

EMPLEABILIDAD EN EL AMSS

a partir de la experiencia de
estudiantes y profesionales
de Trabajo Social de la
Universidad Pedagógica
de El Salvador.

Investigadora

Ángela Victoria
Alfaro Ramos

**CENTRO DE
INVESTIGACIÓN**

Primera Edición
Universidad Pedagógica de El Salvador
“Dr. Luis Alonso Aparicio”

331.125 Alfaro Ramos, Ángela Victoria
A385E Empleabilidad en el AMSS a partir de estudiantes profesionales de trabajo social de la Universidad Pedagógica de El Salvador [recurso electrónico] / Ángela Victoria Alfaro Ramos.—1ª Ed. San Salvador, El Salvador : Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio”, 2021.
SLV 1 recurso electrónico, <140 p. : il. ; 23 cm.>

Datos electrónicos <1 archivo, formato pdf, 2.3 mb>
<http://sistemas.pedagogica.edu.sv/repositorio/principal/index.php?search=1>

ISBN 978-99923-30-74-6 <e-book, pdf>

1. Mercado laboral. 2. Empleo. 3. Empleo de estudiantes. I. Título

Ing. Luis Mario Aparicio, **Rector**
Arq. Cecilia Aparicio de Rodríguez, **Secretaria Ejecutiva**
Ing. Oscar Durán Vizcarra, **Vicerrector Académico**
Ing. Manuel Aparicio, **Vicerrector de Investigación e Internacionalización**
Lic. Ligia Corpeño, **Vicerrectora Administrativa**

ISBN 978-99923-30-74-6 (e-book)



Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio”
25 Avenida Norte y Diagonal Dr. Arturo Romero
(503) 2205-8100
www.pedagogica.edu.sv
info@pedagogica.edu.sv
Hecho el depósito que exige la ley.

EMPLEABILIDAD en el AMSS

A partir de la experiencia de estudiantes
y profesionales de trabajo social de la
Universidad Pedagógica de El Salvador

INDICE

Empleabilidad en el amss a partir de la Experiencia de estudiantes y profesionales de trabajo social de la upes	7 7
Introducción	
I- CONSIDERACIONES TEÓRICAS	8
Mercado laboral urbano, características básicas	8
Salarios según estudios, sexo, y rama de actividad económica	11
Licenciatura en Trabajo Social, como opción de contratación. Oferta.	15
Conocimientos	21
Actitudes.	22
Habilidades	22
Caracterización básica de la población participante con instrumento cuantitativo	25
Sobre los conocimientos	30
Sobre las actitudes	44
Pruebas utilizadas para conocer la vocación profesional	45
Actitudes que intervienen para la obtención de empleo	48
La carrera de Trabajo Social, vocación humanística	50
Adaptabilidad	55
Trabajo en equipo	56
Confianza en las capacidades	57
Sobre las prácticas	58
Prácticas para futuros profesionales de Trabajo Social	59
IV- EXPERIENCIAS DE PROFESIONALES DE TS	65
Lo que aprendimos de la Universidad	66
Conocimientos	66
Lo que aprendimos de nuestras relaciones	67
Actitudes	67
Lo que adquirí al aprender de mis experiencias	70
Habilidades	70
Apropiándose de los aprendizajes	72
Prácticas	72
V- COVID-19 Y LA EMPLEABILIDAD EN CRISIS	75
ANEXOS	87

EMPLEABILIDAD EN EL AMSS A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE ESTUDIANTES Y PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UPES

Introducción

Uno de los grandes retos que enfrenta la juventud universitaria es conseguir un primer empleo como profesional. El proceso de formación y su paso por la Universidad es un período de mucho aprendizaje y experiencias. Ciertamente las características del mercado laboral es un elemento importante a la hora de buscar colocarse en alguna empresa, pero también, la personalidad, interés y dinamismo, que muestren los estudiantes en las asignaturas, pueden brindar algún indicio de lo que en un futuro lograrán. No obstante, el mercado laboral en el cual deben insertarse también es un factor que influye para que logren el objetivo de emplearse. Las empresas existentes, las demandas de éstas, en fin, la búsqueda de trabajo puede durar más o menos tiempo, según los aspectos y circunstancias tanto personales como externas a los futuros profesionales. En ese sentido, considerar una investigación sobre los factores relacionados con los egresados y sus aprendizajes y experiencias, que han intervenido en su empleabilidad, puede ser de ayuda para otros que aún se encuentran estudiando, a la hora de que éstos lleven a cabo dicha tarea. No obstante, también puede constituirse en una herramienta para reflexionar sobre la identificación de necesidades en cuanto a los aspectos curriculares, a partir de sondear las necesidades o características del mercado laboral, y contrastarla con lo que se enseña.

De acuerdo a lo anotado, la finalidad de la investigación se encauza hacia el conocimiento de los factores que intervienen en la empleabilidad de la población estudiantil, específicamente de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social. Para lo cual también será necesario describir el proceso de empleabilidad de los egresados, a partir de entrevistas, considerando aspectos relacionados con las ventajas y desventajas que enfrentaron para colocarse en el mercado laboral. Por tal razón, la investigación iniciará con el rastreo de la actual ubicación de los estudiantes de la carrera de licenciatura en Trabajo Social de la Universidad, según los resultados del sondeo de ubicación laboral de éstos, en los últimos 4 procesos de graduación realizados en la Universidad, es decir años 2017 y 2018. Dicho sondeo contribuirá a establecer un nexo tanto de la población y su lugar de trabajo, como de las posibles empresas o municipios en los cuales realizarla. Lo anterior también servirá para delimitar el sujeto de la investigación.

Con la investigación, conocimientos, actitudes y prácticas que intervienen para la obtención de empleo en los estudiantes egresados de la especialidad de Trabajo Social, se estarán develando aspectos académicos, profesionales y condiciones en las cuales la población estudiantil de la Universidad Pedagógica, han alcanzado la meta de colocarse en el mercado laboral. Esto es uno de los retos más importantes de quienes emprenden el camino de la formación en un centro de estudios de educación superior, y plantea múltiples interrogantes y desafíos a la juventud universitaria. Conocer sobre esta temática brindará un panorama de la situación de empleabilidad de los estudiantes de esta especialidad, pero también puede ser el inicio de más investigaciones relacionadas con el tema en una escala mayor.

Un reto importante para la economía nacional es reducir la cantidad de personas que se encuentran en la categoría laboral de subempleados, de tal manera que con ello también se vaya mejorando la calidad de vida de la población. Una descripción de las actitudes y aptitudes de los profesionales graduados que han logrado conseguir emplearse es al menos un primer paso para conocer sobre la temática.

Investigar el proceso de obtención de empleo, a partir de los conocimientos, aptitudes, actitudes y prácticas de los profesionales que se encuentran laborando y aplicando lo aprendido, brindará elementos importantes para reforzar aspectos curriculares, así como temáticos, puesto que se develarán las prácticas que han contribuido en primer lugar con los objetivos personales de los estudiantes de colocarse en una empresa en la cual aplicar sus conocimientos; y, en segundo el objetivo institucional de colaborar con la formación de profesionales capaces de desempeñarse en su área de formación.

I- CONSIDERACIONES TEÓRICAS

Mercado laboral urbano, características básicas

De manera simple, una de las definiciones que brinda el diccionario Larousse, para la palabra mercado es: “Estado y evolución de la oferta y demanda en un sector económico dado”.¹ En el caso del mercado laboral universitario, la oferta estaría representada por los profesionales de determinada carrera, y, la demanda por las empresas o instituciones que demandan sus servicios. A continuación, se describirán muy someramente las características más sobresalientes de la oferta de empleos, la demanda que pueden encontrar las personas que buscan un

1. Larousse Ilustrado, Ediciones Larousse, México 1987, pág. 257.

empleo, en el área urbana del país, conformada sobre todo por la denominada Área Metropolitana de San Salvador, (AMSS). Esta alberga las principales oficinas de decisión política del país y también los mejores centros de educación. Esta aglomeración y concentración de la economía provoca la emigración interna, ya que las personas buscan oportunidades de empleo y eso aumenta la concentración poblacional.

Principales actividades económicas del mercado urbano. Demanda.

Según el tipo de empresas o del sector productivo que predomine en el mercado así será la demanda. Si existe predominio de industria se demandarán obreros, si es una sociedad que tenga acceso a tecnologías de vanguardia, se necesitarán ingenieros, técnicos personas capacitadas para operar, mantener e incluso crear nuevas tecnologías en los diferentes campos. Una sociedad con una economía basada en la producción agrícola o agropecuaria, además de necesitar territorio suficiente para extender los cultivos, necesitará de agricultores, ganaderos, entre otros. Pero todos los sectores son necesarios y se relacionan también según el dinamismo del mercado, por ejemplo, los sectores de educación, salud, administración pública, financiero, de construcción, comercio, etc.

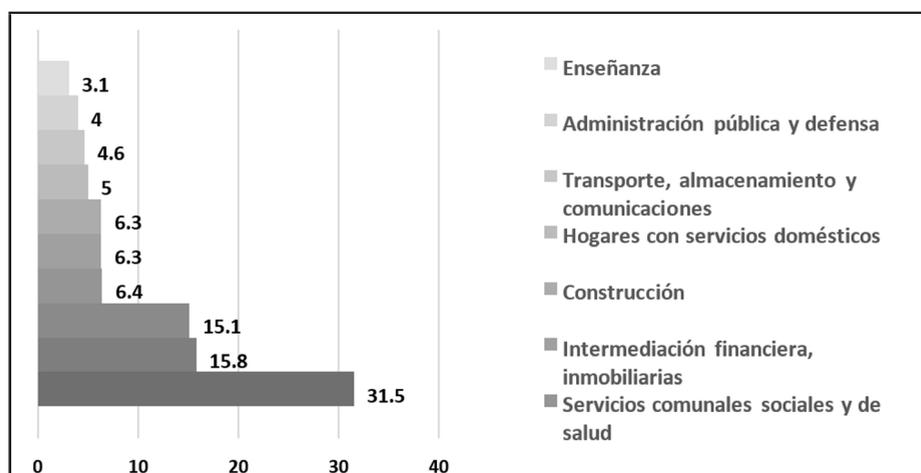
Tal como se muestra en la Gráfica 1, las cuatro ramas de actividad económica que concentran la mayor parte de la población ocupada son: comercio, hoteles y restaurantes (31.5%), Agricultura y ganadería (15.8%), (aunque esta no pertenece al mercado urbano); industria manufacturera (15.1%).

La actividad en la que se colocaría la carrera de Trabajo Social, sería la de servicios comunales sociales y de salud, que tiene, según la gráfica 6.4% del porcentaje total en la distribución. Eso es un indicador de que las oportunidades u oferta de empleos para estos profesionales es mucho menor que los que puedan encontrarse en el área de “comercio, hoteles y restaurantes.”

La clasificación más básica y general en la que dividen las ramas productivas son tres grandes sectores: Agrícola, Industrial y de Servicios. Estos a su vez, han ido combinándose y fortaleciéndose según los recursos nacionales y características del mercado. Además, la tecnología también se considera hoy como un área de desarrollo, producción y comercio. Pero, un aspecto que está muy relacionado con la producción o las ramas de actividad económica que se desarrollan en un país, tiene que ver con los niveles educativos de su población. Además, si no existen muchos recursos naturales, la necesidad de crear tecnología o industria

para explotarlos y crear empresas y por lo tanto empleos, se ve disminuida en esas áreas. En el 2000, Roberto Rivera Campos, escribía: “Ya en los años sesenta y setenta el sector (agrícola), crecía a tasas inferiores al promedio de toda la economía. En los años ochenta la agricultura fue la más afectada por el conflicto y la que menos se ha recuperado en los noventa. Este comportamiento histórico ha implicado que el sector haya perdido importancia en la estructura de la producción nacional.”² Pero también mencionaba cómo se iba posicionando el sector comercial señalando que éste debía “mostrar su superioridad en los resultados de crecimiento y en su capacidad de enfrentar más efectivamente el problema de la pobreza.”³

GRÁFICA 1
El Salvador: Rama de Actividad Económica



EHPM (2018) pág. 29.

En relación a los niveles de escolaridad con que cuenta la Población Económicamente Activa (PEA), en el país, en la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples (EHPM), se señala que la escolaridad promedio a nivel nacional para el 2018 era de 8.5, es decir, que la mayoría de la población no logra ni siquiera completar el bachillerato a nivel nacional. En la Tabla 1 se anotan los datos de más recientes publicados respecto a este dato, que sirve para brindar una idea

2. Rivera, R. (2000) La economía salvadoreña al final del siglo: desafíos para el futuro. FLACSO El Salvador, pág. 201.

3. Ibid, pág. 199.

de los niveles de educación que la población tiene a nivel nacional, y, por lo tanto, la oferta de la que disponen las empresas o instituciones contratantes para desempeñarse en diversos empleos, o al menos, el nivel predominante.

TABLA 1
El Salvador: Años de Escolaridad Promedio de la
Población Económicamente Activa
(PEA), por área geográfica y sexo según año 2015-2018.

AÑO	NACIONAL			RURAL			URBANA		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
2015	8.2	8	8.4	5.8	5.7	6.1	9.4	9.4	9.3
2016	8.2	8	8.4	5.9	5.8	6.2	9.4	9.5	9.2
2017	8.1	7.9	8.4	6.1	6	6.4	9.3	9.4	9.2
2018	8.5	8.3	8.8	6.3	6.1	6.7	9.7	9.7	9.6

Fuente: EHPM 2018

Si la demanda mayor de empleos en la zona urbana se ubica en el comercio, hoteles y restaurantes, en segundo lugar, la industria manufacturera y en tercero los servicios comunales sociales y de salud, podría pensarse que las oportunidades para profesionales de trabajo social son buenas. Si la categoría en la que se ubican está en una tercera posición, no está mal. Sin embargo, el problema es que según los porcentajes observados en la Gráfica 1, el sector comercio quintuplica la cantidad de trabajadores de servicios comunales, sociales y de salud.

Aunque en el sector de comercio, hoteles y restaurantes también se ofrecen servicios, no son el mismo tipo de servicios que puede ofrecer un profesional de Trabajo Social, para éste último es necesaria una educación especializada. No así, en el sector comercio, los niveles educativos requeridos, sobre todo si son de la categoría informal, eso también puede explicar en alguna medida, los niveles educativos alcanzados por la población a nivel nacional.

Salarios según estudios, sexo, y rama de actividad económica

Respecto de los salarios promedios mensuales, la EHPM 2018 registra que a nivel nacional fue de \$326.87, percibiendo los hombres en promedio \$352.64 mensuales y las mujeres \$293.05, registrando una diferencia salaria de \$59.59 a

favor de la población masculina. Además, es importante, observar de los datos de la Tabla 2, la relación directa que existe entre el número de grados aprobados con el salario promedio mensual, el cual sube en la medida que el nivel de escolaridad es mayor; sin embargo, la disparidad de género se mantiene independientemente del nivel educativo que hayan alcanzado las mujeres.

TABLA 2
Población ocupada por sexo y promedio salarial

Años de estudio aprobados	Total	Hombre	Mujer
Total	326.87	352.64	293.05
Ninguno	196.01	211.60	180.69
1 a 3	224.79	247.74	197.26
4 a 6	244.46	271.54	209.34
7 a 9	334.44	311.05	230.03
10 a 12	281.31	363.85	292.72
13 y más	574.18	616.29	530.86

Fuente: EHPM/2018

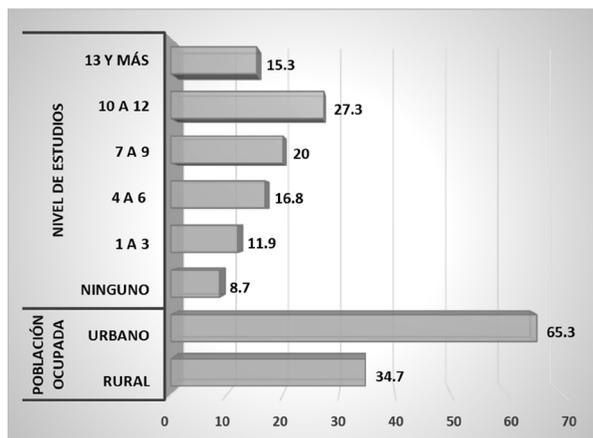
Según datos de la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples, la población ocupada ha ido en aumento los últimos 3 años, en el 2016 era de 2,727,017, en el 2017 de 2,752,094 personas y en el 2018 ascendía a 2,814,266. Como se ilustra en la Gráfica 2, de esta población ocupada en el 2018, 34.7 pertenecían al área rural, y 65.3 a la urbana. Además del total de la población, la mayor parte de los ocupados son hombres (58.6) y sólo el 41.4 son mujeres.

Mayores niveles educativos proporcionan una ventaja para las personas, para ingresar al mercado laboral, en el caso de la población nacional, según la EHPM, hay una clara ascendencia en los años de estudio aprobado en los porcentajes, hasta la Educación Media, es decir Bachillerato (27.3). Sin embargo, se reduce de manera significativa, prácticamente a la mitad, (15.3) para los 12 años y más, es decir el nivel universitario.

En la misma Gráfica 2 se observa que, respecto al nivel educativo de las personas ocupadas a nivel nacional, aún se mantienen bajos niveles, ya que el 15.3% ha aprobado más de 12 grados de estudio. Como se sabe, el nivel educativo es importante e influye en las oportunidades para que la población en edad de trabajar pueda emplearse, así como también contribuye a encontrar puestos de

trabajo con mayores responsabilidades, lo que consecuentemente se refleja en mejores ingresos y mejor nivel de vida. Sin embargo, si el mercado laboral es limitado también puede haber una tendencia a concentrarse en sectores que por su naturaleza no pueden ofrecer mayor crecimiento a las personas en edad de laborar.

GRÁFICA 2
Población ocupada ES por área y años de estudio aprobados



Fuente: EHPM 2018.

En la EHPM a la relación entre una persona ocupada y su empleo, se le denomina categoría ocupacional. Las categorías que se consideran como parte de ésta, son: asalariados permanentes, temporales, cuenta propia, con local y sin local y además familiar remunerado, empleador o patrono y servicio doméstico. De estas categorías la mayoría son asalariados (56.5%); permanentes (el 43.2%), y 13.4% son temporales. El 43.5 % restante se distribuye entre los cuenta propia, 28.4%; familiar no remunerado 5.9%; 4.5% empleador o patrono y 4.4% servicio doméstico.

Es importante señalar las diferencias en la distribución en las áreas geográficas de residencia. “En el área rural de cada 100 ocupados, 52 son asalariados, de los cuales, aproximadamente 30 son asalariados permanentes y 22 temporales. Además, de los 30 que trabajan como cuenta propia, 28 son sin local y 2 con local; 8 son trabajadores familiares no remunerados, 6 trabajan en servicio doméstico y 4 son patronos o empleadores.

Por otra parte, en el área urbana de cada 100 ocupados 59 son asalariados, de los cuales 50 son permanentes y 9 temporales; 27 trabajan como cuenta propia de éstos 24 son sin local y 3 con local; 5 son trabajadores familiares no remunerados, 5 son patronos o empleadores y 4 trabajan en servicio doméstico”.⁴

Dependiendo de la rama de actividad económica, los que tienen menor salario mensual son las personas que trabajan en servicio doméstico y la agricultura, eso es correlativo también a los niveles educativos. Los que tienen mayor salario en estas ramas son enseñanza, administración pública y defensa, como se ve en la Tabla 3. No obstante, según los datos oficiales de la EHPM, la tendencia de los salarios es a disminuir, ya que, en el 2016, el promedio total urbano del salario fue de 379.11 y en el 2017 de 379.54.

TABLA 3
Salario promedio mensual urbano, por sexo, según
rama de actividad económica 2018

RAMA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA		Total	HOMBRES	MUJERES
Totales		326.87	352.64	293.05
12	Agricultura, Ganad., Caza, Silv.	168.54	168.47	169.21
10	Pesca	272.56	276.32	222.8
11	Explot. Minas y Canteras	255.05	251.44	300
9	Industria Manufacturera	314.1	352.14	267.91
3	Suministro Elec., Gas y Agua	461.22	508.45	313.28
7	Construcción	325.52	323.84	377.49
8	Comercio, Hoteles y Rest.	308.7	367.08	265.8
6	Transporte, Almac. y Comunic.	350.04	347	371.07
4	Intermediación Financiera E Inmob.	432.49	446.3	402.99
2	Adm. Pública Y Defensa	519.67	514	534.81
1	Enseñanza	569.92	604.92	550.57
5	Serv. Comunales, Soc. Y Salud	390.12	437.75	360.14
13	Hog. Con Servicio Doméstico	159.41	244.19	147.96

Fuente: EHPM 2018.

4. EHPM 2018, pág. 32.

Licenciatura en Trabajo Social, como opción de contratación. Oferta.

En el Área Metropolitana de San Salvador, existen al menos siete Instituciones de Educación Superior (IES), que ofrecen la licenciatura en Trabajo Social, cada una con sus particularidades y enfoque. Pero esta es una carrera que, en cualquier institución en que se enseñe, tiene como denominador común el objetivo de formar profesionales que estén interesados en ayudar a las demás personas. Lo cual requiere de un compromiso, de anteponer los intereses ya sea de un grupo de personas o de individuos en particular por un bien común.

Algunas actividades en las que la Universidad Pedagógica identifica como campo laboral para sus profesionales en Trabajo Social son:

- Detectar y reconocer problemáticas sociales
- Diseñar estrategias de acción de cara a modificar la realidad social
- Ayudar a las personas en procesos de prevención de disfunciones
- Dinamizar recursos institucionales y comunitarios, entre otras.

Además, reconoce algunos campos de desempeño laboral como:

- Salud
- Educación
- Familia
- Seguridad Social
- Promoción Humana y comunitaria
- Investigación social
- Rehabilitación
- Recreación
- Justicia, entre otros.

En general, el campo de desempeño del profesional de Trabajo Social es bastante amplio, en tanto está relacionado con los aspectos humanos de la población, en los que debe realizar una acción social, ya sea ésta en el área psicológica, de derechos, organización social u otras de mucho interés, en cualquier tipo de sociedad. Entonces, el trabajo social es una profesión totalmente humanista, que se adapta a las realidades sociales de cada país. Esas realidades son las que, han guiado la planificación y renovación de la carrera en la Universidad Pedagógica de El Salvador, “Dr. Luis Alonso Aparicio (UPES),

La Malla Curricular actualizada de la Licenciatura de Trabajo Social en la UPES, está compuesta por un total de 39 asignaturas, distribuidas en diez ciclos.

Anteriormente, hasta el año 2019 se utilizó una Currícula que constaba de 40 asignaturas y un Seminario de Problemas Sociales, Culturales y Ambientales. A continuación, se presentan las asignaturas que se han conservado, las que ya no se imparten y las nuevas, respecto a la malla anterior.

ASIGNATURAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL POR CICLO

CICLO I		CICLO II
Asignaturas conservadas	Psicología General	Ética de Trabajo Social
	Sociología General	Estadística (antes en el Ciclo IV)
	Introducción al Trabajo Social	
Asignaturas eliminadas	Filosofía General	Desarrollo Humano Talleres de Trabajo Social Pedagogía General
Asignaturas nuevas	Epistemología de las Ciencias Sociales	Psicología del Desarrollo Metodología de Resolución Problemas en Trabajo Social

CICLO III		CICLO IV
Asignaturas	Psicología Social	Antropología conservadas Informática
	Metodología de TS Individual 2	Metodología de Trabajo Inglés (antes en ciclo VI)
	Social Individual 1	
Asignaturas eliminadas		
Asignaturas	Didácticas nuevas	Práctica Profesional de TS

CICLO V		CICLO VI (3 asignaturas)
Asignaturas	Teoría de Género (antes en Metodología de TS de Grupos 2 conservadas ciclo 3)	
	Economía	
	Metodología de TS de Grupos 1	
Asignaturas eliminadas		
Asignaturas nuevas	Técnicas de Comunicación Desarrollo Local y Trabajo Social	
	Oral en TS	Práctica Profesional de TS 2

	CICLO VII	CICLO VIII (3 asignaturas)
Asignaturas conservadas		
	Metodología de TS	
	Derechos Humanos (antes en ciclo 9)	
Asignaturas eliminadas		
Asignaturas nuevas	Educación Social	Psicopatología
		Práctica Profesional de TS 3

	CICLO IX (5 asignaturas)	CICLO X (5 asignaturas)
Asignaturas	Seminario de Problemas	Seminario de Mediación de conservadas Sociales, culturales y Conflictos ambientales (antes al final)
		Demografía (antes en ciclo 7)
		Formulación y evaluación de Proyectos
		Técnicas de Redacción
Asignaturas eliminadas		
Asignaturas nuevas	Gestión de Talento Humano Inclusión laboral de Personas con nuevas en TS	Discapacidad
	Salud Pública y TS	
	Política Pública y TS	
	Legislación Social	

La colocación y el mercado laboral

Un empleo no solamente satisface necesidades económicas, también es la manera cómo las personas se insertan a la vida productiva de un país. En ese sentido, colocarse en una empresa contribuye a un estado de satisfacción personal, a través del cual los individuos expresan su creatividad, es decir, su potencial para producir algo. Existen diferentes maneras de producción, desde la producción en serie en una fábrica, pasando por las creaciones intelectuales y artísticas.

