

ARTÍCULO

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO DOCENTE UNIVERSITARIO.

AUTORA:

*Jennifer Mariela Ramos Quinteros
Investigadora de la Universidad Luterana
Salvadoreña - Centro Universitario Regional de
Cabañas*

Resumen

El avance de las denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están creando espacios que promueven el intercambio e interacción social entre las personas. En tal sentido, se trata de reflejar cómo se está gestando la transformación metodológica que asegure una formación integral a estudiantes de pregrado, lo cual demanda a vincular la práctica pedagógica ante el cambio de la realidad social hacia otras formas de aprendizaje; así como el seguimiento de la actividad docente presenta consecuencias colaterales con relación a las competencias requeridas para la atención del alumnado y más si se trata de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) a nivel superior universitario, es por ello, que a lo largo de este artículo se evidencian en una primera aproximación los cambios en el desempeño ex-

puesto por docentes que atienden el Centro Universitario Regional de Cabañas de la Universidad Luterana Salvadoreña (CURC-ULS) en su preocupación por garantizar una educación de calidad conforme a las nuevas exigencias. Siendo el objetivo del estudio describir cómo los entornos virtuales de aprendizaje han impactado en el desempeño docente universitario, se implementó una metodología cuantitativa, mediante la aplicación de la técnica de encuesta, siendo los principales hallazgos los cambios en la forma de enseñar, evaluar, empleo de recursos educativos virtuales, la necesidad de adquisición de equipos más especializados y presencia de agotamiento profesional docente.

Palabras claves: Entorno Virtual de Aprendizaje, desempeño docente, carga laboral, práctica pedagógica.

Abstract

The advancement of the so-called Information and Communication Technologies (ICT) are creating spaces that promote exchange and social interaction between people.

In this sense, it is about reflecting how the methodological transformation is taking place that ensures a comprehensive education for undergraduate students, which de-

mands to link the pedagogical practice before the change of the social reality towards other forms of learning; as well as the follow-up of the teaching activity presents collateral consequences in relation to the competences required for the attention of the students and more if it is Virtual Learning Environments (VLE) at the higher university level, in fact, throughout this article, the changes in the performance exposed by teachers who attend the Regional University Center of Cabañas of the Salvadoran Lutheran University (CURC-ULS) are evidenced in a first approximation in their concern to guarantee a quality

education. of quality according to the new demands. Being the objective of the study to describe how virtual learning environments have impacted university teaching performance, a quantitative methodology was implemented, through the application of the survey technique, the main findings being the changes in the way of teaching, evaluating, employing of virtual educational resources the need to acquire more specialized equipment and the presence of professional teacher exhaustion.

Keywords: Virtual Learning Environment, teaching performance, workload, pedagogical practice.

1. Introducción

Las situaciones sociales como la aparición de la Pandemia por Coronavirus, se encaminó a repensar las formas tradicionales de enseñar en niveles universitarios donde el rol docente ha sido clave no solo para hablar de continuidad educativa sino también de la creación de condiciones propicias para el aprendizaje, debido a que se ha tratado de un aprendizaje por una parte del educador que se adentró en ello y a su vez los educandos que dependían de esta orientación para aprender la parte tecnológica y no solo el contenido propio de las asignaturas, son aspectos que son importantes para reflexionar. Surge pues,

la necesidad de transformación del papel docente, siendo un ente determinante para que la educación pueda llevarse a buen término. Se trata, por lo tanto, de una disrupción en la educación que le otorga o designa un rol diferente en cierta medida a los educadores.

De tal manera, estos aspectos diferenciadores se posicionan en función de la posición adoptada por el profesorado en este entorno, tal y como afirma Román (2020):

“No fue un cambio de modalidad, fue un ajuste emergente debido al contexto sanitario, donde hizo uso de las Tecnologías de la Información y la co-

municación (TIC) para afrontar la situación. Esto significó que el proceso formativo pasara a ser de presencial a virtual, pero sin perder las formas propias de las clases presenciales: sincronización del espacio tiempo, actividades y retroalimentación, horarios rígidos y el mismo número de contenidos ...". (p. 17)

Estos planteamientos dejan al descubierto que las estructuras de alguna manera persisten en su singularidad, asimismo, hablar de un cambio de modalidad debió haber sido respecto a otras necesidades, por ejemplo, la de culminar con las brechas de acceso a educación superior en espacio-tiempo. No obstante, sólo se prevé la continuidad para estos procesos ante la emergencia, lo que reflejaría la importancia de cómo comprender la práctica docente en la actualidad.

Por ende, si se analiza desde los niveles de planeamiento curricular, en el macro curricular se determina el rumbo que se tomará a partir de los compromisos y políticas de educación adquiridos por la Instituciones de Educación Superior (IES) en El Salvador y su búsqueda de contribuir a los objetivos de desarrollo sos-

tenible bajo la articulación de las funciones principales de docencia, investigación y proyección social. Nótese como la docencia juega uno de los papeles primarios, posterior a ello en el nivel meso curricular el diseño y actualización de los planes de las diversas carreras se ven obligados a un cambio metodológico que involucra una relativa modalidad semipresencial, llegando a los niveles micro curriculares donde las formas de planeamiento didáctico docente tienen características particulares. Por lo que, se evidenció que en educación superior en docencia este quehacer sufrió un reto en la capacidad pedagógica de buscar estrategias factibles para sacar adelante la educación, al mismo tiempo de la necesidad de capacitarse (González, 2021).

