

Análisis del proceso de enseñanza aprendizaje del docente de educación media durante la pandemia del Covid-19 en el departamento de Chalatenango, 2020-2022.

AÑO:2022

DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL
UNIDAD DE COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN, REGIONAL DE CHALATENANGO



Comisión de Acreditación de la
Calidad de la Educación Superior
UNIVERSIDAD DR. ANDRÉS BELLO (UNAB)
ACREDITADA
2019 - 2024



Comisión de Acreditación de la
Calidad de la Educación Superior
ITCHA-AGAPE
ACREDITADO
2019-2024



Fin Institucional.

Hacer de la investigación el medio idóneo para el descubrimiento sistemático de nuevos conocimientos que tiendan a enriquecer la realidad científica y social en su dimensión nacional e internacional.

Director Nacional

Roberto Hernández Rauda*

Correo electrónico: roberto.rauda@unab.edu.sv

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

* A quien debe dirigirse la correspondencia.

Dirección

1a Calle Poniente y 39 Avenida Norte,
No. 2128, Col. Flor Blanca, San Salvador.

Contacto

Tel.: (+503) 2510-7455 y (+503) 2510-7429

<https://www.unab.edu.sv/>

Cualquier reproducción total o parcial está permitida, solo deberá hacerse citando de forma correcta la fuente.

El sello editorial no se responsabiliza de los contenidos de las páginas web enlazadas o referenciadas a esta publicación.

Información de la Publicación.

Título:

Análisis del proceso de enseñanza aprendizaje del docente de educación media durante la pandemia del Covid-19 en el departamento de Chalatenango; 2020-2022..

Autor:

Josué Noé Monterroza Alemán.
(Investigador Principal).

Contacto:

josue.monterroza@unab.edu.sv

<https://orcid.org/0000-0002-1195-1077>

UNIDAD DE COORDINACIÓN EN INVESTIGACIÓN REGIONAL DE CHALATENANGO.

Co-Investigadores:

Ever Alexander Rodríguez, Treisy Marisol Sánchez, Marco Antonio Marroquín, Walter Marcelo Carranza.

Colaboración técnica y académica:

José Roberto Hernández Rauda

Joaquín Ernesto Guillén Méndez.

ISBN <E-Book > 978-99961-65-48-1
SCDD 21 371.1

DOI:10.13140/RG.2.2.14598.04168

Primera Edición. © 2023,

Universidad Doctor Andrés Bello.

Código Institucional: **CH/INV/2023**

Área de Investigación: Educación.

Índice

	Pág.
RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN.	2
CAPÍTULO I. REFERENTE TEÓRICO.....	4
Descripción de la línea de investigación en la que se enmarca.....	4
I.1 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN.	9
I.2 OBJETIVOS.....	10
I.2.1 Objetivo general.....	10
I.2.2 Objetivos específicos.....	10
I.3 ALCANCE Y DELIMITACIÓN.....	11
CAPITULO II. METODOLOGÍA.....	12
II.1 TIPO DE ESTUDIO.....	12
II.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	14
II.3 PROCEDIMIENTO Y MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	15
II.4 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	18
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	20
III.1 GRÁFICOS.....	20
III.2 DISCUSIÓN.....	48
III.3 CONCLUSIONES.....	54
III.4 RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	60
ANEXO 1. Instrumento formulario de Google, encuesta dirigida a docentes	60
ANEXO 2. Instrumento de entrevista semiestructurada dirigida a directores.....	75
ANEXO 3. Fotografía documental de entrevista.....	76
Ilustración 1. Apertura y explicación entrevista, Instituto Nacional del Paraiso	76
Ilustración 2. Apertura y explicación entrevista Instituto Nacional Nombre de Jesus.....	76
Ilustración 3. Apertura y explicación entrevista, Instituto Nacional del Coyolito	76
Ilustración 4. Apertura y explicación entrevista, Colegio Evangélico	76
ANEXO 4. Fotografía documental de continuidad educativa.....	77
ANEXO 5. Fotografías de divulgación de proyecto de investigación UNAB-ITCHA.....	78

Índice de Tablas.

Tabla 1; Correlación Rho de Spearman, para las variables Nivel de frecuencia de actividades, Gestión y uso de Google WorksPace, Actitud hacia las tecnologías.....	41
--	----

Índice de Figuras.

Figura 1; Clases en línea de acuerdo con el grado cursado.....	7
Figura 2; Mapa de calor de la percepción favorable de las clases en línea de las y los estudiantes de acuerdo con el departamento.....	7
Figura 3; Grafico Sexo / Edad docente.....	20
Figura 4; Grafico Recurso tecnológico / Compañía de conexión.....	21
Figura 5; Grafico Edad del docente / estimación de conectividad.....	22
Figura 6; Grafico Sexo / Capacitaciones.....	23
Figura 7; Grafico Años de labor docente / Ente capacitador.....	24
Figura 8; Grafico Percepción sobre continuidad educativa / Edad del docente.....	25
Figura 9; Grafico continuidad educativa / inconvenientes de conexión.....	26
Figura 10; Comportamiento del Grado de utilización de herramientas TIC según la media y desviación estándar	27
Figura 11; Grafico Sexo / Seguimiento y comunicación de clase.....	28
Figura 12; Grafico Edad / Seguimiento y comunicación de clase.....	29
Figura 13; Grafico Edad del docente / Nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual.....	30
Figura 14; Grafico Sexo / efectividad de las actividades y material didáctico multimedia compartido.....	31
Figura 15; Grafico Sexo / Nivel de frecuencia en el uso de google workspace.....	32
Figura 16; Grafico Responsabilidad escolar del estudiante. (Sexo)	33
Figura 17; Grafico Edad del docente / percepción de modalidad educativa de formación on-line.....	34
Figura 18; Grafico Interés de integración de las TIC / Clases en modalidad virtual.....	35
Figura 19; Grafico la formación virtual fue un proceso didáctico estimulante.....	36
Figura 20; Grafico Apoyo institucional/sexo.....	36
Figura 21; Grafico Acompañamiento y motivación/sexo.....	37
Figura 22; Grafico de resultado general de la nube de palabras(códigos) del análisis cualitativo.....	42
Figura 23; Nube de palabras por dimensión tecnológica	43
Figura 24; Nube de palabras por dimensión comunicativa.....	44
Figura 25; Nube de palabras por dimensión pedagógica.....	45
Figura 26; Nube de palabras por dimensión actitudinal.....	47

RESUMEN

El alcance y valor significativo que ha logrado la educación virtual en el 2020-2022 es un suceso que ha tejido un antes y después en el proceso de enseñanza y aprendizaje sobre las prácticas pedagógicas y sistemas educativos actuales globalmente, del mismo modo, tanto universal y regional es evidente que la educación en el Salvador ha forjado una serie de transformaciones sobre los modelos educativos encaminados al aprendizaje de los estudiantes, en una nueva realidad que crea una actitud de cambio y apertura a los nuevos escenarios tecnológicos. (Deleon Villagrán, 2021)

El estado de emergencia nacional por pandemia COVID-19, dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas, por lo que, con el propósito de caracterizar al docente de educación media del departamento de Chalatenango se buscó evidencias sobre los procesos y mecanismos de afrontamiento tecnológico, comunicativo, pedagógico y actitudinal del docente durante pandemia, considerando el estado de emergencia y reapertura de clases para el sector público y privado, bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo de interacción entre los informante objetos de estudio, se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, de un universo poblacional finito sobre la unidad de análisis del personal docente y directores, de carácter voluntario en el que participaron 5 directores entrevistados y 34 docentes encuestados de diferentes edades, experiencia en la docencia, años de labor en la institución educativa, en los resultados se describen los recursos TIC utilizada durante la Pandemia, gestión y uso de Google Workspace, Nivel de frecuencia de actividades a favor del proceso y enseñanza virtual, Interés de integración de las TIC y valoración del apoyo institucional obtenido en la formación docente por parte del MINEDUCYT para garantizar la continuidad educativa.

Palabras clave: pandemia covid-19, plataforma virtual, docentes, educación virtual

INTRODUCCIÓN.

La pandemia por coronavirus (COVID-19) evento que se recordara como punto de inflexión en la vida que genero dificultades en todos los ámbitos. En donde el sector educativo se vio en la obligación de idear estrategias de comunicación, seguimiento y continuidad educativa por algún tipo de tecnología; debido a las suspensiones de clases presencial tradicional, por lo que, el planteamiento de escenarios educativos a distancia y modalidad semipresencial opcional y multimodal se convirtió en una necesidad y un difícil desafío, meditando que existen docentes tecno fóbicos pero que mostraron una disposición a favor de superar toda adversidad y avanzar en diversos formatos que implico la adaptación y continuidad educativa de formación virtual, para el bien del proceso de enseñanza y aprendizaje en el uso de herramientas y alternativas conforme a las realidades de sus alumnos.

Según decreto legislativo avalado por la Asamblea legislativa de el Salvador, Número 593, publicado en el Diario Oficial No,52, se declaró el primer Estado de Emergencia Nacional, a raíz de la pandemia por COVID-19 por el plazo de treinta días.

Los siguientes resultados se caracterizan por el inicio desde el primer confinamiento por COVID-19, en donde los docentes de los centros educativos se vieron en la necesidad de hacer uso del dispositivo móvil personal, como medio de comunicación inmediato para la organización de grupos de WhatsApp mediante la cooperación colectiva de docentes-estudiantes por cada sección, con el fin de fomentar la continuidad educativa de trabajó, al inicio cada docente tomo la responsabilidad de elaborar guías de trabajo e idear estrategias de comunicación, motivación y seguimiento de sus estudiantes, ya que semanas después él Ministerio de Educación, puso a disposición guías de los contenidos de cada asignatura, según nivel educativo publicadas semanalmente las cuales también se entregaron de forma impresa a estudiantes que no tenían acceso a Internet diseñadas por especialistas; Además en favor de, cada centro educativo puso

a disposición los recursos tecnológicos con el que contaban, en el que un 64.7% de los docentes ya contaban con Laptop personales y el resto de docentes con cualquier otro dispositivo inteligente móvil, tablet personal, conectadas a internet un 47.06% bajo la compañía de Tigo; 41.18% Claro; 5.88% Telefónica; el resto corresponde a Digicel.

La conectividad utilizada para acceder a internet y realizar proceso de registros de cuentas de correos educativa, compartir información con sus estudiantes, realizar el seguimiento virtual educativo y recibir capacitación del MINEDUCYT desde sus hogares fue considerada en un 67,6% Intermedia; 23.53% limitada; y tan solo un 8.82% veloz.

El 58.8% de los docentes consideraron que respecto a la enseñanza virtual en el marco del plan de continuidad educativa este proceso fue fácil, no tuvieron inconvenientes, mientras que un 41.2% considero ser difícil y haber tenido inconvenientes, de problemas técnicos varios de conexión a internet en un 26.47% del total de docentes con inconvenientes, lo cual llevo a muchos docentes a renovar o contratar servicios de internet.

Por otra parte se corrobora que los docentes al inicio de pandemia pasaron por un proceso difícil de adaptación y que algunos no se encontraban preparados para dar este importante cambio de modalidad de enseñanza en favor a los estudiantes, lo cual no impidió que existiera una disposición a favor de la continuidad de la enseñanza gracias a que el 97.1% recibió capacitación en el manejo de la plataforma virtual de Google Classroom y programa de formación de docentes y estudiantes en el uso de la plataforma Google Workspace, En donde un 85.3% señalo haber sido capacitado por el MINEDUCYT, y el resto mediante otros cursos, diplomados por internet, o talleres de capacitación de la institución, a tal grado que un 97.1% señalo sentirse satisfecho sobre la plataforma utilizada en la institución; calificando el acompañamiento y capacidad motivadora del programa de formación virtual a docentes por parte del MINEDUCYT como practico, accesible y motivante, apoyados por Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

CAPÍTULO I. REFERENTE TEÓRICO.

Descripción de la línea de investigación en la que se enmarca.

La pandemia a causa del Covid-19 significó un desafío para los docentes y estudiantes en todos los niveles educativos, tanto del sector público y privado. Este reto demandó la adaptación y desarrollo de nuevas competencias, habilidades y prácticas constantes para dar respuesta a la continuidad educativa en los procesos de enseñanza de los educandos.

Según informe de la Comisión económica para América Latina y el Caribe y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (2020) planteo que, la pandemia por coronavirus COVID-19 generó dificultades sin precedentes en todos los ámbitos. En el sector educativo, este acontecimiento dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de las instituciones educativas en aproximadamente más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto, para mayo del 2020 alrededor de 1.200 millones de estudiantes en todos los niveles educativos de todo el mundo, habían dejado de asistir a clase presencial en la escuela. De los cuales, en América Latina y el Caribe eran más de 160 millones de estudiantes. (UNESCO-CEPAL, 2020)

Durante el escenario pandémico de acuerdo a indicaciones generales de cómo sobrellevar el tema de las tareas escolares en casa, ante la suspensión de clases:

Según el psicólogo del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología plantea que: por la situación de emergencia que tenemos, el recurso que tiene la escuela en este momento es enviar guías de trabajo para continuar el proceso educativo, auxiliándose de herramientas tecnológicas. (González, 2020)

De acuerdo al proceso de capacitación de docentes, Según la Ministra de Educación, Carla Hananía, y el Secretario de Innovación, Vladimir Hándal (2020),

señalaron que para el 22 de junio contaban con a 30 mil docentes certificados del sector público en formación para el uso de la plataforma Google Classroom; recalcando que han sido 8 semanas de formación con el fin que tengan los insumos necesarios para organizar contenidos, comunicarse y monitorear los avances de aprendizaje de todos los alumnos. Asimismo, los estudiantes podrán llevar un mejor control de todas sus tareas a través de la plataforma, por lo tanto, con esta formación, cada docente desarrolló competencias digitales en áreas como: producción de materiales educativos digitales. Además, aprendieron sobre la importancia de la ciudadanía digital y modalidades de educación virtual del uso de Google Classroom y las aplicaciones del grupo de herramientas para educación de Google, beneficiando en esta primera fase a nueve mil docentes, Sabemos que es una metodología nueva, un reto que los docentes lograron cumplir. El impacto es grande. No solo estamos dando conocimientos a cada uno de ellos, sino que estamos dando las herramientas que permitirán la transformación digital de todo el sistema educativo, expresó el Secretario de Innovación. Por su parte, la Ministra de Educación manifestó sentirse orgullosa del rol que han jugado los maestros en estos momentos difíciles expresando: nuestros docentes, mientras garantizaban la continuidad educativa a distancia, también se formaban de manera virtual en el uso de Google Classroom. (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología-MINEDUCYT, 2020)

Según datos publicados, por la Ministra de Educación, Carla Hananía, y el Secretario de Innovación (2020), El 67% de maestros del sector público estaban capacitados para impartir clases de forma virtual. El 33% restante será incorporado en la segunda fase, en la que, además, se recibirán solicitudes de todos los docentes del sector privado que quieran formarse en el uso de esta plataforma educativa. (MINEDUCYT, 2020)

Luego para el año 2021, en el salvador según la Ministra de Educación y Ministro de Salud, confirmaron que el Gobierno había decidido que para el presente año las clases

concluirán bajo las modalidades semipresencial, multimodal y opcional. (Hanania y Alabi, 2021)

Por lo tanto, para el 2021, a medida se prolongó la pandemia por COVID-19, según publicaciones del gobierno actual, en el marco de emergencia sanitaria y avance del proceso de enseñanza del sistema educativo informaba que:

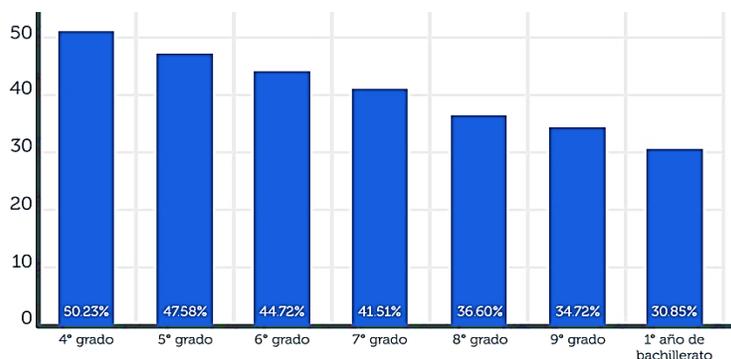
El ministerio de educación de El Salvador notifico que alrededor de 12,000 maestros están pendientes de formarse en la plataforma de Google Classroom, haciendo el llamado para que se inscriban a las capacitaciones sobre Google Workspace for Education, confirmando que, hasta la fecha, eran más de 33,000 maestros capacitados en la plataforma. aclarando que, se seguirán impartiendo contenidos en televisión y radio, así como la entrega de la guía didáctica para cumplir con la agenda académica, Aunados a los esfuerzos de formación y capacitación del Instituto Nacional de Formación Docente (INFOD). por lo que él Gobierno insto a maestro que estaban pendientes para que se capacitarán en la plataforma virtual, y se inscribieran antes del 20 de enero del 2021. (Presidencia de la República de El Salvador[PRESIDENCIA.GOB.SV], 2021)

Mientras que, particularmente según informe de investigación sobre los efectos socioemocionales de la pandemia por covid-19 en estudiantes.