La obtención de un empleo, es una temática que ha sido objeto de investigación por varios autores, desde informes nacionales que documentan estadísticas, hasta otros a nivel mundial. En el país se han trabajado algunos documentos

sobre todo de carácter nacional, promovidos por organismos internacionales u organizaciones juveniles. Existen diversos programas que apoyan a los jóvenes para insertarlos en el mercado laboral ya desde hace varias décadas, éstos se implementan en algunos casos como forma de prevenir la delincuencia. Jóvenes ocupados, es mejor que desocupados y en esta línea se citan en el documento de Rodríguez (2007), algunas claves importantes a la hora de desarrollar programas de empleabilidad para la juventud, como por ejemplo: “la formación laboral debe centrarse en oficios y destrezas de directa e inmediata utilidad práctica en el marco de la vida cotidiana de las y los jóvenes participantes, la capacitación debe ir acompañada de una práctica laboral real, que genere ingresos para las y los jóvenes,”⁵ entre otras. Lo cierto es que no siempre los empleadores están de acuerdo con estas características o si quieren llamarse también exigencias internacionales de empleabilidad. La realidad es otra, y además los programas no pueden cubrir la mayor parte del desempleo, es decir, ocuparse de todo el problema, son necesarias acciones más allá por parte del gobierno y la empresa privada. Estudios como estos son más escasos y necesitarían además información disponible, así como una cobertura nacional, para tener un mejor panorama sobre la temática. Ciertamente la mayor parte son documentos estadísticos, que, si bien dan una idea sobre la empleabilidad juvenil, no muestran la totalidad del fenómeno. En cambio, hay otros que abordan con una intención diferente la temática, buscando proponer algo más allá que la cara cuantitativa del tema. Así, tenemos el documento “Perspectiva Laboral en El Salvador”, de la Organización Internacional del Trabajo, que en su primer artículo aborda la temática del empleo y emprendedurismo juvenil, como un desafío para el crecimiento económico y la integración social. Otro documento de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador, aborda la demanda laboral juvenil del 2017 al 2018. Esta investigación retoma específicamente los municipios en los cuales se trabaja con esta iniciativa liderada por el Banco (BID), a través del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), junto con empresa privada y sociedad civil. Estos programas ayudan a que jóvenes tengan oportunidades para una mejor colocación y está específicamente, dirigido a personas de 15 a 29 años. Una parte de esa población puede estar en el rango de quienes terminan una licenciatura, lo cual es muy provechoso para las personas que han estudiado en la Universidad, buscando obtener una profesión.

5. Rodríguez, E. (2007) Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Jóvenes y violencias en América Latina: priorizar la prevención con enfoques integrados. Vol. 5 No. 1. Pág. 553.

No aprovechar su inversión en educación, dejar de percibir ingresos para mejorar su nivel de vida y el de su familia, o, no desarrollar su potencial y vocación por falta de una colocación idónea en el mercado laboral, son algunas de las consecuencias de no encontrar un trabajo para las personas que deciden realizar una carrera universitaria. Estos son aspectos relacionados con los individuos y su realidad más inmediata, pero también está la cuestión institucional, es decir, la coherencia entre lo que las instituciones de educación superior ofrecen en determinado campo del saber, y lo que en el exterior demandan las instituciones que son potenciales empleadores de los futuros profesionales, es decir estudiantes, o de quienes ya tienen un título. La realidad económica de cada familia demanda la búsqueda de empleo, y en ocasiones a pesar de haber logrado obtener títulos académicos, lo que prima es la obtención de ingresos, y por eso se acepta cualquier empleo, aunque no se trate de lo que se ha aprendido en los recintos del conocimiento, en cualquier nivel académico.

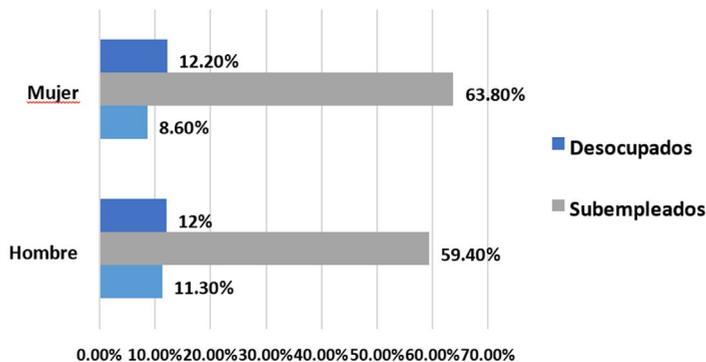
Pero la empleabilidad no solamente tiene que ver con los aspectos citados, existen razones más allá relacionadas con problemas de la economía nacional. Si el crecimiento es poco, la dinamización de las empresas existentes en el país también ofrecerá poco empleo, o muy pocas instituciones serán creadas. La expansión hacia afuera es un aspecto que tiene mucho que ver con la calidad de la formación de las personas. Si una industria extranjera se establece en el país requerirá de gente que conozca de su dinámica y si es de estándares muy altos, igualmente demandará personal idóneo para desarrollar su empresa. Es decir, educación, empleo, producción son cuestiones que van de la mano, es por ello importante reconocer las características de ambas partes, tanto de la oferta como de la demanda laboral. En El Salvador, la economía de sobrevivencia ha crecido, a falta de empleos decentes, como los que recomienda la Organización Internacional de Trabajo, es decir, con protección social buenas condiciones, igualdad en el trato para hombres y mujeres, desarrollo personal; lo que predomina es el subempleo. La característica del subempleo es que las personas no laboran las 40 horas que la ley reglamenta semanalmente, y que reciben una remuneración por debajo de lo regulado legalmente. Además, este se caracteriza por la inestabilidad y por la existencia de periodos de inactividad que puede durar de un mes a un año.⁶

Debería aspirarse a la disminución de la categoría de subempleo, sobre todo en la población joven de 21 años y más, que ya han concluido una carrera

6. Esta es la definición de subempleo que brinda el Ministerio de Economía (MINEC) y la Dirección General de Estadística y Censo (DIGESTYC).

universitaria. En el gráfico 3 se observa que la cantidad de personas ubicadas en la categoría de subempleados es la mayor, y aunque no se detalla la edad de quienes están subempleados, desocupado u ocupados plenamente, lo ideal sería que las personas comenzaran su vida laboral al menos a los 21 años, una vez concluidos sus estudios universitarios. Sabemos que esa es una cuestión bastante difícil en el país, ya que las necesidades apremian y los estudiantes comienzan su vida laboral en ocasiones antes de los 15 años. Este también es un punto de discusión, en el sentido, que para algunos es una ventaja, pues la madurez que se adquiere, así como la experiencia son elementos que juegan un papel importante en posteriores oportunidades laborales de las personas.

GRÁFICA 3
Condición de ocupación ⁷ por sexo (2017)



Fuente: EHPM (2018).

Ciertamente la riqueza de un país es su gente, pero no lo es todo, además si la población no cuenta con educación, en el más extenso sentido del concepto, las características del territorio de dicha población, pronto evidenciará la pobreza. El informe sobre Desarrollo Humano de El Salvador, 2018, se tituló: Soy joven ¿y ahora qué?, haciendo alusión a las potencialidades de ese grupo etario y su participación o no en la sociedad, como parte del desarrollo. De manera similar, se puede hacer la pregunta, soy profesional, ¿y ahora qué? La expectativa principal al tomar la decisión de estudiar una carrera en el nivel superior de todo joven es emplearse. No obstante, se necesitan la confluencia de varios elementos para lograr esa meta, los conocimientos, porque son la base para desempeñarse en

7. Las personas ocupadas, según la EHPM se definen como: la población económicamente activa que tiene un trabajo del cual obtiene una remuneración o ganancia o trabajan sin pago en dinero en un establecimiento de tipo familiar.

el área de formación, las actitudes porque la parte individual de cada persona juega un papel importante y las prácticas, porque representan la habilidad que se pueda tener a la hora de encontrar y mantener un empleo. Según Ríos (2003), la empleabilidad es “el conjunto de aptitudes y de actitudes que brindan a un individuo la oportunidad de ingresar a un puesto de trabajo y además de permanecer en él.”⁸

Aspectos que intervienen en la colocación en el mercado laboral

Un reto importante para la economía nacional es reducir la cantidad de personas que se encuentran en la categoría laboral de subempleados, de tal manera que con ello también se vaya mejorando la calidad de vida de la población. Una descripción de las actitudes y aptitudes de los profesionales graduados que han logrado conseguir emplearse es al menos un primer paso para conocer sobre la temática de empleabilidad. Además, una vez identificadas las características de quienes ejercen ya su profesión en un trabajo, contribuirá a develar si los aprendizajes han sido optimizados, o qué tanto de ellos ha sido útiles a la hora de realizar las labores que les asignen. Las prácticas de trabajo social e individual, así como el Seminario de Problemas Sociales en El Salvador, son las asignaturas que tienen mayores Unidades Valorativas, según el pensum de la Licenciatura en Trabajo Social. Es probable que esas prácticas, por su importancia, sean la base para que los estudiantes puedan desempeñarse en una diversidad de campos, o bien en limitados lugares de trabajo. Afortunadamente, el espectro social es bastante amplio y flexible y es posible que eso contribuya con la empleabilidad, pero además de eso precisamente, es de considerar las actitudes de los jóvenes profesionales. En ese sentido, es significativo conocer tanto los aspectos sociales, formativos, pero también individuales de la población que será objeto de investigación.

Conocimientos

En el contexto de la investigación, se entenderá que, conocimiento es todo el aprendizaje e información que son necesarios para llevar a cabo determinado trabajo relacionado en este caso con el trabajo social. Esos conocimientos son entonces los adquiridos por las personas para desempeñarse laboralmente, independientemente si los aprendieron durante su paso por la universidad.

⁸Ríos G. (2003) (mayo-agosto). Implicaciones económicas del concepto de empleabilidad. Aportes: Revista de la Facultad de Economía-Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 8 (23), pág. 104.

Significa entonces que bien pueden haberse aprendido conocimientos incluso antes de comenzar a estudiar una carrera universitaria, de hecho, así lo es, los saberes van acumulándose a través del tiempo. Por esa razón, interesa conocer sobre la trayectoria de los profesionales incluso antes de iniciar sus estudios de licenciatura.

Actitudes.

Según definición del diccionario de la Real Academia, la actitud tiene que se define por la posición mental y emocional que las personas tienen frente a algún acontecimiento o problema. Es decir, que tiene que ver son una disposición de ánimo para hacer o dejar de hacer algo. En ese sentido, estamos frente a un aspecto de tipo más bien psicológico, y que por lo tanto está influenciado por el contexto y la forma de interpretar la vida y sus hechos. En ese caso, puede observarse una consecuencia exterior que se manifiesta por las actitudes que las personas toman frente a determinados sucesos de su vida.

Habilidades.

Las habilidades se refieren más a aspectos relacionados con la personalidad, las cualidades y características de las personas a la hora de buscar un empleo, o mantenerse en él. Es importante reconocer que éstas no solamente sirven para conseguir colocarse en un trabajo, sino que además a lo largo del historial de empleabilidad serán de utilidad a las personas para mantenerse o ser contratados para tareas o empleos diferentes, incluso para buscar más responsabilidades o puestos más altos en el mercado laboral.

Todas ellas son competencias dirigidas a interactuar, aprender y enfrentarse a los cambios que se producen tanto en la sociedad como en los trabajos a lo largo de los años. Por su parte, las competencias duras se refieren a las cualificaciones académicas, experiencia laboral o capacidad analítica.

La OCDE ha recalcado reiteradas veces la importancia de ser capaz de trabajar en equipo, dominar la lengua oral y escrita, la capacidad de resolver problemas complejos, ser creativo o manejar información compleja. Es decir, habilidades que sirven no solo en un momento puntual, sino que aumentan la posibilidad de adaptarse a nuevos trabajos, situaciones y empleos que quizás todavía no estén presentes en el tejido industrial y económico actual, y que no tienen que ver necesariamente con la titulación estudiada, sino que se abre el abanico de

posibilidades laborales futuras más allá del campo específico de los estudios cursados

Prácticas.

El Diccionario Larousse, brinda varias acepciones a la palabra “prácticas”, entre ellas: “Que enseña el modo de hacer algo; experimentado, versado y diestro en algo; ejercicio de cualquier arte o facultad, conforme a sus reglas; ejercicio que bajo la dirección de un maestro y por cierto tiempo tienen que hacer algunos para habilitarse y poder ejercer públicamente su profesión; aplicación de una idea o doctrina; contraste experimental de una teoría.”⁹

Para el caso de la investigación todas las anteriores son pertinentes, ya que las prácticas profesionales que se ofrecen en la Universidad, por ejemplo, son para algunas personas, en el primer acercamiento de los estudiantes a su vida profesional. Los maestros en las asignaturas de Prácticas, ya sean individual o grupal, combinan el enfrentamiento a la realidad con las normativas, reglas y en algunos casos leyes o derechos que rigen las distintas situaciones con las intentan enseñar a los aprendices. Estas asignaturas contribuyen a que los futuros profesionales conozcan situaciones a las que pueden enfrentarse una vez finalicen sus estudios.

En algunos casos, empresas o instituciones incluso en los centros escolares los estudiantes pueden realizar prácticas a manera de voluntariado, prestando sus servicios de manera gratuita y ganando con eso experiencia. Pero también el contacto con estas experiencias les puede brindar la oportunidad de descubrir sus habilidades y vocaciones, así como contribuir a generar confianza en su trabajo y construir relaciones que posteriormente puedan apoyarlas para colocarse en un empleo, incluso antes de iniciar una carrera universitaria. Las asignaturas que cursan también les permite identificar el área en la que les gustaría más trabajar, ya sea la judicial, de salud, educación, entre otras.

Los conocimientos, actitudes, habilidades y prácticas se relacionan y combinan en el entorno y la realidad e historia personal y familiar que cada persona tiene para acercarla a las oportunidades de empleabilidad. Este es un concepto dinámico en el que intervienen muchos elementos como los conocimientos que adquiera una persona, las oportunidades de empleo que se le presenten, ya sea por iniciativa propia, relaciones personales o la oferta existente en el mercado laboral en el

9. Larousse Ilustrado, Ediciones Larousse México, 1987 pág. 321.

que pueda colocarse. Estos son algunos de los aspectos que se desarrollarán a continuación, partiendo de las respuestas y experiencias de estudiantes y profesionales de la licenciatura de Trabajo Social de la Universidad Pedagógica que actualmente tienen un empleo.

II- POBLACIÓN EN CATEGORÍA DE OCUPADOS, DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA

En el más extenso uso de este concepto, el trabajo social abarcaría prácticamente toda la realidad, puesto que, en la sociedad existimos. Sin embargo, para delimitar y aproximar la comprensión del término, se anota a continuación, las competencias que se espera desarrollen los egresados de esta carrera, las cuales se espera que les permita “contribuir en la búsqueda de soluciones a problemas sociales, constituyéndose así en entes de aporte a la dignificación del ser humano y la democratización de la sociedad.”¹⁰

Estas competencias amplían la concepción que de trabajador se tiene, ya que los remite a la solución de problemas sociales, sin embargo, hay en el mismo documento, una acotación de cuatro competencias, a saber:

1. Posee una alta capacidad de comprensión, interpretación, análisis, síntesis abstracción y generalización y los aplicará creativamente en tareas de lectura, escritura, tratamiento de casos y otros relacionados con su práctica profesional.
2. Plantea, analiza y resuelve problemas, enfrenta desafíos intelectuales generando respuestas propias con base a su conocimiento y experiencias.
3. Posee capacidad para realizar investigación científica respecto a problemas en los campos de acción, individual, grupal y comunal, por lo que fundamenta los planes de intervención, programas o proyectos, en sentido amplio.
4. Iniciativa y capacidad para producción escrita, sistematiza experiencia de su trabajo en los campos de acción que interviene, desarrolla trabajos monográficos, diseña y propone alternativas de solución.

Según el Art. 2 de la Ley de Educación Superior, son objetivos de ésta:

- Formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios éticos
- Promover la investigación en todas sus formas
- Prestar un servicio social a la comunidad y,
- Cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal.

10. Programa de licenciatura en Trabajo Social (2019)

La educación es un eje fundamental para la contratación de jóvenes en las diversas instituciones que requieren de servicios de profesionales. En el ciclo 01/2020 se encontraban inscritas en la licenciatura de Trabajo Social 265 personas, de éstas el 72% del sexo femenino y 28% del masculino. Para esta investigación se aplicó un cuestionario a estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social que en el momento de completarlo se encontraban trabajando, resultando un total de 96. El cuestionario constaba de 45 ítems, de los cuales 18 eran preguntas abiertas y 27 cerradas. Es decir que hubo que codificar, clasificar y ordenar 1,728 respuestas abiertas, las cuales se presentan en tablas, cuadros y en algunos casos gráficas, dependiendo del nivel de cuantificación que las respuestas permitieron. Además, se realizó una búsqueda de documentos sobre el mercado de trabajo nacional y del Área Metropolitana de San Salvador para contrastar datos y realizar el análisis correspondiente.

Caracterización básica de la población participante con instrumento cuantitativo

Los estudiantes que respondieron el cuestionario, provienen de 28 municipios, pero los tres con mayor frecuencia son, en orden descendente: San Salvador, Mejicanos y Apopa, como se observa en el Cuadro 1. Más del 80% de los estudiantes que respondieron el cuestionario provienen del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS). En ese sentido, es propicio para el análisis considerar la situación laboral en el AMSS a partir de los resultados obtenidos.

Ubicación geográfica

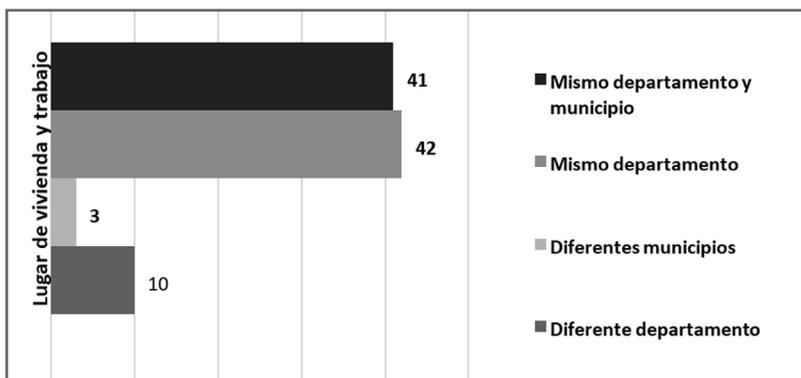
CUADRO 1
Municipios donde viven los estudiantes

Municipio donde vive	Frecuencia
Armenia	1
Ciudad Arce	1
Cojutepeque	1
Colón	1
Ilopango	1
Jicalapa	1
La Paz	1
Sacacoyo	1
San Luis Talpa	1
San Marcos	1

San Pedro Perulapán	1
Santo Tomás	1
Zaragoza	1
Suchitoto	1
Tonacatepeque	1
Zacatecoluca	1
Quezaltepeque	2
Sensuntepeque	2
La Libertad	3
Nejapa	3
Santa Tecla	3
Ayutuxtepeque	4
Ciudad Delgado	4
San Martín	7
Soyapango	9
Apopa	12
Mejicanos	13
San Salvador	18

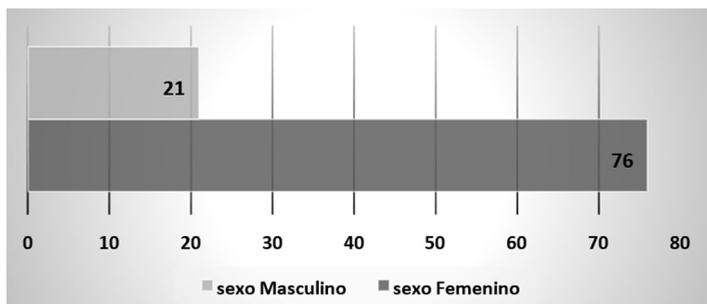
La mayoría de las personas que respondieron el cuestionario viven y trabajan en el mismo departamento, (Gráfica 4), 42% incluso viven y trabajan en el mismo departamento y municipio, lo que es una ventaja para transportarse. Solamente 13 de los 96 podrían tener más dificultad para movilizarse de sus viviendas a sus lugares de trabajo, esto es un aspecto que en algunos casos las personas consideran para buscar otro empleo.

GRÁFICA 4
Lugar de vivienda y trabajo



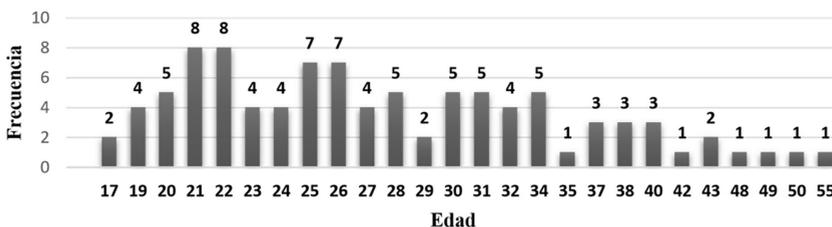
La población que estudia la licenciatura en Trabajo Social es mayormente femenina, por consiguiente, la que respondió el instrumento también, representando el 79%, y, el 21 % restante es masculina (Gráfica 5). Además, el 29% de las personas que respondieron el instrumento están en el Ciclo I de la carrera, 14% en V y otro 14% en VII, el resto de la población (43%), se ubican en los otros ciclos.

GRÁFICA 5
Sexo y edad



En la Gráfica 6 se contabiliza la población que estudia y trabaja de la licenciatura en Trabajo social que completó el cuestionario, de ésta el 45% es joven, según la concepción de los organismos de Naciones Unidas, es decir se encuentra entre los 17 a los 25 años, otro 45 % de las personas está entre los 26 a los 38 y las personas mayores de 40 años suman 10, es un grupo interesante de observar y por eso se presenta en el Cuadro 2 el detalle del ciclo que cursan actualmente con su lugar y puesto de trabajo actual.

GRÁFICA 6
Frecuencia de edad



De este grupo de estudiantes mayores de 40 años (Cuadro 2), solamente uno es del sexo masculino. Es decir, que puede generalizarse y decir, que todas ellas están en una edad próxima a la jubilación. Sin embargo, están iniciando en la mayoría del grupo, (6 de ellas), una carrera para procurarse una mejor colocación en el mercado laboral. También es de observar las actividades que desempeñan en las instituciones, que, tienen más estabilidad en todos los casos, es decir, pertenecen al sector formal.

CUADRO 2
Personas entre los 40 y 55 años que estudian y trabajan

Ciclo que cursan	Lugar de trabajo	Tarea o puesto
Ciclo I	Clínica	Terapeuta
	Ministerio de Justicia y seguridad pública	Recepcionista
	Ministerio de Gobernación	Ordenanza
	Farmacia	Administradora
	FESPAD	Recepcionista
Ciclo II	Hospital Bloom	Digitadora de datos
Ciclo VI	CRIPDES (Asociación para el Desarrollo de ES)	Seguimiento a proyectos
Ciclo VII	Congregacion Ntra. Sra. de la Caridad del Buen Pastor	Trabajo con niños
	Negocio propio	Ventas
Ciclo VIII	Institución de Medio Ambiente	Trabajo con proyectos de medio ambiente

Del grupo de personas entre los 40 y 55 años, seis se encuentran iniciando la carrera, y trabajan en instituciones muy relacionadas con el trabajo social, y sus actividades son más de tipo administrativo. Sin embargo, para poder promoverse al interior de estas instituciones requieren más conocimientos y estudios especializados que les ayuden a seguir avanzando en su vida laboral. Pero también es interesante las expectativas que tienen sobre su futuro en las instituciones donde laboran, independientemente de las tareas que realizan.