Por consiguiente, se busca hacer una comparación de escenarios que coloque como punto de análisis varias de las consecuencias colaterales de la modalidad tomada para dar seguimiento al proceso educativo. Es preciso destacar que el cierre de actividades presenciales conllevó a este proceso de transición a clases

virtuales y semipresenciales, los docentes han aumentado sus esfuerzos para adaptarse al cambio y poder seguir impartiendo educación hacia la calidad, lo más parecido posible a las clases presenciales, fomentando el dinamismo y trabajo en equipo entre sus estudiantes asegurando que reciban y se cumplan los programas educativos. Siendo uno de los impactos de emvergadura a raíz del Coronavirus, teniendo afectaciones directas en cómo realizar la atención y en general toda la práctica pedagógica.

No obstante, pese a los cambios en la praxis docente en aras de asegurar la calidad de la educación a nivel superior, puntos relacionados al agotamiento profesional debido a la complejidad que ha representado adentrarse en los EVA, corresponde a otro de los elementos del fenómeno sobre algunas de las experiencias docentes del CURC-ULS, donde un grupo manifestó algunas implicaciones que denotaron cambios en su desempeño. Se hace alusión al hecho que se pretende el aseguramiento de la salud en cuanto al bienestar

físico, pero para hablar del término en toda su amplitud se necesita evidenciar parte de los efectos en la salud mental de los involucrados. Empero, las TIC han sido claves para intentar la consecución de las clases, en un aula virtual, así como de la noción de una aldea interconectada en donde se propicia la interacción en este caso de docente- estudiante, también entre estudiantes.

Para lo cual, en el CURC-ULS con anterioridad se contaba con el recurso de plataforma virtual, donde inicialmente era frecuentemente utilizado para carreras como Ciencias de la Computación, sin embargo, el uso era destinado como algo complementario al proceso educativo. En tal sentido, se puede afirmar que era un recurso educativo con grandes potencialidades para el desarrollo de competencias digitales de todos los actores, que no estaba siendo utilizado a totalidad dejando además al descubierto que la emergencia prácticamente convirtió estos entornos virtuales como la vía más pertinente para encarar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo que, debido al cierre de las actividades presenciales paulatinamente un punto de partida fue como se dió respuesta ante la emergencia sanitaria del Covid-19 trasladándose las cinco carreras universitarias (Ciencias de la Computación, Ciencias Jurídicas, Trabajo Social, Administración de Empresas y Contaduría Pública) al Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) una plataforma sobre la interfaz de Moodle que se convirtió en uno de los espacios vitales para la difusión de información de carácter asincrónico y sincrónico para la realización de pruebas escritas, actividades complementarias por medio de foros, entrega de materiales digitales para el reforzamiento del proceso, esto por lo tanto, implicó por parte de los educadores contar con el dominio tecnológico de este entorno.

Adicionalmente la comunicación con los grupos de clase a través de otro tipo de redes, tuvo que trascender hacia una instrucción más especializada para la formación profesional. Es allí que la incorporación de la plataforma Microsoft Teams para

una interacción más directa con el alumnado en clases en vivo para simular un entorno presencial pese a la infinidad de complicaciones emergentes relacionadas a la conectividad, distractores, entre otros. Toda la situación anterior implica la demostración de la experiencia particular del CURC-ULS en períodos posteriores a la emergencia nacional por Covid-19, por lo que el sector docente asume una labor titánica para sobrellevar los procesos educacionales, en donde la naturaleza de las materias tanto prácticas como teóricas significó la necesidad de incorporar desde la semipresencialidad otras alternativas para fijar una formación más integral de los futuros profesionales.

De modo que la pregunta de investigación ha sido ¿Cuál es el impacto de los entornos virtuales de aprendizaje en el desempeño del docente universitario? Siendo imperante que la finalidad del estudio ha sido el de determinar los principales impactos que tienen estos entornos en la praxis de los profesionales docentes del CURC ULS para el ciclo I - 2022.

2. Estado del Arte

Para realizar una contextualización sobre lo que implica un Entorno Virtual de Aprendizaje se requiere de hablar de Modelos Educativos entendiéndose este a partir de lo expuesto por Bazan (2014) como:

“Un conjunto de opciones asumidas para formar un estudiante de un ciclo escolar determinado, al cual la institución se propone haberlo dotado a su egreso de un conjunto de elementos culturales considerados necesarios para su desarrollo personal y social”. (p. 1)

Es por ello que los modelos educativos han aparecido en respuesta a necesidades que emergen en las sociedades a través del tiempo, para lo cual se habla desde modelos tradicionales, modelos constructivistas, entre otros que de acuerdo a sus fines subyacen métodos dentro de sí mismos para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Debido a la naturaleza de este escrito se denota la incorporación del E-Learning que en un momento de disrupción de la educación dado el progreso acelerado de las TIC supone una apuesta por realizar

procesos de formación llámese formal y no formal a través de ordenadores, modificando de este modo, la autogestión del conocimiento, con la noción de dotar a los participantes de una mayor autonomía de su aprendizaje, modificando los mecanismos de interacción entre todos los implicados, bien se hable de las relaciones entre docente - estudiante y estudiantes - estudiantes. Bajo este entendido la comunicación se genera de forma sincrónica o asincrónica eliminando barreras de tiempo y espacio. Lo relevante de este modelo es que cimienta otras pautas para la incorporación de otras formas de desarrollar los procesos de aprendizaje, tal es el caso del B-Learning que implica un modelo mixto que integra tanto la virtualidad como la presencialidad.

