

# ARTÍCULO

## INFLUENCIA DE UN MODELO EDUCATIVO, EN LA HABILIDAD DE CUIDADO Y LOS VALORES PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

Orfa Nineth Morales Padilla<sup>i</sup>

### Resumen

A continuación, los resultados de aplicar un modelo educativo con personal de enfermería en una institución estatal. Donde se evidencia efectividad para mejorar habilidad

de cuidado y valores profesionales en auxiliares de enfermería. Estabilidad en valores y tendencia a la baja, en habilidad total, con enfermeras (os).

### Abstract

**Palabras clave:** Conocimiento, Valor, Paciencia, Cuidado ético, Ac-

tivismo profesional, Dominio profesional.

### Introducción

La habilidad de cuidado y los valores profesionales, son básicos para cuidar de las personas sanas y enfermas. Sin embargo, desde la asistencia, se observó un desequilibrio entre ambas variables. Pudiendo ocasionar síntomas de conflictos culturales, insatisfacción, tensión y preocupaciones éticas o morales (1), entre personal de enfermería, pacientes y familias.

Careciendo de un modelo para fortalecerlos, asociado posiblemente a que a nivel general, la formación continua "está centrada en la adquisición de habilidades técnicas y manuales para la ejecución de procedimientos" (2). Cuando la misma, ha sido identificada como un agente encaminado a concientizar a las enfermeras a cerca de la seguridad necesaria en su práctica (3). Donde los

<sup>i</sup> Aspirante a Doctora en Educación. Facultad de Humanidades. USAC y Magister en Enfermería con Énfasis en Cuidado al Paciente Crónico. Actualmente, asistente de la Sub Dirección de Enfermería del Hospital Nacional de Ortopedia y Rehabilitación Dr. Jorge Von Ahn.

valores juegan un papel esencial, por ser guía del comportamiento (4), en la toma de decisiones (5). Situación, que cuando dista de lo esperado, hace que el profesional de enfermería, experimente la necesidad de conocimientos, habilidades, competencia relacional y emocional (6).

A pesar de eso, se encontraron artículos de manera separada (7,8). Encontrándose a nivel local, estudios con cuidadores familiares; mostrando ser efectivos para incrementar la habilidad de cuidado y el soporte social

(9,10). Mas no así, con personal de enfermería.

Surgiendo la inquietud de evaluar la efectividad de un modelo educativo con auxiliares de enfermería y enfermeras (os) del Hospital Nacional de Ortopedia y Rehabilitación Dr. Jorge von Ahn, en el segundo semestre del año 2016. Utilizando una metodología cuantitativa; cuasi experimental. Reconociendo que existe una realidad imperfecta y probable, la cual puede manipularse y modificarse (11).

## Material y métodos

Estudio cuantitativo, explicativo, cuasi experimental, sin grupo control. Con pre – prueba y pos – prueba. Participando personal de enfermería de turno de mañana; firmando consentimiento informado de manera voluntaria. Haciendo un total de 54 auxiliares de enfermería y 16 enfermeras/os, donde al primero, concierne ejecutar tareas que requieren de dominio, conocimiento y aplicación de conceptos y actividades específicas (12). En tanto, los segundos, responsabilidades más complejas, relacionadas con las áreas del ejercicio profesional.

Surgiendo el modelo en la formación doctoral y marco referencial: maestría en enfermería y participación con la investigación titulada: “Efectos del programa cuidando al cuidador, en la mejora de la habilidad de cuidado”. Agudizándose en el dos mil once, al observar un desequilibrio entre las variables de interés.

Diseñado para ejecutar en 4 sesiones; abordando en cada una de ellas:

aspectos del modelo, contenidos de habilidad de cuidado y valores profesionales. Concluyendo con compromisos personales e institucionales a fin de garantizar su continuidad y mejora.