Según la Fundación Pro Educación de El Salvador (FUNPRES) para el Ministerio de Educación de El Salvador durante el año 2021, el departamento de Chalatenango presento una diferencia del 5.43% entre departamentos sobre la percepción favorable de las clases en línea según el grado cursado, varia su evaluación positiva. (Fundación Pro Educación de El Salvador[FUNPRES], 2021, p. 86)

Figura 1

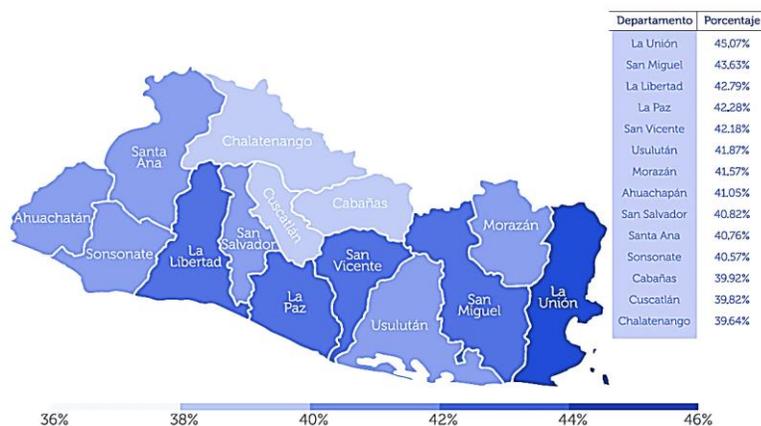
Evaluación favorable de la facilidad de recibir clases en línea de acuerdo con el grado cursado.



Nota. Como detalla la figura 1, en cuarto grado se observan los mayores porcentajes de evaluación positiva sobre la facilidad para recibir clases en línea, con un poco más del 50.23% (IC: 49.92%, 50.55%) de estudiantes. Al contrario, la evaluación menos favorable se presenta en estudiantes de primer año de bachillerato, solamente con un 30.85% (IC: 30.50%, 31.19%) que considera que se las ha hecho fácil o muy fácil recibirlas, una diferencia de 19.38% entre ambos grados. (FUNPRES, 2021)

Figura 2

Mapa de calor de la percepción favorable de las clases en línea de las y los estudiantes de acuerdo con el departamento.



Nota. En la Figura 2 se muestra un mapa de calor de los porcentajes de evaluación positiva por departamento de las clases en línea. Como puede observarse, los departamentos con mayores porcentajes de evaluación positiva son La Unión, San Miguel, La Paz y La Libertad. A pesar de ello, ya que la diferencia entre departamentos tiene un rango del 5.43%, no existe necesariamente una brecha muy grande entre ellos. Chalatenango aparece en último lugar con 39.64%. (FUNPRES, 2021)

En el 2020, inicio la primera edición de la prueba AVANZO, sustituta de la evaluación PAES, para estudiantes de segundo año de bachillerato del sector público y privado, la cual fue habilitada en línea para que los estudiantes pudiesen acceder desde sus dispositivos, computadora o celular, en donde cada uno de los estudiantes de segundo año conto con la computadora entregada por el gobierno

primera edición de la prueba AVANZO, según resultados del 2021 supero los resultados de la edición 2020.

Según Carla Hananía (2021), La Ministra de Educación nuestro gran desafío es lograr esa corresponsabilidad, pero al mismo tiempo, finalizar nuestra reforma curricular que está orientada, precisamente a desarrollar esas habilidades, esos conocimientos, esas competencias que el país y el joven necesita y que el mundo necesita.

Para el 2021 las autoridades de Gobierno dan luz verde para la reapertura de clases para el sector público y privado, avalando estar listos para implementar una modalidad que combinaría las actividades presenciales con las virtuales; garantizando el acceso a múltiples plataformas de enseñanza. (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología-MINEDUCYT, 2021)

Nuevamente en el 2022 se lanza convocatoria para el programa de formación en línea asincrónicamente para docentes y alumnos en el uso y gestión de las herramientas para difundir el aprendizaje a sus grupos de clases, planificado en cuatro semanas con certificado al final.

De acuerdo al referente teórico suscitado e investigado se plantea los resultados de un análisis, en función de caracterizar y describir la experiencia docente de educación media a partir del inicio de la pandemia; sus estrategias metodológicas, los recursos tecnológicos a los que han tenido acceso, formación y capacitación docente, para la continuidad del proceso enseñanza aprendizaje en el departamento de Chalatenango.

I.1 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN.

Los principales supuestos investigados que se analizaron con este proyecto, son los siguientes:

Cómo afrontaron los docentes de educación media del departamento de Chalatenango el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia por COVID-19, ¿poseían herramientas para hacer frente al proceso de continuidad educativa?, ¿estuvieron acompañados?, ¿Cómo ha sido el acceso a capacitaciones y formación docente de parte del MINED para garantizar la continuidad educativa?; Nivel de gestión en el uso de Google Workspace; ¿Cuál ha sido la percepción sobre la actitud del docente sobre la educación educativa en modalidad virtual?

Ante estos cuestionamientos se presentan tablas cruzadas guiadas por la edad, genero, experiencia que inciden en los docentes sobre variables de consulta tecnológica, comunicativas, pedagógicas y actitudinal.

I.2 OBJETIVOS.

I.2.1 Objetivo general.

- Realizar un análisis del proceso de enseñanza aprendizaje del docente de educación media durante la pandemia del Covid-19 en función de describir el afrontamiento tecnológico, pedagógico, comunicativo y actitudinal del docente para la continuidad educativa.

I.2.2 Objetivos específicos.

- Identificar si los docentes han tenido apoyo para acceder a capacitaciones y seguimiento educativo a distancia durante pandemia.
- Describir las metodologías, estrategias y recursos para la enseñanza – aprendizajes utilizados por los docentes de educación media.
- Explorar la integración de diversas herramientas TIC en el aula.
- Conocer las diferentes motivaciones y actitudes con respecto a la experiencia del uso de las TIC a favor del PEA de los estudiantes por parte de los docentes de IEM en el departamento de Chalatenango.

I.3 ALCANCE Y DELIMITACIÓN.

La investigación tuvo un alcance exploratorio, descriptivo sobre el análisis del proceso de enseñanza aprendizaje del docente de educación media durante la pandemia del Covid-19 geográficamente en Chalatenango departamento de El Salvador en el año 2022, Considerando el estado de emergencia y reapertura de clases de forma semipresencial y opcional para el sector público y privado únicamente prescribe una población participante que responden a límites regionales al norte, sureste, sur, oeste, pero que no corresponden al total de condiciones de todos los docentes del departamento de Chalatenango, ya que este no es un estudio probabilístico, para lo cual se obtuvieron únicamente los resultados de n=5 directores y 34 docentes de institutos de educación media de diferentes edades, nivel educativo y a tiempo completo, situados en contextos urbanos y rurales del departamento.

CAPITULO II. METODOLOGÍA.

II.1 TIPO DE ESTUDIO.

Los resultados indagados corresponden a un proceso mixto, con el propósito de atender los supuestos de investigación ya que presenta un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos de investigación implicada la recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta. La investigación desde la ruta cualitativa (Hernández Sampieri, 2018, p.390) se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto.

En primer lugar, la metodología cualitativa accedió a percibir la percepción del director en los procesos de interacción, comunicación, para registrar una descripción de las metodologías, estrategias y recursos para la enseñanza aprendizajes utilizados por los docentes de educación media, motivaciones y actitudes con respecto a la experiencia del uso de las TIC, por lo tanto, la práctica metodológica cualitativa sirvió para vincular información, sobre el análisis del proceso de enseñanza descriptivo del proceso de enseñanza aprendizaje del docente de educación media durante la pandemia del Covid-19 en función de describir el afrontamiento tecnológico, pedagógico y comunicativo del docente para la continuidad educativa virtual.

En segundo lugar, la metodología cuantitativa, permitió primeramente realizar análisis de medidas de tendencia central sobre la data de docentes, partiendo del nivel de alcance investigado, el estudio exploratoriamente contemplo de qué forma los docentes afrontaron el proceso de enseñanza aprendizaje bajo un escenario de pandemia y si la educación virtual infirió en la actitud del docente, por otra parte, es descriptivo porque refiere características del docente, por grupo de género, edades, años de docencia, de manera independiente y conjunta sobre los conceptos de variables, correlacional, ya que pretende conocer la relación de asociación que exista entre categorías o variables en contexto del grado de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje durante pandemia según hombre o mujer, Además de, el grado de utilización de cada uno de los

elementos de Google Workspace en la actitud del docente hacia las tecnologías durante la pandemia a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual.

La aplicación de los enfoques investigativos se manejó en momentos diferentes, y con distinta finalidad a cumplimentación de supuestos y objetivos específicos, con prioridad jerárquica de la metodología cuantitativa como dominante, en dirección metodológica: “CUAN → cual” (metodología Cuantitativa hacía metodología Cualitativa) en secuencia bilateral. (Pereira Pérez, 2011)

Para Sierra Bravo (2001), la triangulación de los datos, se efectuó a partir de la metodología y de las fuentes primarias o actores dentro del colectivo de docentes de los institutos de educación media participantes, las técnicas de investigación segmentadas por tipología de métodos, a utilizar para la compilación de datos, frente a las percepciones de los informantes que participaron en el análisis del proceso enseñanza y aprendizaje del docente de educación media durante la pandemia del Covid-19 para la continuidad educativa virtual (Izcara Palacios, 2014), es decir se trianguló la información procedente de la recolección y análisis e interpretaciones de los datos, mediante técnicas primarias cualitativas del director y cuantitativas del docente, primero por el diagnóstico situacional del director, y segundo con respecto a escalas de medición likert de percepción en relación al afrontamiento tecnológico, pedagógico y comunicativo del docente con los datos recogidos de estos últimos para describir la concepción que se tenía al respecto sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de educación media durante la pandemia, por lo que según el tipo de estudio se describen los procedimientos metodológicos implementados, la construcción de los instrumentos de recolección de datos, el proceso del muestreo, y validación de los resultados.

Triangular es el acto de tener más de una fuente o datos que apuntan a un solo punto. Implica reunir datos desde distintas perspectivas o ángulos, permitiendo aumentar la “validez”: se trata de un control cruzado. La triangulación permite que diferentes fuentes puedan ser utilizadas para corroborar o no la información. (Barragán et al., 2003)

II.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.

La población corresponde a docentes y directores de institutos de educación media, que responden a límites regionales al norte, sureste, sur, oeste del departamento de Chalatenango, comprendido por un total de participación voluntaria de 5 directores entrevistados y 34 docentes encuestados, sumando un total de 39 profesores de educación media activos a tiempo completo, de género masculino y femenino en edad de 26 a 66 años, de 1 a 35 años de experiencia en la docencia, correspondiente a un muestreo no probabilístico por conveniencia según las características del acceso urbano y rural de hasta 52 kilómetros de distancias de la zona central del municipio de Chalatenango; departamento de Chalatenango.

II.3 PROCEDIMIENTO Y MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

De acuerdo al procedimiento de construcción de los instrumentos de recolección de datos, para corroborar el análisis de los datos obtenidos, las técnicas utilizadas fueron organizadas por cada metodología para adquirir las percepciones de las fuentes primarias de información de directores y docentes de institutos de educación media (IEM), siendo estas, la encuesta y entrevistas estructurada, como técnicas cuantitativas y cualitativas correspondientes, relacionalmente en dirección al análisis de la percepción del proceso de enseñanza aprendizaje del docente de educación media durante la pandemia del Covid-19 en función de describir el afrontamiento tecnológico, pedagógico y comunicativo del docente para la continuidad educativa virtual, por lo que cada técnica de recolección de datos permitió adquirir diferentes perspectivas desde sus cargos desempeñados en el proceso de continuidad educativa del contexto de estudio, por lo que, para llevar a cabo la recolección de los datos cualitativos se construyó un instrumento base para los informantes participantes en el estudio (ANEXO 2. Instrumento de entrevista semiestructurada dirigida a directores) la entrevista comprendió de un diseño: inicial correspondiente a la descripción y objetivo de la entrevista, posterior a la caracterización tecnológica, comunicativa, pedagógica, actitudinal afrontada durante pandemia, bajo un esquema fijo de preguntas comunes para todos los candidatos voluntarios.

Los elementos o indicadores que se tomaron en cuenta para el desarrollo de la entrevista son:

- *Tecnológicas:* referentes a los conocimientos en el manejo de diversas herramientas TIC, como comprender el uso de algunas herramientas de la Web 2.0, los recursos tecnológicos a los que han tenido acceso para la continuidad educativa, etc.
- *Comunicativas:* conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas para una comunicación efectiva con sus estudiantes, principales retos encontrados a partir de la nueva realidad educativa.

- *Pedagógicas*: orientadas a los diferentes saberes de la integración de las TIC en los procesos de enseñanza en el aula y los procesos de evaluación desde una perspectiva pedagógica y didáctica, el acceso a capacitaciones y formación docente.
- *Actitudinales*: las diferentes motivaciones y disposiciones afectivas-emocionales con respecto a su experiencia del uso de las TIC a favor del aprendizaje de los estudiantes.

En lo metodológico cuantitativo se diseñó y se utilizó la encuesta (ANEXO 1. Instrumento formulario de Google), el cual permitió recolectar las percepciones del docente, como informante directo del proceso de análisis del proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) del docente de educación media durante la pandemia del Covid-19 en el departamento de Chalatenango.

Previo a la recolección de datos, todos los participantes fueron informados sobre el propósito de la entrevista y encuesta, a quienes se les invitó a participar y a dar respuesta de manera voluntaria.

Se procedió a poner a disposición las encuestas de opción múltiple en formato físico y digital; para lo cual se compartieron los enlaces del formulario de Google mediante los grupos de WhatsApp, con el apoyo de los directores. Aunque se envió el instrumento de recolección de datos abiertamente se obtuvo un total de 34 docentes, estructurado por las secciones siguientes:

VARIABLES:

VAR	Tecnológicas; Comunicativas; Pedagógicas; Actitudinales.
-----	--

Identificación del contexto del docente sobre datos generales: 4 variables independientes; Edad, género, Años de experiencia en docencia; años de labor en el centro educativo e incidencia sobre las siguientes variables dependientes:

Tecnológico. 12 variables cualitativas de opción múltiple en formato cerrado de 2 a 4 opciones; referentes a, los recursos tecnológicos a los que han tenido acceso para la continuidad educativa.

Comunicativas. 6 variables escala Likert; de 1 a 5 puntos; Totalmente de acuerdo; De acuerdo; Ni de acuerdo ni en desacuerdo; En desacuerdo; Totalmente en desacuerdo; sobre las bondades en el uso de las herramientas tecnológicas para una comunicación con sus estudiantes. Ejemplo de compartir sus ideas, material educativo; comunicación e interacción en tiempo real con sus estudiantes, organizar a sus estudiantes, asignar tareas, calificaciones y mantener una comunicación, seguimiento y retroalimentación escolar de cada estudiante.

Pedagógicas. 6 preguntas en escala Likert; de puntuación de 1 o 5; Nunca, Raramente, Ocasionalmente, Frecuentemente, Muy frecuentemente. orientadas a diferentes procesos de gestión en la enseñanza virtual didáctica para la utilización de herramientas digitales para la continuidad educativa ejemplo de: Iniciar video llamadas, Crear y gestionar clases, tareas y calificaciones online sin necesidad de usar papel; Añadir materiales a las tareas, como vídeos de YouTube, encuestas de Formularios de Google y otros elementos de Google Drive; Enviar comentarios directos y en tiempo real.; Utilizar el tablón para publicar anuncios y plantear preguntas para fomentar el diálogo entre los alumnos; La plataforma permite interactuar con los estudiantes de manera eficiente; La plataforma permite interactuar entre estudiantes de manera eficiente; Invitar a los padres para recibir comunicaciones periódicas sobre los próximos trabajos de los alumnos y sobre los trabajos que todavía no han entregado sobre qué tan frecuente o nunca se realizaron las acciones durante la pandemia..

Actitudinal. 4 preguntas de opción múltiple de escala Likert sobre las diferentes motivaciones y disposiciones afectivas-emocionales con respecto a su experiencia del uso de las TIC capacitación y acompañamiento a favor del aprendizaje de los estudiantes.

II.4 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.

Para el procesamiento y análisis de los datos en primera instancia se abordó el análisis de la información cualitativa, la cual contemplo las grabaciones de las respuestas de los informantes (directores), para conseguir una interpretación sobre las experiencias, vivencias de los sujetos o actores participantes y obtener una diagnosis situacional durante la pandemia sobre el contexto investigado; en segunda instancia el análisis cuantitativo (docentes).

El procesamiento cualitativo, se realizó a través del software QDA MINER LITE V2.09, en su versión FREE EDITION, herramienta de análisis cualitativo asistida por computadora, el proceso considero en primer lugar, la desgravación del contenido de audio de cada entrevista de los informantes en formato de archivo plano, organizados por nombre del IEM, en segundo lugar la codificación y organización de cada caso de los informantes, mediante códigos de relación correspondientes a las variables conceptuales: Tecnológicas, Comunicativa, Pedagógicas, para poder obtener el plot(grafico)como vista grafica de las frecuencias categóricas de las codificaciones, como reporte de resumen y narrativa de los resultados adquiridos.

Para el procesamiento cuantitativo de las preguntas se efectuaron los análisis de acuerdo al tipo de variable de los datos recogidos. Para lo cual se realizó la construcción de una base de datos mediante el software estadístico IBM SPSS v. 27, para efectos de calcular las medidas de tendencia central para los ítems que conforman la escala y establecer los valores medios y porcentuales de los ítems según variables.

Mientras que por otra parte; en SPSS a partir de ciertas preguntas en relación a la dimensión tecnológica, comunicativa, pedagógica de interés se transformaron nuevas variables calculadas según compatibilidad ordinal de la variable de escala likert: para lo cual se realizó un análisis de fiabilidad, para conocer el alfa de Cronbach fuese mayor o igual a 7 con el fin corroborar su

consistencias de fiabilidad y sostenibilidad de la nueva variable a crear; para lo cual se obtuvo Alfa de Cronbach 0,789 determinado como aceptable, posterior se generó un estadístico descriptivo para conocer la medida de dispersión de desviación estándar, se utilizó la Escala de Stanones para determinar los nuevos valores de límite bajo; medio, alto; en donde el primer punto de corte de Nivel a) $Media - 0,75 * Desv. Desviación$ y el segundo punto de corte b) $Media + 0,75 * Desv. desviación$ a partir de se crearon los nuevos niveles de agrupación visual para las nuevas variables.

