

UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO

RED BIBLIOTECARIA MATÍAS

DERECHOS DE PUBLICACIÓN

DEL REGLAMENTO DE GRADUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO

Capítulo VI, Art. 46

“Los documentos finales de investigación serán propiedad de la Universidad para fines de divulgación”

PUBLICADO BAJO LA LICENCIA CREATIVE COMMONS

Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Unported.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



“No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.”

Para cualquier otro uso se debe solicitar el permiso a la Universidad

UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO
FACULTAD DE CIENCIAS Y ARTES “FRANCISCO GAVIDIA”
ESCUELA DE PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ
MATÍAS DELGADO
SAN SALVADOR, EL SALVADOR C. A.

**“DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO, CON BAJO RENDIMIENTO
ACADÉMICO”**

Monografía presentada para optar al título de

Licenciada en Psicología

Por:

CLAUDIA GABRIELA SANTOS MENÉNDEZ

KARLA GABRIELA DEL CID PERALTA

Asesor:

LICDA. SANDRA LISSETTE COTO ARANA

ANTIGUO CUSCATLÁN, LA LIBERTAD, 6 DE JULIO DE 2017



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ
MATÍAS DELGADO
SAN SALVADOR, EL SALVADOR C. A.

AUTORIDADES

Dr. David Escobar Galindo
RECTOR

Dr. José Enrique Sorto Campbell
VICERRECTOR
VICERRECTOR ACADÉMICO

Lic. Jesús Guzmán
**DECANO INTERINO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y ARTES "FRANCISCO
GAVIDIA"**
Y
DIRECTOR ESCUELA PSICOLOGÍA

COMITÉ EVALUADOR

Licda. Carmen Elena Hernández
COORDINADOR

Dr. Manuel de Jesús Marroquín
MIEMBRO DEL COMITÉ EVALUADOR

Lic. Oscar Humberto Campos
MIEMBRO DEL COMITÉ EVALUADOR

Licda. Sandra Lissette Coto Arana
ASESOR

ANTIGUO CUSCATLÁN, LA LIBERTAD, 6 DE JULIO

**UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO
FACULTAD DE CIENCIAS Y ARTES "FRANCISCO GAVIDIA"
ESCUELA PSICOLOGÍA**



**UNIVERSIDAD DR. JOSÉ
MATÍAS DELGADO**
SAN SALVADOR, EL SALVADOR C. A.

ORDEN DE APROBACION DE LA MONOGRAFIA

**“Desarrollo de competencias y habilidades de aprendizaje en
estudiantes universitarios de la carrera de psicología de la
universidad Dr. José Matías Delgado con bajo rendimiento académico”**

PRESENTADO POR LAS BACHILLERES:

- 1. Karla Gabriela Del Cid Peralta**
- 2. Claudia Gabriela Santos Menéndez**


Licda. Carmen Elena Hernández
Coordinador de Comité Evaluador


Dr. Manuel de Jesús Marroquín
Miembro de Comité Evaluador


Lic. Oscar Humberto Campos
Miembro de Comité Evaluador


Licda. Sandra Lissette Coto
Asesor


Lic. Jesús Antonio Guzmán
Coordinador General
Escuela de Psicología



Julio 2017

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁG
Resumen	i
Introducción	ii
Objetivos	iv
Capítulo I	1
1.1. Variables del universitario.....	1
1.1.1. Aspectos Cognitivos.....	1
1.1.2. Personalidad.....	4
1.1.3. Motivación.....	6
1.2. Rendimiento académico.....	7
1.2.1. Factores que intervienen en el rendimiento académico	8
1.2.1.1. Determinante personales.....	8
1.2.1.2. Determinantes sociales.....	13
Capítulo II	15
2.1. Teorías del aprendizaje.....	15
2.1.1. Teoría Cognitiva.....	15
2.1.2. Aprendizaje por descubrimiento.....	15
2.1.3. Aprendizaje significativo.....	16
2.2. El constructivismo.....	16
2.3. Desarrollo de competencias y habilidades académicas.....	17
2.3.1. Competencias y habilidades en la educación.....	17
2.3.2. Competencias en la educación superior.....	19

Capítulo III.....	23
3.1. Intervenciones psicopedagógicas a las necesidades educativas de los universitarios.....	23
3.1.1. Intervención psicopedagógica.....	23
3.2. Modelos de intervención psicopedagógica.....	24
3.3. Necesidad psicopedagógica.....	26
Capítulo IV.....	32
4.1. Diseño general de la propuesta	
4.1.1. Introducción.....	32
4.1.2. Objetivos.....	35
4.1.3. Destinatarios.....	36
4.1.4. Esquema general de la propuesta.....	37
4.1.5. Tabla de procesos.....	38
4.1.6. Importancia del proyecto.....	39
Conclusiones.....	43
Recomendaciones.....	44
Referencias Bibliográficas.....	45
Glosario.....	54
Anexos (Manual).....	58

INDICE DE CUADROS

CONTENIDO	PÁG
Cuadro 1	2
Cuadro 2	18
Cuadro 3	20
Cuadro 4	24
Cuadro 5	25

Resumen

El fracaso académico suele ser muy común en todos niveles de la educación, pero cuando hablamos del fracaso académico dentro de la educación superior nos encontramos ante una problemática que no muchas veces se le presta la atención necesaria. Dentro de este documento encontrara una breve investigación sobre la tutoría a base de competencias y todos los factores que influyen en el aprendizaje en jóvenes universitarios, los retos a los que se enfrentan y sobre todo un complejo estudio sobre desarrollo de competencias y habilidades académicas que le den la oportunidad a los estudiantes de mejorar su rendimiento académico, pero sobre todo a formar verdaderos profesionales que sean capaces de enfrentarse a los retos que el mundo les presente. Para que exista un desarrollo de competencias y habilidades es necesario tomar en cuenta la individualidad del universitario, estudiando a profundidad su manera de aprender y de esta manera enfocarse en las estrategias que le faciliten su aprendizaje. Es por esto que el documento también cuenta con un manual para desarrollar las competencias y habilidades, el cual está compuesto por una evaluación y una intervención psicopedagógica para asegurarse que los jóvenes puedan llegar a su meta y cumplir con sus objetivos que son el de mejorar su rendimiento académico y aprobar sus materias.

Palabras claves: *Rendimiento académico, estudiantes universitarios, competencias, habilidades académicas.*

INTRODUCCIÓN

La educación superior presenta nuevos retos y simboliza una transición para el ser humano, es en este momento donde se es capaz de demostrar lo que a lo largo de la vida se ha aprendido, eligiendo una carrera profesional en la cual se pueda desenvolver de acuerdo a las capacidades, competencias y habilidades académicas adquiridas.

Al momento de ingresar y comenzar con este nuevo modo de aprendizaje muchos jóvenes se dan cuenta que lo que han recorrido en su vida escolar no ha sido suficiente para responder correctamente a la educación superior. Es entonces donde se presentan jóvenes que reprueban sus materias y mantienen un bajo rendimiento académico. Evidentemente esto se convierte en una necesidad que las instituciones de educación superior deben de observar y tratar.

Es por eso que nace esta investigación, para proporcionar una solución verídica que pueda erradicar este problema y así poder ayudar a los jóvenes a mejorar sus calificaciones y sobre todo a formar mejores profesionales que sean capaces de enfrentarse a los retos del mundo.

Esta investigación busca brindar una herramienta donde se expliquen los factores que pueden intervenir en el estudio y aprendizaje de los universitarios, tomando en cuenta todos los aspectos de los estudiantes, personales como académicos.

Muchas veces, cuando un universitario presenta problemas en los estudios se les puede atribuir que pueden padecer de algún trastorno del aprendizaje, o que simplemente el joven no desea esforzarse por aprobar sus materias. Sin embargo

dejamos de lado que muchos de estos jóvenes entran a las universidades con un gran déficit en cuanto a las habilidades básicas del aprendizaje y al momento de enfrentarse a estos retos que la educación superior presenta, no son capaces de cumplir con las expectativas que demandan las carreras profesionales, esto se debe a que no se han aprendido a lo largo de la vida escolar.

La primer parte de esta investigación está dedicada a la fundamentación teórica, la cual engloban las variables de los universitarios, así como aspectos cognitivos, la personalidad, la motivación y creatividad, factores que intervienen en la adquisición del aprendizaje. También se dedica un apartado a las teorías básicas del aprendizaje ya que es necesario comprender de qué manera estos jóvenes han adquirido su aprendizaje y de qué manera lo han ido desarrollando. Posteriormente nos introducimos al centro de nuestra investigación la cual es el desarrollo de las competencias y las habilidades de aprendizaje.

La segunda parte se refleja en la creación de un manual, el cual contiene una parte de evaluación, ya que es necesario conocer los causantes que los jóvenes presentan para tener un bajo rendimiento. Continuo a esta evaluación se presenta una intervención psicopedagógica donde se muestra de qué manera se le puede ayudar al joven a desarrollar nuevas competencias dependiendo a las necesidades que estos presenten. Y para finalizar se encuentra un apartado que ayudara a los tutores a evaluar el proceso e identificar si realmente hay una adquisición del aprendizaje y desarrollo de las competencias.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Elaborar un manual que facilite el desarrollo de competencias y habilidades de aprendizaje en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de la universidad Dr. José Matías Delgado, con bajo rendimiento académico

Objetivos Específicos

- Plantear las competencias y habilidades que son necesarias desarrollar para los universitarios con bajo rendimiento académico.
- Facilitar a los tutores académicos una guía del proceso a seguir para remediar el bajo rendimiento académico, por medio del desarrollo de competencias y habilidades básicas de aprendizaje.

CAPITULO I

1.1 Variables del Universitario

Cada estudiante es diferente, pero todos son capaces de aprender. Todos aprenden de diferentes maneras por lo que es importante lograr identificar las variables que pueden obstruir en el aprendizaje de un estudiante universitario. Dentro de las características del alumnado universitario encontramos las siguientes:

- Los aspectos cognitivos
- La personalidad
- Motivación

1.1.1. Aspectos Cognitivos:

- **Inteligencia**

Cuando escuchamos el término inteligencia ya existe un constructo colectivo el cual hace referencia a la capacidad que como seres humanos poseemos para resolver problemas, también para adaptarnos al ambiente. Todo este cúmulo de características son las que distinguen a las personas positivamente y les da un lugar en la sociedad (Ardila, 2010, p. 98).

“La inteligencia es la capacidad de solucionar problemas o de crear productos que sean valiosos en uno o más ambientes culturales” (Gardner, como se citó en Ferrando, Prieto, Ferrándiz y Sánchez, 2005, p. 27).

Para muchos autores el concepto de inteligencia resulta difícil de definir, pero sin embargo han surgido muchas teorías que sustentan su funcionamiento en todas las áreas que están relacionadas con la vida del ser humano. En esta ocasión la inteligencia la veremos desde el punto de vista de la educación y como es de suma importancia este aspecto para poder desarrollar el aprendizaje.

Debido a su relación con el pensamiento, la cognición y el aprendizaje, la inteligencia puede caracterizarse a partir de cuatro dimensiones:

CUADRO 1.
DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA

Dimensiones de la inteligencia		
Dimensión	Definición	Ejemplo
La inteligencia como competencia	Esta se caracteriza por mostrarse como una capacidad o competencia, tomando en cuenta o de referencia la dotación biológica y genética que todo ser humano adquiere al nacer y se concreta en la función cerebral.	-Coeficiente intelectual.
La inteligencia como procedimiento o estrategia	Dentro de esta dimensión se destaca la conducta inteligente como una conducta estratégica para conseguir un objetivo concreto.	-Razonar. -Observar. -Toma de decisiones. -Resolución de conflictos.
La inteligencia como conocimiento	Esta dimensión considera la inteligencia como un conocimiento debido que para la realización de los procesos mentales se necesita de un conocimiento previo o representaciones mentales.	-Aprendizajes previos. -Experiencias previas.
La inteligencia como adaptación al medio	Es considerada como una adaptación al medio ya que la inteligencia puede considerarse como una actividad mental que implica adaptación, selección o innovación del medio próximo al ser humano.	-Capacidad de adaptarse a un nuevo ambiente, como un estudiante que sale de bachillerato y comienza sus estudios superiores.

Nota: este cuadro explica las dimensiones que comprenden la inteligencia, con su indicada definición y un ejemplo para su comprensión. Información obtenida de Velázquez y Aymes (2006, p. 162).

Estas dimensiones que plantea el autor nos ayuda a ampliar los horizontes de la inteligencia y ver como cada uno de estos se viene inmersos en la educación

de los seres humanos. Cada uno nos plantea diferentes aspectos que al momento de aprender se deben tener en cuenta. Las escuelas, universidades o instituciones de educación verifican que sus estudiantes desarrollen todas estas capacidades para que puedan desenvolverse en sus vidas profesionales.

- **Creatividad y solución de problemas**

Una de las definiciones más reciente sobre la creatividad es la que nos dice básicamente que a través de la creatividad se percibe, idea, convierte e incluso se expresa algo novedoso e importante (Guilera, 2011, p. 30).

Existen varios factores de la personalidad que se encuentran ligados a la creatividad del ser humano entre ellos se encuentra la actitud, las aptitudes y lo que la sociedad nombra como reglas, métodos o técnicas, siendo este un conjunto que da como resultado un proceso de creación (Guilera, 2011, p. 31).

Solucionar problemas es considerado como un pensamiento creativo, ya que encontrar la solución a un problema se vuelve un acto productivo, es por eso que generalmente conocemos la palabra “creativo” como sinónimos de producir, crear o fabricar (Garrett, 1988, p. 225).

La creatividad en como una habilidad del ser humano puede resultar de mucha importancia, ya que gracias a ella en el ámbito escolar puede encontrarse soluciones mucho más efectivas que se apeguen a las necesidades de los estudiantes y entre más creativo sea mayor significado o impacto tendrá este sobre el estudiante.

1.1.2 Personalidad

Todos los seres humanos cuentan con diferentes rasgos de personalidad que lo definen y lo hacen único en pensamiento, comportamiento y la manera de expresarse e interactuar con la sociedad.

Los rasgos de personalidad son las características que describen o representan las formas en que las personas se diferencian entre sí. Por ejemplo, decir que alguien es tímido es mencionar una manera en que él o ella difiere del resto de personas que podrías ser extrovertidas. (Larsen, y Buss, 2005, p. 4).