Recolectando información, con el Inventario de habilidad de cuidado de Nkhongo (13). De 37 ítems; respuesta tipo – Likert. Donde 1 equivale a totalmente en desacuerdo y 7 a totalmente de acuerdo. Mide conocimiento, valor y paciencia, clasificados en los rangos bajo, medio y alto. Situándose habilidad total, en 37 a 259. Dimensión conocimiento: 14 a 98, paciencia: 10 a 70 y valor: 13 a 91. Con validez de 0.80 y confiabilidad de 0.84 en población Colombiana. Y 0.97, según alfa de cronbach, en Guatemala.

Asimismo, la Escala de Valores Profesionales de Enfermería escrita por Weis y Schank; validada por Basurto (5). Con 26 ítems. Cinco opciones de respuesta. A, es extremadamente importante y E, nada importante. Incluyendo la dimensión de cuidado ético,

activismo y dominio profesional. Con un rango posible para el valor total: de 26 a 130. Factor cuidado ético: 9 a 45. Activismo profesional: 8 a 40 y dominio profesional: 9 a 45. Presentando localmente, una fiabilidad de 0.97.

Vaciando información en una matriz diseñada en Excel; procesada en software de análisis cuantitativos. Usando la estadística descriptiva, verificando la significancia entre pre y post prueba, con el rango signado de Wilcoxon.

Siendo la hipótesis nula. El modelo educativo creciendo en el cuidado, no tiene influencia sobre la habilidad de cuidado y los valores profesionales de enfermería, según la función que des-

empeñan (auxiliares de enfermería y enfermeras (os)) en el Hospital Nacional de Ortopedia y Rehabilitación.

Hipótesis de investigación. El modelo educativo creciendo en el cuidado, tiene influencia sobre la habilidad de cuidado y los valores profesionales de enfermería, según la función que desempeñan (auxiliares de enfermería y enfermeras (os)) en el Hospital Nacional de Ortopedia y Rehabilitación.

Aspectos éticos: autorización de autoras de instrumentos; permiso institucional y elaboración de consentimiento informado; firmado voluntariamente por participantes.

## Resultados

De las 70 participantes en el estudio (77%), son auxiliares de enfermería y 23% enfermeras (os). Predominando el sexo femenino con (71%); católicos (53%). Casados (47%). No indígenas (64%). Egresados de escuela pública (54%). De edad intermedia (57%). Con tiempo de trabajo entre 11 a 20 años (38%). Ubicándose (51%) con grado académico a nivel de diversificado y (24%) de enfermeras (os) con preparación técnica universitaria, licenciatura y maestría.

Al comparar la media de resultados obtenidos entre pre y post prueba, con auxiliares de enfermería, se rechaza hipótesis de investigación respecto a habilidad general, con una significancia de ( $p > 0.06$ ). Y conocimiento de ( $p > .49$ ). Aceptándose para la dimensión paciencia ( $p < .04$ ) y valor ( $p < .01$ ). Pasando

la habilidad general y conocimiento, de un rango bajo, a medio.

Aceptándose con enfermeras (os) para habilidad general y sus dimensiones. Debido a que con la prueba de rango signado de Wilcoxon, se comprueba que la significancia en habilidad general fue de ( $p < .001$ ), conocimiento ( $p < .002$ ), paciencia ( $p < .007$ ) y valor ( $p < .001$ ). Con un comportamiento tendiente a la baja.

En auxiliares de enfermería, se aceptó la hipótesis de investigación para valores profesionales en general ( $p < .011$ ), cuidado ético ( $p < .004$ ) y activismo profesional ( $p < .021$ ). Rechazándose para el dominio profesional ( $p > .087$ ). En tanto, las enfermeras (os), mostraron estabilidad en su conducta en cuanto a valores profesionales

con una significancia de ( $p > .43$ ), cuidado ético ( $p > .33$ ), Activismo profesional ( $p > .69$ ) y dominio profesional ( $p > .29$ ).

## Discusión y conclusiones

Las características socio demográficas presentadas por participantes, es similar a lo reportado en Guatemala, donde la mayor concentración es de auxiliares de enfermería; con menor presencia de enfermeras (os); predominando el sexo femenino; de edad intermedia (14). Hallazgo que conlleva ventajas y desafíos, cuando paralelamente, la mujer asume otros roles.