Por otra parte, lo antes mencionado fue aplicado para conocer el grado de utilización de cada uno de estos elementos "Gestión y uso de Google Workspace para educación de la variable encuesta 3.4; según agrupación visual en SPSS de escala definida como Nivel 1 = Bajo; 2 = Medio; 3=Alto.

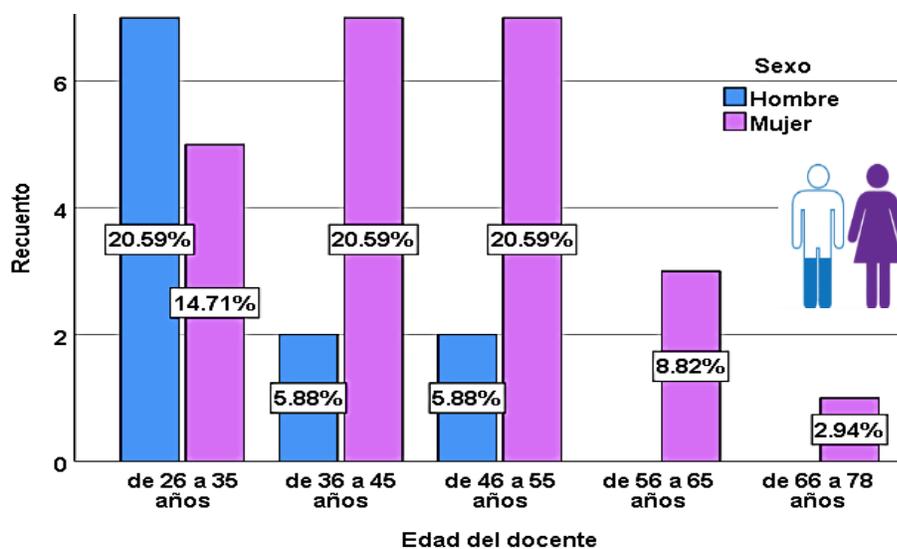
CAPÍTULO III. RESULTADOS.

III.1 GRÁFICOS.

Los siguientes resultados corresponden a: 11 informantes de género masculino y 23 de género femenino, personal docente de IEM del Instituto Nacional del Coyolito, Instituto Nacional Nombre de Jesús, Instituto Nacional La palma, Instituto Nacional el Paraíso, Instituto Nacional de San Ignacio, entre las edades de 26 a 68 años, con experiencia entre 3 a 24 años de labor docencia mediante la técnica cuantitativa (encuesta).

Figura 3

Rangos de edad categorizado por sexo del docente.

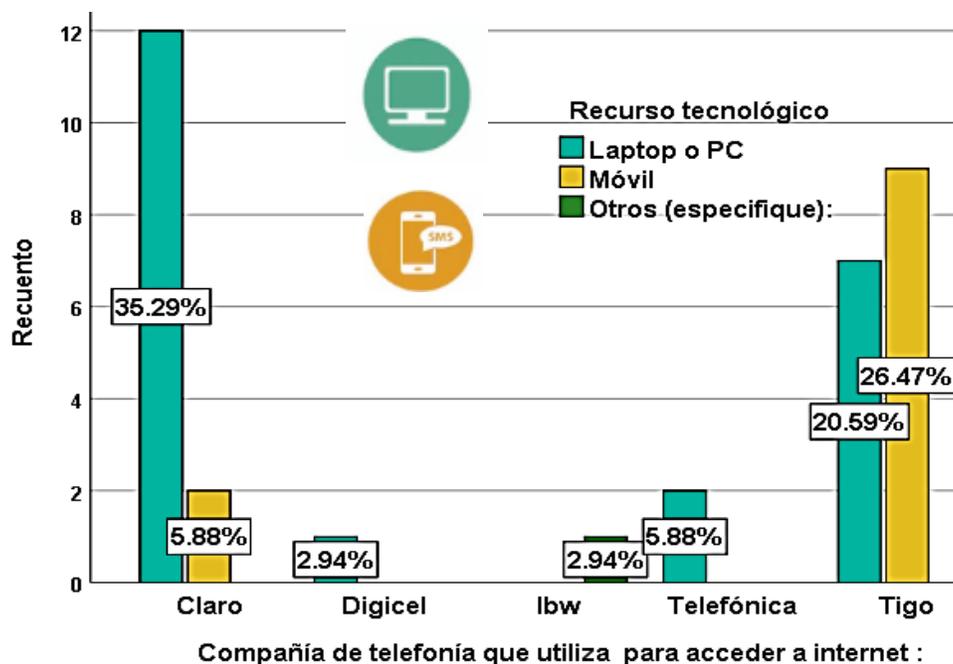


Nota. Categorías de edades de los docentes por sexo, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, según particularidades generales de la población consultada en el sitio web datosmacro.com en el año 2021, En El Salvador, la población femenina represento un mayor incremento porcentual en comparación con el género masculino, elaboración propia.

De acuerdo a las características del docente participante: El 67.65% de los docentes fue representado por el Género femenino entre las edades de 26 a 68 años, mientras que un 32.35% Género masculino entre las edades de 26 a 46 años (Figura 3).

Figura 4

Recurso tecnológico / Compañía de conexión.

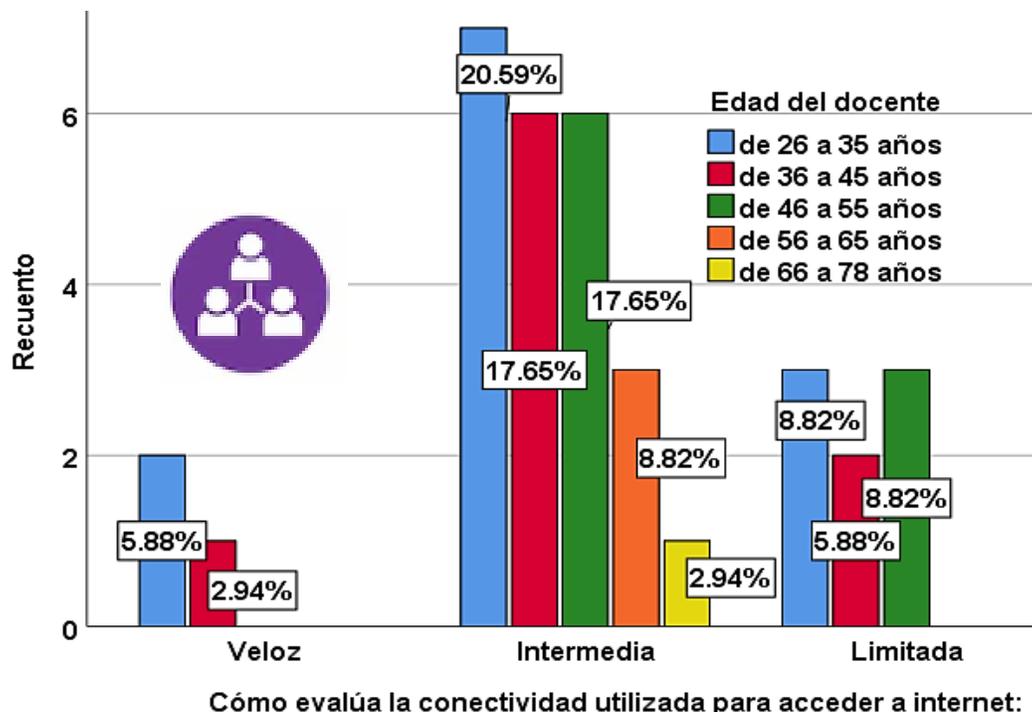


Nota. Recurso tecnológico que utilizaron los docentes de IEM y proveedor de servicio a internet utilizado, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

El 64.7% de los docentes contaron con laptop o computadora de escritorio personal y el resto con cualquier otro dispositivo inteligente móvil, tablet personal; en favor de la continuidad educativa, mientras que la compañía de telefonía mayormente utilizada para acceder mediante los dispositivos en sus hogares fue Tigo con un el 47.06%; Claro 41.17%; Telefónica 5.88%; el resto corresponde a otras (Figura 4).

Figura 5

Edad del docente / estimación de conectividad.

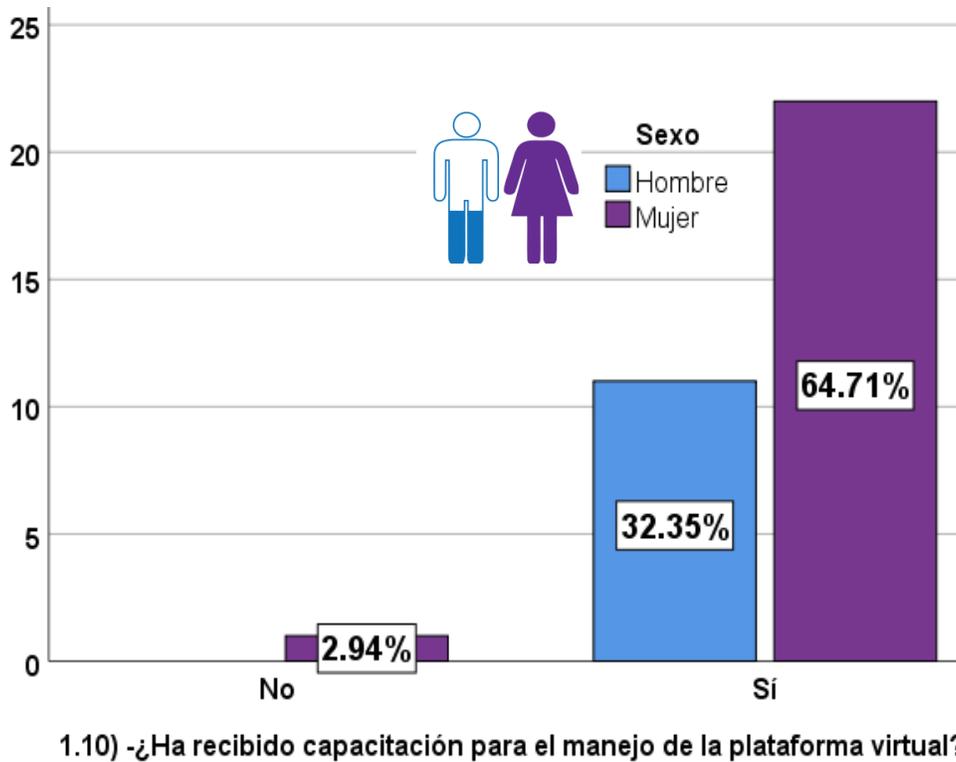


Nota. Valoración de la conectividad a internet por docentes de IEM según edad del docente, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

Con el fin de dar cumplimiento a las actividades de comunicar y compartir material de clase con los estudiantes en función del seguimiento virtual educativo desde sus hogares y conectarse a la plataforma del plan de capacitación de continuidad educativa MINEDUCYT; El 67,6% considero contar con una conexión Intermedia; EL 23.53% limitada; y tan solo un 8.82% veloz (Figura 5).

Figura 6

Sexo / Capacitaciones.

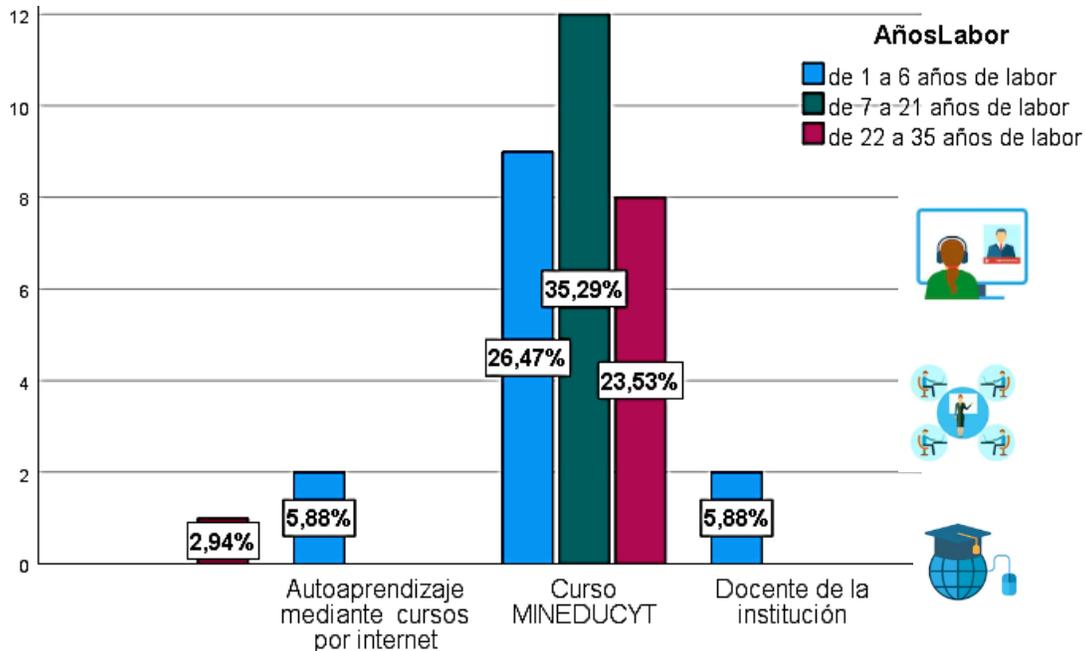


Nota. Distribución porcentual de sexo que han recibido capacitación en el manejo de plataformas virtuales según docentes de IEM, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

El 97.1% conformado por hombres y mujeres señaló haber recibido capacitación para el manejo de plataforma virtual, un 44.12% fueron docentes entre 11 a 24 años de experiencia docente en edades de 26 a 55 años (Figura 6).

Figura 7

Años de labor docente / ENTE capacitador.



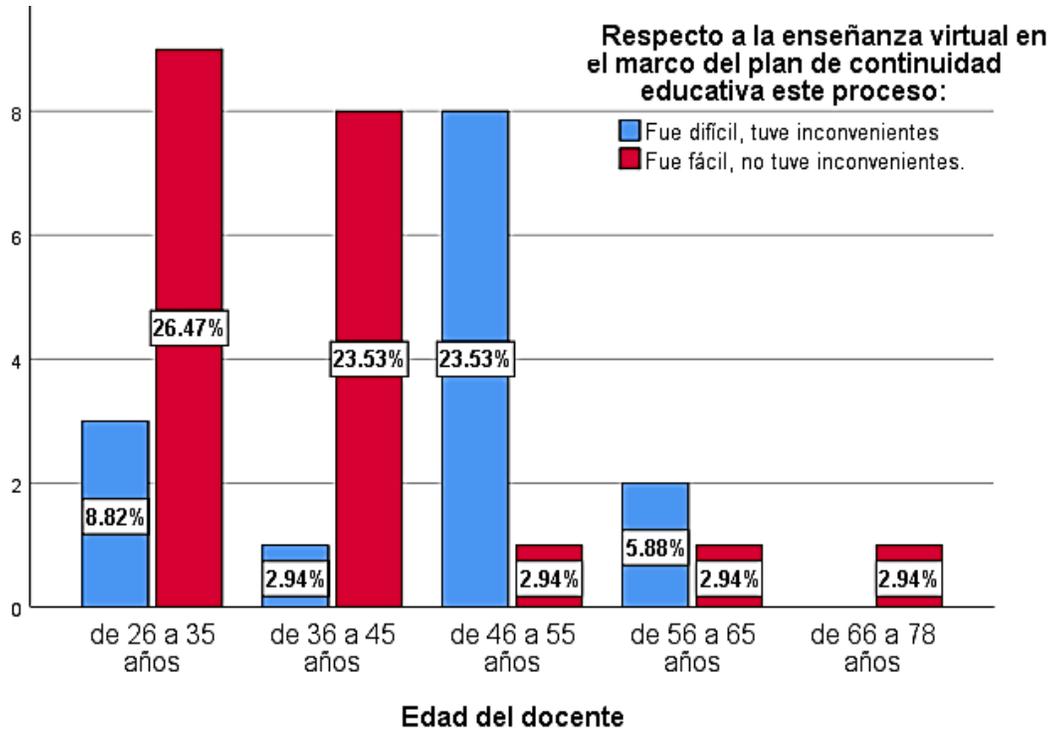
-Si la respuesta anterior ha sido SÍ, quién lo ha capacitado:

Nota: Distribución porcentual de docentes según años de labor que han sido capacitados por MINEDUCYT en el manejo de plataformas virtuales de IEM, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

De acuerdo a la consulta quien lo ha capacitado, El 85.29% fue capacitado por parte del MINEDUCYT, mientras que los demás han tenido un autoaprendizaje tic mediante cursos por internet; o capacitación por un docente facilitador de la institución, caracterizándose así, por una participación heterogénea en años de labor docente (Figura 7).

Figura 8

Percepción sobre continuidad educativa / Edad del docente.