Es por esto que Belloch (2012) afirma que “el E-learning no trata solamente de tomar un curso y colocarlo en un ordenador, se trata de una combinación de recursos, interactividad, apoyo y actividades de aprendizaje estructuradas” (p. 1). No obstante, estos modelos principalmente aportan novedades so-

bre la finalidad que persiguen dentro de los procesos formativos, así como el medio por el cual es implementado, pero no debe obviarse que estos espacios presentan características comunes, lo que conlleva a definir específicamente a los Entornos Virtuales de Aprendizaje. En este sentido, las Plataformas Virtuales con fines educativos se convierten en parte vital para los EVA, ya que se convierten en los espacios virtuales en donde se llevarán las acciones propias para el desarrollo del currículum, por lo que, para distinguirlos deben tener en cuenta la interactividad, flexibilidad, escalabilidad, estandarización.

Para ello la selección del entorno condiciona varios elementos claves para los procesos formativos, en primer lugar, determinan los alcances de las actividades dependiendo de las herramientas que ofrece, por lo tanto, incide en el desempeño docente donde debe idear sus estrategias con base a la disponibilidad dentro del entorno, es decir, la metodología. En segundo lugar, el ambiente de aprendizaje donde se construye la plataforma presenta limitantes que se deben

considerar para el curso regular a efectuarse. Por lo tanto, las principales características de estos ambientes son técnicas y pedagógicas. En el primero de los casos radican en tipo de licencia, idioma, sistema operativo, comunidad usuarios, mientras que en el segundo caso se relaciona con la realización de tareas de gestión, facilidad de tareas, implementación de contenidos, comunicación e interactividad, entre otros.

Como se ha mencionado anteriormente la elección de estos ambientes virtuales determinan otros factores vinculados directamente con la metodología de aprendizaje, por lo que el rol docente juega un papel importante en este proceso. Según un estudio realizado por la Universidad Técnica de Costa Rica, se enmarca que:

“En estos entornos el papel de la docencia, en escenarios de la virtualidad, ha facilitado la interacción y adquisición del conocimiento entre los aprendientes, con la finalidad de posibilitar un aprendizaje significativo, colaborativo y participativo apegado a los modelos pedagógicos actuales y a las demandas de la sociedad costarricense” (Camacho et al., 2016, p. 3).

Es así que en esencia los propósitos educativos van encaminados a la formación integral del alumnado dependiente en gran medida de sus acciones individuales, pero de cómo el educador cimienta las orientaciones y las bases para el desarrollo profesional.

Por lo tanto, el desempeño docente debe considerar tanto aspectos internos como externos en el proceso educativo. Se parte por ende, de la premisa de reflexionar sobre los elementos que intervienen en los ambientes virtuales de aprendizaje. En primer lugar, el contexto universitario, situacional y tecnológico que enfatiza al modelo educativo adoptado por la institución, las metodologías que involucran las estrategias de aprendizaje idóneas a las necesidades y capacidades de los estudiantes. En segundo lugar, los alcances incluyen el desarrollo de competencias tecnológicas, computacionales y pedagógicas, así como de la apropiación de las TIC en los procesos educativos. En tercer lugar, los desafíos que contemplan la actualización constante de los modelos, tendencias en TIC y alfabetización digital.

Lo antedicho involucra elementos generales, sin embargo, según Noriega 2012 las competencias del mediador, tutor o docente en EVA se enfatizan en las formas pedagógicas, evaluativas, tecnológicas y comunicacionales. Por lo tanto se determina que:

“Dentro de estos entornos el rol del docente tradicional se ha transformado a lo que se denomina actualmente docente o mediador virtual, de manera que le permite asumir diferentes tareas tales como planeación, comunicación, evaluación y diseño de un EVA acordes al modelo curricular del centro de formación superior (Camacho et al., 2016, p. 6)”.

Por ende, se trata de un desempeño que si bien conserva elementos estructurales de una escuela tradicional en este se adquiere una mayor significancia por parte de los involucrados inmersos en la educación que integre factores de virtualidad en los cursos de formación universitaria.

Por otra parte, a partir del texto es más que evidente que se requiere de preparación no solo de la parte humana técnica sino más bien de la inversión en recursos tecnológicos

destinados al desarrollo de las actividades significativas para el aprendizaje en entornos virtuales. No se trata de evidenciar meramente ventajas y desventajas, sino de explicitar las condiciones que suscitan en los momentos de la formación. En cuanto a las dificultades, la primordial es la brecha digital presente para docentes y estudiantes, las fallas en la red para una conexión y descarga de materiales, el monitoreo y la captación de la atención estudiantil requiere del desa-

rollo de disciplina en todos los miembros del proceso de enseñanza aprendizaje, las barreras económicas en cuanto a los costos de conexión y equipamiento, problemas de seguridad de la información, entre otros. Por lo tanto, para el educador sobrellevar todas estas situaciones resultan tareas complejas que se enmarcan en el tiempo que se destina a solventar repercutiendo directamente en la atención brindada y el agotamiento del educador universitario.

