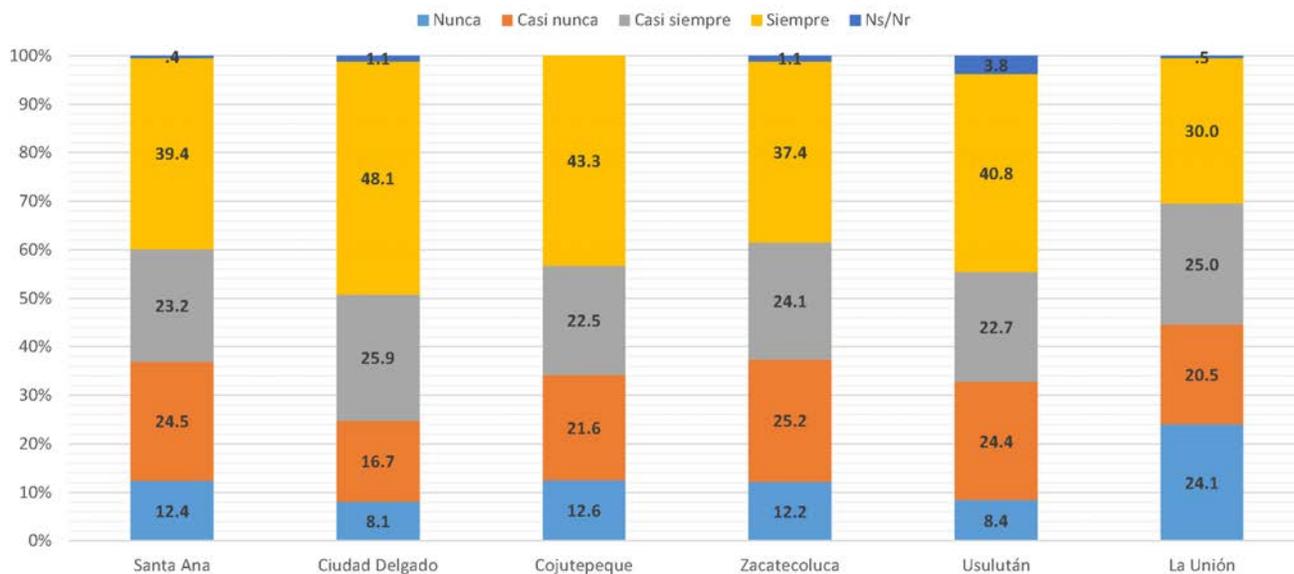
28. Ahora le voy a leer una lista de obstáculos que a veces hay en las calles y aceras. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia los observa usted en este municipio...

1. Ventas



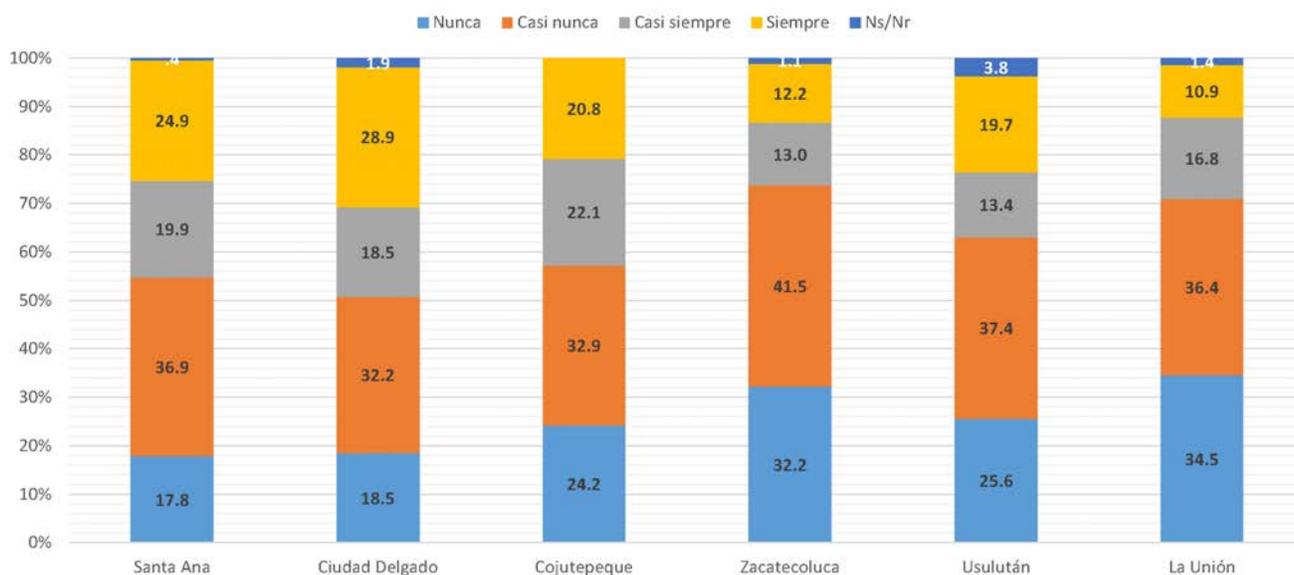
*La presencia desregulada de ventas en la vía pública parece ser generalizada, y afecta sobre todo a los municipios de Usulután y Ciudad Delgado.*

28. Ahora le voy a leer una lista de obstáculos que a veces hay en las calles y aceras. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia los observa usted en este municipio...  
 2. Vehículos (automóviles, bicicletas, motocicletas, carretas)



*La colocación de vehículos en la vía pública tiene lugar en todos los municipios encuestados, pero principalmente en Ciudad Delgado.*

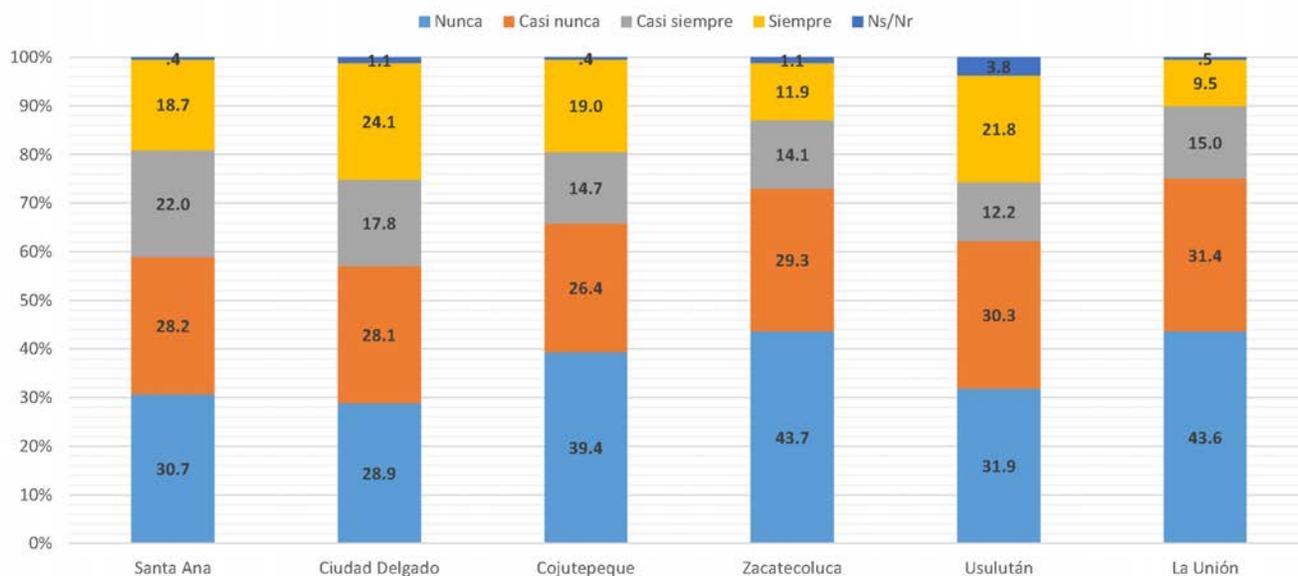
28. Ahora le voy a leer una lista de obstáculos que a veces hay en las calles y aceras. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia los observa usted en este municipio...  
 3. Materiales o desechos de construcción



*La ubicación desordenada de materiales o desechos de construcción en la vía pública afecta especialmente a los municipios de Ciudad Delgado, Santa Ana y Cojutepeque.*

28. Ahora le voy a leer una lista de obstáculos que a veces hay en las calles y aceras. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia los observa usted en este municipio...

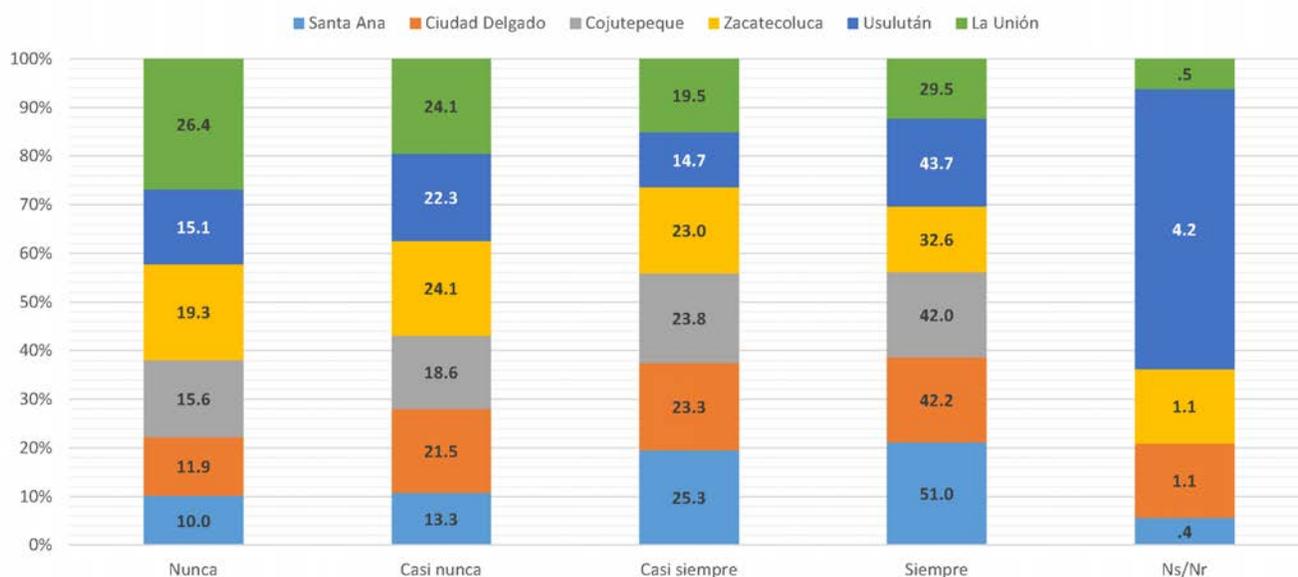
4. Ropa, cocina, calzado, abarrotes



*La presencia abigarrada de distintos artículos de uso personal se visualiza sobre todo en la vía pública de Ciudad Delgado y Santa Ana.*

28. Ahora le voy a leer una lista de obstáculos que a veces hay en las calles y aceras. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia los observa usted en este municipio...

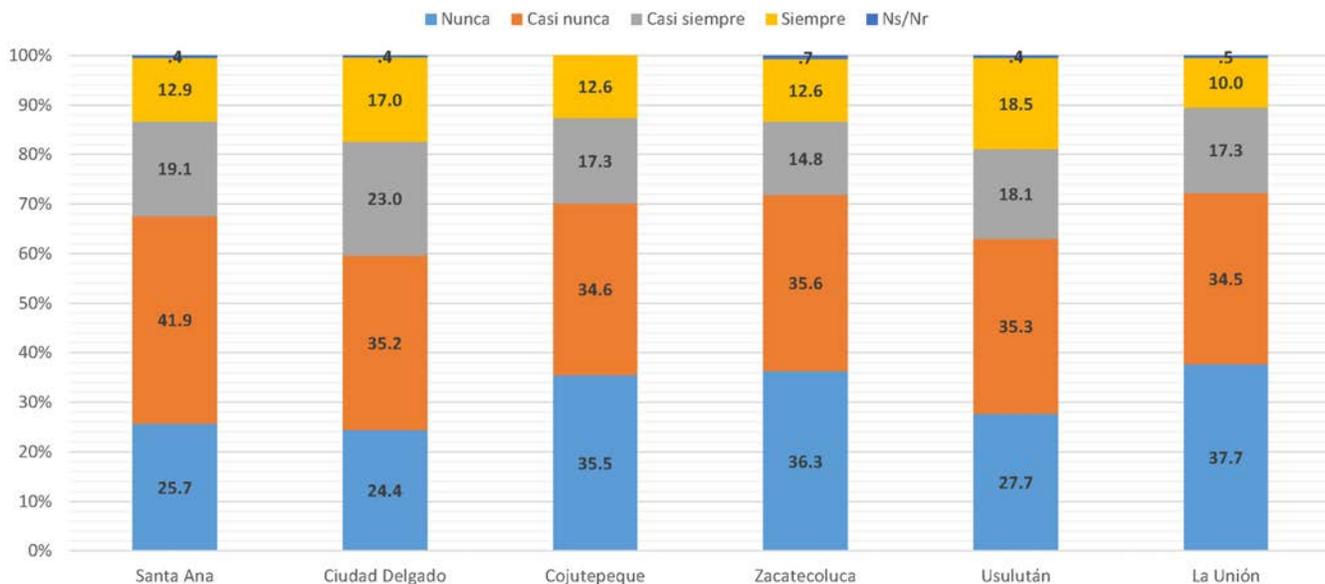
5. Basura



*El desorden generado por la presencia de basura en la vía pública perjudica particularmente al municipio de Santa Ana.*

29. Ahora le voy a leer una lista de situaciones que afectan la convivencia entre las personas. Para cada una de ellas podría decirme con qué frecuencia las observa usted en este municipio...

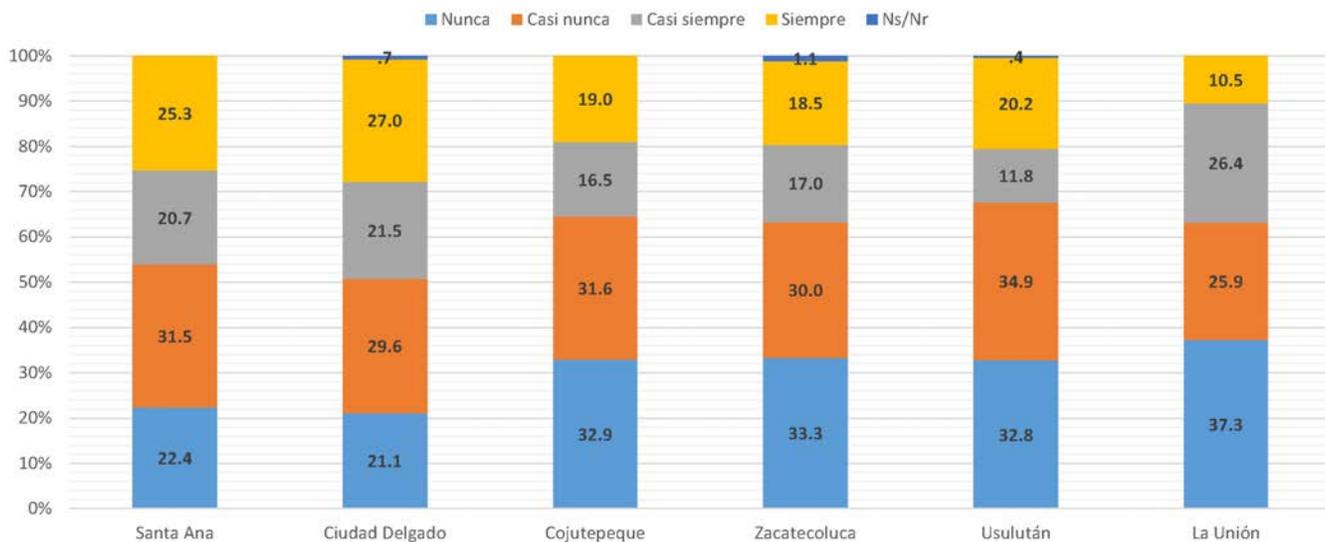
1. Conducta agresiva de las personas



*La convivencia social se ve perturbada por el acaecimiento de conductas agresivas sobre todo en el caso de Ciudad Delgado.*

29. Ahora le voy a leer una lista de situaciones que afectan la convivencia entre las personas. Para cada una de ellas podría decirme con qué frecuencia las observa usted en este municipio...

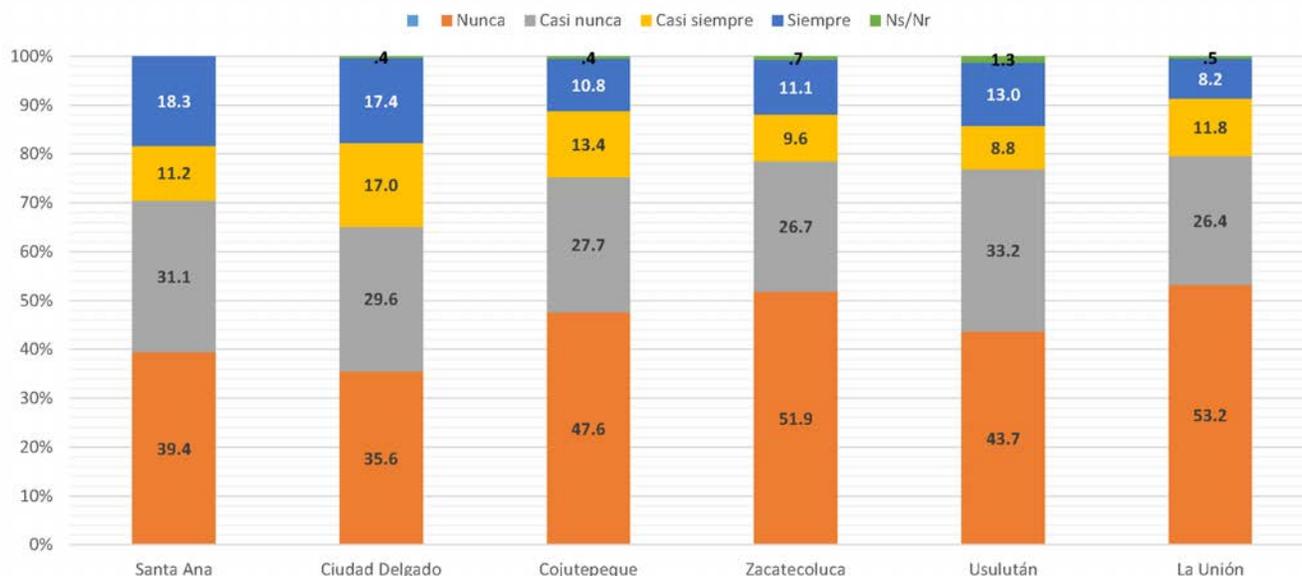
2. Ruidos altos (herramientas de trabajo, mascotas, música o perifoneo con excesivo volumen, etc.)



*Los ruidos altos afectan la convivencia ciudadana en especial en Ciudad Delgado y Santa Ana.*

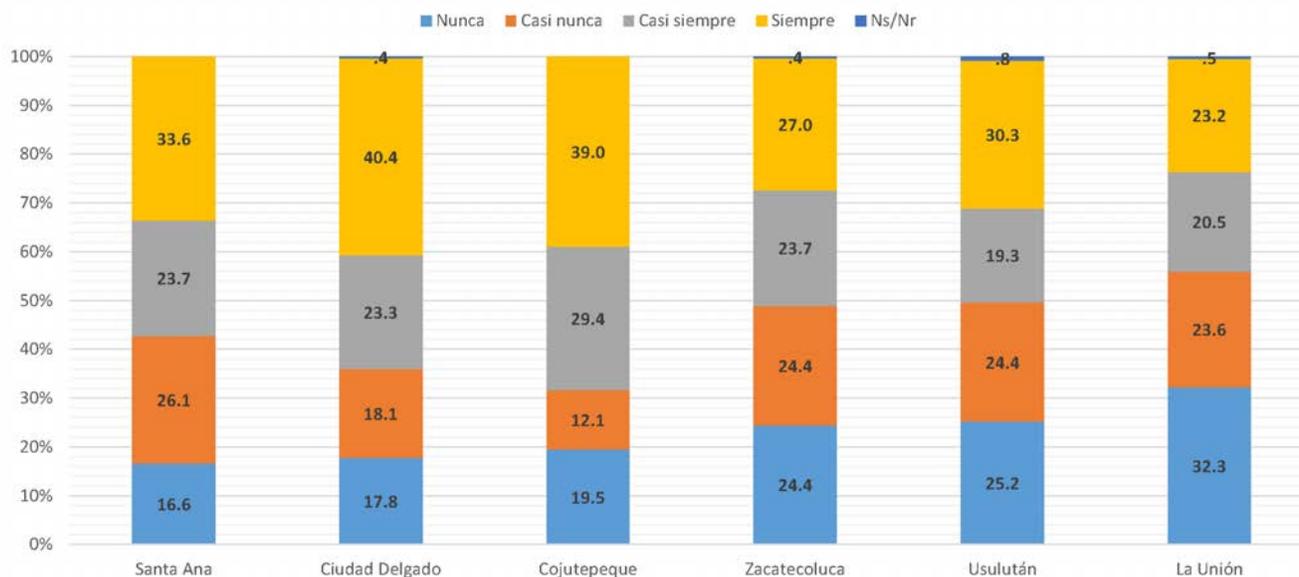
29. Ahora le voy a leer una lista de situaciones que afectan la convivencia entre las personas. Para cada una de ellas podría decirme con qué frecuencia las observa usted en este municipio...

3. Apropiación indebida, daño o mal uso de espacios públicos



29. Ahora le voy a leer una lista de situaciones que afectan la convivencia entre las personas. Para cada una de ellas podría decirme con qué frecuencia las observa usted en este municipio...

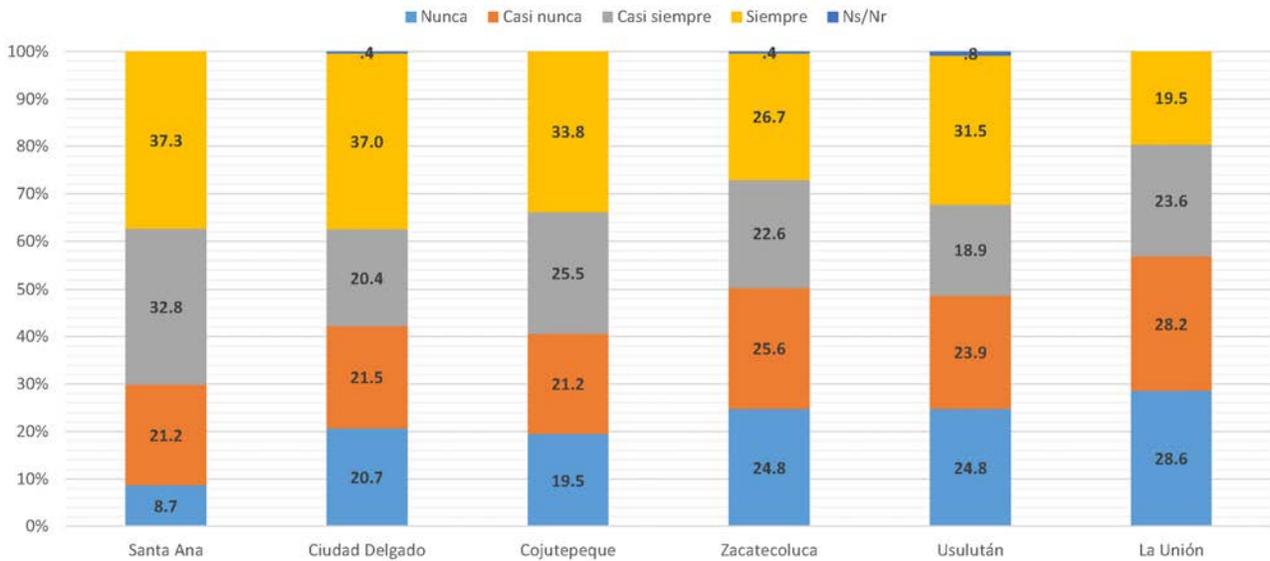
4. Abuso de conductores de vehículos sobre los peatones en calles y carreteras



*La distorsión de la convivencia social debido al abuso de conductores de vehículos se destaca en los municipios de Cojutepeque y Ciudad Delgado.*

29. Ahora le voy a leer una lista de situaciones que afectan la convivencia entre las personas. Para cada una de ellas podría decirme con qué frecuencia las observa usted en este municipio...

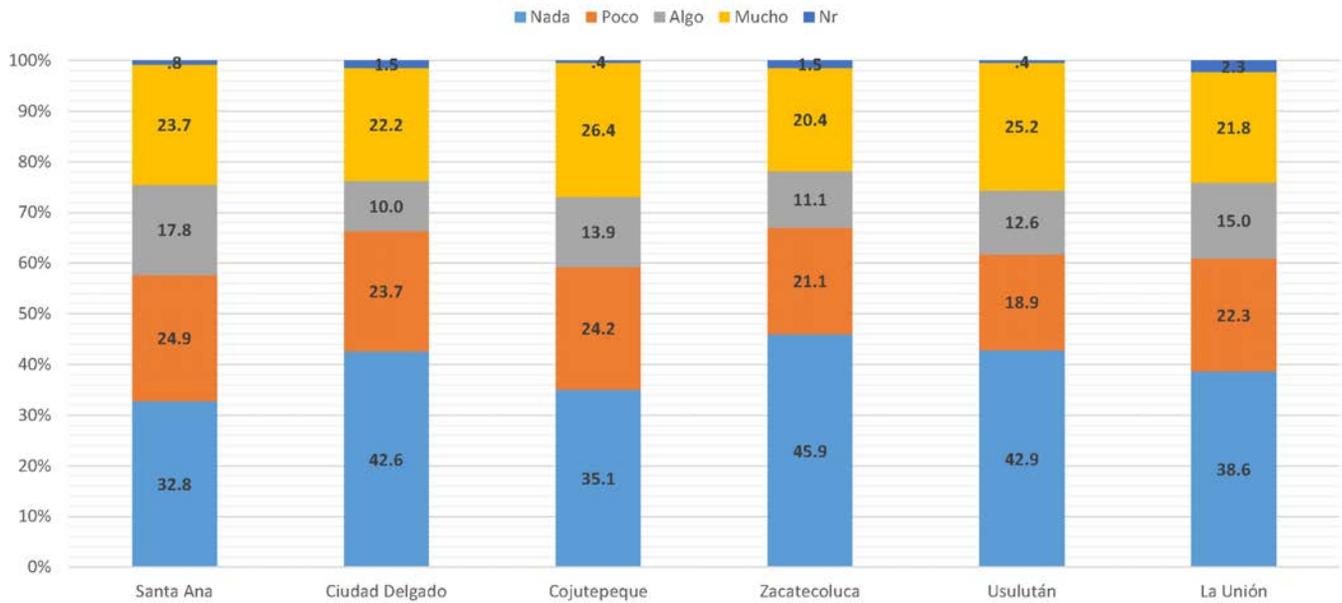
5. Mal manejo de residuos o basura



*El mal manejo de residuos o basura erosiona la convivencia comunitaria sobre todo en el caso del municipio de Santa Ana.*

# ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

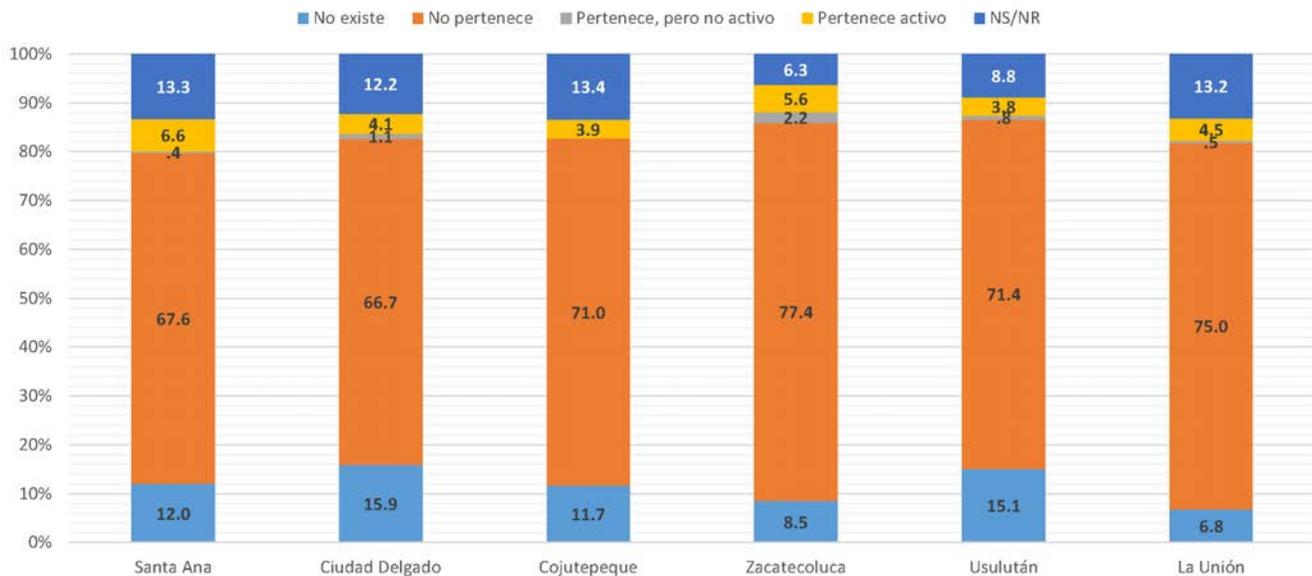
### 30. En general, ¿qué tanto le interesa a usted formar parte y participar en alguna organización comunitaria?



*En general, hay poco o nada de interés en formar parte y participar en estructuras de organización comunitaria, en particular en los municipios de Zacatecoluca y Ciudad Delgado, lo que señala un bajo nivel de capital social.*

### 31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

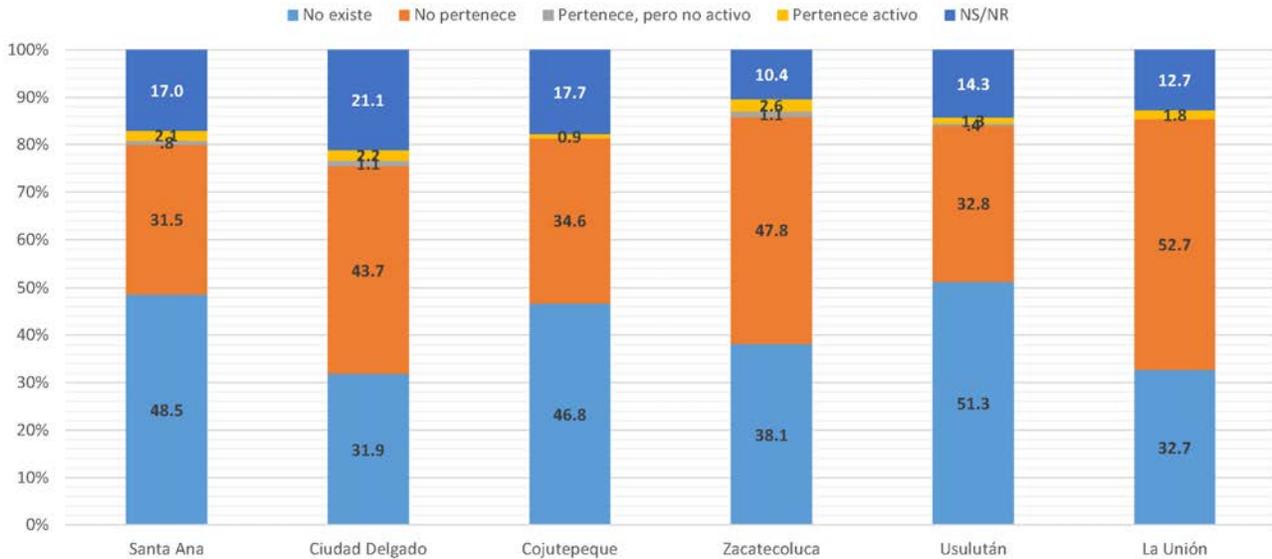
#### 1. Junta directiva comunitaria



*En términos generales, las juntas directivas comunitarias son estructuras con poco arrastre.*

31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

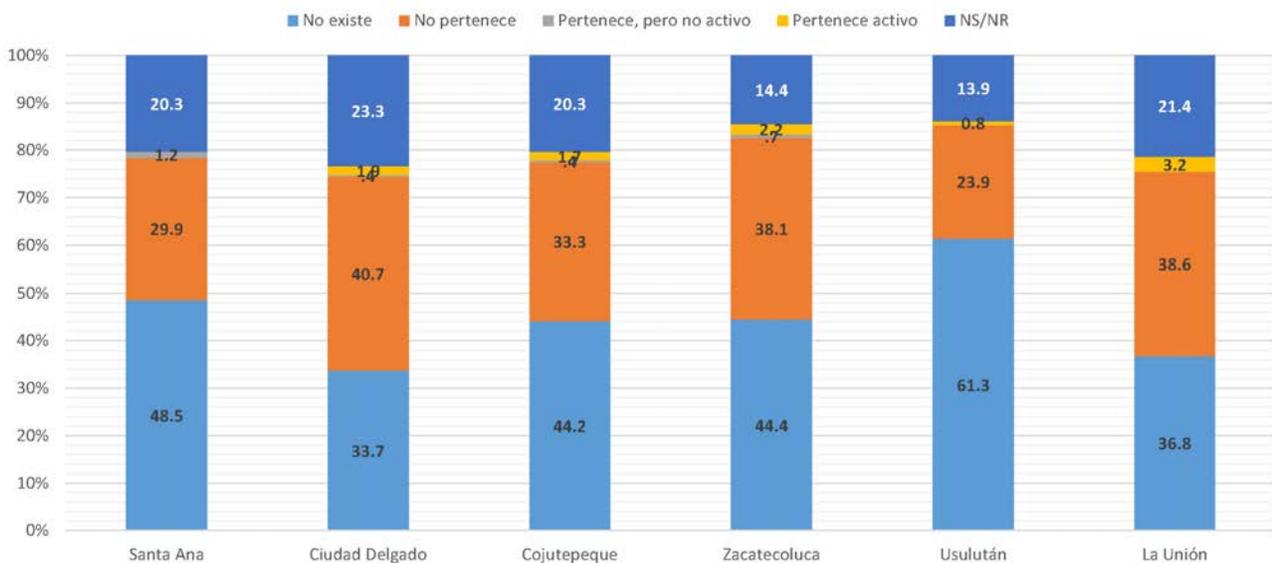
2. Comité de deportes



*En general, los comités de deportes no existen o resultan poco atractivos.*

31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

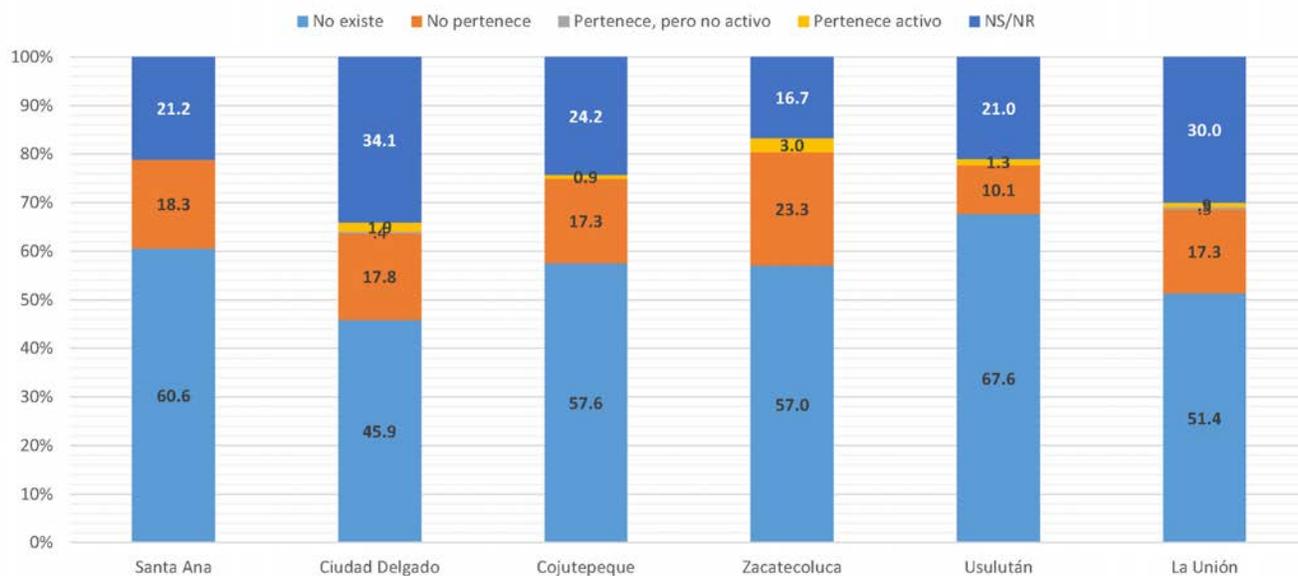
3. Comité juvenil



*De igual modo, existen pocos comités juveniles y, en general, no convocan a muchas personas.*

31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

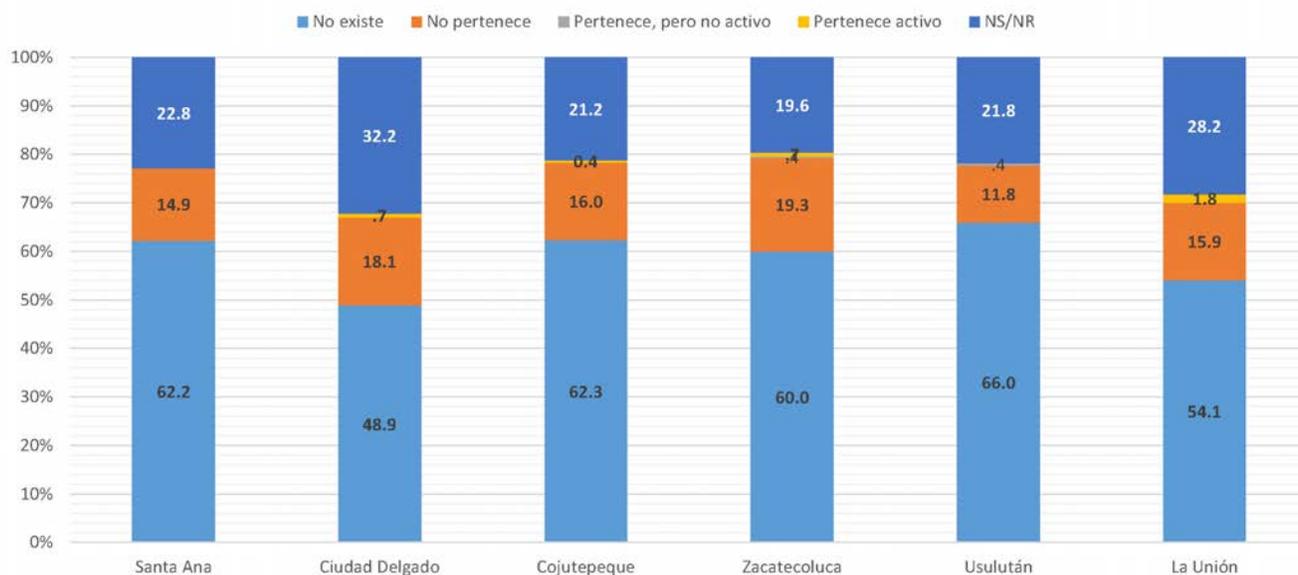
4. Comité de mujeres



*En el mismo sentido, no hay muchos comités de mujeres y su membresía es modesta.*

31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

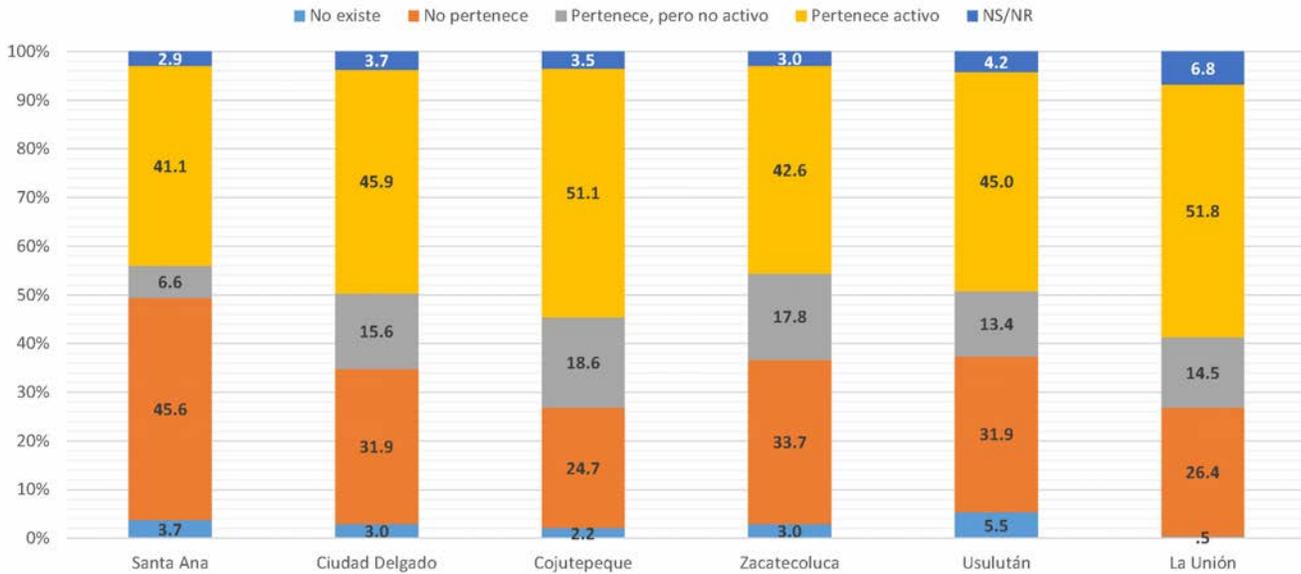
5. Comité de seguridad ciudadana



*Los comités de seguridad ciudadana corren con similar suerte, de manera que existen pocos, tienen escaso arrastre o resultan desconocidos.*

31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

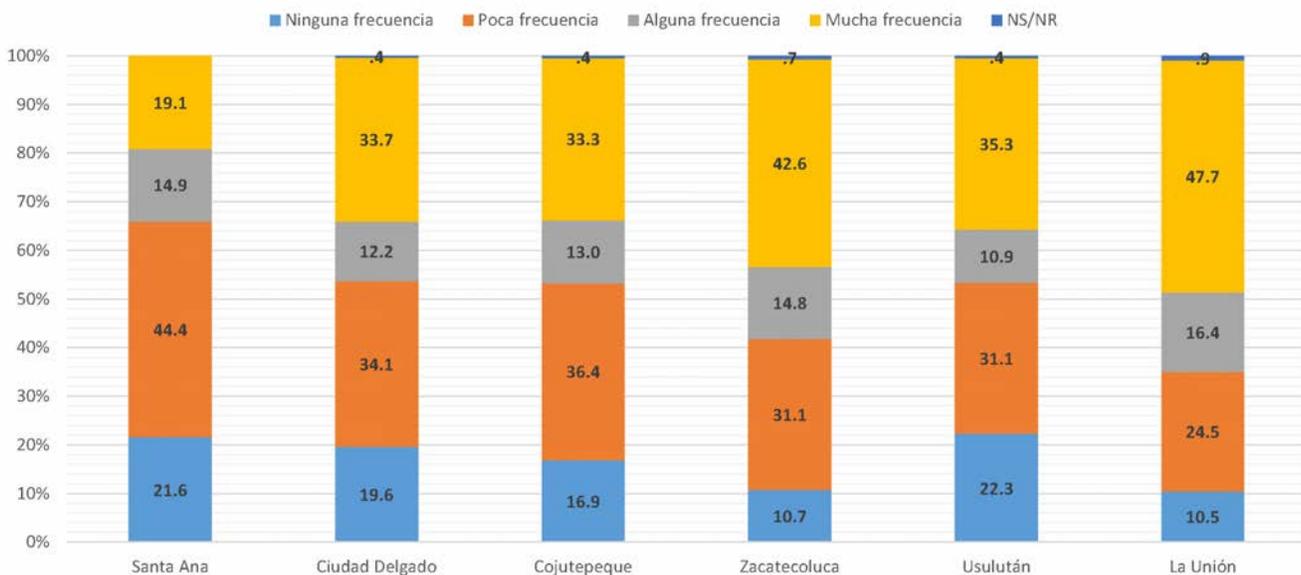
6. Grupos religiosos



*Los grupos religiosos son, por mucho, las estructuras organizativas más presentes y con mayor poder de convocatoria que ninguna otra.*

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

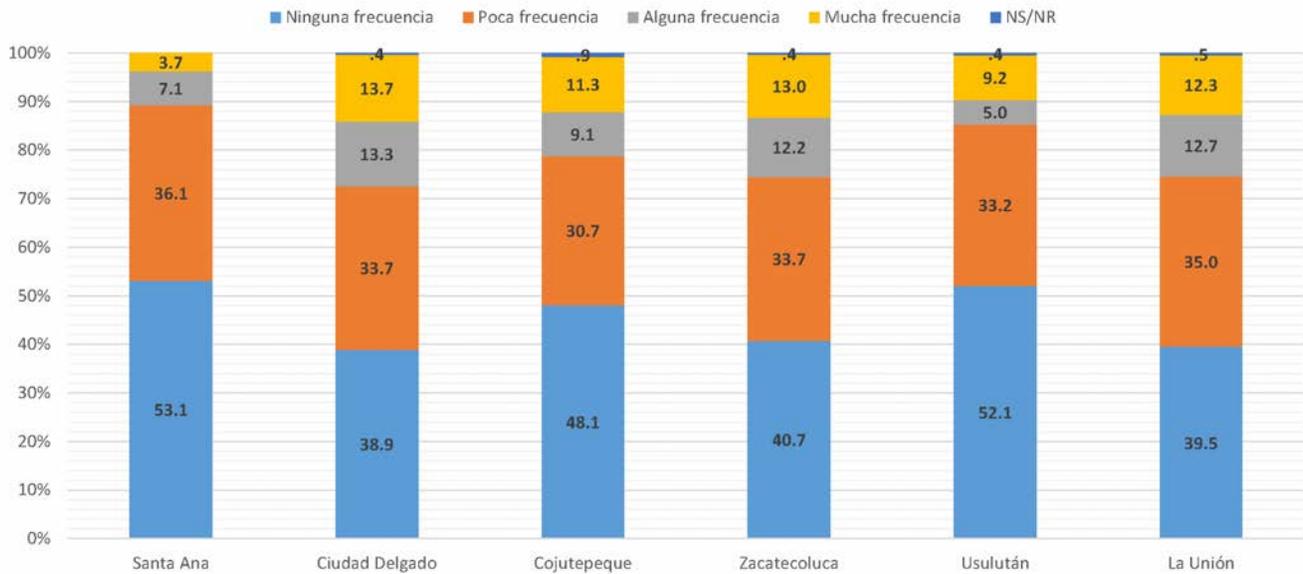
1. Actividades deportivas



*En términos generales, las actividades deportivas se realizan con mucha frecuencia.*

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

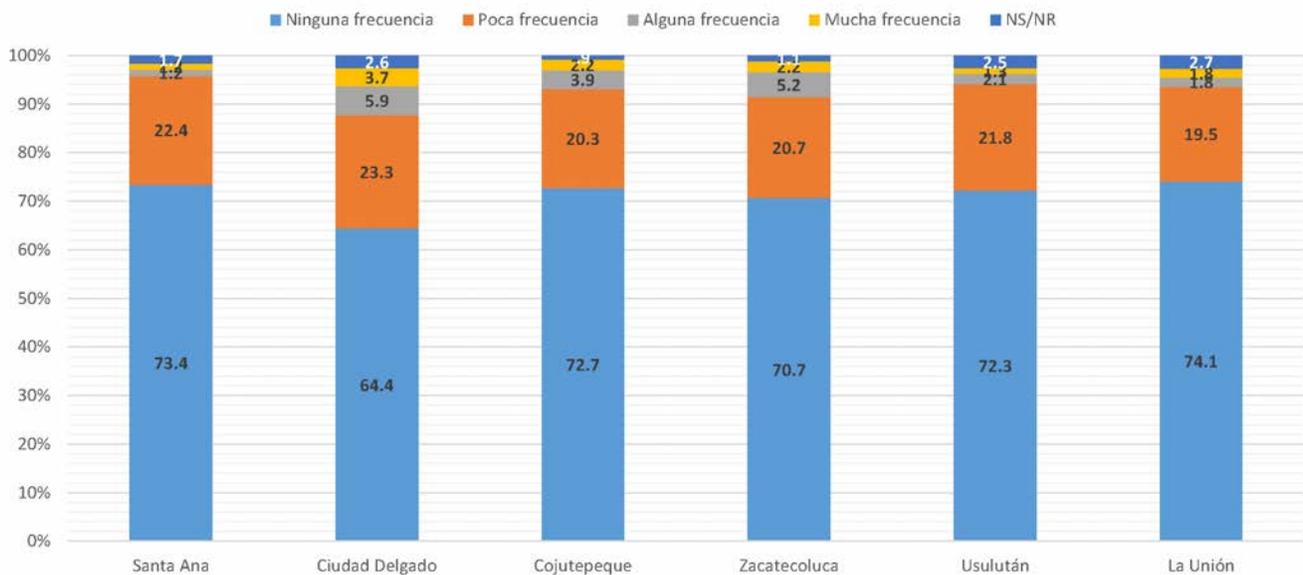
2. Actividades artísticas y culturales



*Las actividades artísticas, en cambio, suceden menos.*

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

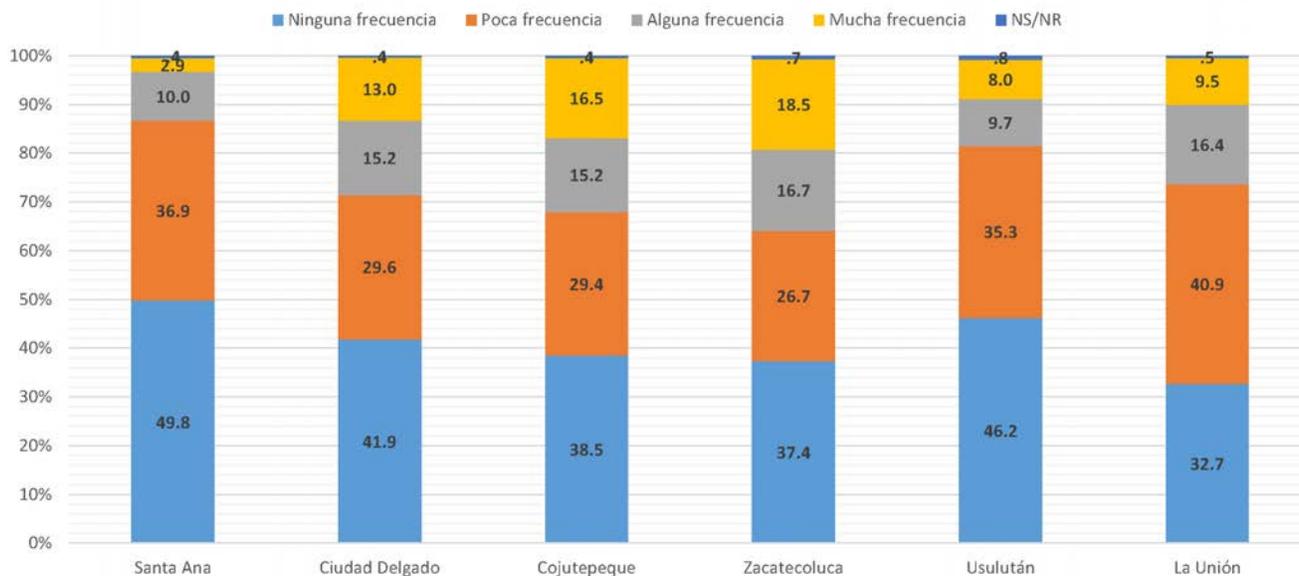
3. Actividades de resolución pacífica de conflictos



*En general, las actividades de resolución pacífica de conflictos son muy atípicas.*

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

4. Actividades de convivencia comunitaria (ferias, festivales, marchas, etc.)



Las actividades de convivencia comunitaria suceden, sobre todo, en los municipios de Zacatecoluca y Cojutepeque.