Cuando hablamos de la personalidad del ser humano orientado en la educación sabemos que es un factor importante y que se convierte en una característica significativa para el aprendizaje de un estudiante de educación superior. En muchas ocasiones nos encontramos con personas que no se logran adaptar a los nuevos cambios que enfrentan al ingresar a la universidad y escoger una carrera profesional por lo tanto es necesario tomar en cuenta la personalidad del estudiante para saber de qué manera enfrentara los nuevos retos que se le presentaran.

- **Dinámica de la personalidad**

Se refiere a las estrategias de afrontamiento que las personas ocupan para manifestar su personalidad, dependiendo de lo que a la persona lo motive o no así se evidenciara su comportamiento.

La dinámica de la personalidad nos hace referencia la adaptación o el ajuste del individuo a las instancias de la vida, de manera que tiene discrepancias para la salud mental. La teoría moderna de la personalidad piensa los procesos cognoscitivos como el aspecto principal de la dinámica de la personalidad. Además, la cultura nos influye a través de sus circunstancias y perspectivas (Cloninger, 2003, p. 8).

- **Adaptación y ajuste**

Esta característica es la que permite a la persona a adecuarse, acomodarse a un nuevo ambiente y así garantizar una resolución de problemas o conflictos que los nuevos cambios puedan generar.

- **Cultura**

Nuestra personalidad también se forma a través de la cultura con la que nacemos ya sea por medio de las creencias y costumbres con las que el ser humano pueda desarrollarse, son factores que pueden influir en la manera de comportarse de las personas debido que esta internalizado por la personalidad que se ha ido creando.

De tal manera es importante que este cumulo de características se tengan en cuenta al momento de tomar la decisión de elegir una profesión. En la educación superior existen grandes cambios y el ser humano se enfrenta a nuevos conocimientos, nuevas personas, nuevas realidades que deberán ser enfrentadas por componentes de su personalidad.

1.1.3 Motivación

Cuando hablamos de motivación podemos decir que es un factor que contiene una gran importancia en todas las áreas de la vida de una persona, la vida educativa, laboral y personal, lo que conduce las acciones y se vuelve así un elemento focal que guía a lo que la persona realiza y por su puesto lograr los objetivos que persigue.

La motivación es una de las características más importantes cuando hablamos de los estudiantes universitarios, ya que es por medio de esta donde se puede evaluar si el estudiante realmente posee las razones necesarias para poder culminar una carrera profesional. Por medio de este factor es que la persona se mueve y lucha por alcanzar sus metas, cuando un estudiante no se encuentra motivado para continuar sus estudios muy difícilmente podría mantener un buen rendimiento académico.

A la hora de hablar sobre la motivación de los estudiantes universitarios es importante discutir sobre el origen o de donde proviene su motivación ya que esta puede ser tanto motivación interna o externa al alumno (Beltrán y Álvarez, 2009, p. 228).

El aprendizaje está compuesto por una parte motivada intrínsecamente y otra extrínseca, y cuando la primera hace falta es de mucha necesidad la presencia de la segunda. Gracias a la motivación intrínseca el producto en términos de calidad y cantidad logra un nivel de satisfacción más elevado que con los apoyos externos, debido a que el motor viene desde sí mismo, esta sostiene y promueve el

aprendizaje de forma íntegra impulsada por el propio deseo y la voluntad del estudiante.

Según Pintrich y De Groot, distinguen tres categorías relevantes para la motivación en ambientes educativos: La primera categoría hace referencia a las expectativas, ya que a partir de ellas observamos cómo interactúan las creencias de las personas sobre sus propias capacidades en la ejecución de sus actividades. La segunda se refiere al valor que la persona atribuye a sus objetivos o metas y como tiene su percepción de la importancia e interés por alcanzarlos. La tercera es el componente afectivo que indica la emoción o sentimiento que se refleja ya sea por los resultados obtenidos al alcanzar o no la meta que realizada (como se citó en Pereira, 2009, p. 163).

1.2 Rendimiento académico

El termino de rendimiento académico se refiere al cumulo de distintos factores con cierta complejidad que las personas van aprendiendo, este también ha sido determinado con un valor direccionado a los logros que como estudiante puede obtener en las tareas académicas. Este es medido por medio de las calificaciones que obtiene un estudiante, con una valoración cuantitativa de las materias que aprueba o reprueba, la deserción y también el éxito académico (como se citó en Garbanzo, 2007, p. 46)

Dentro del mundo académico existen diferentes tipos de estudiantes, desde el más aplicado y receptivo, que logra siempre estar entre los primeros lugares,

hasta aquellos estudiantes a los cuales, se les dificulta no solo lograr una nota académica dentro de los estándares esperados, si no también tienen baja recepción, motivación por el aprendizaje e incluso baja autoestima. Dentro de los numerosos estudios realizados, sobre las variables del bajo rendimiento académico, los menos sobresalientes son aquellos alumnos que muestran una baja expectativa y desmotivación por el aprendizaje.

Debido a la importancia del tema, este capítulo habla sobre los conceptos básicos de aquellas variables que pueden afectar al estudiante universitario en su rendimiento académico.

1.2.1. Factores que intervienen en el rendimiento académico

Al profundizar en el estudio del rendimiento académico se observa que existen varios factores que influyen en él, ya sea positiva o negativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios.

Estos pueden estar relacionados tanto como de orden social, emocional, así como cognitivos, que pueden ser clasificados en tres diferentes categorías: Determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, a su vez estos pueden presentar sub categorías o indicadores.

1.2.1.1 Determinantes personales:

- **La competencia cognitiva**

Conocemos como competencias cognitivas como la habilidad del ser humano para realizar los procesos de evaluar, comprender o de generar información, tomar decisiones y encontrar soluciones a los problemas. Todos estos procesos no son observables a simple vista pero son percibidos en el comportamiento de las personas por medio de lo que hacen y dicen (Lizárraga, 2010, p. 22).

Se puede señalar que la competencia cognitiva se puede ver con mayor presencia en las personas que poseen un alto nivel de autoconciencia por lo que esto implica que cuando se posee mayor conciencia de nuestras propias características y comportamientos mejor será nuestra capacidad de llegar a soluciones asertivas.

Está involucrada a su vez con la influencia que se ejerce en su ambiente familiar y que se asocian con el éxito académico tales como: la persistencia, el deseo de éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación. Claramente Garbanzo (2007) manifiesta que una alta competencia y motivación hacia el cumplimiento académico del estudiante está relacionado con el afecto que los padres otorgan a sus hijos (p. 48).

- **Autoestima y rendimiento académico:**

La autoestima es uno de los factores internos más relacionados con el rendimiento académico de los alumnos. Ya que la autoestima como lo dice Burns (1990), Haeussler y Milicic (1995), “es la apreciación que las personas hacen de sí

mismas, también se encuentra afín con el sentido de autorrespeto, identidad, seguridad y confianza” (como se citó en Arancibia, Herrera, Strasser, 1999, p. 175).

La autoestima es una reflexión personal que busca expresar todas las actitudes que puede poseer una persona de sí misma. Es una evaluación de la relación que mantiene consigo mismo, expone una actitud ya sea de aprobación o de desaprobación que indica la capacidad del individuo de confiar en él, y de que tan capaz se sienta con respecto a sus logros, etc. Coopersmith (como se citó en Broch, 2014, p. 6).

- **Autoestima y autoconcepto:**

- **Autoestima**

“El autoestima se define como un sistema complejo y dinámico de creencias que un individuo considera verdaderas respecto a si mismo teniendo cada creencia un valor correspondiente” (Purkey, como se citó en González, Núñez, Pumariega y García 1997, p. 273).

- **Autoconcepto**

El autoconcepto es la representación del ser humano y de cómo se mira así mismo, entre ellas están relacionada las cogniciones, que la persona tiene de sí mismo aquellos atributos, rasgos y características de personalidad en lo que forma la estructura de lo que el concibe como su yo.

Dentro de las investigaciones más importantes sobre el rendimiento académico en los estudiantes universitarios, no solo se ha podido destacar que algunas de las razones, causas o aspectos importantes están las características socioafectivas, pero las más sobresalientes y más destacadas son la autoestima, la motivación y autoconcepto.

Aquellos estudiantes que generalmente tienen un buen autoconcepto, y perspectivas positivas respecto de su rendimiento y motivación hacia el aprendizaje es intrínseco, los resultados obtenidos serán mejores que los resultados de aquellos estudiantes que poseen un autoconcepto inferior y la motivación hacia el aprendizaje es causado factores externos (Arancibia et al., 1999, p. 177).

- **Problemas aptitudinales:**

Todo estudiante independientemente de su edad, cuenta con habilidades para realizar cualquier actividad. Generalmente los estudiantes que rinden poseen destrezas para desempeñarse o ejercer cualquier tarea de echo hacen su mejor esfuerzo con esto logran utilizar todas sus aptitudes como lo son la inteligencia general aquella habilidad con la que una persona logra imaginarse mentalmente movimientos de figuras.

El razonamiento abstracto, esa capacidad de resolver problemas que requieran lógica, razonamiento numérico la habilidad de resolver con rapidez cálculos mentales, factores verbales que fusionan específicamente para

comprender ideas y conceptos, atención, concentración y memoria. Algunos más desarrolladas que otras, pero siempre se mantienen en el parámetro de lo eficiente y normal.

Esto trae como consecuencia malas calificaciones y coincide con la capacidad intelectual y aptitudinal. Es por esto que generalmente la causa del problema sobre todo se da por la falta de estudio o de aprovechamiento que de la capacidad intelectual de la persona.

- **Problema de conducta**

Cuando se presentan problemas generados por la conducta de la persona con bajo rendimiento académico generalmente son detectados y observados por Psicólogos o profesores asignados, que están vinculados con el alumno, donde pueden observar dificultades en relacionarse e integrarse socialmente, estos pueden ser detectados a través de dos formas, observados por el psicólogo o a través de inventarios de personalidad.

A su vez se puede indagar sobre las tensiones familiares que son detonantes clave para el bajo rendimiento académico que encausa al alumno a una desadaptación en el ambiente universitario, muestran inestabilidad emocional, introversión o incluso exceso de dominancia, que conllevan a un bajo rendimiento académico.

1.2.1.2. Los determinantes sociales:

- **El entorno familiar:**

Cuando un ambiente familiar es armónico y comprometido, incide un buen y adecuado desempeño académico en estudiante universitarios, un ambiente de apoyo y convivencia democrática entre padres e hijos, plasma en ellos motivación, competencia y percepción adecuada, cosa que no logra suceder en estudiantes marcados o envueltos en un ambiente familiar de padres autoritarios o indiferentes esto hace que el alumno se desmotive y no luche ni sea perceptivo en sus tareas o actividades que deba realizar.

Los resultados académicos buenos de los estudiantes universitarios se ven reflejados cuando dentro de sus hogares existe un estímulo y motivación por el placer de realizar tareas que se va forjando durante todo el periodo estudiantil esto ayuda a la curiosidad por el saber y a la persistencia hacia lograr el éxito académico.

- **Elección de los estudios según interés del estudiante:**

Está vinculado con la forma por la cual la persona decidió estudiar la carrera seleccionada, si fue realmente lo que esta persona quería estudiar o fue su carrera alternativa. Algunas personas estudian la carrera que tenían como segunda opción, o estudian lo que por generaciones se viene dando dentro de familias, optando por carreras con las que no se sienten atraídos, pero si obligados a realizar como un compromiso moral inconsciente y a veces consientes que solo lo hacen por complacer a padres o cuidadores.

- **Relaciones estudiante profesor:**

Generalmente los estudiantes van con la idea o expectativa de tener una relación interpersonal afectiva con el profesor y sus compañeros de aula, estos son factores importantes que están vinculados con el rendimiento académico del estudiante.

CAPITULO II

2.1. Teorías del aprendizaje

2.1.1. Teoría cognitiva

El cognitivismo está presente en la psicología de la educación, especialmente en la importancia de los aprendizajes previos, todo radica en el aprendizaje de experiencias anteriores y en base a esta se van construyendo nuevas estrategias de aprendizaje incluyendo los aprendizajes significativos, por lo tanto, hacer énfasis en el individuo como el creador de sus conocimientos (Arancibia, Herrera y Strasser, 1999, p. 76).

2.1.2. Aprendizaje por descubrimiento

El aprendizaje es un proceso activo por el que el ser humano construye nuevas ideas o formula nuevos conceptos que le ayudan a ampliar su conocimiento siempre basándose en el conocimiento que ya posee o maneja.

Por lo tanto es aprendizaje por descubrimiento es el que se basa en que los estudiantes deben construir su conocimiento por ellos mismos, en contraste con la educación tradicional, el maestro o docente es facilitador de la información y se encarga de que los estudiantes la reciban (Sprinthall y Sprinthall, 1996, como se citó en Parra, Palomino y Trujillo, 2010, p. 273).

2.1.3. Aprendizaje significativo

Es el transcurso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En el curso del aprendizaje significativo, el significado lógico del material de aprendizaje se convierte en significado psicológico de alto impacto para el sujeto. (Moreira, 1997, p. 2).

Cuando hablamos del aprendizaje significativo nos estamos refiriendo al proceso de construcción de significados por el que los estudiantes pasan durante un trayecto de aprendizaje. El estudiante puede aprender un contenido cualquiera, un concepto, la manera de cómo enfrentarse ante determinada situación, a encontrar la solución de los problemas, principios morales y éticos, etc., pero el aprendizaje es significativo cuando el estudiante es capaz de brindar un significado (Coll, 1988, p. 134).

2.2. El constructivismo

Dentro del pensamiento de Piaget el sostenía, el ser humano nace con ciertas capacidades generales y es gracias a ellas que somos capaces de ir con el tiempo y la experiencia ir formando, construyendo la inteligencia, y que al mismo tiempo iremos forjando todo un conocimiento de nuestra realidad (Delval, 2001, p. 354).

Se puede decir o expresar que el constructivismo es un enfoque filosófico-pedagógico que promulga que el individuo es el actor de sus aprendizajes, y que

los aspectos cognitivos y sociales que se reflejan en el comportamiento así como los afectivos, no son producto del ambiente que le rodea ni tampoco es el resultado de disposiciones internas. Esto resulta de la interacción que el sujeto tiene con su entorno, es de esta manera en la que ira construyendo un baraje inmenso de conocimiento, tanto intelectual como social y afectivo (Latorre y Seco del Pozo, 2015, p. 11).