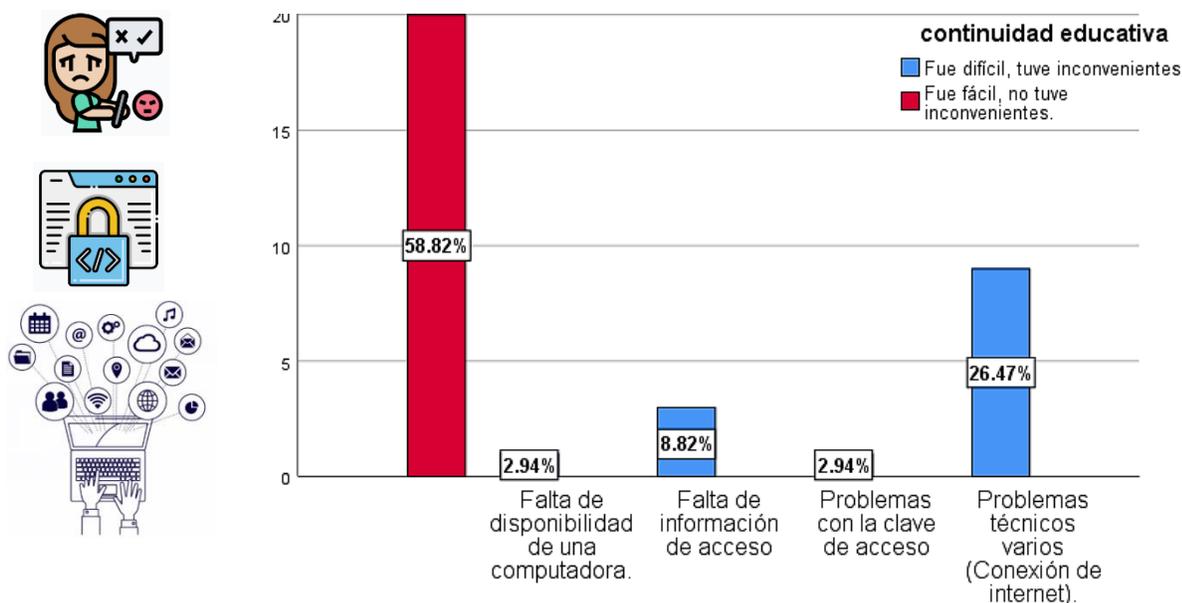


Nota. Distribución porcentual de docentes respecto a la enseñanza virtual en el marco del plan de continuidad educativa por parte del MINEDUCYT, según edad, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

El 58.82% de los docentes encuestados en edades de 26 a 66 años considera que el proceso de formación fue fácil del cual no tuvieron inconvenientes para participar, mientras que el 41.18 % considero haber sido difícil (Figura 8), por lo que según (Figura 9).

Figura 9

Inconvenientes de conexión/ Continuidad educativa



1.6)- Si la respuesta anterior ha sido: Fue difícil, tuve inconvenient...

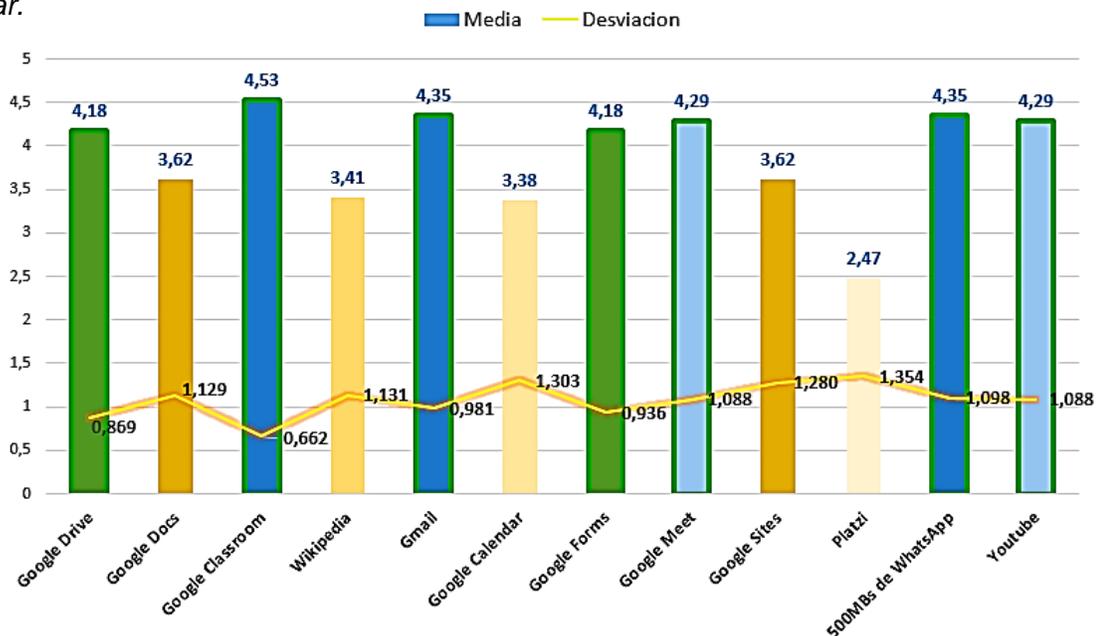
Nota: Distribución porcentual de docentes que experimentaron inconvenientes según dificultad en el marco del plan de continuidad educativa, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

El 26.47% señaló haber tenido inconvenientes de problemas técnicos varios de cobertura de conexión a internet; lo cual llevo a muchos docentes a renovar o contratar servicios de internet, o comprar un nuevo equipo de cómputo, por otra parte según datos de los directores entrevistados los docentes al inicio de pandemia pasaron por un proceso dificultoso de adaptación y que algunos no se encontraban preparados para dar este importante cambio de modalidad de enseñanza en favor a los estudiantes; más sin embargo los docentes presentaron una disposición a favor de la continuidad de la enseñanza gracias a que el 97.1% recibió capacitación en el manejo de la plataforma virtual de Google Classroom y programa de formación de docentes y estudiantes en el uso de la plataforma Google Workspace (Figura 9).

De acuerdo a la lista de elementos de gestión y uso de Google Workspace y herramientas de educación que tuvieron a disposición los docentes, (pregunta 3.4 de la encuesta) se les pidió señalar el grado de utilización por cada uno de los elementos según resultado se obtuvo que:

Figura 10

Comportamiento del Grado de utilización de herramientas TIC según la media y desviación estándar.



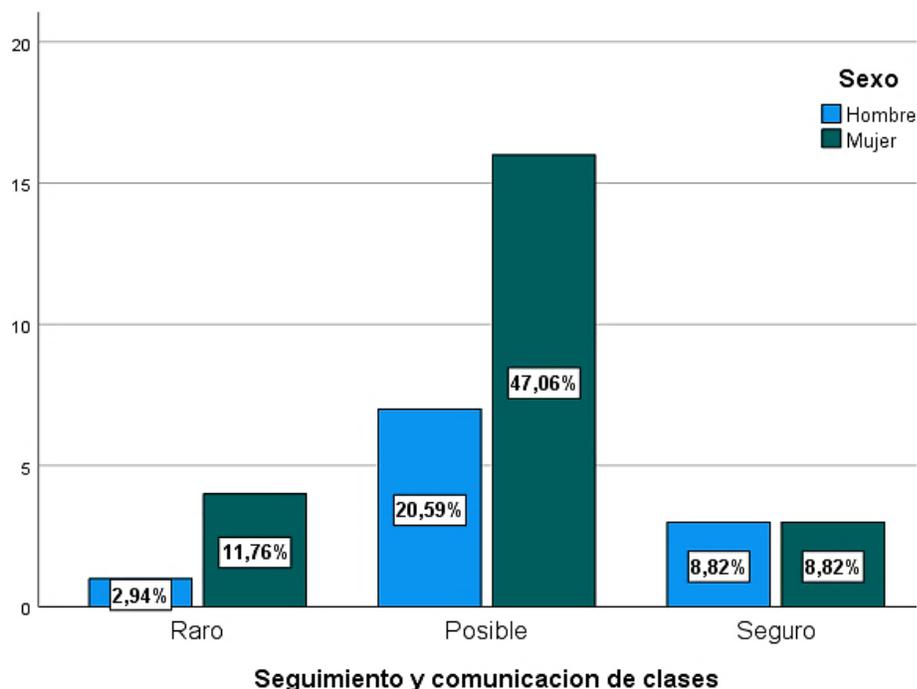
Nota. Línea del comportamiento individual de la desviación y media de cada elemento, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

Las herramientas con mayor uso fueron: Google Classroom seguido de WhatsApp; Gmail, Meet, Google Drive, Youtube, Forms, obteniendo una HOMOGENEIDAD representativa entre frecuente a muy frecuentemente según coeficientes de variación menor o igual al 30%, por lo que, se considera que la campaña de certificación en el uso de la plataforma Google Classroom impulsada por el MINEDUCYT ha tenido su efecto en favor de dar el seguimiento a los estudiantes por parte de los docentes.

Mientras que para las herramientas de Platzi; Google Sites, Calendar; Wikipedia; Google Docs presentaron un coeficiente de variación mayor que el 30% por lo tanto los datos entre si presentan una mayor dispersión HETEROGENEA entre Muy frecuente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca.

Figura 11

Seguimiento y comunicación de clase / sexo.

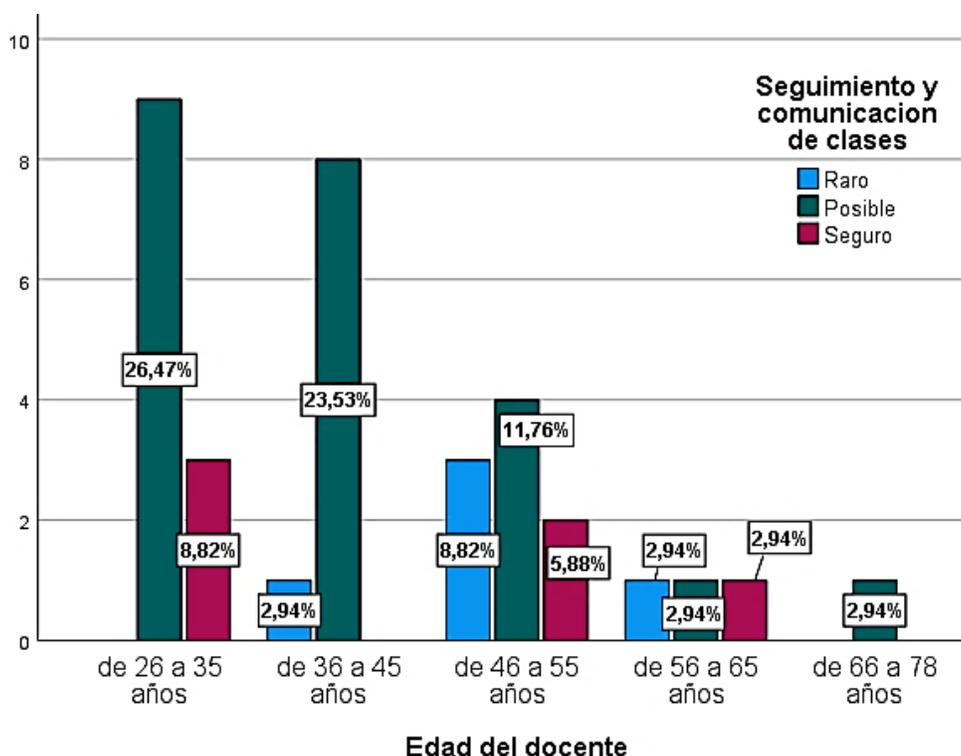


Nota. Valoración del nivel de seguimiento y comunicación de clases según variable independiente del género, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

De acuerdo a la consulta sobre si la herramientas, plataforma utilizada les permitió y facilito el compartir sus ideas, material educativo, comunicar e interactuar en tiempo real con sus estudiantes, organizar a sus estudiantes, asignar tareas y calificaciones; intercambiar emociones y aspectos de convivencia, seguimiento y retroalimentación escolar de cada estudiante el 67.65% de los encuestados señalo haber sido Posible y el 17.64% Seguro, sumando un total porcentual de 85.29% de apreciación a favor que; las herramientas tic les permitió y facilito el poder realizar las actividades de seguimiento y comunicación con sus estudiantes durante la pandemia(Figura 11) en donde según variable independiente de la edad del docente(Figura 12).

Figura 12.

Seguimiento y comunicación de clase / edad del docente.

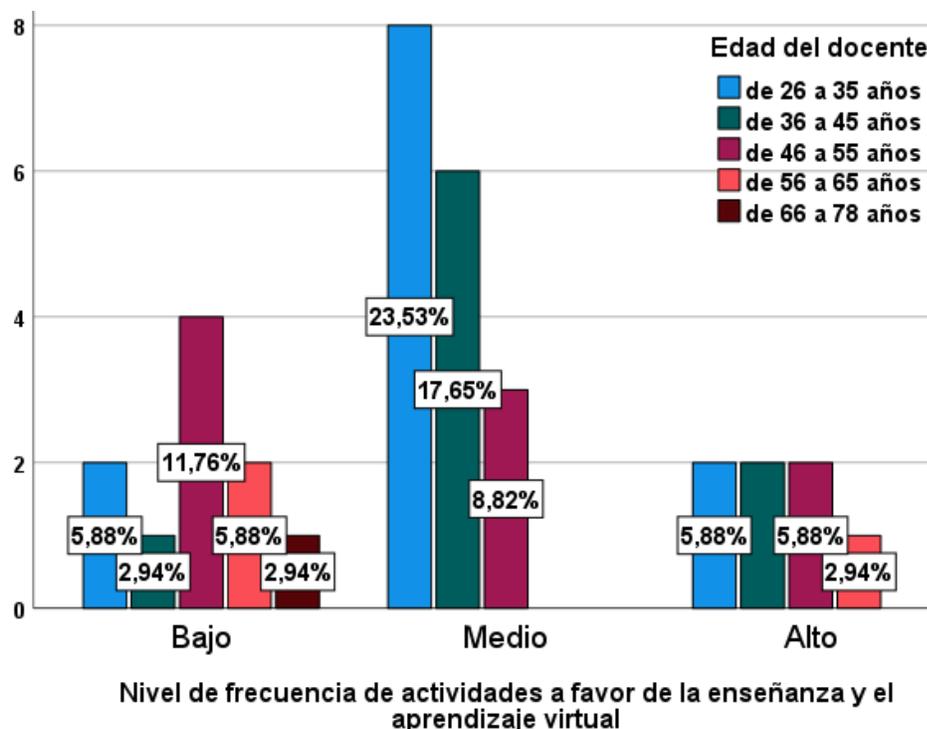


Nota. Valoración del nivel de seguimiento y comunicación de clases según variable independiente edad del docente , con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia

El 35.29% de los docentes en edades de 26 a 35 años, presentan una mayor consideración de ser posible y seguro realizar un seguimiento y comunicación de clases, existiendo una representación significativa según estrato de edad del gráfico, por otra parte al obtener los datos por años de experiencia se corroboró que el 55.88% de los docentes que cuentan con 1 a 24 años de experiencia de labor consideran ser Posible, por otra parte quienes cuentan con una experiencia en labor docente mayor o igual a 25 años de experiencia, existe una valoración pobre (mínima) de ser posible y seguro realizar el seguimiento y comunicación escolar mediante las plataformas y herramientas adoptadas de manera virtual (Figura 12).

Figura 13

Edad del docente / Nivel de frecuencia de actividades.

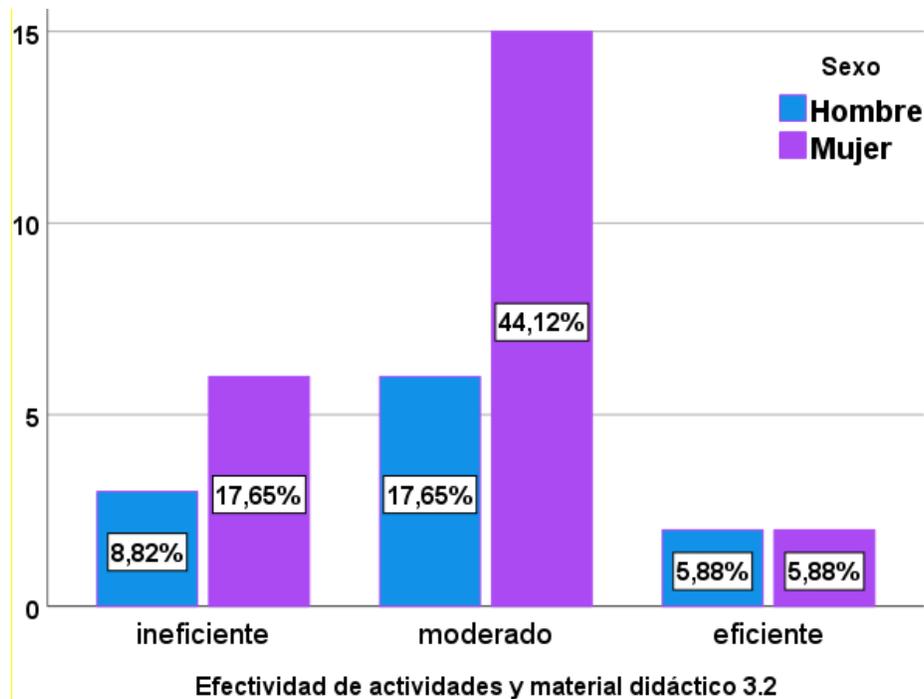


Nota. Distribución porcentual del nivel de frecuencia de actividades de comunicación virtual para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza por edad del docente, con base al diseño y agrupación visual en SPSS aplicando la Escala de Stanones para determinar los nuevos valores de limite bajo; medio, alto, a partir de las Preg-3.1.1 Iniciar video llamadas, Preg-3.1.2 Crear y gestionar clase, tareas y calificaciones Online, Preg-3.1.3 Añadir materiales a las tareas, como videos de YouTube, formulario de Google y Drive, Preg-3.1.4 Enviar comentarios directos y en tiempo real, elaboración propia.

El 50% de los docentes en edades de 26 a 55 años se ubicó en un nivel Medio, El 20.58% Alto, presentando una distribución simétrica normal en la mayoría de las preguntas entre frecuentemente a muy frecuentemente, a diferencia sobre el nivel de frecuencia de hacer video llamadas el cual presento un leve sesgo a la izquierda sobre los datos entre Raramente, ocasionalmente; frecuentemente y muy frecuentemente, por lo tanto, la selección de las herramientas y plataforma que permitan llevar a cabo las actividades de comunicación y participación del estudiante es un aspecto crucial del proceso de enseñanza/aprendizaje.

Figura 14

Sexo / Efectividad de actividades y material.