Potenciar cada vez más en mi institución el desarrollo de mi carrera.

Congregacion Ntra. Sra. de la Caridad del Buen Pastor.

43 años

Primero Dios cuando finalice la carrera pueda aplicar a un cargo de trabajadora social, dentro del hospital donde trabajo.

HNNBB

42 años

Porque hay más áreas laborales donde se puede dar más de uno para crecer laboralmente.

Clínica Particular

40 años

Recién comencé en este trabajo espero poder quedarme por un tiempo.

Asociación para el desarrollo social de el Salvador, CRIPDES

55 años

Mantenerme mientras logro mis estudios y contribuir al buen desarrollo de las sociedades o comunidades

Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

50 años

Poder ejercer mi carrera.

Ministerio de Gobernación

48 años

Los niveles educativos en el país entre la población de 30 a 59 años, son bajos, en comparación con los más jóvenes, es decir, generacionalmente muchas personas mayores de 40 años no tuvieron las oportunidades que las nuevas generaciones tienen de asistir a la escuela, terminar un bachillerato e incluso continuar estudios universitarios. En el mercado laboral para esta población mayor, el trabajo después de la edad de jubilación se vuelve una norma, porque con los niveles económicos de muchas familias, es casi impensable una jubilación, pues las pensiones no son suficientes para mantener a una persona, mucho menos si hay más miembros en la familia.

III- CONOCIMIENTOS, ACTITUDES, HABILIDADES Y PRÁCTICAS INTERVINIENTES EN LA OBTENCIÓN DE EMPLEO EN PROFESIONALES Y ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Obtener un empleo es un proceso dinámico en el que intervienen diferentes aspectos, que pueden ser muchos más que los considerados en este trabajo de investigación. Sin embargo, los conocimientos, actitudes, habilidades y prácticas son cuatro de los que se estima importantes por lo que significan para lograr emplearse.

Estos cuatro aspectos se ven influenciados por los contextos, las condiciones socioeconómicas de las personas, entre otros, y se relacionan de manera que pueden contribuir o no con la colocación en el mercado laboral. A continuación, se realiza un análisis de estos cuatro conceptos partiendo de las características de la población estudiantil de la licenciatura en Trabajo Social, descrita en el apartado anterior, y que participó en la investigación y que fue considerada por su condición de ocupada en el momento de completar el instrumento diseñado para abordar los conocimientos, actitudes, habilidades y prácticas.

Sobre los conocimientos

La educación superior universitaria tiene como uno de sus objetivos principales, preparar a los futuros profesionales con conocimientos, prácticas, metodologías y herramientas necesarias para desempeñar su trabajo en cualquier institución o empresa en la que logre colocarse. Una persona busca los estudios universitarios por varias razones.

Los ambientes poco estimulantes para la mente no son espacios en los cuales el interés por aprender y asistir a la escuela predomine, a menos que la persona en sí tenga el deseo de aprender, conocer, formarse, desarrollar sus capacidades. Es el caso de muchos espacios en los que las personas que ya poseen esas características, la curiosidad, el interés sobresalen y además buscan los espacios para realizarse, incluso a veces en contra de la familia. En cambio, si la cultura está más orientada a mantener una vida familiar, sin muchos cambios generacionales, los estímulos para que asistan a la escuela aprender y cambiar no tendrán muchos resultados. Eso además de ambientes económicos poco dinámicos que no ofrecen muchos empleos, provocan que el interés para ir a la escuela disminuya.

Aspectos clave que intervienen en la formación de conocimientos de los estudiantes de la carrera.

La malla curricular se actualizó con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza, además de evaluar y conocer algunos aspectos que se consideraron importantes para los requerimientos de la sociedad en los años más recientes. La elaboración de la nueva malla curricular de la carrera, pasó por la revisión del diseño con los maestros y maestras, abordando de manera articulada e integrada los contenidos y asignaturas, lo cual dio como resultado una visión de conjunto. Como parte de este proceso se incorporaron asignaturas o reconvirtieron algunas de ellas dando como resultado la inclusión de las siguientes asignaturas nuevas en cada ciclo, como se muestra en la Tabla 4, considerando, además, la formación a la que responden.

TABLA 4.
Asignaturas nuevas según área de formación y ciclo en que se imparten

Formación básica	Formación profesional	Formación profesional ámbito público	Formación profesional social	Formación humanística	Ciclo
Epistemología de las Ciencias Sociales					I
Psicología del Desarrollo			Metodología de Resolución de Problemas en Trabajo Social		II
				Didáctica	III
	Práctica Profesional de TS 1				IV
				Técnicas de Comunicación Oral en TS	V
	Práctica Profesional de TS 2		Desarrollo Local y Trabajo Social		VI
				Educación Social	VII
	Práctica Profesional de TS 3			Psicopatología	VIII
		Salud Pública y TS Política Pública y TS	Legislación Social	Gestión de Talento Humano en TS	IX
				Inclusión laboral de Personas con Discapacidad	X

Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión de ambas mallas curriculares, 2014-2018 y 2019-2023.

Dar un tratamiento sistémico y fundamentado a la enseñanza de esta profesión, acorde con la realidad nacional. Uno de los elementos más importantes en la concepción de todo currículo es la transversalidad. Al incorporar este elemento, se pretende que la enseñanza integre diversos campos de formación, como los que se anotan en el cuadro, relacionados por supuesto con el saber ser, hacer y convivir. Se espera que la nueva malla incorpora elementos para una educación significativa para los y las estudiantes conectando diversas disciplinas y áreas relacionadas con la realidad social, que demanda además una formación ética y moral, comprometida con los problemas sociales.

Formación básica

Son las asignaturas que también se denominan comunes, y que brindan elementos para brindar un panorama general a los futuros profesionales, aquí están cuatro asignaturas, impartidas en los tres primeros ciclos de la licenciatura y que tienen que ver con la epistemología, psicología, didáctica y la Metodología de Resolución de Problemas en Trabajo Social, que también contribuye a introducirlos en los temas de interacción social, pero específicamente en su área de trabajo. Esta nueva asignatura, tiene como prerrequisitos la Introducción al TS y la epistemología de las Ciencias Sociales, para iniciar a los aspirantes a trabajadores sociales en las asignaturas sobre Metodologías. (Ver Anexos 1 y 2).

Formación profesional

Aquí se han introducido cambios a nivel de asignatura, porque en la malla anterior la Práctica de Trabajo Social Individual era la que ocupaba el mismo sitio que la actual Práctica Profesional de TS. En el caso de la formación de profesionales en Trabajo Social, tanto las metodologías como las prácticas están muy relacionadas, puesto que constituyen un fundamento empírico principal para su formación. Las prácticas profesionales ofrecen a los estudiantes la oportunidad de practicar con casos reales y de esta forma evidenciar su aprendizaje teórico. Estar de cerca con cada caso, ya sea en una comunidad, una persona específica, una institución, contribuye a que descubra desde su propia experiencia cuál es la tarea de un trabajador social, para desarrollar las competencias necesarias.

Formación profesional en el ámbito público

En los resultados del instrumento a los estudiantes de TS que ya tienen un empleo, el porcentaje mayor, según el área de trabajo, lo ocupan quienes están

en una institución pública, (25%), (ver Gráfica 20 más adelante) ya sea que desempeñen un trabajo administrativo que no está relacionado con lo que están estudiando actualmente. El accionar de trabajadores sociales en el área pública es muy importante, y puede representar una amplia oportunidad para quienes se forman en esta carrera, sin embargo, falta aún reconocer la necesidad de estos profesionales en muchas instituciones gubernamentales. En ese sentido, la inclusión de las dos nuevas asignaturas en el pensum está totalmente acorde con los requerimientos que van observándose en la realidad nacional.

Formación profesional social

En este grupo de asignaturas nuevas se encuentran la metodología de resolución de problemas en trabajo social, desarrollo local y trabajo social y, legislación social. El conocimiento del área social es amplio, pero la orientación hacia el desarrollo local es una apuesta clara y precisa, en una temática que merece ser abordada desde las diferentes estrategias para abordar los problemas, conociendo modelos, herramientas y metodologías que ayuden en primer lugar a identificar los problemas, con un componente investigativo. Además, como los territorios locales en el país tienen sus leyes específicas y organismos públicos, así como muchas organizaciones no gubernamentales que se dedican al desarrollo municipal, es muy importante comprender cuáles son y cómo se aplican los mecanismos legales en los territorios locales del país. Este también es un amplio campo en el cual los trabajadores sociales tienen mucha importancia y, necesitan formarse en él para desempeñar de la mejor manera su profesión.

Formación profesional humanística

El conocimiento sin el sentido humano se vuelve vacío, las asignaturas que enfatizan el mejoramiento de las personas y su entorno, son las que están en este grupo. Ya sea que se quiera enseñar a comunicarnos mejor, a enseñar mejor, a desarrollar las habilidades o conocer más a fondo los problemas humanos, el trabajador social tiene una gran labor que realizar. En este bloque de asignaturas nuevas se encuentran esas asignaturas que contribuirán a que los futuros profesionales sepan conducir su saber académico hacia la transformación y mejoramiento de las personas.

Asignaturas y desempeño laboral

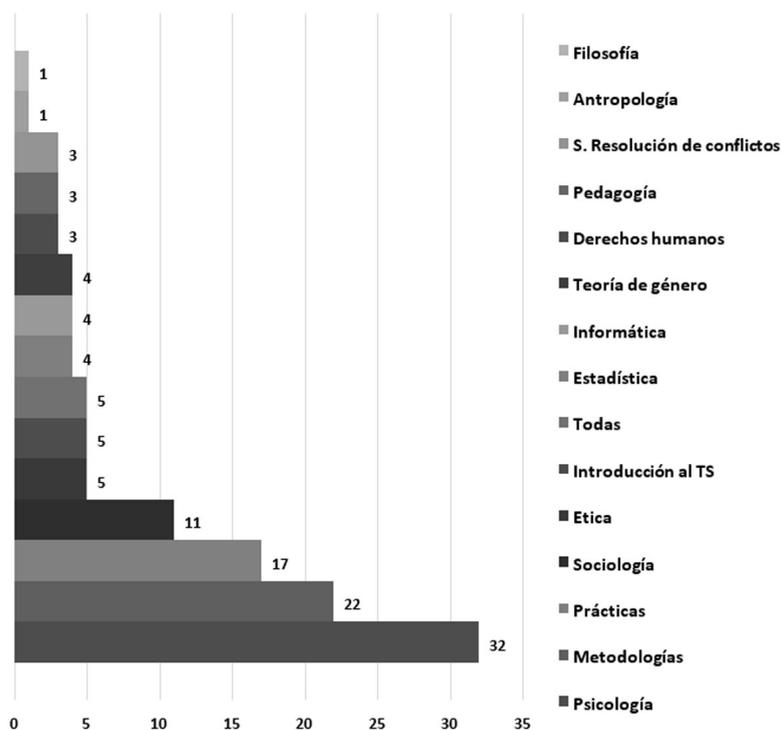
La Gráfica 7 muestra la distribución de la frecuencia de las 115 respuestas a la

pregunta¹¹, ¿cuáles asignaturas considera que contribuyen más a su formación como profesional de la licenciatura en Trabajo Social? Es necesario anotar que el 77% de la población encuestada no desempeña un trabajo específicamente relacionado con la carrera de trabajo social actualmente. Sin embargo, como se verá en la Tabla 5, que se presenta más adelante, se evidencia que los estudiantes encuentran un valor real de las asignaturas para su desempeño laboral, ya sea que se trate éste de completar formularios, llevar recuentos en una base de datos, ser recepcionista u ordenanza. En la gráfica 9 la psicología (33%) tiene el mayor porcentaje, incluso que las metodologías (23%) y prácticas (18%), precisamente, el conocimiento obtenido en la Universidad no solamente es para desempeñarse en una profesión exclusivamente, los estudios universitarios amplían la visión y mejoran la calidad de vida de las personas, en tanto que les brindan herramientas nuevas para crecer personalmente.

Ya sea en el área jurídica, de salud, educación, individual o colectiva, la psicología tiene un papel importante en la formación de las profesionales de trabajo social. Las relaciones humanas son un aspecto que además está en la cotidianidad de las personas, por eso, en cualquier trabajo los conocimientos sobre psicología siempre serán de mucha ayuda para la convivencia en cualquier ámbito. El conocimiento de las actitudes humanas, sus reacciones, sus razones, su desarrollo, son aspectos que se estudian en esta asignatura y brindan elementos básicos para ofrecer ayuda, potenciar las capacidades, entre muchos aspectos relacionados con la interrelación personal.

11. Se contabilizan más de las 96 encuestas aplicadas, porque podían mencionar más de 1 asignatura.

GRÁFICA 7
¿Cuáles asignaturas considera que le han ayudado para su desempeño laboral actualmente?



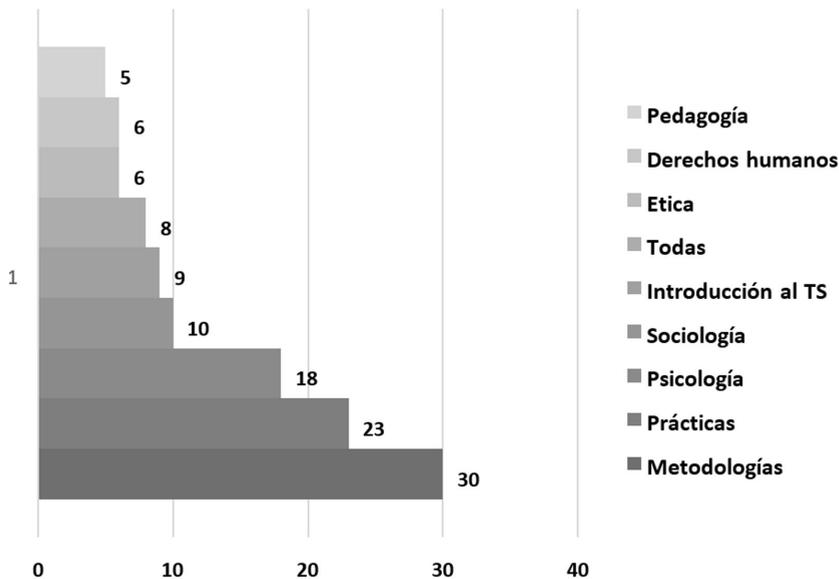
Pero como el trabajo social va más allá que una ayuda momentánea, los conocimientos deben tener un enfoque profesional y metodológico, esto lo da la orientación de las asignaturas, así como el enfoque curricular. Las asignaturas que los estudiantes consideraron en segundo y tercer lugar, según las frecuencias obtenidas en el cuestionario, que les ayudan actualmente en su desempeño laboral son las metodologías y prácticas. Desde el Ciclo II, inician con la Metodología de Resolución de problemas, continúan conociendo sobre metodología individual en los ciclos 3 y 4, para seguir con las metodologías de TS de grupo en los ciclos 5 y 6. Finalmente en los ciclos 7 y 8 cursan las metodologías de TS comunal. Con esta serie de asignaturas se prepara a los y las futuras profesionales para enfrentar desde los problemas individuales, grupales hasta en el espacio local o comunitario.

Uno de los objetivos principales de brindar esta serie de metodologías es el de preparar teórica y técnicamente en las competencias relacionadas al trabajo social, necesarias para el ejercicio profesional en las distintas áreas en las que puedan

trabajar. Los contenidos se relacionan con el desarrollo de capacidades de los estudiantes en cuanto a la detección de problemas, pero también a la promoción humana, individual o colectiva, para trabajar en la mejora de las relaciones, y por consiguiente en el tejido social.

En la Gráfica 8 se invierten los porcentajes, 26 % cree que las metodologías de trabajo social, individual y comunitaria son las que más contribuyen a su formación profesional, el 20% anota que las prácticas de trabajo social, individual y colectivas y el 16 % que la psicología general y del desarrollo humano. Porque en este caso, la pregunta es más específica, y se anotan las asignaturas que contribuyen más con la formación profesional de un Trabajador Social.

GRÁFICA 8
¿Cuáles asignaturas considera que contribuyen más a su formación como profesional de la licenciatura en Trabajo Social?



Las asignaturas que consideran de mucha importancia para su formación, precisamente son las metodologías y las prácticas. Estas últimas son tres a lo largo de la carrera, cursadas durante los ciclos, 4, 6 y 8. Para cursar estas asignaturas es importante que los estudiantes tengan ya una noción de asignaturas generales, como estadística, psicología, ética, entre otras. Además, el acercamiento a problemáticas sociales, actuando con profesionalismo y tanto como sea posible,

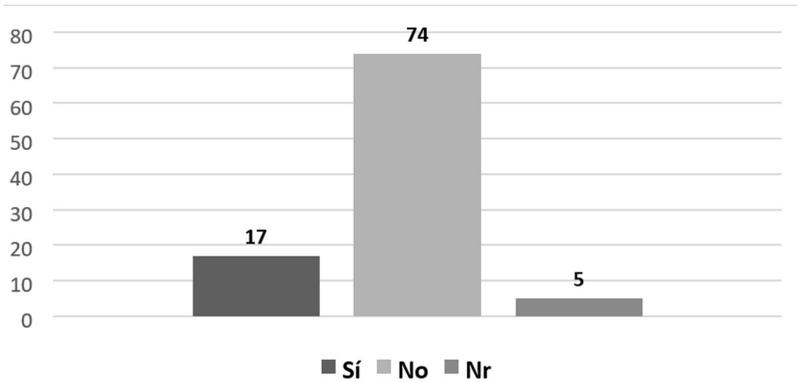
el conocimiento de las causas de dichos problemas, para intervenir, son de mucha importancia.

En ambas gráficas, la asignatura de sociología se ubica en cuarto lugar, con 9%. El conocimiento o el interés por determinadas asignaturas entre las personas que respondieron el cuestionario puede indicar también el tipo de trabajador o trabajadora social al que aspiran formarse, así como el tipo de empleo en el cual estarían pensando colocarse. Algunos que consideran la psicología, por ejemplo, estarán más orientados a tratar de una manera más cercana a las personas. En cambio, los que mencionan la pedagogía, seguramente están desarrollando sus habilidades docentes, o, visualizándose en el área educativa. También están los estudiantes que entre sus intereses está la transformación de la sociedad y por eso se inclinan más por la sociología, o incluso por temas de carácter público. Las metodologías y prácticas, sin embargo, son las que de manera general incluyen en las enseñanzas aspectos psicológicos, pedagógicos, de desarrollo humano, entre otros. Por eso también se consideran para la mayoría idóneos para su formación como profesionales de Trabajo Social.

Importancia de la formación académica para desempeñarse en el trabajo

No cabe duda que el conocimiento se construye, desde la teoría y la experiencia, y las sociedades prosperan en la medida que su población avanza en el conocimiento, que posteriormente se vuelve práctica y así nacen los avances científicos, industriales, culturales, políticos, económicos, etc. En el caso de la licenciatura en Trabajo Social, ésta es una carrera humanística que se ubica en el sector servicios y que requiere de una formación adecuada a la realidad social que vive el país. En ese sentido, El Salvador ha avanzado en diversos aspectos en los temas sociales. Los problemas que se vivieron en las últimas décadas en el siglo pasado, como el conflicto armado, evidenciaron las necesidades de desarrollar aspectos jurídicos, educativos, políticos, de salud, entre otros; todos ellos, concernientes al ámbito social del país.

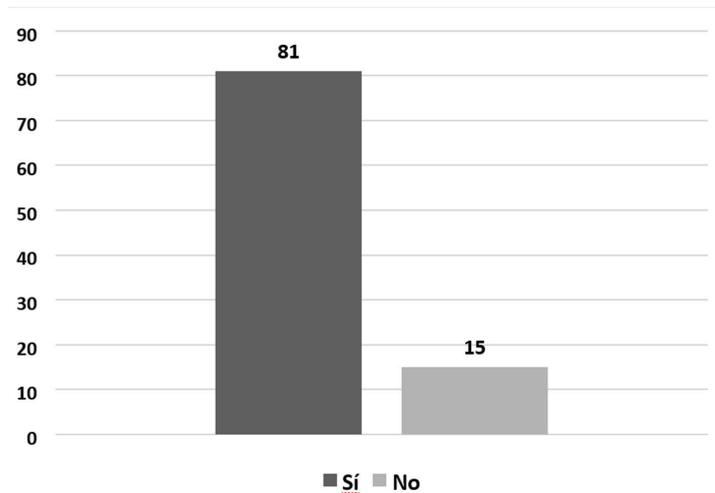
GRÁFICA 9
¿Su trabajo se relaciona con la carrera que estudias?



Aunque la mayoría de las personas que respondieron el cuestionario afirman que su trabajo no está relacionado con sus estudios, las asignaturas que cursan contribuyen a su desempeño laboral. Ya en la Tabla 1 se anotaron las razones por las que consideran que la formación universitaria es importante, y, en la Gráfica 8 se puntualizan las asignaturas que más han aportado para su trabajo actual. En primer lugar, está psicología, con más de un cuarto de las respuestas (26 %). Seguido de las metodologías (18%) y las prácticas con 14%. Como la pregunta era abierta se obtuvieron más respuestas que el n, es decir, más de 96 respuestas, teniendo un total de 120 respuestas, los porcentajes se obtuvieron considerando la cantidad de respuestas, no de boletas completadas.

La pregunta ¿considera importante la formación académica universitaria para desempeñar su trabajo? está relacionada con el tipo de actividades que cada persona realiza. Sin embargo, algunas respuestas son positivas a pesar de que el trabajo no tiene relación con la formación académica que actualmente están recibiendo. Según la gráfica anterior, Gráfica 9, 74 personas afirmaron que su trabajo actual no se relaciona con la carrera que estudian, pero la cantidad de respuestas a favor del conocimiento universitario que reciben son mucho más, (68) como se observa en la Tabla 5.

GRÁFICA 10
¿Consideras importante la formación académica universitaria para desempeñar tu trabajo?



En la gráfica 10 se evidencia que la mayoría, 84%, considera importante la formación académica, a pesar de que su empleo actual no se relaciona con la carrera, como se observa en la Gráfica 9. Estas respuestas son un factor importante, porque el conocimiento por sí es al que las personas le dan valor, independientemente de que su puesto de trabajo esté directamente relacionado al trabajo social, o que hayan sido contratados para una plaza en la que el requisito fuera tener una formación en la carrera que están estudiando.

Algunas respuestas que recalcan esta actitud de darle valor al conocimiento per sé al preguntar sobre la importancia de tener una formación universitaria se presentan en la Tabla 5.

TABLA 5
¿Consideras importante la formación académica universitaria para desempeñar tu trabajo?

No	Respuesta
1	Las competencias científicas son necesarias para desempeñarse en el ámbito laboral
2	Para ser profesional
3	Adquirimos conocimiento que es importante antes de poder desempeñarnos como trabajadora social.