El constructivismo aparte de ser una teoría, al verlo del punto practico o realista, nos damos cuenta que juega un papel muy importante en la vida escolar de todo ser humano, porque si el estudiante no aprende o no tiene una buena base de conocimientos llega a un punto de su vida universitaria en que se enfrenta ante el fracaso o deserción académica, es decir a mayor construcción de conocimientos y competencias mejor será el rendimiento del estudiante.

2.3. Desarrollo de Competencias y habilidades académicas

2.3.1. Competencias y habilidades en la educación

Habitualmente se escucha mencionar conceptos básicos sobre las destrezas y habilidades del ser humano, viéndolo cada persona desde una perspectiva diferente, sin embargo, según los diccionarios estas dos palabras se encuentra como sinónimos acompañadas de la palabra competencias.

- **Definiciones de competencias**

El termino de competencia hace referencia a la capacidad que el individuo posee para enfrentarse a nuevos retos y asegurar la actuación de habilidades psicosociales dando como resultado una respuesta satisfactoria ante una realidad planteada en determinado ámbito profesional, por lo tanto es mucho más que un conjunto de conocimientos y habilidades (Lizárraga, 2010, p. 16).

Las competencias son conceptuales, metodológicas, estéticas, actitudinales y axiológicas; a su vez son complejas, estas son construcciones y reconstrucciones de cada individuo en el seno de una comunidad, es decir, que las competencias no son heredadas al igual que la inteligencia y las actitudes. Son el fruto de las interacciones fluctuantes de sus estructuras cognoscitivas. (Gallego, 1999, pp. 75-76).

CUADRO 2.

COMPETENCIAS NECESARIAS PARA COMPRENDER LA INFORMACIÓN

Competencias necesarias para comprender la información		
Competencia	Definición	Destrezas
Pensamiento Comprensivo	El uso de competencias comprensivas permite, dominar, interiorizar e integrar los diferentes contenidos, averiguar acciones, sucesos y teorías, conocer la realidad y reflejar entendimiento en todo lo que se piensa se dice y se hace.	-Comparar -Clasificar -Analizar -Sintetizar -Secuenciar -Descubrir razones

Pensamiento Crítico	Se focaliza en la comprensión de las situaciones y la formulación de deducciones, resolución de problemas y la evaluación de sus propios procesos. Una de las características representativas del pensamiento crítico es la de evaluar. Refiere una reflexión significativa y constructiva de la información.	-Investigar la fiabilidad de las fuentes -Interpretar pausas -Predecir efectos -Razonar analógicamente -Razonar deductivamente
Pensamiento Creativo	Es la habilidad de crear nuevas ideas originales e ingeniosas a manera que la combinación de estas den un resultado productivo y poco comunes entre ellas.	-Generar ideas -Establecer relaciones -Producir imágenes -Crear metáforas -Emprender metas

Nota: dentro de este cuadro se explican las competencias básicas para la comprensión de la información, lo cual es necesario en el proceso de aprendizaje. Se encuentran su definición y las destrezas que le complementan. Información obtenida de Lizarraga (2010, pp. 41-78).

Las competencias básicas curriculares se orientan a la adquisición de conocimiento funcional y al dominio de las destrezas y habilidades siguientes: ejercicio de la autonomía personal, expresión lingüística, razonamiento matemático, conocimiento funcional de la cultura científica, social y humanista y expresión artística (Cordoba y Waljus 2011, p. 23).

2.3.2 Competencias en la educación superior

Competencias genéricas y específicas

- **Competencias específicas:**

Las competencias específicas son aquellas que poseen una función concreta, y que por medio de estas el individuo es capaz de formar saberes, quehaceres y manejo de otras habilidades de un campo específico (Carrera, como se citó en Medina, Amado y Brito, 2010, p. 5).

- **Competencias genéricas:**

Estas competencias son más generales, son las que día a día le permiten al individuo realizar diferentes acciones, procesar nuevos pensamientos, pero sobretodo son estas las que nos aportan las herramientas intelectuales y también los procedimentales que son los que nos permiten tener la capacidad de analizar las situaciones, evaluar las estrategias, hacer aplicables nuestros conocimientos en los diferentes ámbitos en los que nos encontremos y sobre todo el de aportar soluciones adecuadas (Carrera, como se citó en Medina, Amado y Brito, 2010, p. 5).

Las competencias genéricas se desglosan en lo siguiente:

CUADRO 3.

COMPETENCIAS GENÉRICAS

Competencias genéricas	
Competencia	Definición
Instrumentales	Las competencias instrumentales poseen la finalidad de aportar un medio o una herramienta con el objetivo de obtener algún fin determinado, está compuesto serie de combinaciones entre habilidades manuales capacidades cognitivas que facilitan el desarrollo de la competencia profesional.

Interpersonales	Esta competencia busca la buena interacción social con las demás personas. Por lo tanto esta competencia requiere de la capacidad de expresar los propios sentimientos y de valorar los de los demás, creando así nuevas conexiones y dando la oportunidad a la colaboración de objetivos en común.
Sistémicas	Suponen destrezas y habilidades relacionadas con la comprensión con la totalidad de un sistema o conjunto. Requiere una combinación de imaginación, sensibilidad y habilidad que permiten ver como se relacionan y conjugan las partes de un todo. Se requiere previamente haber adquirido las competencias instrumentales e interpersonales ya que constituyen la base de las competencias sistémicas.

Nota: el cuadro comprende la descripción de las diferentes tipos de competencias genéricas que se encuentran. Información obtenida de Orellana, et. al (2007, p. 115).

- **Definición de habilidades**

Cuando se hace mención el concepto habilidades está íntimamente vinculado con el aspecto tanto psicológico como el pedagógico, ya que desde el área psicológica se agrupan las acciones y operaciones y desde la parte pedagógica se pueden mencionar el proceso de asimilación de esas acciones y las operaciones.

Según autores importantes de la psicología como Piaget y Bandura, mencionan que el pensamiento necesita tener una estructura cognitiva que le permita a todo ser humano realizar operaciones mentales, estas vienen y tienen una base orgánica y posteriormente se van tendiendo conforme las etapas del desarrollo y debe mantenerse ejercitado a través de diversas experiencias a lo largo de la vida.

La habilidad se define como la facilidad y precisión en la ejecución de los actos; y también como conjunto de disposiciones favorables para hacer más fácil una cosa. Esta “cosa” es el objetivo que determina

cuales de las destrezas son útiles para la ejecución y las polariza selectivamente. (Secadas, Sánchez y Roman, 2000, p. 23).

Una habilidad es el producto de la maduración y del aprendizaje, también se caracteriza por el desarrollo en el periodo de formación, persistiendo hasta la edad adulta, estas influyen en el individuo, en la manera de aprender nuevas tareas relacionadas y poseen la característica fundamental para lograr la realización de más tareas específicas que otras (Klausmeller y Goodwin, 1977, p. 54).

- **El termino destreza**

Este hace referencia al número de secuelas en una tarea única o una aglomeración de tareas. Para poder desarrollar destrezas el alumno tiene que aprender una cantidad de actividades y realizarlas de forma precisa y rápida (Klausmeller y Goodwin, 1977, p. 54).

Los procesos mentales que se desarrollan suelen ser independientes de los contenidos que se aplican generalmente dentro del aula universitaria, el beneficio de ello es que los estudiantes logren de alguna manera acciones mentales que le permitan tener la capacidad de implementarlo en cualquier materia de estudio, logrando de esta manera que la aplicación sistemática se resuma en habilidades mentales y destrezas, y que estas se conviertan en hábitos del pensamiento. En síntesis, se podría decir que las destrezas forman habilidades generales que se llaman capacidades.

CAPITULO III

3.1 Intervenciones pedagógicas a las necesidades educativas de los universitarios

3.1.1 *Intervención psicopedagógica*

Cuando hablamos de intervención psicopedagógica nos enfrentamos a diversos títulos o nombres, tales como, intervención psicoeducativa, pedagogía, psicológica, por lo general hay más referencias hacia el termino psicopedagógico, justamente para referirse a un cumulo de acciones que favorecen para dar soluciones a diversos problemas de aprendizaje y al mismo tiempo prevenir la aparición de otros. Trabajar de la mano con instituciones educativas para que la metodología de enseñanza esté enfocada a solventar las necesidades que el cuerpo estudiantil pueda presentar (Henao, Ramírez y Palacio, 2006, p. 218).

Es necesario hacer énfasis que la intervención psicopedagógica es un proceso que busca ayudar y acompañar a los estudiantes que presenten dificultades en su proceso de aprendizaje, al mismo tiempo este vela por prevenir problemas de aprendizaje a futuro, asegurándose de que este tenga un desarrollo completamente normal. Todo esto se realiza por medio de una intervención profesional que se basa en principios científicos y filosóficos (Bisquerra, 2011, p. 10).

Diferentes autores han aportado una serie de principios que constituyen toda intervención psicopedagógica:

CUADRO 4.

PRINCIPIOS DE LA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

Principios de la intervención psicopedagógica	
Principio	Descripción
Principio de prevención	Este proceso se realiza de manera previa a las circunstancias que pueden entorpecer el desarrollo integral de las personas, este con la finalidad de reprimir que una dificultad se presente.
Principio de Desarrollo	Este principio se basa en el proceso de desarrollo de todo ser humano y lo contempla desde dos posturas las cuales defienden que es necesario englobar todas las áreas de la vida del estudiante, ya que se expone a una serie de cambios a niveles cognitivos, conductuales y sociales.
Principio de acción social	Esto permite la posibilidad que el estudiante desarrolle variables contextuales y de esta manera hacer uso de competencias adquiridas.

Nota: el cuadro detalla los principios de la intención psicopedagógica para su fácil comprensión, acompañados de su descripción. Información obtenida de Henao, Ramírez y Palacio (2006, p. 219).

3.2 Modelos de la intervención psicopedagógica

Para la aplicación de una intervención psicopedagógica funcional es importante conocer los modelos que existen para considerar cuál de estos se apega más a la situación a la que se desea intervenir, es por eso que en este capítulo resaltaremos tres modelos que consideramos que se aplican de mejor manera al desarrollo de las competencias y habilidades académicas con los universitarios que presentan un bajo rendimiento académico.

CUADRO 5.**MODELOS DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA**

Modelos de intervención psicopedagógica		
Modelo	Descripción	Fases
Modelo clínico de Counseling	Este modelo focaliza su atención en el asesoramiento de la persona y no del problema	1. Inicio y estructuración de la relación de ayuda. 2. Exploración 3. Tratamiento en función del diagnóstico. 4. Seguimiento y evaluación.
Modelo de programas	Se basa en la identificación de las necesidades, se orienta al logro de los objetivos para satisfacer las necesidades planteadas, todas las actividades se planifican con anticipación y toda actividad debe ser evaluada.	1. Evaluación de necesidades: finalidad, metas y objetivos. Planificación. 2. Diseño del programa. 3. Ejecución y Resultados 4. Evaluación
Modelo de consulta	Modelo que requiere de dos partes profesionales un consultor y un consultante, con la finalidad de preparar una serie de actividades y de asesorar a una tercera persona.	1. Establecer una relación entre el consultor y el consultante. 2. Analizar el conjunto de las situaciones y clarificar el problema. 3. Explorar las alternativas. 4. Establecer planes de acción, conjuntamente con el consultor y consultante. 5. Poner en práctica los planes con los destinatarios últimos de la intervención. 6. Evaluación de la puesta en práctica el plan de acción.

Nota: este cuadro comprende los diferentes modelos de intervención psicopedagógica acompañados de su explicación y las fases que los comprenden. Información obtenida de Sanchiz (2009, pp. 87-99).

3.3 Necesidad psicopedagógica

En cualquier formulación que observemos sobre el concepto de necesidad hay dos ideas claves: La primera es la idea de discrepancia, desnivel, desigualdad, o palabras afines. La segunda es la idea de impulso, ganas, deseo, voluntad consciente de querer cambiar, o palabras afines. (Riart, 2002, p. 140).

Retomando aspectos anteriores es necesario resaltar que para poner en práctica uno de los modelos de intervención es necesario que descubramos cual es la necesidad que se ha presentado y cuáles son las situaciones que la condiciona por lo tanto es aquí donde nace la importancia de realizar un análisis de necesidades, entendemos que el:

- **Análisis de necesidad**

Consiste en profundizar y evaluar las necesidades que se presentan en determinada situación, busca descubrir cuál es el problema y al mismo tiempo comprenderlo a totalidad para buscar soluciones por medio de una intervención.

Para llevar a cabo un estudio profundo de la necesidad es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

- **Fase Inicial o fase previa**

Demanda o necesidad

En este apartado es necesario identificar cual es la necesidad que se ha planteado, verificar si es cierta y si hay manera de comprobarlo.

Descripción de la necesidad

Dentro de esta parte se debe hacer un planteamiento claro y conciso de la necesidad explorada, detallando todos los elementos que la integren.

Demandante

Es necesario aclarar quien expone la necesidad, o quien es la identidad que identifica la necesidad que se plantea. También debe plantearse a quien se dirige la demanda, puede ser en el caso de la persona que lleve a cabo la intervención, la misma institución, etc. Se plantean los objetivos para llegar a una meta.

- **Fase de Evaluación**

Entrevista

Por medio de la entrevista es que podemos recabar información que sea relevante para los objetivos que se tienen planteados. Es un instrumento que nos permite realizar una investigación científica de la psicología. Está compuesta por una serie de preguntas con diferentes referentes dependiendo de lo que se desea conocer de la persona a la que se le aplica la entrevista. Esta herramienta nos ayuda para esclarecer posibles diagnósticos (Bleger, 1980, p. 1).

Durante esta fase es necesario estructurar una entrevista que evalúe diferentes aspectos de la vida de los participantes de la intervención, debido que es

indispensable evaluar cada una de las áreas para realizar un mejor sondeo de las razones del por qué se presenta la necesidad que se plantea.

¿Qué es la evaluación psicológica?

La Evaluación Psicológica es considerada, en la actualidad, como aquella disciplina de la psicología científica que se ocupa de la exploración y análisis del comportamiento de un sujeto o grupo de sujetos humanos, a los niveles de complejidad que se estime oportunos, con distintos objetivos básicos y aplicados, a través de un proceso de toma de decisiones en el que se conjuntan, utilizan y aplican una serie de dispositivos, tests y técnicas de medida y/o evaluación. (Fernández, 1996, como se citó en Aragón, 2004, p. 25).