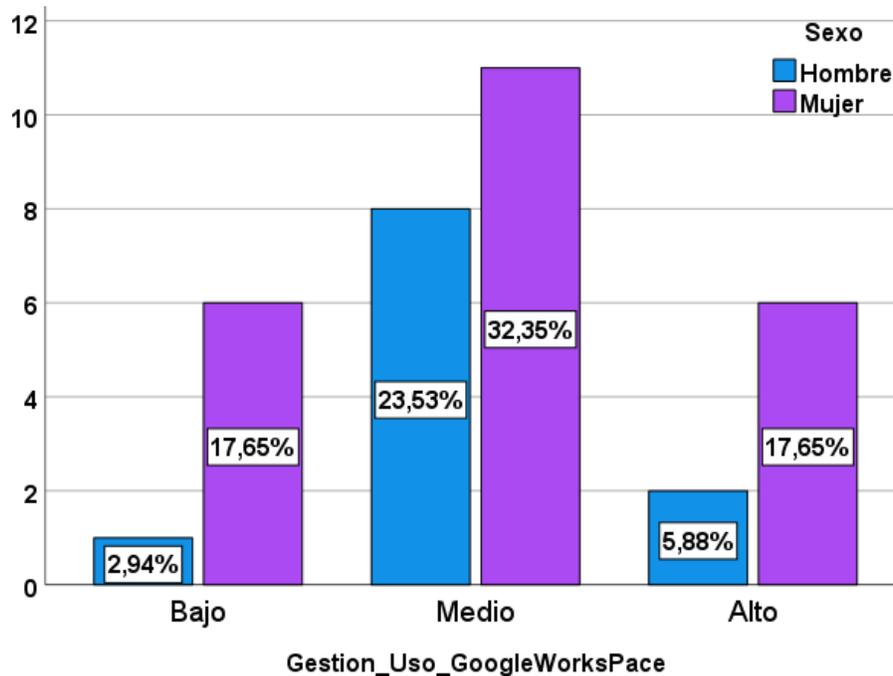


Nota. Distribución porcentual según nivel de efectividad de actividades y material didáctico multimedia compartido, con base al diseño y agrupación visual en SPSS aplicando la Escala de Stanones para determinar los nuevos niveles, ineficiente; moderado, eficiente, a partir de las Preg-3.2.1 considera que las actividades ejecutadas fueron eficaces para el aprendizaje, Preg-3.2.2 considera que el material multimedia fue didáctico e ilustrativos, elaboración propia.

De acuerdo al nivel de efectividad de actividades y material didáctico multimedia compartido se obtuvo un 61.77% que va de moderado a eficiente, por otra parte, al corroborar resultados según variable años de experiencia docente se obtuvo un 44.12% del 100%, entre 11 a 24 años de experiencia docente como mayor porcentaje, mientras que según variable años de labor docente según el 21% del 100% se ubica entre 1 a 6 años labor en el centro educativo; el 23% entre 7 a 21 años de labor y un 18% entre 22 a 35 años de labor como docente en del instituto, según grado de selección acuerdo/ desacuerdo señalada(Figura 14).

Figura 15

Sexo / Nivel de frecuencia en el uso de google Workspace.

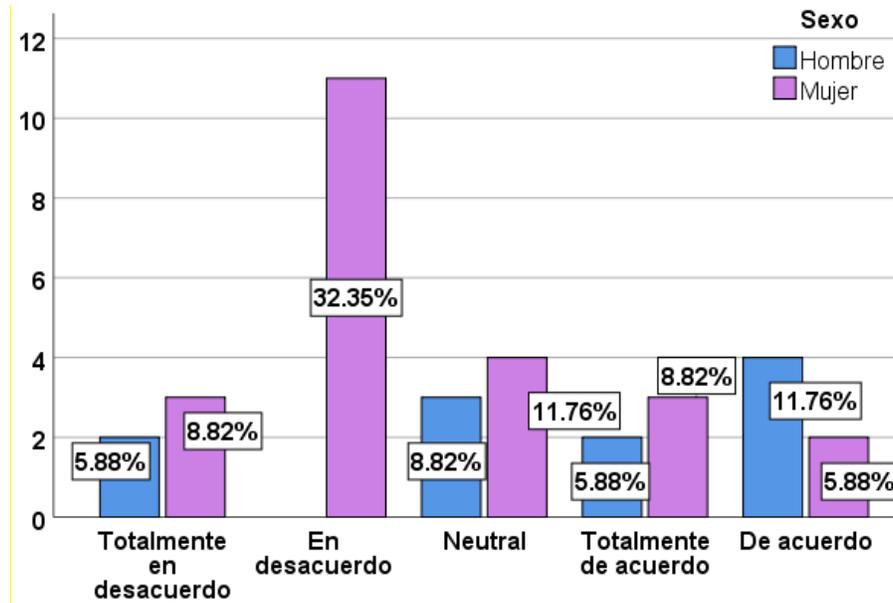


Nota. Distribución porcentual según nivel de frecuencia en el uso de google Workspace, con base al diseño y agrupación visual en SPSS aplicando la Escala de Stanones para determinar los nuevos niveles bajo; medio, alto, a partir de las Preg-3.2.1 considera que las actividades ejecutadas fueron eficaces para el aprendizaje, Preg-3.2.2 considera que el material multimedia fue didáctico e ilustrativos, elaboración propia.

De acuerdo al grado de frecuencia en el uso de las herramientas del plan de Gestión y Google Workspace el 55.88% presento un nivel frecuencia Intermedio, mientras que un 23.53% nivel Alto, el 20.59% nivel Bajo, mientras que, según variable independiente de la edad un 35.29% del 100% de docentes corresponde a la categoría en edades de 26 a 35 años, mientras que el nivel Medio fue representado únicamente por las edades de 26 a 65 años de edad docente; del cual el 23.53% corresponde a 11 a 24 años de experiencia docente, por lo que se puede observar una participación heterogénea en edades y años de experiencia en el proceso de hacer uso de las herramientas y plataformas de Google Workspace(Figura 15).

Figura 16

Responsabilidad escolar del estudiante.

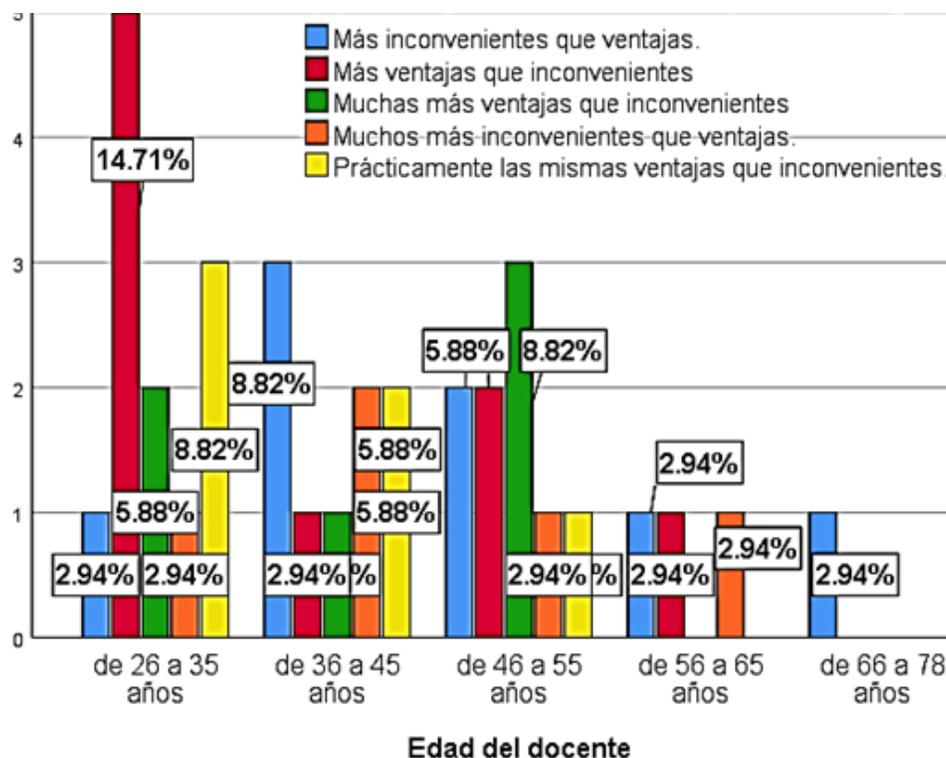


Nota. Distribución porcentual sobre si considera que los estudiantes durante la pandemia presentaron una disposición más reflexiva en relación a su responsabilidad escolar, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

El 47.05% de los docentes considero estar en desacuerdo que los estudiantes durante pandemia presentaron una disposición más reflexiva en relación a su responsabilidad escolar; mientras que un 32.34% considero positivamente que los estudiantes presentaron una disposición más reflexiva obteniendo así una diferencia de 14.71 puntos porcentuales entre acuerdo y desacuerdo; respuesta caracterizadas por los docentes en edades de 45 a 55 años, entre los docentes que cuentan de 7 a 21 años de labor en el instituto, de 11 a 35 años de experiencia docente(Figura 16).

Figura 17

Edad del docente / percepción de modalidad educativa de formación on-line.

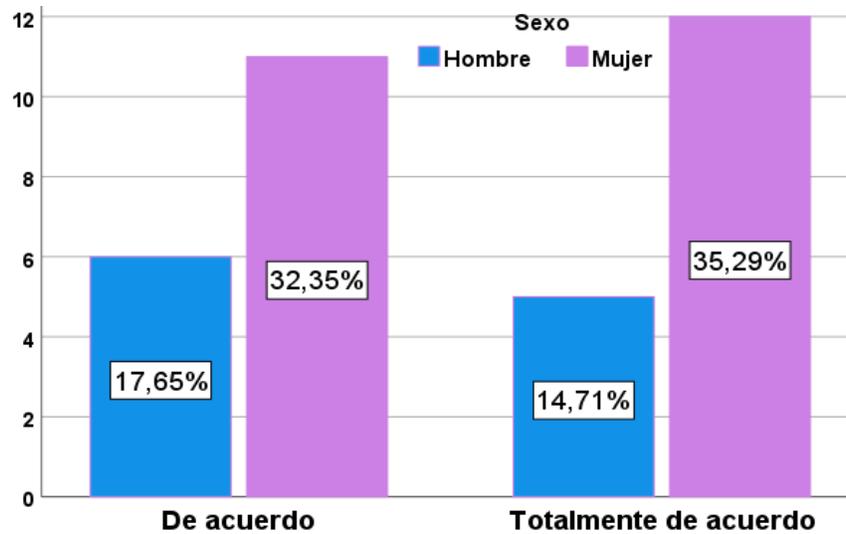


Nota. Distribución porcentual sobre si considera que los estudiantes durante la pandemia presentaron una disposición más reflexiva en relación a su responsabilidad escolar, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

El 44.12% considero que la modalidad educativa de formación on-line tiene más ventajas que inconvenientes; mientras que el 17.65% estimo que prácticamente las mismas ventajas que inconvenientes, Por otra parte, el 37.94% señaló que el aprendizaje a través de internet y las tecnologías asociadas tiene más inconvenientes que ventajas (percepción que está ligada a los inconvenientes comunes de conectividad de la figura 5 y figura 9 de los gráficos).

Figura 18

Interés de integración de las TIC / Clases en modalidad virtual.



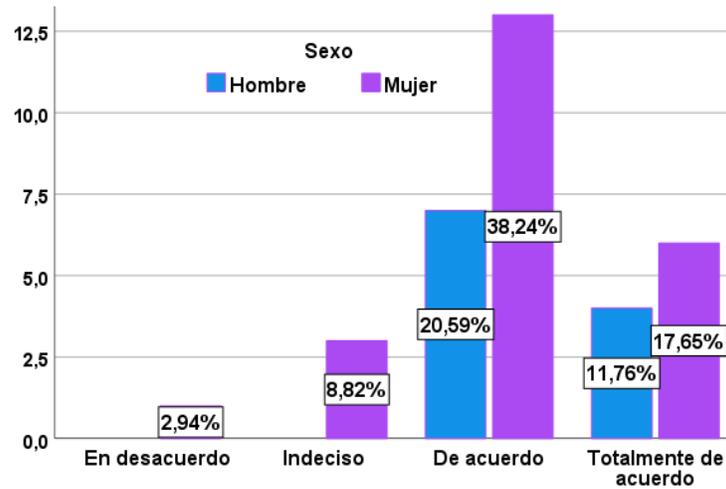
4.1)- Mi interés en la integración de las TIC, después de desarrollar clases en modalidad virtual con los estudiantes ha aumentado:

Nota. Distribución porcentual sobre si aumento el interés en la integración de las TIC, después de desarrollar clases en modalidad virtual con los estudiantes, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

De acuerdo a la consulta si aumento el interés en la integración de las TIC, Se obtuvo un resultado homogéneo entre el 50% para la opción de acuerdo y 50% para totalmente de acuerdo, haciendo un total porcentual del 100% positivo a favor de existir un mayor interés en la integración de las TIC, representado por el género femenino en un 67.64%, producto de no quedarse atrás y avanzar junto a los nuevos escenarios tecnológicos y cambios generacionales. (Figura 18).

Figura 19.

Formación virtual fue un proceso didáctico estimulante.



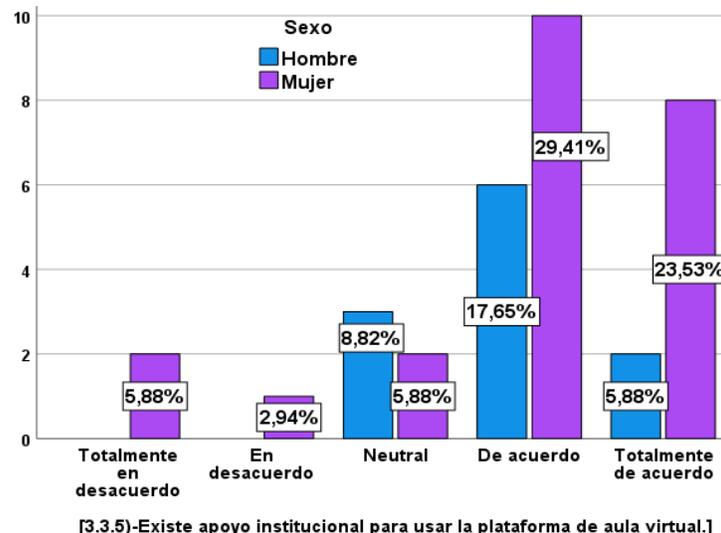
4.2)- La formación virtual fue un proceso didácticamente estimulante:

Nota. Distribución porcentual sobre si la formación virtual fue un proceso didáctico estimulante, después de desarrollar clases en modalidad virtual con los estudiantes, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

El 88.24% considero que la formación virtual fue un proceso didáctico e estimulante (Figura 19).

Figura 20.

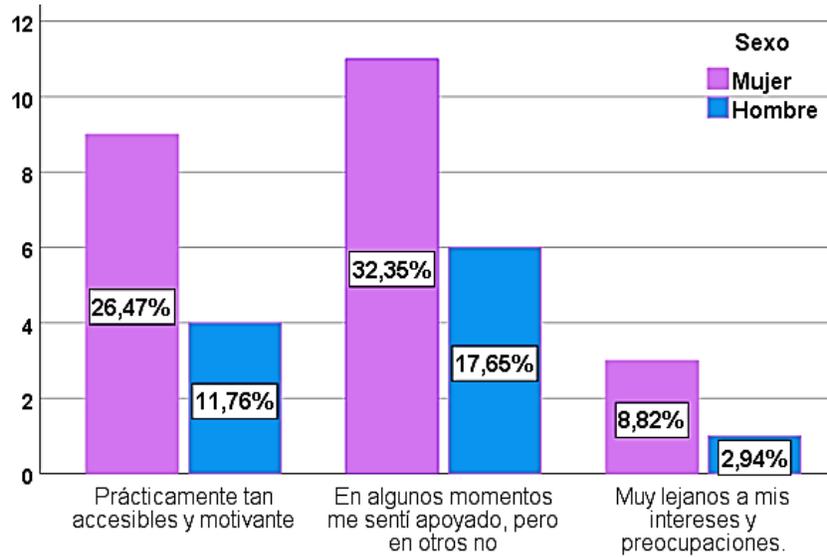
Apoyo institucional/ sexo.



El 76.47% señalo que si existe apoyo institucional a diferencia de un 8.82 que considera estar en desacuerdo, representado por el género femenino en un 52.94% (Figura 20).

Figura 21.

Acompañamiento y motivación/ sexo.



Nota: Distribución porcentual en cuanto al acompañamiento y capacidad motivadora en la ejecución del programa de formación virtual dirigido a docentes, después de desarrollar clases en modalidad virtual con los estudiantes, con base al instrumento aplicado mediante Google Forms, a N= 34 informantes procedentes de 5 IEM durante pandemia, elaboración propia.

En relación a la ejecución del programa de formación virtual dirigido a docentes el resultado obtenido se caracteriza por haber sido un proceso accesible motivante, en el cual existió apoyo por el centro educativo, y MINEDUCYT. (Figura 21)

De acuerdo a la labor de capacitación realizada por el MINEDUCYT sobre herramientas tecnológicas para avanzar en las actividades de enseñanza y aprendizaje, según el contexto de lo investigado con el fin de aplicar una prueba estadísticas no paramétricas sobre las variables de datos procesadas proveniente de los docentes, se planteó la siguiente hipótesis nula, H0- No hubo diferencia en el grado de frecuencia de actividades educativa a favor de la enseñanza y el aprendizaje durante pandemia según hombre o mujer, es decir no hay diferencias entre las medianas de las variables, y como hipótesis alternativa, H1- Hubo diferencias en el grado de frecuencia de actividades educativa a favor de la enseñanza y el aprendizaje durante pandemia según hombre o mujer, es decir hay diferencias entre las medianas de las variables.