3. Metodología

Enfoque de la investigación

A partir de los fines que se perseguían expuestos al principio del artículo, la interrogante que dirigió el proceso de investigación es la siguiente: ¿Cuál es el impacto de los entornos virtuales de aprendizaje en el desempeño docente universitario? Para lo cual el objetivo ha sido encaminado hacia describir este impacto, procurando evidenciar diversas transformaciones en el desempeño que incluye el agotamiento profesional (impacto en la salud), la adquisición de recursos tecnológicos (impacto económico), cambios

en la forma de planear clases y evaluar (impacto pedagógico), entre otros.

El tipo de investigación por su finalidad es básica con un diseño de campo. Cabe destacar que el estudio ha pretendido generar conocimiento teórico, así como la comprobación teórica de algunos elementos que tienen implicaciones en la realidad del centro regional, tales como los modelos virtuales, el rol docente en dichos entornos, las condiciones de los EVA, entre otros, volviéndose de campo por el

involucramiento de personas como fuentes primarias de información. Bajo esta primera aproximación el nivel de profundidad se ha encaminado a describir con el propósito de determinar impactos en el desempeño docente que han surgido como consecuencia del nuevo paradigma de la educación disruptiva en entornos virtuales de aprendi-

zaje. Ya que como manifiesta Hernández et al., (2014) “los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 92) . Por lo tanto, es una metodología cuantitativa con un enfoque de la misma naturaleza.

Origen de los datos

Para el año 2022 se registró un total de 63 docentes en el primer ciclo, que atendían a las cinco carreras antedichas, dicho dato fue proporcionado por la Administración Académica. Por ende, se optó por la aplicación del cálculo estadístico con la fórmula de muestreo para poblaciones finitas con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95% donde el tamaño de muestra corresponde a 55 docentes con criterios de inclusión por pertenecer a estos grupos sin criterios de exclusión relacionadas a la edad o experiencia en el campo disciplinar. Sin embargo, para seleccionar a los participantes se realizó de manera aleatoria para que respondiera y se lograra representatividad, en este proceso de recolección

se efectuó enviando enlaces a través de correos electrónicos de la cuenta institucional, dichos docentes extraídos del listado que se tenía, pero únicamente fue completada por un total de 49 que en este caso se estaría hablando de un 89% de representatividad. Se exponen los datos generales y posteriormente los hallazgos sobre los cambios en el desempeño expuesto por los mismos profesores universitarios.

De lo anteriormente planteado se optó por un muestreo probabilístico aleatorio simple, dada la búsqueda de representatividad del personal con funciones totales o parciales en el ejercicio de la docencia, independientemente de si las asignaturas resultaban ser de

tipo teóricas o prácticas, claramente se consideró a los trabajadores que poseían carga docente pertenecientes al Centro Universitario Regional de Cabañas de la Universidad Luterana Salvadoreña, en su mayoría de los seleccionados tuvo la disponibilidad de responder pese a que solo se obtuvo casi un 90% de represen-

tatividad desconociendo los casos en los que no hubo disposición de responder y para evitar cualquier sesgo se optó por mantener únicamente al sector elegido probabilísticamente. Dicho proceso de consulta, se ha realizado a inicios del Ciclo I - 2022 abarcando los meses de febrero y marzo respectivamente.

Técnicas de investigación

El Tecnológico de Monterrey (2015) define la técnica como “un conjunto de reglas y procedimientos que permiten al investigador establecer la relación con el objeto o sujeto de la investigación” (p.1). Por ende, la técnica utilizada fue la encuesta con preguntas cerradas, para el logro de la cuantificación, hacia la búsqueda de la representación numérica de la realidad. Debido a que el fenómeno precisa conocer parte de la experiencia docente se estipularon con base a tres tipos de impacto el despliegamiento de las interrogantes de indicadores generales ya que este estudio solo busca una descripción y en el llenado del mismo denotar otro tipo de problemáticas relacionadas al desempeño docente

ya que es una variable amplia que podría precisar trascender en ello.

Por lo tanto, para recolectar datos “la técnica de la encuesta consiste en obtener información de los sujetos en estudio, proporcionados por ellos mismos, sobre opiniones, conocimientos, actitudes o sugerencias” (Tecnológico de Monterrey, 2015, p. 3) . En este caso, no se realizó de forma directa es decir no fue respondido por los participantes de manera verbal, sino que fue enviado a través de un cuestionario en línea. La desventaja es que al no tener este contacto se desconoce las condiciones de los participantes al momento de dar respuesta, por otra parte, se mantiene la objetividad

porque en los procesos verbales las personas tienden a dar más valoraciones al res-

pecto, entonces, se podría decir que se realizó de forma rigurosa.

Instrumentos

Los instrumentos son sin lugar a dudas los medios o mecanismos que utiliza el investigador para la correcta aplicación de una técnica, para este caso particular, se realizó el proceso de consulta (encuesta) a través de un cuestionario mediante Google Formularios, la estructura del mismo respondía a la identificación del participante para lograr una caracterización y contrastación de datos referentes a lo oficial dotado por Administración Académica y Soporte Informático del CURC ULS, seguido de una división de secciones para la descripción de los impactos, la primera sección incluía ítems relacionados a la adquisición de recursos y adaptación de espacios, la segunda involucra lo concerniente a la necesidad de dominar competencias tecnológicas y por último los cambios relacionados a su desempeño directo como educador universitario.