4	Porque tengo más temas en común con mis compañeros, porque estoy bajo cargo de un grupo de personas a las cuales ayudo a que salgan bien en las evaluaciones.
5	Se requiere del conocimiento técnico profesional.
6	Nos ayuda a desempeñar las capacidades que tenemos.
7	Ayuda a poder desenvolverse e interactuar con facilidad.
8	Porque eso me ayuda a tener mayor conocimiento en cuanto al trabajo social y poder desarrollar muy bien mi trabajo.
9	Nos permite tener las herramientas y técnicas a aplicar.
10	Por el trabajo con grupos
11	Porque se labora con privados de libertad.
12	Para escalar profesional y económicamente
13	El conocimiento y acreditación universitaria mejoran las posibilidades de ser reconocida en el trabajo
14	Aprender más conocimientos ayuda a desempeñarnos mejor.
15	Conociendo más existen más oportunidades laborales en el sector formal.
16	Porque esto es la base para el trabajo que desarrollaremos en el futuro.
17	Son importantes los conocimientos teóricos y prácticos
18	Ayuda a tener mejores relaciones interpersonales
19	Porque me gusta ayudar a crecer dentro de la institución
20	Obtengo mayor conocimiento y busco superarme
21	Porque me da las herramientas, teoría y conocimiento
22	Para tener accesibilidad a las herramientas de trabajo
23	El conocimiento que recibo, es un complemento para las funciones que realizo en mi trabajo
24	Cada conocimiento nos ayuda a mejorar
25	Se necesita conocimiento teórico aparte del empírico
26	Para poder ejercer mi labor dentro de la institución
27	Para tener conocimientos de personas adultas mayores
28	Porque las metodologías y clases pedagógicas, se ponen en práctica en el trabajo.
29	Para tener una experiencia en educación superior
30	Para ampliar conocimientos e intervenir
31	Para tener un eficiente trato a las personas que abordan mi transporte
32	La formación universitaria es parte del desarrollo y conocimiento.
33	Porque para optar a una plaza es requisito poseer título
34	Nos ayuda a desempeñarnos mejor
35	Obtengo técnicas y herramientas de trabajo
36	Porque me forma como una persona más humana para tratar con otras personas
37	Recibo las herramientas necesarias para desarrollarlas (en el trabajo)
38	Porque ofrece mejor oportunidades
39	Porque muchas de las áreas en que la institución se desempeña tiene relación con la atención social tanto de individuos, grupos y comunidad
40	Me ayuda a ser mejor persona, y desempeñar mejor mi trabajo

41	Para poder desempeñarme mejor en mi área laboral
42	Todo lo que se aprende sirve en cualquier ámbito aunque no tenga que ver con mi trabajo
43	Porque en la institución realizamos trabajo técnico y de campo
44	Para ayudar a las personas que llegan con problemas
45	Porque nos han enseñado cómo tratar a las personas
46	Porque ofrece herramientas para acompañar a las personas con las que me relaciono y atiendo
47	Porque hay tareas en que hay que hacer análisis y porque existe la necesidad del buen desempeño de las misiones
48	Para poder ayudar a la sociedad
49	Si, porque soy maestra y es importante conocer diferentes teorías y técnicas de trabajo, además para ejercer la profesión es necesario tener escalafón
50	Porque está relacionado con el trabajo que realizo
51	Porque deseo mejorar y trabajar en otra área que se relacione al trabajo social
52	Tener educación y conocimientos siempre es muy importante en la vida
53	Porque así puedo conseguir un trabajo mejor
54	Para que el trabajo que pueda desempeñar en otro lugar sea mejor remunerado
55	Porque me forma para ser más sociable.
56	Porque trato con muchas personas que llegan con ánimos diferentes
57	Así puedo brindar mejor aporte, mejor contribución
58	Porque interactúo con muchas personas
59	Actualmente no es necesario ya que trabajo en una barbería, pero en un futuro espero pronto sí
60	Porque estoy rodeada de personas profesionales, y me ayuda a relacionarme mejor
61	Porque abre puertas para un crecimiento laboralmente
62	Sí porque abre nuevas oportunidades laborales
63	Porque permite mejorar los métodos de trabajo y esta carrera es idónea para mi puesto de trabajo
64	Todo nuevo conocimiento me ayuda a crecer y ser más motivado, aunque no se aplica mucho en mi trabajo actual
65	Para mejorar mi educación
66	Para encontrar una mejor oportunidad laboral
67	Porque proporciona conocimiento teóricos necesarios para ejercer la profesión en la práctica
68	Para desarrollar conocimientos teóricos y prácticos y por el lado material, para un mejor ingreso

Formación previa

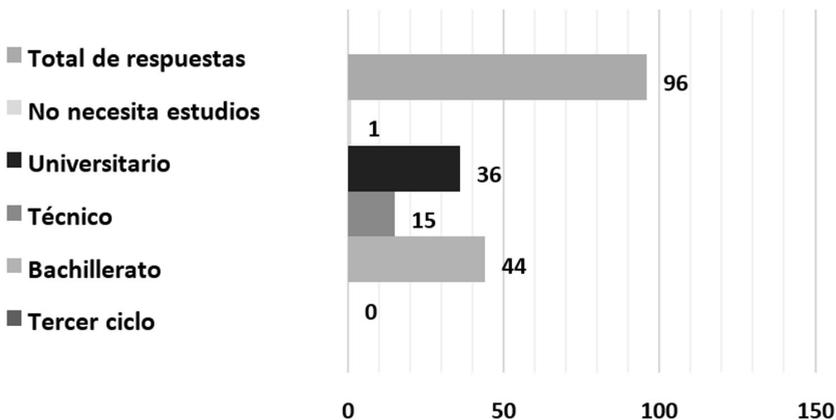
La educación Media, es el inicio de la preparación de las personas al ámbito laboral, y según la calidad educativa a la que se haya tenido acceso, el camino hacia la inserción laboral puede ser mejor. Pero también la decisión de ingresar a una Institución de Educación Superior puede verse limitada por los recursos económicos, esto hace que muchos jóvenes bachilleres busquen un empleo a temprana edad, para combinar los estudios y el trabajo. De hecho, incluso algunos lo hacen desde sus estudios anteriores a la Universidad, lo cual les brinda

cierta experiencia en el mercado laboral. Por supuesto que existen diversas oportunidades según los niveles educativos para poder colocarse en alguna empresa y así ganar un ingreso que les permita costear sus estudios.

Ya desde el nivel Medio, algunos jóvenes se proyectan para realizar un trabajo que les ayude a costear sus estudios posteriores, en los casos que se tiene una visión a futuro planificada. Para eso, las políticas de integración del sector educativo y productivo son muy importantes. En el país, los bachilleratos en los que se forman los estudiantes son: Bachillerato general, que se realiza en dos años y el técnico vocacional de tres años. Sin duda que quienes optan por el técnico vocacional, llevan cierta ventaja en encontrar un empleo, porque se forman específicamente para desempeñarse en alguna área.

Como se ha visto, en las consideraciones teóricas, en el país, el mayor porcentaje de la población alcanza el nivel de estudios de Educación Media, es decir, que la mayoría de la población no logra completar estudios universitarios a nivel nacional. Sin embargo, quienes logran obtener un empleo desde temprana edad, es decir, al finalizar su bachillerato, logran acumular experiencia en la tarea de búsqueda y colocación en el mercado laboral. Justamente, los estudiantes consultados perciben que para encontrar un trabajo “decente” en San Salvador, basta con tener un título de bachiller, como se ve en la siguiente gráfica.

GRÁFICA 11
¿Cuál consideras que sería el nivel de estudios
mínimo para que un joven encuentre trabajo decente en San Salvador?



Como se observa en la gráfica 11, de las 96 personas que respondieron la pregunta, 45% consideran que el nivel mínimo de estudios para encontrar un empleo “decente” es el bachillerato, 38% el universitario y 17% técnico. Es posible que se tenga esa percepción de que los estudios de bachillerato bastan, porque el mercado laboral actual también ofrece posibilidades para los jóvenes bachilleres en call centers, restaurantes y otro tipo de empleos tradicionales como el secretariado o contaduría, pero también porque el 77% de los que actualmente tienen un empleo éste no está relacionado con una carrera universitaria (Gráfica 9), es decir, que tienen un empleo a pesar de no tener un título universitario. Un aspecto interesante es el desconocimiento que mostraron los estudiantes sobre el concepto de “empleo decente”, término utilizado por la OIT para referirse a un trabajo con una remuneración justa, protección social para la persona y su familia, buenas condiciones y seguridad en el lugar de trabajo, así como posibilidades de desarrollo personal y reconocimiento social, así como igualdad en el trato para hombres y mujeres. (OIT, 2003:125).

La educación Media, es el inicio de la preparación de las personas al ámbito laboral, y según la calidad educativa a la que se haya tenido acceso, el camino hacia la inserción laboral puede ser mejor. Pero también la decisión de ingresar a una Institución de Educación Superior puede verse limitada por los recursos económicos, esto hace que muchos jóvenes bachilleres busquen un empleo a temprana edad, para combinar los estudios y el trabajo. De hecho, incluso algunos lo hacen desde sus estudios anteriores a la Universidad, lo cual les brinda cierta experiencia en el mercado laboral. Por supuesto que existen diversas oportunidades según los niveles educativos para poder colocarse en alguna empresa y así ganar un ingreso que les permita costear sus estudios.

Completar la Educación Media es muy importante, y es un esfuerzo que exige muchos sacrificios en la mayoría de los casos, por las condiciones económicas de muchas familias. Sin embargo, trabajar por aumentar no sólo la asistencia y el número de graduados de este nivel, sino además la calidad educativa es muy importante, ya que eso puede influir posteriormente a que los jóvenes puedan colocarse mejor en un empleo y mejorar sus salarios y, por ende, su nivel de vida. Una política de educación media requiere de acciones integrales que consigan incidir en el acceso, la permanencia, la pertinencia y la calidad, y que en lo posible promuevan impactos a largo plazo (Acosta, García y Maldonado, 2016). Lo anterior tiene que ver también, con los centros educativos y su compromiso educativo, para preparar mejor a los futuros trabajadores del país. En el caso de la población que respondió al cuestionario y que ya tienen un empleo, afirmaron

haber estudiado en los siguientes centros educativos, la mayoría del sector público:

- Instituto Católico Técnico vocacional Jesús Obrero, de Ateos
- Instituto Nacional Juan Pablo II, de Nejapa
- Instituto Nacional Simón Bolívar, de Santo Tomás
- IN General Francisco Menéndez, de San Salvador
- IN San Luis, de Soyapango
- CE San Francisco, de Zacatecoluca
- Instituto Nacional de San Rafael, de Chalatenango
- Instituto Nacional Alberto Masferrer, de San Salvador
- Instituto Nacional Dr. Francisco Martínez Suárez, de Chalatenango
- Instituto Nacional, Thomas Jefferson de Sonsonate
- Instituto Nacional de El Coyolito, de Chalatenango
- CE España, de San Salvador (Modalidad flexible)
- Liceo Konrad Adenauer, de San Marcos

Sobre las actitudes

Según la definición anotada en las consideraciones teóricas, la actitud se define por la posición mental y emocional que las personas tienen frente a algún acontecimiento o problema. Es decir, que tiene que ver con una disposición de ánimo para hacer o dejar de hacer algo. En ese sentido, estamos frente a un aspecto de tipo más bien psicológico, y que por lo tanto está influenciado por el contexto y la forma de interpretar la vida y sus hechos. En ese caso, puede observarse una consecuencia exterior que se manifiesta por las actitudes que las personas toman frente a determinados sucesos de su vida.

Estamos hablando de actitudes para enfrentarse al mercado laboral, encontrar un empleo y colocarse. Por lo tanto, nuevamente, las características de ese mercado marcarán las actitudes que las personas desarrollen para ubicarse. Las encuestas cubrieron a todas las personas que en este momento tienen un empleo, es decir, perciben un ingreso por lo que hacen, independientemente de si se tratara de un trabajo relacionado con la carrera que estudian actualmente.

Por supuesto que los empleadores juegan un papel importante en el proceso de obtención de empleo y de alguna manera influyen en las actitudes que los postulantes actúan. Así, si el mercado demanda personas altamente competitivas, o personas de niveles medios, como se ha visto en el apartado de consideraciones

teóricas, en la Tabla 1, el nivel promedio de escolaridad en el país es de 8.5 y las empresas de comercio, restaurantes y hoteles son las de mayor porcentaje en el mercado laboral urbano. Pero, en el caso de la licenciatura en Trabajo Social, los estudios universitarios son necesarios para desempeñarse en cualquier empleo, por lo tanto, una de las actitudes principales de todo candidato a buscar empleo en esta área es la de tener el deseo de estudiar y aprender. En el caso de la población encuestada esta actitud quedó evidenciada en las respuestas obtenidas que se muestran en la Tabla 5, del apartado anterior, ya que a pesar de que la mayoría no tiene un trabajo en el área de la formación actual, muestran su interés por aprender.

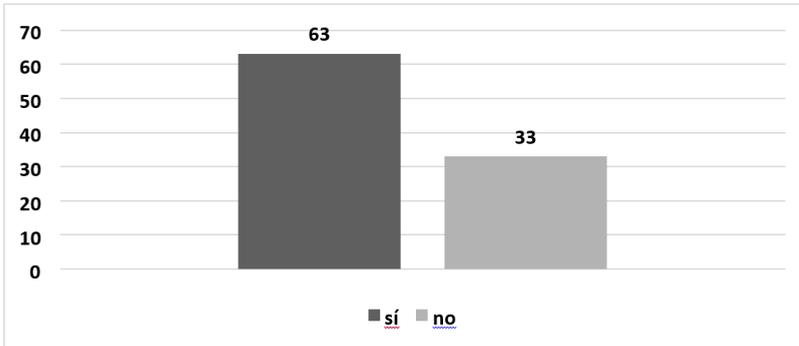
Sin embargo, una actitud positiva hacia el aprendizaje, no basta, es importante también reconocer las aptitudes que se tienen para desempeñarse en determinada carrera, por esa razón, las pruebas psicológicas ayudan en ese aspecto y esclarecen muchas veces el panorama para elegir una profesión. Muchas veces estar frente a la necesidad de elegir una carrera coloca a las personas en situaciones conflictivas, puede ser que pesen aspectos económicos más que vocacionales, o que se tenga más de una, o incluso más de dos carreras que sean atractivas o para las cuales se tenga talento. Precisamente en esos casos, los test psicológicos ayudan a esclarecer el futuro profesional para las personas, y también por eso se incluyen en los resultados más de una opción, o segundas y hasta terceras opciones en las cuales un individuo puede desempeñarse.

También en las universidades, los formularios de ingreso permiten a las personas colocar más de una opción para elegir su carrera, en esos casos, las opciones pueden estar alejadas o cercanas a un tipo de carrera, pero todos esos detalles, a partir de los resultados de las encuestas realizadas, se muestran en los siguientes apartados.

Pruebas utilizadas para conocer la vocación profesional

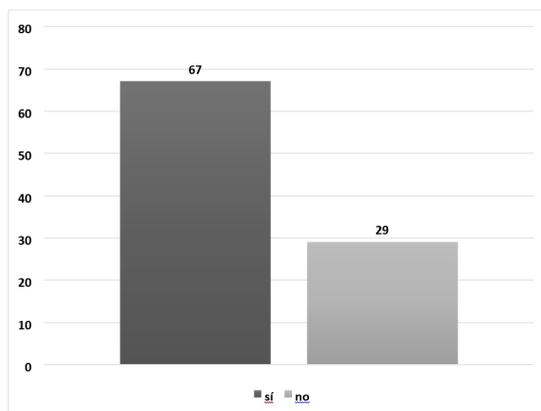
Tener una actitud es enfocarse, mientras más claros sean los objetivos, mejor serán los resultados, y es por eso que muchas instituciones educativas contribuyen a que los estudiantes en el bachillerato, antes de elegir una carrera universitaria, realizan test de aptitudes para su población. En el caso de los encuestados, la mayoría sí hizo una prueba de capacidades previo al ingreso a la universidad, como se ve en la Gráfica 12.

GRÁFICA 12
¿Realizó alguna prueba de capacidades para entrar a la Universidad y elegir una carrera?



Como es sabido, los test para identificar las carreras para las cuales la persona está mejor capacitada, contienen una serie de preguntas que ayudan a medir los diferentes aspectos de la personalidad, para sugerir en cuáles trabajos funcionaría mejor. Pero en algunos casos no siempre el trabajo social ha sido la primera opción por la que se inclinaron las personas encuestadas, como se ve en la Gráfica 13, y aunque para la mayoría sí fue la primera opción, hay un 30% que hubiese preferido estudiar otra carrera, lo cual se detalla en el Cuadro 3.

GRÁFICA 13
¿Es la licenciatura en Trabajo Social su primera opción de estudios?



Las 29 respuestas en las que afirman que el Trabajo Social no fue la primera opción de estudios universitarios y cuál es la carrera que hubiesen deseado estudiar, se presentan en el cuadro siguiente:

CUADRO 3
¿Cuál fue su primera opción de estudios universitarios?

No.	Carrera	No.	Carrera
1	Licenciatura en enfermería	16	Licenciatura en Educación
2	Comunicaciones o pediatría	17	Psicología
3	Licenciatura en Educación en Sociales	18	Medicina
4	Profesora de parvularia	19	Abogada
5	Enfermería	20	Psicología forense
6	Administración de empresas	21	Enfermería
7	Ingeniería en sistemas	22	Ingeniería
8	Profesorado	23	Fisioterapia
9	Licenciatura en idiomas	24	Administración de empresas turísticas
10	Educación parvularia	25	Profesorado o licenciatura en educación
11	Profesorado en parvularia	26	Licenciatura en educación inicial
12	Química y farmacia	27	Medicina general
13	Licenciatura en comunicaciones	28	Ingeniería mecánica
14	Licenciatura en matemática	29	Profesorado en parvularia
15	Ciencias jurídicas		

De las 29 respuestas las últimas 10 corresponden a personas que no realizaron previamente un test de habilidades para elegir una carrera, es decir, que no tuvieron una orientación psicológica que evaluara sus aptitudes y capacidades para elegir su carrera actual. Se observan ocho respuestas en las que, ya sea que realizaran o no un test para identificar sus capacidades, están alejadas de las orientadas al trabajo social.

Por ejemplo, las carreras de medicina, ingeniería, administración de empresas, licenciatura en matemáticas o química y farmacia, requieren de un aprendizaje bastante matemático. Es decir, el conocimiento cuantitativo, que requieren esas carreras, no es equiparable al conocimiento cualitativo que predomina en las carreras humanísticas como Trabajo Social. Pero, si recordamos la definición de lo que es una actitud, la inclinación hacia determinada carrera o estudio, es un

aspecto psicológico que además está influenciado por el contexto y la forma de interpretar la vida, es posible que esas carreras que para algunos hubiesen sido su primera opción, sean metas que en algún momento desearon realizar, por alguna razón de su entorno que influyó en ellas.

Actitudes que intervienen para la obtención de empleo

En el caso de la carrera de trabajo social, sin duda las actitudes de colaboración, interés por el bienestar de los demás, trabajar en equipo, tener la facultad de empatizar con otros, son clave para colocarse en un empleo directamente relacionado con la carrera. Pero en el caso de la población que completó el instrumento aplicado, la mayoría tienen un trabajo que no se relaciona con lo que estudian, (Ver Gráfica 9). Lo cual no significa que las actitudes que mostraron o que muestran no les hayan servido a la hora de encontrar un empleo.

Justamente, una de las categorías de la investigación son las actitudes que ayudan a que las personas logren colocarse en un empleo. En las tablas 6 y 7 se presentan las respuestas de la población encuestada, sobre las actitudes que deberían poseer las personas para colocarse en un empleo que satisfaga sus expectativas en la carrera que están estudiando. Pero las respuestas se han clasificado en dos grupos, primero, los que todavía no se están desempeñando en su área de estudios, y el segundo, los que sí. Es decir, las respuestas de la Tabla 6 reflejan de alguna forma, las expectativas, el deber ser, las actitudes que imaginan o idealizan, los estudiantes, y que suponen les ayudarán a conseguir su empleo adecuado.

TABLA 6

¿Qué actitud o actitudes cree que deben poseer las personas que estudian en la Universidad para colocarse en un empleo que satisfaga sus expectativas y que sea la carrera que ha estudiado?

Respuestas de estudiantes que aún no trabajan en su área
Ser persona íntegra, estar preparada intelectualmente, responsable y respetuosa.
Voluntad, responsabilidad, saber qué posición toma su carrera en el trabajo
Ser amable, tener una mente amplia, ser leal
Positivo y confianza en su capacidades y su conocimiento
Tienen que tener en cuenta que el hecho de estar estudiando TS no solo tienen que trabajar en algo del área, pueden empezar con otro empleo y con el tiempo irlo cambiando.
Que sea responsable y tolerante de confianza que tenga disciplina y que sea sociable.

Debe saber en qué área de la carrera se es bueno para poder realizar un mejor trabajo (eficiente)
Buscar pasantías u horas sociales y el comportamiento o actitud como un empleado sin remuneración indica interés y deseos de superación, que compromete a ser un talento
Ser perseverantes, luchas hasta lograr los objetivos, ser eficientes y tener buena disposición.
Desenvolvimiento, seguridad y buscar opciones, responsable
Indagar en qué lugares se necesitan trabajadores sociales para aplicar a la plaza.
La actitud de la persona y tener muchas amistades
Toda persona tiene que tener el deseo de superarse que es lo primordial
Confianza en sí misma, confianza en sus capacidades
Lealtad, honestidad, personas que guarden confidencialidad

Ciertamente, las respuestas presentadas en la Tabla 6 no están muy distantes de la realidad, pero, en la Tabla 7, las respuestas tienen ya una experiencia previa y se expresan como una lista de consejos para quienes aún no han tenido la oportunidad de desempeñarse en su área de estudios.

Vemos entonces que las actitudes de responsabilidad, puntualidad, perseverancia y adaptabilidad son de las más mencionadas. Pero las actitudes que se deben tener para conseguir un empleo y para mantenerlo son bastante similares. Así, quien busca una oportunidad para desempeñarse en el área de los estudios que eligió, debe estar consciente que muchas veces el mercado laboral no ofrece muchas plazas y que, por lo tanto, debe ser paciente y perseverante si quiere colocarse. De manera similar, una vez obtenido un empleo, para mantenerlo debe conservar esa actitud de perseverancia en la búsqueda de espacios para desarrollar sus capacidades, así como la responsabilidad y ética que sobre todo debe mantener con las personas a las que ofrece sus servicios.

TABLA 7

¿Qué actitud o actitudes cree que deben poseer las personas que estudian en la Universidad para colocarse en un empleo que satisfaga sus expectativas y que sea la carrera que ha estudiado?

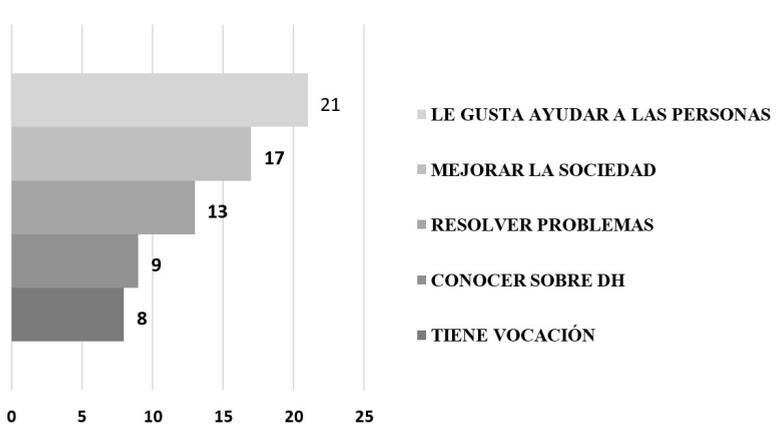
Respuestas de estudiantes que trabajan en su área (17)
Positiva de lo que quiere alcanzar, ser abierta a las diferentes novedades que se presenten en el ambiente de trabajo.
Responsabilidad, empatía súper activo amar lo que realiza.
Ser empático, responsable, honesto
Que tengan presente que se trabaja con seres humanos y que los traten dignamente y sobre todo que apliquen la responsabilidad.

Sociable porque eso te ayuda a interactuar y poder conocer el problema de las personas y poder tener más armonía en el equipo.
Puntualidad, ética, responsabilidad, entrega, dedicación, pasión por lo que realiza.
ser positivo y pensar siempre en alcanzar más
Responsable, trabajo en equipo, apertura al aprendizaje
Responsabilidad, trabajo en equipo, adaptabilidad en cualquier ámbito
Que intervenga de manera integral y ética
Perseverancia y no desesperanza
Perseverancia, adaptabilidad
Poder trabajar como trabajo social para cambiar poco a poco la realidad del país.
Perseverancia
Positiva de lo que quiere alcanzar, ser abierta a las diferentes novedades que se presenten en el ambiente de trabajo.
Formación académica, disciplina, compromiso, habilidades y destrezas, conocimientos previos, proactividad.
No ser prepotentes

La carrera de Trabajo Social, vocación humanística

El interés por el bienestar de las demás personas es una cuestión netamente humana, y se convierte en un ideal para muchas personas, es decir, en una meta. Los ideales mueven el accionar, la voluntad y eso es muy necesario para quienes eligen la carrera de trabajo social, porque se enfrentarán justamente con muchos problemas ajenos que deberán resolver de la mejor manera, utilizando las herramientas y métodos más adecuados. Justamente, la carrera de Trabajo Social, hace uso de reglas, leyes, normas, métodos para actuar, no es un accionar por el simple deseo o la buena voluntad para mejorar la condición de las personas. No obstante, la vocación, es decir, una actitud y propensión a servir es imprescindible, en la siguiente gráfica, las respuestas según la frecuencia de los motivos por los que eligieron la carrera de Trabajo Social.