Generalmente las pruebas educativas se utilizan para diagnosticar problemas de aprendizaje, las medidas de inteligencia y logro aplicadas en forma individualizada, se utilizan con frecuencia, con el fin de diagnóstico y recopilación e integración de datos relacionados con la psicología. Es el proceso de medir variables relacionadas con la psicología por medio de dispositivos o procedimientos diseñados para obtener una muestra de comportamiento (Cohen y Swerdlik, como se citó en Mikulic, 2007, p. 9).

La evaluación psicopedagógica

Es el procedimiento que se lleva a cabo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje para evaluar y valorar en los conocimientos de aspectos personales y escolares de los estudiantes que presenten dificultades de aprendizaje. Por medio de esta evaluación se obtienen los fundamentos para tomar decisiones de cómo se trabajara con el estudiante para encontrar la manera de reforzar su rendimiento académico (Setzer, 2014, p. 6).

A su vez se dice que la evaluación psicopedagoga es el instrumento que funciona para verificar donde radica en problema de bajo rendimiento académico, es por eso que se conceptualiza de la siguiente manera:

Proceso mediante el cual se recoge y analiza la información relevante de las situaciones de aprendizaje y enseñanza en las que el alumno presenta las dificultades en el aprendizaje, atendiendo tanto a lo que no aprende o aprende mal, como a lo que aprende bien o puede aprender; se realiza en colaboración con maestros, familias y otros profesionales, con el objeto de promover, mediante prescripciones específicas, los cambios necesarios para remediar las dificultades y lograr el objetivo fundamental de todo el proceso: el aprendizaje del alumno en condiciones óptimas. (Pérez y Cerván, 2004, p. 9).

- **Test psicométricos**

“Es un procedimiento estandarizado compuesto por ítems seleccionados y organizados, concebidos para provocar en el individuo ciertas reacciones registrables; reacciones de toda naturaleza en cuanto a su complejidad, duración, forma, expresión y significado” (Rey, como se citó en Tovar, 2007, p. 87).

Para realizar una correcta evaluación psicopedagógica es de vital importancia reconocer los factores asociados al bajo rendimiento académico del estudiante, existen variables intervinientes de tipo personal, familiar, hábitos de estudio e incluso problemas o dificultades de aprendizaje, para ellos se sugieren algunos tipos de evaluaciones psicométricas que ayudaran a determinar de manera eficaz el procedimiento y diagnóstico de intervención más adecuado para el estudiante con bajo rendimiento académico.

Algunas de las baterías sugeridas son:

- **Test de inteligencia:**

Otis Superior

- **Test de personalidad:**

PPG-IPG

- **Test de Hábitos de estudios:**

Inventario de hábitos de estudios

- **Test de habilidades Mentales Primarias:**

PMA

Tomando en cuenta cada uno de los elementos que con anterioridad se han ido planteando es importante asegurarse de realizar una evaluación de la necesidad que la institución plantea con la finalidad de poder desarrollar un proyecto que fortalezca la educación en los estudiantes universitarios.

CAPITULO IV

4.1. Diseño general de la propuesta

4.1.1 Introducción

Los jóvenes se ven expuestos a diferentes retos al momento de ingresar a la vida universitaria, dentro de estos se encuentran los procesos de adaptación y los cambios que se generan al cambiar de ambiente. Como sabemos muchos de los universitarios poseen un registro previo de las maneras de aprendizaje que se ponen a prueba al momento de elegir una carrera universitaria. Por lo tanto desde los primeros años de la carrera se pueden observar cuales son las fortalezas y debilidades de los estudiantes.

Se ha prestado atención que dentro del rubro universitario se hacen visibles muchas dificultades en cuanto a la educación y a la manera que los jóvenes poseen para adquirir nuevos conocimientos, y es por eso la importancia de conocer primordialmente las causantes del por qué muchos jóvenes poseen un bajo rendimiento académico.

Tomando en cuenta todas las áreas o aspecto que conforman la vida académica de los universitarios se puede concluir que una de las causas más fuertes o frecuentes no son solo problemas de aprendizaje, o la falta de hábitos de estudio, si no la deficiencia que engloban la competencias básicas en cuanto a la adquisición del aprendizaje. Muchos jóvenes hoy en día no saben de qué manera realizar ciertas actividades que son primordiales para desarrollarse eficazmente en

la vida universitaria y es aquí donde muchos se estancan y encuentran muchas dificultades para avanzar en su carrera.

Con la realización de este manual para desarrollar competencias y habilidades académicas se pretende brindar una herramienta al profesional o tutor para poder guiar y encaminar al universitario con bajo rendimiento académico y así favorecer un aprendizaje seguro y sobre todo brindar las armas necesarias para defenderse en lo que le reste de su carrera universitaria.

El manual para desarrollo de competencias y habilidades académicas estará dividido por etapas, primeramente se realizara una evaluación psicopedagógica donde el objetivo es realizar un filtro para descartar que el estudiante tiene un bajo rendimiento causado por alguna patología que tenga que ser referida al psicólogo clínico. Para realizar esta evaluación se debe aplicar una entrevista estructurada para conocer un fragmento de la vida del estudiante y descartar que sean factores del desarrollo o sociales los que le estén afectando.

Posteriormente se le aplicaran una serie de pruebas según los resultados de la entrevista previa; si el tutor logra identificar rasgos patológicos o indicadores que perciba que puedan estar afectando el rendimiento académico del estudiante, queda a su criterio si es necesario aplicar todas las pruebas sugeridas o las que se apeguen al caso.

Se recopilaran todos los resultados y se realizara un informe psicopedagógico donde se presenten cada una de las pruebas con sus respectivos resultados y se realizara un diagnóstico, con el cual se dará paso a estructurar el

plan de intervención, redactando cada una de las cartas metodológicas por sesión para llevar un mejor control de lo que se ira realizando en cada una de las sesiones que se tendrán con el estudiante. Es necesario que el tutor plantee cual sería la manera más adecuada de trabajar con el estudiante que le corresponde atender.

Con un plan estructurado se dará paso a la intervención y aplicación del mismo, es aquí donde el tutor realizara una selección de las competencias y habilidades que ha interpretado que necesita desarrollar el estudiante y así mejorar su rendimiento académico. Cada estudiante será diferente por lo que es necesario que el tutor sea capaz de identificar las fortalezas y brindar una asesoría personalizada y encontrar la manera que le facilite el aprendizaje.

4.1.2. Objetivos

Objetivo General:

- Estructurar un proyecto que sea capaz de solventar las necesidades de los estudiantes de psicología que poseen un bajo rendimiento académico, para que puedan desarrollarse de mejor manera dentro de la carrera siendo capaces de aprobar sus materias y mejorar su aprendizaje.

Objetivos específicos:

- Brindar una guía estructurada para que los tutores sean capaces de enriquecer y encaminar el aprendizaje y desarrollo de competencias y habilidades de los estudiantes con bajo rendimiento académico de la escuela de psicología.
- Guiar al tutor por medio de una serie de partes que le mostraran como desarrollar las competencias para el mejoramiento del rendimiento académico de los universitarios que estén reprobando sus materias.

4.1.3. Destinatarios

El manual para desarrollar competencias y habilidades académicas está diseñado para todo profesional en psicología, psicopedagogía o tutores que sean capaces de llevar paso a paso las partes que comprenden mencionado producto, y para los estudiantes universitarios que posean un bajo rendimiento académico.

Para los profesionales o tutores que hagan uso de este material se les exhorta que cuente con las competencias que faciliten el momento de transmitir el aprendizaje, ya que esto favorecerá el proceso que conlleva desarrollar competencias y habilidades académicas para mejorar el rendimiento académico del universitario que lo requiera.

En cuanto a los estudiantes, es necesario identificar si cuenta con las características para la aplicabilidad de este manual, debido a que no todo el estudiante con bajo rendimiento es apto para el proyecto principalmente porque es necesario descartar que una de las causantes de su bajo rendimiento no sean factores patológicos o clínicos que requiera otro tipo de intervención. Es por eso que es importante que todos los aspirantes al proyecto de desarrollo de competencias y habilidades se sometan a una evaluación previa.

4.1.4. Esquema general de la propuesta



4.1.5. Tabla de procesos

TABLA DE PROCESOS PARA MANUAL DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES		
Nº	PROCEDIMIENTO	DESCRIPCION
1	Detención de la necesidad	Punto de partida para la investigación fue la necesidad planteada, la cual es la cantidad de jóvenes universitarios que cursaban en segunda, tercera y hasta cuarta matrícula materias correspondientes a la carrera de psicología. Por lo tanto surgió la posibilidad de llevar a cabo un nuevo proyecto para solventar las necesidades que estos universitarios estaban presentando.
2	Delimitación de los contenidos basados en la necesidad	Planteada la necesidad y el proyecto que se llevaría a cabo, se delimitan los contenidos que la investigación requería para plantear de mejor manera mencionado proyecto. Se tomó la decisión de tomar en cuenta las bases teóricas que marcarían el comienzo de la investigación y finalizando con una propuesta que englobaría un manual con el fin de brindar una herramienta a los profesionales o tutores en psicología para ayudar a los universitarios a desarrollar competencias y habilidades que les favorecieran en el mejoramiento de su rendimiento académico.
3	Recolección de la información	Para la recolección de la información se recurrirá a bibliotecas universitarias, también plataformas virtuales acreditadas con información verídica.
4	Diseño de la propuesta (Manual)	El diseño de la propuesta cuenta con varias partes: la primera de ellas contempla la evaluación de los candidatos; en este caso los universitarios que vayan reprobando materias de la carrera de psicología. Este filtro es para ver de qué manera se le ayudara al estudiante y cuáles son las competencias que requiere desarrollar. La segunda parte de este manual comprende las competencias y estrategias de aprendizaje que el tutor podrá tener a su disposición para desarrollar a sus estudiantes y mejorar su rendimiento académico. La última parte del manual está comprendida por un apartado de evaluación de las competencias con el fin de saber si el estudiante ha logrado su objetivo el cual es mejorar su rendimiento académico.

4.1.6. Importancia del proyecto

Durante el ciclo 02 del año 2016 tuvimos la oportunidad de realizar nuestras prácticas profesionales en el área escolar, donde se nos presentó un proyecto el cual tenía como objetivo ayudar a un grupo de cinco universitarios a mejorar su rendimiento académico a tal punto de que estos logaran aprobar las materias que iban reprobando.

El primer reto al cual nos enfrentamos fue descubrir de qué manera ayudaríamos a estos jóvenes, ya que era una situación nueva y no se tenían bases fundamentadas para realizar dicha intervención con estudiantes universitarios de la escuela de psicología, por lo que un grupo de estudiantes de quinto año; tras una previa investigación sobre el desarrollo de destrezas y habilidades, trazamos con la docente asesora de cátedra: Licda. Sandra Lisette Coto Arana, un esquema de cómo podríamos intervenir con estos jóvenes. Este esquema contenía diferentes fases, la primera era una evaluación psicopedagógica con el fin de descubrir cuáles eran las causas del bajo rendimiento de estos estudiantes.

Esta contenía una entrevista estructurada para conocer una pequeña parte de la vida del universitario y encontrar factores referentes a lo académico. Posteriormente se aplicaba una batería de pruebas para evaluar y descartar que los jóvenes presentaran problemas de aprendizaje que pudieran requerir de otro tipo de intervención.

Obteniendo los resultados de este apartado podíamos dar paso a lo siguiente, que es la intervención en sí. Luego de estudiar el caso de cada estudiante,

las tutoras; en este caso cinco estudiantes de quinto año de la carrera, delimitamos bajo que destrezas trabajaríamos y de qué manera lo realizaríamos con cada uno de los universitarios asignados.

El objetivo de esta intervención no solo era que el joven aprobara la materia, si no que aprendiera y desarrollara competencias que le funcionaran en materias posteriores y así también ser un excelente estudiante.

Al finalizar la practica vimos los resultados del trabajo que se realizó durante este tiempo, cada una de las tutoras pudo observar el crecimiento intelectual y actitudinal en cuanto al estudio, los sujetos se mostraban más interesados en aprender y aprobar sus materias, su actitud era diferente y ahora se preocupaban por ser ellos los protagonistas de sus estudios, buscando información previa, leyendo con anticipación y sobretodo presentando sus trabajos a tiempo y realizados de manera correcta y bien hechos.

Dentro de este proyecto se trabajó con cinco estudiantes de diferentes años de la carrera, con diferentes situaciones académicas. El primer sujeto se presentó con la materia de Psicopatología 1, cursándola por cuarta vez. Al finalizar el proyecto logro aprobar la materia con 6.2, tomando en cuenta que en el último periodo había alcanzado una nota de 8.0

La sujeto número dos cursaba dos materias una de ellas era Psicología de la Personalidad 1, la cual cursaba por segunda vez y Psicología social 1, la cual cursaba por tercera ocasión, al finalizar con las intervenciones, logro aprobar ambas

materias; Psicología de la personalidad 1 aprobada con 8.4 y Psicología social 1 con 7.8.

El sujeto tres cursaba la materia de Técnicas Projectivas por tercera ocasión, finalizado el proyecto, este estudiante logro aprobar su materia con un resultado final de 8.9. En cuanto a las últimas dos sujetos cursaban la misma materia, Neurología básica, ambas la cursaban por cuarta ocasión. Al final de las intervenciones ambas estudiantes lograron aprobar sus materias con nota final de 6, es necesario tomar en cuenta que la nota del último periodo fue de 8 y la catedrática a cargo de la materia refirió haber visto el cambio y mejoría de las estudiantes.

Como se puede observar el proyecto de intervención psicopedagógica con universitarios brindaron resultados satisfactorios para todas las partes interesadas. Por lo tanto de aquí nace la iniciativa de esta monografía, en nuestra experiencia fuimos pioneras en este proyecto y nos encontramos sin bases teóricas que nos pudieran respaldar.

Es así que esta monografía está estructurada con un marco teórico que respalda todo el proceso de la intervención y dejamos un producto el cual consiste en un manual, con el cual los próximos estudiantes del ciclo X de la carrera puedan retomar para realizar sus prácticas y contar con una guía estructurada para trabajar con estos estudiantes.

Logramos resaltar que la importancia de este proyecto radica en la intervención que se puede realizar con esta población de estudiantes y como la

universidad puede contar con una herramienta para ayudar a estos jóvenes que presentan dificultades en la educación superior.