Es por ello que las preguntas son cerradas para la cuantificación de las mismas, en algunos en algunos casos dicotómicas (dos opciones de respuesta) y en otros politómicas (más de dos opciones de respuesta) de selección múltiple que propiciara una visión general pero concreta de las variables del estudio. Por lo tanto, el cuestionario digital consta de un total de 25 ítems. De tal manera que, el llenado comprendía el acceso libre al sitio, en promedio se registró que fue completado entre 5 a 10 minutos dada la facilidad en la redacción de las preguntas, con esto, se procura realizar una descripción apegada a la realidad del desempeño docente luego de años posteriores en los que la virtualidad se ha convertido en un requisito o exigencia que los profesores con mayor énfasis en niveles superiores debe dominar o estar a la vanguardia dado que implica un reto para todos.

Análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de los datos se ha generado a través de la creación de una hoja de cálculo en línea, debido a que el estudio no busca establecer relaciones de dependencia se ha basado en lo expuesto en la estadística descriptiva, partiendo desde las distribuciones porcentuales como primera aproximación, seguido del uso de medidas de tendencia central para evidenciar el promedio del tiempo semanal extra dedicado por el educador en la actualidad ante la necesidad de innovar sus clases, debido a las exigencias esperadas en estos ambientes de aprendizaje. Representa por lo tanto, un análisis preliminar y básico que podría dejar al descubierto otro tipo de situaciones suscitadas.

4. Resultados

A partir de la información estadística proporcionada por la Administración Académica y Soporte del CURC ULS, se contabiliza un total de 63 profesionales que realizan la función de docencia, donde 33 pertenecen al género masculino y 30 al género femenino.

Para la representación de los datos se previó de acuerdo a los indicadores para dar respuesta a la medida de los impactos en el desempeño docente. Es por esto que, como en su mayoría son variables cualitativas nominales destinadas a pruebas no paramétricas se han colocado dentro de cuadros y representación gráfica, procurando dotar al lector de insumos oportunos para el mismo. Por otra parte, solo se evidencian y se procura realizar descripciones porcentuales como insumos para la interpretación posterior. De este modo, ha partido de un análisis previo para poder evidenciar los hallazgos más significativos. Para ello, se amplía en los resultados donde están con una explicación más detallada.

El listado de acuerdo a la clasificación es el siguiente: 49 docentes hora clase, 3 docentes tiempo completo y 11 docentes con otros cargos, que con base a sus especialidades atienden las cinco carreras ofertadas en el CURC ULS siendo una población es-

tudiantil de aproximadamente más de 480 para el año 2022. No obstante, es preciso demostrar que este estudio va encaminado a una represen-

tación numérica, es decir, una lectura cuantitativa ceñida bajo este enfoque, por lo que, enfatiza hacia la representatividad de los resultados.

Cuadro 1.
Datos Generales de docentes encuestados

Género	Porcentaje
- Masculino	51 %
- Femenino	49 %
Grado Académico	
- Licenciatura	83.7 %
- Maestría	14.3 %
- Doctorado	2.00 %
Carrera que imparte clases	
- Licenciatura en Ciencias Jurídicas	34.7 %
- Licenciatura en Trabajo Social	20.4%
- Licenciatura en Ciencias de la Computación	20.4%
- Licenciatura en Administración de Empresas	14.3 %
- Licenciatura en Contaduría Pública	10.2 %

Fuente: Elaboración propia

Cabe mencionar que estos datos corresponden a la muestra. En tanto que proporcionalmente a la cantidad de personal de género masculino corresponde al 51% mientras que al femenino es de un 49%, mayoritariamente el grado académico con más altos índices porcentuales corresponde a la licenciatura en un 83.7%, con

grado de maestría corresponde a un 14.3% y doctorado en un 2%. Posteriormente, los datos relacionados con la carrera a la que imparte clases se denota mayoritariamente en un 34.7% a Ciencias Jurídicas, seguido de un 20.4% tanto para Computación como Trabajo social, seguidamente Administración de Empresas con un

14.3% y por último Contaduría Pública con un 10.2%. Es preciso denotar que por la naturaleza de las carreras dependiendo la cantidad de alumnos por carrera con base a la oferta académica será equivalente a la cantidad de personal docente que atienda a las mismas así como de las materias que son generales e integran a varios de los grupos entre sí.

En el proceso de consulta los docentes pertenecientes a la clasificación antedicha, manifestaron laborar dentro de la institución desde sus inicios correspondientes al año 2012 hasta el 2022 teniendo alrededor de una década de participar activamente en la educación universitaria de la región, complementariamente los grados académicos son proporcionales a las carreras que se imparten a excepción de los que pertenecen a Ingeniería en Sistemas Informáticos, Ingeniería Industrial, Licenciatura en idioma Inglés, Licenciatura en Teología, Licenciatura en Educación especialidad en matemática, Licenciatura en Psicología, Posgrados especializados en el ámbito de derechos humanos, entre otros. No se consideró como algo deter-

minante las edades de los docentes ya que específicamente se procuró analizar los principales cambios dentro del desempeño de los educadores.