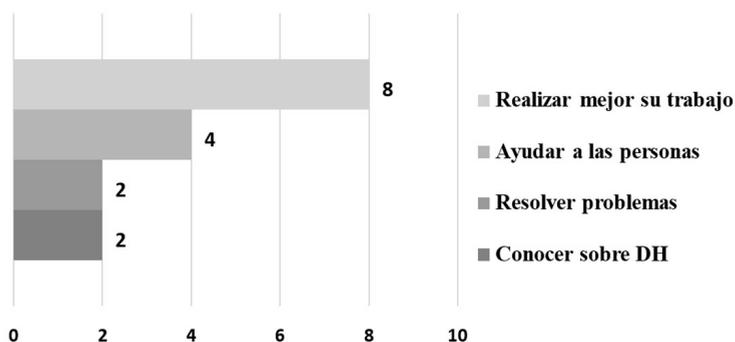
GRÁFICA 14
¿Por qué eligió esta carrera?
Estudiantes que aún no trabajan en su área



En algunos casos, la experiencia, y el nivel de conocimiento que se tenga sobre la realidad, contribuyen a que las personas vayan llegando a un nivel de especificidad mayor. Es el caso de 9 de las respuestas que aparecen en la Gráfica 14, en esos casos, los estudiantes o bien están cercanos a esa realidad, en la que el conocimiento sobre leyes y derechos es importante, o ya se desempeñan en puestos que exigen que los conozcan. Eso puede verse mejor en la siguiente Gráfica, en donde se presentan las respuestas de los estudiantes que ya trabajan en alguna institución que está relacionada con el área de trabajo social.

Según Fugate et. Al. (2004), existen tres componentes que intervienen en la empleabilidad, éstos son: la identidad con la carrera, el nivel de adaptación y también el capital humano y social. Pero la identidad con la carrera elegida, hace referencia a que las personas mantengan una coherencia entre aspiraciones y sus experiencias profesionales. Su estudio se refiere a construcción psicosocial que cada estudiante hace, a partir de valores, creencias, objetivos, rasgos de personalidad, normas y estilos de interacción, así como deseos y temores.

GRÁFICA 15
¿Por qué eligió esta carrera?
Estudiantes que ya trabajan en su área



Evidentemente, la amalgama de sentimientos y vivencias que posee cada ser humano, va conformando su actuar, y al estar en interacción con una realidad particular, según el país, el municipio en el que le ha tocado vivir, las personas buscarán adaptarse para poder sobrevivir, en todos los aspectos, económicos, físicos y psíquicos.

En síntesis, las actitudes son la muestra visible de las intenciones o pretensiones de las personas, y, por lo tanto, si ésta tiene una actitud positiva y perseverante, es más probable que encuentre un empleo, que otra que siempre está echándole la culpa al sistema, a la falta de empleo o que siempre está buscando pretextos o quejándose de las pocas oportunidades de empleo que encuentra, o de estar cansado de llevar un currículum a distintas instituciones.

Ciertamente no se puede negar las limitantes del mercado laboral en el país, pero si se realizara un estudio actitudinal sobre quiénes tienen un empleo, y no sólo un empleo, sino que un lugar en el que puedan desarrollar sus capacidades y encontrarse satisfechos, seguramente quienes mantienen una actitud flexible y optimista han logrado avanzar y colocarse en un área de su preferencia.

Pero, además, las actitudes no cuentan solamente para encontrar un empleo y colocarse, también siguen siendo un factor muy importante para mantenerse en él. Las actitudes positivas hacia el trabajo contribuyen a generar ambientes más agradables y se reflejan en los empleados. Si por el contrario las personas mantienen actitudes negativas, en su entorno, difícilmente se sentirán satisfechos. Referente a eso, García y Dolan, mencionan que “las actitudes son consecuencia

de los valores y las normas que las preceden y son tendencia evaluadoras, positivas o negativas, con respecto a personas, hechos o cosas”.¹²

Sobre las habilidades

Para optar a cualquier tipo de trabajo se necesita que la persona posea ciertas habilidades, así, por ejemplo, un docente deberá tener habilidad para hablar en público, ser organizado, disciplinado, entre otras cualidades. Para descubrir las propias habilidades y ponerlas en práctica para encontrar un empleo, los test psicológicos son de mucha ayuda, sin embargo, no siempre se puede realizar estas pruebas para conocer las propias destrezas, en la gráfica 12 se observó que el 33% de la población no realizó ninguna prueba. Sin embargo, cada persona, a partir de sus historias y conocimiento básico de sí misma logra reconocer algunas habilidades que le ayudaron a conseguir su actual empleo, poniéndolas en práctica a la hora de buscarlo y lograr colocarse.

En el cuestionario se consideraron habilidades relacionadas con aspectos humanísticos por tratarse la licenciatura en Trabajo Social de asuntos que tienen que ver con el trato hacia otras personas, así como otras básicas como la adaptabilidad y tener confianza en sus capacidades.

De manera similar que las prácticas, las habilidades, están relacionadas con el tipo de trabajo que se desempeña. En el cuestionario se pidió que los estudiantes que trabajan valoraran diez habilidades: 1, adaptabilidad, 2, confianza en sus capacidades, 3, saber resolver problemas, 4, trabajar bajo presión, 5, aceptar críticas, 6, tener comunicación asertiva, 7, saber trabajar en equipo, 8, tener disciplina, 9, tener confianza en que lo encontrará, 10, saber relacionarse y tener contactos.

Todas las carreras universitarias demandan una formación académica en la que se espera el aporte teórico, intelectual, investigativo, que puede producirse desde su práctica reflexiva. Sin embargo, en la carrera de trabajo social, los profesionales suelen inclinarse hacia la práctica más que a la construcción teórica. Eso no es característica única en nuestro ambiente nacional, en general existe además esa tendencia de dejar de lado la producción intelectual en la mayoría de las carreras. En Centroamérica, según Alarcón (2016), se necesita más investigación crítica en todas las áreas del conocimiento para obtener resultados significativos

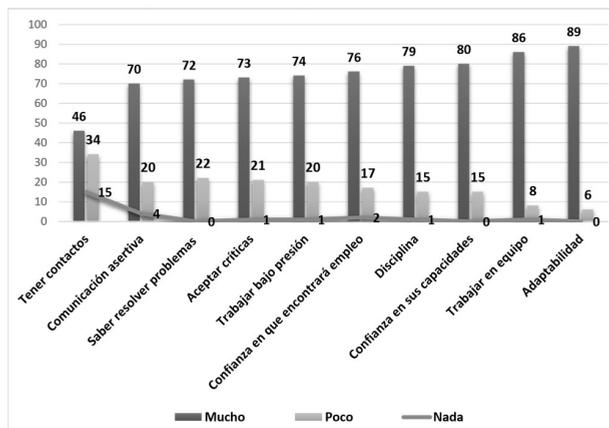
12. García y Dolan (1997). *La Dirección por Valores*. Mc Graw-Hill. Santa Fé de Bogotá, Colombia, pág. 39.

y sobresalientes en beneficio del desarrollo de nuestros países y para hacernos visibles y atractivos ante la comunidad científica internacional.¹³

Sin embargo, hay también otros aspectos históricos que considerar al tratar el tema de la producción intelectual académica en las universidades centroamericanas. Sin excusar la falta de presencia a nivel internacional de dicha producción, es posible reflexionar sobre las necesidades básicas de la población, los niveles de pobreza, que, dificultan muchas veces esos procesos de aprendizaje y exposición de ideas. La misma historia lo ha demostrado, las civilizaciones que han alcanzado niveles de producción en diversas ramas culturales y científicas han tenido preliminarmente niveles de prosperidad. En el país, la pobreza cada vez es más difícil y hay eventos, de todo tipo que incluso la agravan.

Precisamente, las habilidades que se evidencian como las más representativas entre los estudiantes están relacionadas con la manera de responder además de su profesión, a un entorno difícil en el cual, la adaptación, el trabajo en equipo y la confianza en las propias capacidades, contribuyen a que sepan continuar, a pesar de las dificultades.

GRÁFICA 16
¿Qué habilidades considera que posee para haber obtenido su actual trabajo?



Adaptabilidad, trabajar en equipo y confianza en sus capacidades, las tres principales habilidades que los encuestados mencionan poseer para haberse

13. Alarcón, F. Consejo Superior Universitario de Centro América. Seminario sobre Sistemas internos de aseguramiento de la calidad de la educación en las instituciones de educación superior. Celebrado en Managua, 20 enero 2016.

colocado en el mercado laboral. Según el Diccionario de la Lengua Española, adaptarse es poseer cualidades flexibles para los cambios o variaciones, según las circunstancias o necesidades. Pero también, lo define como la acción y efecto de aceptar, recibir voluntariamente y sin oposición lo que se ofrece o encarga. Es decir, que la habilidad de adaptarse se vuelve un aspecto muy importante y principal, para las personas que están buscando un trabajo y desean desempeñarlo, ya sea que cumpla sus expectativas o no. En el caso de la población cuestionada, solamente el 18 % está actualmente en un empleo que se relaciona con lo que están estudiando en la Universidad. Lo que significa que el 77% están adaptándose y esperando conseguir un mejor empleo en un futuro.

Adaptabilidad

En varios estudios sobre empleabilidad, una de las habilidades más valoradas es la adaptabilidad, por ejemplo, según Freire, M., Teijeiro, M., Pais, C. (2011), consideran que para los empleadores las principales competencias que debe tener la persona empleada son las consideradas "blandas" (honestidad y capacidad para aprender y adaptarse al cambio). En el caso de esta habilidad en los empleos relacionados con trabajo social, el desarrollo de esta habilidad para comprender y acompañar a las personas en sus procesos, también es importantísima. En el aspecto relacionado a la búsqueda de empleo, es necesario reconocer que no siempre se puede comenzar a trabajar en lo que es la vocación personal. Por eso, la idea de realizar de la mejor manera el trabajo, aunque no sea el del agrado de la persona, es una habilidad que contribuye en la formación de otras habilidades, como la paciencia, la comprensión.

Pero la adaptabilidad no es una habilidad que ayude solamente a obtener empleo, en el país, las situaciones de vulnerabilidad no sólo ambiental, sino además económica, requiere de desarrollarla y utilizarla en diferentes momentos. Las situaciones precarias en la economía salvadoreña son la regla, no la excepción, y como sostienen algunos autores, ésta incluso tiene mucha relación con la resiliencia.

Andy Clark, en su libro, *Cerebro, cuerpo y mundo en la nueva ciencia cognitiva*, explica que los seres humanos construimos "entornos de diseño", en los que la razón humana es capaz de sobrepasar el cerebro biológico en tanto interactúa con un mundo complejo, tanto de estructuras físicas como sociales. Estas relaciones con el entorno pueden limitar, pero también potenciar las actividades de resolución de problemas, manejo del estrés, capacidad de afrontamiento de las situaciones críticas, entre otras, Clark (1999).

Es decir, que, ante un entorno que puede no ofrecer muchas oportunidades, en este caso de empleo para desarrollar las capacidades que por vocación se puedan poseer, el construir “entornos de diseño”, es decir, la disposición de responder ante la adversidad utilizando los elementos con los que se cuente, con los que estén al alcance, son de gran utilidad. La adaptabilidad, como una de las principales habilidades para conseguir un empleo, y además mantenerlo, viene desde la persona, y tiene mucho que ver con su personalidad, con los recursos internos que tenga para responder a su entorno.

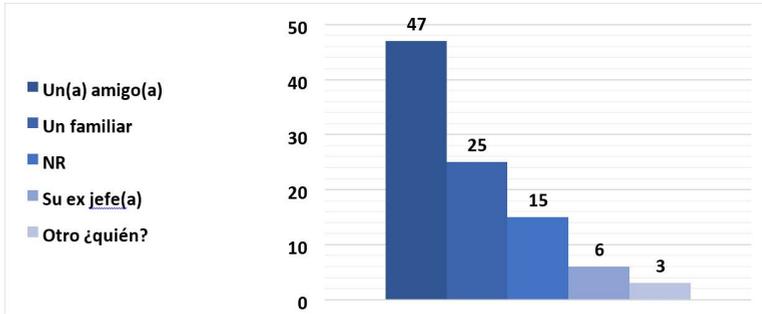
La tarea de buscar un empleo, requiere de una actitud positiva, y ésta a su vez tiene que ver con cuánto se confía en las capacidades para encontrarlo, en la confianza. Todas esas actitudes están relacionadas con lo que Bandura llama la autoeficacia, la cual, por supuesto favorece no solamente que una persona pueda encontrar un empleo, sino que también conservarlo y mantener sus objetivos. En el mercado laboral del AMSS, la adaptabilidad y todo lo que ella implica, es en realidad muy necesaria, porque las oportunidades de empleo pueden llegar a ser muy limitadas, presentando así para las personas que buscan emplearse un panorama bastante difícil.

Trabajo en equipo

Aprender a trabajar en equipo es una habilidad básica e imprescindible para un profesional de Trabajo social. Justamente, su área es la sociedad, los grupos de personas, y aunque se tratase de un caso individual, esa persona no está aislada, tiene en su entorno una red de otras personas que influyen en su actuar.

Es innegable que para la sobrevivencia de cualquier grupo social, la convivencia es un elemento clave, y la conducción exitosa del trabajo en equipo contribuye a que cualquier objetivo se alcance. Pero en el caso de la búsqueda u obtención de un empleo, la habilidad de trabajo en equipo se puede comprender más bien como el manejo adecuado de redes sociales. En esta época en que incluso la tecnología ha alcanzado este aspecto social, mantener contacto, saber constituir grupos y mantenerlos se convierte en un instrumento útil para colocarse en un empleo. En la Gráfica 17 se observa que la mitad de las personas que completaron el cuestionario, obtuvo su trabajo actual por el contacto con un amigo o amiga.

GRÁFICA 17
¿Cómo obtuvo su trabajo actual?
¿Lo recomendó alguien?



En segundo lugar, está la familia, que es también muy importante sobre todo en el tipo de mercado laboral en el que los jóvenes interactúan, ya que el 20% de ellos trabaja en el sector informal, como se verá más adelante.

Como sostienen autores como Ávalos (2005), según el entorno socioeconómico así las personas desarrollan sus habilidades para colocarse en un empleo, y en el mercado laboral salvadoreño, el trabajo en equipo, es una de las habilidades sin duda muy valoradas por las empresas, e instituciones, sobre todo en los profesionales de Trabajo Social.

Confianza en las capacidades

Según Ávalos (2005), el análisis de la empleabilidad debe relacionar los conocimientos, actitudes, prácticas y habilidades con las condiciones y características del mercado laboral al que responden. Por ello, afirma, “debemos diferenciar entre empleo (medido a través de los registros oficiales de empleo de cada comunidad y/o país), y empleabilidad percibida entendida como la percepción que se tiene de poder obtener un empleo. La empleabilidad es un concepto dinámico en donde las competencias y habilidades adquiridas se ven modificadas por el entorno socioeconómico aumentando o disminuyendo la probabilidad de encontrar un empleo satisfactorio”.¹⁴

En cada joven existen experiencias sobre su capacidad de aprendizaje, y puede llegar a ser clasificado por sus familiares o amigos incluso antes de haber intentado

14. Ávalos, C. (2005). Inclusión social y competitividad urbana: desafíos y oportunidades en el área metropolitana. San Salvador, El Salvador, pág. 55

algo, ya sea comenzar una carrera universitaria o buscar un empleo. Esas experiencias ya sean a través de ejemplos, de modelos o de palabras escuchadas en su hogar o entre sus amigos pueden influir en cierta medida en sus logros.

Etiquetas, sobrenombres, y otras prácticas entre iguales o en la familia, pueden condicionar la realidad circundante y contribuir a que los estudiantes universitarios no consigan empleo. Esa lucha interna, de pensamientos y situaciones lo pueden convertir una persona con menos capacidad de respuesta hacia su realidad si no cuenta con herramientas de autoaprendizaje.

El aprendizaje, es un proceso que se realiza de manera integral no parcial, desde dentro hacia afuera y viceversa. Los sentimientos, los movimientos y sensaciones todos son parte de la realidad y vivencia humana. La totalidad implica el entorno, los procesos, es decir, es aprendizaje incluso cuando parece que no lo hay. (Alfaro, 2014).

Según Bandura (1999) “Los logros anteriores demuestran las capacidades y fortalecen los sentimientos de autoeficacia. En cambio, los fracasos anteriores la disminuyen, sobre todo cuando son constantes durante la niñez”. Las creencias de autoeficacia se establecen antes y después de una tarea específica. Es decir, si un estudiante se enfrenta a un tipo de tarea con elevadas creencias de autoeficacia rendirá más que si sus creencias de autoeficacia son bajas. De igual modo, al finalizar la tarea, en base a su percepción de éxito o fracaso en su desempeño, aumentará o disminuirá la confianza en sus capacidades.

Esa confianza en las propias capacidades, pueden contribuir no sólo a que los estudiantes encuentren un empleo, sino también a que mantengan buenos resultados académicos. Las personas que deciden ingresar a la universidad y cursar una carrera, pueden enfrentarse a conflictos por mantener promedios bajos. Pero también, dependiendo de la confianza que tengan en sus propias capacidades, pueden ver esas dificultades como un reto para mejorar, o, por el contrario, se frustrarán y poco a poco irán concibiéndose a sí mismas como no aptas para estudiar o para colocarse en un buen empleo.

Sobre las prácticas

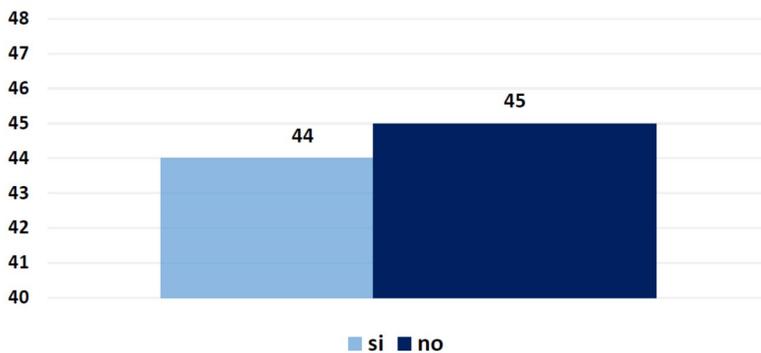
Algunas carreras universitarias requieren la realización previa de prácticas para completar el aprendizaje académico, como la medicina, psicología, docencia, trabajo social, entre otras. Pero ¿por qué es importante y necesaria una práctica previa a la obtención del título que acredite a un profesional de trabajo social?

Podría decirse que la naturaleza delicada del ser humano así lo requiere. Cuando una persona que no es parte de nuestro círculo cercano de confianza se acerca para conocer nuestra salud, nuestras relaciones, es decir nuestra vida personal, debe educarse para lograr los objetivos que se ha propuesto. Por ejemplo, interceder en un caso de adopción, apoyar un proceso de recuperación de una enfermedad, además de requerir una conducta adecuada, muchas veces requiere conocer las leyes que rigen dichos procesos. Esa responsabilidad social requiere un conocimiento teórico previo legislativo, pero también el aprendizaje de conductas, procedimientos y actitudes pertinentes según sea el caso.

Prácticas para futuros profesionales de Trabajo Social

Durante la carrera los estudiantes cursan 7 metodologías, 2 individuales, 2 de grupos y 2 de trabajo social comunal, y también en el inicio, en el ciclo II la metodología de resolución de problemas en trabajo social. Además, realizan tres prácticas profesionales en distintas instituciones. Del grupo que respondió al cuestionario el 50 % ya realizó al menos alguna de las tres prácticas, Gráfica 18.

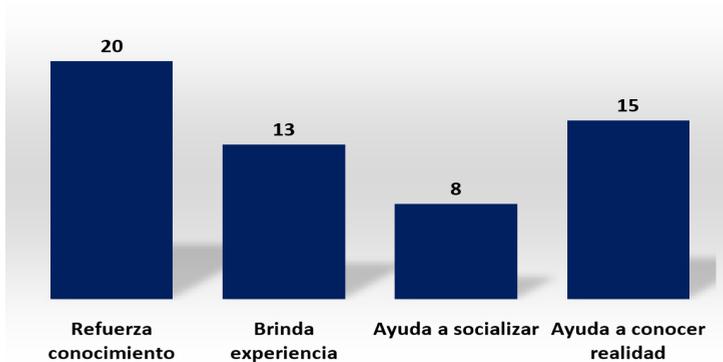
GRÁFICA 18
¿Ya realizó sus prácticas en la Universidad?



En general se puede decir que destaca la valoración de los conocimientos que los estudiantes que respondieron el cuestionario hacen sobre las prácticas es bastante positiva y que valoran sobre todo el refuerzo que les proporciona sobre lo aprendido teóricamente.

Pero uno de los objetivos más importantes de toda práctica es precisamente brindar experiencia ante las situaciones a las que deberán enfrentarse en sus trabajos, ésta alcanza entre quienes ya realizaron al menos una práctica un cuarto de la población que respondió el instrumento, es decir 13 de 53 respuestas, lo cual no es totalmente significativo. Incluso algunas valoraciones incluyen una respuesta un tanto trivial, 8 personas consideran que las prácticas les ayudan a “socializar”. Se aclara que estas fueron respuestas abiertas que se codificaron y contabilizaron según lo que los estudiantes respondieron, no eran opciones de una pregunta cerrada en el cuestionario, (Gráfica 19).

GRÁFICA 19
Valoración de la práctica de TS



Algunas respuestas a la pregunta, sobre por qué considera que las prácticas realizadas les serán útiles en su desenvolvimiento futuro como trabajador social en su empleo, son:

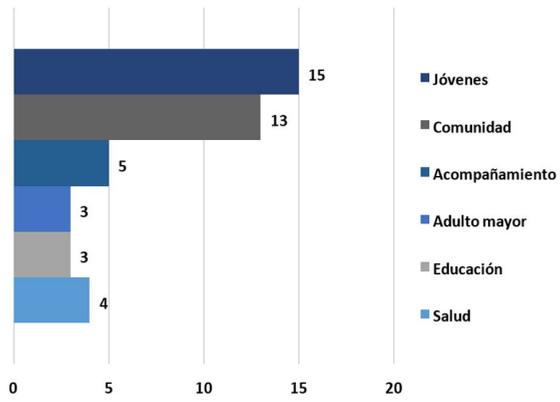
- Porque se trabaja con personas y se aprende en todos los campos de trabajo.
- claro que si porque la persona comienza a desempeñar un trabajo y obtiene experiencia.
- Si porque me ayudará a crecer como persona y brinda más conocimiento y experiencia.
- Porque me ayudarán a ver casos y socializar con las personas.
- Porque son las herramientas necesarias y fundamentales.
- Por la experiencia que adquiriera.
- Adquirimos conocimientos y habilidades extensas para desarrollarlas y relacionarnos mejor.

- Porque permite tener una experiencia con la realidad.
- Porque son nuevos conocimientos que estamos adquiriendo, y se interviene con personas y privados de libertad.
- Porque adquiero experiencia para intervenir con mi institución.
- Porque nos ayuda a conocer la realidad de nuestra profesión.
- Son una forma de explorar la experiencia dentro de las instituciones o campos laborales.
- Porque me acerca a la realidad social y descubro la realidad.
- porque los protocolos estudiados en algunas asignaturas incluyen la atención social proceso que está a cargo de profesionales en TS.

Contar con instituciones que apoyen brindando espacios para que los futuros profesionales realicen sus prácticas es muy importante, pero también influye en el tipo de formación que se ofrezca a los estudiantes. En el caso de la Universidad Pedagógica además de contar con catedráticos con mucha experiencia, se cuenta con vínculos con instituciones en diversas áreas en las que se realizan las prácticas. Según lo respondido en el instrumento por los estudiantes que ya realizaron al menos una práctica durante la carrera, hay una mayor cantidad que han trabajado con jóvenes en primer lugar, (15) en comunidades en segundo (13) y en tercer lugar realizando acompañamiento personal en diferentes casos (Gráfica 20).

Un programa de prácticas, según Gault, Redington, y Schlager (2000), debería tener al menos los siguientes elementos: a) un número de horas trabajadas; b) si serán remuneradas o no y c) una supervisión por ambas partes interesadas, es decir el centro de formación y la institución o empresa empleadora.

GRÁFICA 20
Área en la que ha realizado su práctica



En la Tabla 6, se presentan los lugares que anotaron los estudiantes en los que realizan o han realizado sus prácticas, así como algunas de las actividades que realizan. No cabe duda que el acercamiento a estas instituciones contribuye a que generen más confianza en sí mismos, porque los coloca frente a casos reales, a situaciones que deben enfrentar para dar una respuesta. Además, en algunos casos pueden lograr que las personas se interesen de manera profesional, para posteriormente ofrecerles un empleo, en el mejor de los casos. Pero no siempre esto es posible, debido a que en las instituciones trabajan diferentes tipos de personas y hay algunas que, en lugar de facilitar la experiencia de los jóvenes practicantes, evitan mostrarles o enseñarles habilidades o técnicas para desempeñarse, por recelo o temor a que puedan ser sustituidos.