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

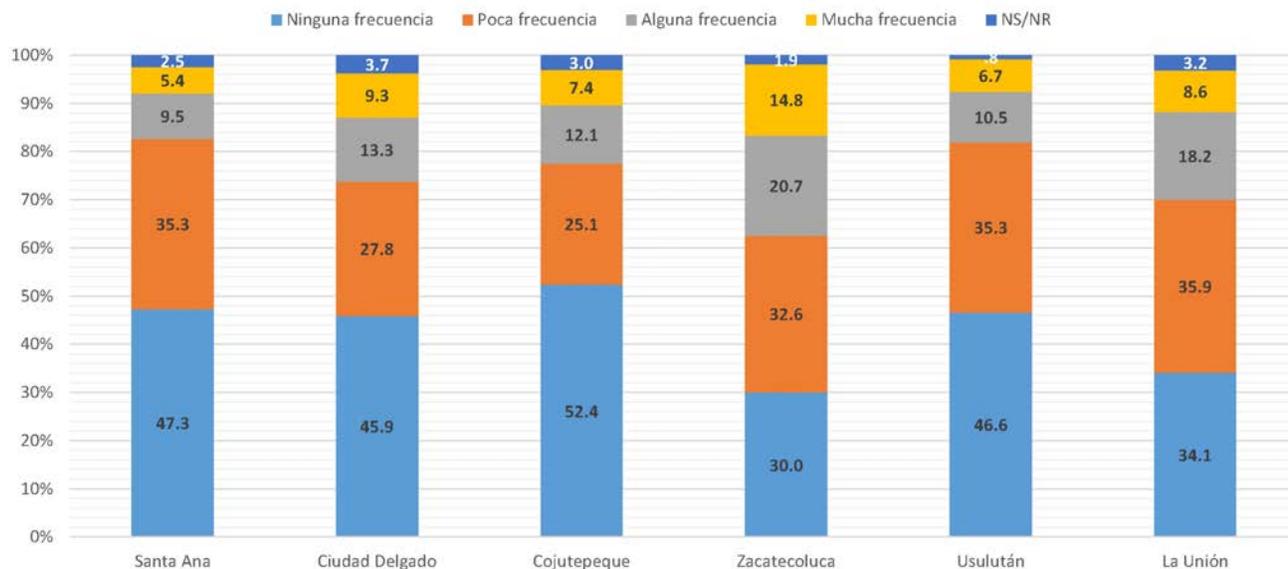
5. Actividades de capacitación técnico-laboral



En términos generales, las actividades de capacitación técnico-laboral se realizan con baja regularidad.

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

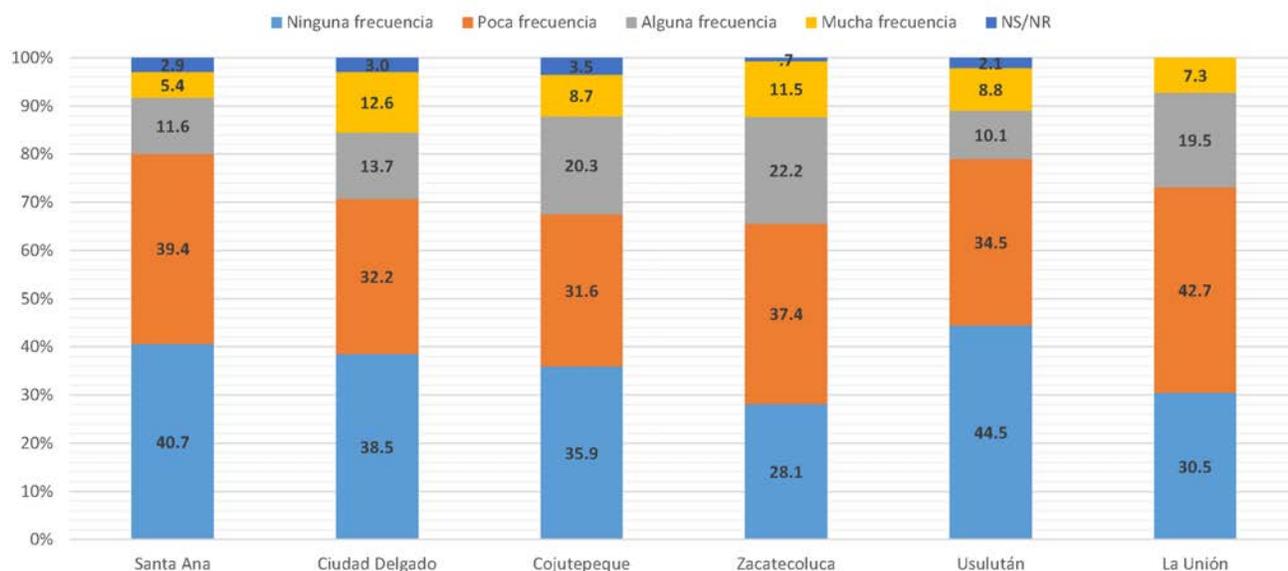
6. Reuniones entre representantes comunitarios



*Zacatecoluca destaca como el municipio en el que las reuniones entre representantes comunitarios ocurren con más frecuencia.*

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

7. Reuniones de coordinación con la Alcaldía Municipal



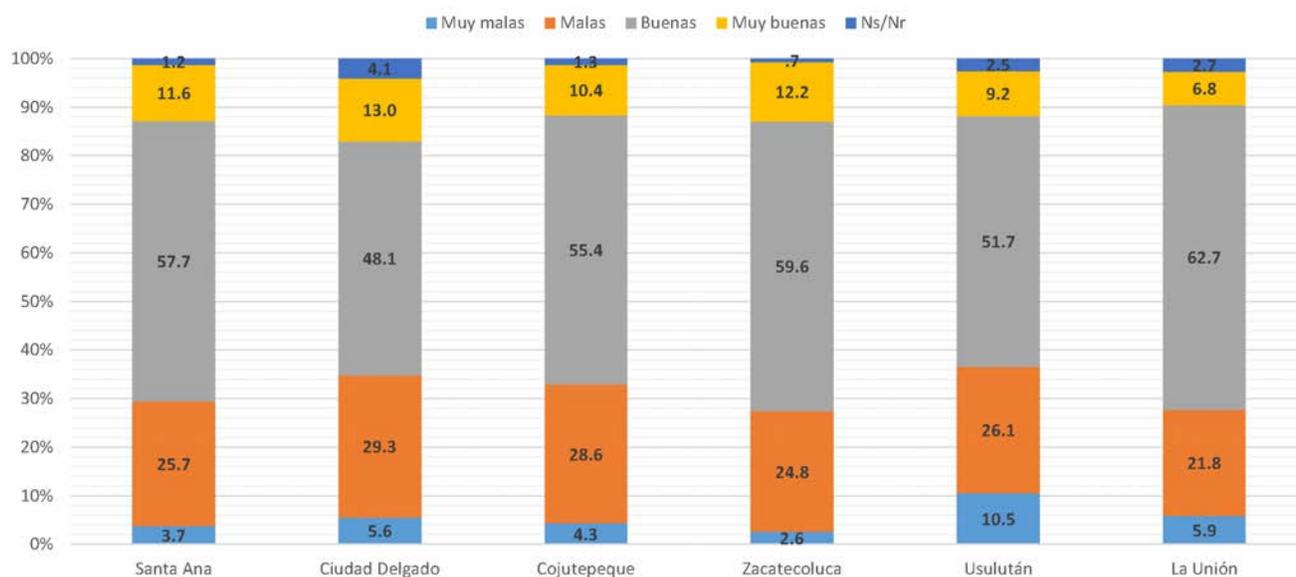
*Reuniones de coordinación con la Alcaldía Municipal se llevan a cabo, sobre todo, en el caso de Zacatecoluca.*

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:  
 .8. Reuniones de coordinación con la PNC



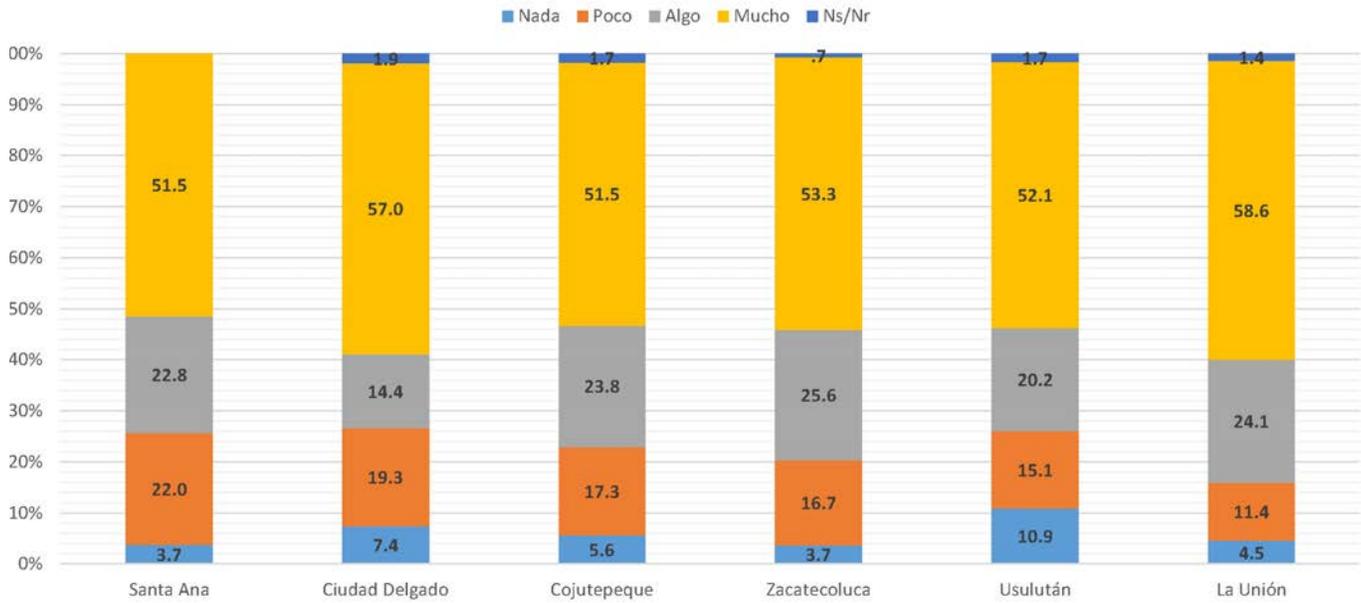
*En general, las reuniones de coordinación entre las comunidades y la Policía suceden muy mínimamente.*

33. En general, ¿cómo evalúa las actividades de prevención de la violencia y la delincuencia que desarrolla la Alcaldía de este municipio?



*Buena parte de las personas encuestadas evalúa bien las acciones emprendidas por las Alcaldías en materia de prevención de la violencia y la delincuencia en sus respectivos municipios.*

### 34. En su opinión, ¿qué tan útiles son estas actividades para prevenir la violencia y la delincuencia?



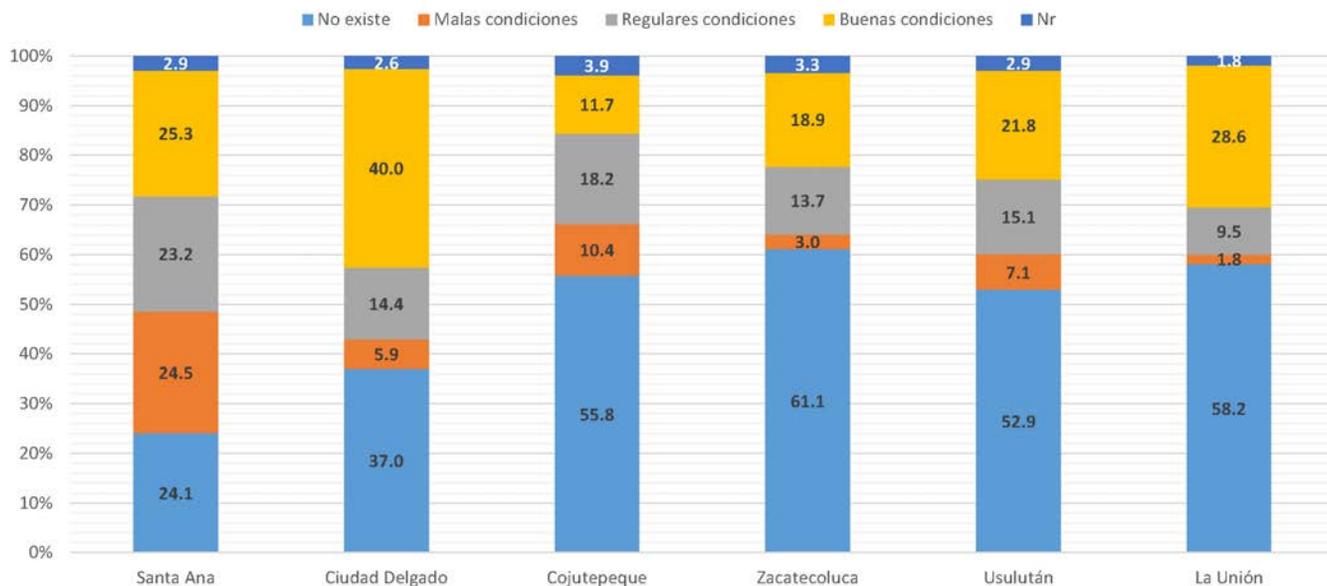
*Las actividades preventivas, a pesar de que no todas suceden con tanta regularidad, se consideran muy útiles.*

# **ESPACIOS**

## **SOCIOCOMUNITARIOS**

35. Podría decirme en qué condiciones se encuentran espacios como casa comunal, parques o zonas verdes y canchas de juego abiertas en este municipio, o si por el contrario estos espacios no existen:

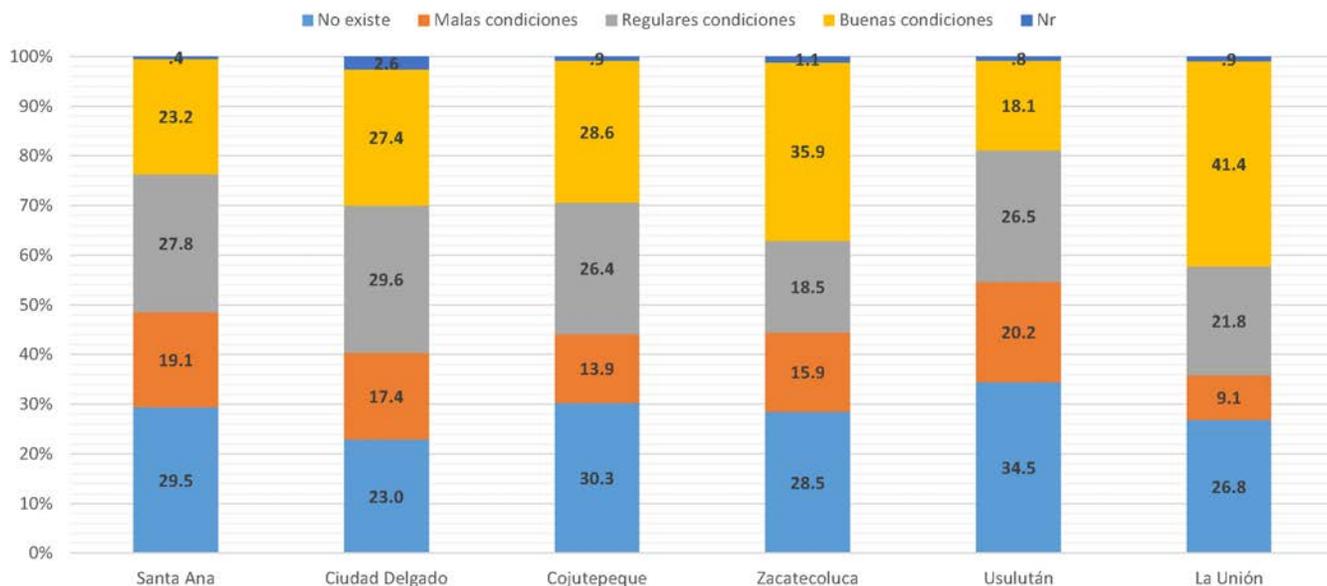
1. Casa comunal



*No hay casas comunales en muchos lugares, pero donde existen se hallan en buenas o regulares condiciones, salvo en el caso de Santa Ana.*

35. Podría decirme en qué condiciones se encuentran espacios como casa comunal, parques o zonas verdes y canchas de juego abiertas en este municipio, o si por el contrario estos espacios no existen:

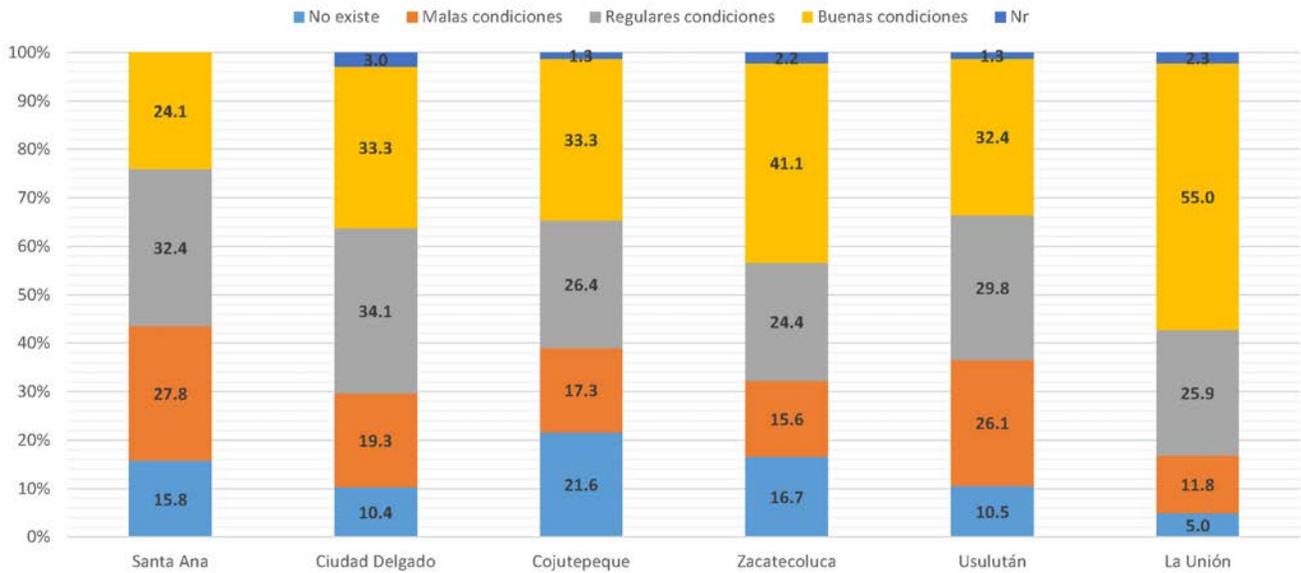
2. Parques o zonas verdes



*En términos generales, en los municipios encuestados existen más parques o zonas verdes, y la mayor parte se encuentra entre regulares y buenas condiciones.*

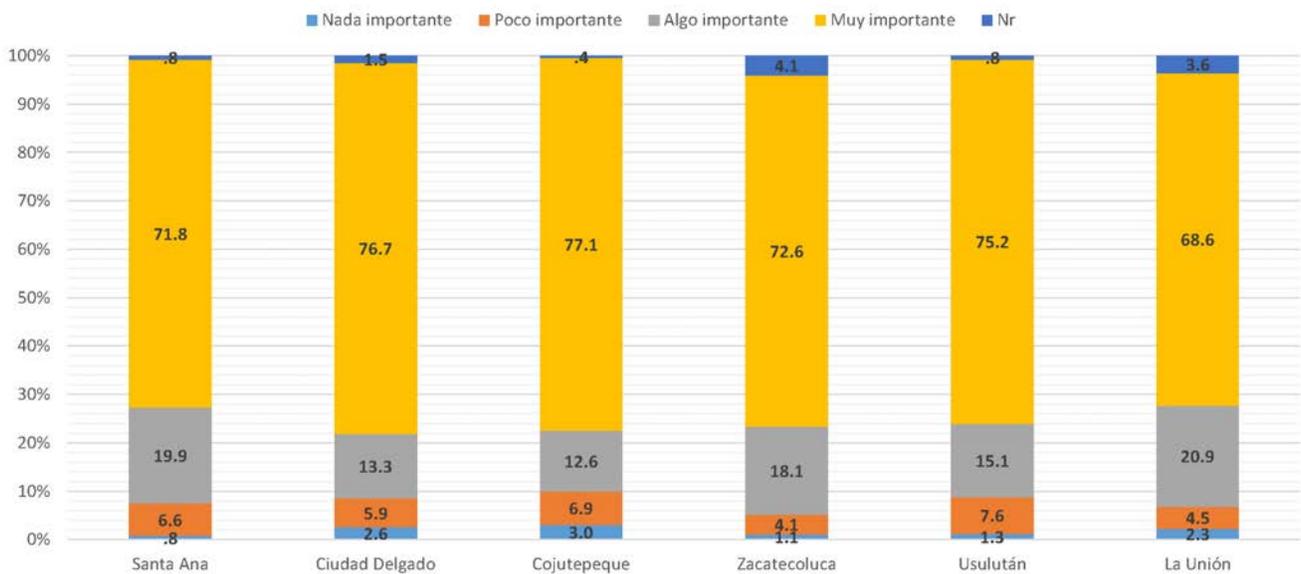
35. Podría decirme en qué condiciones se encuentran espacios como casa comunal, parques o zonas verdes y canchas de juego abiertas en este municipio, o si por el contrario estos espacios no existen:

3. Canchas de fútbol y/o básquetbol



*En general, las canchas son los espacios sociocomunitarios que más existen, y normalmente se hallan entre regulares y buenas condiciones.*

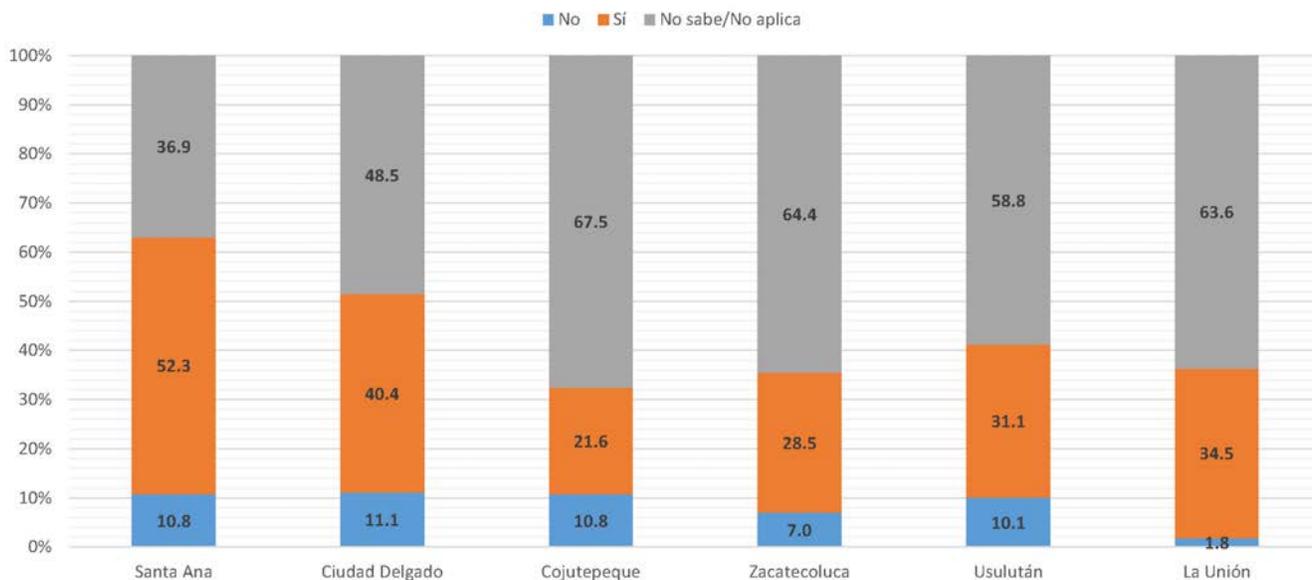
36. En su opinión, ¿qué tan importante es la existencia de estos espacios para prevenir la violencia y la delincuencia?



*Los espacios físicos, aunque no están en todas partes, se consideran muy importantes para fines preventivos.*

37. En este municipio, ¿cuáles de esos espacios cuentan con un grupo de personas encargado de su administración?

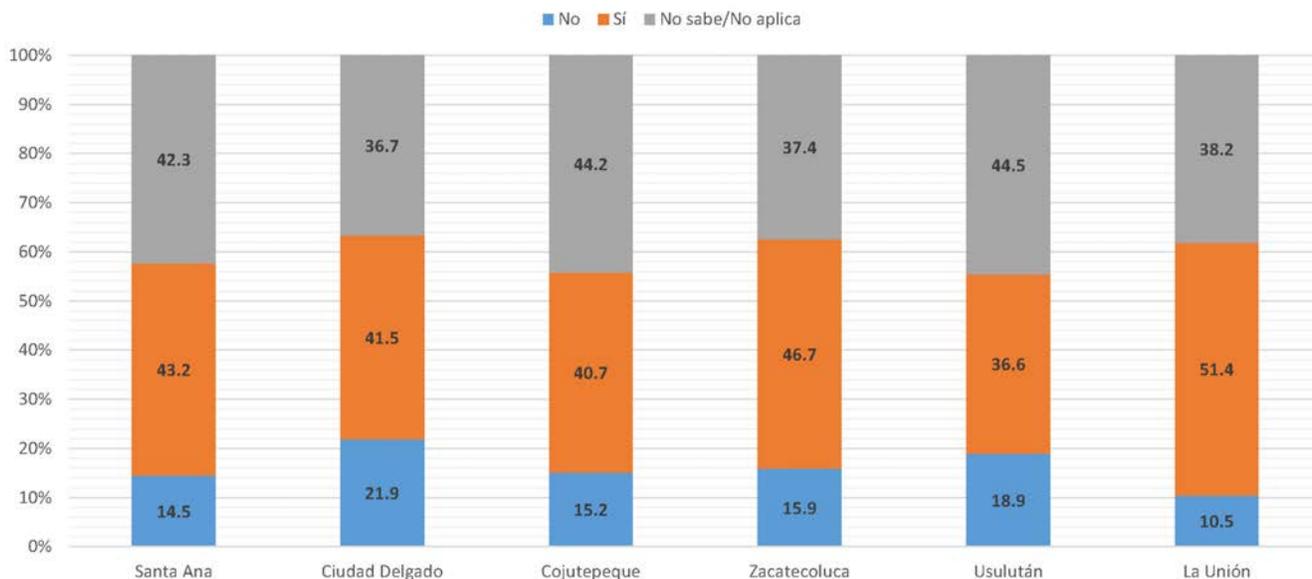
1. Casa comunal



*En algunos casos se reconoce que las casas comunales tienen grupos encargados de su administración, pero en general las personas ignoran eso.*

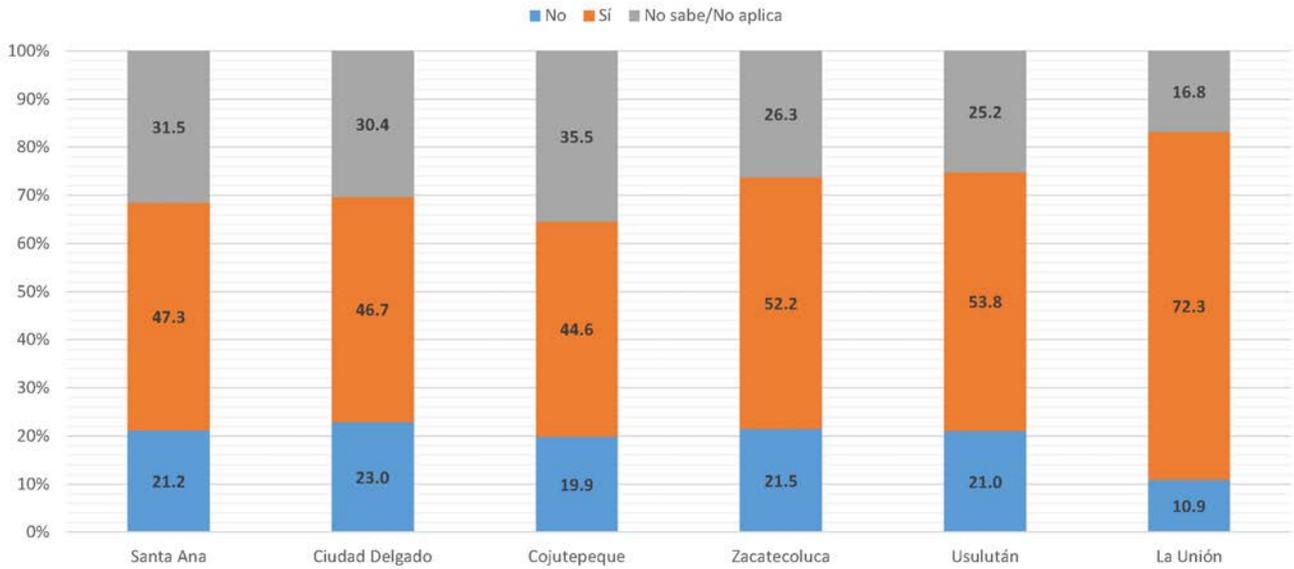
37. En este municipio, ¿cuáles de esos espacios cuentan con un grupo de personas encargado de su administración?

2. Parques o zonas verdes



*En cuanto a los parques o las zonas verdes, también se desconoce mucho si hay grupos encargados de su administración.*

37. En este municipio, ¿cuáles de esos espacios cuentan con un grupo de personas encargado de su administración?  
 3. Canchas de fútbol y/o básquetbol



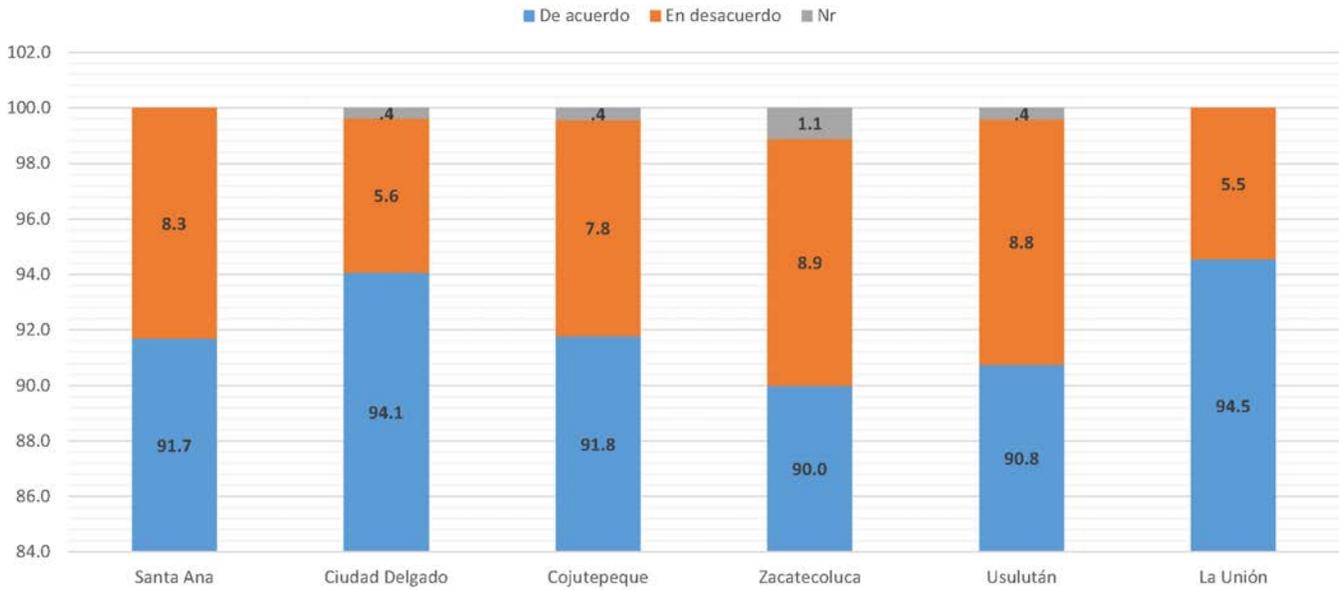
*En lo tocante a las canchas, hay un poco más de conocimiento social sobre la existencia de grupos comunitarios encargados de su administración*

# **VIOLENCIA**

## **INTRAFAMILIAR**

38. Por favor, dígame si por lo general usted está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones:

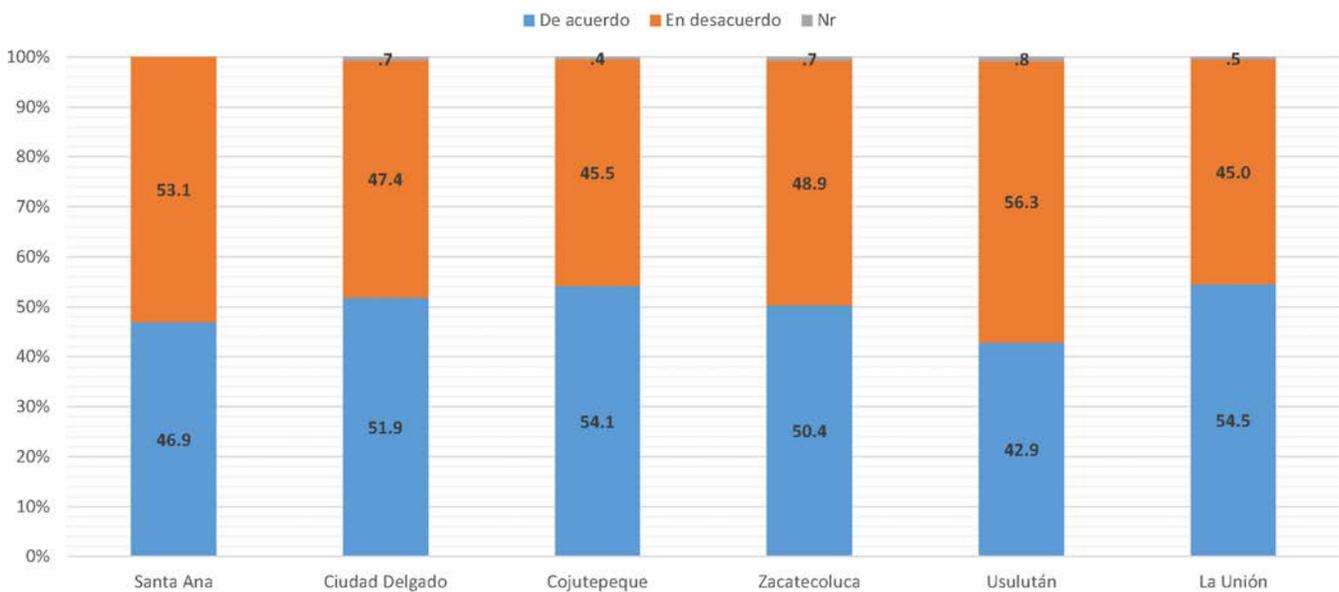
1. Los problemas de pareja deben ser conversados solamente dentro del hogar



*En general, las personas consideran los problemas de pareja como parte del ámbito privado.*

38. Por favor, dígame si por lo general usted está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones:

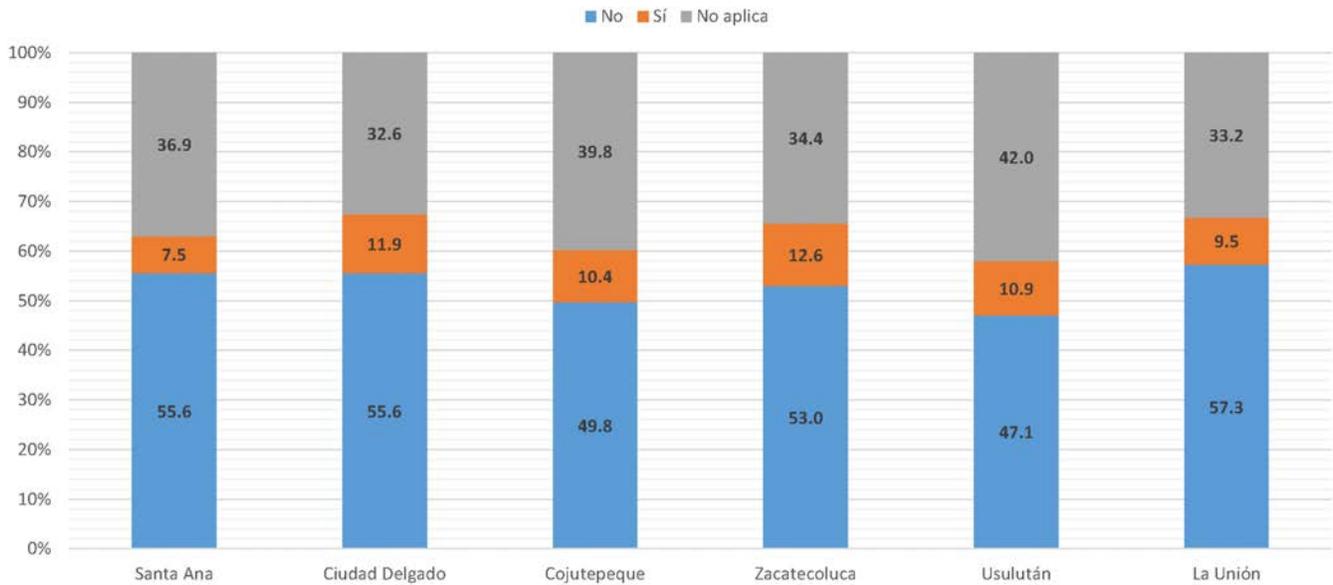
2. Si hay maltratos en la familia, otras personas que no son de la familia deben intervenir



*Aunque las opiniones están divididas en forma bastante pareja, es ligeramente mayor el grupo que considera que terceros deben intervenir ante hechos de violencia intrafamiliar, a excepción de Usulután y Santa Ana.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

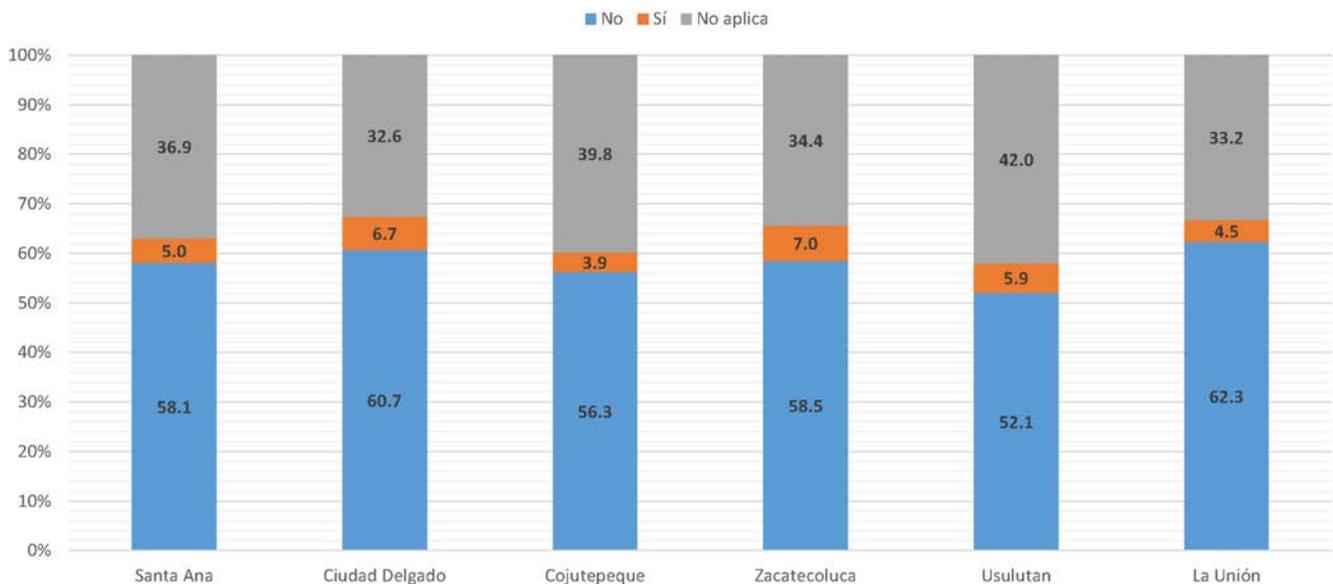
1. ¿Le ha insultado o le ha hecho sentir mal con usted mismo(a)?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

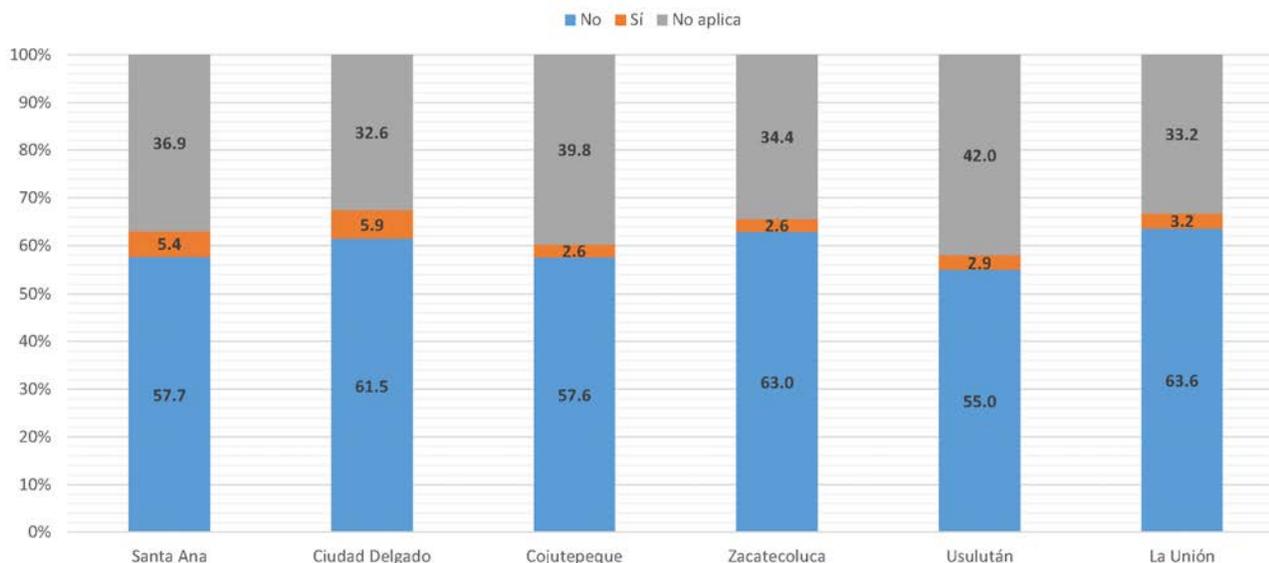
2. ¿Le ha menospreciado o humillado frente a otras personas?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

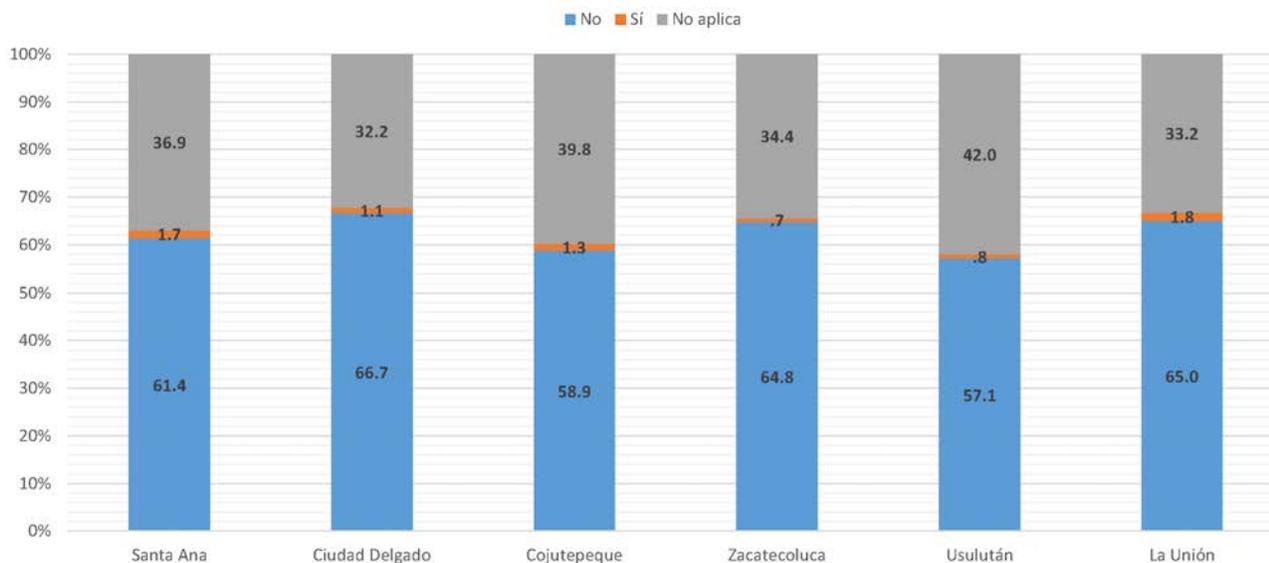
3. ¿Le ha hecho cosas a propósito para asustarlo(a) o intimidarlo(a)?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

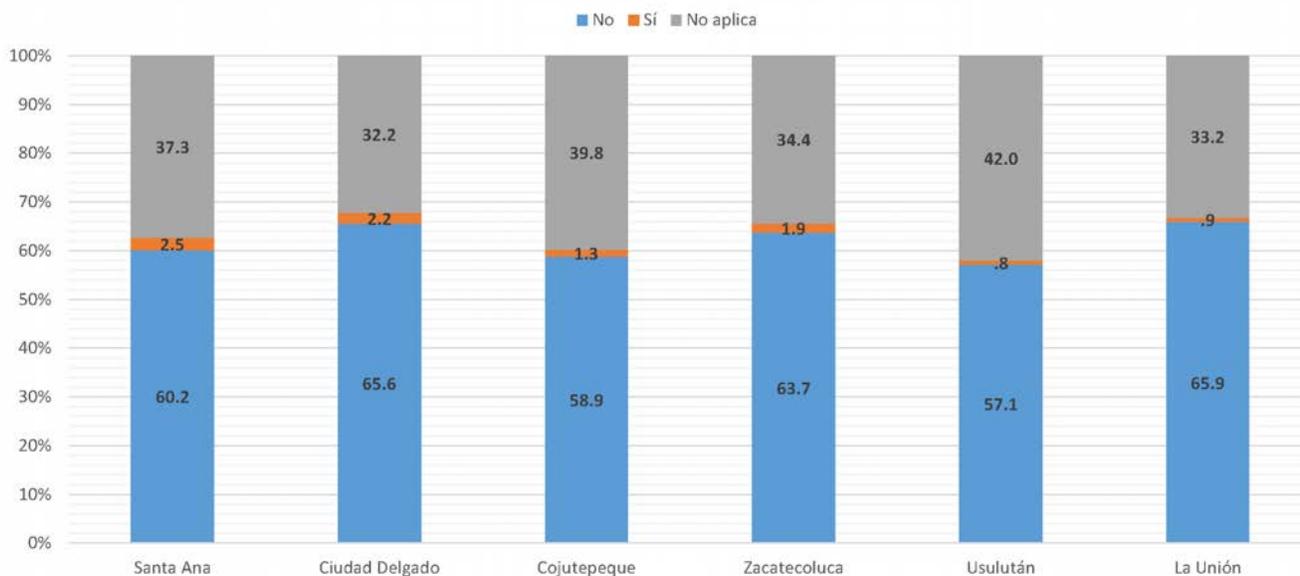
4. ¿Le ha amenazado con herirlo(a) a usted o a alguien que sea muy importante para usted?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

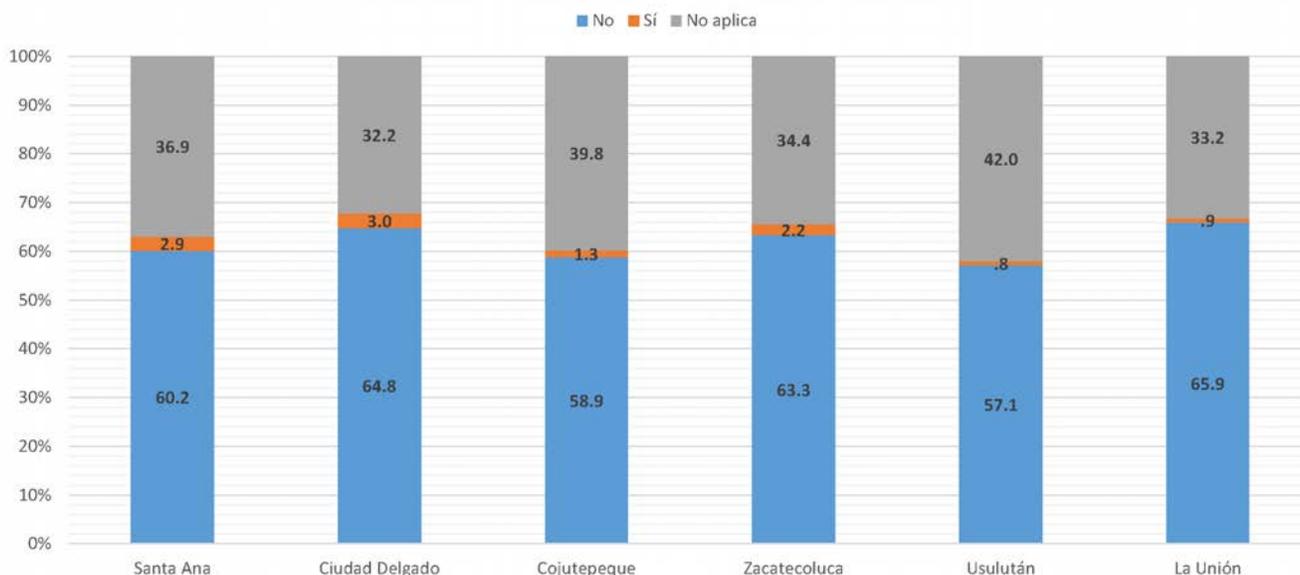
5. ¿Le ha abofeteado o tirado cosas que pudieran herirlo(a)?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

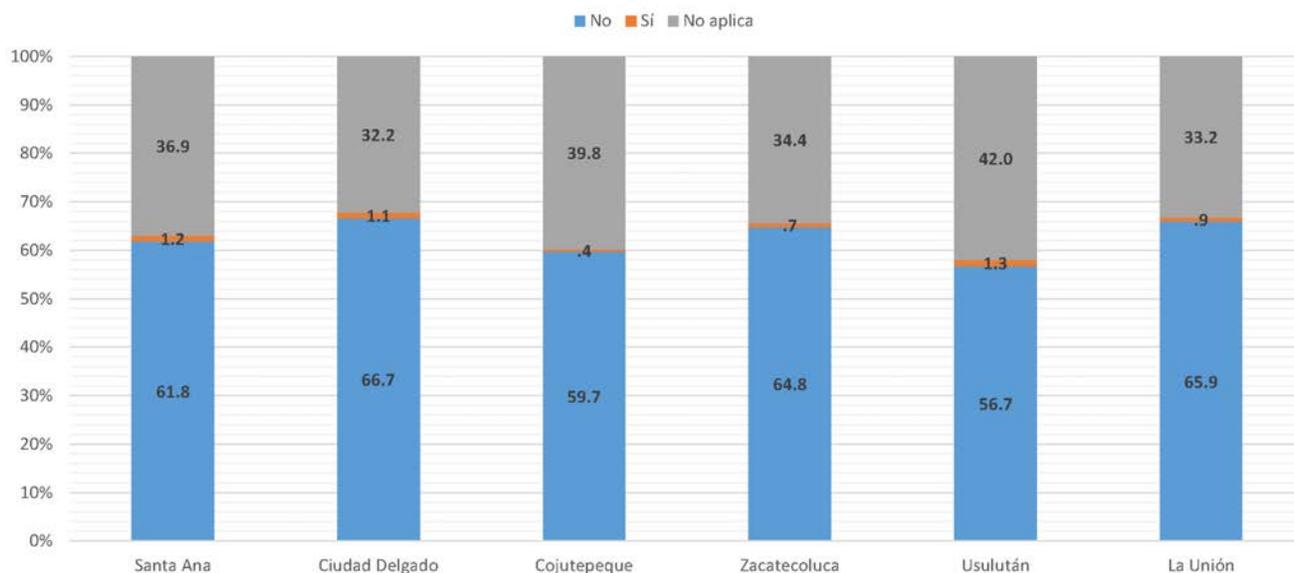
6. ¿Le ha empujado, arrinconado o jalado el pelo?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

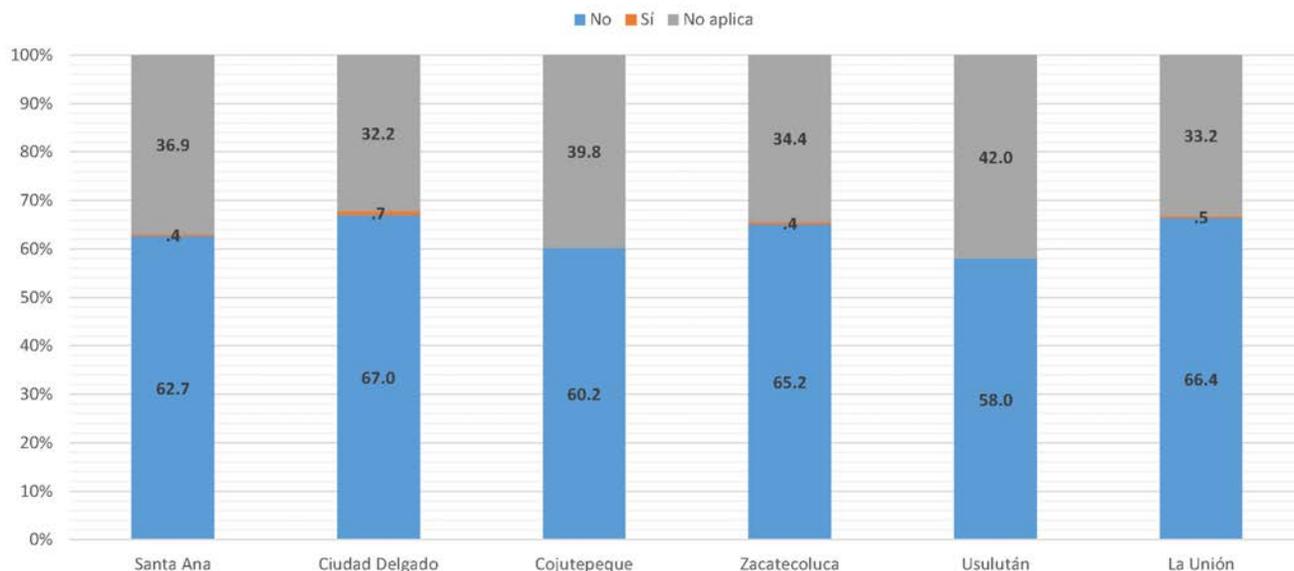
7. ¿Le ha pateado, arrastrado o dado una golpiza?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

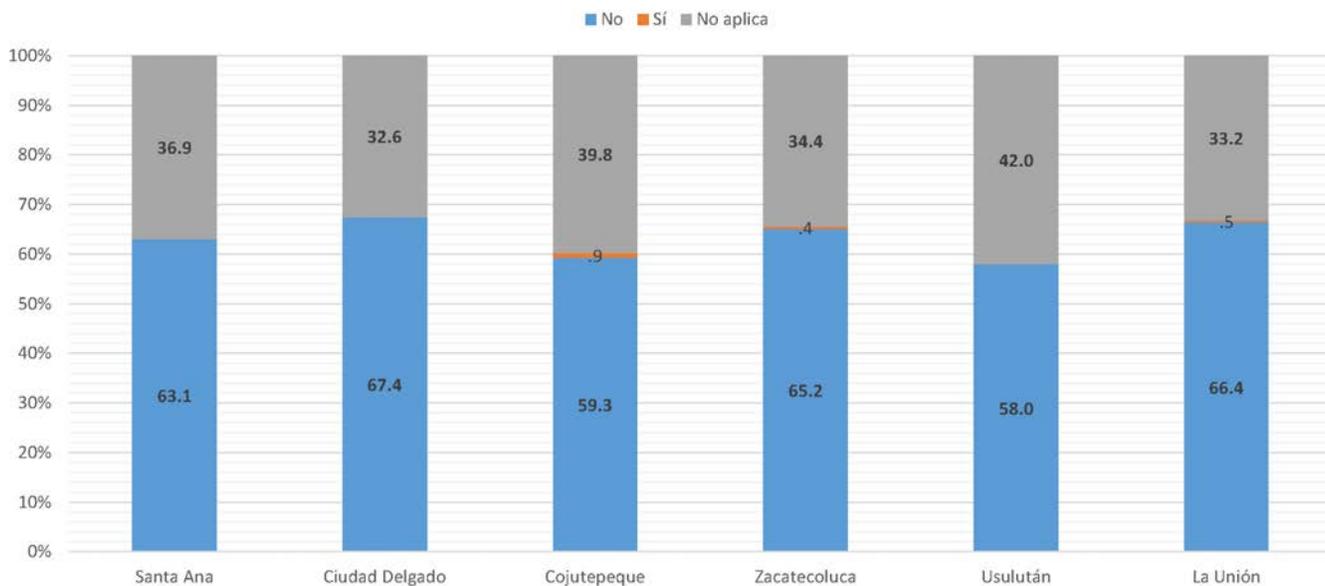
8. ¿Le ha intentado ahorcar o quemar a propósito?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

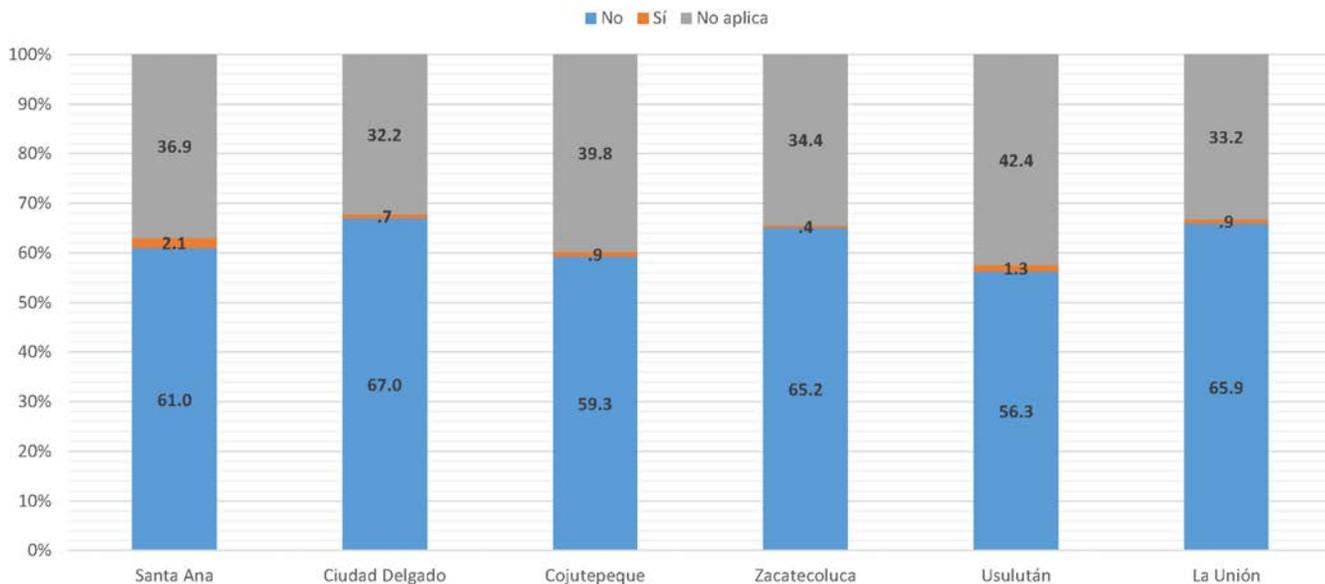
9. ¿Le ha amenazado con usar o ha usado pistola, cuchillo u otra arma en contra suya?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

10. ¿Le ha sometido sexualmente contra su voluntad?