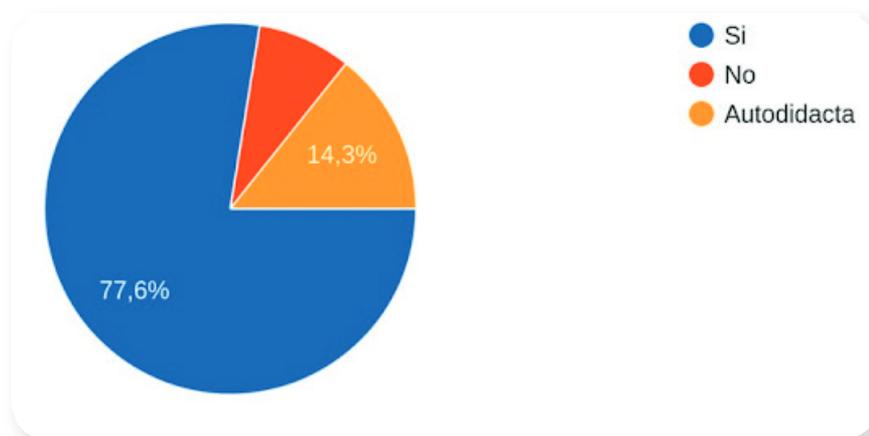
Bajo estas consideraciones relacionadas al objeto de estudio que han sido los docentes del CURC ULS, se consideró como punto de análisis el tiempo de trabajo para poder describir procesos encaminados a la transformación de su praxis pedagógica y por ende de su desempeño profesional universitario. Por lo que, en la formación tradicional las preparaciones sobre enseñanza en entornos virtuales no significó un eje, sino más bien, el hecho de que se comprendiese el uso de las TIC pero no con un enfoque educativo, es por ello que, se consultó a los educadores sobre este tipo de aprendizaje para poder integrarlo como una competencia propia del desempeño docente. En los datos, del sondeo realizado en un 77.6% si recurrieron a formaciones en este aspectos desarrolladas como parte de los esfuerzos internos de la institución por capacitar e inclusive externos para la ampliación de sus capacidades, un mínimo porcentaje del 8.2% aclaró que

no contaba con capacitación, mientras que un 14.3% realizó estas acciones de preparación de forma autodidacta.

Debido a que con relación al inicio de la Pandemia por Covid - 19 en la reunión docente que se realiza previo a inicio de ciclo se capacita en las plataformas institucionales que incluyen el uso EVA, Goo-

gle Drive, Microsoft Teams y SGD (Sistema de Gestión Docente), lo cual difiere en especializaciones certificadas cuando se habla del tema de formación, sin embargo, en el marco del año 2021 se efectuaron talleres de capacitación con enfoque pedagógico para el uso de dichos recursos tecnológicos.

Gráfico 1.
Porcentaje de docentes con formación en EVA



Fuente: Elaboración propia.

Seguidamente hablando sobre aspectos vinculados a la transición a los entornos virtuales de aprendizaje, surge por una parte la apropiación del dominio de herramientas para otorgarle el sentido pedagógico, pero por otro lado no se puede obviar que como cualquier otra aula de clase

se precisan de recursos que sin lugar a dudas generan las condiciones para el aprendizaje del alumnado, por lo que, en esta parte se hace mención de ambos elementos ya que han sido determinantes para la forma en que los docentes se han desempeñado a través de estos entornos vir-

tuales de aprendizaje, ya que hace años atrás los mecanismos de los procesos clave de la enseñanza y aprendizaje

se mediatizan de acuerdo a las necesidades y la realidad de contexto educativo nacional e internacional.

Cuadro 2.
Adaptación relacionada a recursos didácticos y tecnológicos

Adaptación de espacio específico en casa	Porcentaje
- Si	91.8 %
- No	8.20 %
Adquisición de Planes de Internet	
- Si	65.3 %
- No	34.7 %
Compra de dispositivos adicionales	
- Si	77.6 %
- No	22.4 %
Obtención de licencias adicionales	
- Si	34.7 %
- No	65.3 %

Fuente: Elaboración propia

Para esta aproximación se evidencia que de más de la mitad de los docentes han tenido que adaptarse iniciando por adecuaciones de espacios y seguidos de adecuaciones relacionadas a la adquisición de recursos tecnológicos que permitieran el desarrollo de sus actividades cotidianas que involucra el aseguramiento de la conexión a Internet, así como de contar con otros dispositivos para poder crear condi-

ciones propicias para la transferencia de información desde lo semipresencial, no obstante, caso contrario en cuanto a la adquisición de licencias adicionales más de la mitad no tuvo que obtenerlas, aunque una minoría que de acuerdo a la asignatura tuvo que realizar inversiones en ello.

Entre el resto de los impactos en la praxis técnico pedagógica se obtuvo que en su totalidad los educadores evidencia-

ron la necesidad de innovar en sus clases, así como otros por el ámbito en que se desenvuelven tenían cierto grado de autonomía por lo que la transición a la utilización de herramientas tecnológicas no resultó una tarea complicada, donde se denotó un cambio considerable fue respecto al aumento de las obligaciones, creación de materiales didácticos, la forma

en que se efectuaba el proceso de evaluación, dado que la mayoría de los docentes son conscientes del cambio que ha implicado incluyendo los mecanismos de seguimiento, para lo cual el siguiente cuadro revela porcentualmente las aseveraciones más principales de acuerdo a los hallazgos provenientes del cuestionario.