TABLA 6
Lugares de prácticas

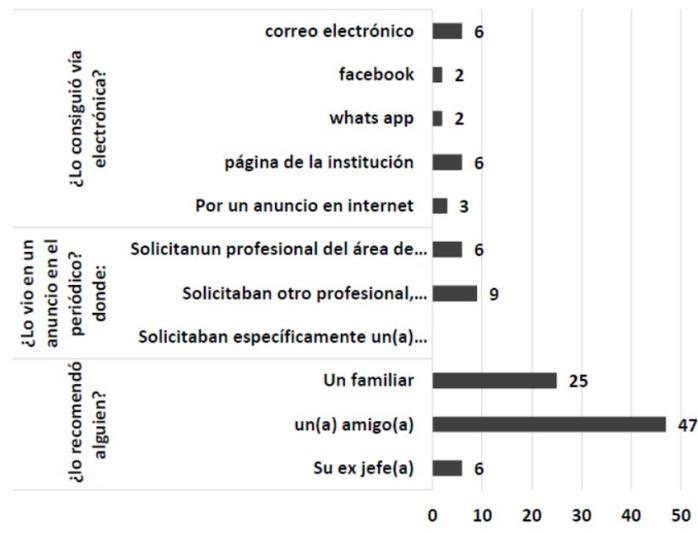
Lugares de desarrollo de prácticas	Algunas actividades realizadas
Parroquias	Mejoramiento de comunidad
Escuelas	Actividades pedagógicas
Comunidades	Con casos grupales e individuales. Coordinación y organización de líderes.
Fundación Salvadoreña de la Tercera Edad (Fusate)	Trabajo grupal con adultos mayores
Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (CONNA)	Trabajo de grupos y actividades con niñez y adolescencia

Alcaldías	Programa de bienestar de ONG, desarrollo de 7 fortalezas con jóvenes
Hospitales	Acompañamiento de casos
Fundación Salvadoreña del Mundo (Fusalmo)	En proyecto de un club de liderazgo juvenil en servicio a su comunidad
Centros de acogimiento	Apoyo a grupos, Realizando visitas de ingreso
Fundación Teletón Pro Rehabilitación (Funter)	Fisioterapia y acompañamiento de casos

Prácticas para obtener empleo

Adquirir un empleo es una tarea importante que puede volverse difícil, dependiendo del mercado laboral y la economía que caracterice a una sociedad. Pero también, las empresas tienen sus estrategias de reclutar personal, y en tiempos recientes los medios digitales también son un medio de contratación, exposición y ofrecimiento de servicios profesionales o, de empleo. Es decir, tanto demandantes como oferentes pueden tener acceso a herramientas tecnológicas que les ayude a sus fines. A pesar de esas ventajas, la manera de conseguir un empleo, al menos en este grupo de estudiantes tiene que ver con las relaciones personales. En la Gráfica 22 se observa que la mayoría obtuvo su trabajo actual a través de la recomendación de un amigo o familiar.

GRÁFICA 21
¿Cómo obtuvo su trabajo actual?



Pero en la Gráfica 22 también se puede observar que la oferta de empleos para trabajadores sociales por las vías electrónicas o impresas, es decir, en algún periódico, no son abundantes. Ciertamente, las instituciones u organizaciones ya sean gubernamentales o no gubernamentales, no suelen solicitar específicamente profesionales de trabajo social, en los anuncios de trabajo, muchas veces lo que se requieren son trabajadores del área social. Un trabajador del área social puede ser un estudiante de psicología, sociología, educación, derecho, lo cual puede coartar el ánimo de aplicar a un empleo por esas razones. Sin embargo, algunos, quienes tienen una meta clara y desean obtener un empleo, pueden aplicar a pesar de no cumplir ciertos requisitos, como se ve también en la Gráfica 22. Algunos (9), respondieron que, a pesar de que no cumplían todos los requisitos igual aplicaron.

Un aspecto que juega un papel importante en la obtención de un empleo, es la autoeficacia, que como ya se vio anteriormente, en el apartado de habilidades, es muy importante para brindar seguridad a los estudiantes. En la búsqueda de trabajo, intervienen aspectos psicológicos relacionados con la personalidad, pero también recursos de conocimientos.

En la Tabla 5 se han anotado otras respuestas que dieron los estudiantes a la pregunta, sobre cómo obtuvieron su trabajo actual. Llama la atención, que también estas son modalidades persona a persona, es decir, los contactos, el capital social, sigue siendo una forma importante para conseguir empleo. También, en la Tabla, una respuesta que se repite es el haber realizado antes un voluntariado, lo que en la carrera de Trabajo Social es una constante, las personas suelen, además, descubrir su vocación realizando apoyo social en un grupo religioso, cultural, o en la localidad en que viven.

Tabla 7
Otras maneras de conseguir empleo

Voluntariado
Primero hice voluntariado
colaboré en una actividad y ahí le ofrecieron empleo
Una Profesora me recomendó
Entregué el CV en la empresa.
En la iglesia donde me congreco me llamaron
Entregué mi CV en las oficinas
Personalmente
Voluntariado
En la cartelera de la institución en que hizo el voluntariado
Lo llevé personalmente
Yo llevé mi cv
Llevé mi CV

Quienes anotan que tomaron la iniciativa y llevaron su hoja de vida personalmente, es otra de las razones que se repite. Lo anterior, refuerza la idea de que la autoconfianza es una habilidad muy importante para colocarse en el mercado laboral. Aunado a esa habilidad, quienes logran tener experiencias previas de voluntariado, apoyo a la comunidad, y otros, van abonando a sus prácticas y obteniendo mejores resultados en su búsqueda de trabajo. Además, si deciden realizar estudios universitarios, seguramente esta experiencia contribuirá a que sus resultados académicos sean mejores.

IV- EXPERIENCIAS DE PROFESIONALES DE TS

En este capítulo se recoge la experiencia de profesionales de Trabajo Social que se desempeñan en el mercado laboral, en instituciones gubernamentales del país y que han estudiado en la Universidad Pedagógica. La información fue recopilada a partir de una serie de entrevistas a profundidad durante la investigación, se ha organizado en cuatro apartados que responden a las categorías: conocimientos, actitudes, habilidades y prácticas. Como lo anotan Cornejo, Mendoza y Rojas refiriéndose a la investigación con relatos de vida, “su elección corresponde a una opción por describir aquellas proposiciones que han ocupado un lugar relevante

al momento de ejercer la práctica investigativa y la reflexión sobre ésta”.¹⁵

Las narrativas de dos profesionales de Trabajo Social graduadas de la Universidad Pedagógica, que han tenido una carrera bastante exitosa, desde sus estudios pre universitarios y que han sabido permanecer en el mercado laboral aportando desde sus experiencias personales, familiares y comunitarias hasta ofrecer desde su profesión un aporte a la sociedad. Los apartados constituyen un aporte para el tema de empleabilidad, desde cada una de las categorías de la investigación.

Lo que aprendimos de la Universidad Conocimientos

“La universidad es otro nivel de experiencia es otro aprendizaje es algo totalmente nuevo a lo que uno no viene acostumbrado más creo yo si viene de un instituto público entonces aquí es como otro ambiente pues igual uno está acostumbrado a que sean como los maestros los que anden como pendientes de uno, que si hizo la tarea, que si no la hizo, que por qué no la hizo, pero ya la universidad es como tan... uno tiene tanta libertad, porque depende de uno realmente si cursa bien o no cursa bien las materias, entonces fue como adaptarse aunque creo yo que no me costó tanto porque yo ya era una persona adulta.”

En la Universidad las asignaturas son el medio para preparar intelectualmente a los estudiantes, y, según la mística de cada carrera los conocimientos estarán relacionados con la realidad circundante. En el caso de la licenciatura en Trabajo Social, trabajar con docentes preparados en las áreas institucionales es importante, sobre todo de instituciones sociales que atienden población de todo tipo, desde la infancia hasta adultos mayores. Además, es importante formar en temas de salud, educación, derecho, y cómo todos esos elementos pueden llegar a converger en una sola institución. Aunque en algún momento los estudiantes no comprendan las relaciones y la importancia de las temáticas, ciertamente una vez fuera de la Universidad, reconocen su utilidad.

“yo me acuerdo que decía ay, pero es que esta señora sólo hablar del Seguro Social viene, decía yo, y ay que cansada verdad, u otro que sólo hablaba del ISNA o sólo hablaron del CONNA, pero eso fíjese que ahora yo lo veo como algo positivo porque así fue como nosotras pudimos conocer un poco del trabajo de cada institución con, las en las cuales nosotras podemos llegar a trabajar.”

15. Cornejo, M., Mendoza F., y Rojas, R., (2008). La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico, Santiago de Chile pág. 30.

En toda carrera universitaria, siempre existen asignaturas generales, vocacionales y optativas que proporcionan las bases iniciales del conocimiento, éste como es sabido se complementa con lo empírico y cuando los estudiantes salen a buscar empleo, se conjugan ambos aspectos, tanto el teórico como el práctico. También dependerá de la madurez, la actitud hacia el mejoramiento personal de las capacidades personales que sigan buscando, una vez graduados, más formas de aprender y conocer para perfeccionar sus habilidades.

“Me toca ahora redactar informes y todo, entonces en técnicas de redacción yo tuve un conocimiento un poco general pero que es lo que me ha ayudado ahora para poder hacer mis informes y todo eso y ahora me toca a mí tener que ir buscando por otros medios e ir aprendiendo.”

Una de las responsabilidades institucionales, en cuanto a la educación superior es vincular los conocimientos y Currícula a la realidad del entorno nacional y, proporcionar información actualizada y aplicable. Aunque los temas no son siempre del interés de todos los estudiantes, la formación y método utilizado por los catedráticos es muy importante, además cuando son temas de relevancia nacional.

“Un catedrático buenísimo de verdad que excelente él, y entonces la forma en que, como nos dio esa cátedra fue bonita porque la gente tiene miedo hablar de teoría de género, una piensa que ¡ay que discriminamos las mujeres! y todo eso, pero él nos lo dio desde un enfoque que nos sirvió a todos creo yo. Nos sirvió a todos porque nos sensibilizó en gran medida, en gran medida a poder vivir una realidad que viven las mujeres que a veces por la forma en cómo se abordan esos temas por las organizaciones feministas una piensa que es malo verdad, pero el enfoque que él le dio fue otro y aprendimos un montón aprendimos un montón de él, y creo que también ayudó a que los compañeros se sensibilizaran con las problemáticas que las mujeres sufrimos verdad.”

Lo que aprendimos de nuestras relaciones

Actitudes

Las experiencias personales y de vida son aprendizajes, y en el caso de las personas que optan por estudiar la carrera de Trabajo Social realizar trabajo de voluntariado, o tener vivencias humanizantes aportan elementos muy enriquecedores para la realización de su trabajo.

“Estar en el voluntariado también me sensibilizó sobre un montón de cosas, por ejemplo, yo nunca vi mal a un chico que fumaba, a una niña que andaba con sus enredos de novios o cosas así, o sea yo nunca lo desnaturalicé, de hecho, me fui dando cuenta que era parte de la vida.”

Pero las actitudes también tienen que ver con la manera en cómo se enfrentan las dificultades o los hechos personales, los deseos de superación deben ser más fuertes que las adversidades para poder continuar superándose y optar por la educación es uno de los caminos que brinda muchas satisfacciones, tal vez no muy inmediatas, ya que son varios años los que implica estudiar una carrera universitaria, pero además si se tienen otras personas cercanas que dependan de nosotros, seguramente el ejemplo será un buen aliciente en un futuro también para ellas.

“Pues siendo madre soltera con mis dos hijas y entonces fue así como (...) no voy a poder verdad hasta que un día dije me decidí yo dije pues si tengo que poder verdad si he podido hacer otras cosas si tengo que hacerlo entonces eh fue como una experiencia bastante buena en el sentido de que me ha abierto un panorama distinto.”

Un complejo número de experiencias llegan a conformar las formas de pensar y actuar, cada persona tiene sus historias de vida, su biografía, pero también dependerá de cada una las respuestas a los hechos de la vida. Algunas veces, desde los estudios previos a la Universidad se viven experiencias que ayudan a madurar en muchos sentidos. Uno de ellos, sobre la búsqueda de empleo, pueden ser esas oportunidades de grupos juveniles en los que muchos estudiantes de bachillerato pueden involucrarse. Pero desde esa edad, la actitud que se vaya tomando hacia lo que se presenta va formando el camino o panorama futuro de las oportunidades para quienes buscan un empleo, ya sea por primera vez o no.

Muchas veces una actitud distraída, desinteresada es la causa que dificulta a las personas encontrar un empleo, no solamente puede ser la causa el desempleo generalizado. Una actitud consciente, despierta desde la juventud, prepara a los estudiantes para lograr una ruta hacia mejores condiciones y hacia más oportunidades.

El autoconocimiento, así como el interés por formarse y aprender mediante diferentes cursos, diplomados u otras formas de educación, también son herramientas que enriquecen la hoja de vida. Pero esa búsqueda de aprendizajes, de crecimiento personal no siempre son características de todas las personas,

algunas buscan esos aprendizajes por su propia iniciativa, en cambio, otras, parece que no les atraen mucho. Las profesionales entrevistadas, han tenido esas características y eso también les ha permitido avanzar cada vez más en su carrera, y por lo tanto crecer personal y académicamente.

En mi caso me interesaba por leer, me recuerdo que cuando empecé a trabajar en el gobierno, yo ya tenía diez o doce diplomas de cosas en las que había andado metida. Y, ya uno comparándose con algunos chicos de programas de empleabilidad, una se da cuenta que de verdad que lo que hice me ayudó bastante, porque hoy los chicos salen de su bachillerato con una deficiencia tremenda. No sólo académicamente sino desarrollar otras habilidades como conocerse a sí mismos, habilidades que les permitan mejorar.

Muchos estudiantes terminan su bachillerato a los 15 años, sobre todo con la modalidad del bachillerato general. Sin embargo, la ley dice que a esa edad no es permitido trabajar, y a los 16 es permitido, pero con ciertas condiciones como: que no interfiera con su formación académica, que no sea en horas nocturnas, o que no sean trabajos que atenten contra sus derechos. Esto lo regula el Ministerio de Trabajo y es posible que se respete sobre todo en el mercado formal, pero hay muchos jóvenes que trabajan de manera “ilegal” en el mercado informal.

Por ejemplo, chicos cuando uno tiene su primera experiencia laboral, quieren trabajo de una vez de alto nivel, o sea, uy, ¡cómo voy a ser yo la de la limpieza si tengo un bachillerato! Entonces se les orienta que no, que incluso personas ya más de alto nivel si tienen que sacudir su escritorio, pues lo sacuden y ya.

Tener una buena actitud hacia el trabajo ayuda a que las personas afronten de manera efectiva las tareas que demanda la profesión, además contribuye a generar un ambiente laboral más armonioso entre las demás personas, y por lo tanto generar un clima sociolaboral más agradable. Muchas veces la inexperiencia precisamente, lleva a tomar actitudes negativas hacia las responsabilidades o las actividades que se delegan, pero debe considerarse que la experiencia y las actitudes de colaboración, de disponibilidad y agradecimiento son muy importantes para mantener la cordialidad en un trabajo. Las actitudes que contribuyen a la empleabilidad se cultivan desde antes de colocarse en un trabajo, y son alimentadas por los conocimientos, ya sean éstos teóricos o prácticos.

Lo que adquirí al aprender de mis experiencias

Habilidades

Las habilidades, ya sea para conseguir un empleo, mantenerse en él o seguir ejerciendo una carrera en el mercado laboral como profesional, pueden ser adquiridas durante una trayectoria de vida, pero también en algunos casos, las personas ya cuentan con ciertas cualidades para cualquier situación. En el caso de las personas entrevistadas, ya desde su etapa de estudiante en Bachillerato algunas habilidades se manifestaron y potenciaron, con la participación en un voluntariado. Me convocaban a reunión de planificación y yo todavía no había salido del bachillerato, ese era un ejercicio de voluntariado. Lo que sí recuerdo yo que era un poquito más tímida, más tranquila, en cambio ahora ya no, ya siento que con más propiedad ya puedo debatir posturas en una mesa de debate.

En cambio, otras habilidades pueden desarrollarse, según las experiencias laborales o de vida, pero, para lograr desarrollarlas es también necesario que las personas tengan una actitud hacia el aprendizaje. No solamente aprender académicamente, sino también de sus experiencias, como lo expresan las profesionales, sobre su paso por la Universidad, y también en los espacios laborales en los que se desenvuelven actualmente.

Había temas y conceptos que yo no los conocía teóricamente, aunque ya en la práctica ya los había aplicado o conocido.

Me recuerdo yo también que yo nunca logré hacer amistades, en la otra U, me recuerdo que aquí en la Pedagógica me di cuenta que, hacer lazos de amistad o hacer grupos por afinidad, realmente a una le ayuda, o sea le ayuda bastante.

El entorno social, económico también influye en el desarrollo de habilidades, si bien es cierto que tener una educación de calidad es un factor muy positivo para desempeñarse en un empleo, también es cierto que, quienes carecen de algunos beneficios pueden llegar a desarrollar ciertas habilidades para compensar algunos elementos que pueden haber echado en falta para su formación. En esos casos, las experiencias y oportunidades que se presentan, junto con una personalidad creativa, positiva e innovadora pueden hacer que se desarrollen habilidades latentes. Además, cuando un empleador descubre potencial, puede propiciar espacios de aprendizaje y ofrecer mejoras a los profesionales que muestran un interés por aprender y desarrollarse.

Entonces, diferentes instituciones lo capacitaban a uno, además uno se va empapando de diferentes procesos y abonado a eso el interés propio que cada quien le pone a cada cosa.

Aunque realizar estudios de educación superior no siempre garantiza la obtención de un empleo, sobre todo relacionado con lo que se estudia, en buena medida el lograr colocarse en el mercado laboral depende de las habilidades que puedan desarrollar las personas. Las habilidades se van desarrollando y perfeccionando a lo largo de la vida, pero independientemente de las experiencias biográficas o del nivel sociocultural o económico, las habilidades académicas y personales, aumentan mucho las posibilidades de éxito en el mercado laboral.

Ahora en el último trabajo que yo tengo, sí siento yo que estoy ejerciendo, porque ya me contrataron por ser trabajadora social, con nombre y apellido específicamente, porque la plaza decía o un psicólogo o un trabajador social, entonces yo ya apliqué como trabajadora social. Mis funciones han sido de brindar un seguimiento psico social y socio laboral a jóvenes, entonces ahí sí he podido ejercer digamos más directamente mi profesión.

Una de las habilidades clave para un profesional de Trabajo Social es la de ganarse la confianza de las personas, porque en su trabajo deben tratar de resolver problemas, personales o de grupos. En ambos casos, las relaciones humanas, la comunicación asertiva para obtener información y con ello realizar mejores diagnósticos sobre las problemáticas individuales o comunitarias es muy importante.

“Una se va dando cuenta, en el trabajo propiamente, que, en la medida que una se maneje con los jóvenes, ellos empiezan a dar información de su vida más íntima, y si uno llega a ese nivel de confianza con ellos, realmente se comienza a encontrar aspectos bien serios.”

Apropiándose de los aprendizajes

Prácticas

Los aprendizajes comienzan desde el día que nacemos, si somos más o menos conscientes de ellos, tendremos una mejor respuesta al entorno y a la realidad. Entonces, las prácticas universitarias, forman parte del camino de todos los estudiantes y después como profesionales de Trabajo Social siguen conociéndose mejor, desarrollando sus habilidades y también perfeccionando su práctica.

Ahí (refiriéndose a la práctica universitaria) es donde se da cuenta que una si necesita conocer de un montón de aspectos, aunque sea general y ya después una, pues ser también autodidacta e ir y profundizar en un montón de temas verdad, pero por lo menos generarle ese interés de ir conociendo otras áreas y ahí una se va identificando en que área se siente bien trabajar, con que se identifica más, entonces, pero eso creo yo que es dentro de la formación universitaria que debemos ir aprendiéndola.

Las prácticas son experiencias que ayudan a desempeñarse de mejor manera en un futuro. Alguien que ya tenga un título universitario no necesariamente está preparado, si trata de competir, y tener el trabajo que desea, un profesional de Trabajo Social, debería ejercer un voluntariado. Sus prácticas profesionales debería desarrollarlos en algún lugar que abone a su proceso y le permita ponerlo en su hoja de vida, es decir, que sea significativa.

En algunos casos pueden ser cosas bastante básicas, como usar instrumentos tecnológicos o relacionarse bien con las personas, las que no contribuyan a que se pueda mantener en un empleo un profesional, sobre todo si llega a trabajar en instituciones o empresas en las que las exigencias o expectativas son muy altas y el nivel de exigencia también.

En psicología general nos decía ella que si no las aprendíamos en esa época de nuestra edad ya después era como muy, muy complicado después adquirir esos aprendizajes eh toda ese parte que ella nos enseñó fue muy buena, muy buena y si me ha servido porque una en trabajo social tiene que trabajar con diferentes

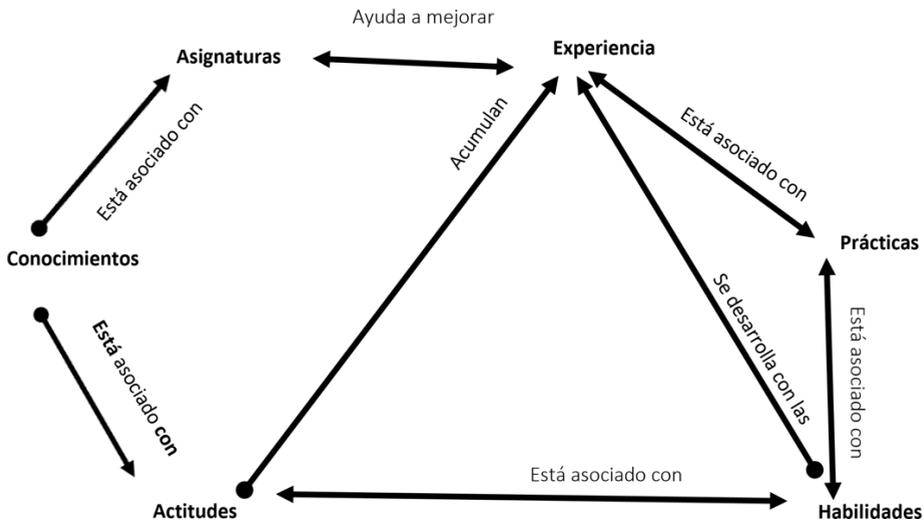
personas, diferentes edades y justo en la parte individual a mí me tocó trabajar con una niña en mi caso fue con una niña que tenía problemas de eh problemas de aprendizaje entonces para mí lo que ella me había enseñado fue como vital para poder salir adelante con ese primer caso, aja, con esa práctica uno entonces si me sirvió bastante.

Las prácticas previas a colocarse en un empleo, son de mucha ayuda, sobre todo si éstas están orientadas a lo que se desea estudiar posteriormente. Nuevamente, la vocación es un asunto bastante importante, porque puede ser que, desde la asociación a grupos juveniles, ya sean religiosos, culturales o de otra índole, se despierte la vocación y se descubran las habilidades personales que luego serán las que vayan también ayudando a abrirse camino en el mercado de empleo.

“Con el tema del voluntariado logramos formar un movimiento juvenil que era de las Brigadas del Ministerio de Educación, la de nosotras se llamaba, Brigada Juvenil de la Solidaridad San Isidro, Izalco y Sonsonate. Porque nosotras logramos hacer un campamento propio, ya sin los Scouts, haciendo actividades de recolección de fondos y otras actividades.”

Lo que también busca la empleabilidad es que, hay jóvenes que al salir de bachillerato buscan estudiar en la Universidad, entonces, el tema de empleabilidad también ayuda al tema de la orientación vocacional, que está implícita, porque en su deseo de obtener dinero para costearse sus estudios, pueden desear colocarse en cualquier empleo y pensar que pueden trabajar de cualquier cosa. En realidad, no es posible desempeñarse bien en un empleo sin un poco de vocación, y también de actitudes y habilidades, en cualquier tipo de empleo que deban desempeñarse. Las fortalezas de cualquier trabajador son precisamente, su vocación, conocimientos, actitudes y habilidades, para desarrollar una práctica más integral y realizarse en lo que desempeñan.