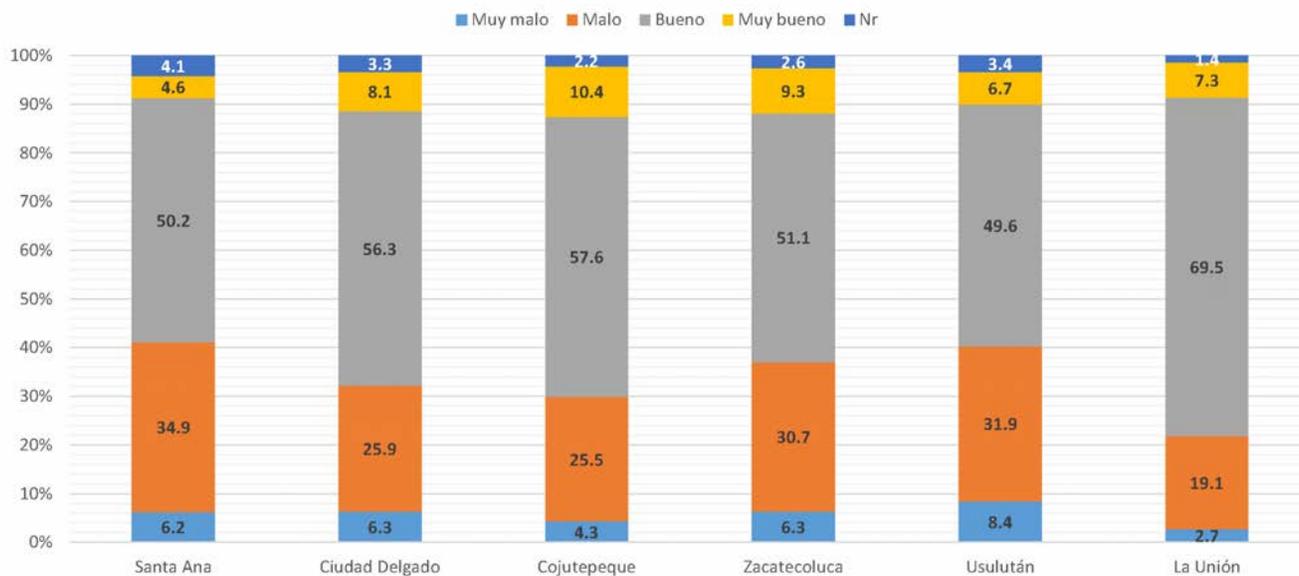


*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

# EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:

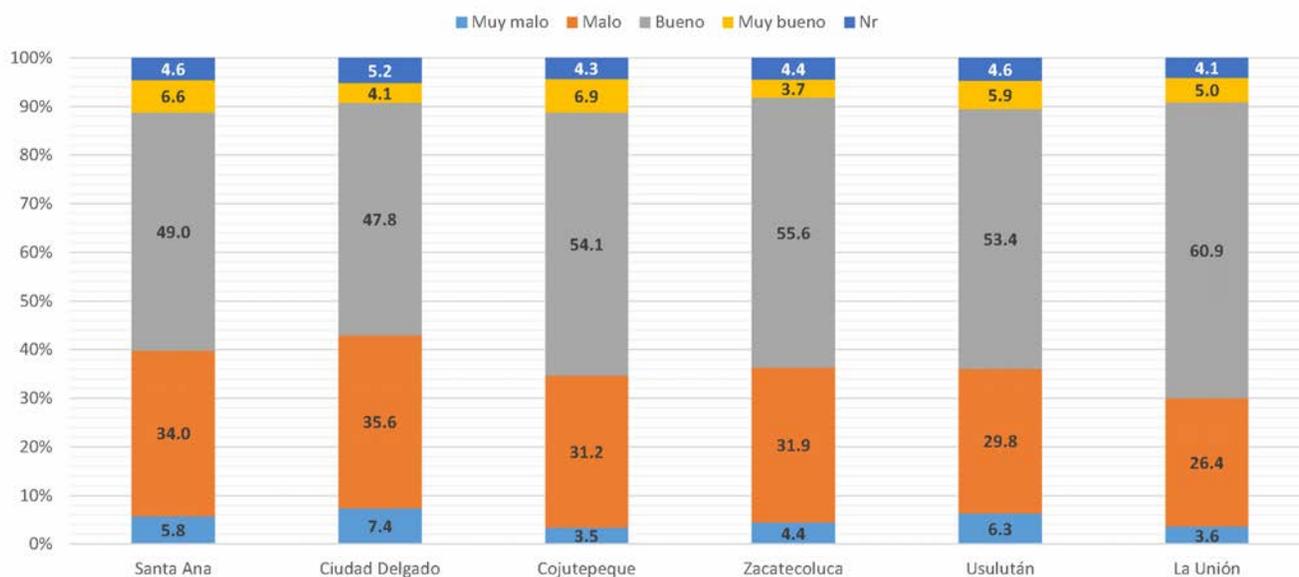
1. Alcaldía Municipal/Cuerpo de Agente



*En general, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de las Alcaldías y los CAM en sus municipios, con matices en Santa Ana, Usulután y Zacatecoluca.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:

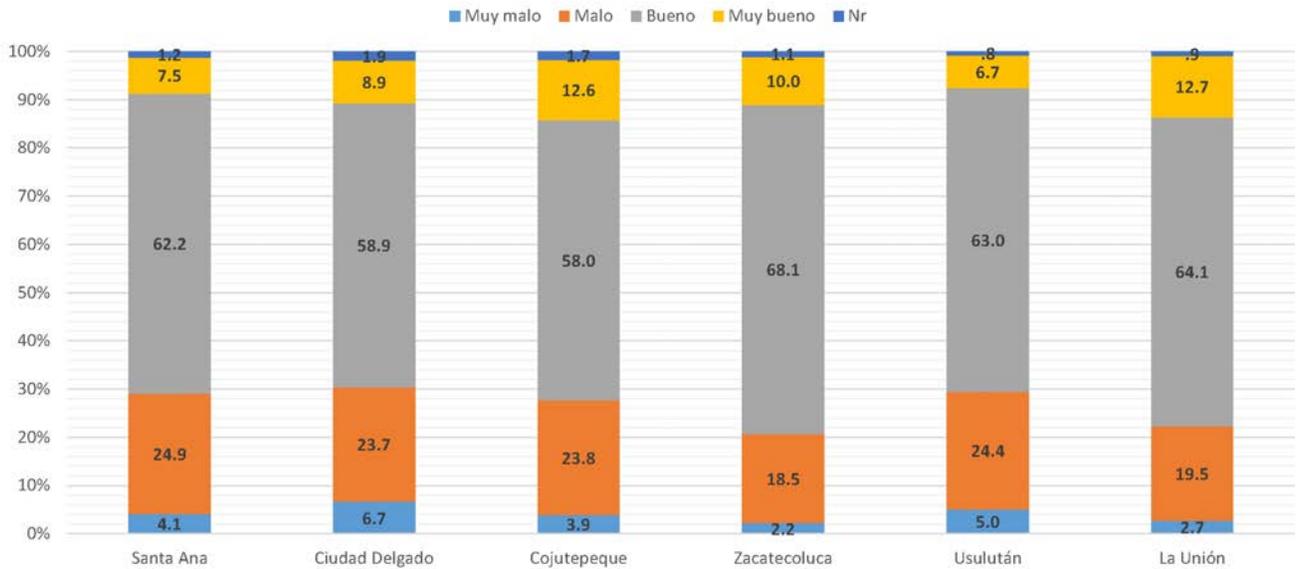
2. Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP/PREPAZ)



*En términos generales, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del MJSP/PREPAZ en sus municipios, con matices sobre todo en Ciudad Delgado y Santa Ana.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:

3. Policía Nacional Civil (PNC)



*La mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de la PNC en sus municipios.*

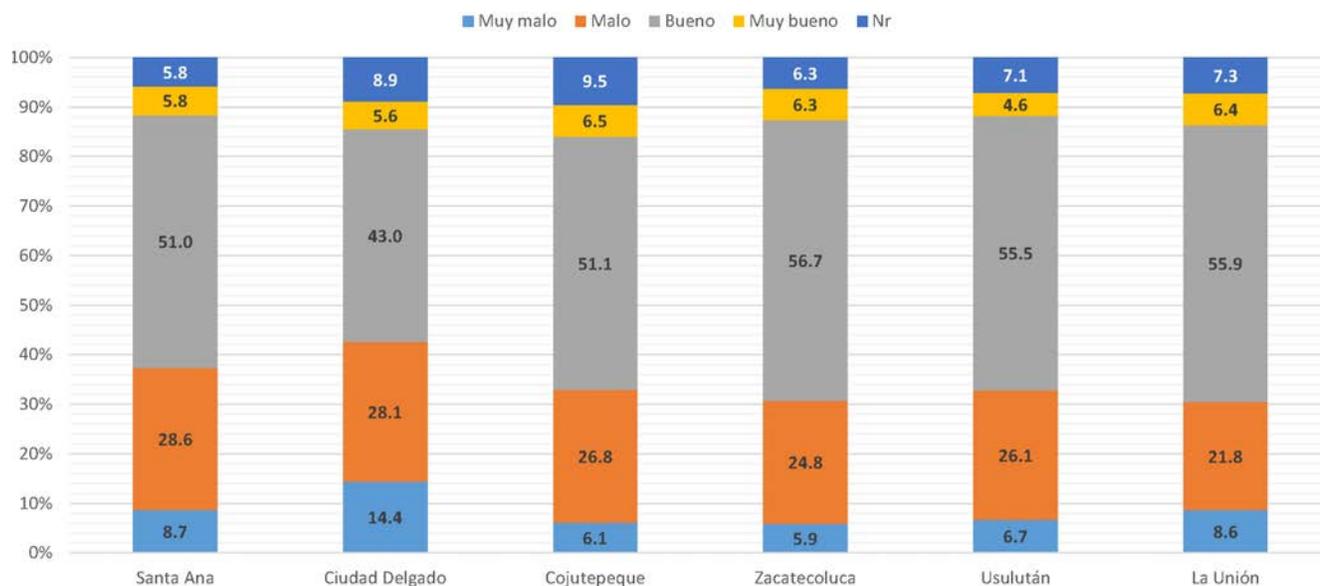
40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:

4. Fiscalía General de la República (FGR)



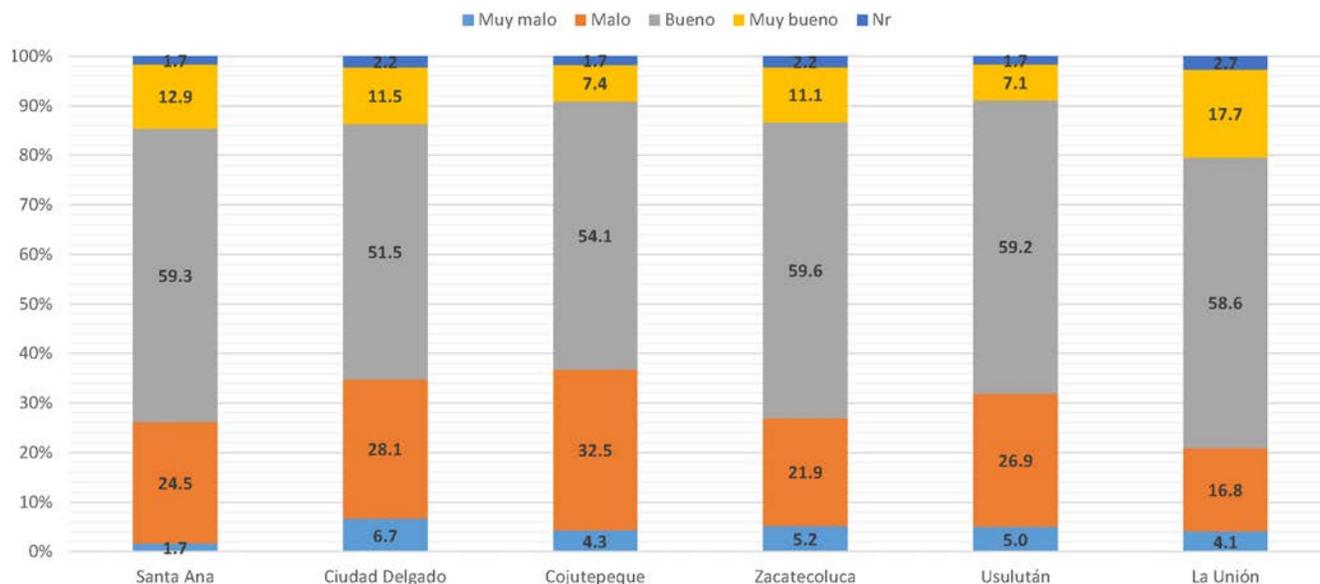
*En general, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de la Fiscalía en sus municipios, con matices principalmente en Ciudad Delgado y Santa Ana.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
5. Procuraduría General de la República (PGR)



*En términos muy generales, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de la PGR en sus municipios, con matices en Ciudad Delgado y Santa Ana.*

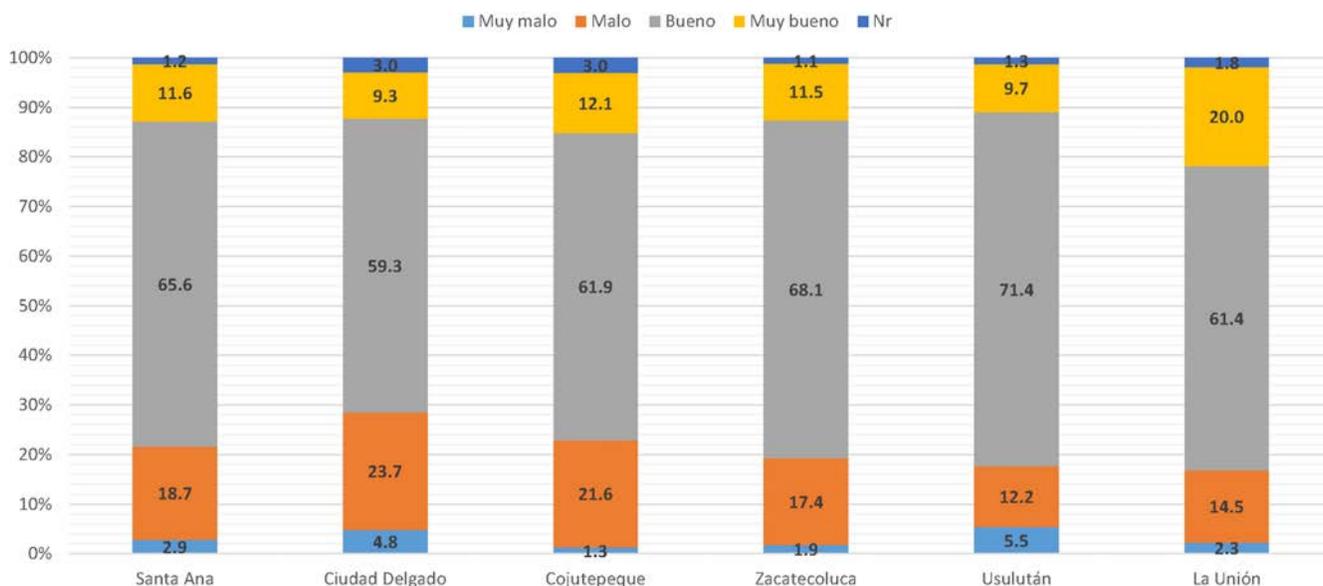
40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
6. Ministerio de Salud (MINSAL)



*La mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del MINSAL en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:

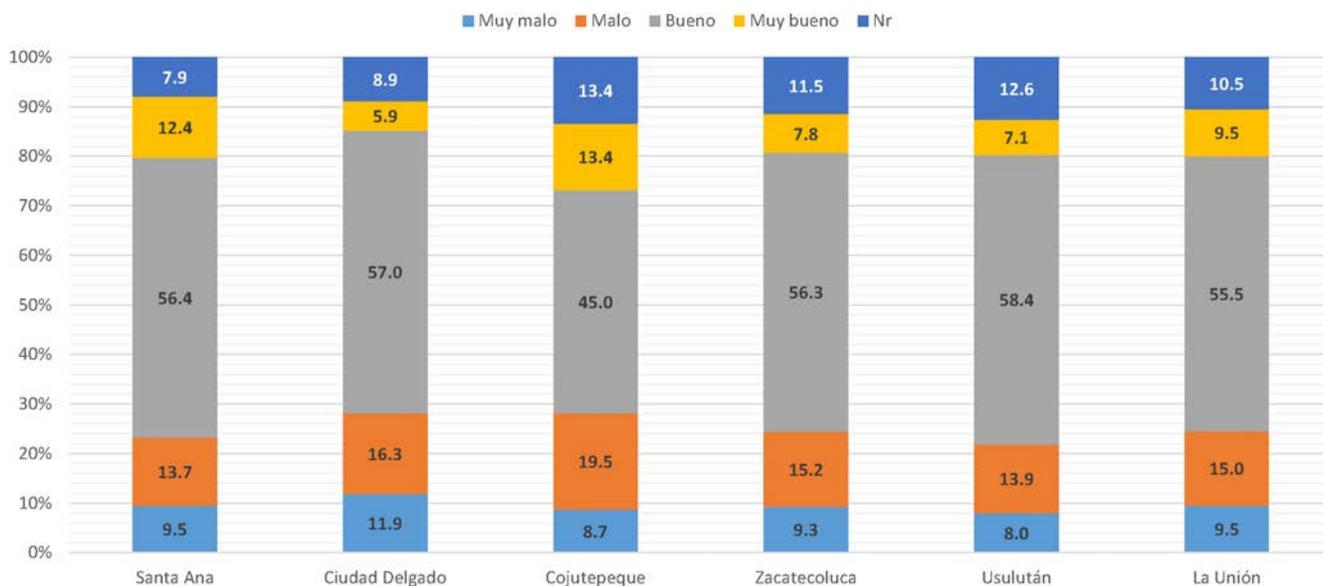
7. Ministerio de Educación (MINED)



*La mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del MINED en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:

8. Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU)



*En general, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del ISDEMU en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:

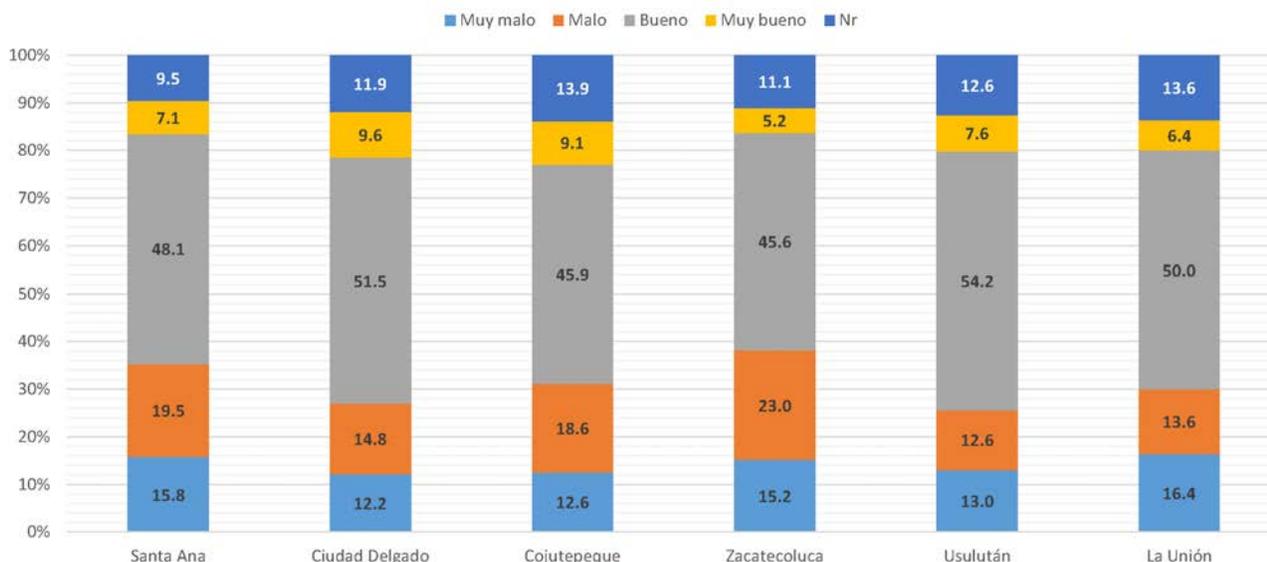
9. CONNA/ISNA



*En términos generales, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del CONNA/ISNA en sus municipios, con matices en Ciudad Delgado y Cojutepeque.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:

10. Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)



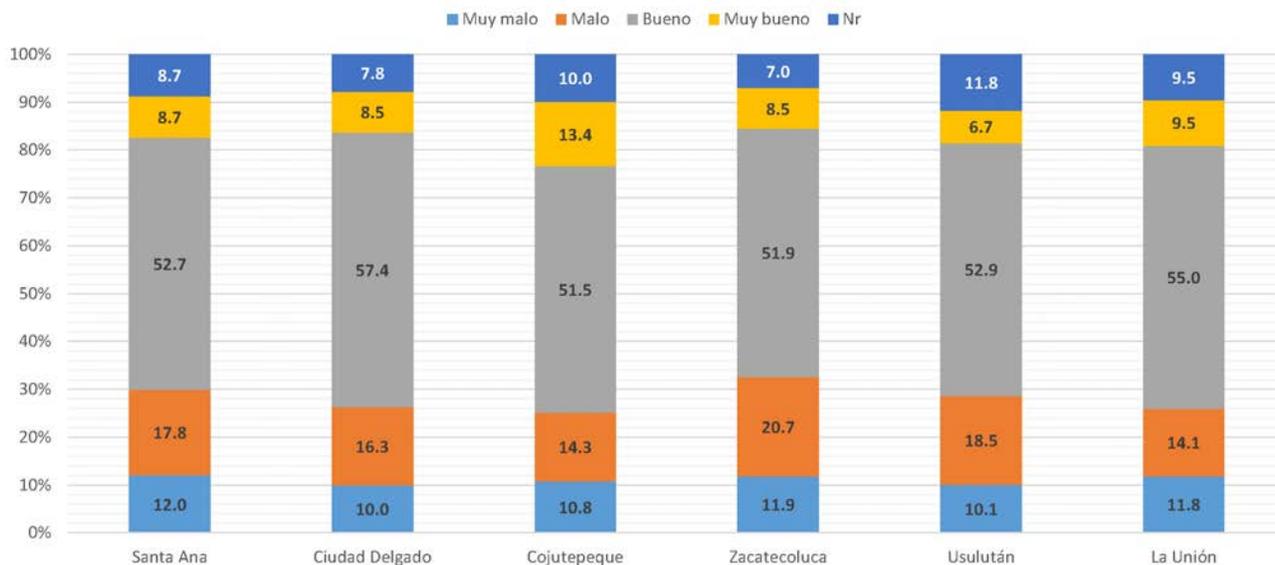
*En general, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del INJUVE en sus municipios, con matices en Zacatecoluca.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
**11. Instituto Nacional de los Deportes (INDES)**



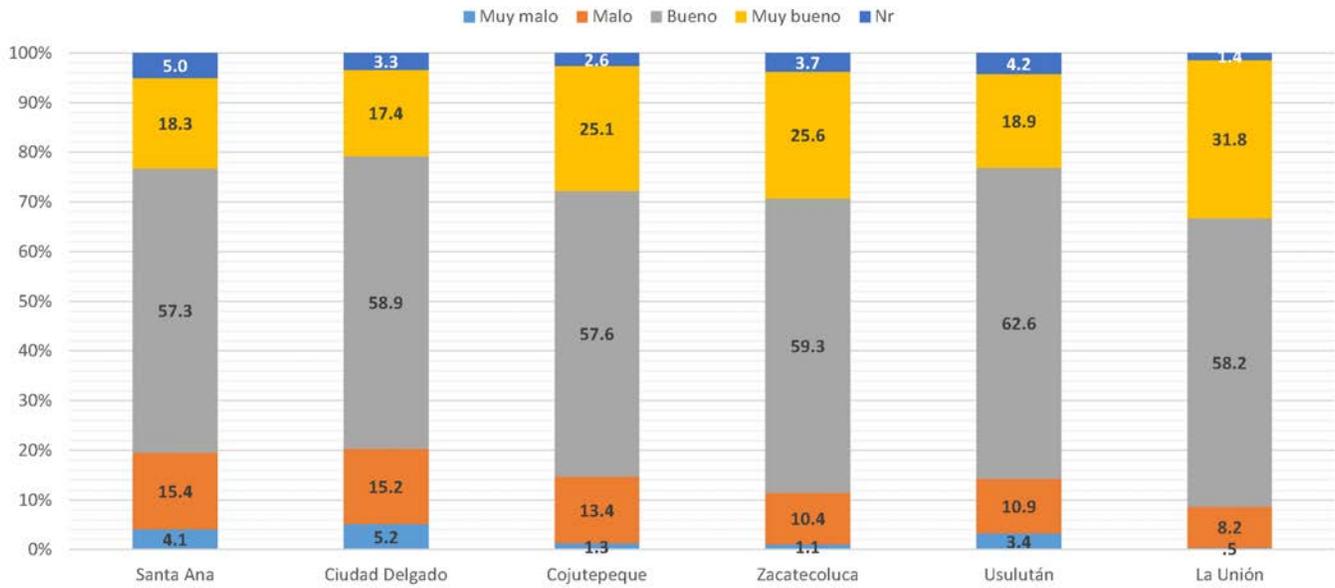
*En términos muy generales, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del INDES en sus municipios, con matices en Cojutepeque, Ciudad Delgado y Zacatecoluca.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
**12. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)**



*La mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de la PDDH en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
**13. Fuerza Armada/Fuerza Naval**



*La mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de la Fuerza Armada/Fuerza Naval en sus respectivos municipios.*

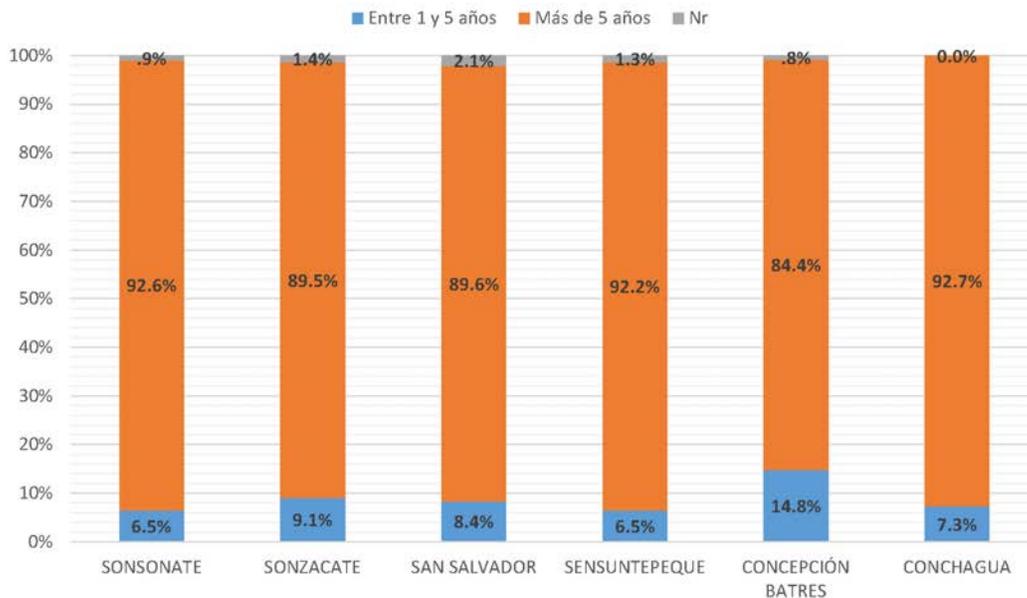
### Ficha Técnica

- TIPO DE ESTUDIO: Cuantitativo.
- TÉCNICA DE REGISTRO: Cuestionario individual pre-estructurado
- TIPO DE ENTREVISTA: Visita a hogar
- INFORMANTE: Personas mayores a 18 años, con DUI vigente y residente en el municipio.
- TRABAJO DE CAMPO: Del 3 de noviembre al 2 de diciembre de 2016.
- ENTREVISTAS EFECTIVAS: 1485 boletas efectivas en seis Municipios: San Salvador, Conchagua, Sonsonate, Sonzacate, Concepción Batres y Sensuntepeque.
- MUESTREO: Probabilístico con afijación proporcional
- Nivel de Confianza 90%, error muestral  $\pm 5$ .

# DATOS

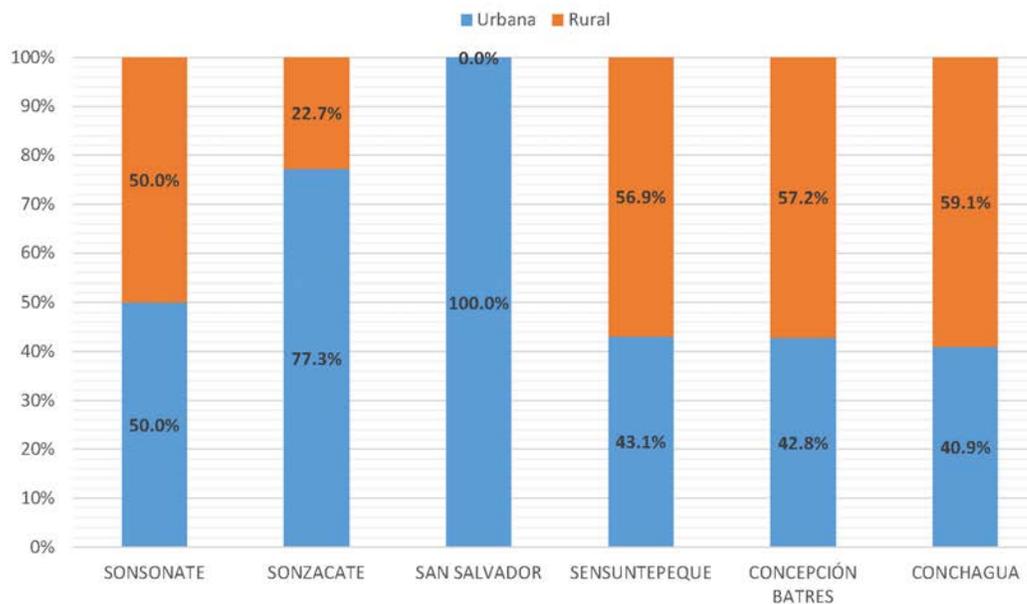
## SOCIODEMOGRÁFICOS

## 1. ¿Desde hace cuánto tiempo vive usted en este municipio?



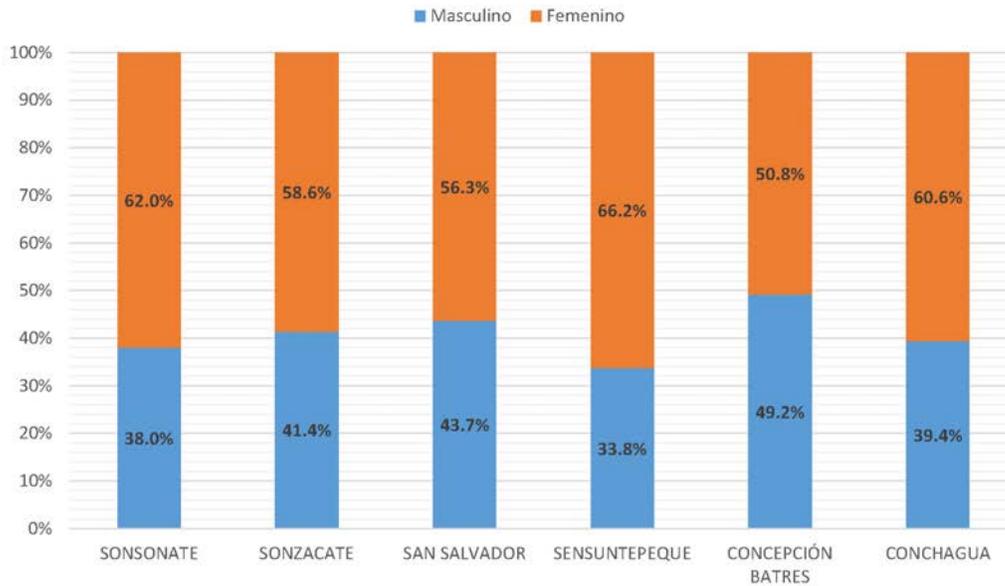
*Las personas encuestadas cuentan, en su gran mayoría, con un importante arraigo territorial.*

## 2. Área de residencia:



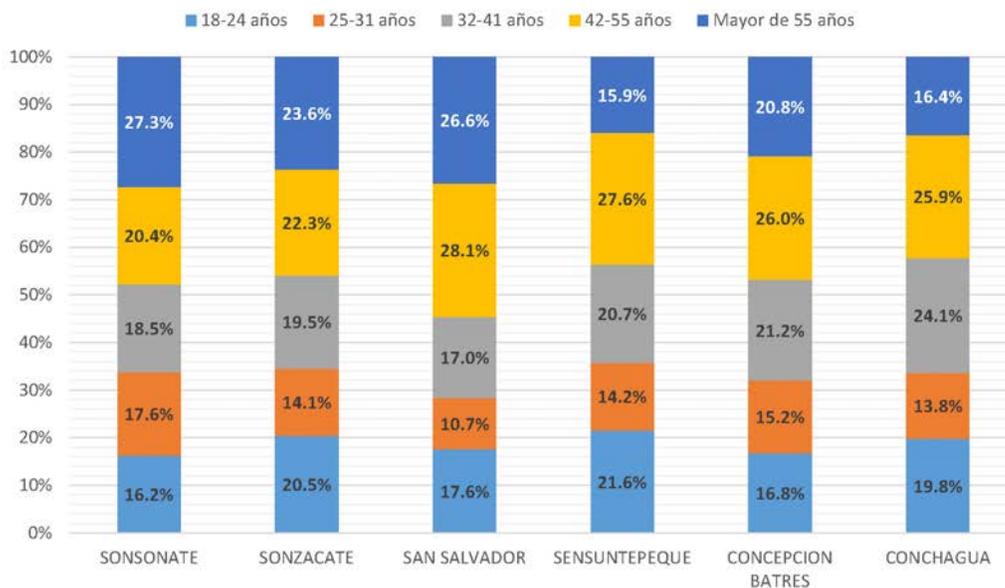
*Los municipios tienen una composición geográficamente bastante pareja, a excepción de Sonzacate y San Salvador.*

### 3. Sexo:



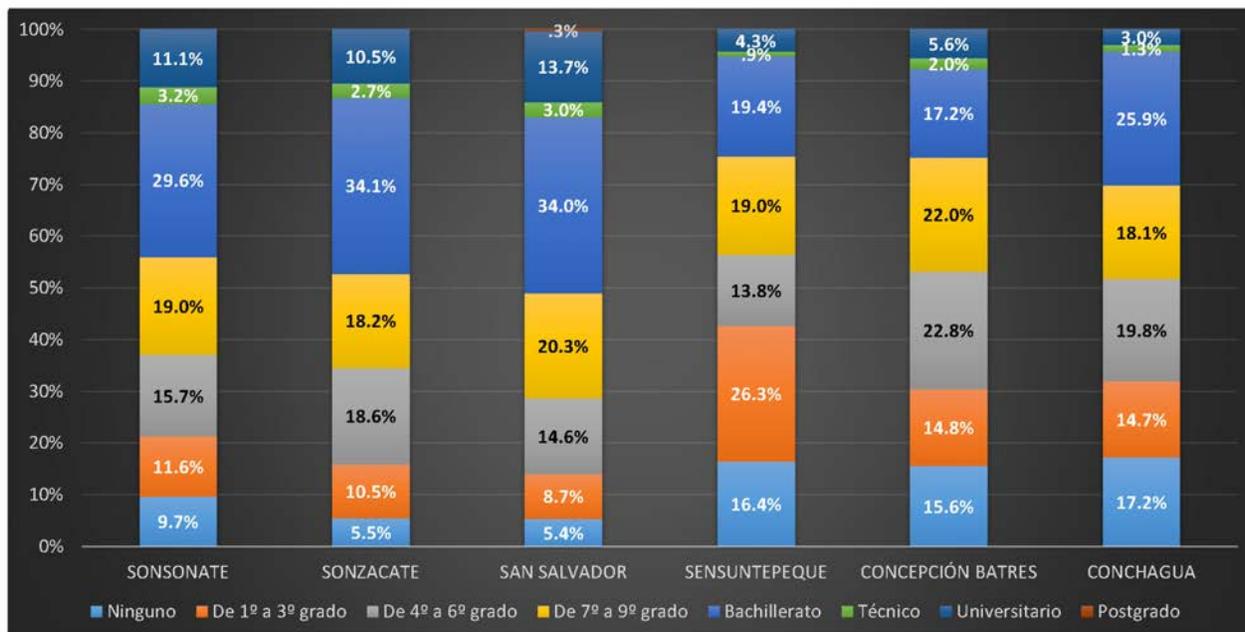
*Así como se verifica a escala nacional, en todos los municipios estudiados hay más mujeres que hombres.*

### 4. Rango de edad



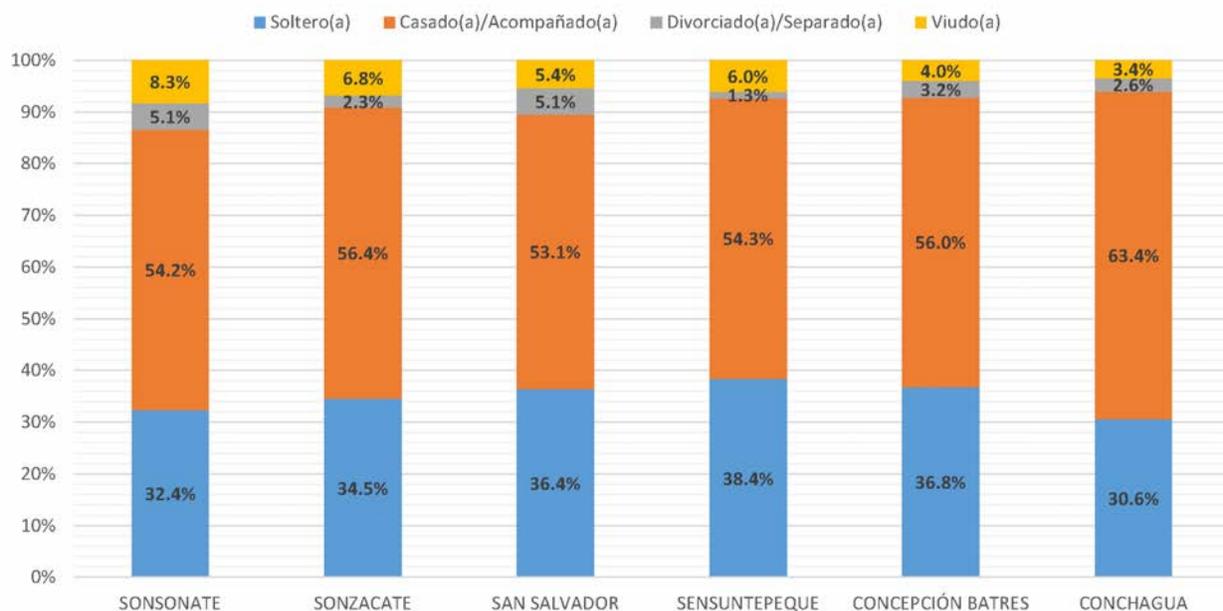
*La composición por edad en estos municipios está inclinada a los menores de 40 años edad, situación diferente sucede en San Salvador donde la mayoría de los pobladores son mayores de 40 años de edad.*

## 5. ¿Cuál es su último grado académico aprobado?



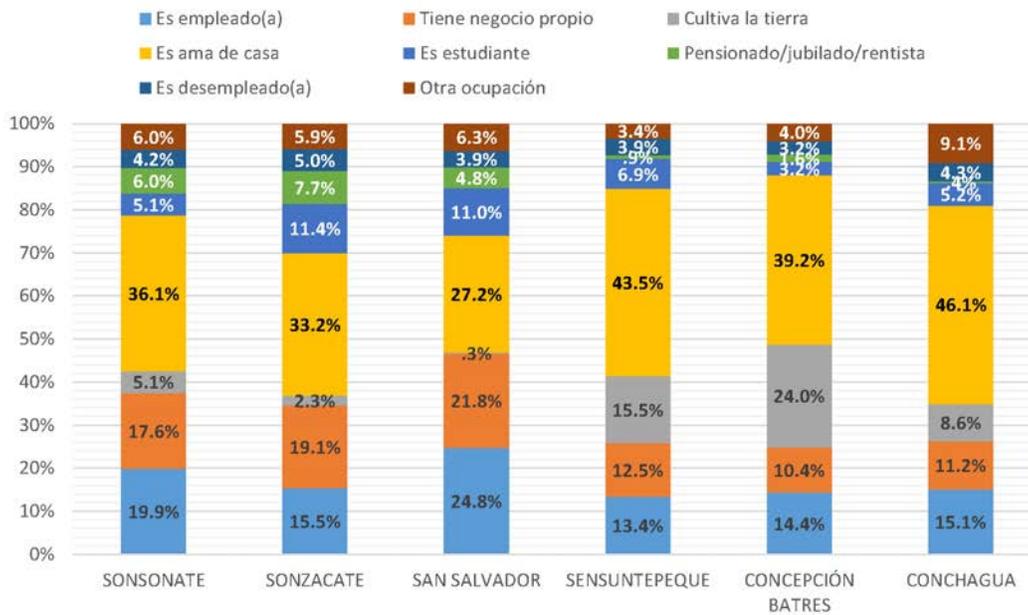
*La gran mayoría de las personas encuestadas no ha superado el bachillerato.*

## 6. Estado civil



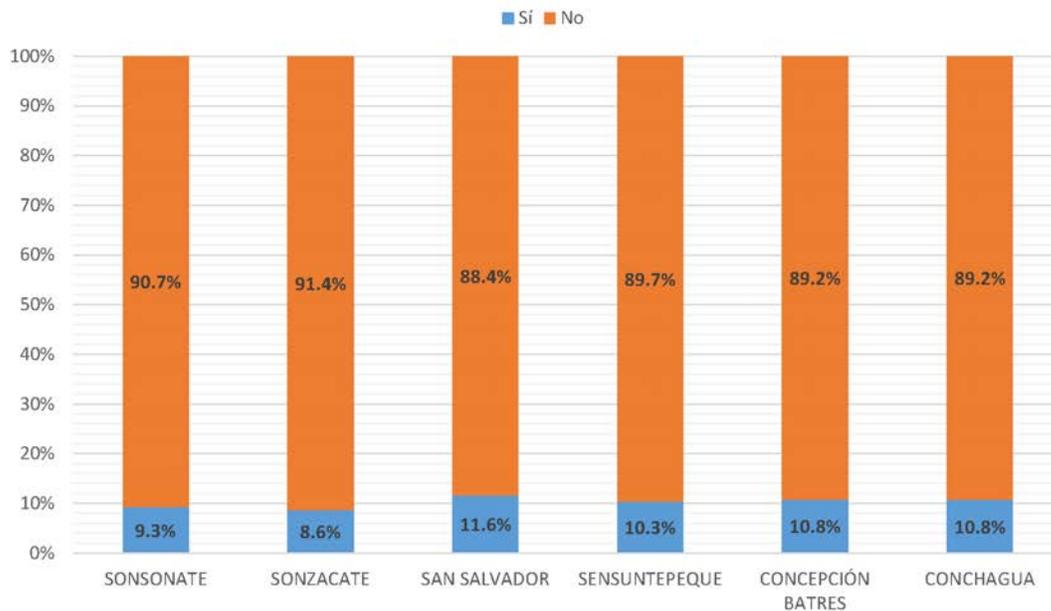
*Siendo la mayoría personas jóvenes, en general su estado civil oscila entre la condición de casados(as) o acompañados(as).*

## 7. ¿A qué se dedica?



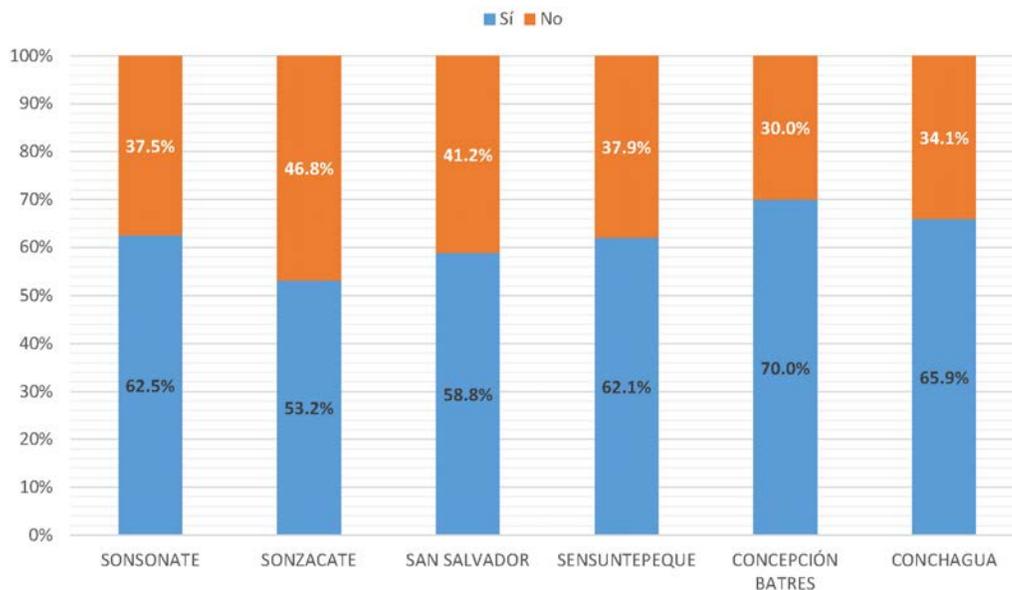
*En casi todos los casos, la mayoría de personas son amas de casa, empleados(as) o tiene negocio propio.*