CONCLUSIONES

Gracias a la investigación contenida en este documento, hemos podido llegar a las siguientes conclusiones:

- El fracaso académico en los jóvenes universitarios es una necesidad latente en todas las instituciones de educación superior, que requiere ser solventada, pero que por falta de interés ya sea por los mismos estudiantes o por las instituciones no se logra resolver. Es por esto de suma importancia implementar proyectos que brinden a los jóvenes las maneras de ayudarles a mejorar su rendimiento académico pero también ayudarles personalmente a ser mejores profesionales.
- Es necesario que conozcamos un poco de la vida los jóvenes que presentan problemas académicos, ya que esto puede ser la clave para brindar una mejor intervención y poder ayudar a profundidad para erradicar el problema. La tutoría personalizada ayuda al estudiante a concentrarse en sus necesidades y sobre todo ayuda al tutor a enfocarse en las competencias que el joven debe desarrollar para solventar sus necesidades.
- La interacción tutor y estudiante debe ser y verse de una manera tranquila y sobre todo nutricia donde el joven pueda encontrar apoyo y sentirse en completa libertad de expresar lo que le inquieta en cuanto a su aprendizaje. Al mismo tiempo solidificar las nuevas competencias desarrolladas.

RECOMENDACIONES

Con la finalización de esta investigación se pueden dar las siguientes recomendaciones:

- A la universidad, poner en vigencia el proyecto plantado en la escuela de psicología, y posteriormente poder llevarlo y presentarlo a las demás facultades para que se pueda llevar esta solución a toda la institución.
- A los tutores, brindar la mejor de las intervenciones a los jóvenes que se les pueden asignar, ya que de ustedes depende que el desarrollo de las nuevas competencias y habilidades sea el más óptimo para estos estudiantes.
- Se recomienda que el manual sea tomado como una guía, ya que cada estudiante es complementemente diferente por lo tanto el tutor debe explotar su creatividad para poder ayudar al joven que se le asigne.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez González, M. y Fernández Valentín, R. (2013). *Cuestionario de hábitos y técnicas de estudio propuesta de un programa de métodos de estudio* [Documento en línea]. Recuperado de http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/Extracto_manual_CHTE.pdf
- APA. (2009). *Diccionario conciso de Psicología*. [Google Books]. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=GIX7CAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=diccionario+de+psicolog%C3%ADa&ots=izivLSbJRT&sig=98ioGjChQ7A_YGwMUKYGalu9AE0#v=onepage&q&f=false
- Aragón Borja, L. E. (2004). Fundamentos Psicométricos en la Evaluación Psicológica Unidad de Evaluación Psicológica. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 7(4), pp. 23-43. Recuperado de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol7num4/Art3-2005-1.pdf>
- Ardila R. (2010). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?. *Revista académica Colombia*, 35(134), pp. 98-103. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v35n134/v35n134a09.pdf>
- Beltrán, L. J., y Bueno, Á. J. A. (2009). *Psicología de la educación*. [Ebrary]. Recuperado en <http://www.ebrary.com>
- Bleger, J. (1980). La entrevista psicológica. *Temas de psicología*. Recuperado de https://www.academia.edu/3756709/La_entrevista_Psicol%C3%B3gica_Bleger

Bisquerra Alzina, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional.

Estudios sobre Educación, 11, pp. 9-25. Recuperado de

<http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/9208/1/Ea.pdf>

Broch Álvarez, M. R. (2014). *La autoestima en niños de 4-5 años, en la familia y*

en la escuela [Tesis para optar al grado de Magisterio de Educación

infantil]. Universidad Internacional de la Rioja, España. Recuperado de

<http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2502/broch.alvarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carretero, M. (1997). ¿Qué es el constructivismo?. *Constructivismo y educación*.

Recuperado de

http://www.micentroeducativo.pe/docente/fileproject/file_docentes/549bi_2c5224.pdf

Canda Moreno, F. (s.f.). *Diccionario de pedagogía y psicología*. (EDICION

MMVIII). España. Grupo Cultural.

Cañas, A. J., Novak, J. D., y González, F. M. (2004). *La teoría del aprendizaje*

significativo. España: Pamplona.

Cloninger, S. C. (2003). *Teorías de la personalidad*. (3ra. ed.). México: Editorial

Pearson Educación.

Coll, C. (1988). Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en

torno al concepto de aprendizaje significativo. *Infancia y aprendizaje*, 41, pp.

131-142. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/48298.pdf>

Consuegra Anaya, N. (2010). *Diccionario de psicología* [Google Books].

Recuperado de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=P9w3DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=diccionario+de+psicolog%C3%ADa&ots=Ze4ayqw0Ps&sig=H7YtWufnCUIHe6cP4hNlvRC1Y5Q#v=onepage&q=diccionario%20de%20psicolog%C3%ADa&f=false>

Cordoba, J.D. y Waljus, M. L. (2011). *Las Competencias básicas en la enseñanza, fundamentación, enseñanza y evaluación*. Colombia: Ediciones de la U.

Cosacov, E. (2007). *Diccionario de término técnico de la psicología*. [Google

Books]. Recuperado de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=v5umU5ltpBsC&oi=fnd&pg=PA19&dq=diccionario+de+psicolog%C3%ADa&ots=tVXW6pRqeP&sig=W5LZ0t360z8V3qTRFZ33fw0gvvl#v=onepage&q=diccionario%20de%20psicolog%C3%ADa&f=false>

Delval, J. (2001). Hoy todos son constructivistas. *Revista electrónica Educere*,

5(15), pp. 353-359. Recuperado de

<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19630/1/articulo20.pdf>

Eleizalde, M., Parra, N., Palomino, C., Reyna, A., & Trujillo, I. (2010). Aprendizaje

por descubrimiento y su eficacia en la enseñanza de la

Biotecnología. *Revista de investigación*, (71), pp. 271-290.

Recuperado de

<http://revistas.upel.edu.ve/index.php/revistadeinvestigacion/article/view/3599/1763>

Ferrando, M., Prieto, M. D., Ferrándiz, C., y Sánchez, C. (2005). Inteligencia y creatividad. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 7(3), pp. 21-50. Recuperado en

http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/7/espanol/Art_7_101.pdf

Gallego Badillo, R., (1999). *Competencias cognoscitivas, un enfoque epistemológico, pedagógico y didáctico*. Colombia: Aula abierta, Magisterio.

Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), pp. 43-63.

Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>

Garrett, R. M. (1988). Resolución de problemas y creatividad: implicaciones para el currículo de ciencias. *Enseñanza de las Ciencias*, 6(3), pp. 224-230.

Recuperado de

<https://ddd.uab.cat/pub/edlc/02124521v6n3/02124521v6n3p224.pdf>

Garzón, C. y Vivas, M. (1999). Una didáctica constructivista en el aula universitaria. *Revista electrónica EDUCERÉ*, 3(5), pp. 34-38.

Recuperado de

<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19454/1/articulo3-5-5.pdf>

Guilera, L. (2011). Anatomía de la creatividad. Sabadell. *FUNDIT* (en Webprod).

Recuperado de

<http://webprod.esdi.es/content/pdf/anatomia-de-la-creatividad.pdf>

González Pineda, J. A., Núñez Pérez, C., Pumariega, S., y García García, M. S.

(1997) Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Psicothema* 9(2),

pp. 271-289. Recuperado de

www.psicothema.com/pdf/97.pdf

Henao López, G. C., Ramírez Nieto, L. Á. y Ramírez Palacio, C. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes.

AGO.USB, 6(2), pp. 215-226. Recuperado de

[http://200.48.31.85/documentos/psicologia/Agora%20Diez%20\(Tema%204%20Que%20es%20la%20Intervencion%20Psicopedagogica\).pdf](http://200.48.31.85/documentos/psicologia/Agora%20Diez%20(Tema%204%20Que%20es%20la%20Intervencion%20Psicopedagogica).pdf)

Klausmeller H., y Goodwin W. (1977). *Psicología Educativa Habilidades humanas y aprendizaje*. (4ta. Ed.). México: HARLA, S.A. de C.V.

Klimenko, O. (2008). La creatividad como un desafío para la educación del siglo

XXI: um desafio para a educação do século XXI. *Educación y*

educadores, 11(2), pp. 191-210. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v11n2/v11n2a12.pdf>

Larsen, R. J. y Buss, D. M. (2005). *Psicología de la personalidad*. (2da. Ed.).

México: Editorial Mc Graw Hill.

Latorre Ariño, M y Seco del Pozo, C. J. (2015). *Diseño curricular nuevo para una nueva sociedad*. Perú: Fondo editorial de la Universidad Marcelino

Champagnat.

Lizarraga M. L. (2010). *Competencias cognitivas en educación superior*, España: Narcea s. a. de Ediciones.

Medina Palomera, A., Amado Moreno, M.G., y Brito Páez, R. A. (2010). Competencias Genéricas en la educación superior, tecnológica mexicana: desde las percepciones de docentes y estudiante. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(3), pp. 1-28. Recuperado de http://www.academia.edu/9539594/COMPETENCIAS_GEN%C3%89RICAS_EN_LA_EDUCACI%C3%93N_SUPERIOR_TECNOL%C3%93GICA_MEXICANA_DESDE_LAS_PERCEPCIONES_DE_DOCENTES_Y_ESTUDIANTES

Merani, A. L. (1976). *Diccionario de Psicología*. (Ed. 1.^a). México: Editoriales Grijalbo.

Mikulic, I. M. (2007). *Construcción y adaptación de pruebas psicológicas*. Recuperado de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36574876/5U2construccion_medicion_2.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1491281157&Signature=06AxPIFpHolxTqbxuKrlHcv9KEc%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DUNIVERSIDAD_DE_BUENOS_AIRES_FACULTAD_DE.pdf

Moreira, M. A. (1997). Aprendizaje significativo: un concepto subyacente. *Actas del encuentro internacional sobre el aprendizaje significativo*, 19(44), pp. 1-26.

Recuperado de

<https://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf>

Orellana, M. O., García, L., Sarria C., Morocho, J., Herrera F., Salazar, M., Yanac, E., Rivera J., Sotelo L., Sotelo N., y Arce F. (2007). Perfil profesional de competencias del psicólogo Sanmarquino, *Revista IIPSI*, 10(2), pp. 111-136. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2746904.pdf>

Pereira, M. L. N. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), pp. 153-170. Recuperado de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/40376383/44012058010.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1488953602&Signature=xtOY0EiwWDKW5ffjJTkXv%2B0nZzs%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DRedalyc.MOTIVACION_PERSPECTIVAS_TEORICAS.pdf

Pérez Romero, J., F., y Cerván R., L. (2003). *Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos*. Editorial Junta de Andalucía.

Recuperado de

<http://educacionactualizada.com/difdeap.pdf>

Sánchez, M. (2002). La investigación sobre el desarrollo y la enseñanza de las habilidades de pensamiento. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* 4(1), pp. 1-32. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/239480.pdf>

- Sanchiz, Ruiz, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Recuperado de <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/23882/s4.pdf?sequence=6>
- Saz Marín, A.I. (2006) *Diccionario de Psicología*. (Ed. 4.^a). España: Libro Hobby Club, S.A.
- Secadas, F., Sánchez, S. y Román, J. M. (2000). *Desarrollo de Habilidades en niños pequeños*. (4ta. Ed.). España: Ediciones Piramide.
- Serrano, J. M. y Pons, R. M. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), pp. 1-27. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-serranopons.html>
- Setzer, Letsche H. (2014). *Instrumentos de evaluación*. Recuperado de <http://web.uaemex.mx/sa/rm/docs/catalogos/CATALOGOS%20MANUAL%20MODERNO/CATALOGO%20MANUAL%20MODERNO%20Instrumentosdeevaluacion.pdf>
- Tovar, J. A. (2007). *Psicometría: tests psicométricos, confiabilidad y validez*. *Psicología: Tópicos de actualidad* [Documento en línea]. Recuperado de http://blog.uca.edu.ni/kurbina/files/2011/06/test-psicometrico_confiabilidad-y-validez.pdf

Riart Vendrell, J. (2002). *Los análisis de necesidades en la intervención*

psicopedagógica. Educación XXI, (5), pp. 139-151. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600508>

Velázquez, L. G., y Aymes, G. L. (2006). Inteligencia y Educación. *Revista*

Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo, (8),

pp. 155 -211. Recuperado de

<https://www.researchgate.net/publication/285581186>

GLOSARIO

- **Adaptación**

“Adecuación a las exigencias, restricciones y costumbres de la sociedad, lo que comprende la capacidad de vivir y trabajar con los demás en forma armoniosa y entregarse a interacciones y relaciones satisfactorias” (APA, 2009, p.34).

- **Aprendizaje**

“Es un cambio parcialmente permanente en la conducta que resulta de la experiencia. El aprendizaje como ganancia no hereditaria en el intercambio con el medio es un fenómeno incomprensible sin su vinculación a la dinámica del desarrollo humano” (Consuegra, 2010, p. 27).

- **Autoconcepto**

“El autoconcepto es una de los factores más relevantes dentro del ámbito de la personalidad, tanto desde una perspectiva afectiva como motivacional, y hace referencia a lo que la persona percibe de sí misma” (González, Núñez, Pumariaga y García, 1997, p. 271).

- **Autoestima**

Rasgo de personalidad en relación con el valor que un individuo atribuye a su persona. En la línea de las teorías del equilibrio, la autoestima se define como una función de la relación entre las necesidades satisfechas y el conjunto de las necesidades sentidas. (Doron y Parot, 2007, p. 70).

- **Competencia**

La organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2005) propone una definición del termino competencia como algo más que un conjunto de conocimientos y habilidades; constituye, además, una capacidad que involucra el deseo de enfrentarse a metas difíciles y de activar disposiciones psicosociales que contribuyen al logro de una respuesta satisfactoria a una realidad planteada en un ámbito profesional específico. (como se citó en Lizárraga, 2010, p. 16).

- **Constructivismo**

Enfoque filosófico que sustenta que no existe una realidad externa única o ultima, sino que la mente del ser humano participa activamente para generar un tipo de realidad, por lo tanto el individuo es responsable de su aprendizaje y la adquisición de este. (Cosacov, 2007, p. 74).

- **Destreza**

“Hace referencia a la consecuencia en una tarea unitaria o una configuración de tareas. Para obtener cada una de las destrezas, el individuo debe de aprender una serie de actividades y las realiza en forma rápida y precisa” (Klausmeler y Goodwin, 1977, p. 54).

- **Educación**

Es el proceso con un amplio sentido de acción con efecto de formar, instruir a otra persona, especialmente es un proceso que comienza en los

primeros años de vida, al mismo tiempo transmite información que nutrirá los conocimientos de los estudiantes. (Canda, p. 100).