Las relaciones entre las cuatro categorías se representan en el siguiente esquema.



El esquema puede comenzar a explicarse desde los conocimientos, habilidades o asignaturas, porque éstos son los recursos básicos para constituir sus actitudes, habilidades y prácticas y, por consecuencia sus experiencias. Los conocimientos son recursos que cada persona posee para enfrentar su realidad, mientras más conocimientos, más recursos para resolver los problemas que se presenten, ya sean personales o colectivos.

Pero los conocimientos se asocian al aprendizaje de contenidos necesarios para desempeñarse en el campo laboral con las asignaturas que constituyen un aporte importante en la formación profesional. Sin embargo, el conocimiento que se adquiere no solamente es académico, también es empírico o experiencial, por esa razón se asocia en el esquema también con las actitudes que se toman a la hora de actuar, lo que hacemos, nuestras acciones nos ayudan a acumular experiencias positivas o no tan positivas. A su vez, la experiencia se asocia con las prácticas que realizan los estudiantes para prepararse, éstas pueden ser una novedad para ellas o, puede que, ya tengan conocimientos previos y por lo tanto hayan desarrollado habilidades. Es el caso de muchas personas que estudian la licenciatura en Trabajo Social, previamente han realizado un voluntariado, o han sido parte de grupos religiosos o locales en los lugares donde han vivido y eso les ha brindado conocimientos previos. Pero a su vez, la experiencia retroalimenta los conocimientos y ayuda a mejorarlos, no sólo por obtenerlos, sino porque también

hace que se cuestionen otras formas de hacer las cosas. Así lo van manifestando en las entrevistas las jóvenes que participaron en la investigación, brindando sus experiencias y opiniones respecto a desempeñarse como trabajadoras sociales en las instituciones en las que trabajan.

V- COVID-19 Y LA EMPLEABILIDAD EN CRISIS

En un escenario económico ideal, las personas pueden estudiar y hacer una carrera que les permita mejorar sus ingresos, en la medida que van preparándose académicamente y trabajando en instituciones sólidas, del sector formal. Sin embargo, en el AMSS, donde se concentra la economía urbana del país, los sectores formal e informal, para el año 2018 estaban casi en el mismo nivel.

Según la EHPM (2018) “los sectores de ocupación se refieren particularmente a los segmentos básicos del mercado de trabajo urbano, es decir sector informal y sector formal o moderno. El Sector Informal es el segmento del mercado de trabajo compuesto por: Asalariados y trabajadores familiares ocupados en establecimientos de menos de cinco trabajadores; trabajadores por cuenta propia y patronos de empresas con menos de cinco trabajadores en ocupaciones que no son profesionales, técnicas, gerenciales o administrativos.

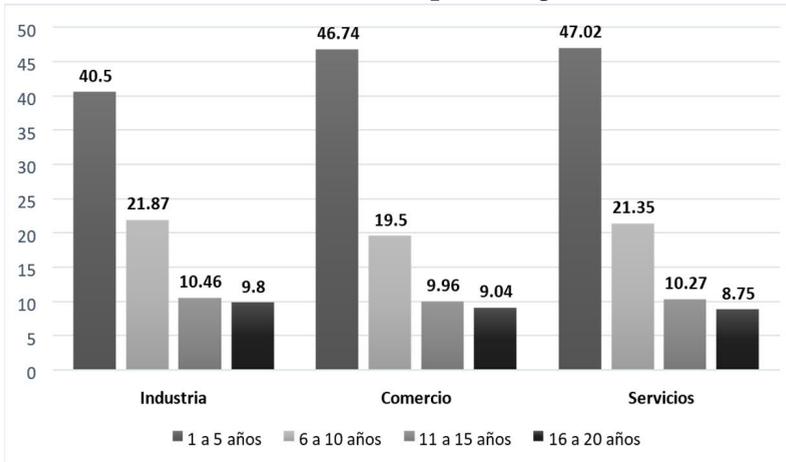
El sector formal, por su parte refiere, al segmento del mercado de trabajo compuesto por: Asalariados y trabajadores en establecimientos de 5 ó más trabajadores; trabajadores por cuenta propia y patronos de empresas de cinco o menos trabajadores que desempeñan ocupaciones de tipo profesional, técnico, administrativo y gerencial.”

En la misma encuesta, los datos porcentuales para cada sector son: 57.51% lo conforma el sector formal y 42.49% el sector informal, es decir, sólo restan 15% de diferencia para que se igualen. Pero la informalidad es una cuestión que debilita la economía y genera una cultura de subsistencia que, en el caso de emergencias, como la que vivimos en este año 2020, por la epidemia del C19, provoca estragos en las economías familiares.

Además, no son empresas que logren sobrevivir por mucho tiempo, la misma encuesta revela que, “en términos generales los resultados del estudio muestran que el elemento común de las MYPE es que en los primeros cinco años más de la mitad de los establecimientos desaparecen, mientras que en los próximos cinco

años nuevamente la mitad de los negocios desaparecen.”

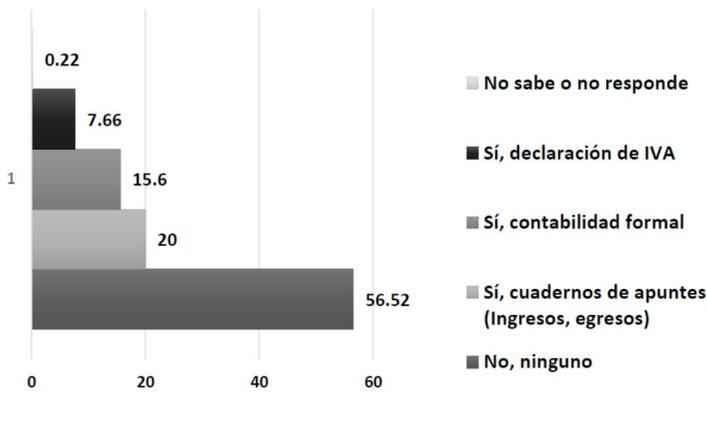
GRÁFICA 22
Años de duración de empresas según sector



Fuente: Encuesta CONAMYPE 2017.

Pero además del poco tiempo que duran las empresas pequeñas o medianas, éstas no suelen hacer contribuciones a Hacienda, y sus registros de ingresos y gastos que no son formales, y en su mayoría no realizan declaraciones tributarias, lo cual se observa en la Gráfica 23.

GRÁFICA 23
Empresas por tipo de control de ingresos y gastos realizado



Fuente: Encuesta CONAMYPE (2017).

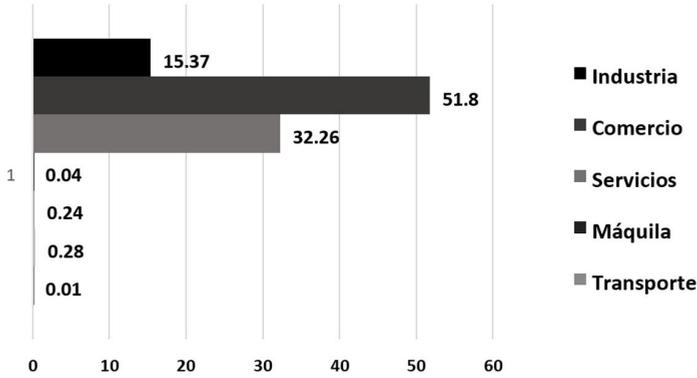
Además, en la Encuesta más reciente de las Micro y Pequeñas Empresas, se aclara que una característica de éstas es que se asocian con el sector informal, porque no poseen controles administrativos ni contables, ni tributan al Estado y sus trabajadores no cuentan con seguridad social, ni otras prestaciones de ley. En la Gráfica 23, se presentan los porcentajes de empresas que llevan o no un control de sus finanzas, según la misma Encuesta del 2017. Como lo confirman, Argumedo y Oliva (2017) “el costo de la formalidad laboral ha crecido más rápido que el indicador de crecimiento económico y, por tanto, solo las empresas de mayor productividad y el gobierno tienen la capacidad de contribuir a la seguridad social, mientras que las empresas de menor productividad, como lo son la mayoría de microempresas, no logran sufragar los costos de la formalidad”.¹⁶

Pero otra característica de la economía urbana del país, es el tipo de actividad económica a la que se dedican las micro y pequeñas empresas, como se ve en la Gráfica 8, sobresalen las empresas dedicadas al comercio, y, además, el sector servicios, que es el que sigue en porcentaje, ofrece un tipo de servicios que en su mayoría está relacionado con el comercio. Según la Encuesta Nacional de la Micro y Pequeña Empresa “al consultar a las empresas que dijeron que necesitaban capacitación sobre diversas áreas, el 38.8% de estas señaló que necesitaba capacitación en mercadeo y plan de negocios, el 23.8% sobre emprendimientos económicos y el 20.6% sobre diversas capacitaciones y asesorías, 5.1% sobre estudios de factibilidad y mercado, 3.5% en innovación y uso de las TIC, 2.6% en trámites empresariales, Centro Nacional de Registros, municipalidades y temas relacionados, 1.9% en socios y encadenamientos productivos, 1.2% en vinculaciones financieras, 0.9% en escrituras de constitución de personas jurídicas 0.8% en como exportar o importar materias primas y 0.6% en eficiencia energética o transformación productiva, lo cual se detalla en la siguiente Gráfica.

16. Argumedo P. y Oliva J. FUSADES. Análisis económico 35, Noviembre de 2017, pág. 16.

GRÁFICA 24

Principales sectores económicos a los que se dedican las MYPE 2017



Fuente: Encuesta CONAMYPE (2017).

En el libro “El otro sendero: la revolución informal”, el autor expone que el sector informal crece porque la población evita los procesos burocráticos, reglamentos, pero también porque su poder adquisitivo muchas veces no le permite acceder a créditos. También podría agregarse, considerando el nivel educativo promedio del país, que crece por la falta de preparación académica de la población. Sin embargo, esto repercute en la calidad del empleo que genera, como la pertenencia a un sistema, los registros legales, menos inversión y una generación de empleos precarios, con personal con poca o muy básicos conocimientos, habilidades o técnicas. Esto va configurando un mercado laboral con muy bajo perfil y con menos necesidad de estudios formales.

Especial atención merece la descripción al menos en sus aspectos más generales, de la distribución porcentual del uso del territorio en siete municipios del Área Metropolitana de San Salvador, con mayor población. El AMSS, conformada por 14 municipios, ha tenido en los últimos 25 años tres intentos de ordenamiento, en 1995 el consorcio Israelí, Tahal, elaboró el Plan Maestro del Transporte Vehicular (PLAMATRANS). En 1997 varios organismos nacionales e internacionales presentaron el Plan Maestro de Desarrollo Urbano del AMSS, PLAMADUR AMSSA. Y en el 2011 el Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano, expusieron el Plan de Desarrollo Territorial de la Subregión Metropolitana de San Salvador, en el que incluían 7 municipios más. Estos documentos, elaborados con la intención de mejorar las condiciones de vida en este espacio territorial en el que se concentra el 27.1% 50% del total de la

población del país, es decir 1,797,025 habitantes,¹⁷ no han sido implementados y la realidad socioeconómica,¹⁸ sigue siendo muy difícil. Según el documento del Instituto Israelí de Planificación e Investigación de Transportes, que presenta la distribución del uso habitacional, industrial, comercial e institucional de los 14 municipios, éste ¿? se encontraba, al menos en el año de su elaboración de la siguiente manera:

CUADRO 4
Distribución porcentual del uso del territorio en los siete municipios del AMSS

Uso	San Salvador	Soyapango	Mejicanos	Santa Tecla	Antiguo Cuscatlán	Atpopa	Ilopango
Habitacional	34 %	13 %	10 %			9 %	4 %
Industrial	17 %	32 %			15 %	8	16
Comercial	78 %	4 %		8 %			
Institucional	54 %	9 %		11 %			8 %

Fuente: Documento PLAMATRANS, págs. 5 y 6

En el cuadro 4 se presenta la distribución porcentual del uso del territorio en los siete municipios con mayores porcentajes. Esto indica que además de la concentración ya de por sí en el AMSS, hay todavía más concentración de la actividad industrial, comercial, institucional y habitacional en la mitad de ese espacio. Lo anterior significa que, los trabajos igualmente se concentran en una parte más reducida y, por lo tanto, escasean más.

Pero también esta distribución indica en alguna medida, el lugar que ocupan los empleos según el área, y se observa mayor porcentaje en el uso comercial, seguido del institucional y finalmente, en tercer lugar, el uso industrial. Además, “el 35% de las Micro y Pequeñas empresas (MYPES), se localiza en el AMSS, donde se ocupan el 38% de los trabajadores del sector; el 23% funciona en las cabeceras departamentales y ocupan el 22% de los trabajadores”.¹⁹

17. EHPM (2018) Pág.3

18. EHPM (2018) Pág.3

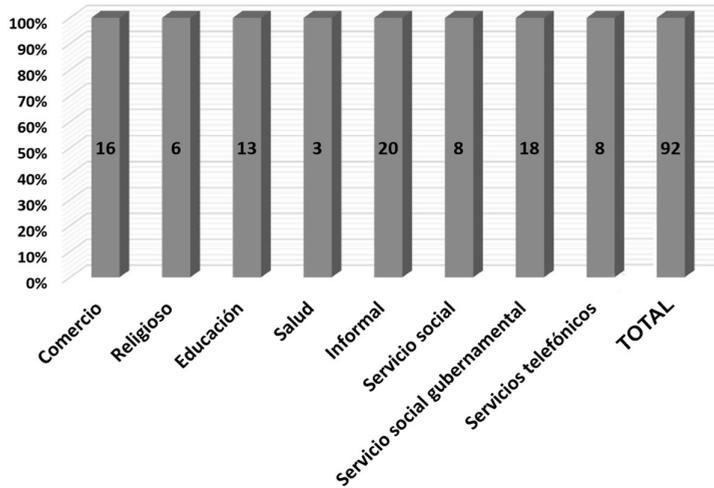
19. Dinámica de las MYPES en El Salvador: Bases para la toma de decisiones. Encuesta de seguimiento sectorial 2004, pág. 9.

En el documento Dinámica de las MYPES en El Salvador, también se anota que la mayoría de las empresas registradas en su base están lideradas por mujeres, y que éstas presentan menor crecimiento que las demás. Asimismo, se anota, entre varias desventajas, que “las empresas lideradas por mujeres presentan niveles de educación un poco menores, que las empresas lideradas por hombres y de propiedad conjunta. Esa puede ser una de las razones que explica el menor desempeño de las empresas de mujeres respecto a las demás empresas, toda vez que existe una relación positiva entre desempeño y nivel de educación.”²⁰

Más del 80% de los estudiantes que respondieron el cuestionario provienen del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS) y son mujeres. En ese sentido, es pertinente considerar nuevamente, la situación laboral de los estudiantes que respondieron la encuesta. La quinta parte de esta población tenía en el momento de responder un empleo informal, y la mayoría se ubicaba en el sector formal, lo cual no significa que sus ingresos se hayan mantenido, porque el problema es que la economía se ha visto dañada en su totalidad. La permanencia en los hogares y el cierre de muchas empresas, incluso del sector formal ha provocado que miles de personas dejen de percibir ingresos, claramente eso agrava la situación de las familias, si no logran pagar sus deudas y cubrir sus necesidades más elementales como alimento, habrá más pobreza en el país. En la Gráfica 25, se anotan la distribución de la frecuencia de los datos de la encuesta aplicada a los estudiantes, sobre el área de trabajo en la que laboran. Aunque no puede excluirse ninguno de los sectores, en relación al efecto de la pandemia, ocasionados por el cierre de la economía, de los que aparecen en la gráfica, los más afectados serían el comercio y el sector informal. Eso evidencia también que la vulnerabilidad, no sólo de infraestructura y vivienda son un problema en el país, como también lo evidenció la tormenta Amanda y Cristóbal, sino que además la economía es totalmente vulnerable y además dependiente de factores internos y externos. Ciertamente todo lo que acontece en las esferas externas no deja de imponer su influencia en nuestra pequeña realidad, en ese sentido nuestro país nuevamente está embarcado en un proceso de efecto dominó, en el que todos los sectores productivos se verán afectados.

20. Idem.

GRÁFICA 25
Área de trabajo



Durante la emergencia el gobierno realizó una entrega de dinero para familias del sector informal, el llamado bono de emergencia, pero resultó realmente difícil la localización de las personas, muchas de ellas no tenían una cuenta bancaria, además no contaban con registros y una ubicación de sus condiciones. Eso pone en evidencia la difícil situación de la población que se encuentra en condición de pobreza, su ubicación en un registro, en un censo. En el 2005 la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, programa El Salvador, trabajó con el Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL), en un mapa de pobreza, rural y urbano. De ese año al 2018, las condiciones de pobreza no han cambiado mucho y uno de los factores que agravan esa condición son precisamente las de desempleo.

TABLA 6
Indicadores de pobreza y desempleo
San Salvador y AMSS 2018

Indicador	San Salvador	AMSS
Pobreza	30.9 %	20.5 %
Extrema	7.37.3 %	3.8 %
Relativa	23.6 %	16.7 %
Desempleo (PEA)	6.4 %	5.9 %
Desempleo juvenil (PEA)	11.3 %	13.4 %
Informalidad	72.4 %	57.2 %

Fuente: EHPM 2018.

Como se ve en la Tabla 6, los porcentajes no eran nada alentadores en el año 2018, ahora en el 2020 con todos los problemas que ha tenido el país, y el mundo los datos son más alarmantes.

Lamentablemente lo que ha predominado en el país es una economía de pobreza, de subsistencia, agravando más la situación, el bajo nivel educativo de la población. No se puede prosperar sin educación, ya sea en el ámbito financiero o en el cultural, si no hay una educación de calidad las deficiencias en todos los aspectos no tardarán en manifestarse y en dificultar más el bienestar y prosperidad de una nación.

La educación se relaciona con una serie de factores que influyen en la calidad de vida, no sólo individual sino también colectiva. Ese aprovechamiento de la educación en su grado máximo es el que podría ayudar a sacar adelante al país, en el sentido de generar en los centros de estudio, en este caso, en el nivel superior, con la formación de profesionales comprometidos con las necesidades del país. Sin embargo, factores estructurales como las grandes desigualdades económicas, que se vuelven una limitante real para una buena parte de la población, llegan a hacer que el acceso a la educación superior sea cada vez más restringido. Así, solamente la población con suficientes recursos para realizar estudios superiores podrá en un futuro llegar a constituirse en un profesional, y con todos estos problemas que han agravado la pobreza aún más.

En nuestro país un rasgo que caracteriza a la mayor parte de la población estudiantil que asiste a las universidades, es que son personas que tienen un doble nivel de responsabilidad, por un lado, la familia y por otro los estudios. Esa misma

población es la que se verá afectada e imposibilitada a continuar sus estudios si pierde su fuente de ingresos. Sin embargo, hay un sector de la población en condiciones aún más precarias que por falta de dinero o porque tiene muy pocos ingresos, no pueden optar siquiera a estudiar y trabajar y sus oportunidades de realizar una carrera universitaria son mucho menos probables, porque los ingresos en su mayoría cubren necesidades tan básicas como el alimento.

Pero, retomando la idea de la educación como fuente de progreso para el país, esa probabilidad se vuelve cada vez más lejana. Es cierto que solamente el hecho de que una mayor cantidad de personas ingrese a un centro de educación superior, no implicaría un progreso para el país, pero sí es cierto que eso contribuye en gran medida. Como se observó en el capítulo tres, específicamente en la Gráfica 10, en la que se muestra la importancia que dan los estudiantes a la formación académica para desempeñar su trabajo, a pesar de que, en su mayoría no está relacionado con su carrera. Sin embargo, con los problemas que afectan en la actualidad al país, las características del mercado laboral podrían cambiar, o, deberían al menos tomar una dirección más humana, reconociendo el valor de profesionales para atender a las personas, desde los problemas de salud física o mental, hasta los problemas legales o de derechos. Además, se supone que un trabajador social está para trabajar en cualquier campo prácticamente, desde programas sociales desarrollados por organismos públicos o privados, también en las escuelas hay mucho en lo que puede apoyar. También, el área social comunitaria es un campo de trabajo, y eso desde el nivel nacional hasta el local, coordinando o acompañando diversos programas, de salud, educación, desarrollo local entre otros. Otra área que incluso puede ser transversal a muchos temas, es la participación ciudadana, la contraloría, es decir, la organización de las comunidades y sus derechos.

Existen diferentes ámbitos de intervención del trabajador social, y en la situación por la que actualmente atraviesa el país, con tantas dificultades que atender, esta profesión se vuelve realmente bastante necesaria. De todas las edades, desde niñez, adolescencia hasta personas de la tercera edad, es importante hacer acompañamiento humano, pero también de orientación legal y de procedimientos.

Las nuevas normas de convivencia, el distanciamiento, la higiene, los reglamentos sin violentar derechos humanos, son temáticas importantes que habrá que considerar en la formación de nuevos profesionales. El aprendizaje como principal herramienta es necesario y ahora será lo que nos ayude a desempeñar cualquier profesión, antes de aprender las especificidades de cada una.

La falta de empleos ha llevado a que desde la economía nacional se promueva la creación de empresas. El emprendedurismo es ahora un concepto de moda y prestigioso. Quien es un emprendedor es un líder, un genio, una persona exitosa, además, es su propio jefe y tiene autonomía, en fin, todo lo que una persona que triunfa puede desear. Pero los emprendedores en el país no son novedad, si una de las principales características es ser “ingenioso, creativo”, los salvadoreños vienen siéndolo desde hace mucho tiempo, y no porque esté de moda o porque se hayan creado muchas instituciones que apoyen el emprendedurismo precisamente. Los salvadoreños siempre han sido emprendedores porque “la necesidad es madre del ingenio”, y en nuestra sociedad donde la necesidad es una de las cosas que más abundan, eso ha dado lugar a que la mayoría de las personas, buscando cómo sobrevivir, se conviertan en emprendedores.

Lo anterior sería muy positivo para la economía si dichos emprendimientos fuesen sólidos económicamente, pero no es así. Precisamente, por la falta de dinero se realizan actividades comerciales de todo tipo, y se desarrollan procesos o productos de gran variedad, que no siempre alcanzan una comercialización suficiente como para mantener una empresa por mucho tiempo. La apertura de los negocios, empresas, organizaciones es un nuevo reto al que el país se enfrenta, ciertamente se necesitará mucho de ese carácter emprendedor del cual últimamente se hablaba en la economía, pero los recursos materiales, económicos que se han dejado de percibir durante los meses de cierre, harán esta tarea más difícil. Por eso, como anotan los economistas de FUSADES en su boletín de mayo, “Es importante generar un proceso de acuerdos públicos y privados para poder contar con una estrategia que conlleve la protección de la salud y la vida de toda la población, pero también la posibilidad de reiniciar la creación de empleo e ingresos, tan urgentes en los hogares para mantener la vida”.²¹

21. FUSADES Medidas Económicas Anunciadas y el Financiamiento ante la Pandemia COVID-19. No. 92. Mayo de 2020, pág. 17.

REFERENCIAS

Acosta, M., García, S. y Maldonado, D. (2016). Caracterización de la educación media en Colombia: Recomendaciones de política pública para mejorar la educación media en Colombia. Recuperado de <https://egob.uniandes.edu.co/images/books/DT/DT31.pdf>

Alarcón, F. Consejo Superior Universitario de Centro América. Seminario sobre Sistemas internos de aseguramiento de la calidad de la educación en las instituciones de educación superior. Celebrado en Managua, 20 enero 2016.

Argumedo P. y Oliva J. FUSADES. Análisis económico 35, noviembre de 2017.

Ávalos, C. (2005). Inclusión social y competitividad urbana: desafíos y oportunidades en el área metropolitana. San Salvador, El Salvador.

Bandura, A. (1999). Autoeficacia: cómo afrontamos los cambios de la sociedad actual. Ed. Desclée De Brouwer, S.A. Bilbao, España.

Bolaños, B. Molina, B. (1990), “Introducción al Curriculum”, Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas.

Clark, A. (1999). Estar ahí. Cerebro, cuerpo y mundo en la nueva Ciencia Cognitiva. Barcelona: Paidós.

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE). (2018). Encuesta Nacional de la Micro y Pequeña Empresa 2017. San Salvador, El Salvador.

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) (2004). Dinámica de las MYPES en El Salvador: Bases para la toma de decisiones. Encuesta de seguimiento sectorial. San Salvador, El Salvador.