## 8. ¿Ha vivido usted fuera del país?



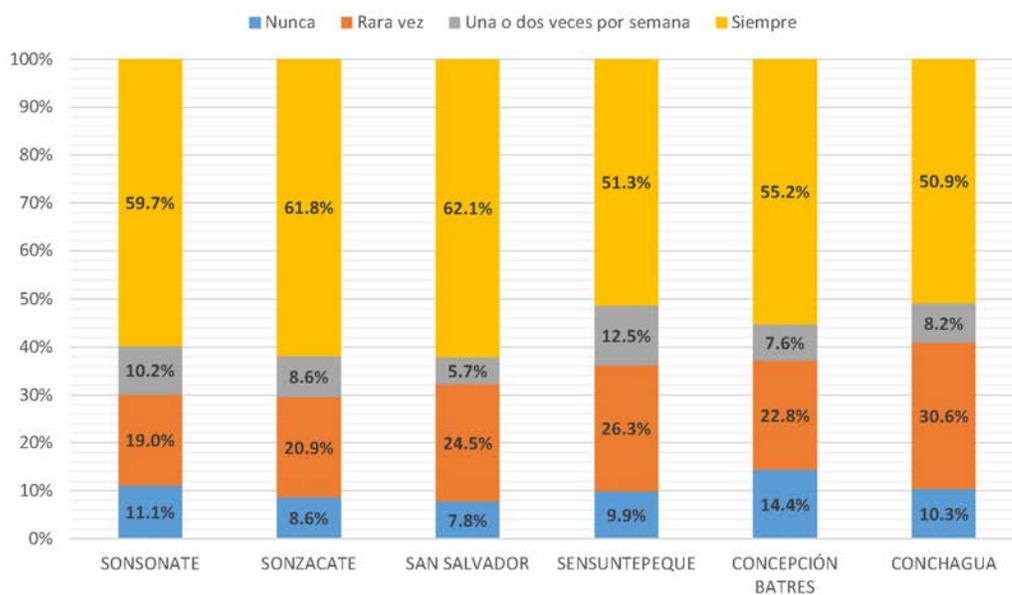
*La inmensa mayoría de personas no ha vivido fuera del país.*

## 10. ¿Tiene usted familiares que viven fuera del país?



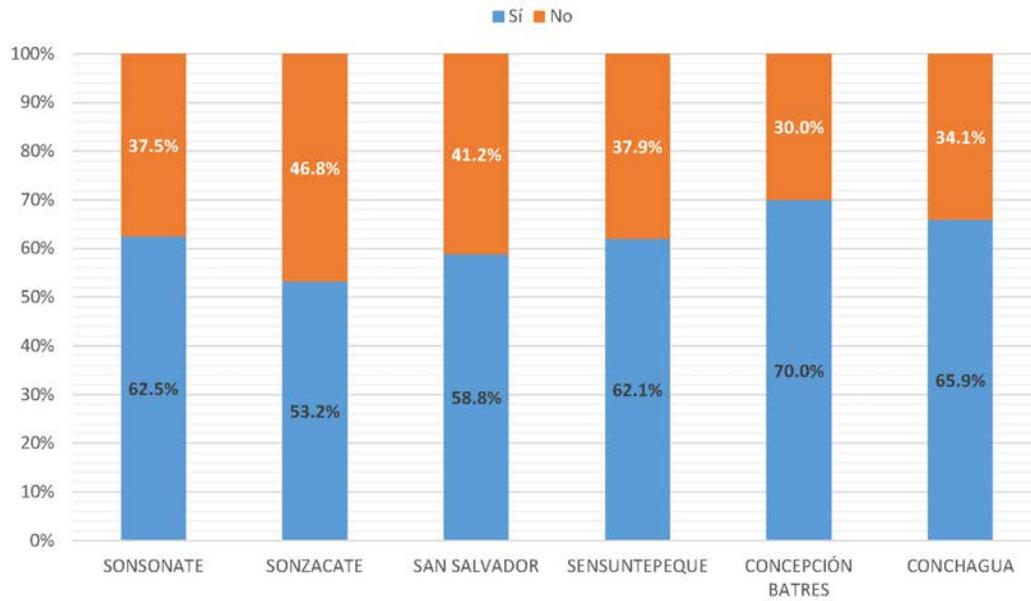
*La mayoría de personas tiene vínculos familiares fuera del país.*

## 12. ¿Con qué frecuencia ve, oye o lee noticias en los medios de comunicación del país?



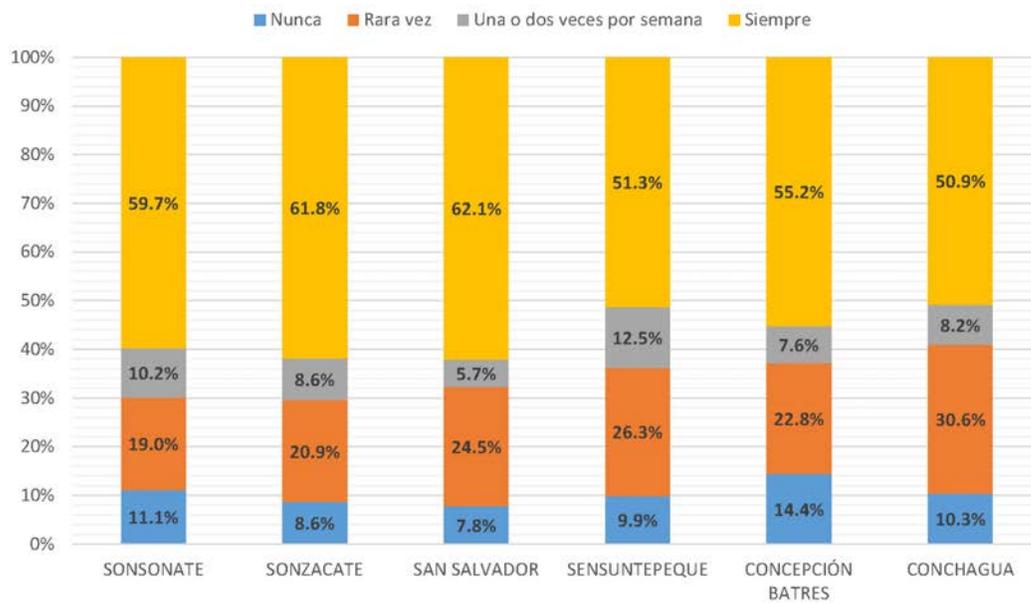
*La mayoría de personas encuestadas tiene una considerable exposición a los medios de comunicación social.*

## 10. ¿Tiene usted familiares que viven fuera del país?



*La mayoría de personas tiene vínculos familiares fuera del país.*

## 12. ¿Con qué frecuencia ve, oye o lee noticias en los medios de comunicación del país?

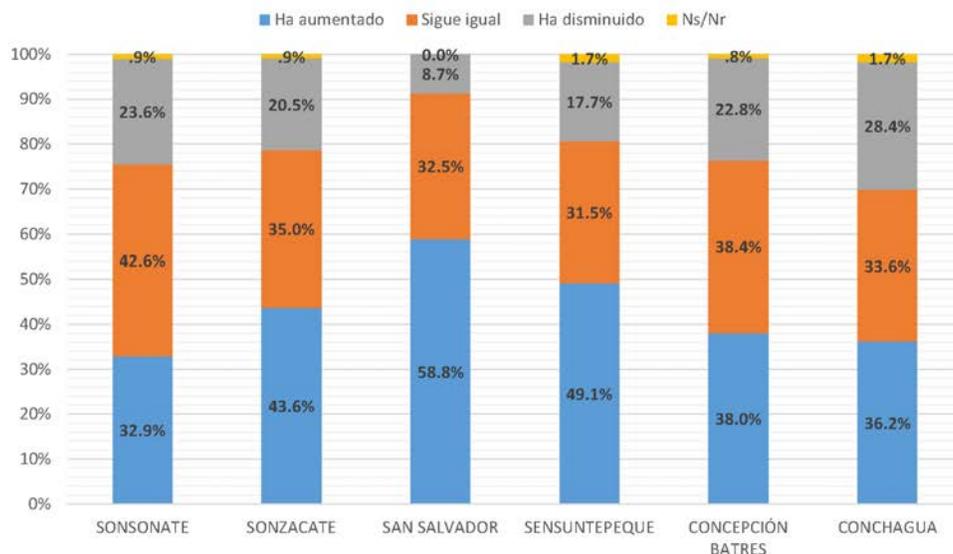


*La mayoría de personas encuestadas tiene una considerable exposición a los medios de comunicación social.*

# OPINIÓN GENERAL

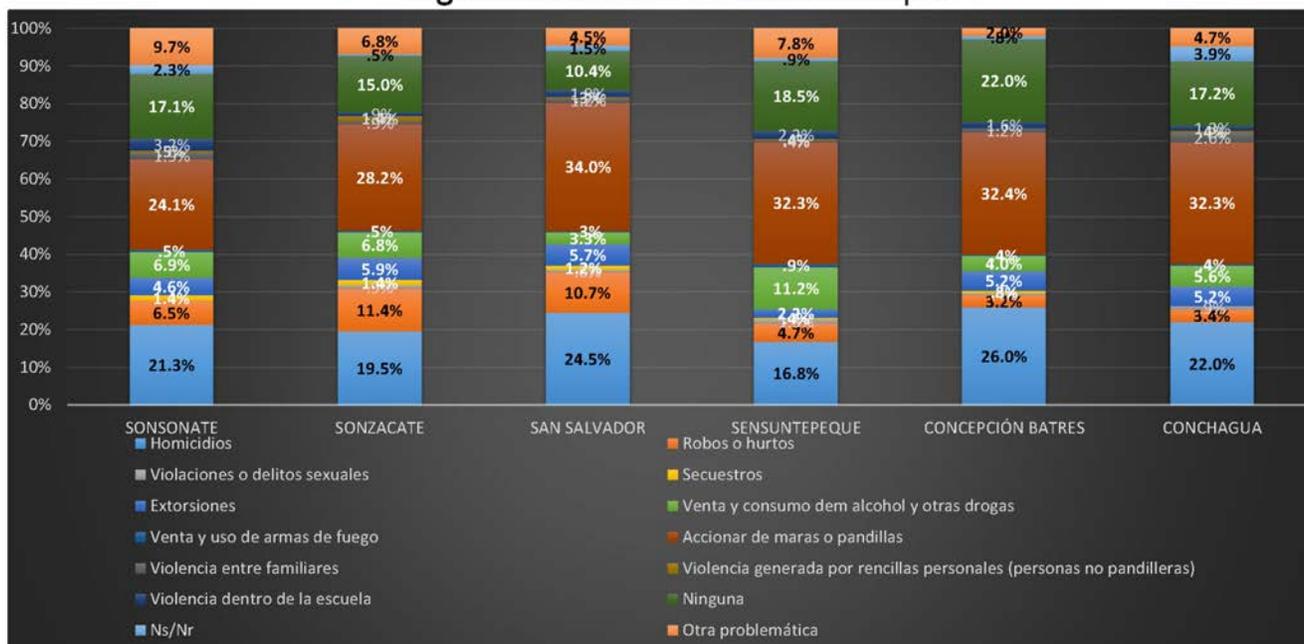
## SOBRE LA VIOLENCIA

13. En su opinión, en el último año, ¿la delincuencia en este municipio ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?



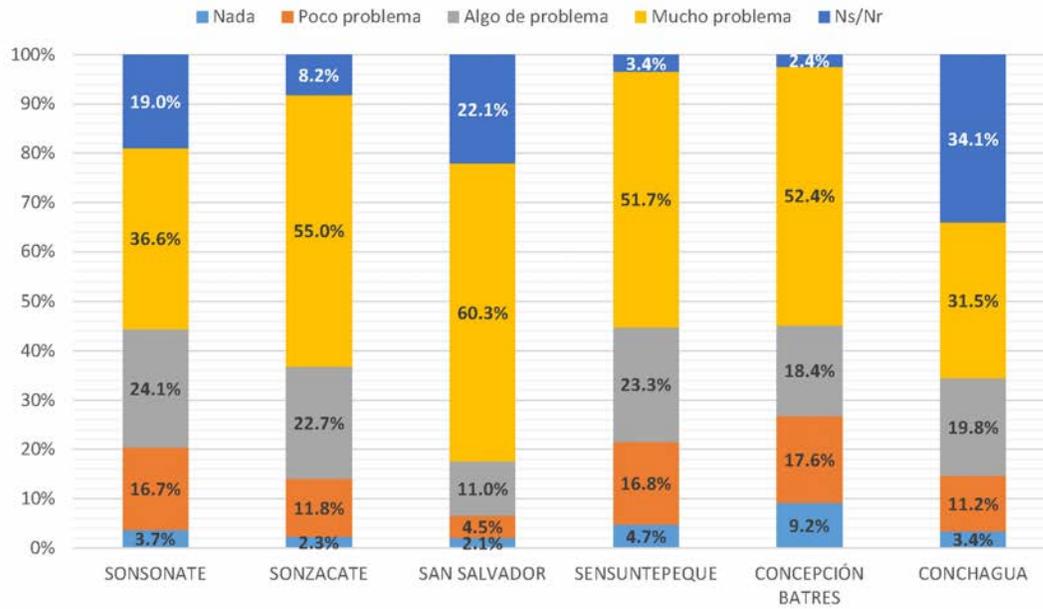
La mayoría de personas percibe que la inseguridad en sus municipios ha aumentado o sigue igual.

14. De las siguientes problemáticas que le mencionaré, ¿cuál cree usted que es la más urgente de atender en este municipio?



Los problemas más relevantes son el accionar de maras o pandillas, los homicidios y las extorsiones.

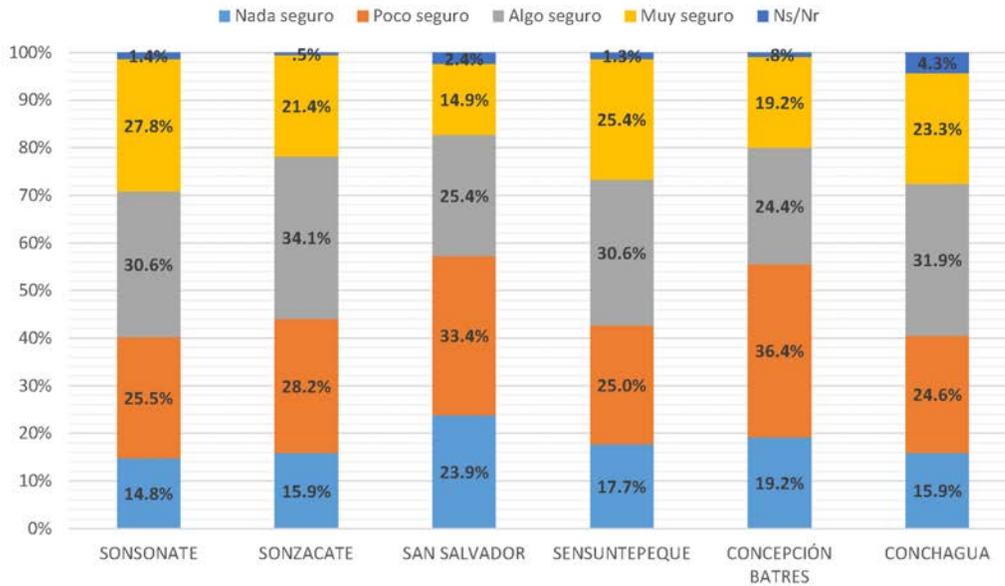
### 15. ¿Qué tanto cree usted que las maras o pandillas son un problema en este municipio, mucho, algo, poco o nada?



*En opinión de las personas encuestadas, las maras o pandillas representan, en general, un serio problema en sus municipios, lo que también explicaría el alto porcentaje que no quiso responder a esta pregunta, quizás por temor.*

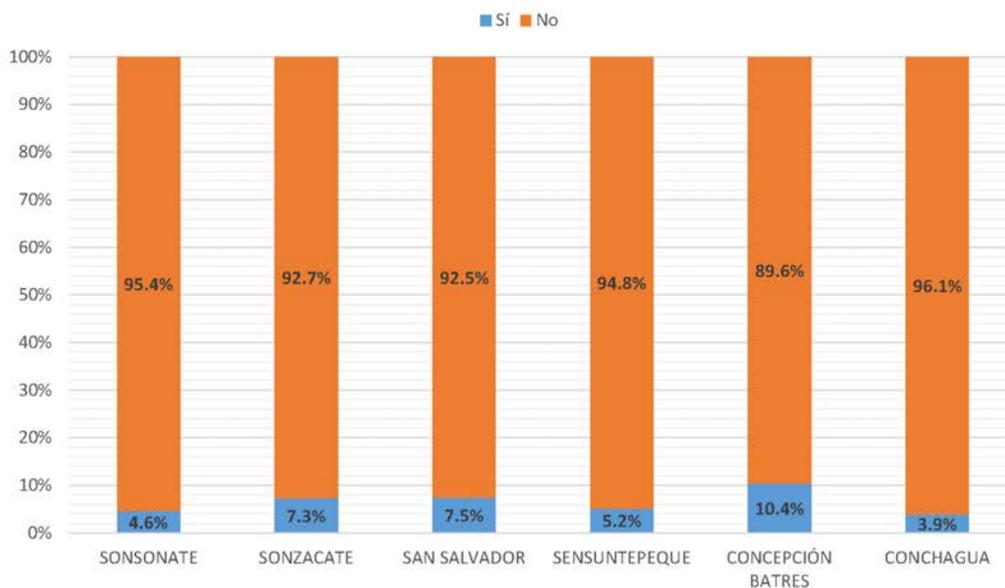
# PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

16. Hablando de este municipio, y pensando en la posibilidad de ser víctima de un hecho delictivo, ¿qué tan seguro o inseguro se siente?



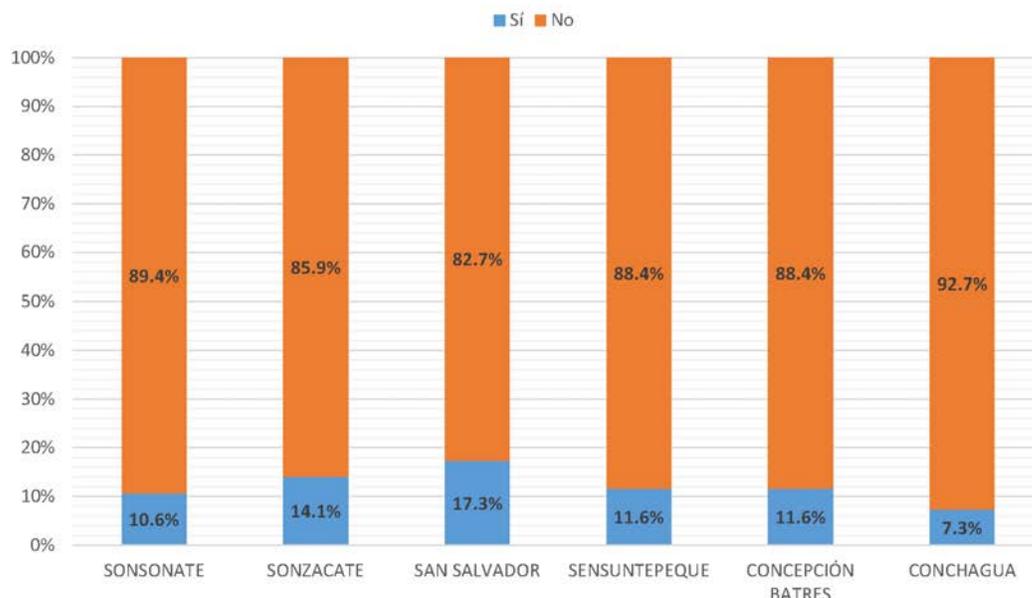
*Aunque las opiniones están divididas en forma bastante pareja, es apenas ligeramente mayor el grupo que se siente nada y poco seguro, en San Salvador y Concepción Batres.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
1. Ha cambiado de casa



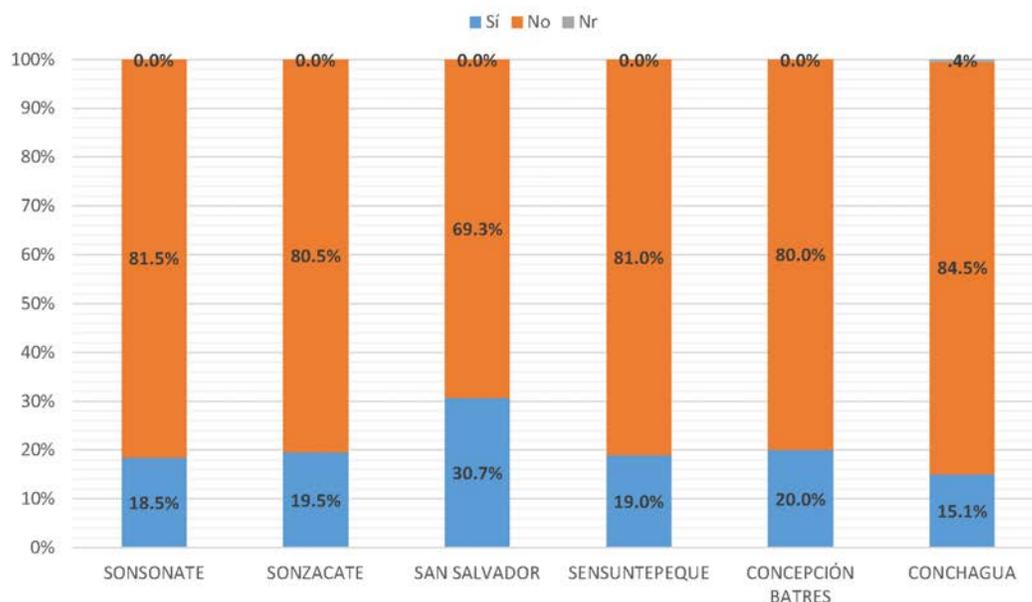
*En general, las personas encuestadas no han cambiado de casa por temor a la delincuencia, pero debe prestarse atención particularmente al caso de Concepción Batres.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
2. Ha cambiado sus rutas de acceso a su casa



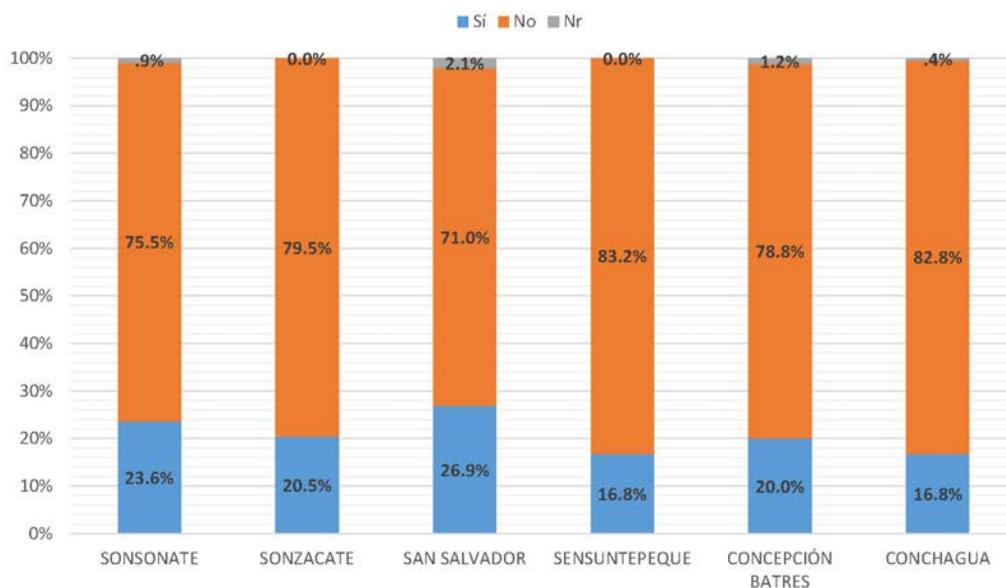
*En general, las personas encuestadas no han cambiado las rutas de acceso a sus casas por temor a la delincuencia, pero debe prestarse atención especialmente al caso de Sonzacate y San Salvador.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
3. Ha limitado los lugares donde va de compras en este municipio



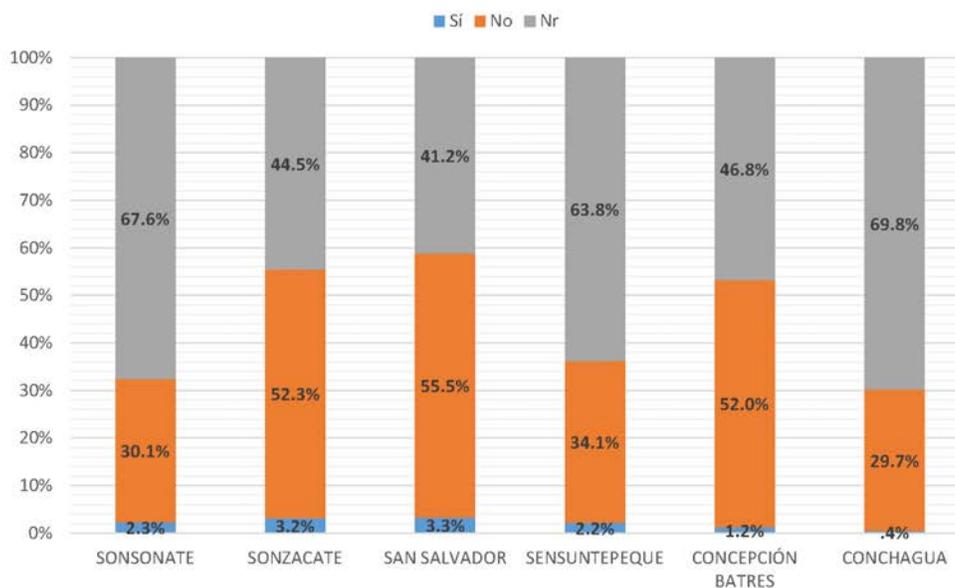
*En términos generales, las personas encuestadas sí han limitado los lugares donde van de compras, sobre todo en el caso de San Salvador.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
4. Ha limitado los lugares de recreación en este municipio



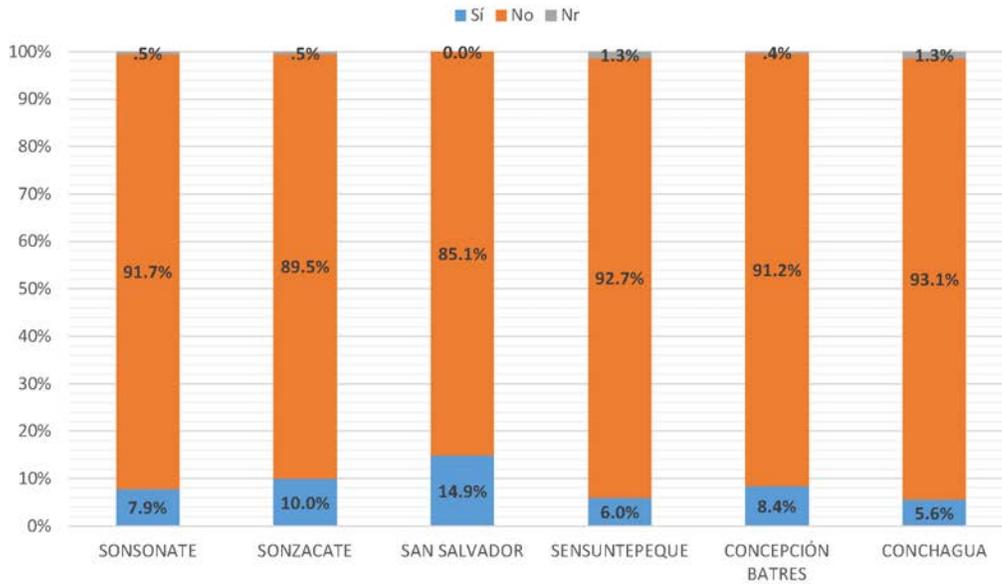
*En general, dos de cada diez personas encuestadas sí han limitado los lugares de recreación y esparcimiento.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
5. Ha cerrado su negocio a causa de la delincuencia



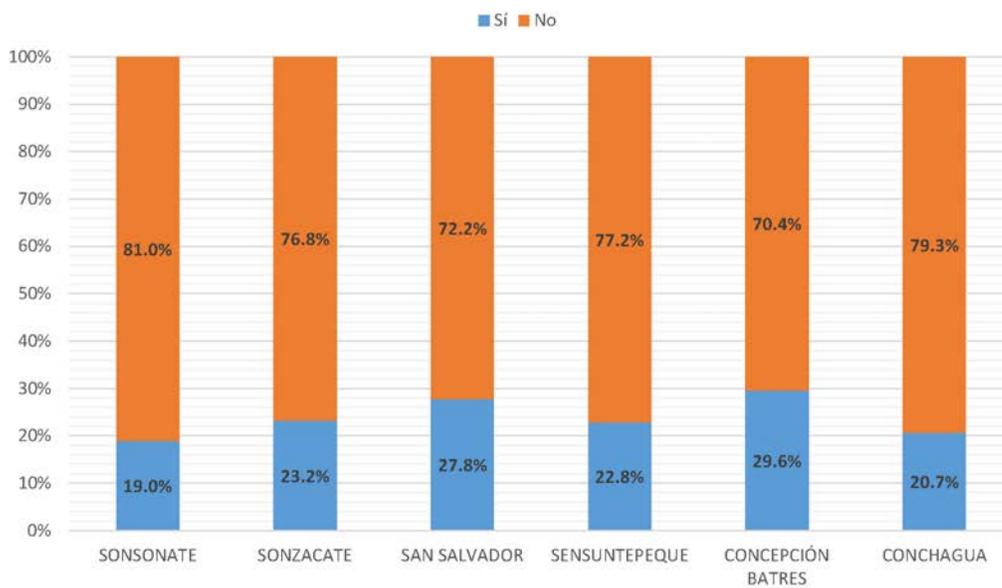
*De las pocas personas que tienen un negocio, solamente una minoría se ha visto en la necesidad de cerrarlo a causa de la delincuencia.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
6. Ha instalado en su casa o su negocio materiales de protección



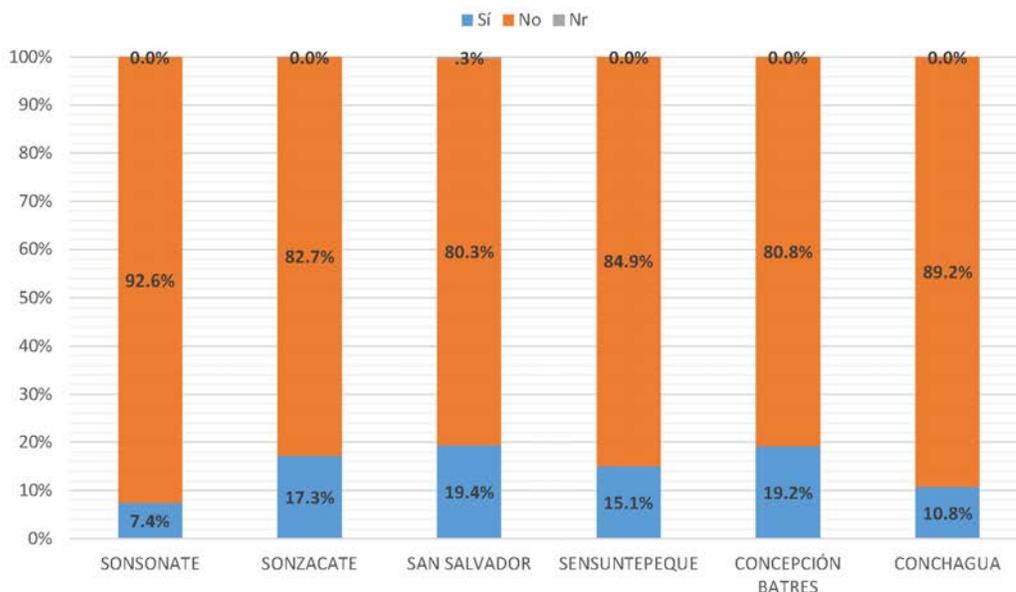
*En general, las personas encuestadas no han instalado materiales de protección en sus casas o negocios, quizás en virtud de los costos.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
7. Ha sentido la necesidad de irse fuera del país



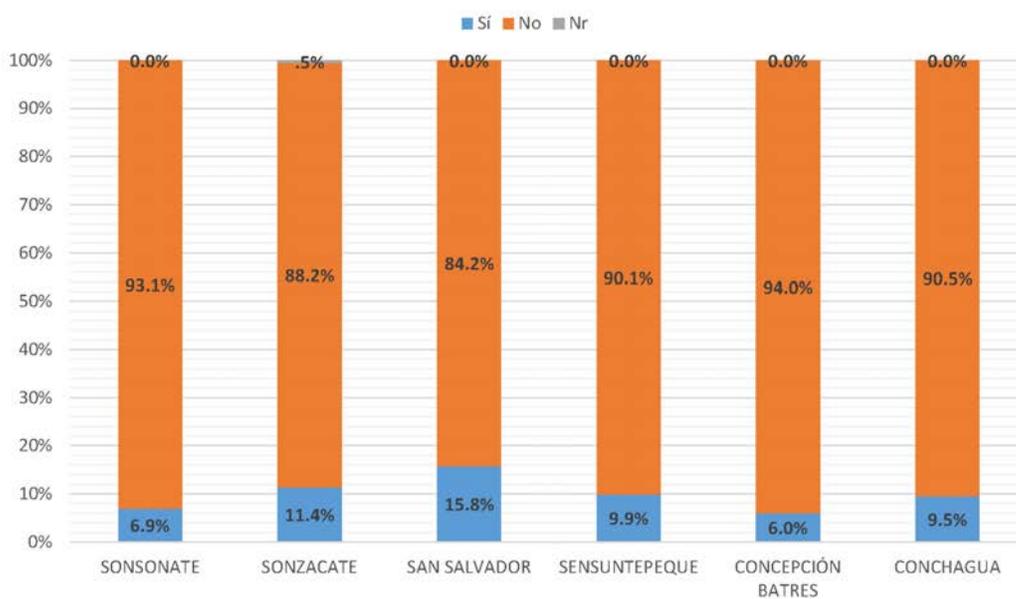
*En promedio un cuarto de las personas encuestadas sí han sentido la necesidad de irse fuera del país a causa de la delincuencia, especialmente en los casos de San Salvador y Concepción Batres.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
8. Ha sentido la necesidad de cambiar de municipio



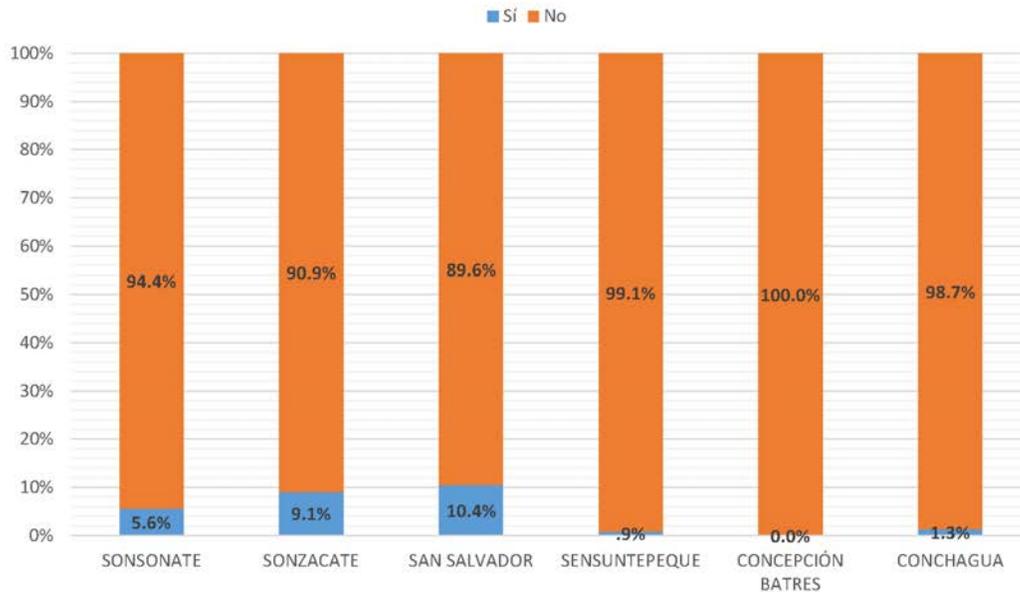
*Paradójicamente, las personas encuestadas no han sentido tanta necesidad de cambiar de municipio a causa de la delincuencia, aunque llama la atención los casos de San Salvador y Concepción Batres.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
9. Se ha organizado con los vecinos de este municipio



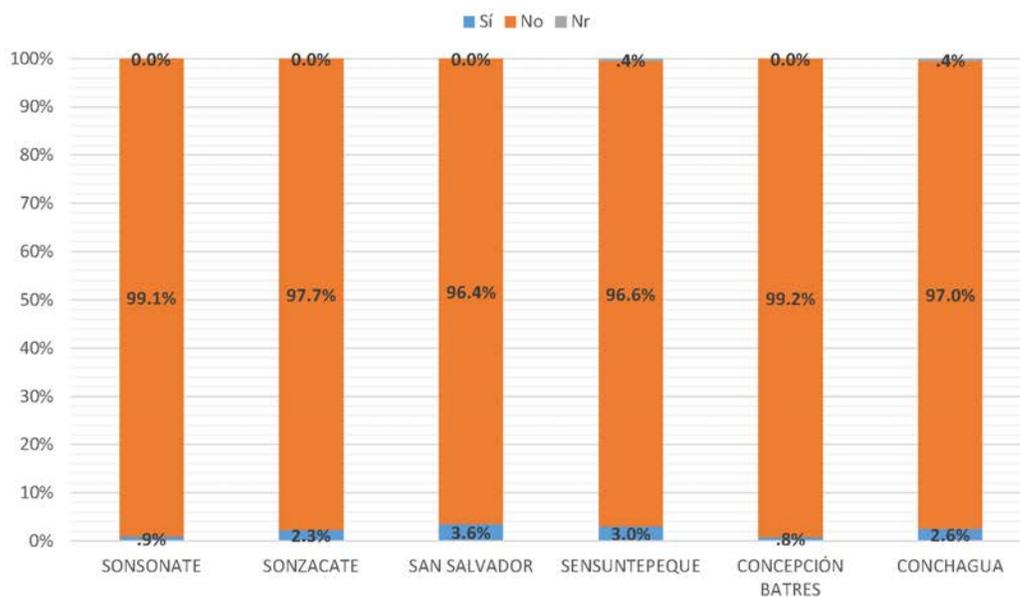
*En términos generales, las personas encuestadas no se han organizado con sus vecinos(as) por temor a la delincuencia, aunque el caso de San Salvador es el más rescatable en este punto.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
10. Ha contratado vigilancia privada



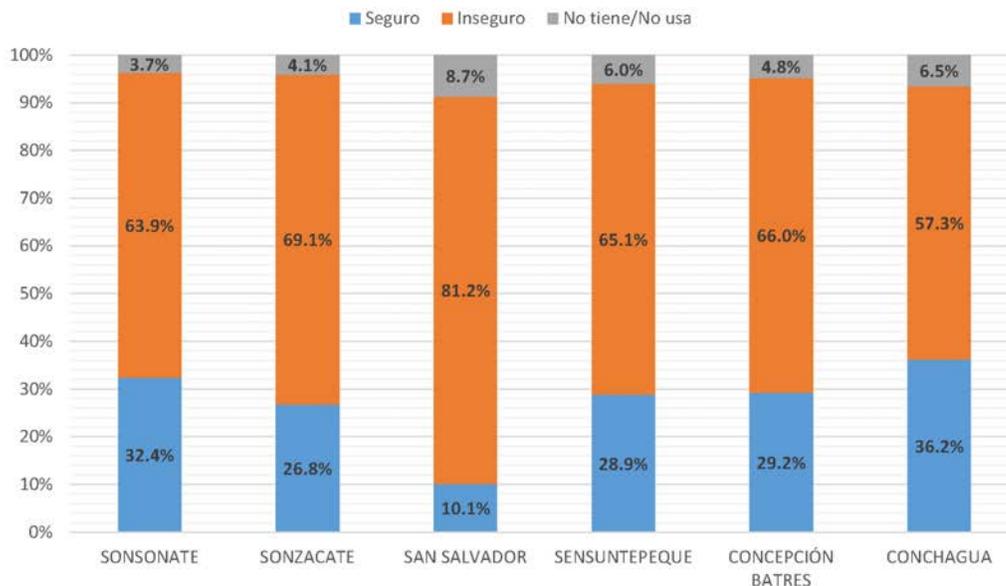
*En general, las personas encuestadas no han contratado vigilancia privada, quizás en virtud de los costos, pero resulta interesante el caso del municipio de San Salvador.*

17. Por temor a ser víctima de la delincuencia, en el último año usted...  
11. Ha adquirido un arma de fuego



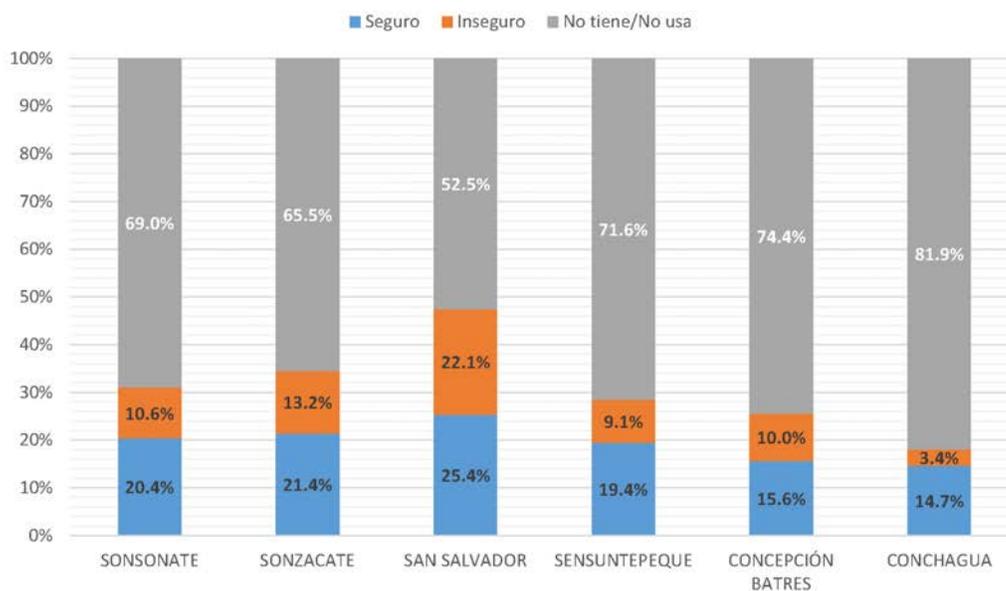
*En todos los municipios encuestados, la mayoría de las personas no ha adquirido un arma de fuego por temor a la delincuencia, quizás en virtud de los costos.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
1. En el transporte público



*En general, las personas encuestadas se sienten inseguras en el transporte público, en particular en el municipio de San Salvador.*

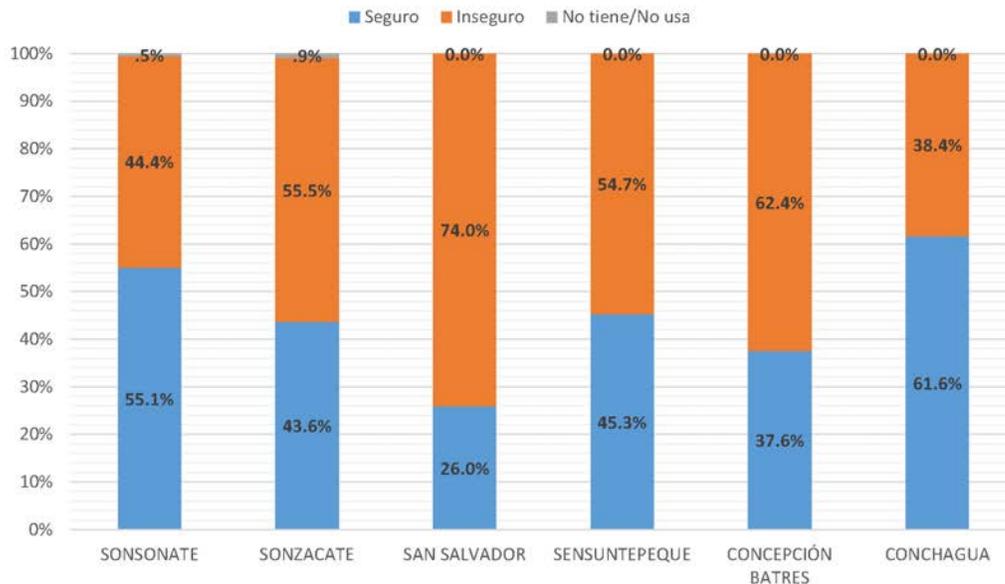
18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
2. En su automóvil



*De las pocas personas encuestadas que tienen y usan automóvil propio, en términos generales la mayoría se siente segura en él.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:

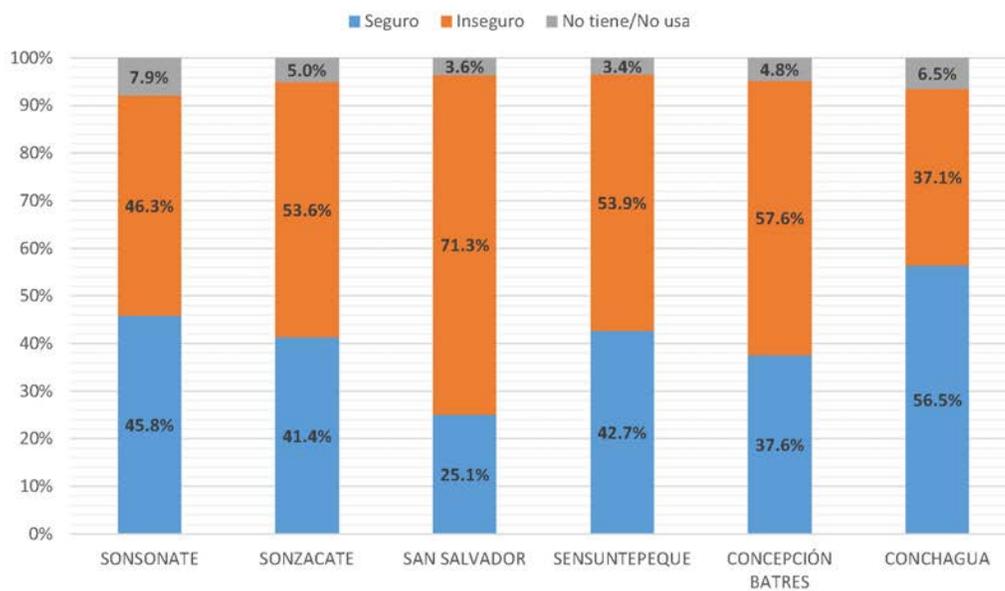
3. En las calles por las que más transita en este municipio



*Aunque las opiniones están divididas en forma relativamente pareja, en general las personas se sienten inseguras en las calles por las que más transitan.*

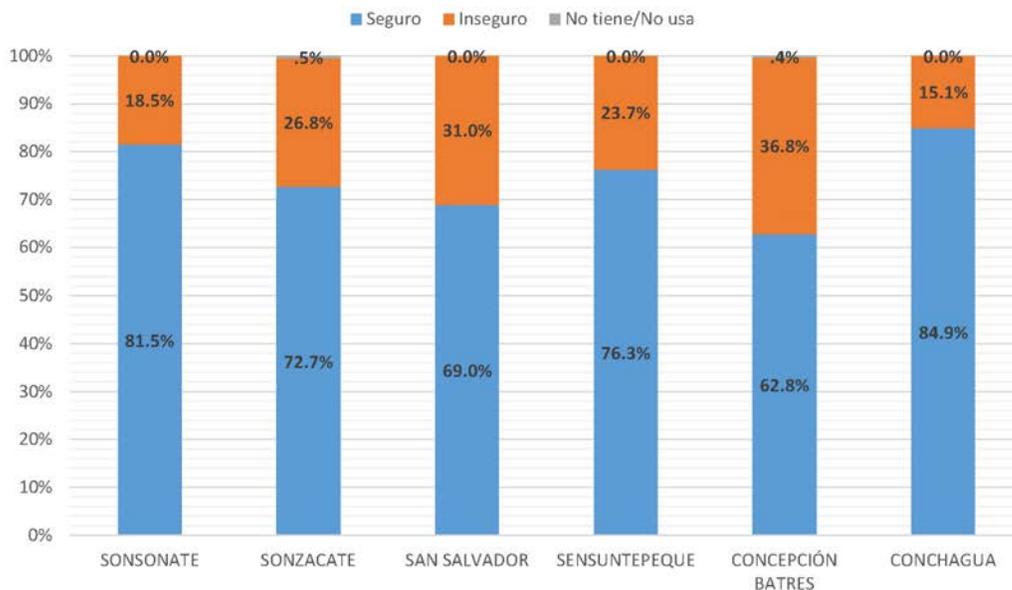
18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:

4. En parques y áreas verdes de este municipio



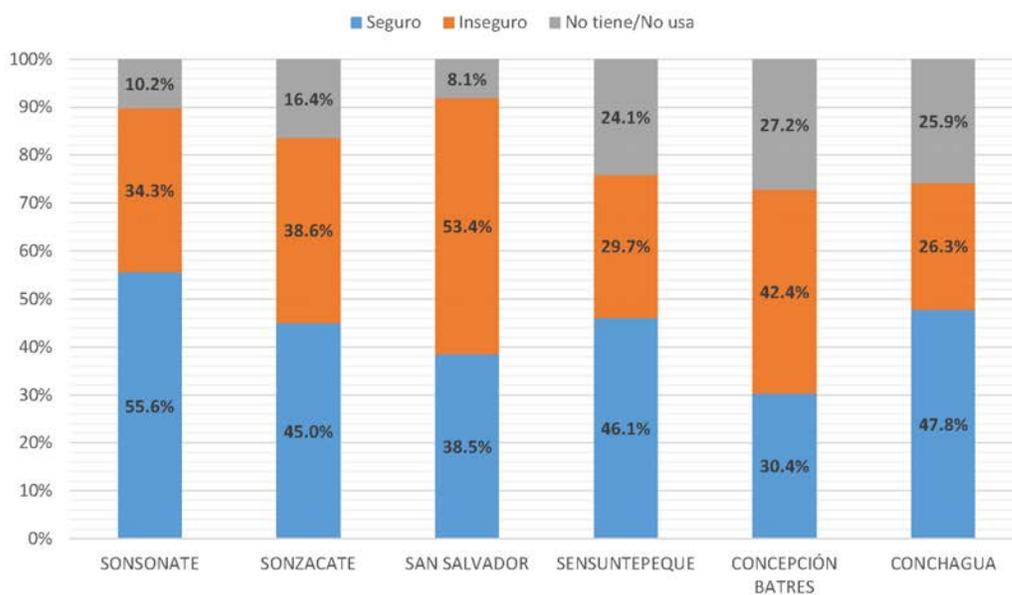
*En general, las personas encuestadas se sienten inseguras en los parques y las áreas verdes, aunque esto disminuye en el caso de Conchagua y se invierte ligeramente en el municipio de San Salvador.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
5. En su propia casa