Al comparar la variable nominal independiente del sexo en relación a la variable ordinal nivel de frecuencia de actividades educativas a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual categorizada como valor: Bajo, Medio y alto; El 29.41% presento un nivel Bajo, mientras que un 50% Medio y un 20.59% Alto.

Según prueba de normalidad shapiro-wilk se obtuvo una significancia del 0,018443 para los hombres; mientras que para las mujeres se obtuvo una significancia del 0,000444, dado que el valor de $p < 0.05$ se concluye que los datos no siguen una distribución normal.

Por lo tanto, se procedió aplicar un análisis no paramétrico U de Mann-Whitney con un nivel de confianza del 95% y una significancia (alfa)del 5% obteniendo un resultado Mann-Whitney de $p = 0,306176 > 0.05$, según resultado de la prueba no se rechaza la hipótesis nula y se corrobora que las medianas sobre el grado de frecuencia de actividades educativas a favor de la enseñanza y el aprendizaje en ambos grupos de la variable independiente(sexo) son similarmente iguales.

Por consiguiente según resultado no permite tener una noción clara, para poder deducir que género podría presentar un nivel más bajo, medio o más alto de frecuencia de actividades

didácticas a favor de la enseñanza y el aprendizaje para el futuro, por otra parte al corroborar si existe relación entre el Nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual * Sexo mediante la prueba de chi-cuadrado; el valor de significación de $p = 0.572$ es superior al nivel $\alpha = 0.05$ por lo tanto las variables no tienen dependencia no están relacionadas entre ellas y ninguna ejerce influencia sobre la otra.

A diferencia de la variable independiente, Años de labor en el centro educativo, en donde al comprobar si existía cierto grado de asociación(relación) entre la variable nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual se encontró una relación estadísticamente significativa ($gl = 4$) = 14,204396 (estadístico chi cuadrado), $p = 0,006670 < 0.05$; con un coeficiente de contingencia del 0,542835 de asociación moderada y directamente proporcional entre las variables; mientras que para la variable experiencia docente se halló una relación estadísticamente significativa ($gl = 4$) = 9,364762 (estadístico chi cuadrado), $p = 0,052602 < 0.05$; con un coeficiente de contingencia del 0,464708 de asociación alta y directamente proporcional entre las variables.

Desde el inicio de la pandemia, el gobierno salvadoreño ha proveído, a docentes y estudiantes las herramientas para enfrentar la educación en el marco de la emergencia sanitaria, lo cual llevo al sistema educativo a reinventarse y crear un plan de continuidad educativa, que inicio por la convocatoria e inscripción a cursos de capacitación sobre el Uso, gestión y creación contenido en Google Workspace, En virtud de, según los datos procesados se planteó la siguiente hipótesis nula a corroborar:

H0 El grado de utilización de cada uno de los elementos de Google Workspace y la actitud del docente hacia las tecnologías durante la pandemia para la educación no influyo significativamente en el Nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual.

Como hipótesis alternativa, H1 El grado de utilización de cada uno de los elementos de Google Workspace y la actitud del docente hacia las tecnologías durante la pandemia para la educación si influyo significativamente en el Nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual.

De acuerdo al Nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual en relación a la Gestión uso Google Workspace se encontró una relación estadísticamente significativa (gl 4) = 13,400752 (estadístico chi cuadrado), $p=0,009475 < 0.05$; con un coeficiente de contingencia del 0,531706 de asociación moderada directamente proporcional entre las variables.

A la vez según el Nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual en relación a la Actitud del docente hacia las tecnologías durante la pandemia se encontró una relación significativa (gl 4) =12,649603(estadístico chi cuadrado), $p = 0,013121 < 0.05$; con un Coeficiente de contingencia del 0,520732 de asociación moderada directamente proporcional entre las variables.

Por lo tanto, rechazamos la H0 y concluimos que según evidencia estadística las variables no son independientes, por consiguiente, el grado de utilización de cada uno de los elementos de Google Workspace y la actitud del docente hacia las tecnologías durante la pandemia para la educación si influyo significativamente en el Nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual.

Tabla 1

Correlación Rho de Spearman, para las variables Nivel de frecuencia de actividades, Gestión y uso de Google WorksPace, Actitud hacia las tecnologías.

Prueba no paramétrica		Correlaciones.	Variables.		
			Nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual	Gestion_Uso_GoogleWorksPace	Actitud_hacia_las_tecnologias
Rho de Spearman	Nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	1.000	.496**	.378*
		Sig. (bilateral)	.	.003	.028
		N	34	34	34
	Gestion_Uso_GoogleWorksPace	Coefficiente de correlación	.496**	1.000	.408*
		Sig. (bilateral)	.003	.	.017
		N	34	34	34
	Actitud_hacia_las_tecnologias	Coefficiente de correlación	.378*	.408*	1.000
		Sig. (bilateral)	.028	.017	.
		N	34	34	34
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).					
* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).					

Nota: Esta tabla muestra los valores de significancia según Rho de Spearman obtenidos en SPSS, elaboración propia.

Segun Rho de Spearman al verificar correlaciones entre el nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza y el aprendizaje virtual, Gestión uso de Google Workspace; Actitud hacia las tecnologías se obtuvo una correlación regular representado por p de las variable Gestion_Uso = .003 y actitud_hacia las tecnologias es =.028 <0.05, se deduce que, existe una relación significativamente considerable entre el nivel de frecuencia de actividades a favor de la enseñanza aprendizaje y la gestión y uso de Google Workspace y la actitud hacia las tecnologías por parte del docente, la relación es directa, es decir que a mayores actividades a favor de la enseñanza aprendizaje en la gestión y uso de las herramientas de Google Workspace, será mayor la actitud positiva hacia las tecnologías.

Los siguientes resultados cualitativos corresponden a: 5 casos de informantes, Género femenino: 2, Género masculino: 3, procedente de directores de IEM del Instituto Nacional del Coyolito, Instituto Nacional Nombre de Jesús, Instituto Nacional La palma, Instituto Nacional el Paraíso, Instituto Nacional de San Ignacio, mediante la técnica cualitativa (entrevista).

Figura 22

Resultado general de la nube de palabras(códigos) del análisis cualitativo.



Nota. Representación visual de la frecuencia y el valor de las palabras en general, con base a la información recolectada de los informantes (directores) procedentes de 5 casos de IEM durante pandemia procesados en QDA Miner, elaboración propia.

Figura previa a la organización separada por cada dimensión tratada.

A continuación, la percepción narrativa de directores según dimensión de preguntas abierta y su representación visual frecuente de palabra:

DIMENSION: TECNOLÓGICO.

Figura 23

Nube de palabras por dimensión tecnológica.



Nota. La Moda más representativa de las palabras en la nube, según total de informantes entrevistados, representan al 100% de los casos administrados, para lo cual fue: Google Classroom, Computadora, WhatsApp, elaboración propia.

COD-DIM TEC01

¿Cuáles son los recursos tecnológicos a los que han tenido acceso para la continuidad educativa?

El primer medio que se puso a disposición tanto para los estudiantes como para los padres de familia para poder continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje fue el celular de los compañeros. la verdad que fue el medio de comunicación utilizado con en un primer momento, pues se decidió como institución prestar las computadoras disponibles, se pidió autorización de todo el Consejo Directivo escolar y se les entregó a los compañeros que lo solicitaron porque no tenían recursos de la computadora, Si el año pasado, allá por marzo, abril, ya todos dicen por cierto tenía su computadora ya ellos empezaron a ver la manera de cómo contactarse con ellos, ya no solamente a través de guías de trabajo, si no les mandaban presentaciones para que ellos estudiaron, les mandaban texto, fotografías, incluso de los libros de apoyo. (Licda. Glenda López Cartagena).

COD-DIM TEC02

¿Cuáles son los conocimientos en el manejo de herramientas TIC que han adquirido sus docentes durante la pandemia?

Vaya mayormente ahí sí nos enfocamos en la parte cuando el Ministerio nos capacitó, claro, para trabajar con la plataforma. El 100% de docentes de la institución se metió a la capacitación para poder aprender, ¿eh? Sin duda, en algunos casos nuevas herramientas, otros creo que ya veníamos nosotros, como le digo, trabajando con alguna plataforma y la verdad es que se nos dificultó menos (Profesor. Ernesto Merino Pérez).

Este curso fue recuerdo. Gestión y uso de Google workspace y allí englobaba las plataformas, (Prof. José Armando castillo).

Todos estamos con lo de grado digital, capacitación sobre el uso de classroom (Licda. Glenda López Cartagena).

DIMENSION: COMUNICATIVA.

Figura 24

Nube de palabras por dimensión comunicativa.

a algunos les cuesta un poco la tecnología, pero si hacen todo lo que pueden

se aprendió a trabajar con la plataformas disponibles Cambio de mentalidad educativa

captar la atención de los estudiantes para el uso de la tecnología Adaptación a un sistema mixto de educación

mantener siempre la comunicación Adaptarse uso de la videotelefonía por que al inicio no conocía esta herramienta

buscar el equilibrio entre el uso de la tecnología

Se logró una comunicación efectiva, pero no al 100%

tuvimos que hacer un grupo seguir utilizando todas estas herramientas tecnológicas

Una gran satisfacción al final, al ver que sí se pudo hemos tenido un buen avance **una nueva experiencia**

Nota. La Moda más representativa de las palabras en la nube, según total de informantes entrevistados, representan al 100% de los casos administrados, para lo cual fue: se logró una comunicación efectiva, pero no al 100%, elaboración propia.

COD-DIM COM01

¿Cuáles son los principales retos encontrados a partir de la nueva realidad educativa?

La atención de los estudiantes para el uso de las tecnologías que sea de manera adecuada, para que ese recurso o herramienta tecnológica sirva realmente para los procesos educativos. En el caso del personal docente, como le mencionaba, todos se pusieron a disposición de aprender lo más que han podido, incluso todavía lo siguen utilizando. (Licda. Glenda López).

La adaptación del docente, porque igual había compañeros que nunca habían trabajado con plataforma y acuérdesese que no es lo mismo. O sea, después de una gran cantidad de año, pero trabajando siempre con el modelo, digamos tradicional, meterse a trabajar con la plataforma. (Profesor. Ernesto Merino Pérez).

COD-DIM COM02

¿Con respecto al uso de las herramientas tecnológicas, ¿se ha logrado una comunicación efectiva con los estudiantes?

sí se ha logrado de verdad una comunicación efectiva con los estudiantes ahora por la misma cuestión del proceso que se dio desde un principio en la creación de grupos de WhatsApp se dio seguimiento por los medios tecnológicos (Licda. Glenda López).

En un 95% quizá si se logró, como le digo, había algunos alumnos que no se podían conectar. Ellos manifestaban que, porque la señal no le llegaba, pero si la gran mayoría. (Prof. Blanca Argelia Salazar)

DIMENSION: PEDAGÓGICA.

Figura 25

Nube de palabras por dimensión pedagógica.



¿Cómo ha sido el acceso a capacitaciones y formación docente de parte del MINEDUCYT para garantizar la continuidad educativa?

Desde que inició esto de la pandemia este fueron convocatorias virtuales. Hasta el momento no ha habido ninguna capacitación que sea de manera presencial en educación media. Todas las convocatorias han sido directamente el docente, sus correos electrónicos y nos mandan a nosotros para corroborar de que los maestros ya lo recibieron, más que todo en el hecho de cómo seguir utilizando todas estas herramientas tecnológicas (Licda. Glenda López)

La verdad es que no podemos negar que se han dado las herramientas suficientes para poder, aprender y desarrollar nuestra labor en la parte pedagógica. Allí sí le diré que algunas fueron más de carácter obligatorias podría utilizar esa palabra precisamente porque dependía de esa capacitación que yo pudiera utilizar algunas herramientas para mi trabajo y otras como complementarias (Prof. Ernesto Merino Pérez)

Hoy que estamos con el Gobierno de Nayib Bukele ha habido más apertura para el sector privado, Eso ha sido algo bueno para el sector privado porque nos han dado acceso igualitario como a las instituciones públicas, a todos los cursos que ellos promueven, En los gobiernos anteriores había mucha diferencia bien marcada hacia el Ministerio de educación, lanzaba cursos, capacitaciones y diplomados, lo que fuera era bien difícil para el sector privado. Entrará eso verdad, Tenía que buscar llamar a fulanito, pedir autorizaciones para poder estar y ahora es público y privado. (Licdo. Juan Miguel Rodríguez)

COD-DIM PED02

¿Cuántas y cuáles capacitaciones han recibido desde el inicio de la pandemia?

si se recibió bastantes la de Google Classroom y ha variado en el caso del área técnica, más que todos son como diplomados, así cortos. (Licda. Glenda López).

muchas capacitaciones en cuanto a evaluación de los aprendizajes en cuanto a manejo del sistema del Ministerio de educación en esto del manejo de Google meet, word, classroom(Licdo. Juan Miguel Rodríguez).

COD-DIM PED03

¿Cómo ha sido la integración de las TIC en los procesos de enseñanza en el aula, posterior a las capacitaciones recibidas desde el inicio de la pandemia?

Ha sido bastante aceptada por los compañeros, como les comentaba, la usan bastante para, sobre todo para los exámenes de periodo, pruebas así que realizan después de alguna unidad que se hacen las pruebas diagnósticas, incluso e inicio de año. Ellos la habían realizado ya a través de classroom(Licda. Glenda López).

Hoy es aprovechado esa parte porque a los profesores se les facilita también para estarse comunicando con ellos (Prof. Blanca Argelia Salazar).

COD-DIM PED04

¿Siguen trabajando de manera virtual con algunos estudiantes?

Exacto, sí, incluso todavía se sigue utilizando la plataforma para compartir con ellos vídeos, recursos este para ampliar el conocimiento que ellos lo pueden revisar en casa, no solamente lo que ven en la clase. (Licda. Glenda López).

Eh algunos. no es tanto como el principio, lo recibimos así día, día en el sistema de plataforma, entonces si nosotros les damos la opción de que nos envían por medio de la plataforma.

Ahí utilizamos local a las herramientas tecnológicas. (Prof. José Armando castillo)

Bueno, ahora hay que llevar las dos cosas a la par, así seguimos utilizando la plataforma para poder enviar documentos, actividades y ellos traen su computadora. (Prof. Ernesto Merino Pérez)

DIMENSION: ACTITUDINAL.

Figura 26

Nube de palabras por dimensión actitudinal.



COD-DIM ACT01

¿Cómo han sido las diferentes motivaciones y disposiciones afectivas-emocionales de los docentes con respecto a su experiencia del uso de las TIC a favor del aprendizaje de los estudiantes?

Ha habido una disposición y mayor esfuerzo para acostumbrarse y aprender lo más que han podido (Licda. Glenda López).

ha existido ese apoyo y disposición y compañerismo entre los docentes, entre nosotros mismos podemos ayudar, es el futuro y todos tenemos que subirmos al tren. (Prof. José Armando castillo)

COD-DIM ACT02

¿Considera que sus docentes se encontraban preparados para dar este importante cambio de entorno de enseñanza en favor de los estudiantes?

Preparados así al 100% no lo básico, tal vez si el conocimiento de cómo, cómo llegar a los estudiantes, tal vez si nada más que sí costó un poco, la verdad que no se estaba preparado para una situación que no esperábamos que se largara tanto. Pensamos 15 días, un mes, pero fue más, Pero sí hubo la disposición que es la que se necesita para iniciar (Licda. Glenda López).

Fue un poco complicado, como meterse el proceso, era algo nuevo, era un cambio y bueno, pues es natural que, aunque nos resistamos a veces a los cambios y sobre todo cuando nos exigen más sacrificios, más trabajo y todo eso, ¿verdad? Bueno, pero con el tiempo creo que nos fuimos adentrando al trabajo, ya en esta parte me parece que fue incluso satisfactorio en función de que encontramos muchísimas herramientas. (Prof. Ernesto Merino Pérez)

III.2 DISCUSIÓN.

El escenario del proceso de enseñanzas aprendizaje del docente para la continuidad educativa en pandemia por COVID-19, ha propiciado el diseño metodológico y desarrollo de este proceso de investigación, el cual facilito el uso de las técnicas implementadas para la percepción de las fuentes primarias y secundarias pero que las inferencias presentadas son a partir y a su vez definidas por la población participante señaladas en el alcance delimitación y muestra del estudio.

La triangulación de datos supone el empleo de distintas estrategias de recogida de datos. Su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones. La confrontación de los datos puede estar basada en criterios espacio-temporales y niveles de análisis. En esta tipología se considera como el uso de múltiples fuentes de datos para obtener diversas visiones acerca de un tópico para el propósito de validación. (Arias Valencia, 2013)

Los resultados de los datos cualitativos y cuantitativos procedentes del contexto de estudio sustentan las técnicas y fuentes de datos por triangulación metodológica el cual permitió explorar experiencias y vivencias oportuna, para la cimentación de un diagnóstico situacional como descripción del proceso de enseñanza del docente durante pandemia, estimándose como adecuado y pertinente la recolección de percepciones cualitativa y cuantitativa para el sustento de los datos y asociación entre variables del proceso de investigación.

Por lo tanto, según dimensión tecnológica, el 100% de los docentes conto con al menos una herramienta tecnológica personal para hacer frente al proceso de continuidad, en donde el 64.7% fue una laptop o computadora de escritorio y el resto con cualquier otro dispositivo inteligente móvil (celular, tablet) para lo cual el proveedor de servicios que mayormente utilizan es tigo luego claro señalando en la mayoría de los casos haber tenido inconvenientes de problemas técnicos varios de cobertura e inestabilidad de conexión a internet, por otra parte al corroborar la percepción de los directores en cuanto a cuáles fueron los recursos tecnológicos a los que tuvieron acceso para la

continuidad educativa el 100% de los informantes expresaron, que los docentes al inicio todos utilizaron el celular para comunicarse y computadoras disponibles de los centros educativos según peticiones que hicieron los docentes en cada IEM con el fin de compartir textos, fotografías, libros de apoyo digital, videos de YouTube, audios, libros de apoyo, acceder a Google Meet, compartir guías de trabajo, trabajar en word, excel, enviar correo electrónico, comunicarse por Messenger, facebook, evaluar por formularios de Google y utilizar GoogleClassroom, que según resultados se obtuvo un Nivel Medio de frecuencia en el uso de las herramientas del plan de Gestión y Google Workspace por el MINEDUCYT, caracterizado por un Nivel Moderado de efectividad didáctica ejecutadas por el docente ya que dichas acciones de trabajo estuvieron acompañadas por el apoyo institucional, canal 10 televisión educativa, radio educativa, transmisión por redes sociales, y canales en YouTube, guías de continuidad educativa mediante sitios web del MINEDUCYT y empatía humana que amerito la situación pandémica.