Cuadro 3.
Adaptación relacionada con la praxis técnico pedagógica

Aumento del tiempo dedicado a solventar dudas	Porcentaje
- Si	85.7 %
- No	14.3 %
Nivel de dominio del equipo tecnológico	
- Bueno	12.2 %
- Muy bueno	51.0 %
- Excelente	36.7 %
Nivel de conocimiento en el uso de plataformas	
- Bueno	14.3 %
- Muy bueno	61.2 %
- Excelente	24.5 %
Aumento de obligaciones docentes	
- Si	81.6 %
- No	18.4 %

Fuente: Elaboración propia

Por lo tanto, como está reflejado se consultó en promedio haciendo una comparación

entre el tiempo dedicado por los docentes para acciones como la preparación de mate-

riales, la evaluación, el control de estudiantes, la adecuación o preparación de los diversos cursos que administran a través de la plataforma, se encontró que una diferencia significativa radica en la cantidad de materias desarrolladas a su vez de la cantidad de estudiantes donde implicaba un monitoreo de cada grupo, donde en promedio los docentes de manera semanal destinan de 10 a 15 horas a la semana, también de acuerdo a la carga como mínimo se obtuvo que destina 2 horas mientras que el máximo reflejó que eran hasta 25 horas por la complejidad de la asignatura o las asignaturas. Es decir, a parte de las horas remuneradas institucionalmente de 50 minutos si imparte una materia corresponde a 4 horas semanales, así si cuenta con más de dos aumenta significativamente el tiempo destinado a la acción de impartir clases. Esto, por lo tanto, es un factor de agotamiento por parte de los educadores universitarios del CURC ULS dado su compromiso como docente de un recinto de educación superior.

Referente al dominio tanto de los recursos tecnológicos

como de las herramientas tecnológicas puede considerarse que tanto para el desempeño ha sido un aprendizaje simultáneo con el fin de dar una atención al estudiante oportunamente, a raíz de ello, es considerable el porcentaje de docentes que tienen nociones bastante clases en cuanto a sus niveles de dominio, por supuesto, en el caso de las TIC requiere de actualización constante por lo que a totalidad no se concede dicha experticia. Es una minoría la que manifiesta no tener un dominio muy avanzado, pero están encaminados a ello. Como se ha manifestado teóricamente esto es parte del rol docente dentro de los ambientes de aprendizaje virtual para el logro de los objetivos educativos expuestos en el currículum. A diferencia del resto de los niveles educativos de El Salvador, que enfocaron a una priorización y minimización de la cantidad de contenidos en los programas, el ámbito universitario mantuvo dicho aspecto dado que la naturaleza varía ya que se encamina a la formación de nuevos profesionales.

Para ir cerrando con los resultados más sobresalientes,

se enlistan algunas de las valoraciones donde los docentes seleccionaron aquellas que se apegaban al cambio en su labor y desempeño. La principal denota casi en un 100% el haber desarrollado competencias tecnológicas que previo a los cambios no poseían, a excepción del área de computación que si bien contaba con competencias en el área tecnológica pero no enfocado a la gestión pedagógica. Otro de los resultados más sobresalientes ha sido la necesidad

de organizar su praxis tanto en tiempo como espacio para poder cumplir con las exigencias requeridas ante este entorno de aprendizaje. El siguiente resultado significativo revelaba que un alto porcentaje de docentes manifestó cambiar su forma de evaluación ya que lo realizaba mediante plataformas y a su vez se generó una flexibilización en el desarrollo de pruebas por el tema de la conexión y en general por las condiciones sociales y económicas por parte del alumnado.

Cuadro 4.
Valoraciones sobre cambio en el desempeño docente

Principales valoraciones	Porcentaje
- He desarrollado mayores competencias tecnológicas	93.9 %
- He implementado otras estrategias innovadoras	67.3 %
- Ha cambiado mi interacción con los estudiantes	49.0 %
- He tenido que organizar mejor mi espacio y tiempo	71.4 %
- Los recursos digitales han favorecido el proceso educativo	42.9 %
- He cambiado mis formas tradicionales para evaluar	63.3 %
- Presento mayor agotamiento profesional a raíz de este entorno	24.5 %
- Considero que en estos entornos tengo menor control y atención de los alumnos	32.7 %
- Otros	8.20 %

Fuente: Elaboración propia

Como cierre de este apartado de los resultados, se muestra en el cuadro 4, otros hallazgos importantes en menor escala pero que han tenido impacto en el desempeño, donde se demuestran cambios en las estrategias implementadas por la necesidad de innovar, el favorecimiento del proceso

a través de los recursos digitales, por otra parte, cambios en la interacción reflejados en menor control del grupo en las clases en esta modalidad semipresencial, especialmente en el aspecto virtual, por último, aquellos aspectos que evidencian la presencia de agotamiento dado estos entornos.

5. Discusión de resultados

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje y el desempeño docente en este espacio han sido uno de los elementos principales para un cambio significativo en el paradigma educativo, entendido este como un modelo establecido hasta cierto punto. Sin embargo, previo al esparcimiento de la Pandemia por COVID - 19, los países del mundo habían optado por estos ambientes virtuales, dando paso al desarrollo de teorías que explicitan las ventajas y desventajas que presentan para el proceso de enseñanza aprendizaje, comprendiendo como parte de algunos estudios previamente realizados. No obstante, la crisis sanitaria orilló a todos los educadores a sumarse a estos cambios en el modelo para poder continuar con la formación académica.

En ese sentido, un estudio realizado por Espinoza para el año 2021 en Ecuador advertía sobre la adecuación o transformaciones en el desempeño del docente en el marco de la educación virtual e implementación del B - Learning, estableciendo las cualidades que en la actualidad gracias a las TIC caracterizan a los educadores. Es por ello que, el docente debe convertirse en facilitador, enseñar a utilizar las herramientas informáticas, brindar vías de apropiación de la información, fomentar hábitos y destrezas en la gestión de búsqueda, elección y utilización de información. El principio a seguir en el empleo de los recursos tecnológicos es adaptar las TIC a la enseñanza, no la enseñanza a las TIC (Espinoza T. Y., 2017). Por lo tanto, con base a los hallazgos, los esfuerzos hacia la

búsqueda de la innovación son elementos concernientes a la manera en que se desarrolla actualmente la educación.