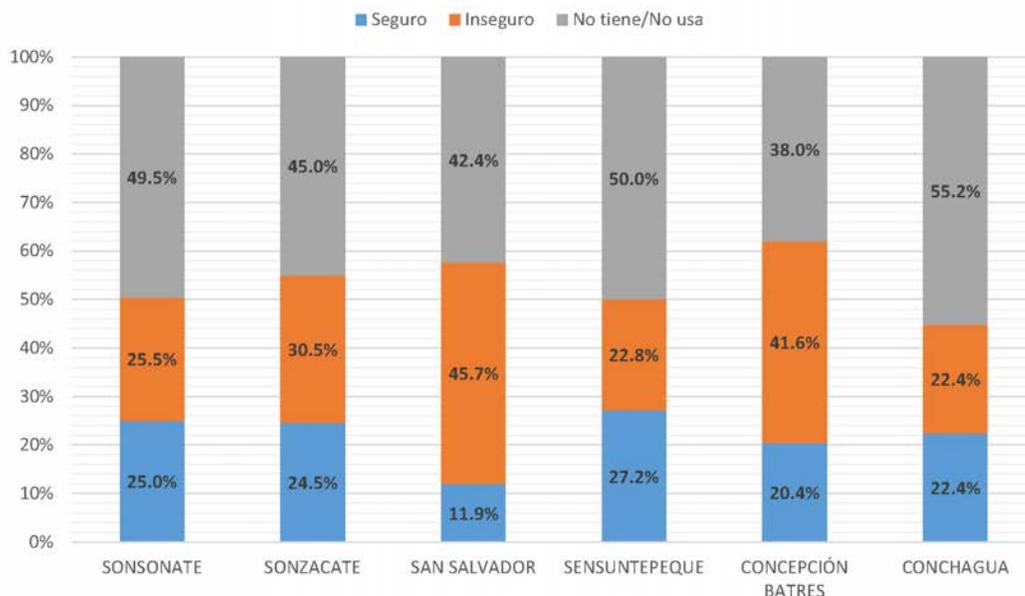
*En términos generales, las personas encuestadas se sienten seguras en sus propias casas, sobre todo en el caso de Conchagua.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
6. En centros comerciales



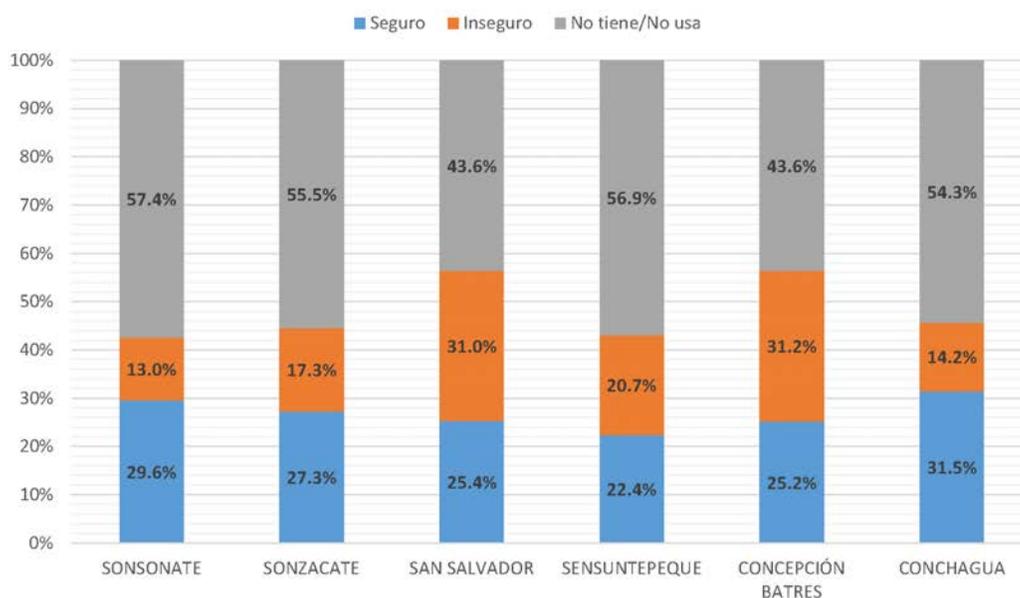
*Dentro de los municipios encuestados, son más las personas que se sienten seguras en los centros comerciales, a excepción de los casos de San Salvador y Concepción Batres.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
7. En escenarios deportivos



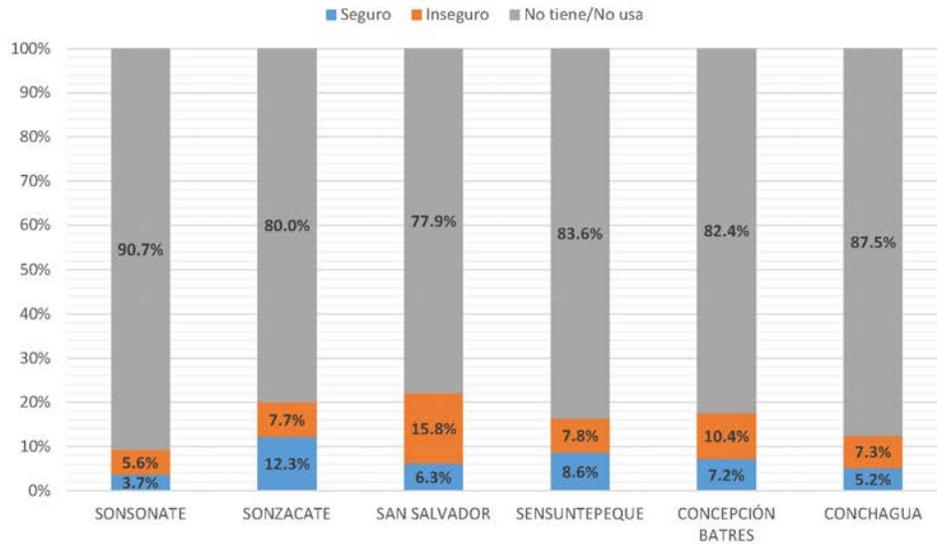
*Aunque no es la inmensa mayoría la que asiste a escenarios deportivos, las personas que sí lo hacen se sienten inseguras en ellos, principalmente en los municipios de San Salvador y Concepción Batres.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
8. En su lugar de trabajo



*De las personas que tienen un lugar de trabajo, en general son más las que se sienten seguras en él, particularmente en los municipios de San Salvador y Concepción Batres.*

18. Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares:  
 9. En su lugar de estudio



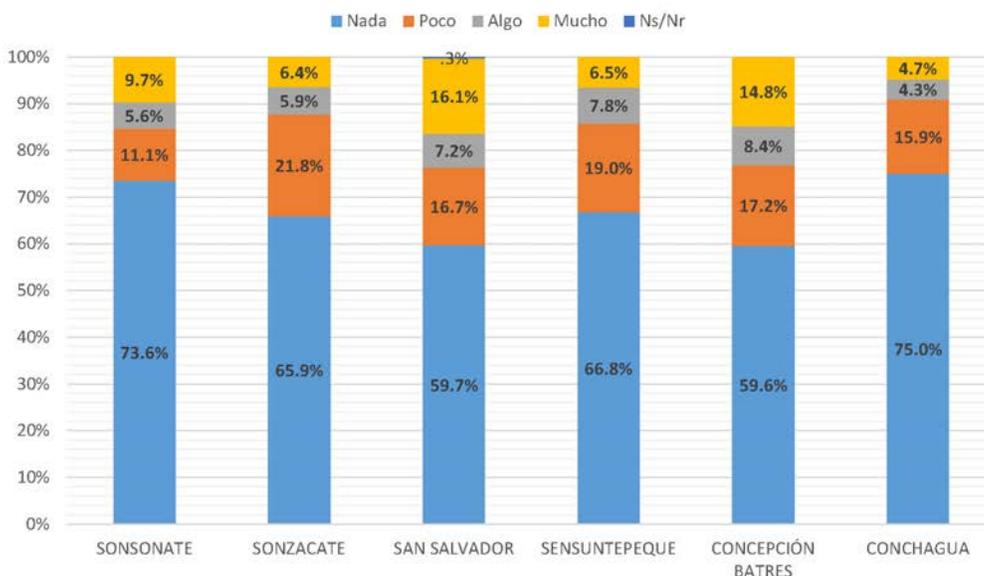
*De las muy pocas personas que tienen un lugar de estudio, de forma pareja se encuentra dividida la opinión de los que se sienten seguros e inseguros; marcándose mas nivel de inseguridad en San Salvador y Concepción Batres.*



# EXPOSICIÓN

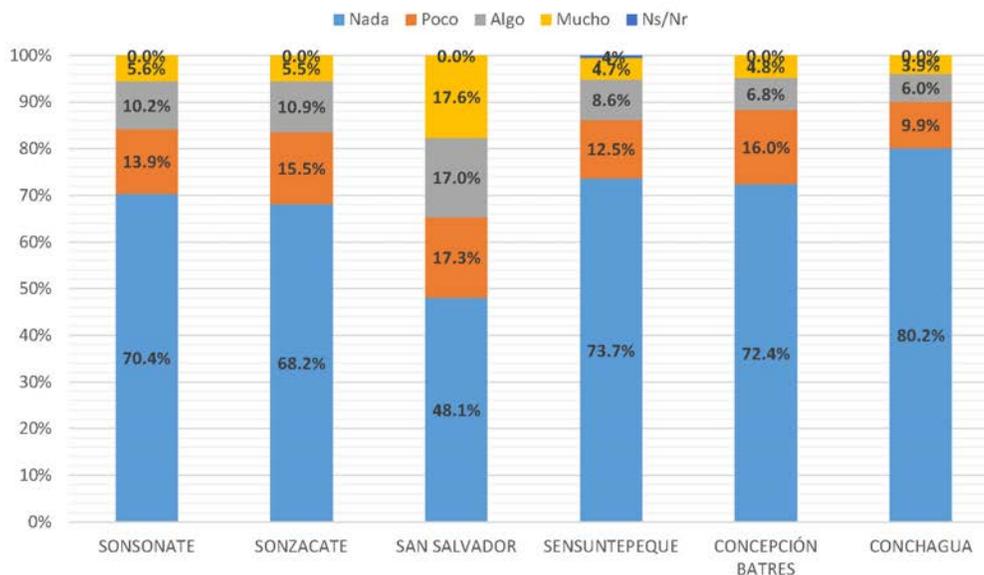
## A LA VIOLENCIA

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
1. Homicidios



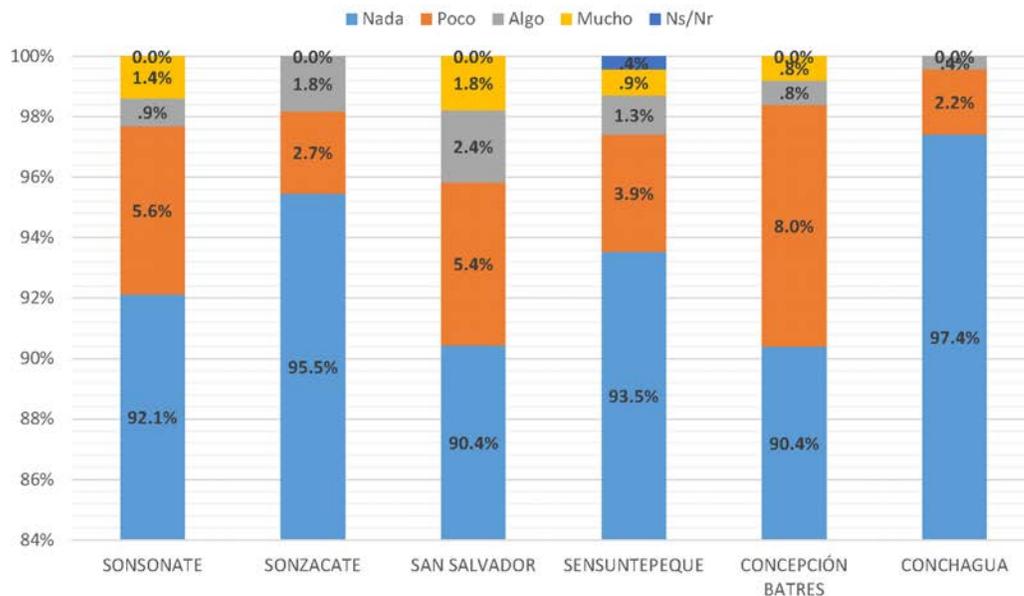
*Las personas encuestadas en San Salvador y Concepción Batres son las que más han presenciado directamente el acaecimiento de homicidios.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
2. Robos o hurtos



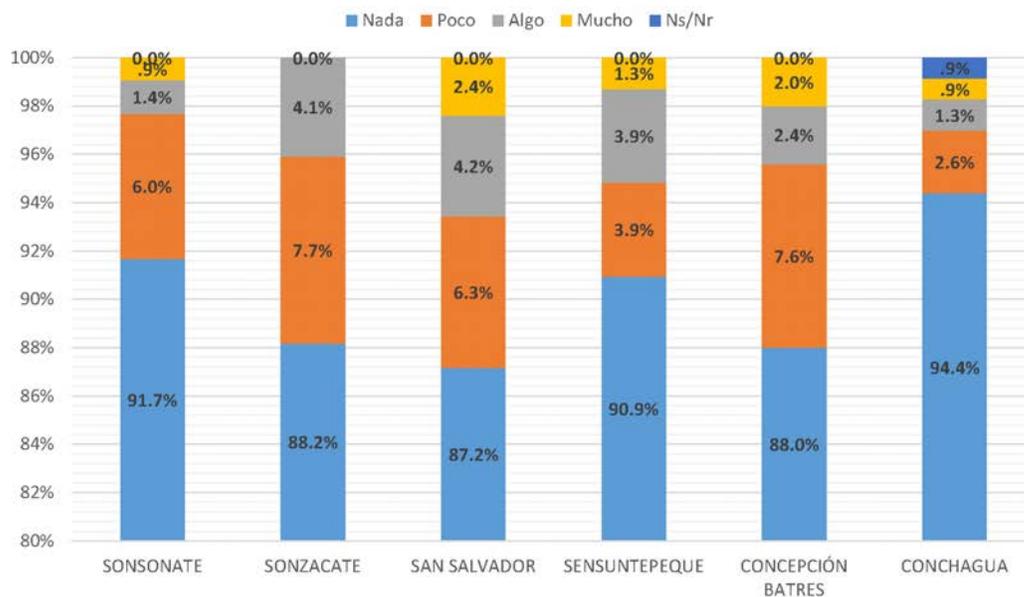
*Las personas encuestadas en San Salvador son las que más han presenciado directamente el acaecimiento de robos o hurtos.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
3. Violaciones o delitos sexuales



*Aunque en términos generales parece que suceden con poca frecuencia, son las personas encuestadas en San Salvador las que más han presenciado directamente el acaecimiento de violaciones o delitos sexuales.*

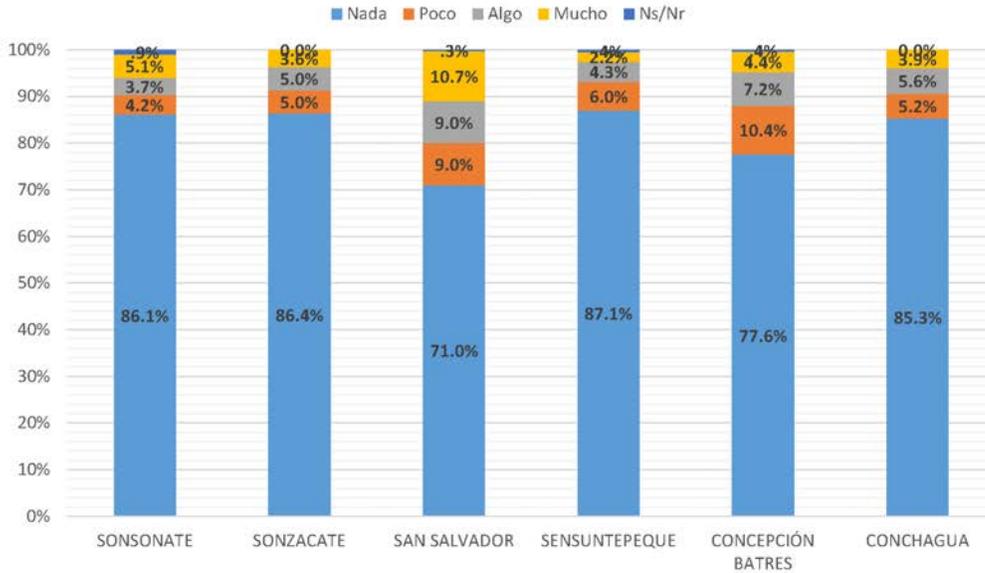
19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
4. Secuestros



*Aunque en general parece que ocurren con poca frecuencia, son las personas encuestadas en San Salvador y Concepción Batres las que más han presenciado directamente el acaecimiento de secuestros.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?

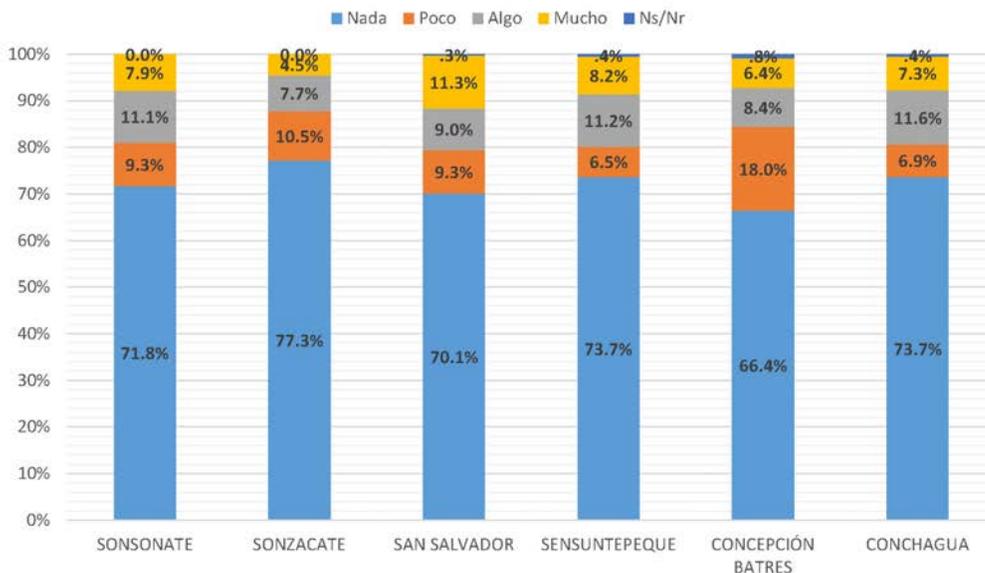
5. Extorsiones



*Las personas encuestadas en San Salvador y Sonsonate son las que más han presenciado directamente el acaecimiento de extorsiones.*

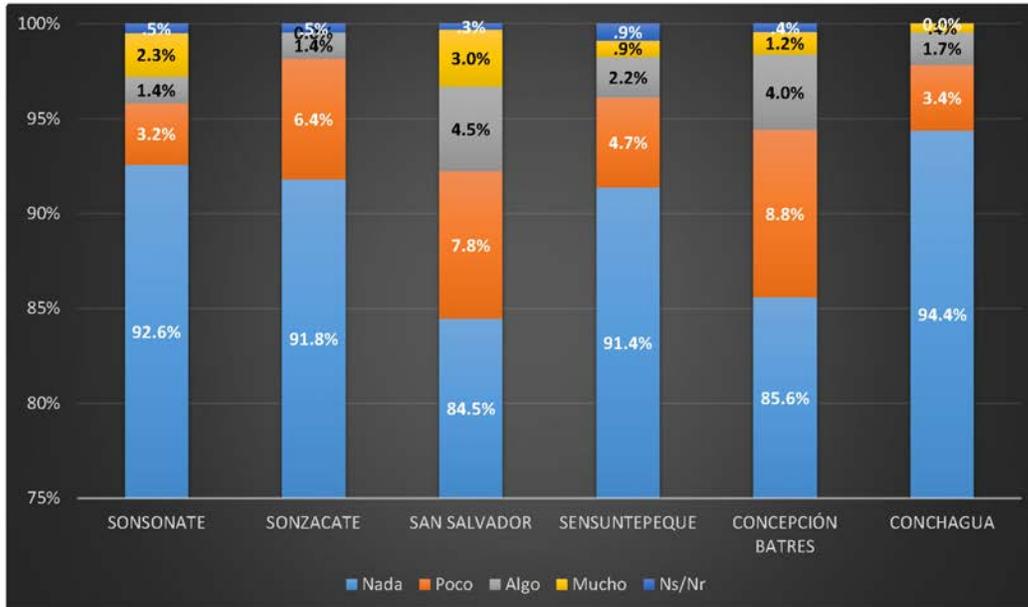
19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?

6. Venta y consumo de alcohol y otras drogas



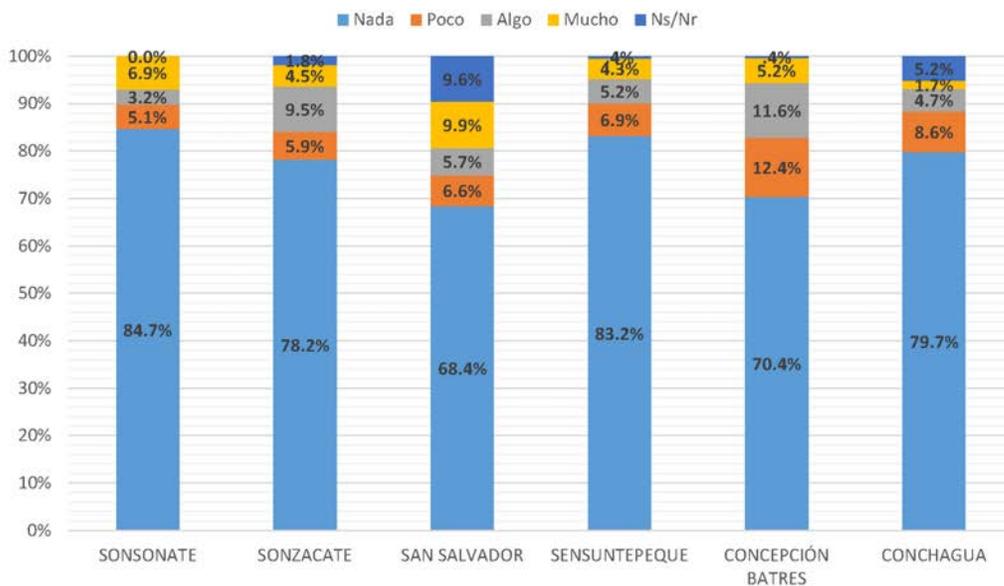
*Las personas encuestadas en San Salvador son las que más han presenciado directamente la venta y el consumo de alcohol y otras drogas.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
7. Venta y uso de armas de fuego



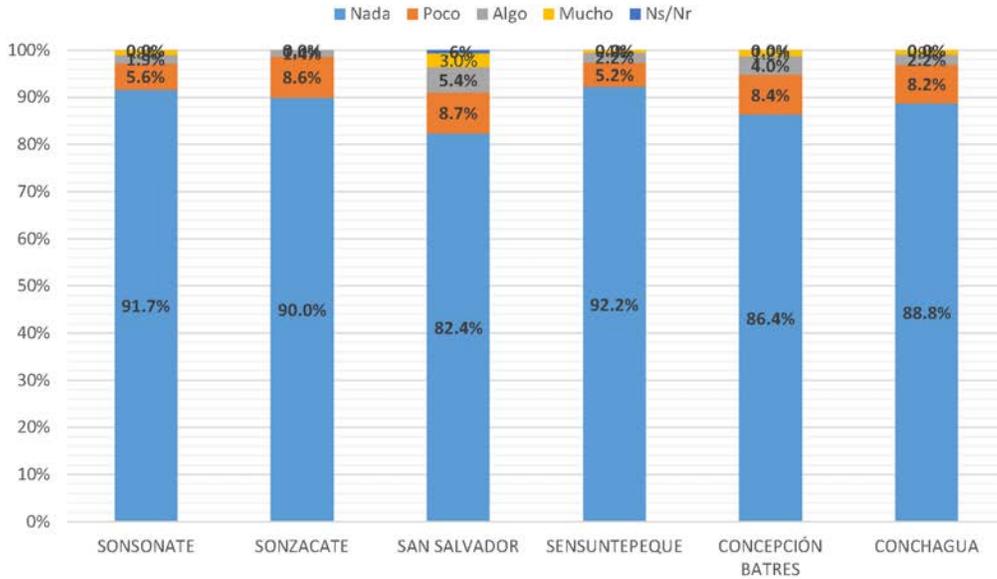
*Aunque en general parece que sucede con poca frecuencia, son las personas encuestadas en San Salvador y Sonsonate las que más han presenciado directamente la venta y el uso de armas de fuego.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
8. Violencia provocada por maras o pandillas



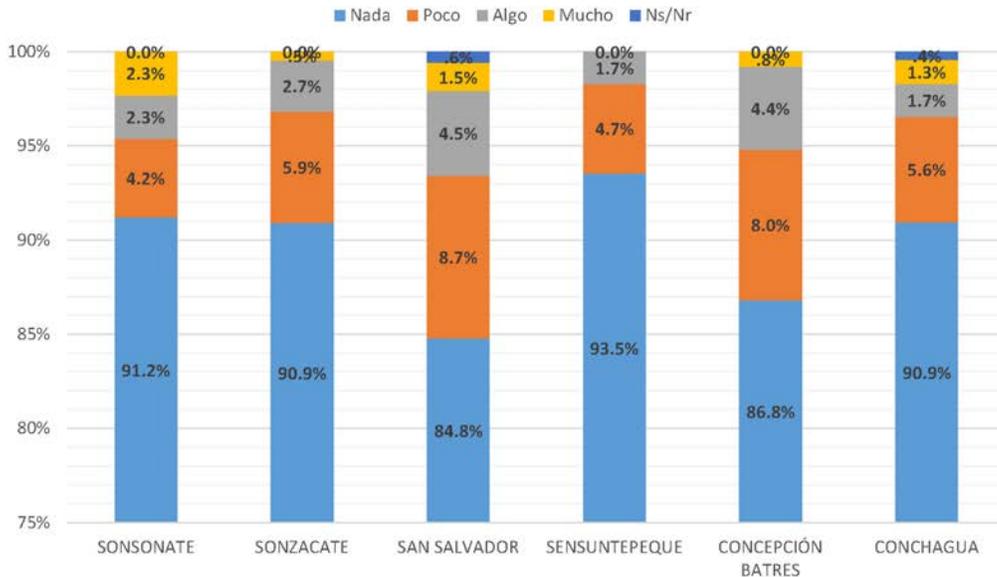
*Las personas encuestadas en Concepción Batres y San Salvador son las que más han presenciado directamente violencia provocada por maras o pandillas, aunque llaman la atención los casos en los que no responden.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
 9. Violencia entre familiares



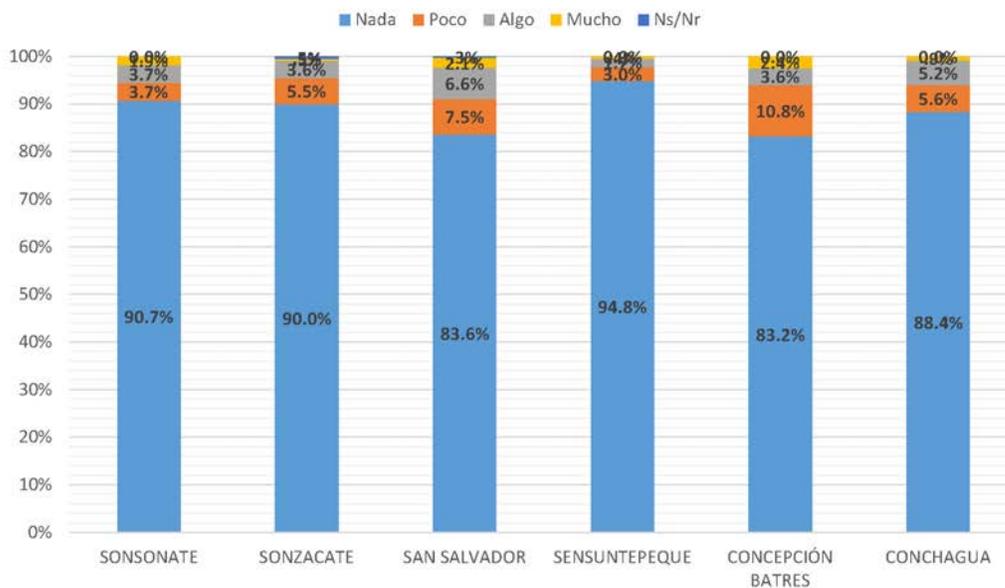
*Aunque en términos generales pareciera que ocurre con poca frecuencia, son las personas encuestadas en San Salvador las que más han presenciado directamente violencia intrafamiliar.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
 10. Violencia generada por rencillas personales (personas no pandilleras)



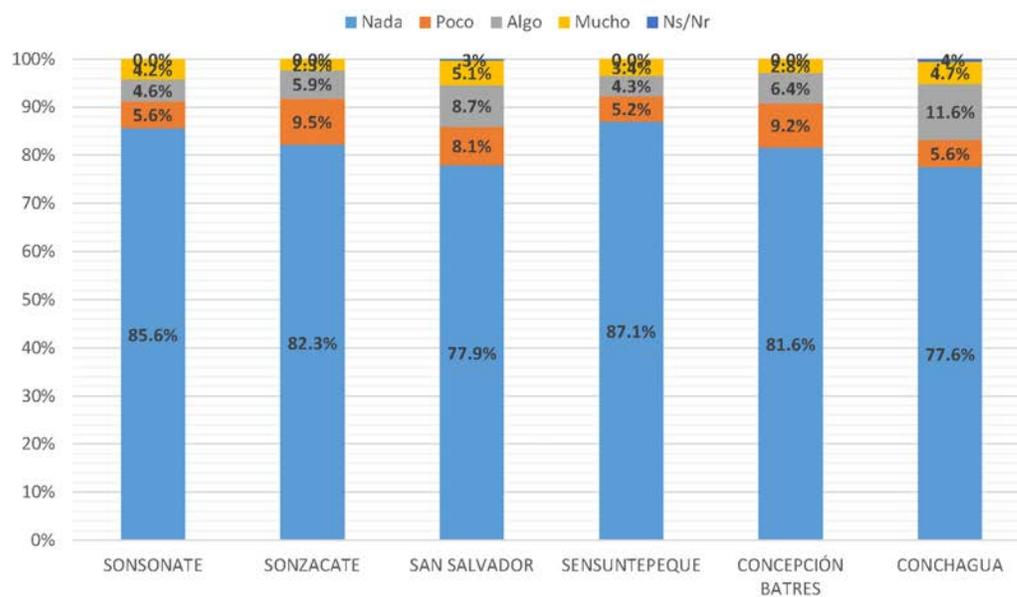
*Aunque en general parece que sucede con poca frecuencia, son las personas encuestadas en Sonsonate las que más han presenciado directamente violencia interpersonal no pandilleril.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
11. Violencia dentro de la escuela



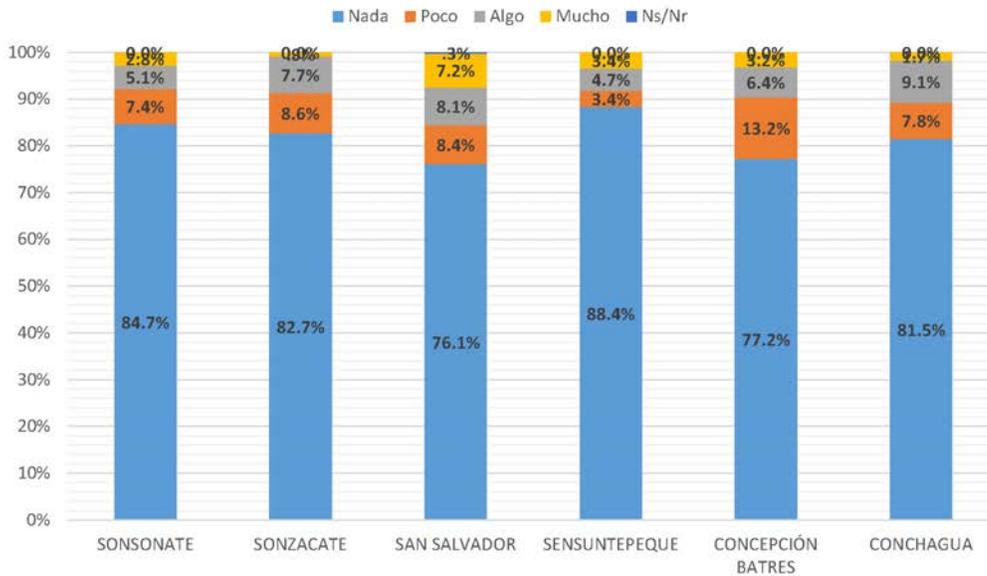
*Las personas encuestadas en Concepción Batres son las que más han presenciado directamente actos de violencia dentro de las escuelas.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
12. Abusos o maltratos de parte de las autoridades



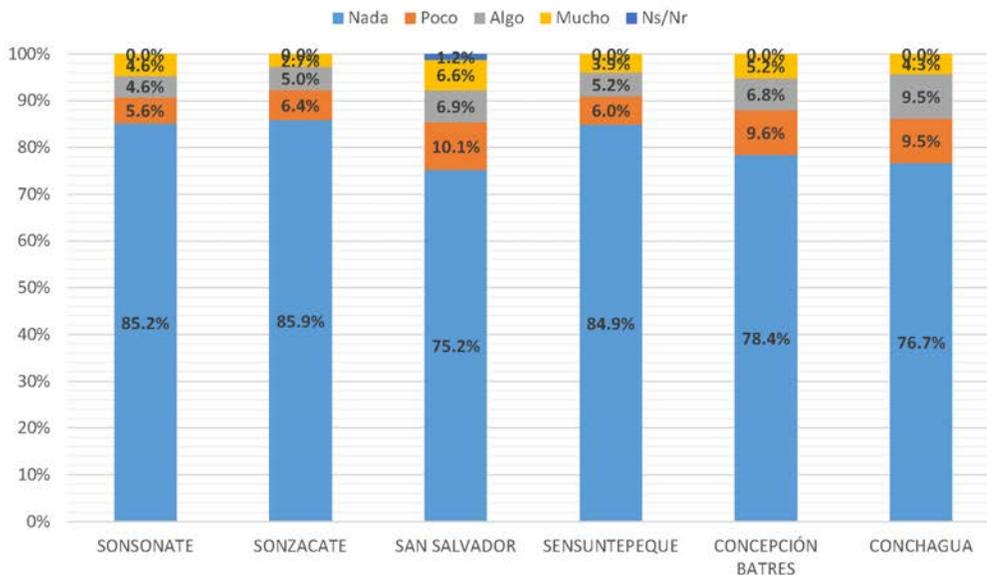
*Las personas encuestadas en San Salvador son las que más han presenciado directamente abusos o maltratos de parte de las autoridades.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
13. Violencia contra jóvenes



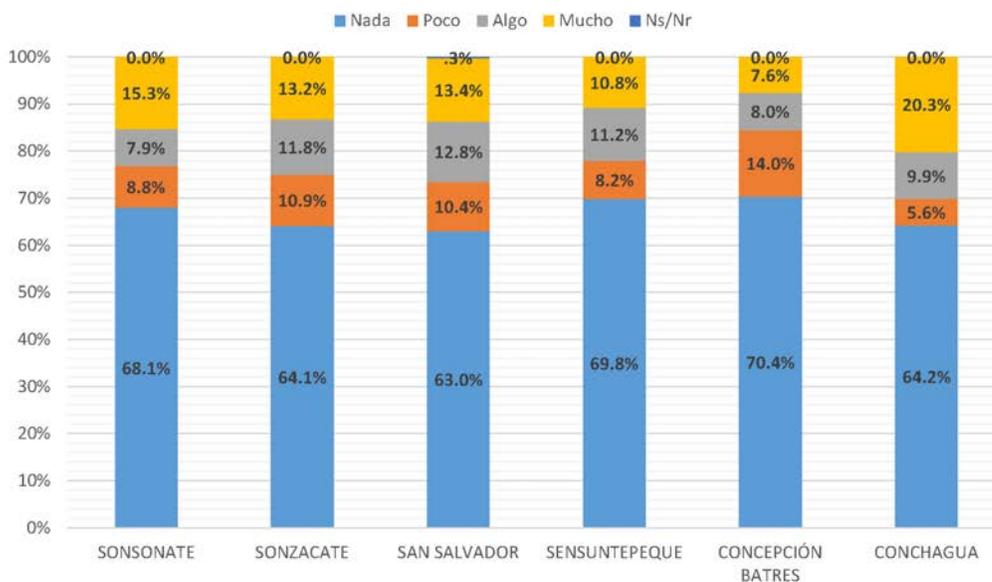
*Las personas encuestadas en Santa Ana, Sensuntepeque y Concepción Batres son las que más han presenciado directamente actos de violencia contra jóvenes.*

19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
14. Deserción o abandono de la escuela



*Las mayores índices de deserción escolar a nivel de percepción ciudadana; esta en San Salvador y Concepción Batres.*

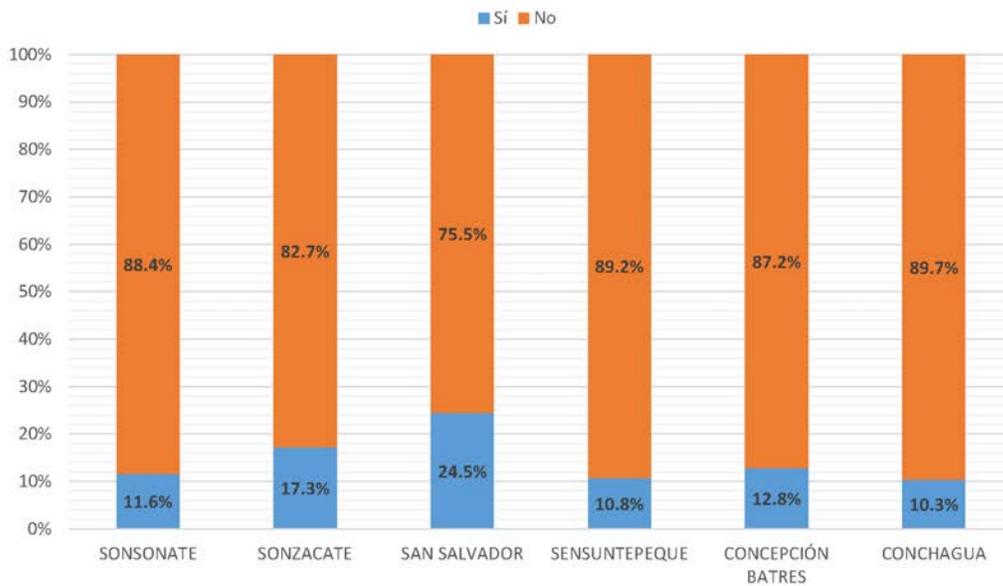
19. ¿Qué tipo de problemas ha presenciado usted directamente en este municipio en el último año y con qué frecuencia?  
 15. Embarazos en adolescentes



*En general es un problema que sucede con frecuencia en todos los municipios encuestados, pero son las personas de Sonsonate y Conchagua las que más han presenciado directamente el acaecimiento de embarazos precoces.*

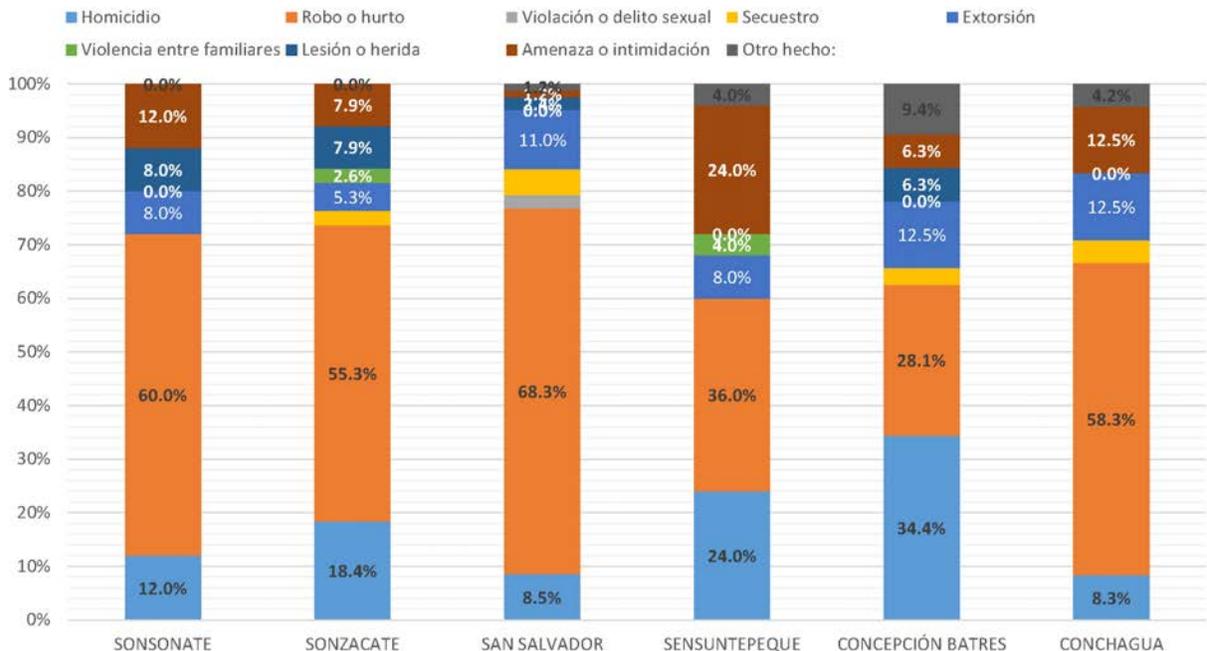
# VICTIMIZACIÓN GENERAL

## 20. ¿Ha sufrido o ha sido víctima usted o alguien de los que viven en su hogar de algún hecho delincencial en los últimos 12 meses?



*En términos generales, los porcentajes de victimización de los municipios encuestados se ubican dentro de los rangos históricos normales del país, salvo Conchagua que está ligeramente por debajo.*

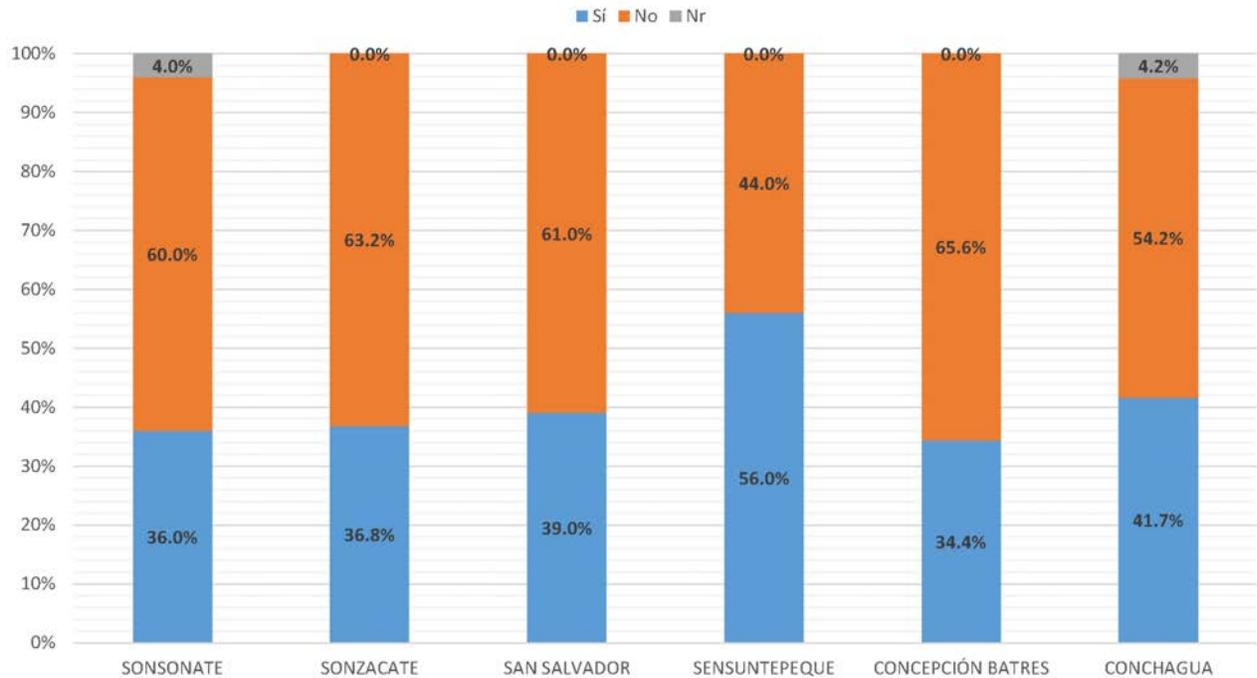
## 21. ¿Qué fue lo que sucedió en el hecho?



*En general, las figuras delictivas que más frecuentemente se sufren son robos o hurtos, homicidios y extorsiones.*

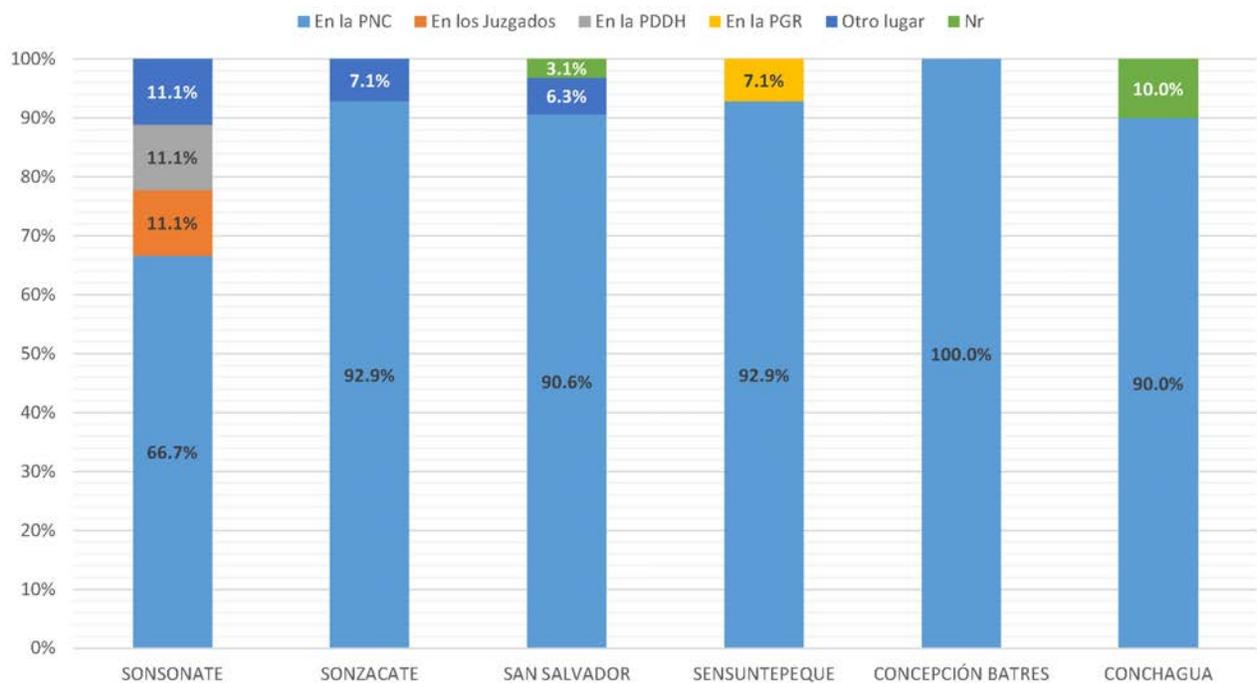


## 24. Se denunció el hecho



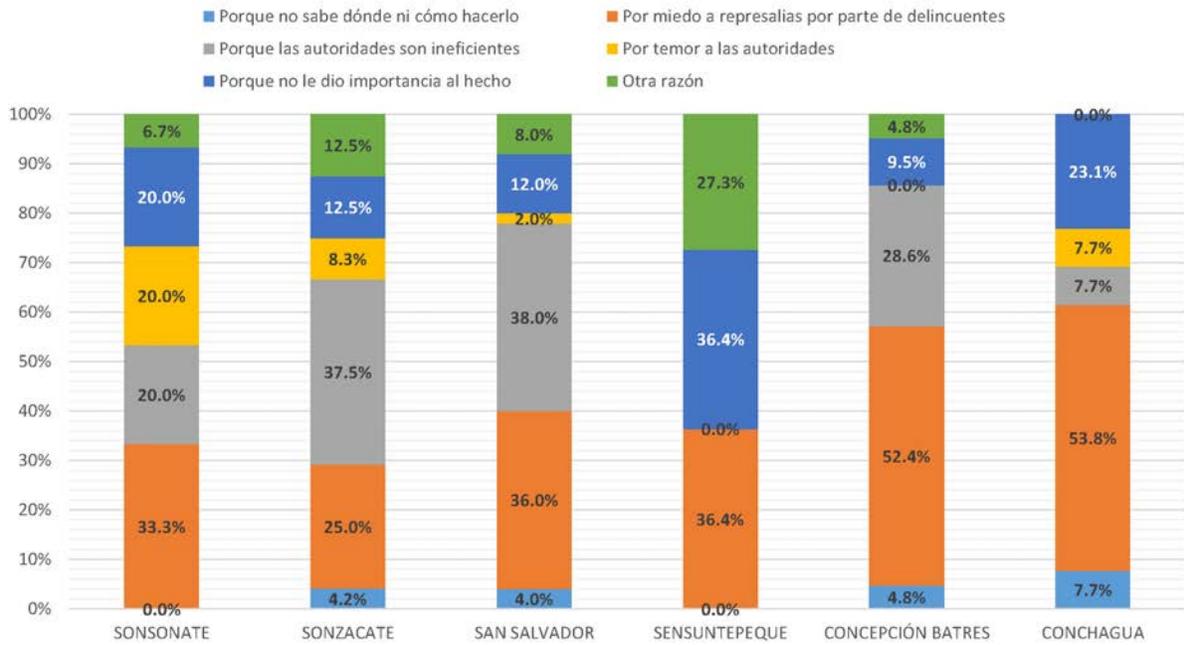
*En términos generales, los niveles de denuncia son bajos en todos los municipios encuestados.*

## 25. ¿Dónde se puso la denuncia en primera instancia?



*La Policía es la instancia en las que, por excelencia, se interponen las denuncias.*

## 26. ¿Por qué no se denunció el hecho?

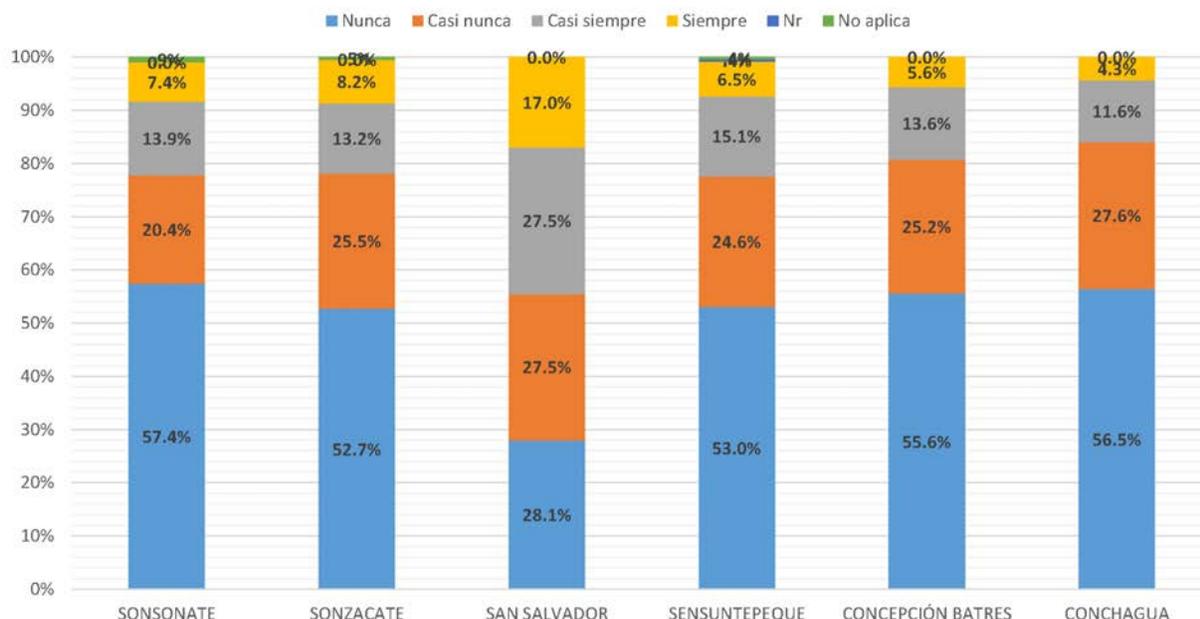


*Parece ser que los niveles de denuncia son bajos, principalmente, por temor a los delincuentes, por considerar que las autoridades son ineficientes y, en algunos casos, por ponderar que los hechos sufridos son poco relevantes.*