- **Habilidades**

Se define como la disposición y exactitud en la ejecución de los actos; y también como cumulon de disposiciones favorables para hacer más fácil una cosa. Esta “cosa” es el objetivo que determina cuales de las destrezas son útiles para la ejecución y las polariza selectivamente. (Secadas, Sánchez y Román, 2000, p. 23).

- **Inteligencia**

La mayoría hace referencia la capacidad general de adaptación a situaciones nuevas mediante procedimientos cognitivos. Capacidad para adaptarse a un ambiente o a varios, para realizar abstracciones, pensar racionalmente, solucionar problemas, aprender nuevas estrategias por medio de la experiencia o llevar a cabo comportamientos dirigidos a metas. (Saz, 2006, p. 157).

- **Intervención Educativa**

Acción ejercida sobre otro que permite iniciar, alterar, mejorar o promover un proceso con intención de mejorarlo. Se trata de la corriente pedagógica actual que defiende la necesidad de permitir al sujeto el mejor rendimiento de sus capacidades, teniendo en cuenta su individualidad. (Canda, p. 182).

- **Motivación**

Necesidad o deseo que dinamiza la conducta, dirigiéndola a una meta [...]

Las motivaciones se clasifican también en intrínseca, apoyada en la propia fuerza que emana de la tarea para el sujeto implicado, y motivación extrínseca, que busca las recompensas externas e incentivada por aspectos como el afán competitivo o el poder. (Saz, 2006, p. 181).

- **Necesidad**

“Lo que no puede no ser porque es imposible que no sea. Refiriéndose a una hipótesis, que siendo admitida o estando dadas determinadas condiciones, no puede dejar de seguirse o de producirse” (Merani, 1976, p. 112).

- **Personalidad**

“Conjunto de rasgos y mecanismos psicológicos dentro del individuo que están organizados y son relativamente perturbables y que influyen en sus interacciones con el ambiente y su adaptación a este, incluyendo el ambiente intrapsíquico, físico y social” (Larsen y Buss, 2005, p. 4).

- **Problema escolar**

“Dificultad que vive el niño en el ambiente escolar que no puede atribuirse a un trastorno mental” (Canda, p. 256).

- **Rendimiento**

Capacidad de un organismo determinado para ponerse en acción y resultado que se obtiene por ello. Este concepto debe distinguirse de la

competencia en una tarea, así como el aprendizaje de esta. El rendimiento no solo depende de la capacidad que se tenga, sino que también influye en él los incentivos (Saz, 2006, p. 233).

A decorative border of white school-related icons on a dark background, including a globe, backpack, lightbulb, atom, envelope, ruler, notebook, heart, speech bubble, and various mathematical symbols like plus, minus, multiply, and divide. The icons are scattered across the top and bottom edges of the page.

MANUAL DESARROLLO COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE APRENDIZAJE

USO PARA UNIVERSITARIOS CON
BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

Índice

2	Introducción
4	Objetivos
5	Destinatarios
6	Esquema general de la propuesta
7	Indicaciones Generales
8	Capítulo I
	1.1. Evaluación de candidatos
	1.2. Entrevista previa
11	1.3. Pruebas psicométricas
	1.3.1. Inteligencia
	1.3.2. Habilidades Mentales Primarias
12	1.3.3. Personalidad
	1.3.4. Hábitos de estudio
13	1.3.5. Evaluación Funcional
16	Capítulo II
	2.1. Desarrollo de competencias
20	2.2. Estrategias de aprendizaje
24	Capítulo III
	3.1. Evaluación de competencias
28	Anexos
32	Referencias Bibliográficas



Introducción

Los jóvenes se ven expuestos a diferentes retos al momento de ingresar a la vida universitaria, dentro de estos se encuentran los procesos de adaptación y los cambios que se generan al cambiar de ambiente. Como sabemos muchos de los universitarios poseen un registro previo de las maneras de aprendizaje que se ponen a prueba al momento de elegir una carrera universitaria. Por lo tanto desde los primeros años de la carrera se pueden observar cuales son las fortalezas y debilidades de los estudiantes.

Se ha prestado atención que dentro del rubro universitario se hacen visibles muchas dificultades en cuanto a la educación y a las maneras que los jóvenes poseen para adquirir nuevos conocimientos, y es por eso la importancia de conocer primordialmente las causantes del por qué muchos jóvenes poseen un bajo rendimiento académico.

Tomando en cuenta todas las áreas o aspectos que conforman la vida académica de los universitarios se puede concluir que una de las causas más fuertes o frecuentes no son solo problemas de aprendizaje, o la falta de hábitos de estudio, si no la deficiencia que engloba las competencias básicas en cuanto a la adquisición del aprendizaje. Nos damos cuenta que muchos jóvenes hoy en día no saben de qué manera realizar ciertas actividades que son primordiales para desarrollarse eficazmente en la vida universitaria y es aquí donde muchos se estancan y encuentran muchas dificultades para avanzar en su carrera.

Con la realización de este manual para desarrollar competencias y habilidades académicas se pretende brindar una herramienta al profesional o tutor para poder guiar y encaminar al universitario con bajo rendimiento académico y así favorecer un aprendizaje seguro y sobre todo brindar las armas necesarias para defenderse en lo que le reste de su carrera universitaria.

El manual para desarrollo de competencias y habilidades académicas estará dividido por etapas, primeramente se realizara una evaluación psicopedagógica donde el objetivo es realizar un filtro para descartar que el estudiante tiene un bajo rendimiento causado por alguna patología que tenga que ser referida al psicólogo clínico. Para realizar esta evaluación se debe aplicar una entrevista estructurada para conocer un fragmento de la vida del estudiante y descartar que sean factores del desarrollo o sociales los que le estén afectando.

Posteriormente se le aplicaran una serie de pruebas según los resultados de la entrevista previa; si el tutor logra identificar rasgos patológicos o indicadores que perciba que puedan estar afectando el rendimiento académico del estudiante, queda a su criterio si es necesario aplicar todas las pruebas sugeridas o las que se apeguen al caso.

Se recopilaran todos los resultados y se realizara un informe psicopedagógico donde se presenten cada una de las pruebas con sus respectivos resultados y se realizara un diagnóstico, con el cual se dará paso a estructurar el plan de intervención, redactando cada una de las cartas metodológicas por sesión para llevar un mejor control de lo que se ira realizando en cada una de las sesiones que se tendrán con el estudiante. Es necesario que el tutor plantee cual sería la manera más adecuada de trabajar con el estudiante que le corresponde atender.

Con un plan estructurado se dará paso a la intervención y aplicación del mismo, es aquí donde el tutor realizara una selección de las competencias y habilidades que ha interpretado que necesita desarrollar el estudiante ya mejorar su rendimiento académico. Cada estudiante será diferente por lo que es necesario que el tutor sea capaz de identificar las fortalezas y brindar una asesoría personalizada y encontrar la manera que le facilite el aprendizaje.



Objetivos

Objetivo General:

- Estructurar un proyecto que sea capaz de solventar con las necesidades de los estudiantes de psicología que poseen un bajo rendimiento académico, para que puedan desarrollarse de mejor manera dentro de la carrera siendo capaces de aprobar sus materias y mejorar su aprendizaje.

Objetivos específicos:

- Brindar una guía estructurada para que los tutores sean capaces de enriquecer y encaminar el aprendizaje y desarrollo de competencias y habilidades de los estudiantes con bajo rendimiento académico de la escuela de psicología.
- Guiar al tutor por medio de una serie de partes que le mostrarán como desarrollar las competencias para el mejoramiento del rendimiento académico de los universitarios que estén reprobando sus materias.

Destinatarios

El manual para desarrollar competencias y habilidades académicas está diseñado para todo profesional en psicología, psicopedagogía o tutores que sean capaces de llevar paso a paso las partes que comprenden mencionado producto, y para los estudiantes universitarios que posean un bajo rendimiento académico.

Para los profesionales o tutores que hagan uso de este material se les exhorta que cuente con las competencias que faciliten el momento de transmitir el aprendizaje, ya que esto favorecerá el proceso que conlleva desarrollar competencias y habilidades académicas para mejorar el rendimiento académico del universitario que lo requiera.

En cuanto a los estudiantes, es necesario identificar si cuenta con las características para la aplicabilidad de este manual, debido a que no todo el estudiante con bajo rendimiento es apto para el proyecto principalmente porque es necesario descartar que una de las causantes de su bajo rendimiento no sean factores patológicos o clínicos que requiera otro tipo de intervención. Es por eso que es importante que todos los aspirantes al proyecto de desarrollo de competencias y habilidades se sometan a una evaluación previa.



Esquema general de la propuesta

DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES



INDICACIONES GENERALES

Para el uso de este manual se recomienda seguir las siguientes indicaciones:

Primeramente, después de que se le ha asignado un estudiante, debe realizar lo que indica el primer capítulo, la evaluación. Esta la desarrollara en tres partes, la primera de ella constara en unas entrevistas, una dirigida hacia el estudiante directamente y la otra se realizara hacia el docente para evaluar también desde el punto de vista de la persona que conoce al estudiante dentro de su materia.

Luego se le aplicaran las pruebas planteadas dentro de este manual y por último se realizara una evaluación funcional, la cual es la más importante ya que por medio de esta se conocerá cuáles son las destrezas y competencias que el estudiante necesita desarrollar. Luego de obtener los resultados de la primera etapa, se planteara un plan de intervención (el número de sesiones serán determinadas según lo que considere el tutor) utilizando las tablas del segundo capítulo, para mejor organización de las sesiones se sugiere que haga uso de los formatos que encontrara en los anexos.

Para el desarrollo de las competencias y habilidades de aprendizaje hará uso de ambas tablas, la primera contiene las destrezas que se desean desarrollar, su definición y los pasos mentales que debe seguir para desarrollarla. Esto lo hara al mismo tiempo utilizando la tabla de estrategias que le ayudaran a desarrollar las competencias a través de una serie de actividades que según la creatividad del tutor podrá establecer, confiando en su criterio y adecuándolas a la forma que mejor se adapte al estudiante.

Para un mayor control de su intervención se le sugiere realice unas cartas metodológicas tal como se le presentan en los anexos de este manual.

Para finalizar con todo el proceso del desarrollo de las competencias y habilidades de aprendizaje, es necesario seguir los pasos que se plantean en el capítulo tres, esto le ayudara al tutor para poder evaluar al estudiantes desde varios aspecto y puntos de vista; desde el mismo estudiante, desde la perspectiva del tutor y desde la perspectiva del docente. De esta manera concluirá con el proceso realizando un expediente del estudiante. Se sugiere que para asegurarse que el proceso ha sido todo un éxito, el tutor elabore un cuadernillo vacacional donde se refuerce con diferentes actividades lo que aprendió durante la intervención. Esto queda a criterio del tutor.

PARTE 1. EVALUACIÓN DE CANDIDATOS

Indicaciones: Este apartado está compuesto por una entrevista preliminar que le permitirá conocer algunos aspectos de la vida académica del candidato.

Se recomienda que posteriormente el estudiante haya contestado todas las preguntas se retroalimente la entrevista de manera oral, ya que da la oportunidad de indagar factores que al tutor le interesen.

Entrevista preliminar:

Entrevista para estudiante de la Escuela de Psicología

Identificación personal:

Nombre:	Dirección Actual:
Sexo:	
Documento de identidad (DUI):	
Fecha de nacimiento:	Teléfono:
Edad:	Materia/as a intervenir:
Lugar de nacimiento:	
Estado Civil:	
Correo Electrónico:	

Conteste:

1. Describa las razones por las cuales decidió estudiar la Licenciatura en Psicología, y cuáles fueron sus motivaciones para estudiar en la Universidad Dr. José Matías Delgado; mencione si estas fueron sus primeras opciones, o si considero otras antes.

2. Describa de manera sintetizada quien es usted, sus virtudes y fortalezas, tales como: trabajo en equipo, responsabilidad, facilidad de aprendizaje, entre otros.

3. ¿Cuáles consideras que son sus competencias y habilidades para desempeñarse en la carrera de Psicología?

4. Describa ¿cuáles son los puntos que necesita mejorar desempeñarse mejor en la carrera d Psicología?

5. Comente sobre sus antecedentes laborales; si trabaja actualmente (lugar, cargo y horario), o si ha trabajado.

6. Mencione los proyectos en los cuales esta o ha participado, talentos o hobbies que practica.

7. Describa brevemente su ambiente familiar, nombre de sus padres, familiares importantes para su vida, su estructura familiar (con quien vive actualmente), economía familiar, de qué manera se transporta, zona donde vive.

8. ¿Ha tenido dificultades en alguna o varias materias?, si su respuesta es sí, mencione el nombre de las materias:

9. ¿Cuándo fue la primera vez que curso la/as materia/as?:

10. ¿Cuál considera que es la razón por la cual se le dificulta aprobar esta/as materia/as? Explique:

11. ¿Qué es lo que más se le facilita de esta materia?

12. ¿Qué es lo que más se le dificulta de esta materia?

13. ¿Consideras que posee algún tipo de problema con el estudio? _____

14. ¿A qué creé que se deba?

15. ¿Cuántas horas al día dedica para estudiar?

16. ¿Cómo acostumbra estudiar?

17. ¿Qué técnicas de estudio aplica al momento de estudiar?

18. ¿De qué manera considera que le resulta más fácil aprender?

Pruebas psicométricas

Indicaciones: se aplicaran cada una de las pruebas; o las que el tutor considere conveniente aplicar, con el fin de obtener una evaluación verídica y obtener un diagnóstico que le permita realizar una selección correcta de las competencias que deberá desarrollar, y de esa manera dar paso a una intervención más asertiva.

• Test de inteligencia

OTIS Superior Forma A:

Hay que considerar que solamente se puede medir el efecto de la habilidad que permite a las personas adquirir algunos conocimientos y cierta destreza mental.

Propósito: medir la habilidad mental, capacidad de razonamiento, o grado de madurez mental. **Aplicación:** Individual o colectiva, a partir de los 15 años

Tiempo: 30 min cronometrado más tiempo de instrucciones

• Aptitudes mentales primarias

PMA:

Medición de aptitudes mentales primarias de la conducta cognoscitiva. La batería consta de cinco pruebas:

- **Factor V:** comprensión verbal
- **Factor E:** concepción espacial
- **Factor R:** Razonamiento
- **Factor N:** Factor Numero
- **Factor F:** Fluidez verbal

Aplicación: Individual o colectiva, puede aplicarse a diversos niveles, ya que no es una prueba discriminativa entre escolares y profesionales de formación elevada. **Tiempo:** 26 min cronometrados más tiempo de instrucciones.