Cornejo, M., Mendoza F., y Rojas, R., (2008). La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico, Santiago de Chile.

DIGESTYC. 2018. Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples. San Salvador, El Salvador, Ministerio de Economía.

Francisco Antonio Alarcón Alba, CSUCA Seminario sobre Sistemas internos de aseguramiento de la calidad de la educación en las instituciones de educación superior. Celebrado en Managua, 20 enero 2016.

Freire Seoane, M. J., Teijeiro Alvarez, M.M., Pais Montes, C. (2011). La adecuación entre las competencias adquiridas por los graduados y las requeridas por los empresarios consultado en: <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:4ef87158-409c-4c5c-95a6-f1a9ee5766d3/re36201-pdf.pdf> abril 2020.

Fugate, M., Kinicki, A. y Ashforth, B. (2004)., Empleabilidad: una construcción psicosocial, sus dimensiones y aplicaciones. Diario de comportamiento vocacional 65, 14-38.

FUSADES Medidas Económicas Anunciadas y el Financiamiento ante la Pandemia COVID-19. No. 92. Mayo de 2020.

García y Dolan (1997). La Dirección por Valores. Mc Graw-Hill. Santa Fé de Bogotá, Colombia.

Gault, J., Redington, J., & Schlager, T. (2000). Prácticas empresariales de pregrado y éxito profesional: ¿están relacionadas? Revista de educación de marketing, 22 (1), 45-53.

Larousse Ilustrado, Ediciones Larousse, México 1987.

Programa de licenciatura en Trabajo Social (2019).

Rivera, R. (2000) La economía salvadoreña al final del siglo: desafíos para el futuro. FLACSO El Salvador.

Ríos G. (2003) (mayo-agosto). Implicaciones económicas del concepto de empleabilidad. Aportes: Revista de la Facultad de Economía-Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 8 (23).

Rodríguez, E. (2007) Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Jóvenes y violencias en América Latina: priorizar la prevención con enfoques integrados. Vol. 5 No. 1.

ANEXOS

CONTABILIZACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE RESPUESTAS ABIERTAS

Edad	FEM	MASC	
18	1		Educación
19	1		Servicios telefónicos
19	1		Comercio
20	1		Servicios telefónicos
20	1		Comercio
20	1		Comercio
20	1		Religión
21	1		Comercio
21	1		Comercio
21	1		Servicios telefónicos
21	1		Servicios telefónicos
21	1		Servicio social gob
21		1	Comercio
21	1		Educación
22		1	Servicio social
22	1		Comercio
22	1		Educación
22	1		Educación
22	1		Servicio social
22	1		Comercio
22	1		Servicio social gob
23	1		Servicios telefónicos
24	1		Servicios telefónicos
24	1		Servicio social gob
25	1		Educación
25	1		Educación
25		1	Comercio
25	1		Comercio
26	1		Comercio
27		1	Comercio
28	1		Comercio
31		1	Comercio
34		1	Comercio
26	1		Educación

26	1		Educación
27	1		Educación
28	1		Educación
30	1		Educación
34		1	Educación
37	1		Educación
28	1		Religión
31	1		Religión
34	1		Religión
31	1		Religioso
38		1	Salud
26	1		Servicial social
32	1		Servicio social
32	1		Servicio social
38	1		Servicio social
26	1		Servicio social gob
26		1	Servicio social gob
27		1	Servicio social gob
28		1	Servicio social gob
29	1		Servicio social gob
30	1		Servicio social gob
30		1	Servicio social gob
30	1		Servicio social gob
34	1		Servicio social gob
37	1		Servicio social gob
37	1		Servicio social gob
38		1	Servicio social gob
27	1		Servicios telefónicos
28	1		Servicios telefónicos
32	1		Servicio social gob
40	1		Salud
40	1		Servicio social gob
42	1		Salud
43	1		Religión
43	1		Comercio
48	1		Servicio social
50	1		Servicio social gob
55	1		Servicio social

	SECTOR	FRECUENCIA	AREA DE TRABAJO	LUGAR DE TRABAJO
1	SF	1	Comercio	Almacenes Simán
2	SF	2	Comercio	Luho
3	SF	3	Comercio	Mefasa Farma
4	SF	4	Comercio	Aldo
5	SF	5	Comercio	Coca Cola
6	SF	6	Comercio	Librería y Papelería La Ibérica
7	SF	7	Comercio	Fudem
8	SF	8	Comercio	Productos Alimenticios Sello de Oro
9	SF	9	Comercio	Farmacia Quinsan
10	SF	10	Comercio	Intradesa
11	SF	11	Comercio	Rihesa S.a. de C.v.
12	SF	12	Comercio	Librería Izad
13	SF	13	Comercio	Barber Shop
14	SF	14	Comercio	Walmart Escalón
15	SF	15	Comercio	Super Selectos
16	SF	16	Comercio	Farmacias Económicas
17	SF	1	Educación	Liceo Cristiano Rvdo. Juan Bueno. , Las Delicias
18	SF	2	Educación	Ce Parvularia "Margarita Oviedo De Venutolo
19	SF	3	Educación	Centro de Formación Profesional Formate
20	SF	4	Educación	Fundación Ayúdame A Vivir
21	SF	5	Educación	Cec San José Villanueva
22	SF	6	Educación	Centro de Estimulación Temprana, La Geo.
23	Sf	7	Educación	Escuela De Educación Parvularia Margarita Oviedo De V.
24	Sf	8	Educación	Asociación Museo de los Niños, Tin Marín.
25	Sf	9	Educación	Amuni
26	Sf	10	Educación	Colegio Víctor Hugo
27	Sf	11	Educación	Colegio Syria Poletti, Kinder
28	Sf	12	Educación	Colegio Peralta Lagos
29	Sf	13	Educación	Instituto Hermanas Somascas.
30	Sf	14	Educación	Glasswing Internacional

31	Reli	1	Religioso	Congregacion Ntra. Sra. de la Caridad del Buen Pastor
32	Reli	2	Religioso	Iglesia Cristiana Shalom Centro de Desarrollo Integral para la Niñez
33	Reli	3	Religioso	Compasión Internacional
34	Reli	4	Religioso	Fe y Alegría
35	Reli	5	Religioso	Corporación Cristiana de Radio y Televisión
36	Reli	6	Religioso	CONFRES
37	Sf	1	Salud	Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom
38	Sf	2	Salud	Clínica
39	SF	3	Salud	Cruz Roja Salvadoreña
40	Si	1	Sector informal	Negocio propio
41	Si	2	Sector informal	Trabajo informal en zaragoza
42	Si	3	Sector informal	En mi casa cuido a una niña
43	Si	4	Sector informal	Salón de belleza
44	Si	5	Sector informal	En casas
45	Si	6	Sector informal	Jiref salón de belleza
46	Si	7	Sector informal	Artista urbano, animador de eventos
47	Si	8	Sector informal	Tienda comercial
48	Si	9	Sector informal	Trabajo propio
49	Si	10	Sector informal	Venta de ropa interior, en distintos departamentos
50	Si	11	Sector informal	Merdado Cuartel
51	Si	12	Sector informal	Empresa familiar
52	Si	13	Sector informal	Empacador
53	Si	14	Sector informal	Transporte Oscar Mancía
54	Si	15	Sector informal	Restaurante Bello Sol
55	Si	16	Sector informal	Cafetería Doris
56	Si	17	Sector informal	Ventas
57	Si	18	Sector informal	Venta de artículos plásticos (negocio familiar)

58	Si	19	Sector informal	Negocio familiar
59	Si	20	Sector informal	Comedor informal
60	Sf	1	Servicial social	Sumersa
61	Sf	2	Servicio social	Asociación Joproar
62	Sf	3	Servicio social	Asociación para el desarrollo social de el salvador, criptides
63	Sf	4	Servicio social	Fespad
64	Sf	5	Servicio social	League central america
65	Sf	6	Servicio social	Labor, S.A de CV
66	Sf	7	Servicio social	Bufete Salazar
67	Sf	1	Servicio social Gob	Dirección General de Centros Penales/Ministerio de Justicia y Seg. Pública.
63	SF	4	Servicio Social	FESPAD
64	SF	5	Servicio Social	LEAGUE Central América
65	SF	6	Servicio Social	Labor, S.A de CV
66	SF	7	Servicio Social	Bufete Salazar
67	SF	1	Servicio Social Gob	Dirección General de Centros Penales/Ministerio de Justicia y Seg. Pública.
68	SF	2	Servicio Social Gob	PNC
69	SF	3	Servicio Social Gob	Asamblea Legislativa
70	SF	4	Servicio Social Gob	Alcaldía de Soyapango
71	SF	5	Servicio Social Gob	Patronato del Cuerpo de Bomberos
72	SF	6	Servicio Social Gob	ASOTRAJUPDES
73	SF	7	Servicio Social Gob	PNC/antinarcóticos
74	SF	8	Servicio Social Gob	Centro de Gobierno
75	SF	9	Servicio Social Gob	ISDEMU
76	SF	10	Servicio Social Gob	INJUVE
77	SF	11	Servicio Social Gob	Alcaldía Municipal de Apopa
78	SF	12	Servicio Social Gob	Alcaldía SS

79	SF	13	Servicio Social Gob	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
80	SF	14	Servicio Social Gob	Alcaldía de Nejapa
81	SF	15	Servicio Social Gob	ISNA
82	SF	16	Servicio Social Gob	INJUVE
83	SF	17	Servicio Social Gob	Ministerio de Gobernación
84	SF	18	Servicio Social Gob	Desechos sólidos, Alcaldía de S.S.
85	SF	1	Servicios Telefónicos	One Link Betcom
86	SF	2	Servicios Telefónicos	ATENTO
87	SF	3	Servicios Telefónicos	GETOM Internacional SA de CV
88	SF	4	Servicios Telefónicos	Sykes
89	SF	5	Servicios Telefónicos	Teleperformance
90	SF	6	Servicios Telefónicos	ATENTO
91	SF	7	Servicios Telefónicos	ATENTO
92	SF	8	Servicios Telefónicos	TELUS

	SALUD	EDUCACION	ADULTO	ACOMPANAMIENTO	COMUNIDAD	JÓVENES
Trabajo en una institución educativa atiendo a un grupo de 9° grado.		1				
En el Hospital Nacional Rosales, con un proyecto a jóvenes con cáncer.	1					
Actualmente he comenzado la práctica grupal en el hospital Rosales atendiendo al grupo de cuidadores de pacientes adolescentes con cáncer.	1					
FUSATE, práctica de Grupo II			1			
FUSATE			1			
Prácticas con grupos						
Práctica de grupos en la escuela		1				
Trabajo de grupos con niñez y adolescencia.						1
Instituto Municipal de la Juventud, talleres de habilidades para la vida.						1
Trabajo con jóvenes en cursos de habilidades para la vida						1
Instituto Municipal de la Juventud, talleres de habilidades para la vida.						1
Desarrollo de talleres de HPV en grupos.						1
Proyectos de glasswing (clubes para niños)		1				
Práctica comunitaria 2, municipio de Nejapa.					1	
Comunidad, se trabaja en proyectos.					1	
En la metodología comunal 2					1	
En la comunidad					1	
Es trabajo social comunitario					1	
Comunidad					1	
En una comunidad, con la directiva					1	
Área comunitaria					1	
En una comunidad de Cuscatancingo					1	
Organización en comunidad					1	
Comunidad, apoyo con la directiva, organización					1	
Organización					1	
Estoy en un centro de acogimiento llamado Sara Zaldivar			1			

Centro de alcance, donde se brinda atención integral a jóvenes						1
Centro de Alcance, Alcaldía de San Salvador.						1
Práctica individual II activamente, las desarrolle en FUSALMO. Actualmente estamos de paso en la institución						1
Parroquia Cristo Redentor atendiendo un caso sobre deserción escolar				1		
En las comunidad, apoyo a los usuarios con lo que se pueda.					1	
Centro de Alcance en SS						1
Atención a niñez y adolescencia						1
Seguimiento de casos, homologaciones, controles de usuarios				1		
Atención individual de caso.				1		
Hospital Zacamil, área de pacientes con VIH	1					
COSMA. de jóvenes con problemas en calle, rebeldía.						1
Parroquia Cristo Redentor, práctica individual I				1		
Centro de Alcance de la Alcaldía, trabajo con niñas/os y jóvenes.						1
En un centro de alcance (Práctica individual 2)						1
Junta de protección					1	
Realicé la práctica 1 en FUNTER	1					
En la práctica 1, en CONNA, Asistiendo vulneraciones de DDHH a niños, niñas y adolescentes.						1
Atención Psicosocial a víctimas de violencia						
CONNA						
				1		1
	4	3	3	5	13	15

Razón	Refuerza conocimiento	Experiencia	Socializar	Conocer realidad
Porque se trabaja con personas y se aprende en todos los campos de trabajo.	1			
La persona comienza a desempeñar un trabajo y obtiene experiencia.		2		
Me ayudará a crecer como persona y me dará conocimiento experiencia.		1	1	
Porque me ayudarán a ver casos y socializar con las personas.		1	1	
Porque son las herramientas necesarias y fundamentales	1			
Por la experiencia que adquiera		1		
Brinda conocimientos y habilidades para desarrollarlas y relacionarnos mejor.	1		1	
Porque permite tener una experiencia con la realidad.		1		1
Porque son nuevos conocimientos que estamos adquiriendo	1			
Porque adquiero experiencia para intervenir con mi institución.		1		
Porque es la parte formativa en el campo laboral enfrentando la realidad de diferentes situaciones.	1			1
Porque favorece al desenvolvimiento personal y laboral			1	
Realizar las prácticas nos ayudan a ser profesionales				
Porque la experiencia que he tenido, puedo sumarla a mi currículo.	1			
Porque permite experimentar lo que será en la realidad.				1
Porque nos ayuda a conocer el trabajo en escuelas y con niños.		1		
Porque nos ayuda a conocer la realidad de nuestra profesión.				1
Es una manera de explorar la experiencia dentro de las instituciones o campos laborales.		1		
Para aprender de lo bueno y malo, y mejorar en el área.		1		
Porque el área de trabajo social abarca desde lo individual a lo comunitario.	1			
Porque es una inversión en conocimientos y habilidades a corto y mediano plazo		1		1

Porque ayuda a tener contacto en diferentes campos laborales.				
Porque genera experiencias profesionales	1			
Porque brinda conocimientos e induce al estudiante al área laboral y cómo son las funciones de un trabajador social	1			1
Porque ayudan a familiarizarse con las diferentes realidades.				1
La práctica profesional permite llevar a la praxis lo aprendido en la teoría y realizar el contraste de experiencias.	1			
Porque el conocimiento que se adquiere puede aplicarse en todos los entornos en los cuales se convive con muchas personas.	1		1	
Porque la práctica es diferente a la teoría	1			
Porque aprendo el trabajo real de campo en trabajo social.				1
Porque se remueven muchas emociones se adquiere conocimiento en la realidad de nuestro país			1	1
Porque sirve para obtener experiencia en el área y se ponen en práctica lo aprendido en clases.	1		1	
Porque ayuda a visualizar las realidades.				1
Porque estoy practicando lo aprendido, en las clases combinando teoría y práctica.	1			
Porque nos muestra las diferentes realidades y que tenemos que ser cortes con las personas.			1	1
Porque me sirve en el empleo y desarrollo de mi vida.	1			
Porque me acerca a la realidad social y descubro la realidad	1			1
Porque los protocolos estudiados en algunas asignaturas incluyen la atención social proceso que está a cargo de profesionales en TS	1	1		1
Porque brinda la oportunidad de conocer un poco de la realidad tanto nacional como laboral.				1
Porque se obtiene conocimiento previo a lo que realmente será el trabajo a desempeñar.	1			1

Porque de esa manera pondremos en práctica lo aprendido en clases.	1			
	20	13	8	15

Edad	F	M	Si	No	¿Por qué eligió esta carrera?
43	1		1	Ayudar a las personas	Porque me apasiona trabajar con personas y por la cuestión social
22		1	1	Ayudar a las personas	Me llamó mucho la atención desde muy joven formé parte de colectivos con la disposición de ayudar a otros.
28	1		1	Realizar mejor su trabajo	Porque tengo oportunidad de poder prepararme para realizar mejor mi trabajo.
34	1		1	Conocer sobre dh	Porque es una disciplina que permite obtener técnicas que se implementan con la población y requiere tener en cuenta los ddhh.
22	1		1	Conocer sobre dh	Quiero trabajar onu y poder lograr un cambio en la vida de niñas y niños.
31	1		1	Realizar mejor su trabajo	Por el enfoque humanista que orienta procesos de educación no formal.
22	1		1	Resolver pb	Porque siento que tengo la capacidad para intervenir en problemáticas sociales.
27	1		1	Ayudar a las personas	Porque es una carrera humanista
32		1	1	Realizar mejor su trabajo	Romper estereotipos ser un agente de cambio
18	1		1		
26		1	1	Resolver pb	Por la atención directa que se tiene con el individuo en busca de solución a problemas
34		1	1	Realizar mejor su trabajo	Me gusta y prácticamente me enseña a desempeñar mejor mi trabajo.
20	1		1	Ayudar a las personas	Porque es humanista y trabaja con las personas

49	1	1		Realizar mejor su trabajo	Por cualidades, habilidades, conocimientos
31	1		1	Realizar mejor su trabajo	Porque lleva materias que me ayudan en el trabajo que realizo y sobre todo porque me gusta
38		1	1	Realizar mejor su trabajo	Porque se pega a mi trabajo ya que trabajo con niñez, adolescencia y juventud.
22	1		1	Realizar mejor su trabajo	Porque tiene relación con mi trabajo
22	1		Mejorar la sociedad	1	Porque me importa conocer e interpretar problemas sociales y aportar algo para mejorar la sociedad.
21	1		CONOCER sobre DH	1	Porque veo parte de los derechos humanos
17	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Porque me gusta ayudar a las personas y resolver cualquier situación
42	1		RESOLVER PB	1	Para facilitar a resolver las necesidades de las personas
40	1		RESOLVER PB	1	Es una carrera muy bonita con amplio conocimiento
35	1		RELACIONARSE	1	Me gusta relacionarme y realizar trabajo investigativo
28	1		RESOLVER PB	1	Desde que salí del bachillerato quise esta carrera pero por economía no pude, me gusta trabajar con la gente, ayudarlos a salir adelante.
17	1		RESOLVER PB	1	Porque es una carrera que me gusta y facilita a las personas solucionar problemas.
19	1		RESOLVER PB	1	Tener conocimientos extensos para saber desarrollar
25		1	UN SUEÑO	1	Es mi sueño ser trabajador social
21	1		RESOLVER PB	1	Porque así como yo, que en algún momento he necesitado así otros necesitan apoyo, y es importante contribuir con ello.

37	1		TIENE VOCAC	1	Pienso que tengo las cualidades necesarias.
30	1		LE GUSTA AYUDAR	1	Porque quiero ayudar a las personas a realizar un cambio social.
29	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS P	1	Porque ha sido una forma de ayudarme emocionalmente y no mi experiencia apoyar aq los demás.
31	1		TIENE VOCAC	1	Vocación
27		1			
26	1		MEJPRAR LA SOCIEDAD	1	Porque me gusta tratar con las personas para poder hacer un cambio en la sociedad.
40	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Se puede trabajar para mejorar las condiciones de vida de las personas.
25	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS P	1	Vi el trabajo de gestión de una trabajadora social en el hospital bloom.
21	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS P	1	Me gusta estar en contacto con las personas y poder ayudarlas y asistirlos.
21	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Porque es una carrera que ayuda al cambio social
23	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Por se una disciplina que trabaja con y para las personas que promueve el cambio social.
25	1		RESOLVER PB	1	Para superación de mis propias
25	1			1	
24	1				
24	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS		Porque es muy amplia para trabajar en diferentes sectores de una población
24	1		TIENE VOCAC		Porque me considero que poseo vocación para ayudar a las personas a resolver con ayuda de instituciones sus necesidades
37	1		CONOCER SOBRE DH	1	Porque me gusta la justicia
28	1				

23		1			
26	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Porque me gusta ser un agente de cambio social
24	1			1	
22	1		RESOLVER PB	1	El área humanista, sensibilidad social, intervención y amplia áreas de trabajo
23	1		RESOLVER PB	1	Por una experiencia personal.
22	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Para ser un ente de bien, para satisfacer a contribuir algunos problemas con los cuales se mejorará
26	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Me gustaría dedicarme a contribuir a la sociedad a través de mi trabajo con las personas.
55	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Me encanta trabajar ayudando, apoyando, acompañando.
26	1		RESOLVER PB	1	Por una mala experiencia con un trabajador social, me gustaría cambiar esas mala experiencia, cambiar esas diferentes actitudes de otros ts
25	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	No es por lo económico, sino por tener la mejora en la sociedad.
30		1	CONOCER SOBRE DH	1	Para poder aplacar la problemática social y civil, siendo aplicadores de leyes.
27		1	TIENE VOCAC	1	Por las ventajas que tendré al hacerlo o desempeñar un trabajo que me gusta.
34		1	TIENE VOCAC	1	Fue una propuesta que me gustó, acerca de una perspectiva en mi transformación
34	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Por la coyuntura de nuestro país
37	1		RESOLVER PB	1	Porque es importante la función de los y las TS en todos los ámbitos.

19	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Poder hacer un cambio en esta sociedad
30	1		RESOLVER PB	1	Considera que es una carrera en la cual puedo apoyar a las personas en diferentes áreas.
38			LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Por interés de ayudar a los demás
38			CONOCER SOBRE DH	1	He trabajado en el sector privado y he podido evidenciar el atropello hacia los derechos de las personas, inclusive como estudiantes hay aspectos que vuelven vulnerables a estas personas.
31		1		1	
20	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Para poder ayudar a las personas que lo necesitan
30			LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Elegí la carrera porque me llamó mucho la atención la ayuda que se puede brindar profesionalmente.
28		1	LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Porque poder ayudar a los demás es mi vocación.
22	1		CONOCER SOBRE DH	1	Para poder compartir conocimiento a las demás personas y poder ayudar y llevar seguimiento a los cambios que pueden ayudar al crecimiento personal y social de la persona.
34		1	LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Es una oportunidad para facilitar apoyo a las personas
21	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Quiero ayudar a los usuarios para tratar de resolver problemas
23	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	porque me ayudara a atender personas que necesitan ayuda profesional

29	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Porque me considero que poseo vocación para ayudar a las personas a resolver con ayuda de instituciones sus necesidades
50	1		CONOCER SOBRE DH	1	Las materias que hacen pensar y las que llaman la atención
26	1		CONOCER SOBRE DH	1	Porque brindan ayuda asistencia a las personas, que la necesitan, eso es fundamental en la sociedad
21		1	LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Porque es una carrera muy bonita, ya que con ella se puede ayudar a la sociedad.
28	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Para ayudar a cambiar la realidad social de nuestro país.
26	1		TIENE VOCAC	1	Me parece una carrera muy bonita y muy abierta al ambiente de trabajo
48	1			1	
40			TIENE VOCAC		Siento la vocación de ayudar a resolver problemas comunitarios
32	1				
43	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Porque me gusta ayudar, escuchar
20	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Porque es un buen medio para ayudar a personas que tienen más problemas que uno
32	1			1	NR
19	1			1	NR
25		1	LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Por servir a las personas.
20	1		CONOCER SOBRE DH	1	Antes trabajé en un juzgado y ver como a través de cada carrera puedo aportar y ayudar en la solución de los problemas de las personas.

19	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Porque cuando conocí sabía la carrera me intereso mucho el hecho de ayudar y brindar mi ayuda
32	1		MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Porque sé que tengo mucho que dar a la sociedad y ser un medio de cambio para otras personas.
25	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Porque me gusta ayudar a las demás personas y saber resolver problemas.
31		1	MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Porque es una carrera humanista en la cual se brinda las herramientas para la sociedad.
27	1		LE GUSTA AYUDAR A LAS PERSONAS	1	Poder ser de valor y ayudar a otros a ser de valor, es algo importante para mí.
21		1	MEJORAR LA SOCIEDAD	1	Porque uno de mis sueños y compromisos es poder ser una persona que haga un cambio positivo en otras que están pasando por situaciones difíciles.
21	1		RESOLVER PB	1	Tuve una mala experiencia con una trabajadora y quiero cambiar eso, siendo mejor.
30	1		CONOCER SOBRE DH	1	Por medio de mi trabajo observo muchas situaciones en las que se necesita una atención especializada.
20	1		TIENE VOCAC	1	Desde niña me encantó todo lo humanístico, me hace sentir con propósito en esta vida.