# **CONVIVENCIA CIUDADANA:** ESTABLECIMIENTO Y ACATO DE NORMAS

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

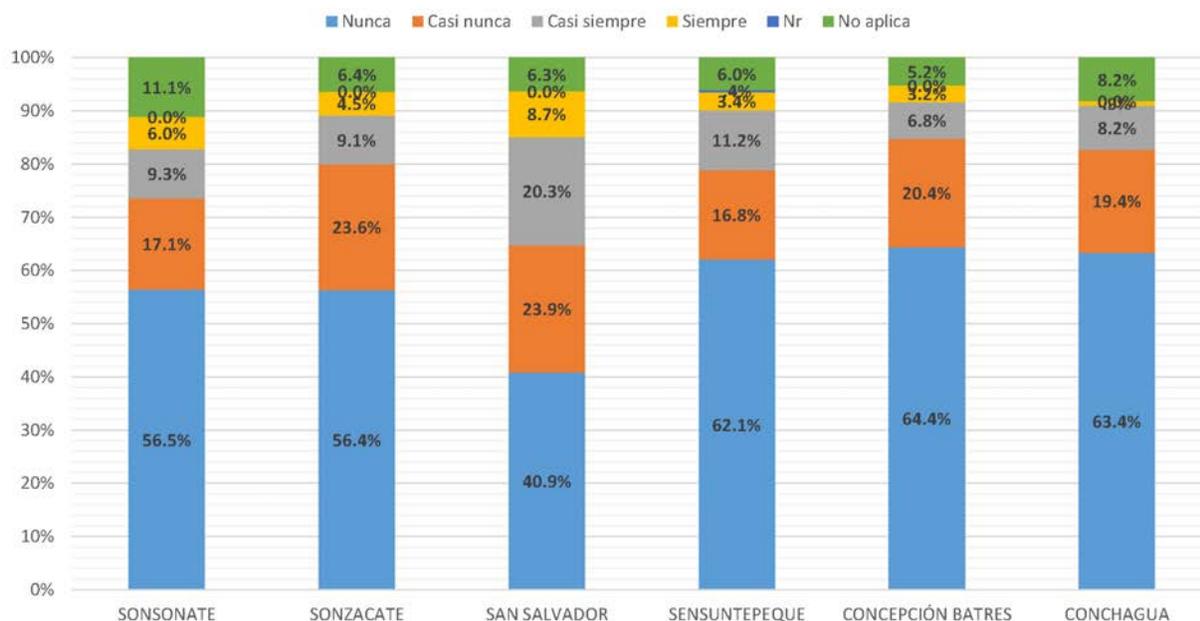
1. Vía pública



*La vía pública es un espacio donde se suscita conflictividad comunitaria particularmente en el municipio de San Salvador.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

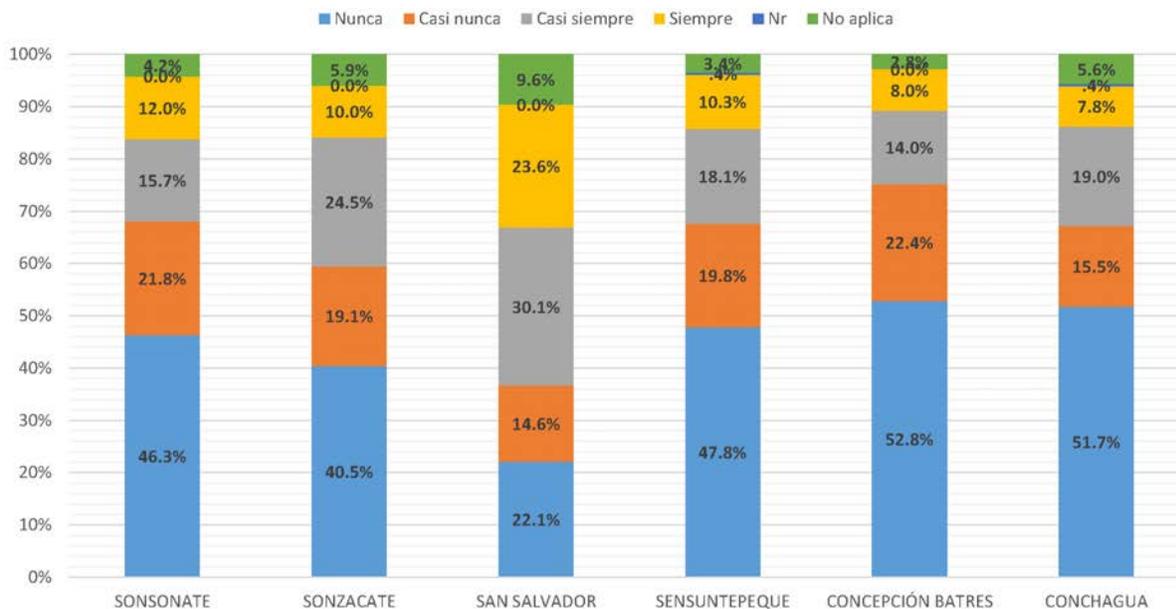
2. Plaza o parque



*Las plazas o los parques son sitios en los que ocurren eventos de conflictividad comunitaria en especial en el caso de San Salvador.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

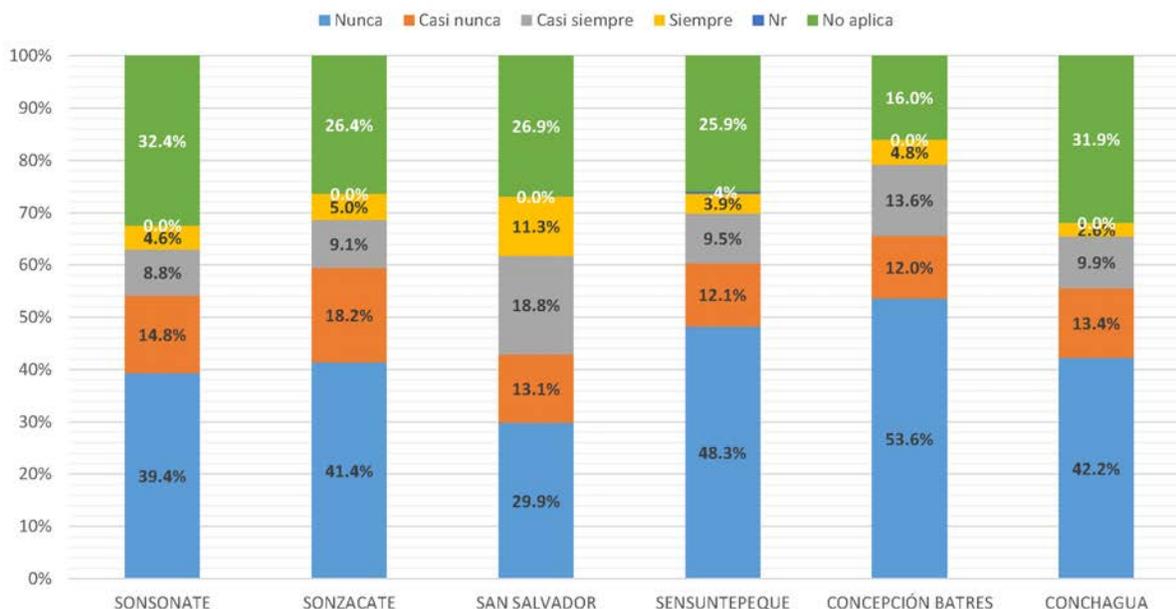
### 3. Mercado



*En general, los mercados constituyen espacios donde acaecen actos de conflictividad comunitaria, pero esto se acentúa en los municipios de Sonsonate, Sonzacate y San Salvador.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

### 4. Cancha



*En los municipios en los que existen canchas, éstos son lugares donde se suscita cierto grado de conflictividad comunitaria, destacando los municipios de San Salvador y Concepción Batres.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

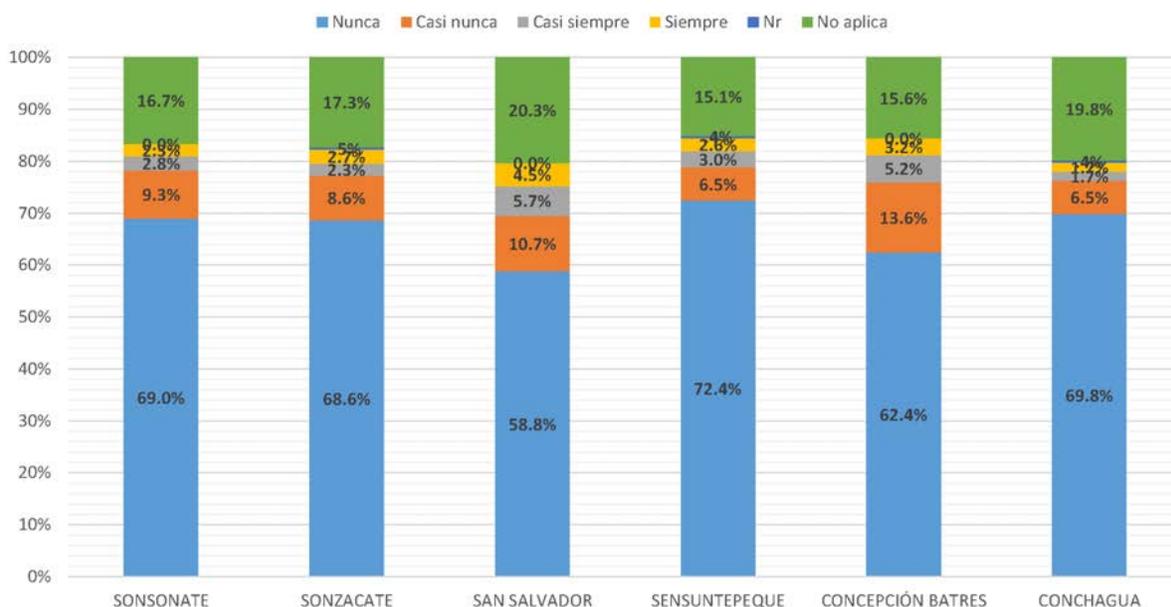
5. Terminal de buses



*Las terminales de buses representan espacios en los que acaecen actos de conflictividad comunitaria, sobre todo en los casos de Cojutepeque y Santa Ana.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

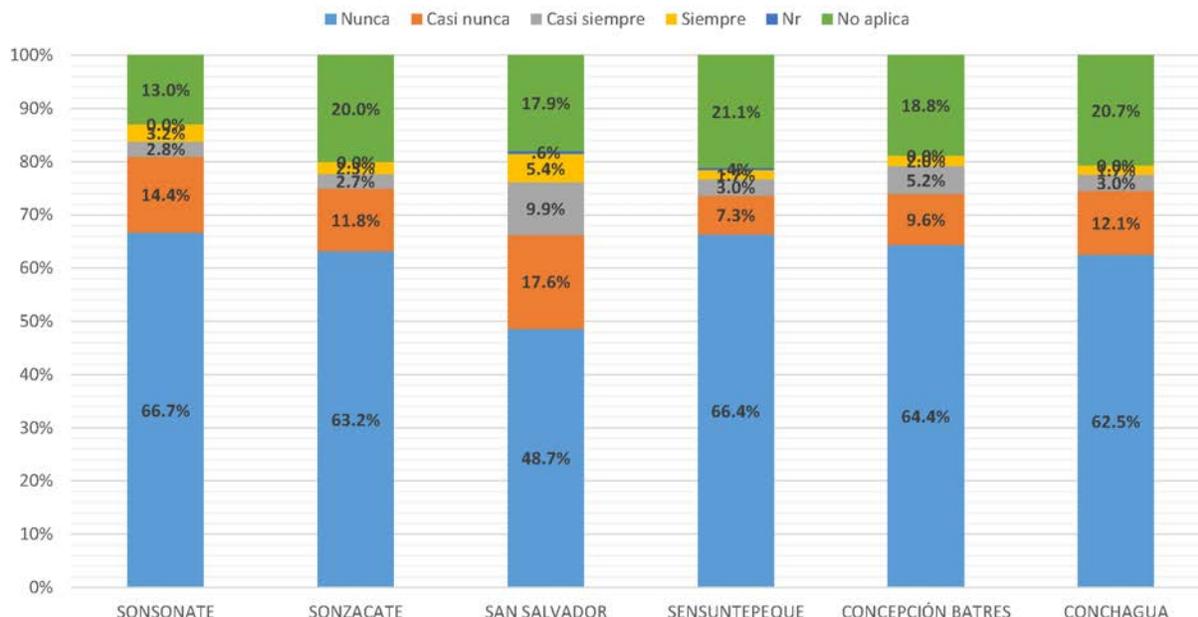
6. Cementerio



*En términos generales, los cementerios son sitios tranquilos dentro de los municipios encuestados, aunque el caso del municipio de San Salvador admite matices.*

27. Ahora le voy a leer una lista de lugares. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia observa usted conflictos entre personas en este municipio...

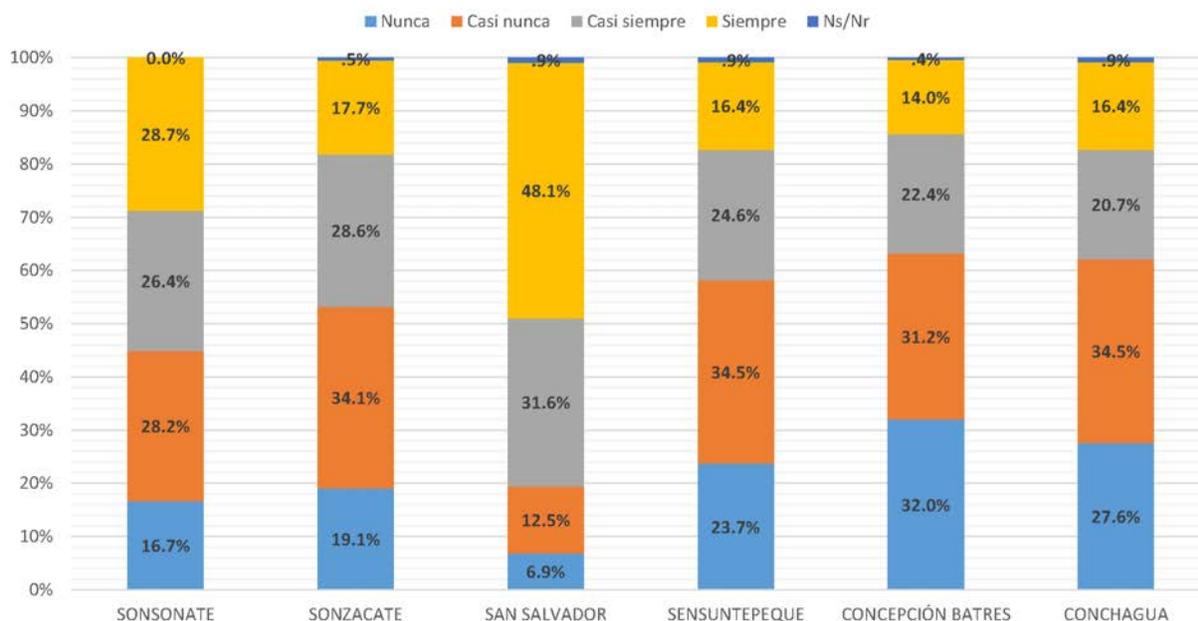
7. Centro de recreación



En general, en todos los municipios encuestados, los centros de recreación son lugares en los que se desarrolla una relativamente sana convivencia comunitaria, San Salvador presenta una leve variante en este contexto.

28. Ahora le voy a leer una lista de obstáculos que a veces hay en las calles y aceras. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia los observa usted en este municipio...

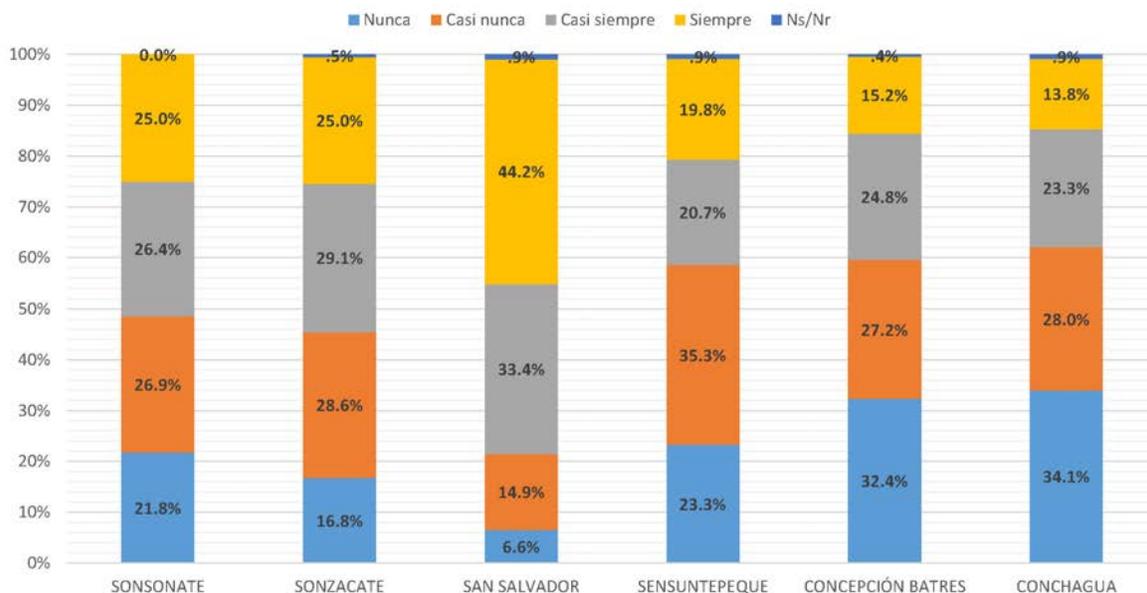
1. Ventas



La presencia desregulada de ventas en la vía pública parece ser generalizada, y afecta sobre todo a los municipios de San Salvador y Sonsonate.

28. Ahora le voy a leer una lista de obstáculos que a veces hay en las calles y aceras. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia los observa usted en este municipio...

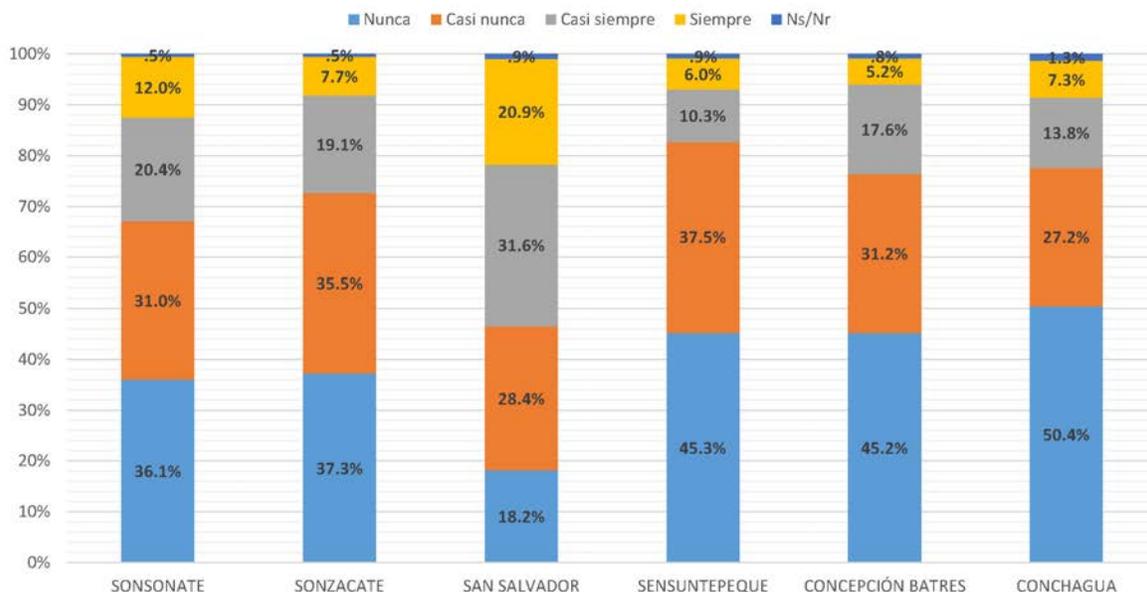
2. Vehículos (automóviles, bicicletas, motocicletas, carretas)



*La colocación de vehículos en la vía pública tiene San Salvador.*

28. Ahora le voy a leer una lista de obstáculos que a veces hay en las calles y aceras. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia los observa usted en este municipio...

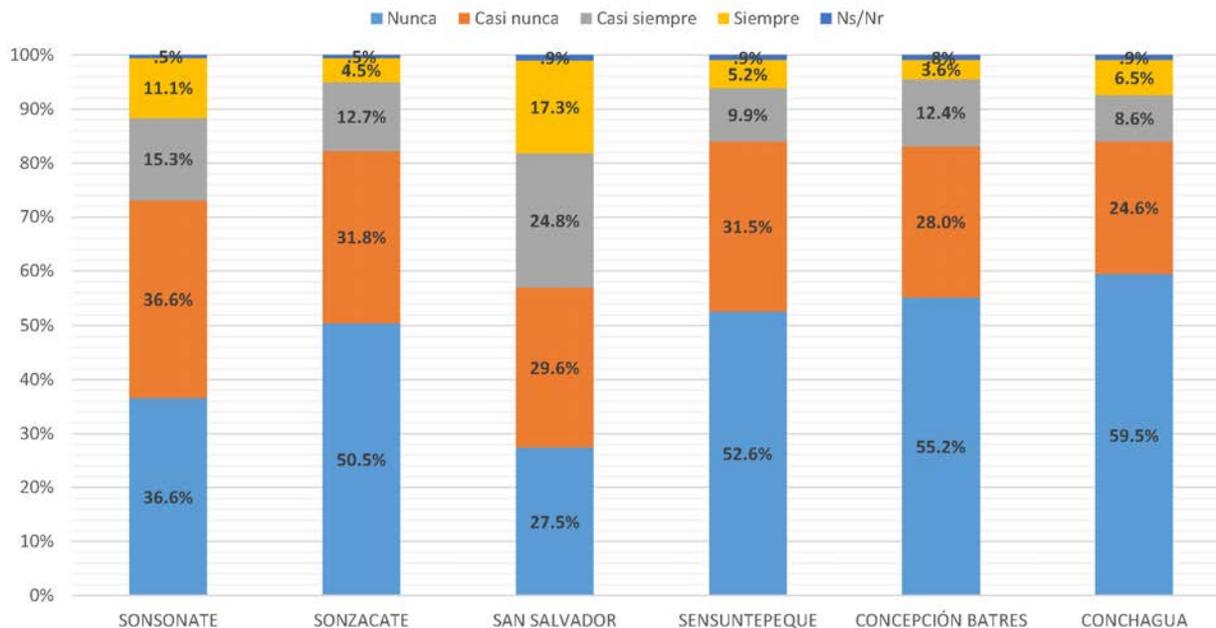
3. Materiales o desechos de construcción



*La ubicación desordenada de materiales o desechos de construcción en la vía pública afecta especialmente a los municipios de San Salvador y Sonsonate.*

28. Ahora le voy a leer una lista de obstáculos que a veces hay en las calles y aceras. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia los observa usted en este municipio...

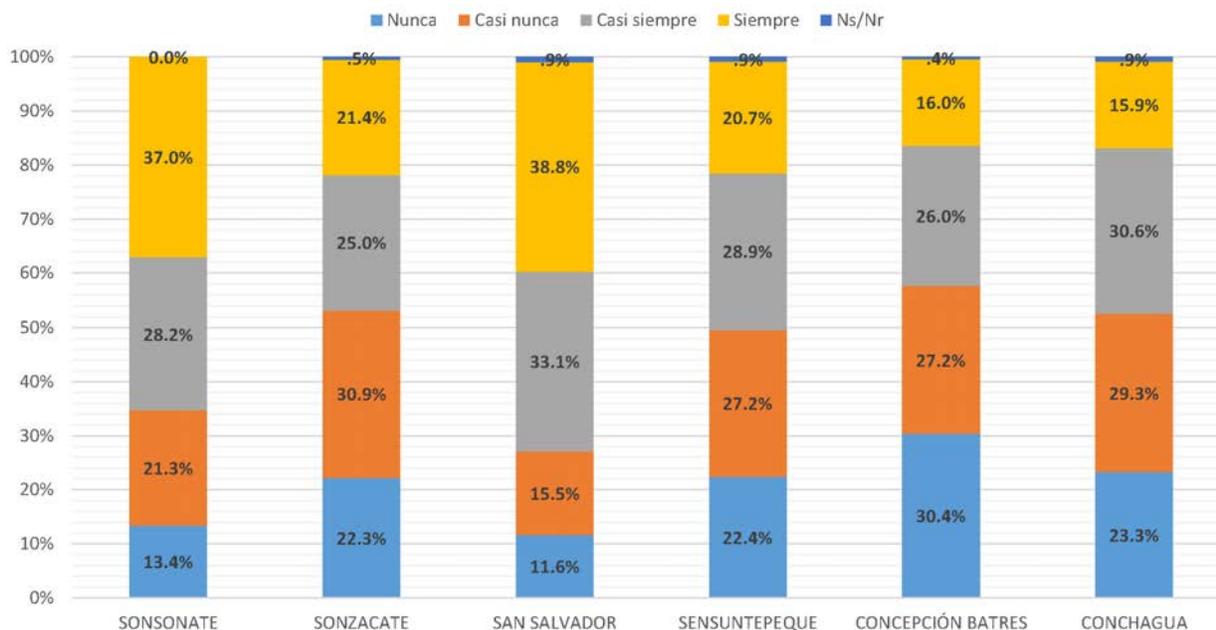
4. Ropa, cocina, calzado, abarrotos



*La presencia abigarrada de distintos artículos de uso personal se visualiza sobre todo en la vía pública de San Salvador y Sonsonate.*

28. Ahora le voy a leer una lista de obstáculos que a veces hay en las calles y aceras. Para cada uno de ellos podría decirme con qué frecuencia los observa usted en este municipio...

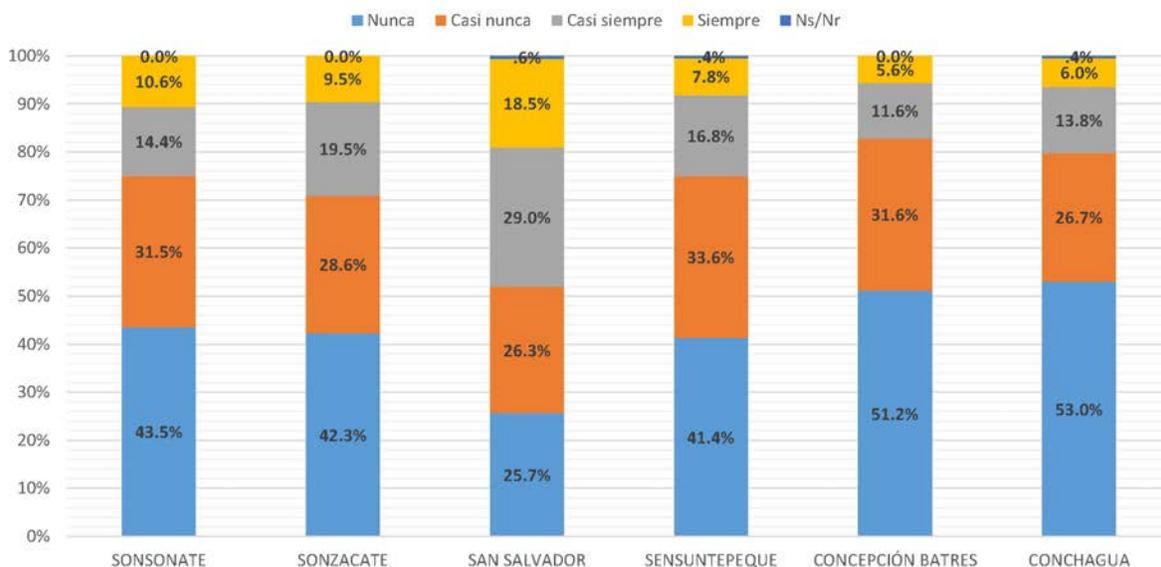
5. Basura



*El desorden generado por la presencia de basura en la vía pública perjudica particularmente a los municipios de San Salvador y Sonsonate.*

29. Ahora le voy a leer una lista de situaciones que afectan la convivencia entre las personas. Para cada una de ellas podría decirme con qué frecuencia las observa usted en este municipio...

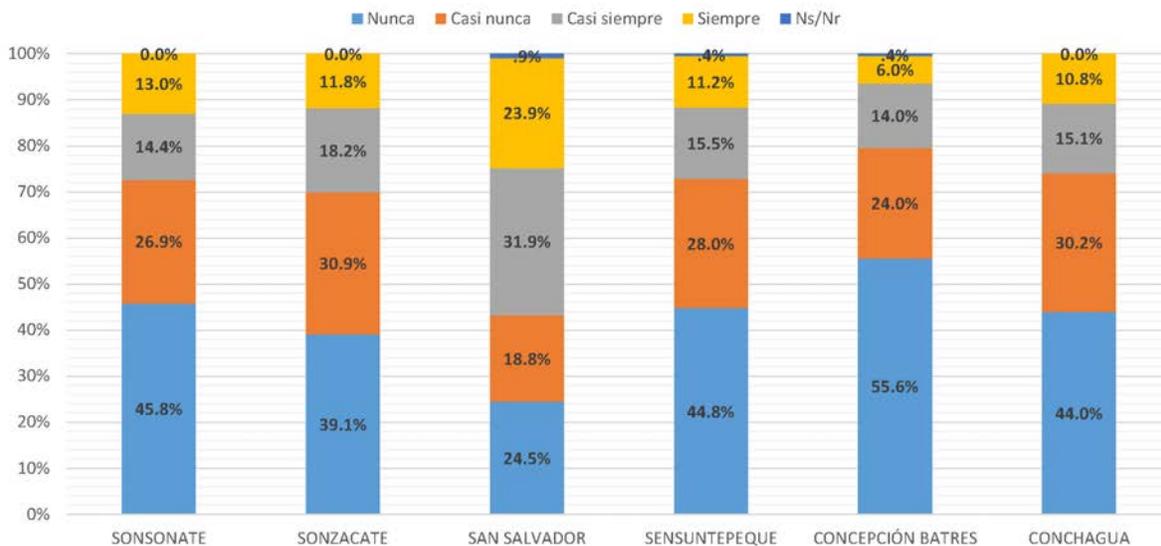
1. Conducta agresiva de las personas



*La convivencia social se ve perturbada por el acaecimiento de conductas agresivas sobre todo en el caso de San Salvador.*

29. Ahora le voy a leer una lista de situaciones que afectan la convivencia entre las personas. Para cada una de ellas podría decirme con qué frecuencia las observa usted en este municipio...

2. Ruidos altos (herramientas de trabajo, mascotas, música o perifoneo con excesivo volumen, etc.)



*Los ruidos altos afectan la convivencia ciudadana en especial en San Salvador y Sonzacate.*

29. Ahora le voy a leer una lista de situaciones que afectan la convivencia entre las personas. Para cada una de ellas podría decirme con qué frecuencia las observa usted en este municipio...

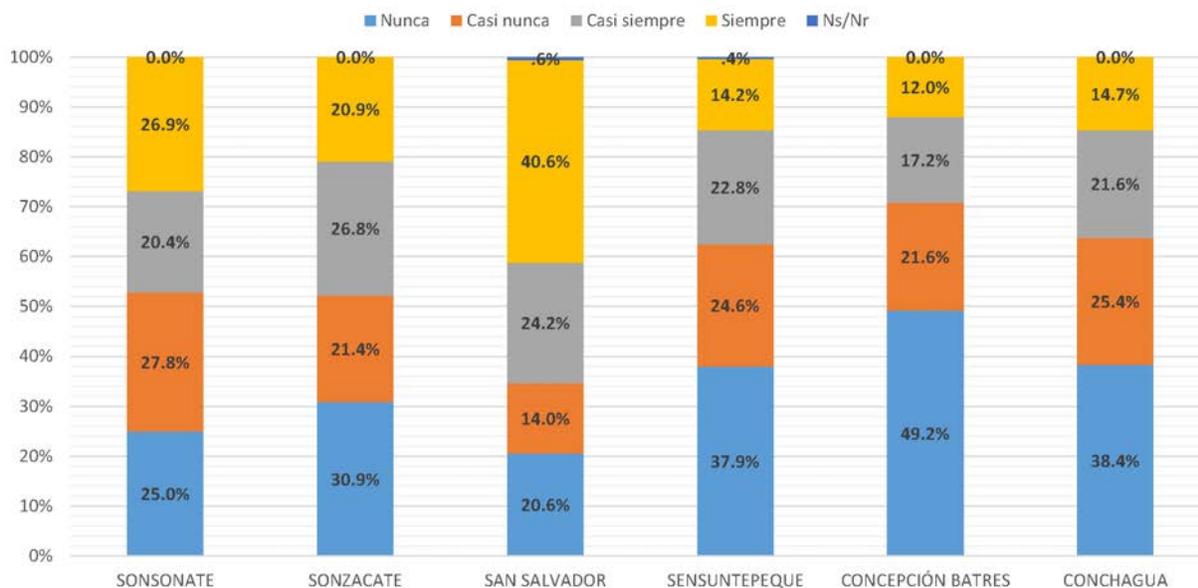
3. Apropiación indebida, daño o mal uso de espacios públicos



*La apropiación indebida, daño o mal uso de espacios públicos afectan la convivencia ciudadana en especial en San Salvador, Sonzacate y Sonsonate.*

29. Ahora le voy a leer una lista de situaciones que afectan la convivencia entre las personas. Para cada una de ellas podría decirme con qué frecuencia las observa usted en este municipio...

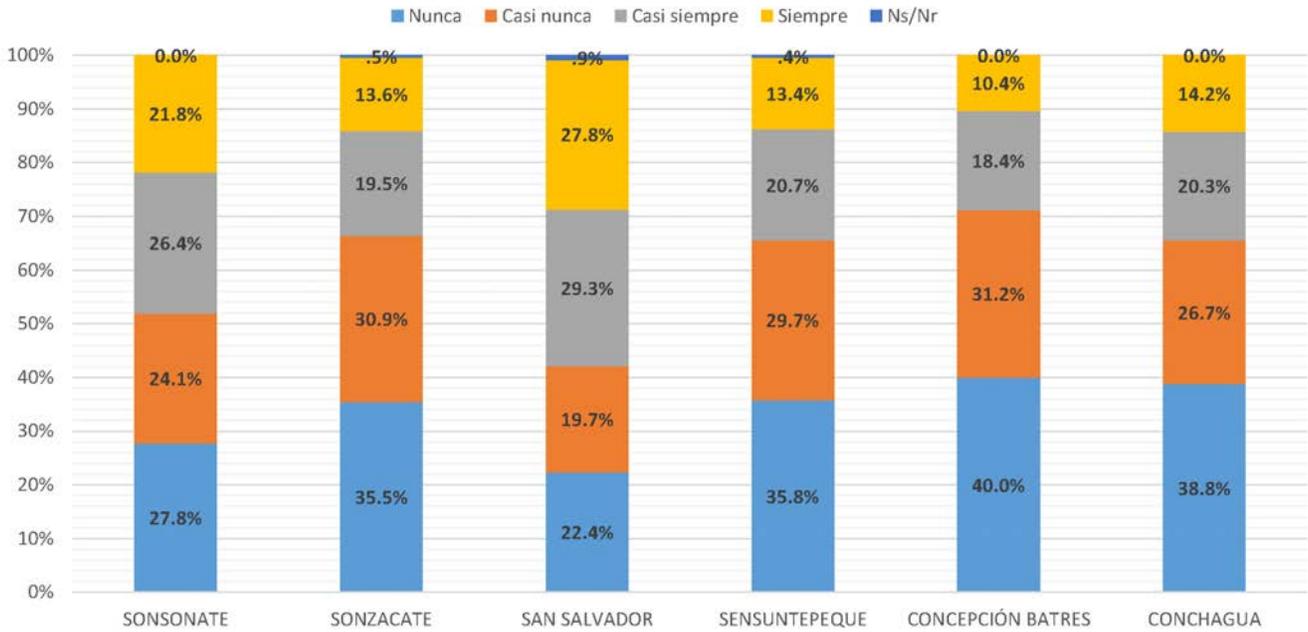
4. Abuso de conductores de vehículos sobre los peatones en calles y carreteras



*La distorsión de la convivencia social debido al abuso de conductores de vehículos se destaca en los municipios de San Salvador, Sonsonate y Sonzacate.*

29. Ahora le voy a leer una lista de situaciones que afectan la convivencia entre las personas. Para cada una de ellas podría decirme con qué frecuencia las observa usted en este municipio...

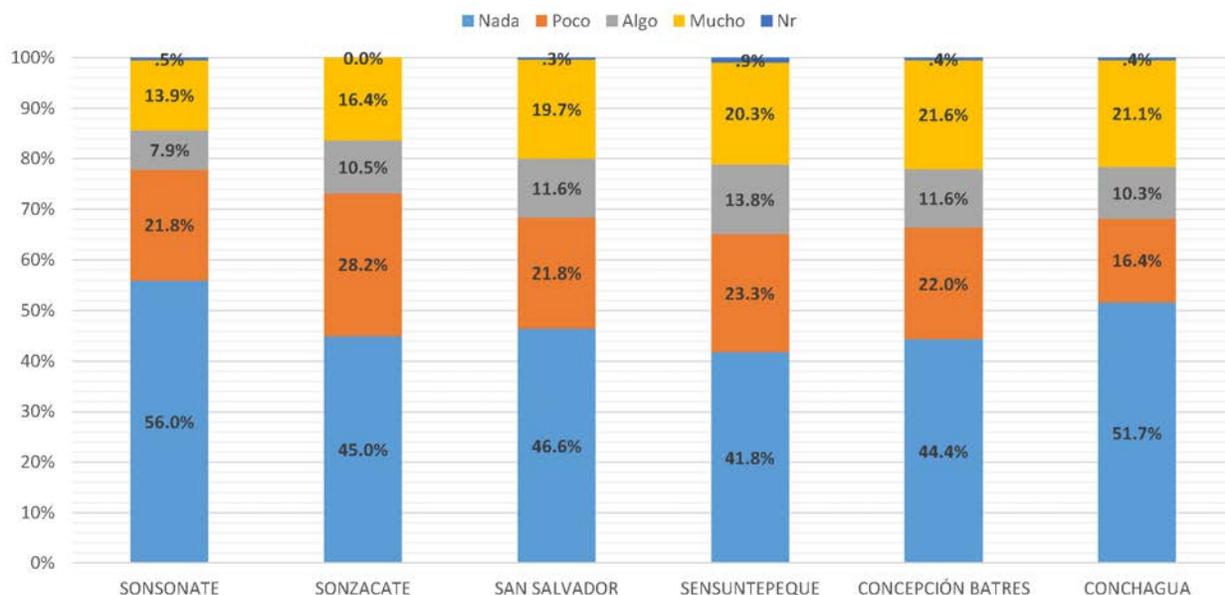
5. Mal manejo de residuos o basura



*El mal manejo de residuos o basura erosiona la convivencia comunitaria sobre todo en el caso del municipio de San Salvador.*

# ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

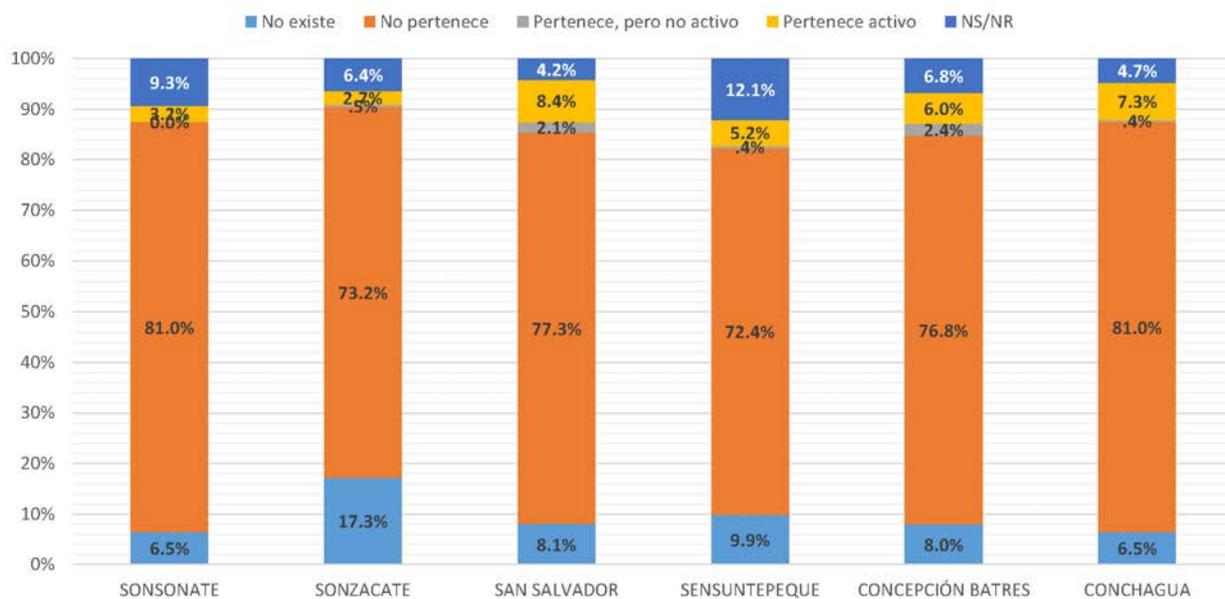
### 30. En general, ¿qué tanto le interesa a usted formar parte y participar en alguna organización comunitaria?



*En general, hay poco o nada de interés en formar parte y participar en estructuras de organización comunitaria, lo que señala un bajo nivel de capital social.*

### 31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

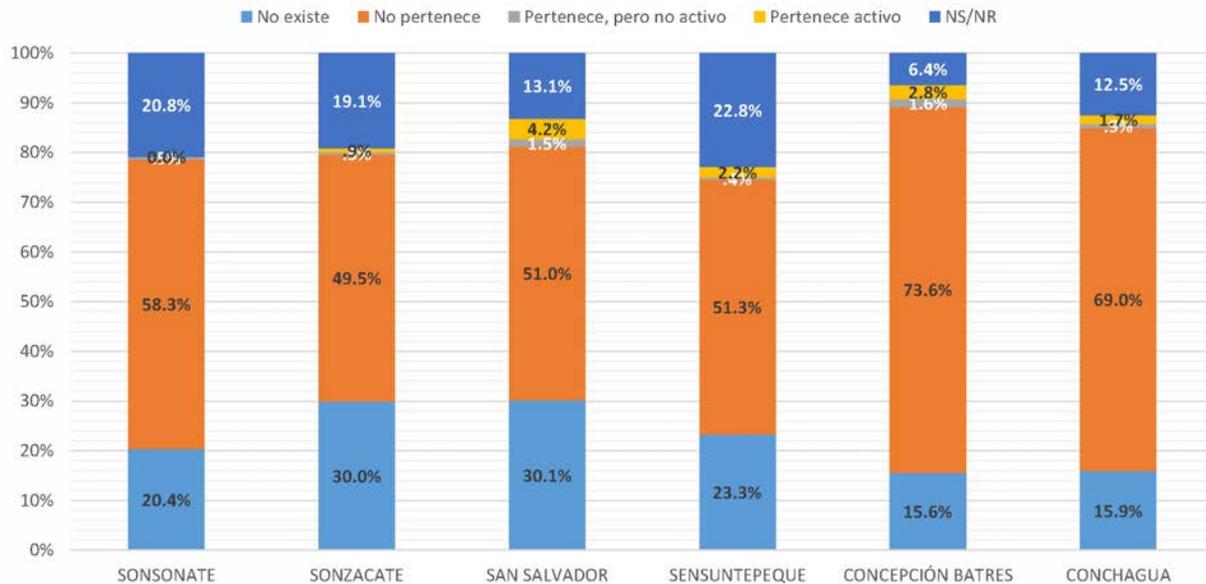
#### 1. Junta directiva comunitaria



*En términos generales, las juntas directivas comunitarias son estructuras con poco arrastre.*

31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

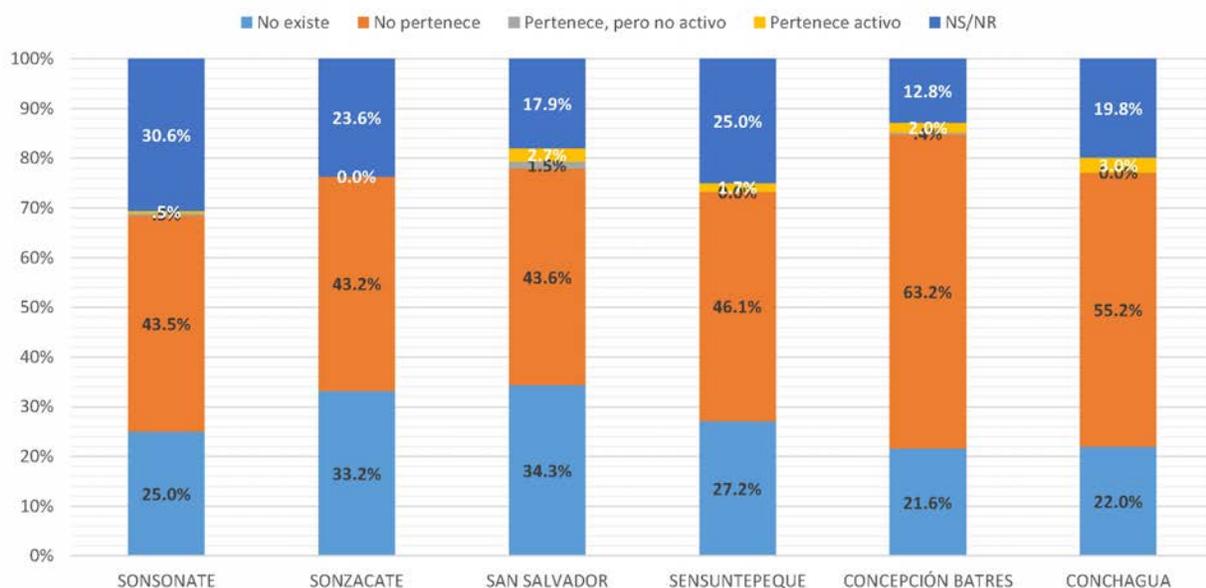
2. Comité de deportes



*En general, los comités de deportes no existen o resultan poco atractivos.*

31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

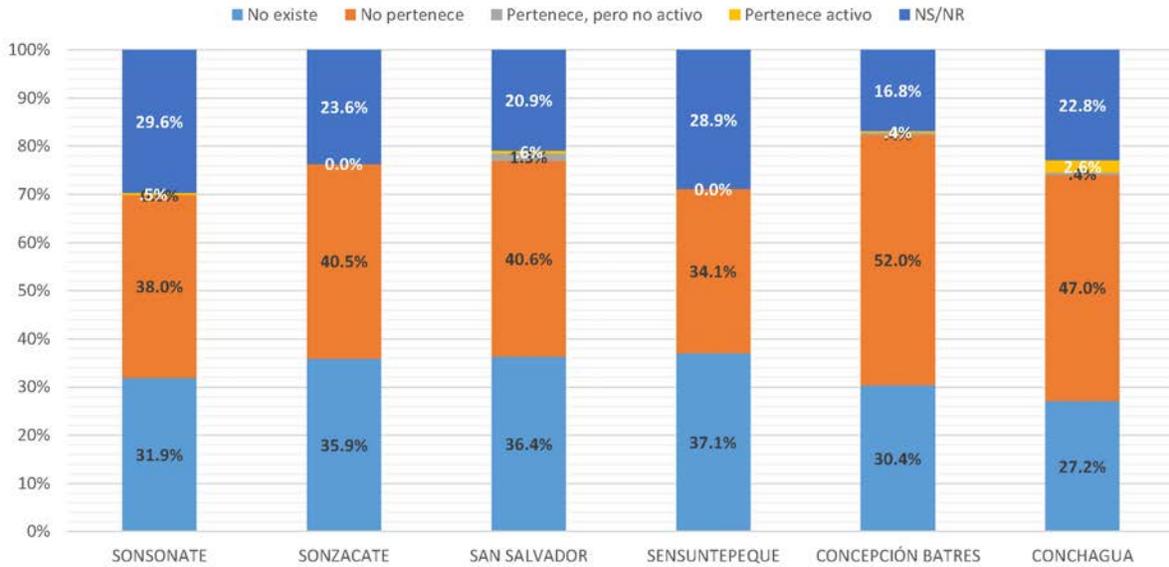
3. Comité juvenil



*De igual modo, existen pocos comités juveniles y, en general, no convocan a muchas personas.*

31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

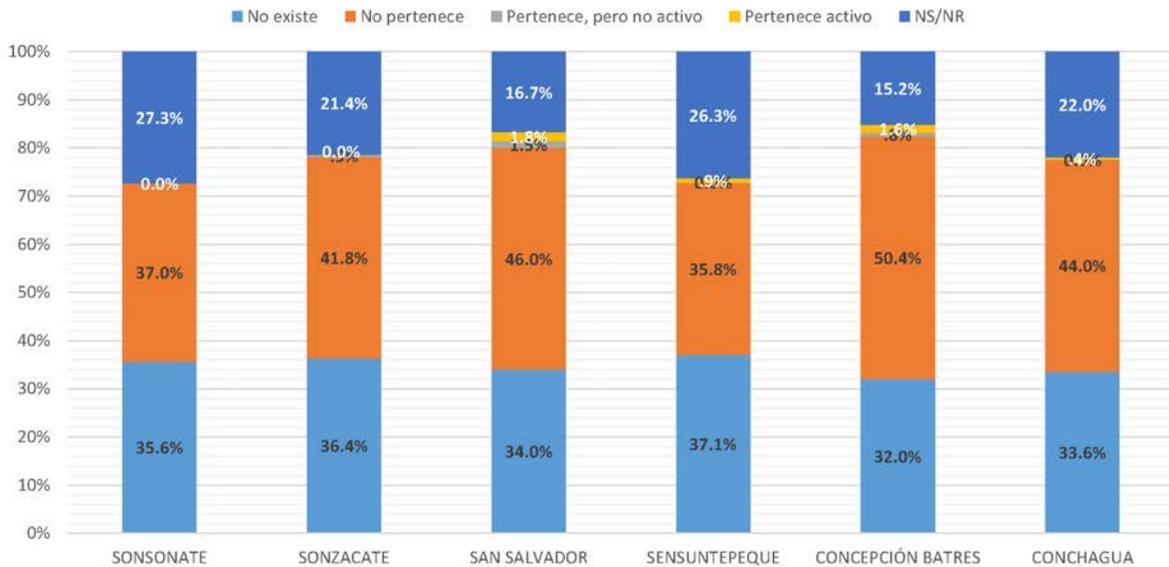
4. Comité de mujeres



*En el mismo sentido, no hay muchos comités de mujeres y su membresía es modesta.*

31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

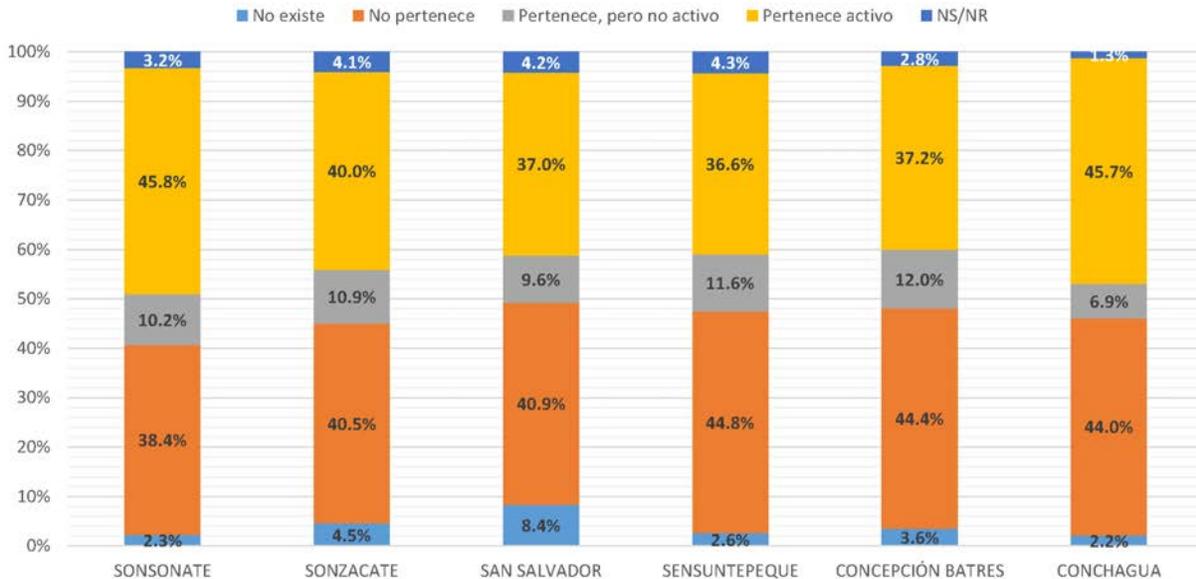
5. Comité de seguridad ciudadana



*Los comités de seguridad ciudadana corren con similar suerte, de manera que existen pocos, tienen escaso arrastre o resultan desconocidos.*

31. Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo, miembro no activo, si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en este municipio

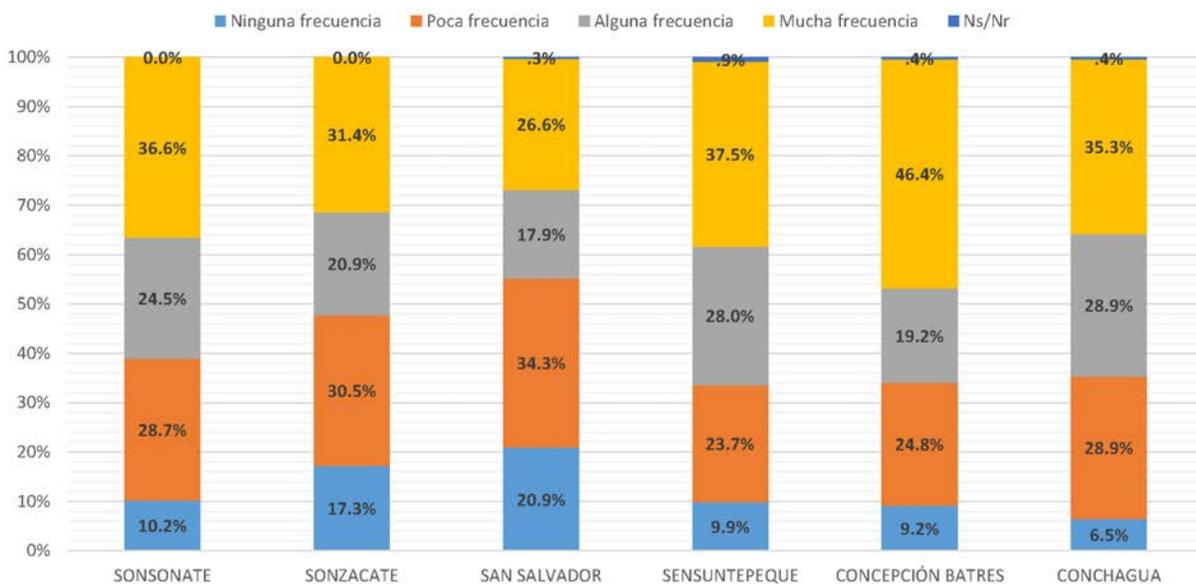
6. Grupos religiosos



*Los grupos religiosos son, por mucho, las estructuras organizativas más presentes y con mayor poder de convocatoria que ninguna otra.*

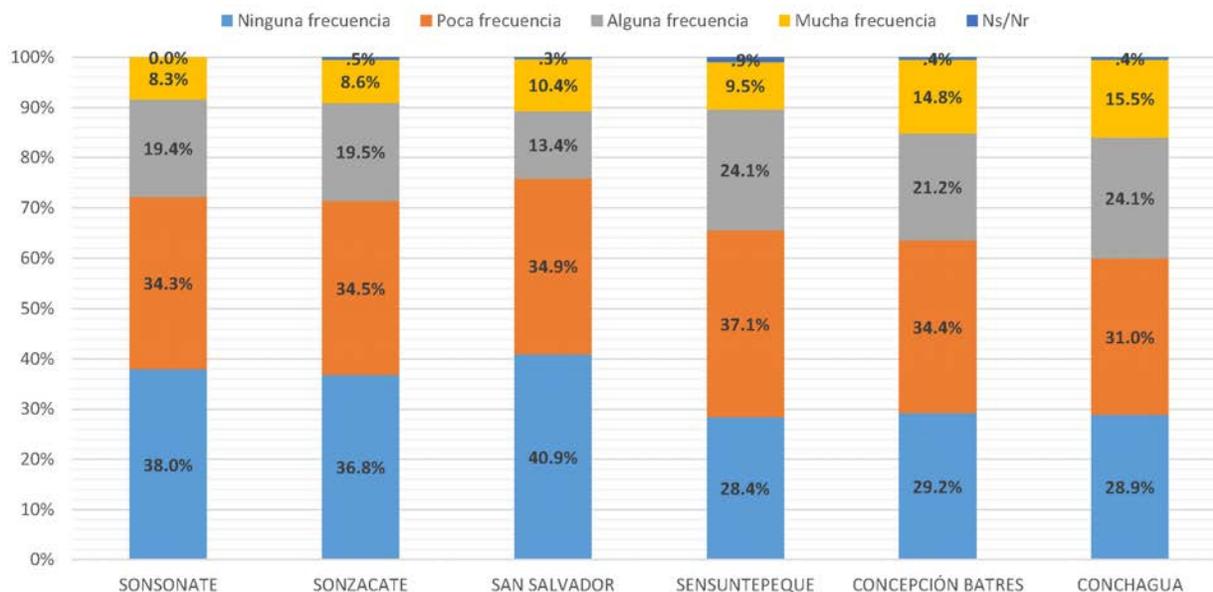
32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

1. Actividades deportivas



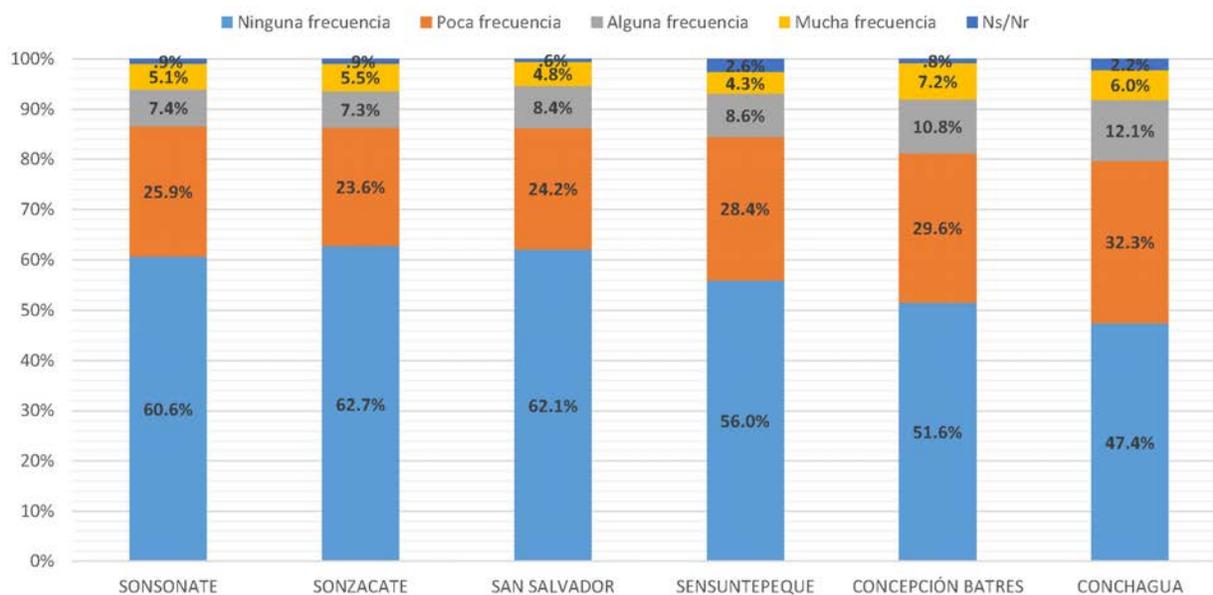
*En términos generales, las actividades deportivas se realizan con mucha frecuencia.*

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:  
 2. Actividades artísticas y culturales



*Las actividades artísticas, en cambio, suceden menos.*

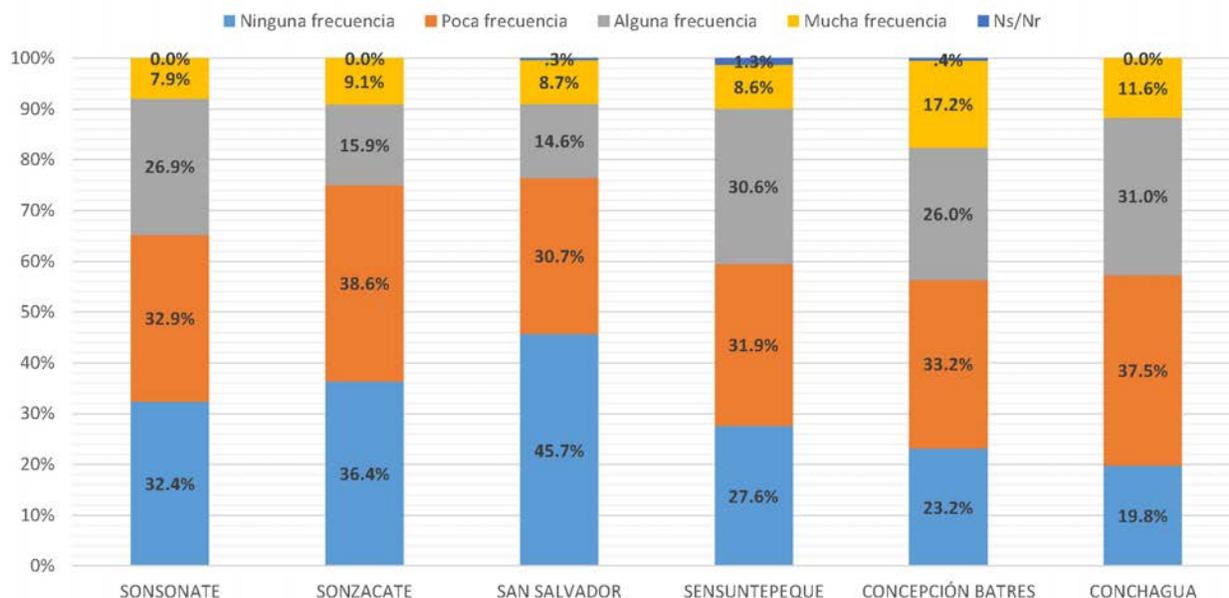
32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:  
 3. Actividades de resolución pacífica de conflictos



*En general, las actividades de resolución pacífica de conflictos son muy atípicas.*

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

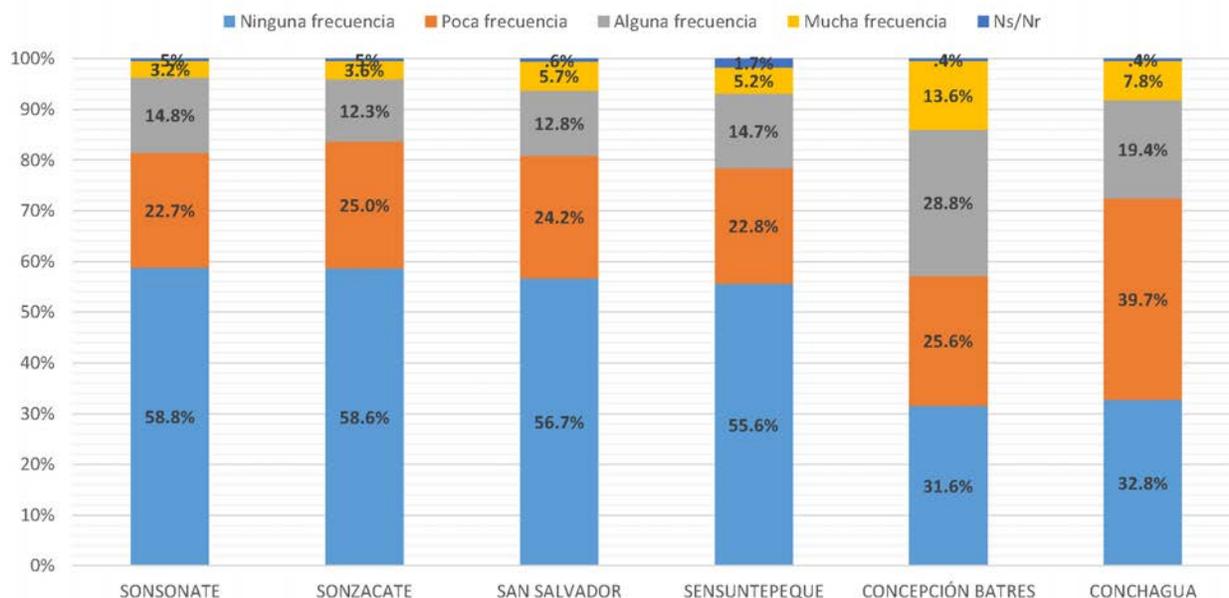
4. Actividades de convivencia comunitaria (ferias, festivales, marchas, etc.)



Las actividades de convivencia comunitaria suceden, sobre todo, en los municipios de Sensuntepeque y Conchagua.

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

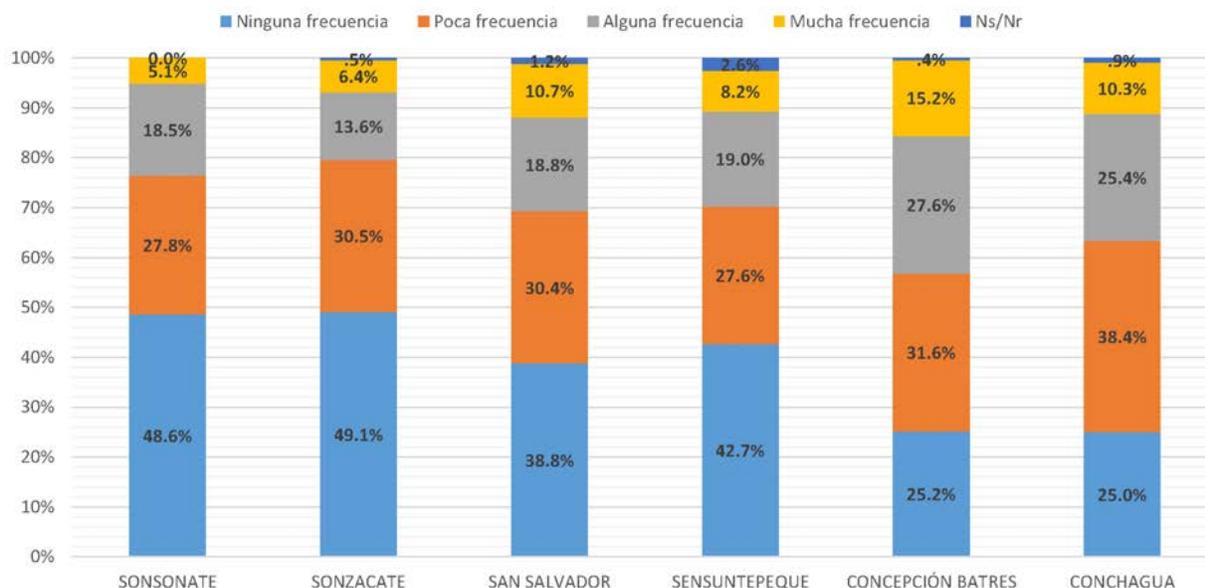
5. Actividades de capacitación técnico-laboral



En términos generales, las actividades de capacitación técnico-laboral se realizan con baja regularidad, sobre todo en Concepción Batres.

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

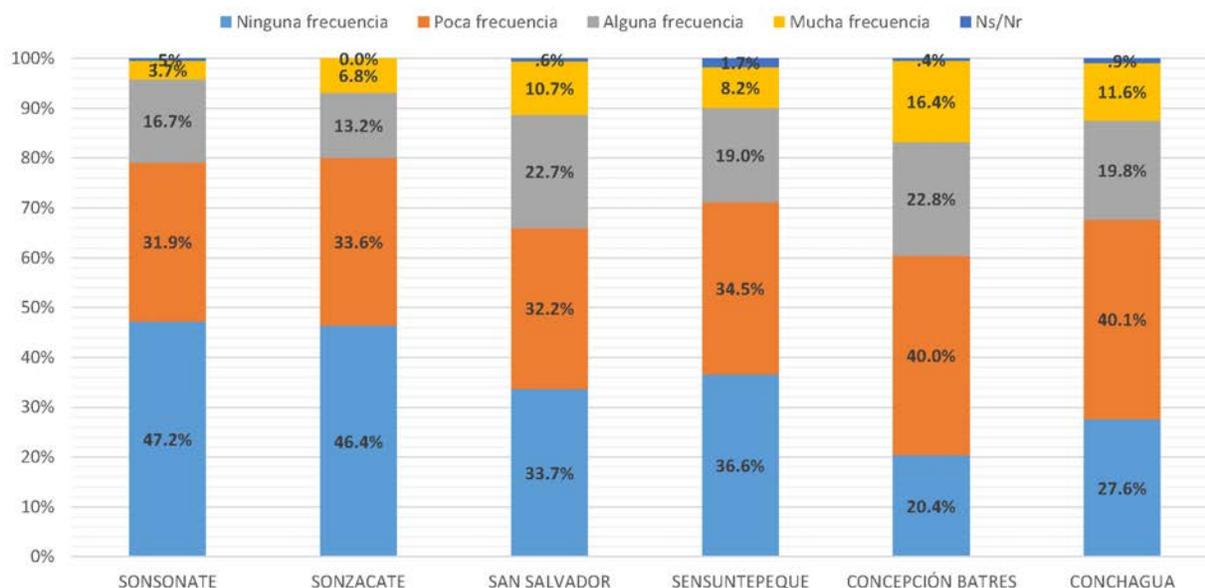
6. Reuniones entre representantes comunitarios



*Concepción Batres destaca como el municipio en el que las reuniones entre representantes comunitarios ocurren con más frecuencia.*

32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

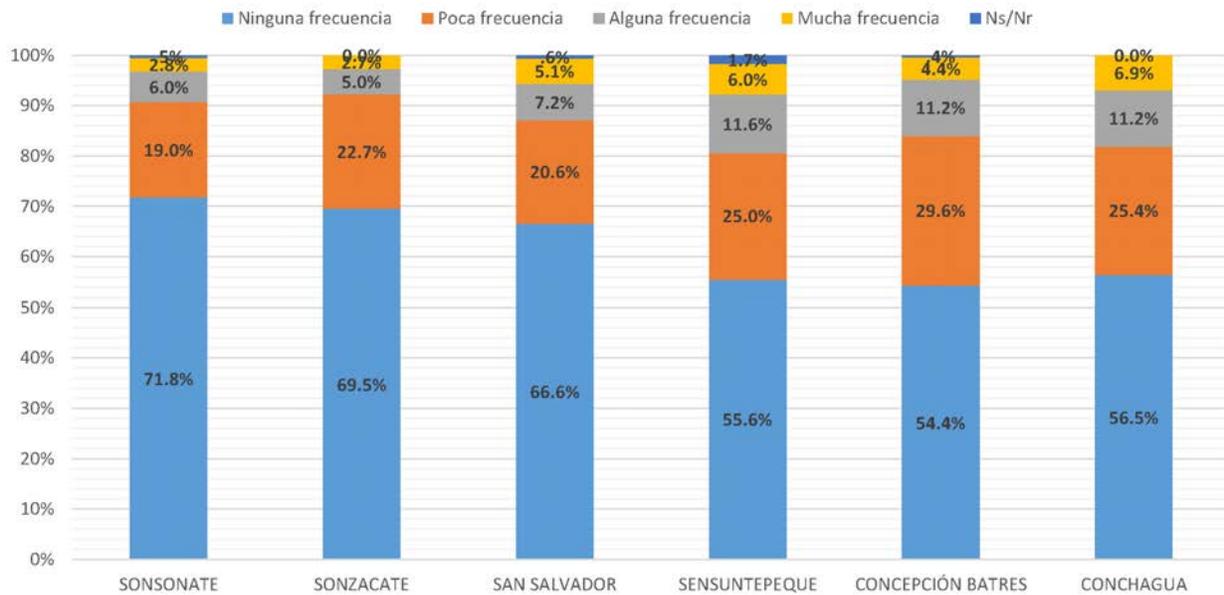
7. Reuniones de coordinación con la Alcaldía Municipal



*Reuniones de coordinación con la Alcaldía Municipal se llevan a cabo, sobre todo, en el caso de Concepción Batres.*

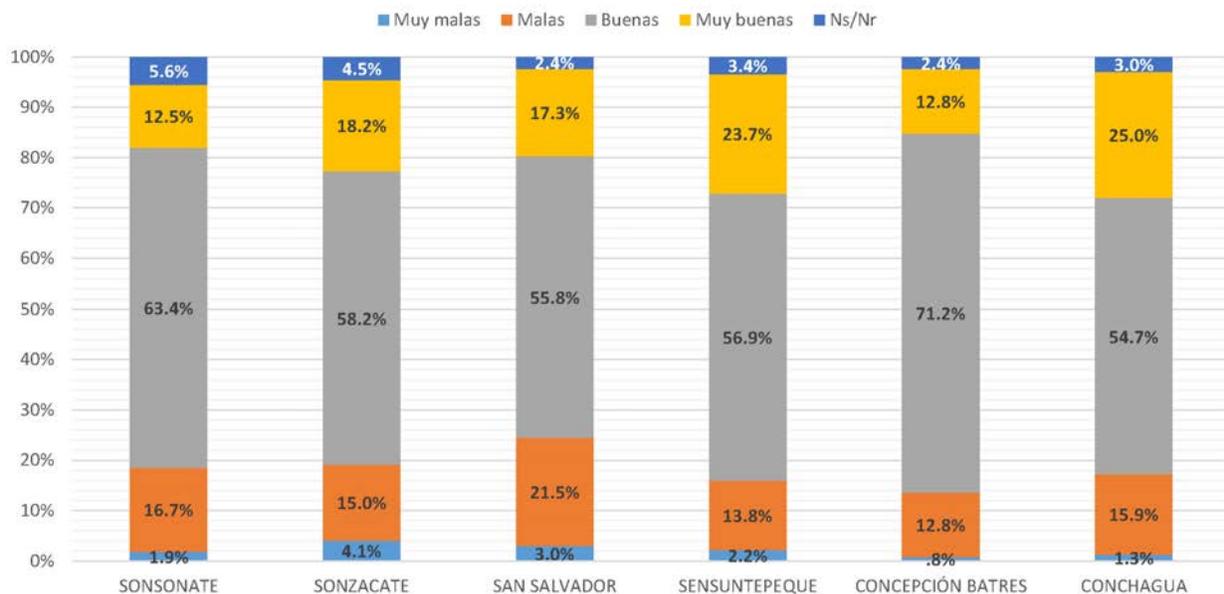
32. Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera, según su experiencia directa, con qué frecuencia se llevan a cabo en este municipio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:

8. Reuniones de coordinación con la PNC



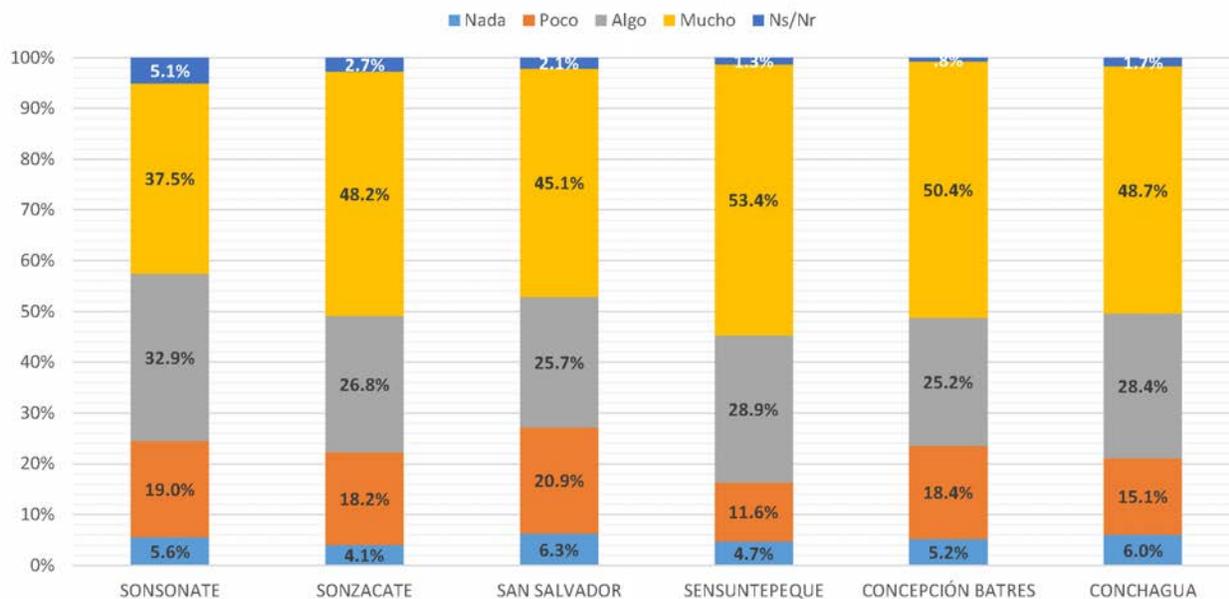
En general, las reuniones de coordinación entre las comunidades y la Policía suceden muy mínimamente.

33. En general, ¿cómo evalúa las actividades de prevención de la violencia y la delincuencia que desarrolla la Alcaldía de este municipio?



Buena parte de las personas encuestadas evalúa bien las acciones emprendidas por las Alcaldías en materia de prevención de la violencia y la delincuencia en sus respectivos municipios.

### 34. En su opinión, ¿qué tan útiles son estas actividades para prevenir la violencia y la delincuencia?

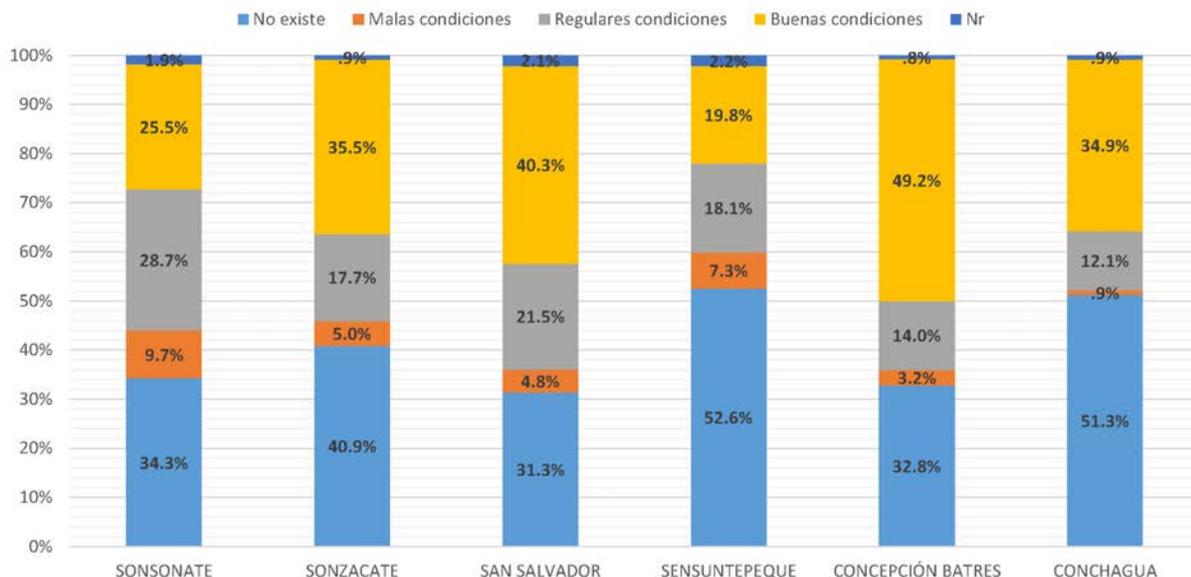


*Las actividades preventivas, a pesar de que no todas suceden con tanta regularidad, se consideran muy útiles.*

# **ESPACIOS**

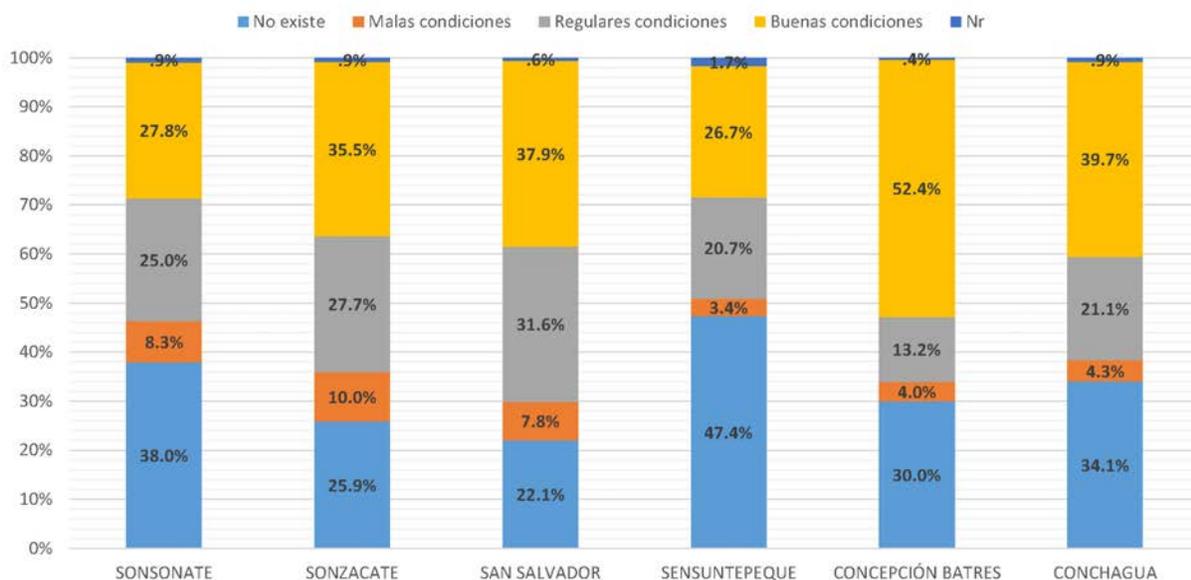
## **SOCIOCOMUNITARIOS**

35. Podría decirme en qué condiciones se encuentran espacios como casa comunal, parques o zonas verdes y canchas de juego abiertas en este municipio, o si por el contrario estos espacios no existen:  
1. Casa comunal



*No hay casas comunales en muchos lugares, pero donde existen se hallan en buenas o regulares condiciones.*

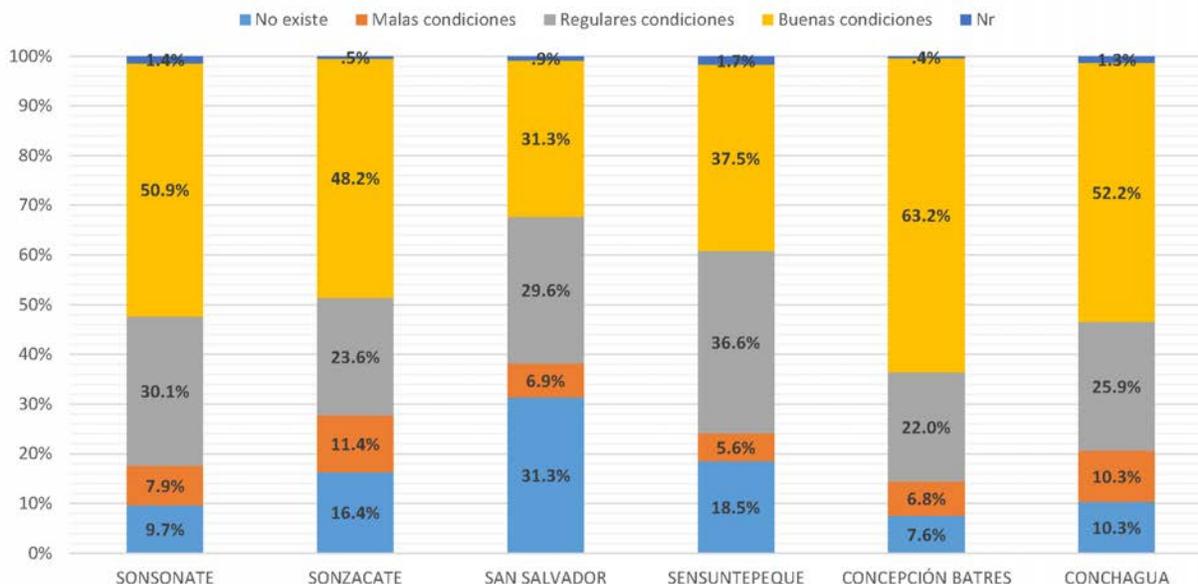
35. Podría decirme en qué condiciones se encuentran espacios como casa comunal, parques o zonas verdes y canchas de juego abiertas en este municipio, o si por el contrario estos espacios no existen:  
2. Parques o zonas verdes



*En términos generales, en los municipios encuestados existen más parques o zonas verdes, y la mayor parte se encuentra entre regulares y buenas condiciones.*

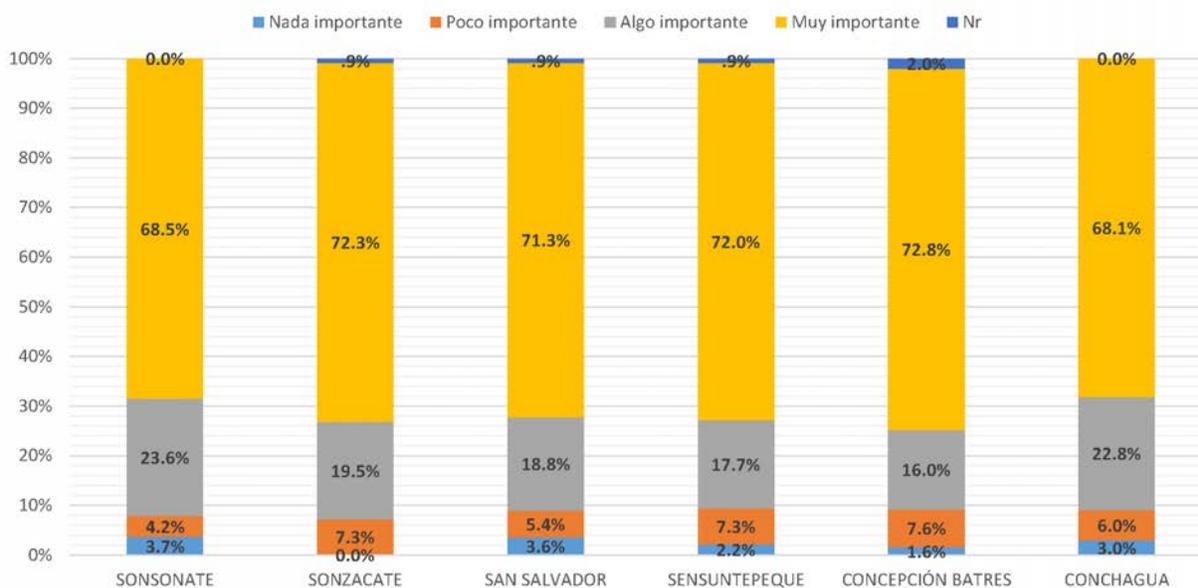
35. Podría decirme en qué condiciones se encuentran espacios como casa comunal, parques o zonas verdes y canchas de juego abiertas en este municipio, o si por el contrario estos espacios no existen:

3. Canchas de fútbol y/o básquetbol



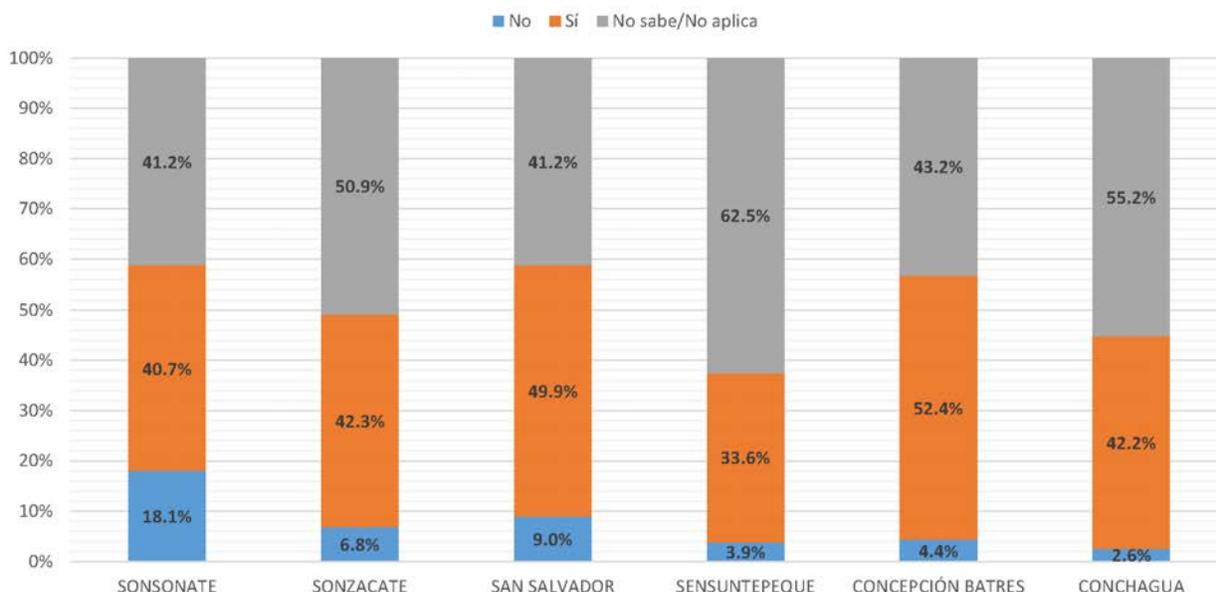
*En general, las canchas son los espacios sociocomunitarios que más existen, y normalmente se hallan entre regulares y buenas condiciones.*

36. En su opinión, ¿qué tan importante es la existencia de estos espacios para prevenir la violencia y la delincuencia?



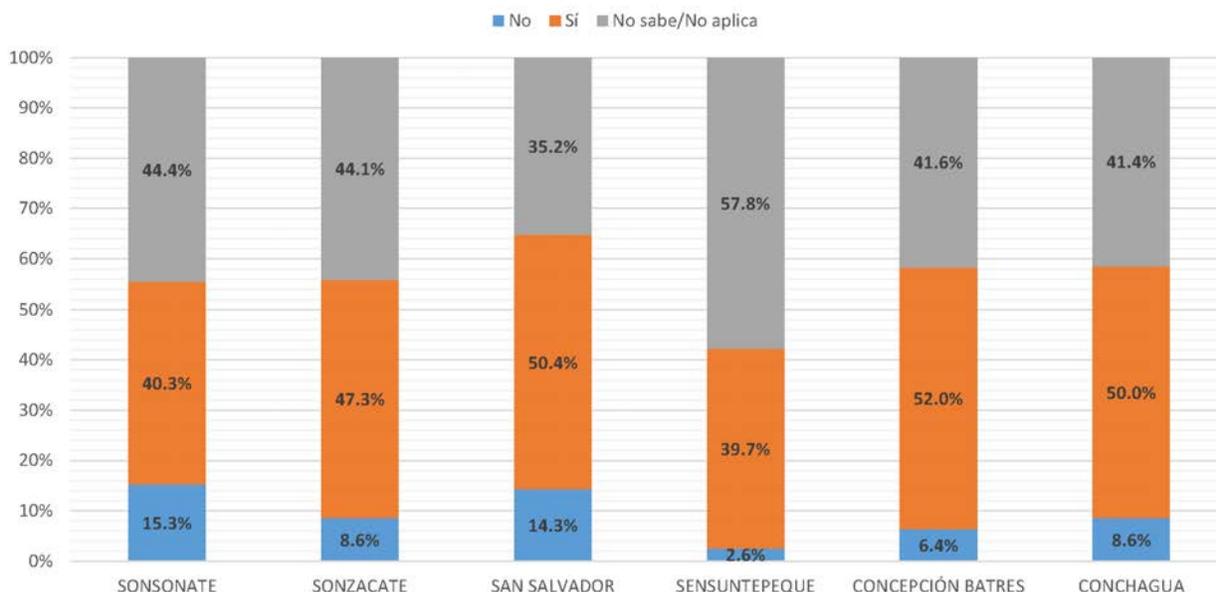
*Los espacios físicos, aunque no están en todas partes, se consideran muy importantes para fines preventivos.*

37. En este municipio, ¿cuáles de esos espacios cuentan con un grupo de personas encargado de su administración?  
1. Casa comunal



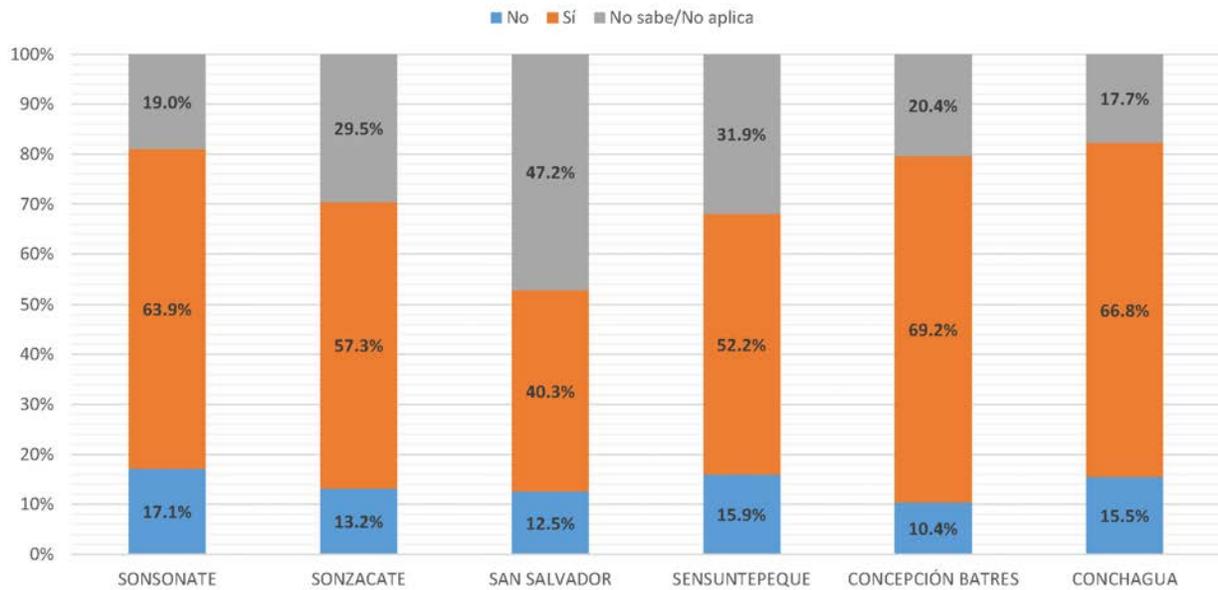
*En algunos casos se reconoce que las casas comunales tienen grupos encargados de su administración, pero en general las personas ignoran eso.*

37. En este municipio, ¿cuáles de esos espacios cuentan con un grupo de personas encargado de su administración?  
2. Parques o zonas verdes



*En cuanto a los parques o las zonas verdes, también se desconoce mucho si hay grupos encargados de su administración.*

37. En este municipio, ¿cuáles de esos espacios cuentan con un grupo de personas encargado de su administración?  
 3. Canchas de fútbol y/o básquetbol



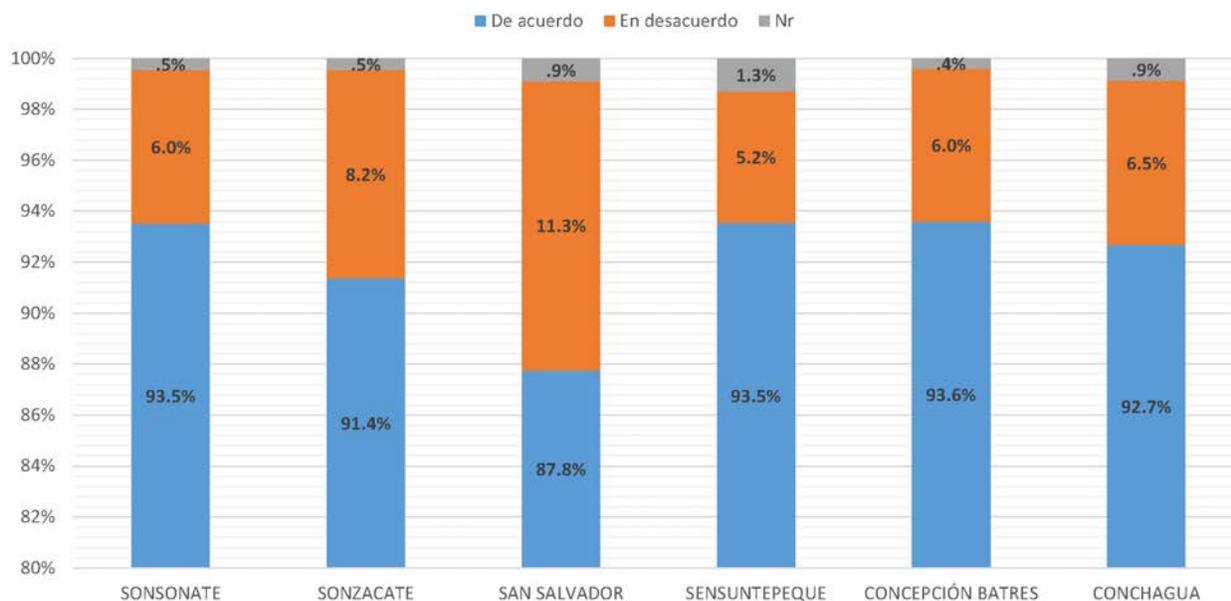
*En lo tocante a las canchas, hay un poco más de conocimiento social sobre la existencia de grupos comunitarios encargados de su administración.*

# **VIOLENCIA**

## **INTRAFAMILIAR**

38. Por favor, dígame si por lo general usted está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones:

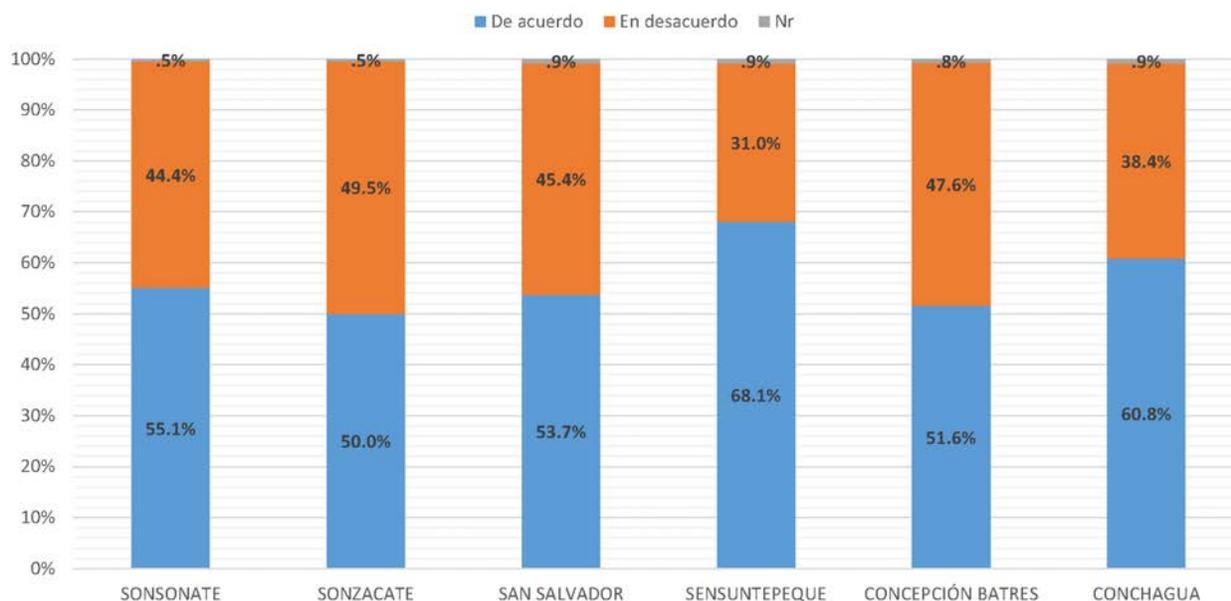
1. Los problemas de pareja deben ser conversados solamente dentro del hogar



*En general, las personas consideran los problemas de pareja como parte del ámbito privado.*

38. Por favor, dígame si por lo general usted está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones:

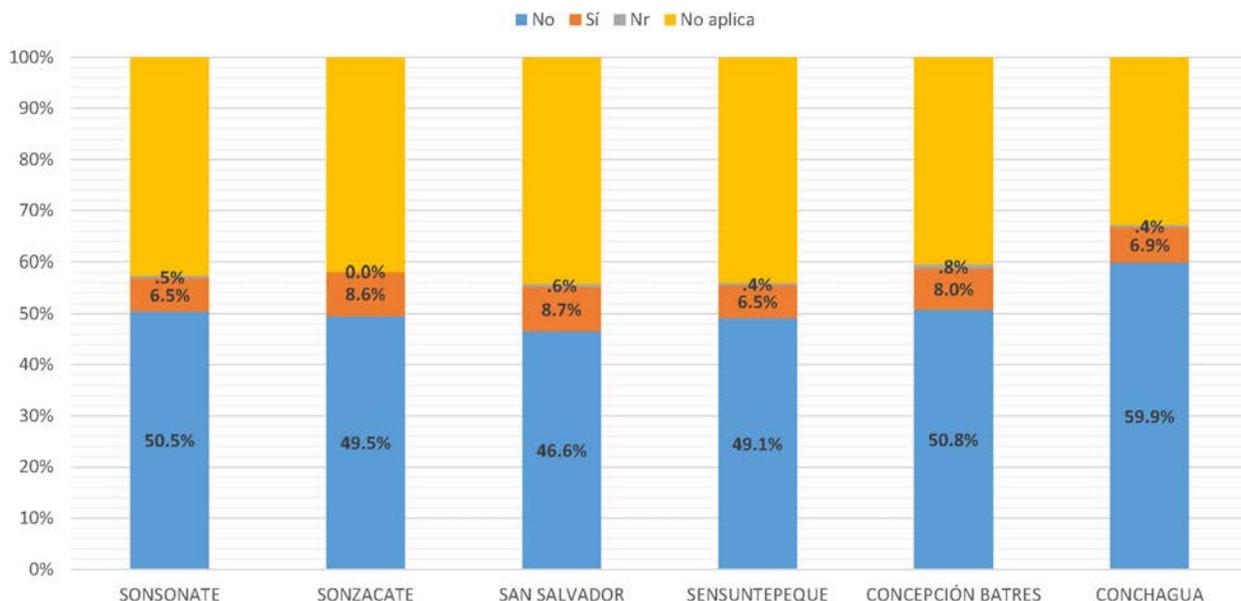
2. Si hay maltratos en la familia, otras personas que no son de la familia deben intervenir



*Aunque las opiniones están divididas en forma bastante pareja, es ligeramente mayor el grupo que considera que terceros deben intervenir ante hechos de violencia intrafamiliar.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