1.3.3. Test de personalidad:

PPG-IPG Gordon

Significación: evaluación de ocho rasgos básicos de la personalidad: Ascendencia, responsabilidad, estabilidad emocional y sociabilidad en el PPG; cautela, originalidad, comprensión y vitalidad en el IPG. La suma de los resultados en las cuatro escalas PPG permite una medida de autoestima. **Aplicación:** Adolescentes y adultos. **Tiempo:** entre 20 – 25 min (Gordon, 1996, p. 7).

1.3.4. Test de Hábitos de estudio:

Finalidad: Evaluación de los hábitos de trabajo y estudio mediante cuatro escalas: condiciones ambientales del estudio, planificación del estudio, utilización de materiales y asimilación de contenidos. Y una adicional de sinceridad. **Aplicación:** Individual y colectiva. **Duración:** 15 minutos, aproximadamente (Poza, 2014, p.9).

1.3.5. Evaluación Funcional:

Para la realización de dicha prueba se utilizará el manual de METODO, PROCEDIMIENTO, TECNICAS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE, con el fin de identificar o reconocer de forma más asertiva, cuáles son las dificultades o situaciones que no permiten al estudiante el entendimiento de dicha materia cursada nuevamente. Se comenzará con pedirle al estudiante que lleve el material actualizado de la materia con la que se esté trabajando para realizar:

- Una lectura de texto en voz alta, con el fin de verificar la pronunciación, el ritmo y entonación con que el alumno frecuentemente lee y estudia. Se le pedirá que realice un alto y que explique brevemente el texto de cuatro párrafos para reforzar la autoescucha de su lectura.
- Se realizará una síntesis de la información mediante el análisis previo, por medio de la observación y participación con el alumno, si ignora el concepto se le explicará de manera sencilla de tal manera que sea comprensible para él utilizando los materiales que se le proporcionen en clase, el alumno realizará dicha síntesis de manera favorable, ya que previamente juntos se habrá hecho un análisis, identificado las partes más importantes del texto.
- Por último, se le pedirá que escriba las conclusiones sin ver el material de lo que se ha analizado.
- Se recomienda que el tutor realice una selección de las destrezas que considere que más se le dificulten al estudiante y a base de esas destrezas realizar la evaluación funcional.

Se evaluaron ciertas destrezas tomando como guía lo expuesto anteriormente:

Destreza	Actividad	Procesos mentales
Leer de forma entonada y comprensible	Se le pedirá al estudiante que en voz alta lea un documento de la materia que más se le dificulta. Se recomienda ir moderando la manera de lectura del estudiante para que lo haga correctamente.	1. Percibir – escuchar y comprender la información 2. Generar ideas a propósito de lo que se oye 3. Intervenir-responder, siguiendo las normas sociales en la escucha y la expresión.
Analizar texto	Se le entregará un documento de los que se le han impartido en clase. Se le pedirá al estudiante que les detenidamente y que realice un análisis. Es deber del tutor observar como lo realiza y finalizado el análisis tomar apuntes que retomará en la etapa de intervención.	1. Percibir la información de forma clara. 2. Identificar las partes esenciales 3. Relacionar las partes entre sí.
Subrayar texto	Con la información que el estudiante maneje, se le pedirá que realice un subrayado del texto. Lo que el tutor debe observar es si logra identificar las ideas principales de la información.	1. Identificar la información más importante del texto 2. Identificar las ideas secundarias.
Identificar palabras claves en un texto	Se le pedirá al estudiante que lea uno de los textos para identificar palabras claves. El tutor con anterioridad habrá estudiado el documento y comparará con sus apuntes los resultados del estudiante.	1. estrategia para prestar atención a la lectura 2. ayuda a recordar conceptos mediante la memoria visual 3. construir un glosario 4. relacionar lo leído y recordarlo con más facilidad.

Sintetizar-resumir	Se le pedirá al estudiante que lea con atención el documento con el que trabajara y realice una síntesis. El tutor deberá observar de qué manera lo realiza y evaluar si sigue los pasos correspondientes.	1. Analizar (procesos de analizar) 2. Sintetizar mediante un organizador gráfico o elaborando un texto breve
Dialogar	Lo primero que deberá realizar es pedirle al estudiante que lean en conjunto un documento de la materia. Seguido de esto se le pedirá que saque a discusión los puntos principales del documento. El tutor deberá observar la manera como se expresa, y la capacidad de análisis y de percepción de las ideas principales posee.	1. Percibir escuchar y comprender la información 2. Generar ideas a propósito de lo que se oye 3. Intervenir responder, siguiendo las normas sociales en la escucha y la expresión,
Mapa Conceptual	Con ayuda de materiales de apoyo, se le brindara al estudiante un documento que deberá leer, realizado esto se le indicará que realice un mapa conceptual. El tutor debe observar los pasos que sigue para realizar el mapa,	1. clarificar el pensamiento 2. reforzamiento de su comprensión de temas fundamentales 3. permiten procesar, organizar y priorizar nueva información

• Cuestionario de estilo de aprendizaje de Kolb

Permite al estudiante identificar características personales de la forma en como procesa la información. Los cuatro estilos de aprendizaje que se establecen en este inventario se caracterizan por identificar desde un estilo activo hasta un reflexivo. Los estilos de aprendizaje son modificables con el tiempo y de acuerdo con las experiencias vividas. Aplicación: adultos, universitarios.

Aplicación: adultos, universitarios.

CAPÍTULO II. DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Indicaciones: Ubicándose en el siguiente cuadro, encontrara las destrezas que podrá utilizar para desarrollar competencias que le ayuden al momento de estudiar y así fortalecer y mejorar su rendimiento académico.

Panel de destrezas, sus definiciones y procesos

Destreza	Definición de la destreza	Procesos mentales
Analizar	Destreza específica que separa las partes principales de un todo, con la finalidad de llegar a conocer sus principios y todos los elementos y las relaciones entre todas las partes que forman el todo.	1. Distinguir la investigación de forma clara. 2. Encontrar las ideas principales. 3. Relacionar las partes entre sí.
Argumentar — fundamentar	Capacidad específica que permite proponer un razonamiento ya sea deductivo o inductivo con el fin de probar, tener mejor comprensión o de demostrar una proposición de teorías, hechos, evidencias, etc.	1. Delimitar el tema objeto de argumentación 2. Buscar y almacenar información del tema 3. Organizar información 4. Formular los juicios que se van a defender 5. Contrastar posturas // Información 6. Exponer los argumentos.
Conceptualizar	Estructurar algo en la mente y luego evaluar el contexto, luego formular en términos breves y precisos los elementos fundamentales de un concepto, objeto, situación, etc.	1. Explorar, conocer y percibir el concepto que se quiere definir 2. Establecer sus características esenciales. 3. Formular las características con palabras. 4. Concretar de forma oral o escrita.
Deducir	Concretar o formular una consecuencia de una cosa, habilidad que permite obtener conclusiones a través de un conjunto de indicios, realidades y hechos observables que puedan ser contrastados.	1. Distinguir la información de forma clara (analizar) 2. Relacionar con conocimientos previos. 3. Explicar. 4. Realizar la deducción.
Demostrar fluidez mental y verbal	Capacidad que permite renombrar o recordar con rapidez las palabras, conceptos, ideas, conexiones, con la finalidad de expresar con pertinencia y exactitud, es una manera de hacer uso de un léxico más apropiado al momento de expresar lo que pensamos de una manera más clara, lógica y coherente.	1. Descubrir con claridad lo que quiere decir 2. Procesar y establecer las ideas. 3. Relacionar las ideas con elementos lingüísticos 4. Verbalizar lo que se piensa con seguridad y confianza 5. Manifestar fluidez en la locución de las ideas, con tono y expresión adecuados.

Describir	Es la destreza que nos permite dar una explicación de manera más detallada y profunda a las características, partes o cualidades de una situación o fenómeno, por medio de la observación de todos sus elementos, propiedades esenciales.	1. Descubrir con claridad el objeto o fenómeno 2. Elegir sus partes y características esenciales 3. Ordenar la exposición 4. Describir el objeto o fenómeno, utilizando el lenguaje apropiado.
Argumentar — fundamentar	Capacidad específica que permite proponer un razonamiento ya sea deductivo o inductivo con el fin de probar, tener mejor comprensión o de demostrar una proposición de teorías, hechos, evidencias, etc.	1. Delimitar el tema objeto de argumentación 2. Buscar y almacenar información del tema 3. Organizar información 4. Formular los juicios que se van a defender 5. Contrastar posturas // información 6. Exponer los argumentos.
Dialogar	Hace referencia a la destreza para mantener una conversación entre dos o más personas, que expresan sus ideas o afecciones. En ella implica saber escuchar y relacionarse para poder comprender las ideas de los demás y al mismo tiempo poder expresar las ideas propias.	1. Observar, escuchar y comprender la información 2. Formar ideas a propósito de lo que se oye 3. Intervenir, manifestar, siguiendo las normas sociales en la escucha y la expresión.
Dibujar	Es la capacidad que se posee para sombrear y delinear una figura, o una imagen ya sea sobre papel o algún medio físico. Es crear y darle forma a través de líneas y trazos hasta componer una figura o imagen.	1. Distinguir, tener en la mente la imagen que se quiere dibujar (puede ser física o mental) 2. Elegir el instrumento y materiales que se van a utilizar para dibujar o pintar. 3. Ejecutar el dibujo o pintura aplicando las técnicas adecuadas.
Elaborar conclusiones	Es la destreza específica que permite realizar inferencias y crear conclusiones u opiniones con criterio analítico sobre determinados hechos, leyes o principios acerca de un determinado tema.	1. Distinguir la información de forma clara. 2. Ubicar y seleccionar los elementos más relevantes. 3. Contextualizar la situación. 4. Establecer relación causa-efecto 5. Realizar la inferencia

Esquematar la información	Es la habilidad que permite organiza u ordenar la información en forma de esquema para su mayor comprensión, realizando conexiones que le permitan entender de mejor manera la información. Se puede realizar bajo la forma de un mapa conceptual, un esquema, un mapa mental, etc. Los esquemas pueden estar compuestos por números, llaves, flechas, etc.	1. Percibir la información de forma clara y distinta. 2. Identificar las ideas principales y secundarias (analizar). 3. Jerarquizar las ideas (de lo general a lo particular). 4. Elegir un esquema apropiado para hacer el esquema pedido.
Explicar	Es la capacidad que permite dar a conocer, diciendo lo que uno piensa sobre determinado tema o sobre una información, teniendo un léxico adecuado para enviar un mensaje claro y entendible.	1. Distinguir y percibir la información de forma clara 2. Delimitar las ideas principales 3. Organizar y secuenciar la información. 4. Seleccionar un medio de comunicación para exponer el tema.
Exponer	Destreza específica por la cual se presenta o expresa determinada información, haciendo uso de conceptos adecuados y tomando en cuenta los medios diversos que pueden ser utilizados para su mejor comprensión.	1. Razonar el tema objeto de exposición. 2. Definir el tema y su extensión. 3. Elegir el medio de exposición (oral, escrita, visual, gestual, etc.). 4. Ordenar y organizar las ideas mediante textos, frases breves, objetos, imágenes, esquemas, etc. con ideas o palabras clave. 5. Exponer el contenido del mensaje.
Formular hipótesis	Capacidad específica para realizar afirmaciones temporales sobre un hecho o algún fenómeno o situación, basándose en una ley, un razonamiento lógico, etc... con el propósito de poder explicar el hecho o situación. Se establece una suposición de las variables seguido de un determinado experimento para su comprobación.	1. Prestar atención al fenómeno de forma clara. 2. Identificar las variables que intervienen 3. Relacionar las variables con los conocimientos teóricos. 4. Formular afirmaciones momentáneas (hipótesis).
Indagar/ Investigar	Consiste en encontrar o buscar información acerca de un determinado tema, realizando actividades intelectuales o experimentales, con la finalidad de incrementar los conocimientos sobre el tema que se busca.	1. Definir el tema objeto de indagación 2. Averiguar, seleccionar y organizar la información 3. Producir el conocimiento a través de la información recogida.

Inducir	Es la habilidad que permite obtener las difusiones a partir de algunos hechos concretos realizando un profundo análisis e interpretaciones de los mismos. Es también ir de aquellos hechos más complejos a ideas generales.	1. Observar hechos o fenómenos. 2. Identificar lo relevante dentro de lo observado. 3. Buscar lo común dentro de lo observado e identificado. 4. Generalizar lo observado en el marco de una teoría.
Mostrar habilidades sociales	Consiste poseer la habilidad de expresar las ideas propias de una manera asertiva, donde se sepa escuchar y entender las ideas ajenas, interpretar todos los códigos sociales para facilitar la convivencia. Se posee un nivel razonable de autoestima y confianza para poder mantener una buena relación con los demás.	Características personales para demostrar habilidades sociales: 1. Revelar empatía. 2. Ser asertivo. 3. Mostrar habilidad para trabajar en equipo. 4. Saber escuchar y responder. 5. Respetar a las personas. 6. Mostrar las habilidades en diversos contextos.

(Latorre, 2014, p. 2-12)

2.2. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Indicaciones: para el desarrollo de competencias puede seleccionar las estrategias que considere adecuadas para reforzar el aprendizaje del estudiante.

Estrategias de aprendizaje

Destreza	Definición	¿Cómo se realiza?
SQA (qué sé, qué quiero saber, qué aprendí)	Esta estrategia consta de tres estadios, el primero de identificar los aprendizajes o conocimientos previos que tiene el estudiante, el segundo cuestionar todos estos conocimientos y por último verificar lo que el estudiante ha logrado aprender o comprender	1. Se le presenta al estudiante un tema determinado y se le interroga sobre lo que conoce de él. 2. Todos los estudiantes deben responder en base tres afirmaciones: Lo que sé, lo que quiero saber y lo que aprendí. 3. Por último el aspecto de lo que aprendí debe ser contestado hasta el final del proceso de aprendizaje.
Lluvia de ideas	Es una estrategia que tiene como establecer en conjunto ideas o los conocimientos que los miembros de un determinado grupo poseen acerca de un tema, y que con la guía de un regulador se pueda llegar a una conclusión o arreglo.	1. Se plantea una interrogante central de una situación, tema o problema determinado. 2. Se requiere de la participación de todos los estudiantes ya sea de manera escrita u oral. 3. Se dan a conocer las ideas, pero no se profundizan, hasta haber escuchado las de todo el grupo. 4. Estas ideas se someten a un análisis, valoración y finalmente se organizan en torno a la interrogante central. 5. Para finalizar se realiza una síntesis escrita de lo que se ha hablado.
Mapa conceptual	Es un medio esquemático que se utiliza con la finalidad de presentar un cúmulo de significados conceptuales incluidos en una estructura de propuestas.	1. Se parte de un concepto inicial el cual sería la raíz del árbol que haga referencia al título del tema. 2. el concepto inicial debe estar relacionado con los demás conceptos dependientes. 3. Es ordenado de izquierda a derecha de todos los derivados de un mismo concepto.