Otros estudios relacionados con los roles docentes en estos modelos que integran las TIC al proceso educativo, es el que fue realizado por Rizo (2020), donde citando a Ryan y otros (2000) (citado en Martínez y Ávila, 2014), expresa que:

“El rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los alumnos para asimilarlos. Los

roles y responsabilidades del docente en línea se pueden agrupar en cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica. (p. 31)

Debido a que el protagonismo debería ser adoptado por el estudiante, donde el educador desde sus categorías debe dotar de la capacidad de autogestión de información por parte de los alumnos. Obsérvese como dentro de los resultados los profesores universitarios han tenido que adquirir otras cualidades en especial las encaminadas al área técnica que sólo el aspecto meramente pedagógico.

6. Conclusiones

Dado que el objetivo de investigación ha sido encaminado a determinar cuál es el impacto de los EVA en el desempeño del docente universitario (praxis pedagógica) del CURC ULS, aunque en una primera aproximación se ha pretendido realizar únicamente una descripción con el fin de detección de mayores implicaciones o fenómenos relacionados al paradigma educativo, demostrándose cómo los profesionales adquirieron y a su vez desarrollaron competencias tecnológicas en un 93.9% que ahora se volvería

uno de los requisitos para ejercer esta profesión, se denotó la necesidad de innovar en un 100% más allá de los métodos tradicionales para poder garantizar un seguimiento más preciso y una educación de calidad, estas acciones a largo plazo podrían evidenciar los efectos en el alumnado. Se evidencian impactos en la forma de interacción docente-estudiante, necesidad de organización de tiempo y espacio.

Por otra parte, los entornos virtuales de aprendizaje traen

consigno el aumento de otras implicaciones que generan cierto grado de agotamiento a los profesionales no solo físico sino mental siendo una realidad para un 24.5% de los docentes encuestados, por lo que, el tiempo destinado a evaluar a buscar material didáctico, así como el incremento en la carga de trabajo al volverse de alguna manera más personalizado incide en el supuesto de la cantidad de materias impartidas por la cantidad de estudiantes, por ello si pudo percibirse este incremento que demanda la transición al uso de las TIC para asegurar la continuidad de la educación y en claro cumplimiento a la semi-presencialidad. Por último, la labor docente debe ser reconocida porque comprende un punto medular para el progreso de las instituciones de educación superior hacia la búsqueda de la calidad en el contexto actual y futuro.

Concatenado a las funciones universitarias vinculándose se podría desde la investigación monitorear los cambios suscitados en la docencia, de tal manera que si se habla de proyección social se podría dotar de espacios para una formación más especializada en cuanto al dominio de los recursos, así como de estrategias para la minimización del agotamiento de los profesionales, de modo que se contribuya a una educación de calidad expuesta en los objetivos de desarrollo sostenible al que como Universidad Luterana Salvadoreña desde el Centro Universitario Regional de Cabañas. Este estudio, aunque simple refleja que es preciso continuar abordando estos temas ya que de acuerdo a la evolución del quehacer docente los roles de los actores principales se adecuan a los contextos que depara el futuro profesional.

Referencias

1. Baque, G., y Vígueras, J. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual.
2. 10.23857/pc.v6i3.2417
3. Bazán, J. (2014). Un acercamiento a la definición de modelo educativo. Recuperado de file:///home/investigacion/Descargas/JosedeJesus_Bazan_Levy_1414778440.pdf
4. Camacho, M., Lara, Y., y Sandoval, G. (2016). La docencia y su rol en los Entornos Virtuales de Aprendizaje: una perspectiva desde la Universidad Técnica Nacional, Costa Rica. In (pp. 3-6). file:///home/investigacion/Descargas/1400-36bd.pdf

5. Concha. (2012). *Entornos Virtuales de Aprendizaje*. file:///home/investigacion/Descargas/EVA3.pdf
6. Didriksson, A. ... (2021). *Educación Superior y Pandemia en Iberoamérica*.
7. Galvis, O. Z. (2006). Tipos de investigación científica. *Revista Científica General José María Córdova*.
8. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2017). *Metodología de la investigación - Sexta Edición*. file:///home/investigacion/Descargas/Investigacion(2).pdf
9. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos. (2015). file:///home/investigacion/Descargas/Parasabermas.pdf
10. Rizo M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. Revista Multi-Ensayos Recuperado de <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1>
11. Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Recuperado de <https://rlee.ibero.mx/index.php/rlee/article/view/95/364>
12. Rugeles, M. (2020). Rol del Docente y Estudiante en la Educación Virtual. Recuperado en mayo 26, 2022, de <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1>
13. Tecnológico de Monterrey. (2015). Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.
14. Recuperado de <http://www.cca.org.mx/ps/profesores/cursos/apops/Obj02/web/media/pdf/Parasabermas.pdf>
15. *Ventajas y Desventajas | Ambientes Virtuales de Aprendizaje - AVA*. (n.d.). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje - AVA*. Recuperado en mayo 20, 2022, de <https://ambvirtualesaprendizaje.wordpress.com/ava/ventajas-y-desventajas/>