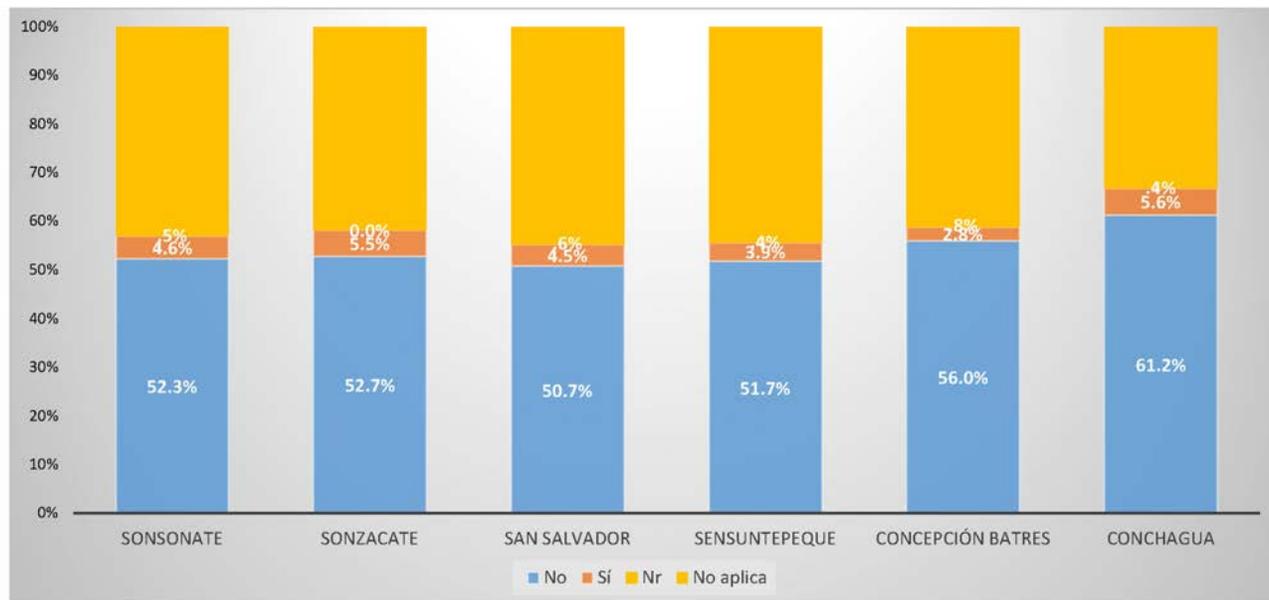
1. ¿Le ha insultado o le ha hecho sentir mal con usted mismo(a)?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

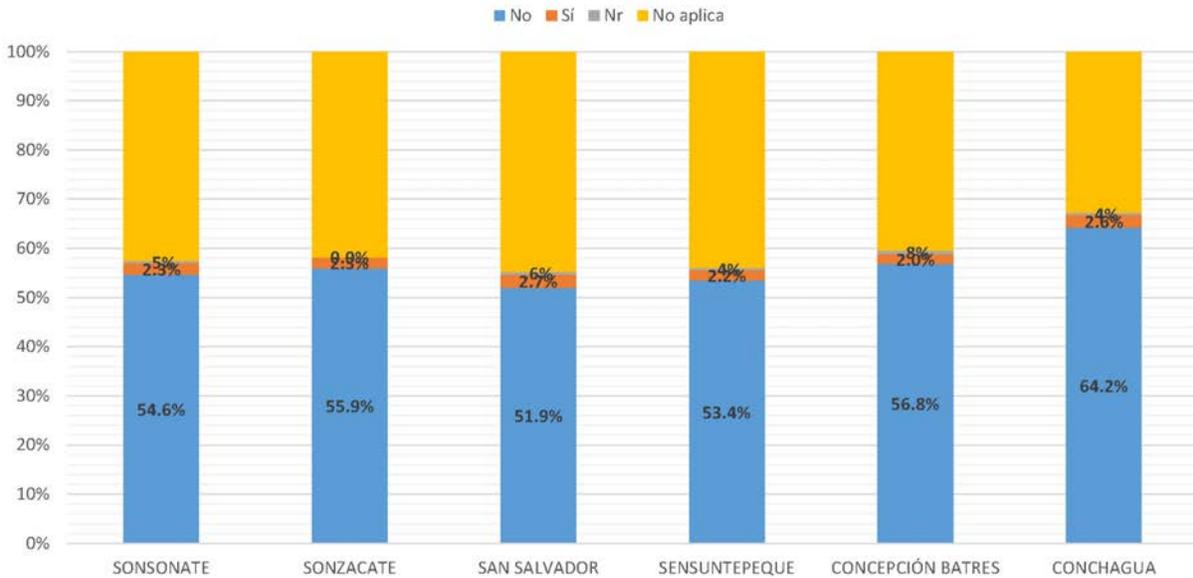
2. ¿Le ha menospreciado o humillado frente a otras personas?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

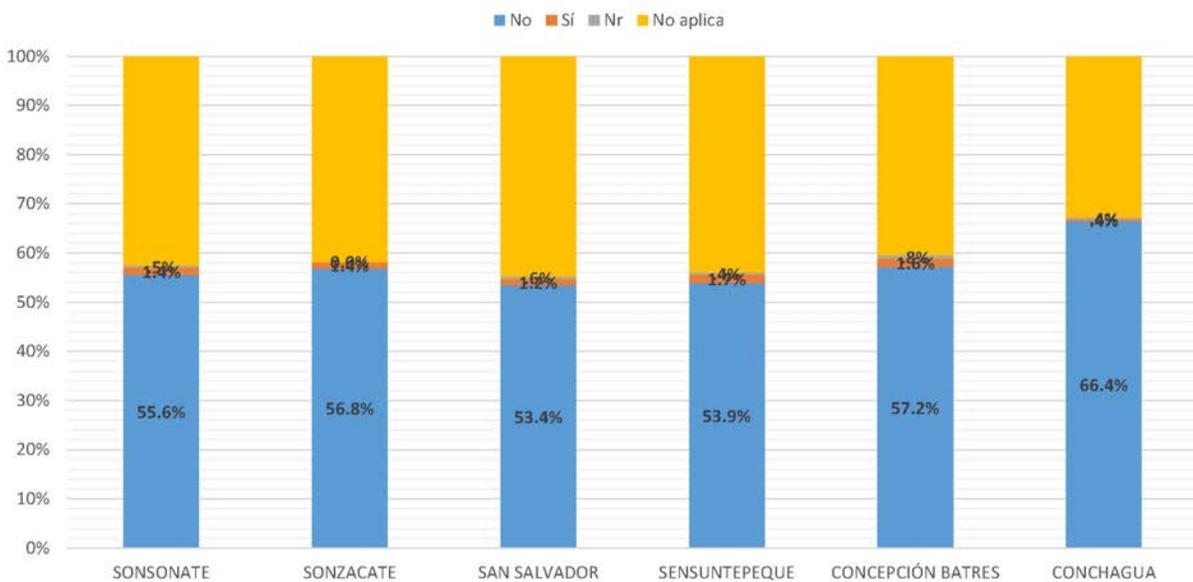
3. ¿Le ha hecho cosas a propósito para asustarlo(a) o intimidarlo(a)?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

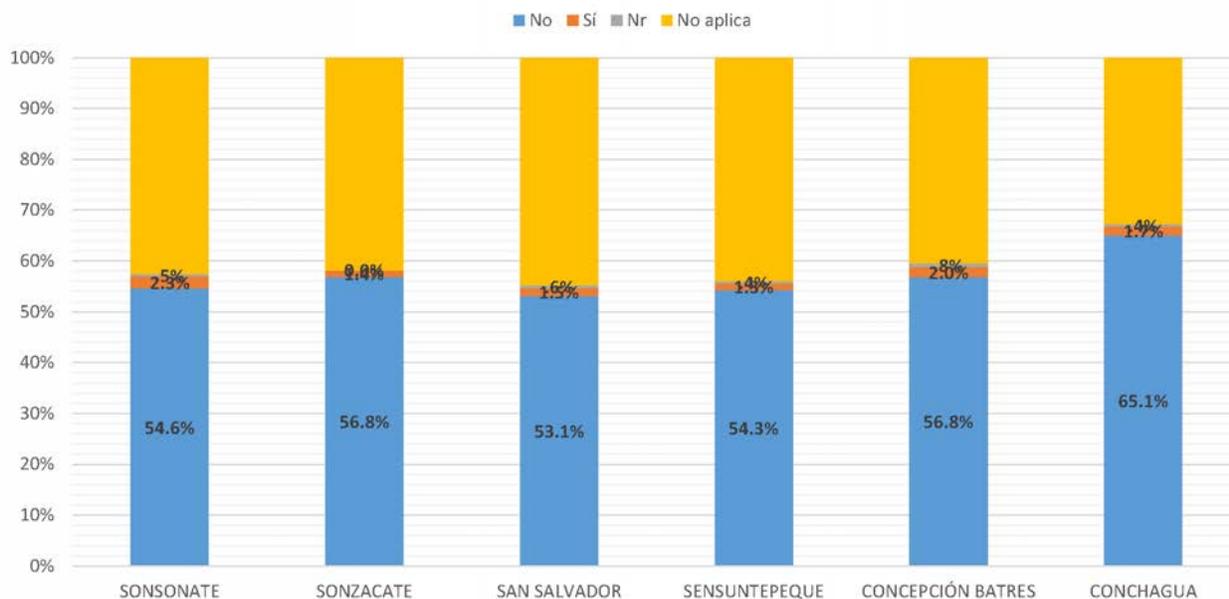
39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

4. ¿Le ha amenazado con herirlo(a) a usted o a alguien que sea muy importante para usted?



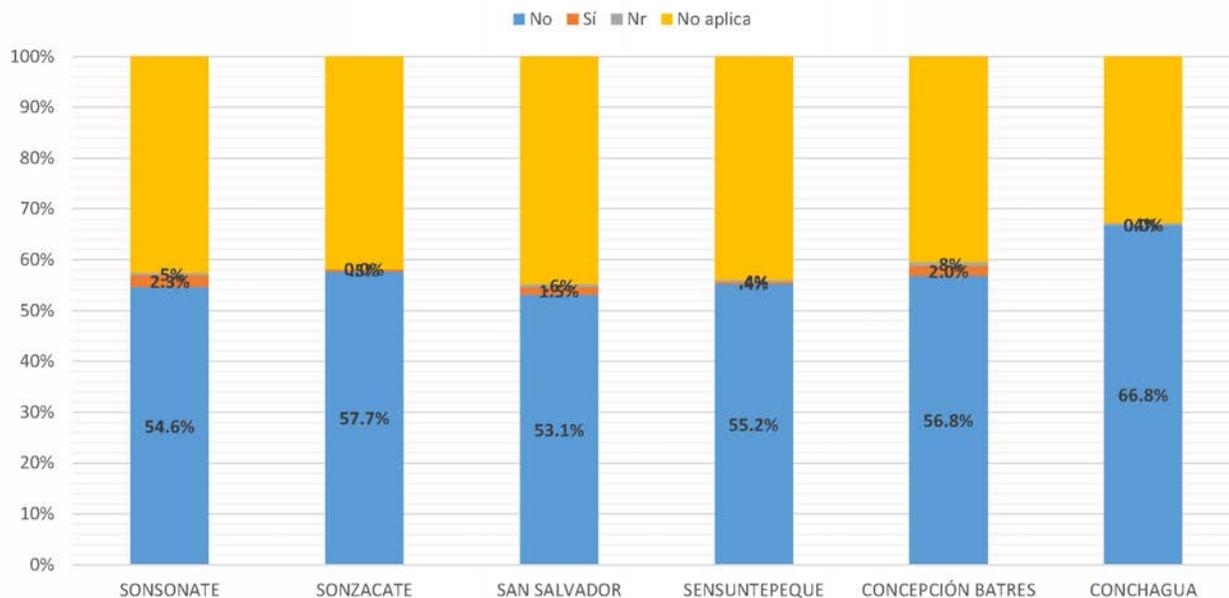
*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:  
 5. ¿Le ha abofeteado o tirado cosas que pudieran herirlo(a)?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

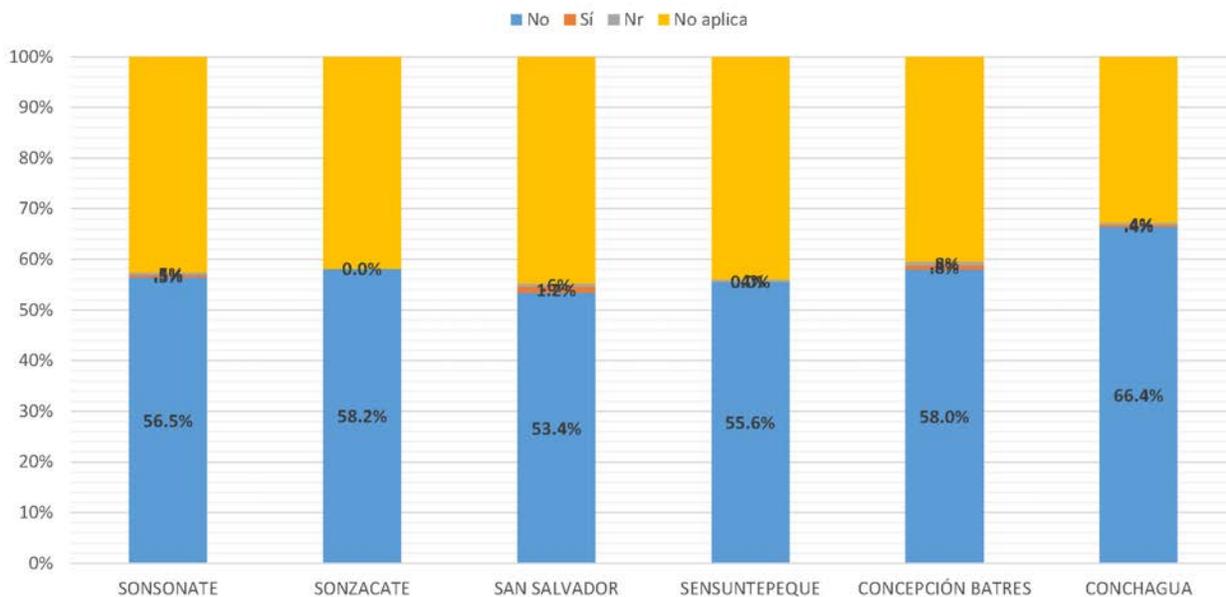
39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:  
 6. ¿Le ha empujado, arrinconado o jalado el pelo?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

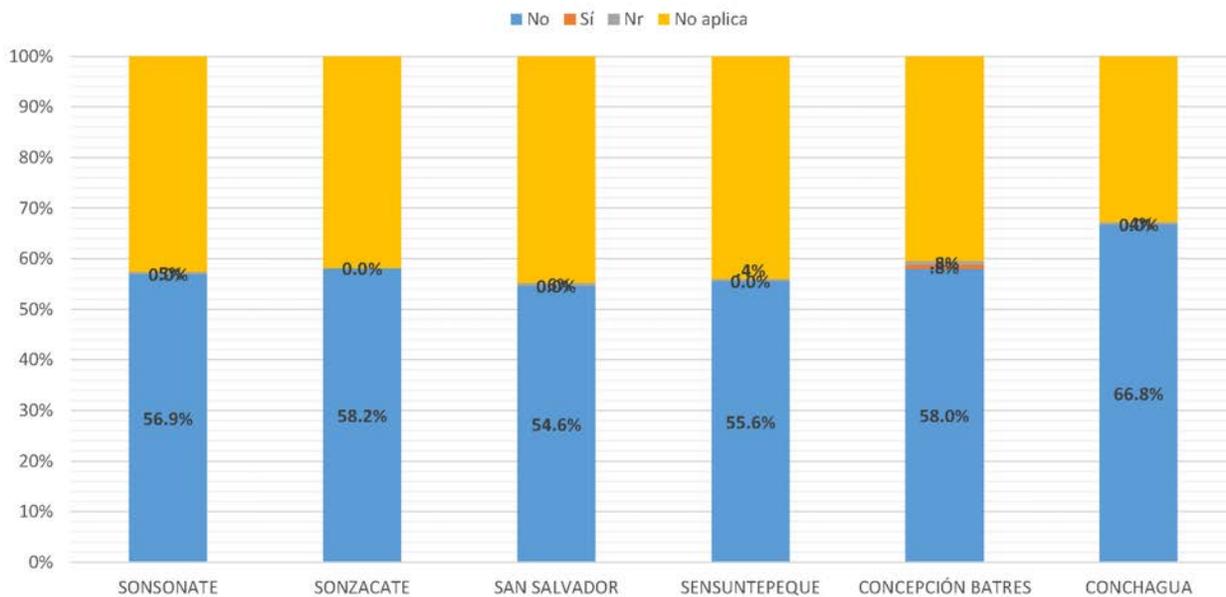
7. ¿Le ha pateado, arrastrado o dado una golpiza?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

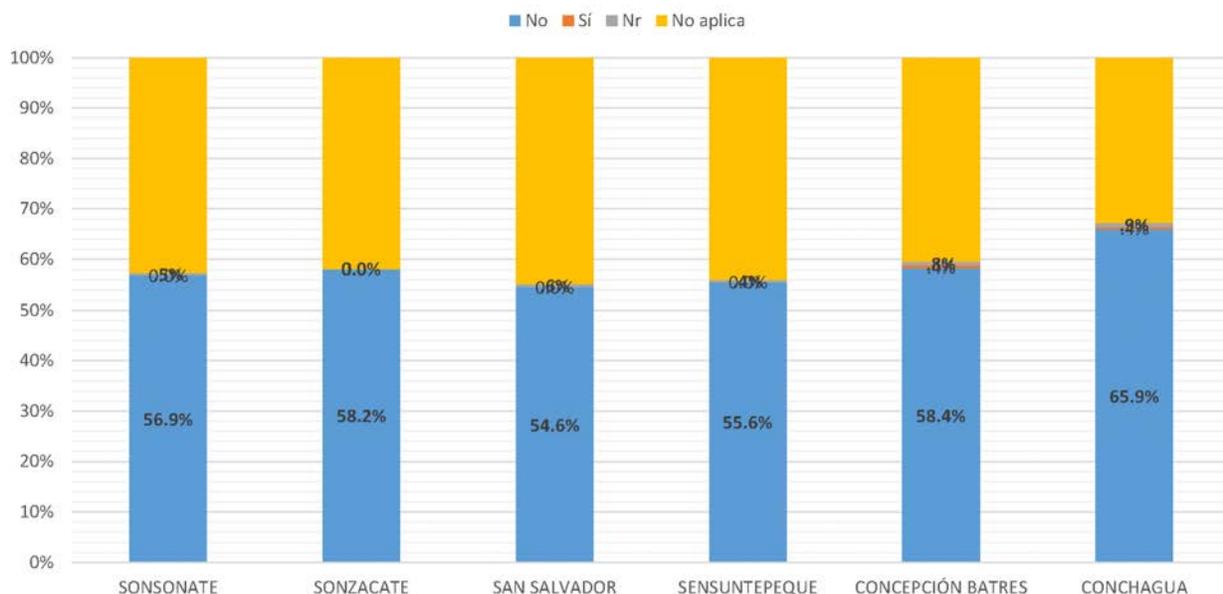
8. ¿Le ha intentado ahorcar o quemar a propósito?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

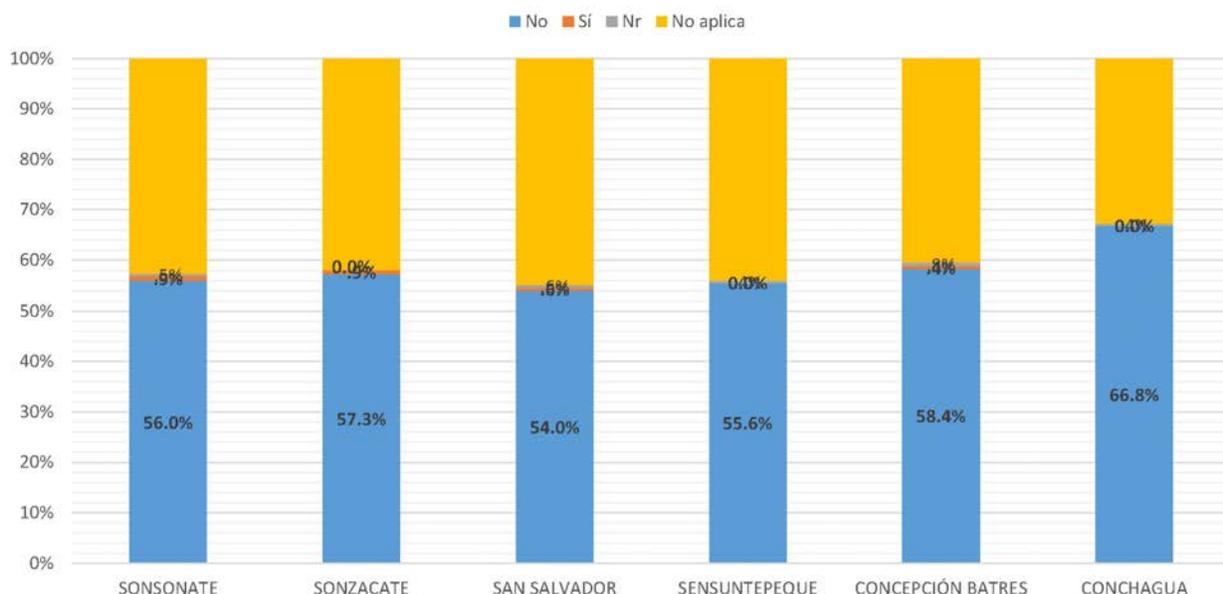
9. ¿Le ha amenazado con usar o ha usado pistola, cuchillo u otra arma en contra suya?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

39. Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna de las siguientes cosas:

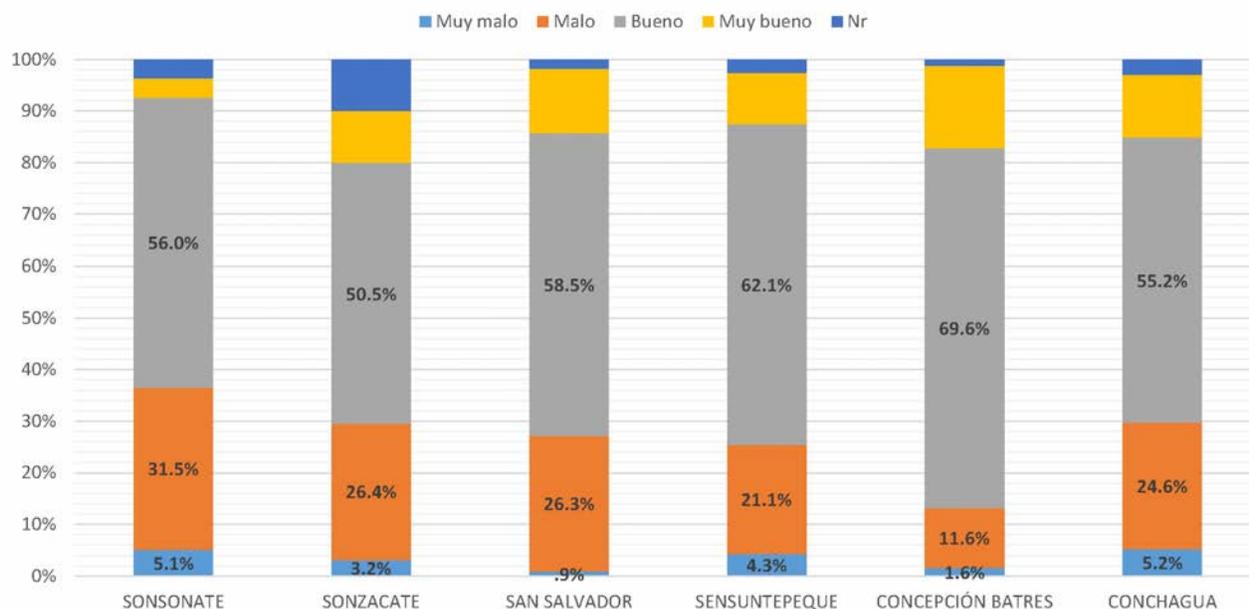
10. ¿Le ha sometido sexualmente contra su voluntad?



*La violencia intrafamiliar no parece representar un serio problema, al menos a partir de lo que reportan las personas encuestadas.*

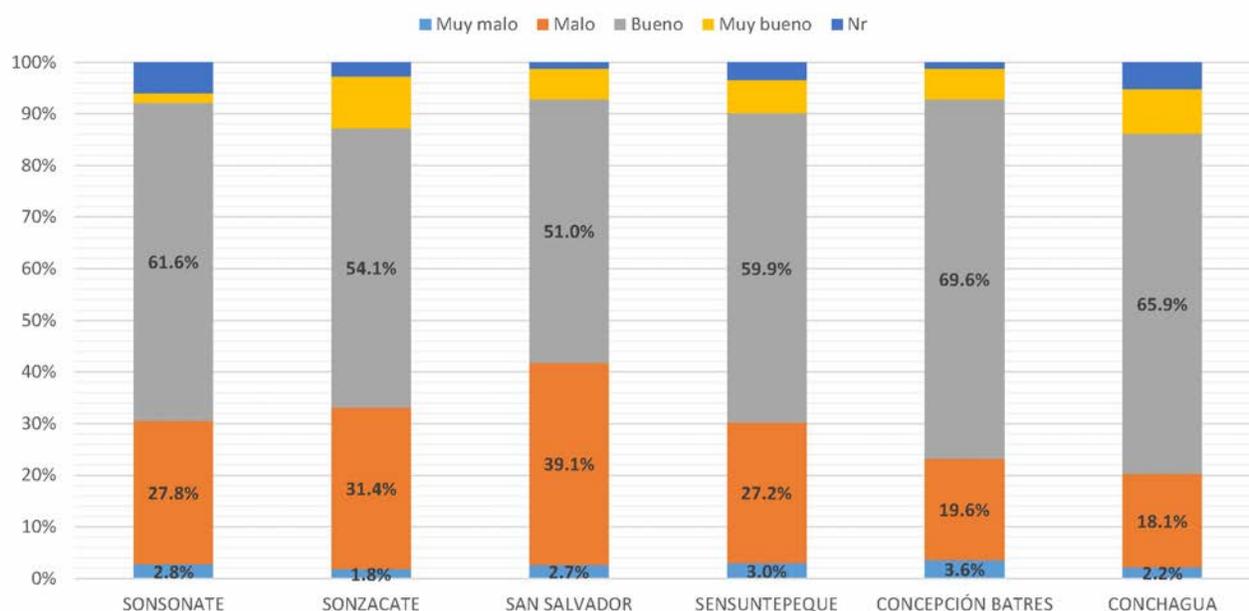
# EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
 1. Alcaldía Municipal/Cuerpo de Agente



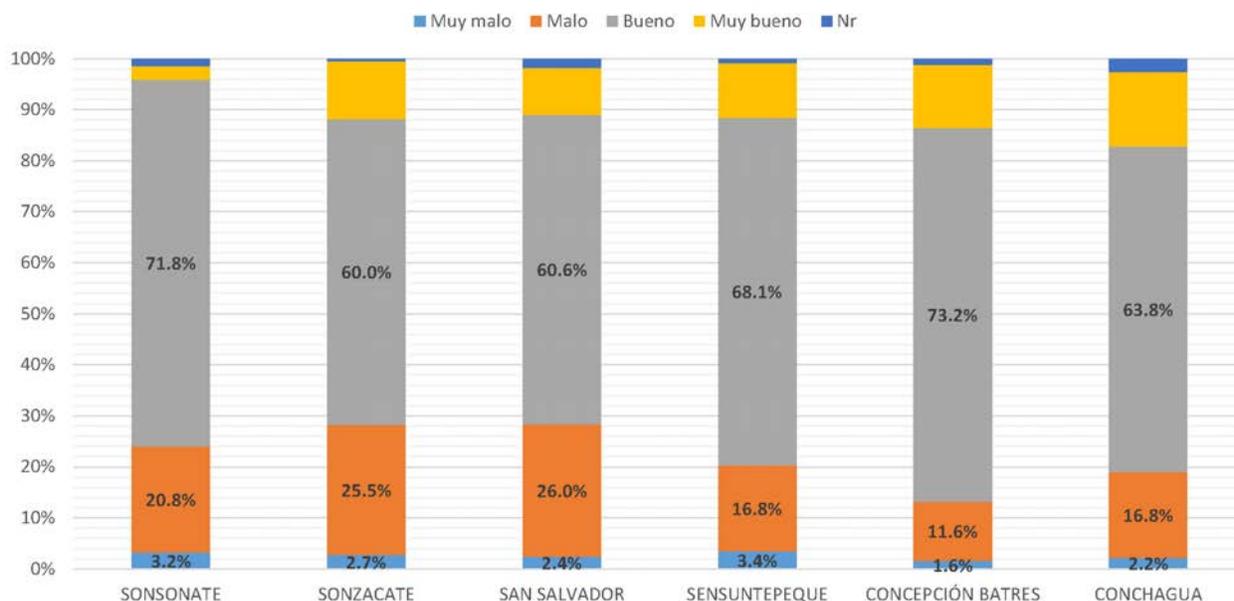
*En general, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de las Alcaldías y los CAM en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
 2. Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP/PREPAZ)



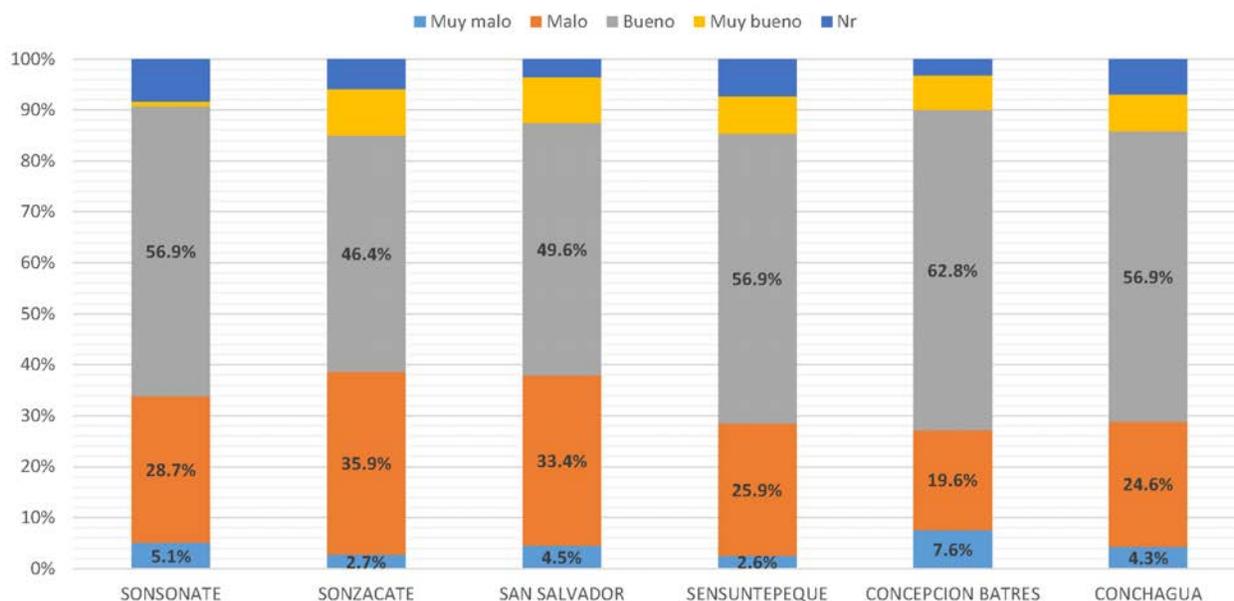
*En términos generales, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del MJSP/PREPAZ en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
**3. Policía Nacional Civil (PNC)**



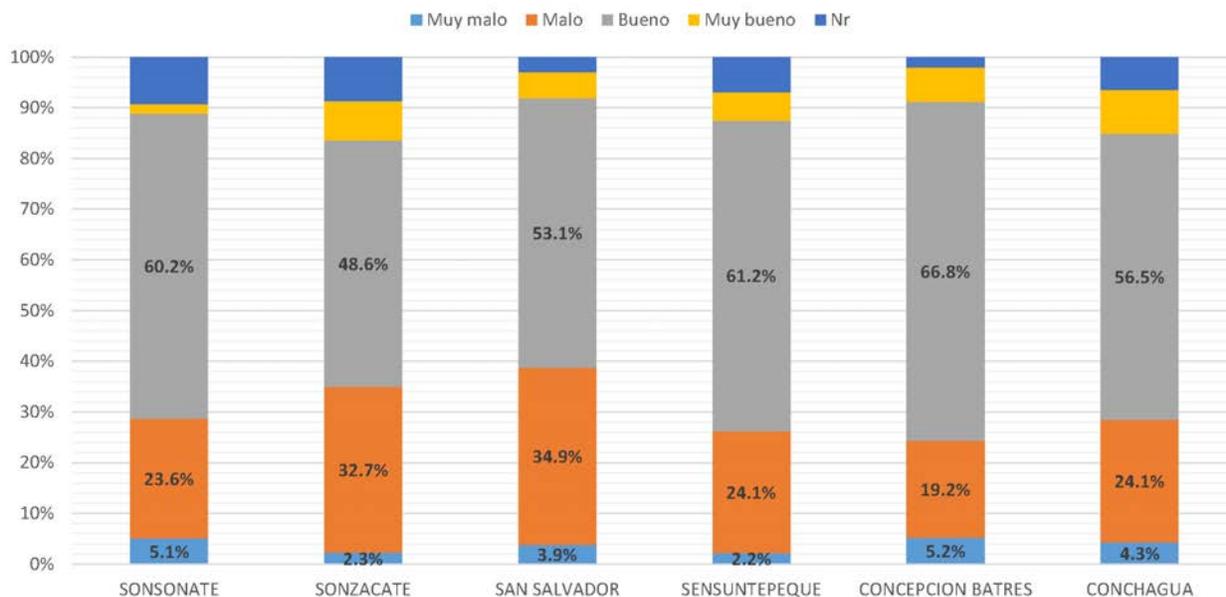
*La mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de la PNC en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
**4. Fiscalía General de la República (FGR)**



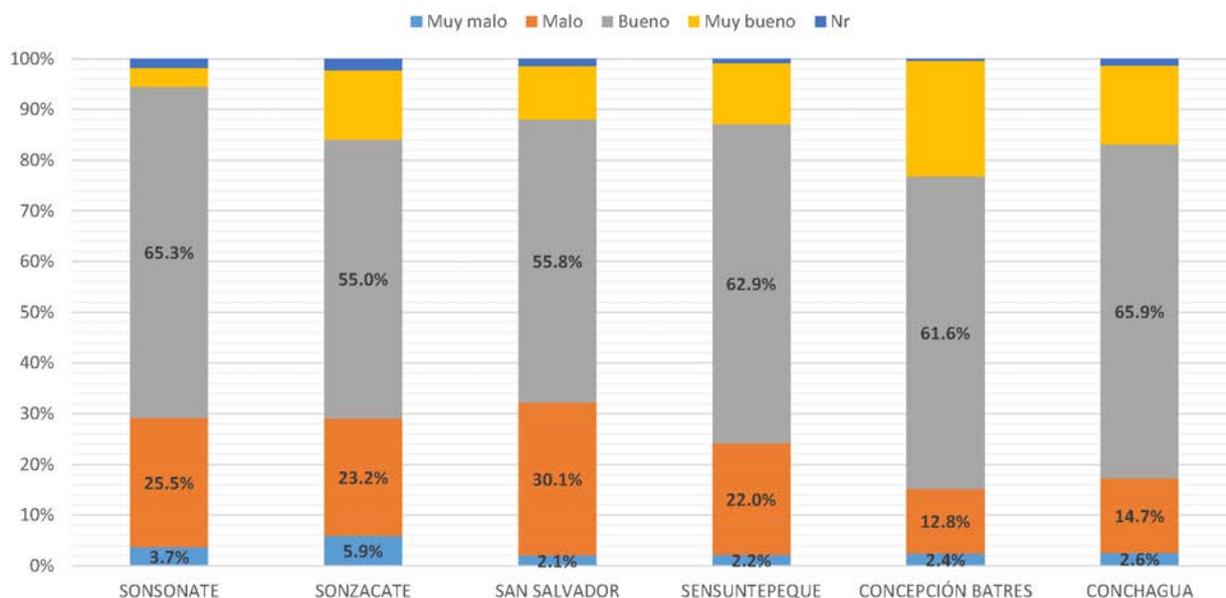
*En general, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de la Fiscalía en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
 5. Procuraduría General de la República (PGR)



*En términos muy generales, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de la PGR en sus municipios.*

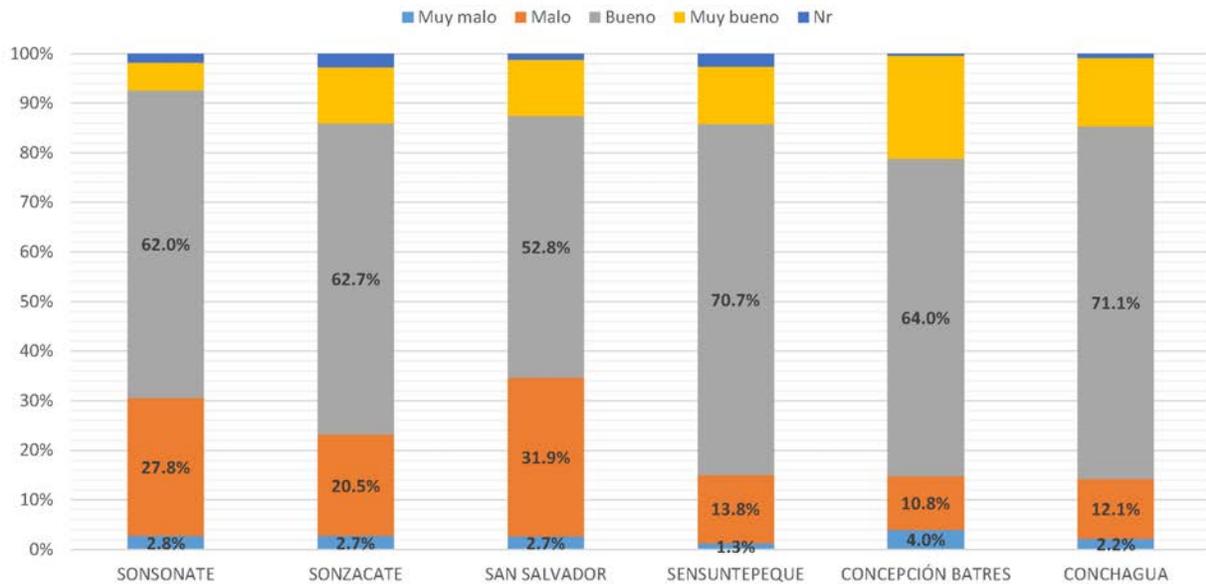
40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
 6. Ministerio de Salud (MINSAL)



*La mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del MINSAL en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:

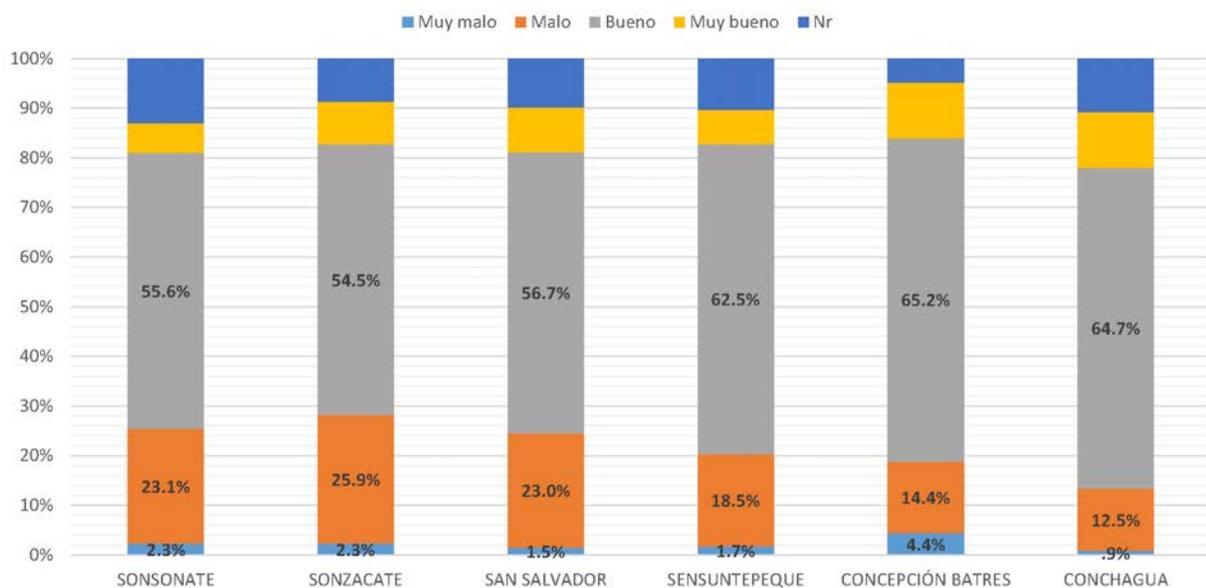
7. Ministerio de Educación (MINED)



*La mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del MINED en sus municipios.*

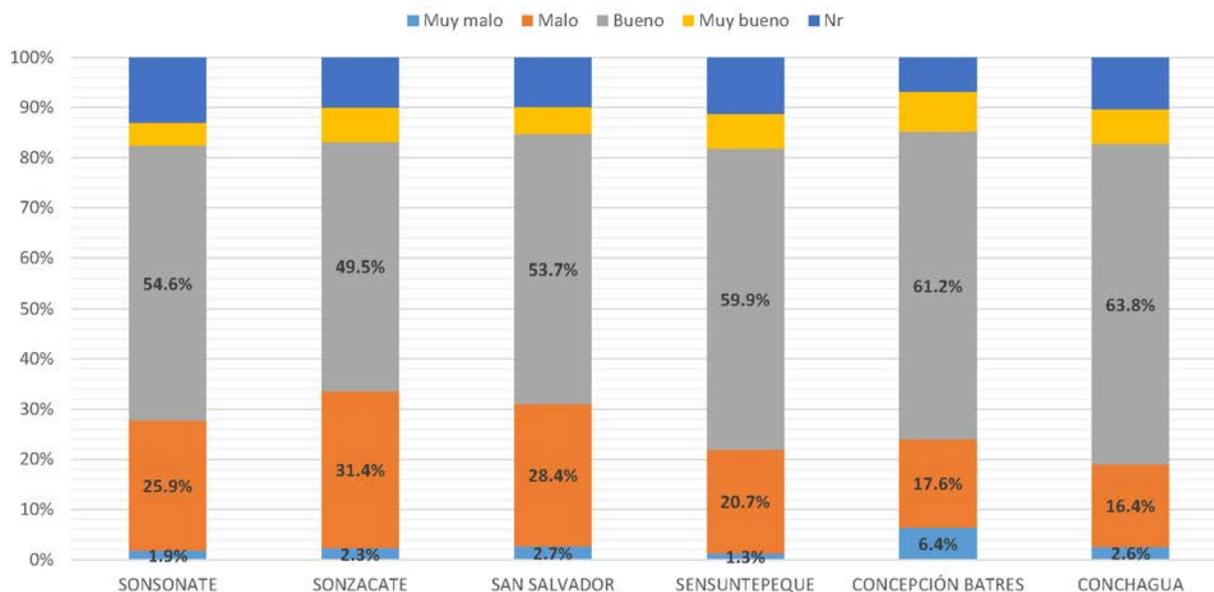
40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:

8. Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU)



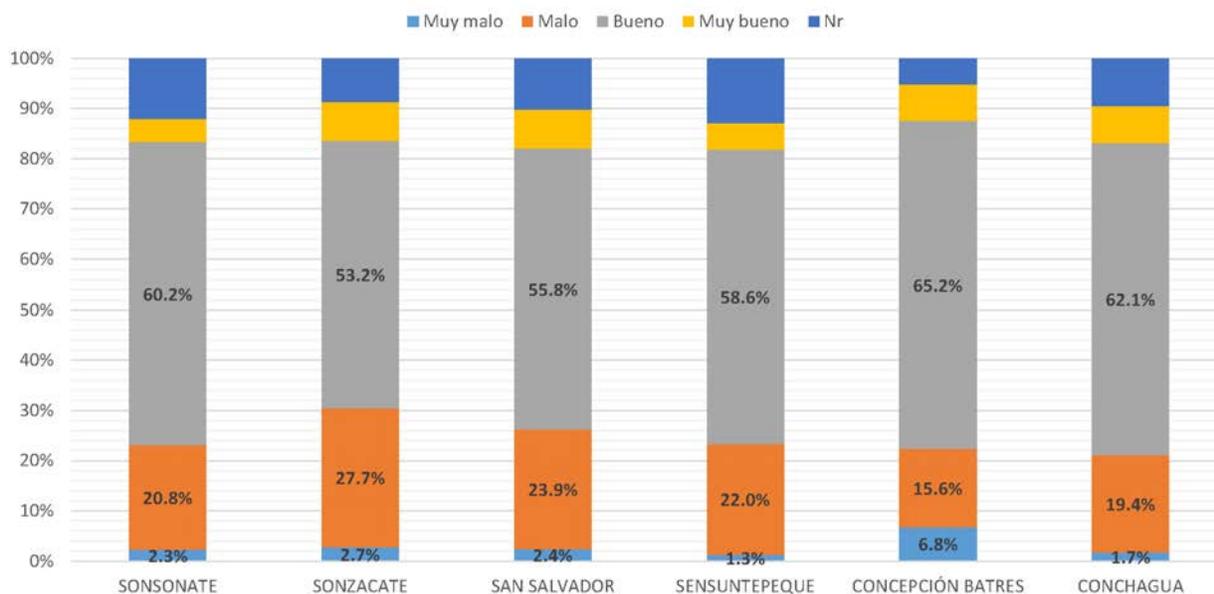
*En general, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del ISDEMU en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
**9. CONNA/ISNA**



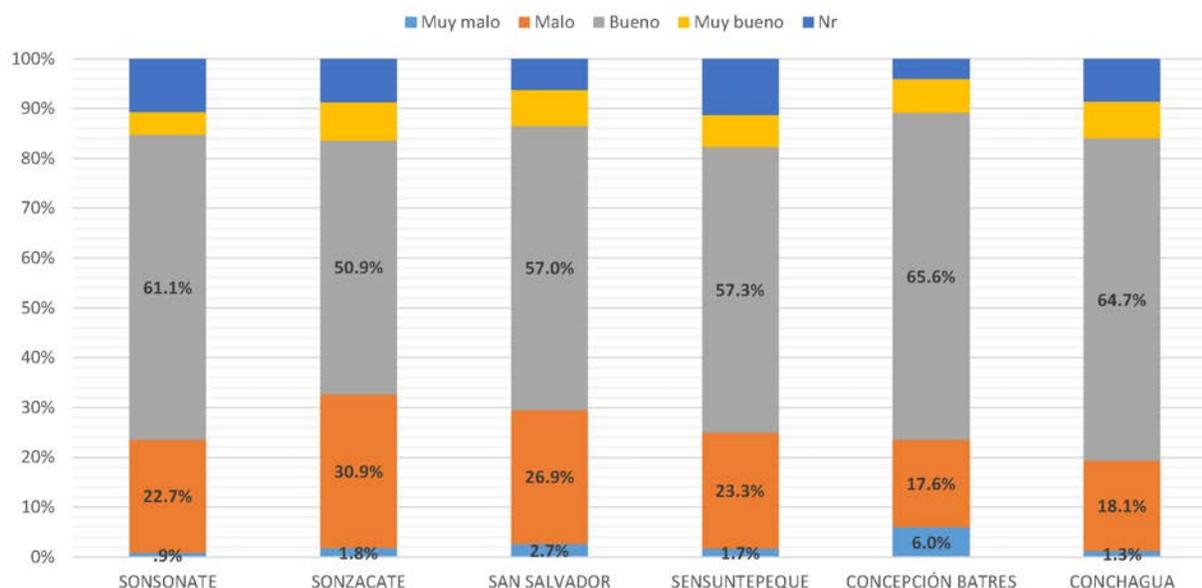
*En términos generales, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del CONNA/ISNA en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
**10. Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)**



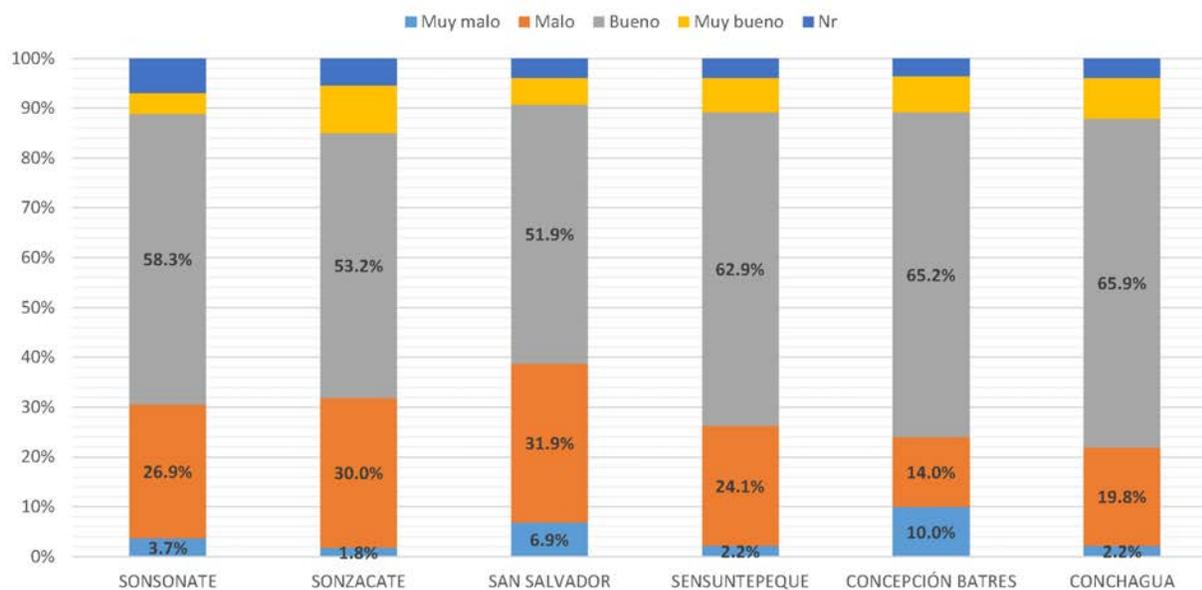
*En general, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del INJUVE en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
 11. Instituto Nacional de los Deportes (INDES)



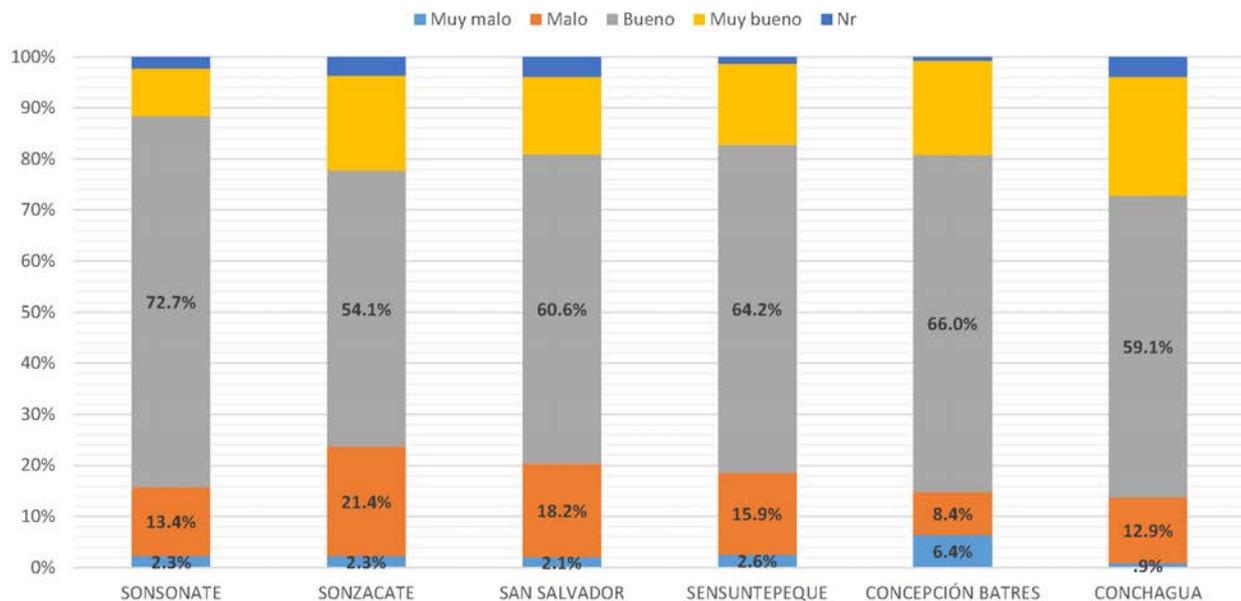
*En términos muy generales, la mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño del INDES en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
 12. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)



*La mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de la PDDH en sus municipios.*

40. Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en este municipio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención y el combate de la violencia y la delincuencia, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:  
**13. Fuerza Armada/Fuerza Naval**



*La mayoría de personas encuestadas evalúa bien el desempeño de la Fuerza Armada/Fuerza Naval en sus respectivos municipios.*







**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

La realización de este Manual fue posible gracias al apoyo de los Estados Unidos de América proporcionado a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido aquí expresado en este documento es responsabilidad exclusiva de UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA y el mismo no necesariamente refleja las opiniones de Creative Associates International, Inc. ni del gobierno y pueblo de los Estados Unidos.