Cuadro comparativo	Es la estrategia que permite reconocer o identificar las similitudes y diferencias entre dos o más objetos o situaciones. Un factor importante de esta estrategia es que se le facilita al estudiante el delimitar conclusiones y contemplar pros y contras de lo que está comparando	1. Se delimitan los elementos con los que se realizará la comparación. 2. Se describen las características de los elementos. 3. Realizar afirmaciones donde se representen las similitudes o diferencias más representativas de los elementos en comparación.
Cuadro sinóptico	Es caracterizado por ser el ordenador gráfico más utilizado, debido a que este permite implementar una clasificación y organizar la información.	1. Se escogen los conceptos más generales o comprensibles. 2. Se generan los conceptos o ideas secundarias. 3. Los conceptos se clasifican en categorías para establecer una estructura jerárquica.
Diagrama de árbol	Estos son esquemas que relacionan las frases o palabras en un proceso informativo, por lo tanto, esto le facilita al estudiante organizar la información en su mente, identificando así las ideas principales y las secundarias.	1. Parte del centro, extendiéndose hacia sus lados. 2. El concepto con el que se iniciara debe ser correspondiente al enunciado del tema. 3. Todos los conceptos van relacionados con el concepto inicial y de aquí que se desglosan los demás. 4. Existe un orden de izquierda a derecha de todos los conceptos derivados del central.
Mapa Semántico	Es una representación gráfica que se clasifica por categorías y no corresponde necesariamente a una jerarquía establecida o definida.	1. Se define la idea principal. 2. Se definen las categorías secundarias. 3. Se relacionan la idea central con las demás categorías. 4. Se integran las características de las categorías, temas y subtemas.
QQQ (Qué veo, qué no veo, qué infero)	El objetivo de esta estrategia es el de encontrar las relaciones que se pueden dar entre las partes de un todo, partiendo de un razonamiento creativo, hipotético y crítico. Todo esto sucede en tres partes, la primera es el ¿Qué veo?: la que por medio de la observación, el estudiante conoce o reconoce del tema. ¿Qué no veo?: consiste en la expresión de lo que no se ha comprendido del tema. ¿Qué infero?: por último este consiste en lo que el estudiante logra comprender o deducir del tema.	1. Se le presenta o plantea un tema determinado o también por medio de una imagen para que la pueda analizar. 2. Se responden las tres preguntas. 3. Para mejor organización de la información puede representarse en un cuadro.

Resumen	Esta estrategia consiste en extraer las ideas principales de un texto determinado con la finalidad de sintetizar toda la información facilitando su comprensión.	1. Leer el texto en general y extraer las ideas principales. 2. Buscar el significado de todos los conceptos que no se conocen y excluir la información irrelevante. 3. Redactar un nuevo texto conectando las ideas importantes.
Ensayo	Estrategia que tiene como objetivo expresar ideas, dar a conocer el pensamiento de la persona que lo escribe. Posee bases objetivas de la información, es breve y escrito en prosa, se profundiza y se expresa con madurez y sensibilidad, dando una interpretación personal sobre un tema determinado.	1. Se elige un tema de interés sobre el cual posea conocimiento o sobre el que realice una investigación para poder exponer un punto de vista. 2. Se redacta de manera objetiva con libertad de expresar una opinión. 3. para finalizar se realizan las respectivas conclusiones, se incluye una introducción.
Debate	El debate es una estrategia grupal que debe realizarse en un espacio moderado con un ambiente de tolerancia, disciplina y libertad. Es una discusión o competencia intelectual con el objetivo de expresar y señalar diferentes puntos de vista.	1. Se determinan quien será el moderador, quienes serán los participantes, se estipulan las reglas, se organizan los equipos y se asignan roles de quien defiende y quien está en contra. 2. Se plantea la idea central o el tema de la controversia a discutir. 3. Los equipos realizan una investigación para poder establecer sus argumentos. 4. Inicia el debate, uno frente al otro. El moderador presenta y pide a los equipos que presenten sus argumentos con respecto al tema en discusión. Cada equipo espera su turno y expresa sus puntos de vista. 5. Cuando ya se han presentado los argumentos de ambos equipos, el moderador puede plantear nuevas preguntas para generar el debate, los participantes también pueden plantear preguntas. 6. para finalizar se analizan los puntos expuestos y se evalúan los aprendizajes obtenidos.

Estudio
de casos

Esta estrategia consiste en la descripción de una situación real o una simulación compleja que les permita a los estudiantes ampliar sus conocimientos y su capacidad de resolver problemas.

1. Se eligen las situaciones o las problemáticas para analizar. Puede ser un caso ya elaborado o uno completamente nuevo basado en la experiencia.
2. Se señalan las causas y efectos del caso. Luego se determinan los criterios con los que se realizará una evaluación de los análisis que tengan los estudiantes.
3. para finalizar el caso se somete a un análisis para poder evaluar la resolución que se el estudiante le ha dado.

(Pimienta, 2012, p. 2-136)

CAPÍTULO III

3.1. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Se determina considerando los tipos, finalidades y participantes en la evaluación, como se explicará en seguida.

Proceso de Evaluación

Tipos de evaluación		Finalidades de evaluación		Evaluación a quien participa en el proceso	
Tipos	Descripción	Finalidad	Descripción	Participante	Descripción
Evaluación de Diagnóstico	Se realiza al inicio del proceso	Evaluación de promoción	Busca determinar el nivel de dominio alcanzado en la formación de una competencia	Autoevaluación	La realiza el propio estudiante.
Evaluación formativa	Se realiza durante el proceso	Evaluación de acreditación	Se realiza al final de un módulo o proceso para reconocer las competencias de los estudiantes.	Coevaluación	La realizan los pares
				Heteroevaluación	La hace el tutor o personas externas

(Tobón, Prieto, Fraile, 2010, p.133)

A continuación se presentan los cuadros donde se aplicaran una autoevaluación al estudiante, para identificar como percibe el su aprendizaje, una Heteroevaluación, desde la percepción del tutor según lo que ha logrado observar del joven y su aprendizaje. La ultima tabla se aplicara a los docentes encargados de la catedra que los estudiantes del proyecto estén reprobando para tener una evaluación global de toda la intervención.

Autoevaluación

Indicaciones: Indicar con una equis (X) los criterios que considere que describan su situación en cuanto al proceso del desarrollo de competencias.

Criterios	Siempre (25%)	Casi siempre (25%)	A veces (25%)	Nunca (25%)
1. Percibo y proceso hasta entender la información que me brinda el tutor.				
2. Requiero de la supervisión y asesoría de manera continua.				
3. Realizo las actividades indicadas por el tutor.				
4. Planeo o evaluó por mi cuenta las posibles soluciones a los ejercicios o retos que se me presentan.				
5. Manejo los conceptos que he aprendido durante la sesión.				
6. Estoy motivado(a) a investigar por mi parte como algo extra de la sesión.				
7. Propongo nuevas maneras para mejorar mi aprendizaje.				
8. Demuestro un alto compromiso con el proceso y soy autónomo de mi aprendizaje.				
9. Soy creativo en las actividades que realizo durante la intervención.				
10. Demuestro perseverancia en cuanto a lograr resultados favorables en mi aprendizaje.				

Heteroevaluación

Indicaciones: Indicar con una equis (X) los criterios que considere que describan mejor la situación en cuanto el aprendizaje del estudiante.

Criterios	Siempre (25%)	Casi siempre (25%)	A veces (25%)	Nunca (25%)
1. Comprende los temas abordados durante la sesión.				
2. Requiere de la supervisión y asesoría de manera continua.				
3. Realiza las actividades que se le asignan de manera satisfactoria.				
4. Planea o evalúa por su cuenta las posibles soluciones a los ejercicios o retos que se le son presentados durante la sesión.				
5. Maneja los con facilidad los temas abordados durante la sesión, utilizando ejemplos u otras técnicas.				
6. se muestra motivado a investigar por su cuenta como algo extra de la sesión.				
7. Propone nuevas maneras para mejorar su aprendizaje.				
8. Demuestra un alto compromiso con el proceso y es autónomo con su aprendizaje.				
9. Es creativo en las actividades que realiza durante la intervención.				
10. Demuestra perseverancia en cuanto a lograr resultados favorables en el aprendizaje.				

Evaluación a realizar por el Docente				
Indicaciones: Indicar con una equis (X) los criterios que considere que describan mejor la situación en cuanto el aprendizaje del estudiante.				
Criterios	Siempre (25%)	Casi siempre (25%)	A veces (25%)	Nunca (25%)
1. Asiste constantemente a las clases.				
2. Participa constantemente durante la clase.				
3. Cuando se le realizan preguntas, sabe contestarlas asertivamente.				
4. Se le ve motivado en cada una de las clases.				
5. Ha mostrado iniciativa en cuanto a su aprendizaje.				
6. Se muestra motivado a investigar por su cuenta como algo extra de la clase.				
7. Realiza todas las actividades indicadas por el/la docente.				
8. Ha mejorado notoriamente sus calificaciones y su desempeño durante clases.				
9. Es creativo en las actividades que realiza durante la clase.				
10. Demuestra perseverancia en cuanto a lograr resultados favorables en el aprendizaje.				

ANEXO 1
PLAN DE INTERVENCIÓN
Plan de intervención

Nombre de estudiante: _____ Edad: _____

Nombre de tutor: _____

Objetivo: _____

Plan de intervención para desarrollo de competencias académicas						
Semana	Fecha	Objetivo	Competencia	Actividades	Estrategia de aprendizaje	Resultados esperados
1	12/10/17	Desarrollar las destrezas y habilidades académicas para incrementar el desempeño académico.	Análisis	- Se le pedirá que lleve material que se la ha proporcionado en clases. - Realice lectura del material. - Realice un análisis como ella sabe estructurarlo.	-Lecturas de apoyo brindas en clases.	El estudiante logró realizar el análisis de manera correcta apegándose a los pasos mentales que esta competencia conlleva.

ANEXO 2
Carta metodológica (EJEMPLO)

Sesión #1		
Fecha: 11 de octubre de 2016		
Datos Generales		
Nombre: Estudiante #2 Asignatura: Psicología de la personalidad 1 Tutor: Karla Gabriela Del Cid Peralta	Objetivo: Desarrollar las destrezas y habilidades académicas para incrementar el desempeño académico.	
Competencias a desarrollar		
Competencias	Definición	Pasos Mentales
INTERPRETAR	Atribuir significado o sentido a determinada información, sea texto, dibujos, signos-símbolos, huellas, expresiones artísticas, etc. Es una habilidad específica para atribuir significado a lo que se percibe en función de las experiencias y conocimientos que se poseen.	1. Percibir la información de forma clara 2. Decodificar lo percibido (signos, huellas, expresiones) 3. Relacionar con experiencias y saberes previos 4. Asignar significado o sentido.
Actividades		
Actividades 1. Leer en voz alta y pausada, el texto que se le ha brindado en clases. 2. Realizar los pasos necesarios para desarrollar la destreza de interpretar. 3. Plasmar su interpretación de forma escrita y posteriormente, hacerlo de manera oral.		Materiales - Separata entregada por el docente de la catedra. - Páginas.
Tareas		
Numeré las tareas que le dejara al estudiante para que siga reforzando en casa Ejemplo: 1. Buscar información sobre determinado tema de su interés o puede ser asignado por el tutor,		

2. Realizar una breve interpretación y exponerla en un afiche en la siguiente sesión.

Resultados

Durante la sesión de este día se pudieron obtener los siguientes resultados:

- ☒ Para la realización de cada una de las actividades se le pidió a la estudiante que trajera consigo las lecturas que utiliza en clases. Para la primera actividad se leyó una de las lecturas de apoyo en voz alta. Se practicó un dialogo abierto para explorar la comprensión de la lectura. Luego se le pidió que realizara una interpretación de lo leído según se le había enseñado al momento de explicarle los pasos mentales que esta destreza conlleva. El logro en esta actividad fue que realizo una excelente interpretación de lo que había comprendido.

Observaciones

De acuerdo a los resultados de la sesión correspondiente, realizara aquellas observaciones que sean de relevancia para la intervención. Por ejemplo, el estado de ánimo del estudiante durante la sesión, como la inicio y como la finalizo. De qué manera realizo las actividades, etc.

ANEXO 2
Cartas metodológicas

Sesión #1		
Fecha:		
Datos Generales		
Nombre: Asignatura: Tutor:		Objetivo:
Competencias a desarrollar		
Competencias	Definición	Pasos Mentales
Actividades		
Actividades	Materiales	
Tareas		
Resultados		
Observaciones		

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Fernández Pozar F. (2014). *Inventario de hábitos de estudio manual*. España, ed.10.ª. TEA Ediciones
http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/IHE_MANUAL_2014_extracto.pdf
- Gordon L.V. (1996). *Perfil e inventario de personalidad*. España, ed. 2.ª. TEA Ediciones.
- Pimienta Prieto J. H., (2012), *Estrategias de enseñanza-aprendizaje, docencia universitaria basada en competencias*. México, ed. 1.ª. PEARSON EDUCACIÓN.
<http://web.uaemex.mx/incorporadas/docs/MATERIAL%20DE%20PLANEACION%20INCORPORADAS/SD%20Estrategias%20de%20ensenanza-aprendizaje.pdf>
- Tobón Tobón S., Pimienta Prieto J. H. y García Fraile J. A. (2010). *Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación de competencias*. México, ed. 1.ª. PEARSON EDUCACIÓN.
<http://evaluaciondocente.sep.gob.mx/materialesMS/TOBONPIMIENTAGARCIA/SECUENCIAS/ASD/DICTAS/APRENDIZAJE/EVALUACION/DECOMPETENCIAS.pdf>
- Latorre Ariño M. (2014). *Destrezas, definiciones y procesos, educación inicial, primaria y secundaria*. Perú. Universidad Marcelino Champagnat.



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ
MATÍAS DELGADO