Por consiguiente, los efectos del modelo, fueron variables en la población objeto de estudio. Encontrándose en auxiliares de enfermería, no cambios, en el dominio profesional, asociado posiblemente a su competencia (12). Aceptándose la hipótesis de investigación en la dimensión paciencia y valor; rechazándose con habilidad general y conocimiento.

Con las enfermeras (os), el comportamiento tendió a la baja. Haciendo pensar a la investigadora en cuanto a la habilidad total "que la formación continua, es un agente contribuyente

a la concienciación de las enfermeras acerca de la seguridad necesaria en la práctica" (3); donde hay claridad, que los valores actúan como fundamento para la toma de decisiones en el trabajo (5), al ser guía del comportamiento (4).

Creando necesario a futuro, readequar el modelo, ejecutarlo en 7 sesiones; en distintos horarios; aplicándolo en 2 instituciones con una muestra aleatoria.

Concluyendo que el modelo educativo, fue efectivo en auxiliares de enfermería al fortalecer la paciencia y valor. Pasando la habilidad general de rango bajo a medio. Más cambios satisfactorios en valores profesionales. Excepto, en el dominio profesional.

Notándose con enfermeras (os), estabilidad en valores profesionales. En tanto, con habilidad total, fue disminuida, atribuido a una sensibilidad percibida.

## Bibliografía

- Leininger, M. (1999). Teoría de la diversidad y la universalidad. En A. Marriner Tomey, & M. Alligood, *Modelos y Teorías en Enfermería* (4 ed., pp., 439 – 462). Madrid, España: HarcourtBrace.
- Salum, N., & Prado, M. (2007). Educación continua en el trabajo: nuevos desafíos para los profesionales de enfermería. *Investigación y Educación en Enfermería*, XXV (1), 100 – 105.
- López, F., & Cavalcanti, G. (2013). La relación de bioseguridad con el costo efectividad en las hospitalizaciones: nexos con la formación continua. *Enfermería Global* (30), 339 – 354.
- Díaz, M., Castro, D., & Cuevas, L. (2012). Valores profesionales de enfermería: una mirada hacia la formación en la educación superior. *Revista Humanidades Médicas*, 12 (2), 269 – 299.

- Basurto, S. (2010). *Los valores en la profesión enfermera: validación de un cuestionario escala*. Tesis doctoral (Enfermería), Facultad de Enfermería Universidad del País Vasco.
- Agramonte, A., & Leiva, J. (2007). Influencia del pensamiento humanista y filosófico en el modo de actuación profesional de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 23 (1), 1-15.
- Contreras, A., Contreras, O. A., Díaz, M., Hernández, M., Monzón, N., & Ricardo, M. (2011). Habilidad de cuidado de los profesionales de enfermería de una institución prestadora de servicios de salud. *Revista Cultura del Cuidado Enfermería*, 8 (1), 17 – 23.
- López, A. (2012). *Valores profesionales de los enfermeros profesionales según la percepción de los estudiantes de últimos semestres de la carrera de enfermería en tres universidades de Bogotá*. (Tesis de maestría), Facultad de Enfermería Universidad Nacional de Colombia, Santa Fe, de Bogotá Colombia.
- Morales, O. (2008). Efectos del programa cuidando al cuidador, en la mejora de la habilidad de cuidado. *Avances en Enfermería*, 26 (2), 27 – 34.
- Morales, O. (2012). La tecnología, una opción en la mejora del soporte social en cuidadores/as de niños/as con discapacidad. *Avances en Enfermería* 30 (3), 83-92.
- Guba, E., & Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En C. Denman, & J. Haro, (*Comp*) *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social* (pp.,113 – 145). Hermosillo Sonora, México.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPYAS, 2010) *Manual de Organización de los servicios de encamamiento del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social*. Guatemala, C.A
- Nkongho, N. (1990). The caring ability inventory. En: Strickland OL, Waltz CF. *Measurement of nursing outcomes: Measuring client self-care and coping skills*. NewYork: Springer; pp. 3-16.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Unidad de Desarrollo de los Servicios de Enfermería et al (MSPYAS /UDSE, 2009) *Caracterización de la fuerza de trabajo en enfermería*. Guatemala, C.A.