En comparación con otros estudios al inicio de la pandemia:

Sobre el uso de las plataformas de aprendizaje, se consultaron diversas fuentes para poder determinar cuál fue el uso de estas plataformas, según el documento elaborado por Vicentini, Isabel Cristina (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2020), en cuanto a las medidas para la continuidad educativa tomadas por los gobiernos de América Latina y el Caribe, dentro de la región de estudio, los ministerios de educación de los países de Centro América, no utilizaron plataformas de aprendizaje, sino que utilizaron la publicación de plataformas donde pudieran publicar los contenidos en diversos formatos par que pueden ser consultados de manera libre, además de usar canales como redes sociales y medios de comunicación masiva como TV o Radio. De tal manera que la estrategia principal utilizada fue que los docentes y alumnos pudieran consultar estos sitios para descargar el contenido, con el cual ya están familiarizados y que utilizan normalmente de forma impresa dentro de la escuela. Dejando a los docentes principalmente la función de comunicarse con sus propios alumnos para poder supervisar y responder dudas de estos de la forma que para ellos fuera más accesible,

principalmente usando Whatsapp o Redes Sociales. Para conocer un poco más de las respuestas en los diferentes países sobre La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 puede consultar el informe de la UNESCO. (UNESCO-CEPAL, 2020)

Pero según resultados recolectados de los informantes(directores) durante y después del auge pandémico, la dinámica de trabajo de enseñanza aprendizaje virtual a distancia, modalidad semipresencial para el año 2020-2022 ha tenido un avance favorable a raíz del uso de las herramientas de Google Workspace for Education, que los docentes le dieron y siguen haciendo uso, gracias al apoyo del gobierno en equipamiento de recursos para afrontar la enseñanza online y capacitaciones obtenida por el MINEDUCYT en sus esfuerzos de formación de centros públicos y acceso abierto a centros privados.

Según dimensión comunicativa, El 85.29% de los docentes considero que Google Workspace for Education les permitió y facilito el poder realizar las actividades de seguimiento y comunicación con sus estudiantes durante la pandemia, accediendo empáticamente a los casos por falta de conectividad o cobertura de la señal del proveedor de servicio a internet en las zonas de estudio, por lo que según percepciones del director se confirma haber logrado una comunicación efectiva aunque no del 100% por que en un inicio les costó y dificulto la adaptación tecnológica, pero que a medida hicieron uso de las herramientas se fueron acostumbrando al nuevo escenario virtual,

Los principales retos encontrados a partir de la nueva realidad educativa según orden de prioridad, ha sido captar la atención de los estudiantes para el buen uso de la tecnología, adaptarse a un nuevo sistema mixto de educación, mantener los canales de comunicación con los estudiantes, adaptarse al uso de la videotelefonía por reuniones virtuales o impartir orientación de clases.

Es notable precisar que la conectividad a internet juega un rol sumamente importante para el desarrollo de la educación a distancia ya sea en formato virtual, o semipresencial por lo tanto la falta de este elemento se traduce en abandonado de la educación por lo que la diligencia de atención telefónicas para ampliar las coberturas y brindar un mejor servicio de accesibilidad es crucial para

servir como canal y medio para hacer llegar la educación, por lo que cabe recalcar que ante esta situación se han sumado esfuerzos de apoyo de las empresas de telefonía a la educación en El Salvador, en el que la Secretaría de Innovación de la Presidencia y la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) de El Salvador firmaron un convenio de contribución con las empresas de Claro, telefónica y Digicel para que pudieran acceder los estudiantes de manera gratuita a la prueba AVANZO y acceso a plataforma educativa de Google.

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la gobernanza de internet es un tema prioritario. La Organización reconoce el potencial de internet para fomentar un desarrollo humano sostenible, construir unas sociedades del conocimiento inclusivas y mejorar la libre circulación de la información y las ideas en el mundo. (UNESCO, 2019)

En comparación a:

Es evidente que esta situación repentina ha generado cambios en las metodologías, recursos, estrategias didácticas e instrumentos de evaluación en las docentes. Ello no quiere decir que la adaptación a la docencia online haya tenido una repercusión negativa en los procesos de enseñanza aprendizaje, por el contrario, observamos que ha generado un enriquecimiento tanto en las docentes como los estudiantes. (Gómez-Hurtado et al, 2020, p. 429)

Por otra parte, en el 2022, la educación pública y privada se ha mantenido bajo una modalidad híbrida, alternando clases presenciales con esquemas de enseñanza remota, apoyándose en el uso de medios tecnológicos cuando ha sido posible. No obstante, asegurar el derecho a una educación de calidad no ha sido fácil y se prevé que se haya acentuado el rezago educativo preexistente a la emergencia sanitaria. De allí que se avizoran dificultades no solo para cumplir con las metas educativas de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, sino también para garantizar el bienestar social. (Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social[FUSADES], 2022)

Según dimensión pedagógica, El 97.07% participo en las capacitaciones por parte del MINEDUCYT, donde fue notorio la aceptación a favor de Google classroom lo cual ayudo para que las actividades y tareas a lo largo de la pandemia en la medida de lo posible hayan avanzado normalmente producto del proceso de adaptación que afrontaron para la integración tic según percepción de los directores, en un primer momento para alguno de los docentes fue difícil la adaptación ya que según edad del docente algunos les cuesta más pero que en efecto hacen sus esfuerzos por servir al proceso educativo, para poder transformar los propios contenidos y tácticas didácticas en el uso de las nuevas herramientas propuestas, desde esta perspectiva la añadidura de la tecnologías en los proceso educativos, entre docentes, estudiantes de IEM o nivel educativo deben ser aceptable y mejorable, donde los procesos de formación para el docente, enlaces para la conectividad y continuidad de seguimiento y comunicación se caractericen por un buen funcionamiento, ser del área de tecnología o alguna disciplina de conocimiento tecnológica, no es siempre garantía de competencias tecnológicas.

Por lo que:

Para Benvenuto la tecnología seguirá aportando nuevas herramientas para el uso del docente, la presión tecnológica no cesará, razón por la cual, los docentes deben trabajar por potenciar sus habilidades y destrezas en el uso de las nuevas tecnologías. Los nuevos escenarios tecnológicos en la sociedad educativa representan, nuevas formas del contenido y convierten la información en el motor fundamental del desarrollo, profundizando al ponerse al servicio el conocimiento, su difusión y el intercambio de intereses educativos. (Benvenuto Vera, 2003)

Según dimensión actitudinal, En pandemia, los docentes mostraron en un primer inicio miedo y preocupación, ya que no todos se encontraban preparados para este escenario de enseñanza aprendizaje pero que a medida fueron teniendo el apoyo institucional, MINEDUCYT, compañerismo entre docentes y disponibilidad del docente para aprender fueron adaptándose poco a poco

positivamente a las circunstancias adversas para una migración semipresencial virtual online diferente al modelo tradicional.

Las actividades de enseñanza aprendizaje a cargo del docente, son complejas, para bien o para mal, sus habilidades, sus desatenciones, sus palabras y gestos dejan marcas subjetivas muy profundas, en el que la motivación sustenta de una multitud de fuentes y variaciones, altibajos, épocas de mayor vigor o de espera, de altas ilusiones o bajas decepciones, Lo cual un observador inadvertido puede tener a menos el enorme esfuerzo mental, emocional y físico que medula ser un enseñante, dado a que la ocupación pone en juego actitudes, afectos, habilidades, conocimientos, estrategias y disposiciones.

Según plantea Bello van der Ree, y Morales señalan que, aquellas personas que no tengan las competencias básicas en TIC, es decir, que no conozcan cómo leer a través de las fuentes de información digitales como son páginas web, canales de TV, mediatecas, entre otras, así como no sepan escribir con los editores de texto o comunicarse a través de los canales telemáticos, uso de la Web 2.0, se considerarán analfabetas, y estarán en desventaja para desenvolverse en la sociedad y en sus diferentes profesiones, especialmente los docentes que necesitarán de estas competencias para su práctica pedagógica. (van der Ree y Morales Lozano, 2019)

En por ello, que enseñar y aprender implica comprender al estudiante y al docente en una dialéctica constante, de intercambio de conocimientos y de saberes, donde permanentemente se está valorando no solamente lo aprendido, sino también las actitudes implícitas en el proceso pedagógico; si la utilización de TICs implica una revaloración de esa relación, hay que hacerla, que máxime cuando se reconoce la facilidad con que los estudiantes hacen uso de las TICs, dado su acercamiento con tecnologías desde el hogar; si el uso de estas tecnologías favorece a los procesos educativo en la enseñanza y aprendizaje, hay que potenciar su uso de tal manera que revierta en utilidad tanto para alumnos como para docentes. (van der Ree y Morales Lozano, 2019).

De acuerdo a resultados del estudio sobre los efectos socioemocionales de la pandemia por Covid-19 en estudiantes de cuarto grado a primer año de bachillerato del sistema educativo salvadoreño MINED, FUNPRES. Existe una valoración positiva respecto a recibir clases en línea, al respecto según resultados obtenidos en lo investigado se debe al interés y disposición positiva que presento el docente para la integración de las TIC del docente, en donde queda la percepción que esta actitud tiende a variar según edad, años de labor docente y sobre todo sino ha sido capacitado y desconoce en la práctica las bondades disponibles de la tecnología para interactuar dentro y fuera del salón de clases, centro educativo.

III.3 CONCLUSIONES.

Al inicio, desarrollo de la pandemia en esencia cada institución estableció protocolos para no perder la comunicación con sus estudiantes las cuales fueron coordinadas por los directores, quienes consideraron a bien poner a disposición del docente los recursos del centro educativo, no obstante, por otra parte, cabe mencionar que, existieron casos en ciertas zonas geográficas del departamento donde no se tuvo la misma facilidad de acceso estable y frecuente de interconexión a internet producto por una débil o nula cobertura de la red, por lo que algunos docentes se vieron en la necesidad de renovar sus planes de velocidad, cambiar de proveedor de servicios de internet, o invertir en un mejor equipo informático.

Con la presencia del virus Covid-19, cada docente tuvo que pasar un proceso dificultoso de cambio educativo, a pesar que, coexistió la disposición y conciencia a favor por el logro de la continuidad educativa. Pese a que, el nuevo escenario educativo representó un reto, la mayoría de los docentes aprovecharon el apoyo y acompañamiento obtenido por el MINEDUCYT e institución educativa con el fin de estar informados sobre las nuevas disposiciones y poder adaptar sus metodologías, técnicas y prácticas educativas mediante la tecnología, diversificando creativamente sus habilidades y recursos para comunicar los aprendizajes esperados.

Por lo tanto, los institutos de educación media que ya habían dado inicio con enseñanza a distancia, en modalidad semipresencial, fortalecieron aún más la práctica virtual, aunado significativamente por la distribución de equipo tecnológico con herramientas digitales educativas en favor de la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje, creando en muchos de los docentes una nueva visión de interés positivo y optimista hacia las tecnologías de la Información y la comunicación como posible el realizar pedagógicamente la enseñanza virtual para efectos de disponibilidad de la información por acceso sincrónico y asincrónico, por lo tanto, según la valoración positiva de las y los estudiantes respecto a las clases en línea (Fundación Pro Educación de El Salvador (FUNPRES), 2021, p.83); aunado al resultado de los docentes es importante seguir promoviendo las actividades a favor de la enseñanza aprendizaje y la gestión y uso de las TIC camino a un aprendizaje híbrido que demandan los nuevos escenarios tecnológicos.

En fin, es notable que el proceso de enseñanza aprendizaje en El Salvador durante la pandemia experimentó cambios sustanciales en: Nuevos servicios de internet, inicio y avance en la entrega de equipos tecnológicos, nueva brecha educativa multimodal, nuevas formas de comunicarse mediante la participación y asistencia a reuniones virtuales, entrega de actividades y consulta de planes virtualmente, Trabajo remoto virtual, ejecución de la evaluación de la prueba avanza en línea, registro y obtención de cuentas de correos de docentes, y plataforma educativa en cada departamento, hacia una era digital educativa más empoderada donde el compromiso inicia en casa, centros educativos, ministerio de educación y gobierno.

III.4 RECOMENDACIONES.

A cada director del instituto de educación media:

- Fomentar en los colectivos de docentes/estudiantes el uso de plataformas, enlaces oficiales generadas por el MINEDUCYT, incluyendo planes de control-seguimiento de clases virtual.
- Mantener las capacitaciones para la enseñanza del aprendizaje virtual en los diferentes docentes de la institución en la temática tic.
- Reforzar de forma presencial las prácticas pedagógicas, comunicativas en el uso de las plataformas y herramientas virtuales a disposición por el MINEDUCYT.
- Desarrollar espacios de reflexión y discusión virtual mediante videoconferencia en conjunto con el colectivo de docentes del centro educativo para enriquecer los espacios de aprendizajes y profundizar en la importancia de formación y uso de las herramientas para la comunicación virtual con los estudiantes.

A cada docente del instituto de educación media:

- Fomentar el apoyo emocional y fortalecimiento de los vínculos con los estudiantes, para un mejor bienestar en función de la continuación y permanencia de construcción colectiva de aprendizajes.
- Utilizar el aprendizaje híbrido para ceder a la continuidad educativa de los educandos que por diferentes razones tengan que interrumpir la asistencia presencial a clase.
- Participar activamente en los procesos formativos para el uso y practica de herramientas virtuales tecnológicas de la información y las comunicaciones.
- Se sugiere que, aunque exista una respuesta positivamente para formar parte de capacitaciones en el manejo de herramientas tecnológicas y aceptación de las tecnologías de la comunicación en el proceso de enseñanza, se minimice toda actitud neutral en el uso de las TIC y se avance poco a poco aun replanteamiento de sus propios procesos de aprendizaje y una nueva visión de inclusión efectiva de las TIC camino a un aprendizaje híbrido que demandan los nuevos escenarios tecnológicos.

REFERENCIAS.

- Arias Valencia, M. (2013). *Triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones*. Investigación y Educación en Enfermería, vol. XVIII, núm. 1, marzo, 2000, pp. 13-26. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/16851/14590>
- Asamblea Legislativa De La República De El Salvador y Centro de documentación Judicial de la corte suprema de justicia de el salvador. (2020). *Decreto Legislativo No. 593*. . https://www.jurisprudencia.gob.sv/PDF/DECRETO_No_593.PDF
- Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina*. iadb.org. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0002481>
- Barragán, S. T., Aillón, V., Rojas, R., & Sanjinés, J. (2003). *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación (3ª. ed.)*. Fundación PIEB. <https://dpp2016blog.files.wordpress.com/2016/08/barragan-roxana-guc3ada-para-la-formulacic3b3n-y-ejecucic3b3n-de-proyectos-de-investigacion.pdf>
- Benvenuto Vera, A. (2003). *Las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en la docencia universitaria*. Theoria, vol. 12, núm. 1. <https://www.redalyc.org/pdf/299/29901210.pdf>
- Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Manual APA 7a edición*. Pontificia Universidad Javeriana, seccional Cali. <https://www.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/manual-apa-7a-edicion>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe y Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe[CEPAL-UNESCO]. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>
- Deleon Villagrán, M. (2021). *Burnout y Resiliencia como asociación en el rol docente en contexto Covid-19 (1.º ed.)*. Universidad Doctor Andrés Bello. https://www.researchgate.net/publication/358438257_Burnout_y_Resiliencia_como_asociacion_en_el_rol_docente_en_contexto_Covid-19_UNAB_2021
- Fundación Pro Educación de El Salvador[FUNPRES]. (2021). *Efectos Socioemocionales de la Pandemia por Covid-19 en Estudiantes de Cuarto Grado a Primer Año de Bachillerato del Sistema Educativo Salvadoreño*. Ministerio de Educación de el El Salvador. <https://www.mined.gob.sv/evaluacion/publicaciones/2021/2021%20-%20Efectos%20socioemocionales%20de%20la%20pandemia%20COVID-19%20en%20estudiantes%20-%20Pruebas%20diagn%C3%B3sticas%202021.pdf>

- Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social[FUSADES]. (2022). Informe de Coyuntura Social 2021-2022: https://fusades.org/publicaciones/ICS_2021_2022.pdf
- Gómez-Hurtado , I., García-Rodríguez, M., González Falcón, I., y Coronel Llamas, J. (2020). *Adaptación de las Metodologías Activas en la Educación Universitaria en Tiempos de Pandemia*. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3), 415-433.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.022>
- González, M. A. (2020, 19 de marzo). *Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología*. <https://www.mined.gob.sv/2020/03/19/como-sobrellevar-el-tema-de-las-tareas-escolares-en-casa-ante-la-suspension-de-clases/>
- Hanania, C., y Alabi, F. (2021, 26 de septiembre). *Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología*. <https://www.mined.gob.sv/2021/09/26/gobierno-confirma-que-clases-se-mantendran-bajo-las-modalidades-semipresencial-opcional-y-multimodal/>
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas (1ra ed.)*. McGraw Hill Education, .
- Izcara Palacios, S. P. (2014). *Manual de Investigación Cualitativa (1ª. ed.)*. Editorial Fontamara. [http://www.grupocieg.org/archivos/Izcara%20\(2014\)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos/Izcara%20(2014)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf)
- Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología-MINEDUCYT. (2021). *La alegría de regresar a la escuela. Orientaciones para el regreso seguro a las instituciones educativas de El Salvador*. <https://www.mined.gob.sv/continuidadeducativa/downloads/LA%20ALEGRIA%20DE%20REGRESAR%20A%20LA%20ESCUELA-%20VERSION%20COMPLETA.pdf>
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología - MINEDUCYT. (2021). *Efectos Socioemocionales de la Pandemia por Covid-19 en Estudiantes de Cuarto Grado a Primer Año de Bachillerato del Sistema Educativo Salvadoreño*. <https://www.mined.gob.sv/evaluacion/publicaciones/2021/2021%20-%20Efectos%20socioemocionales%20de%20la%20pandemia%20COVID-19%20en%20estudiantes%20-%20Pruebas%20diag%C3%B3sticas%202021.pdf>
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología - MINEDUCYT. (2020, 19 de marzo). *Cómo sobrellevar el tema de las tareas escolares en casa, ante la suspensión de clases*. <https://www.mined.gob.sv/2020/03/19/como-sobrellevar-el-tema-de-las-tareas-escolares-en-casa-ante-la-suspension-de-clases/>

- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología - MINEDUCYT. (2020, 22 de junio). *30 mil docentes reciben certificación en el uso de la plataforma Google Classroom*.
<https://www.mined.gob.sv/2020/06/22/30-mil-docentes-reciben-certificacion-en-el-uso-de-la-plataforma-google-classroom/>
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología - MINEDUCYT. (2020, 22 de junio). *Mil docentes reciben certificación en el uso de la plataforma google classroom*.
<https://www.mined.gob.sv/2020/06/22/30-mil-docentes-reciben-certificacion-en-el-uso-de-la-plataforma-google-classroom/>
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología - MINEDUCYT. (2021, 10 de marzo). *Autoridades de gobierno dan luz verde para la reapertura de clases de forma semipresencial*.
<https://www.mined.gob.sv/2021/03/10/autoridades-de-gobierno-dan-luz-verde-para-la-reapertura-de-clases-de-forma-semipresencial-y-opcional-para-el-sector-publico-y-privado/>
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología - MINEDUCYT. (2022). *La educación sigue, continúa aprendiendo a través de diversas plataformas*.
<https://www.mined.gob.sv/continuidadeducativa/index.html>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura(UNESCO). (2019). *Indicadores de la UNESCO sobre la universalidad de Internet: marco para la evaluación del desarrollo de Internet*. unesdoc. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367860>
- Pereira Pérez, Z. (2011). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta*. Revista Electrónica Educare , XV (1), 15-29.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804003>
- Presidencia de la República de El Salvador[PRESIDENCIA.GOB.SV]. (2021, 17 de enero). <https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-insta-a-maestros-pendientes-de-capacitarse-en-plataforma-virtual-a-inscribirse-antes-del-20-de-enero/>
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de investigación Social, Teoría y Ejercicios (14ª. ed.)*. Ediciones Paraninfo. https://significanteotro.files.wordpress.com/2017/08/docslide-com-br_tecnicas-de-investigacion-social-r-sierra-bravo.pdf
- Van der Ree, M., y Morales Lozano, J. (2019). Competencias claves de los estudiantes universitarios para el uso de las TIC. *Revista de Comunicación de la SEECI,(50), 43-72*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15198/seeci.2019.50.43-72>

ANEXOS.

ANEXO 1. Instrumento formulario de Google, encuesta dirigida a docentes



TEMA: Análisis del proceso de enseñanza aprendizaje del docente de educación media durante la pandemia del Covid-19 en el departamento de Chalatenango.

Consentimiento Informado: La finalidad del estudio es caracterizar al docente de educación media en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia en el departamento de Chalatenango.

La pandemia provocada por el coronavirus representó un reto para los docentes de todos los niveles educativos. Este desafío requiere el desarrollo de nuevas habilidades, además de adaptación y experimentación constante para cumplir con los objetivos de los estudiantes.

Desde el inicio de la pandemia, el Gobierno actual ha proveído, tanto a estudiantes como a docentes, de las herramientas para enfrentar la educación en el marco de la emergencia sanitaria, que obligó al sistema educativo a reinventarse.

Para lo cual el siguiente estudio dimensiona aspectos Tecnológicos, Comunicativos, Pedagógicos y Actitudinales.

Tenga en cuenta que la información solicitada en la presente encuesta es **TOTALMENTE CONFIDENCIAL Y ANÓNIMA** por lo que en ninguna manera sus respuestas serán presentadas acompañadas de su nombre o de algún dato que lo identifique. Por otra parte, la información solicitada será resguardada bajo los protocolos de seguridad de las Unidades de Investigación del Instituto Tecnológico de Chalatenango (ITCHA-AGAPE) y la Universidad Dr. Andrés Bello (UNAB) y solamente el equipo investigador tendrá acceso a ella.

Su participación es totalmente voluntaria; sin embargo, la información que nos pueda brindar será de gran ayuda.

Asimismo, si desea obtener más información acerca de este estudio antes, durante y después de su participación puede contactar a: josue.monterroza@unab.edu.sv y tel. 2399-2804; también a investigacion@itcha.edu.sv y tel. 2347 - 1505.

Tiempo estimado para realizar la encuesta: 07 minutos a 10 minutos.

1. Acepto participar de esta investigación *

Si

No

Siguiente

Borrar formulario

Datos Generales

Indicación General: A continuación le haré unas preguntas acerca del proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado en su institución durante la pandemia de Covid-19.

Seleccione su centro educativo: *

Elegir

Edad (Años) *

Tu respuesta

Sexo: *

Mujer

Hombre

Años de experiencia como Docente: *

Tu respuesta

Años de laborar en la Institución: *

Tu respuesta

Atrás

Siguiente

Borrar formulario

Aspectos Tecnológicos:

1.1)- Seleccione o especifique el recurso tecnológico con el que cuenta: *

- Laptop o PC
- Tablet
- Móvil
- Otros (especifique):

1.2)- Seleccione la compañía de telefonía que utiliza para acceder a internet : *

- Tigo
- Telefónica
- Claro
- Digicel
- Otras (especifique):

1.2.1)-Si la respuesta anterior ha sido: Otros; Especifique la compañía de telefonía que utiliza *
para acceder a internet :

Tu respuesta

1.3)- Cómo evalúa la conectividad utilizada para acceder a internet: *

- Limitada
- Intermedia
- Veloz

1.4)- Cómo califica sus conocimientos digitales en el uso de las herramientas TIC *

- Alta
- Media
- Baja

1.5)- Respecto a la enseñanza virtual en el marco del plan de continuidad educativa este *
proceso:

- Fue fácil, no tuve inconvenientes.
- Fue difícil, tuve inconvenientes

1.6)- Si la respuesta anterior ha sido: Fue difícil, tuve inconvenientes, seleccione el tipo de problema: *

- Problemas técnicos varios (Conexión de internet).
- Falta de disponibilidad de una computadora.
- Falta de información de acceso
- Problemas con la clave de acceso
- Otros (especifique):

1.7) -Durante la pandemia, con qué frecuencia usó la plataforma virtual: *

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

1.8) -Respecto a la solicitud del paquete educativo, este proceso: *

- Fue fácil, no tuve inconvenientes.
- Fue difícil, tuve inconvenientes

1.8.1) -Si la respuesta anterior ha sido: Fue difícil, tuve inconvenientes, especifique que tipo de inconveniente. *

Tu respuesta _____

1.9) -Desde qué lugar especialmente se conectó a la plataforma de aula virtual : *

- Instituto
- Hogar
- Otros (especifique):

1.10) -¿Ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma virtual? : *

- No
- Sí

1.11) -Si la respuesta anterior ha sido SÍ, quién lo ha capacitado: *

- Docente de la institución
- Autoaprendizaje mediante cursos por internet
- Curso MINED

2)- A continuación, se presenta los siguientes enunciados a partir de los cuales debe indicar el grado de acuerdo/ desacuerdo con cada uno de ellos:

*

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
2.1)- Considera que la plataforma le ha permitido compartir sus ideas, material educativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2)- Considera que la herramienta le facilita la comunicación e interacción en tiempo real con sus estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3)- Considera que la plataforma le ha permitido organizar a sus estudiantes, asignar tareas, calificaciones y mantener una comunicación efectiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4)- Considera que los canales de información creados por el vigente proceso de enseñanza – aprendizaje en plataformas virtuales, accede a que los estudiantes expresen sus emociones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.5)- Considera que las herramientas tecnológicas permitieron intercambiar emociones y aspectos convivenciales.

2.6)- Considera que el uso de la tecnología ha permitido al docente realizar el seguimiento y la retroalimentación escolar de cada estudiante

3.1)- A continuación, se le presenta una lista de actividades, de las cuales debe señalar que tan frecuente o nunca se realizaron las acciones durante la pandemia.

*

Nunca Raramente Ocasionalmente Frecuentemente Muy Frecuentemente

3.1.1)- Iniciar videollamadas.

3.1.2)- Crear y gestionar clases, tareas y calificaciones online sin necesidad de usar papel.

3.1.3)- Añadir materiales a las tareas, como vídeos de YouTube, encuestas de Formularios de Google y otros elementos de Google Drive.

3.1.4)- Enviar comentarios directos y en tiempo real.

3.1.5)- Utilizar el tablón para publicar anuncios y plantear preguntas para fomentar el diálogo entre los alumnos.

3.1.6)- Invitar a los padres para recibir comunicaciones periódicas sobre los próximos trabajos de los alumnos y sobre los trabajos que todavía no han entregado.

3.1.7)- Aplico adecuadamente las herramientas digitales para obtener información a partir de una variedad de fuentes. *

- Siempre
- A veces
- Nunca

3.2)- A continuación, se presenta los siguientes enunciados a partir de los cuales debe indicar el grado de acuerdo/ desacuerdo con cada uno de ellos:

*

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
3.2.1)- Considera que las actividades ejecutadas fueron eficaces para el aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2.2)- Considera que el material multimedia fue didácticamente ilustrativo y sustentable.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2.3)- Considera que los estudiantes durante la pandemia presentaron una disposición más reflexiva en relación a su responsabilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.3)- A continuación, se presenta los siguientes enunciados a partir de los cuales debe indicar el grado de acuerdo/ desacuerdo con cada uno de ellos:

*

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
3.3.1)- Usar la plataforma de aula virtual fue fácil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3.2)- El aula virtual permite realizar clases de calidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3.3)- La plataforma permite interactuar con los estudiantes de manera eficiente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3.4)- La plataforma permite interactuar entre estudiantes de manera eficiente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3.5)-Existe apoyo institucional para usar la plataforma de aula virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.4)- A continuación, se le presenta una lista de elementos del plan de "Gestión y uso de Google Workspace para educación" por favor señale el grado de utilización por cada uno. *



	Muy Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
3.4.1)- Google Drive	<input type="radio"/>				
3.4.2)- Google Docs	<input type="radio"/>				
3.4.3)- Google Classroom	<input type="radio"/>				
3.4.4)- Wikipedia	<input type="radio"/>				

3.4.5)- Gmail	<input type="radio"/>				
3.4.6)- Google Calendar	<input type="radio"/>				
3.4.7)- Google Forms	<input type="radio"/>				
3.4.8)- Google Meet	<input type="radio"/>				
3.4.9)- Google Sites	<input type="radio"/>				
3.4.10)- Platzi	<input type="radio"/>				
3.4.11)- 500MBs de WhatsApp	<input type="radio"/>				
3.4.12)- Youtube	<input type="radio"/>				

3.5)- Las actividades y tareas (la carga de trabajo en general), a lo largo de la pandemia, han estado: *

- Muy mal distribuidas en el tiempo
- Normal
- Muy bien distribuidas en el tiempo

3.6) - En aspectos generales, y criterio personal de mi situación, esta modalidad educativa de formación on-line (aprendizaje a través de Internet y las tecnologías asociadas.) tiene: *

- Muchos más inconvenientes que ventajas.
- Más inconvenientes que ventajas.
- Prácticamente las mismas ventajas que inconvenientes.
- Más ventajas que inconvenientes
- Muchas más ventajas que inconvenientes

4.1)- Mi interés en la integración de las TIC, después de desarrollar clases en modalidad virtual con los estudiantes ha aumentado: *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.2)- La formación virtual fue un proceso didácticamente estimulante: *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.3)- En cuanto al "acompañamiento y capacidad motivadora" en la ejecución del programa *
de formación virtual dirigido a docentes por parte del MINEDUCYT, la calificaría como:

- Muy lejanos a mis intereses y preocupaciones.
- En algunos momentos me sentí apoyado, pero en otros no
- Prácticamente tan accesibles y motivante

4.4)- ¿Qué nivel de satisfacción tiene usted sobre la plataforma utilizada en la institución? *

- Totalmente satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

Atrás

Enviar

Borrar formulario

ANEXO 2. Instrumento de entrevista semiestructurada dirigida a directores

	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHALATENANGO UNIVERSIDAD DR. ANDRÉS BELLO, SEDE CHALATENANGO		
ENTREVISTA PARA DIRECTORES DE IEM			
Objetivo de la encuesta: Caracterizar al docente de educación media en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia en el departamento de Chalatenango.			
Instituto:		Fecha:	
Indicación General: A continuación le haré unas preguntas acerca del proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado en su institución durante la pandemia de Covid19.			

1. Tecnológico:

- a. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos a los que han tenido acceso para la continuidad educativa? (Cantidad de equipo recibido, plataformas puestas a disposición, etc.)
- b. ¿Cuáles son los conocimientos en el manejo de herramientas TIC que han adquirido sus docentes durante la pandemia?

2. Comunicativa:

- a. ¿Cuáles son los principales retos encontrados a partir de la nueva realidad educativa?
- b. Con respecto al uso de las herramientas tecnológicas, ¿se ha logrado una comunicación efectiva con los estudiantes?

3. Pedagógica:

- a. ¿Cómo ha sido el acceso a capacitaciones y formación docente de parte del MINED para garantizar la continuidad educativa? ¿Cuántas y cuáles capacitaciones han recibido desde el inicio de la pandemia?
- b. ¿Cómo ha sido la integración de las TIC en los procesos de enseñanza en el aula, posterior a las capacitaciones recibidas desde el inicio de la pandemia? ¿Siguen trabajando de manera virtual con algunos estudiantes?

4. Actitudinal:

- a. ¿Cómo han sido las diferentes motivaciones y disposiciones afectivas-emocionales de los docentes con respecto a su experiencia del uso de las TIC a favor del aprendizaje de los estudiantes?
- b. ¿Considera que sus docentes se encontraban preparados para dar este importante cambio de entorno de enseñanza en favor de los estudiantes?

ANEXO 3. Fotografía documental de entrevista.

Ilustración 1. Apertura y explicación entrevista, Instituto Nacional del Paraiso



Fuente: Instituto Nacional del Paraiso (UNAB, 2022).

Ilustración 2. Apertura y explicación entrevista Instituto Nacional Nombre de Jesus



Fuente: Instituto Nacional Nombre de Jesus (UNAB, 2022).

Ilustración 3. Apertura y explicación entrevista, Instituto Nacional del Coyolito



Fuente: Instituto Nacional del Coyolito.(UNAB, 2022).

Ilustración 4. Apertura y explicación entrevista, Colegio Evangélico



Fuente: Colegio Evangélico "AMIGOS DE EL SALVADOR".(UNAB, 2022).

ANEXO 4. Fotografía documental de continuidad educativa.



Formación en Google Workspace para Docentes

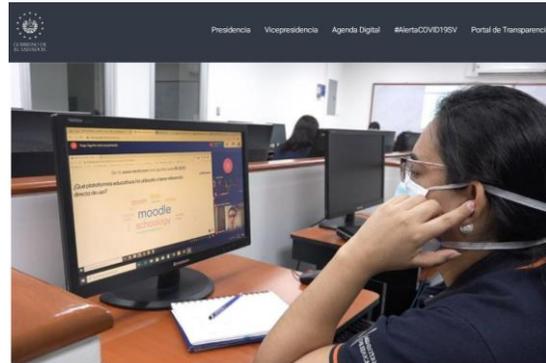
- Inscripción**
Del 1 al 6 de marzo de 2022
- Dirigido a**
Docentes del sector público y privado
- Duración**
4 semanas
- Modalidad**
Sesiones virtuales asincrónicas de lunes a viernes, a través de Google Classroom

Inicio 8 de marzo de 2022

Google for Education

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

This block contains promotional information for a Google Workspace training course for teachers. It includes an illustration of a teacher and students, a list of key details (registration dates, target audience, duration, and modality), and the start date. Logos for Google for Education and the Ministry of Education are also present.



Fuente: MINEDUCYT (2020)

ANEXO 5. Fotografías de divulgación de proyecto de investigación UNAB-ITCHA.



Fuente: Instituto Tecnológico de Chalatenango.
(ITCHA-AGAPE, 2022)



Fuente: Instituto Tecnológico de Chalatenango.
(ITCHA-AGAPE, 2022)



Fuente: Instituto Tecnológico de Chalatenango.(ITCHA-AGAPE, 2022)



Fuente: Instituto Tecnológico de Chalatenango.
(ITCHA-AGAPE, 2022)



Fuente: Instituto Tecnológico de Chalatenango.
(ITCHA-AGAPE, 2022)



 **Universidad
Dr. Andrés Bello**
Formando profesionales integrales



Comisión de Acreditación de la
Calidad de la Educación Superior
UNIVERSIDAD DR. ANDRÉS BELLO (UNAB)
ACREDITADA
2019 - 2024



   @UNABELSALVADOR  UNAB EL SALVADOR  www.unab.edu.sv

San Salvador | Sonsonate | Chalatenango | San Miguel

2510-7400 2420-6300 2399-2800 2627-5900

