

IMPACTO PERCIBIDO DEL USO DE LA PLATAFORMA EDUSOFT

en el desarrollo de las cuatro
macrohabilidades del idioma inglés
en estudiantes del cuarto semestre de
la Licenciatura en Idioma Inglés de la
Universidad Pedagógica de El Salvador
(UPED), campus central, durante el
periodo junio-diciembre 2025

AUTORES

Celene Hernández
Estanley Oviedo

COAUTORES

Flor Elena Moreira
César Ricardo Fuentes

**Impacto percibido del uso de la
plataforma Edusoft en el desarrollo
de las cuatro macrohabilidades del
idioma inglés en estudiantes del cuarto
semestre de la Licenciatura en Idioma
Inglés de la Universidad Pedagógica
de El Salvador (UPED), campus central,
durante el periodo
junio-diciembre 2025**

Celene Hernández
Estanley Oviedo
2026

Impacto percibido del uso de la plataforma Edusoft en el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés en estudiantes del cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED), campus central, durante el periodo junio-diciembre 2025

Primera Edición

Universidad Pedagógica de El Salvador

“Dr. Luis Alonso Aparicio”

Ing. Luis Mario Aparicio, Rector

Arq. Cecilia María Aparicio, Vicerrectora Ejecutiva

Ing. Manuel Aparicio, Vicerrector de Investigación e Internacionalización

Licdo. Luis Eduardo Rivera Cuellar, Vicerrector Académico

Lcda. Ligia Corpeño, Vicerrectora Administrativa

Dr. Heriberto Erquicia, Director Centro de Investigación

303.483

I34

slv

Impacto percibido del uso de la plataforma Edusoft en el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés en estudiantes del cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED), campus central, durante el periodo junio-diciembre 2025 / Celene Hernández, Estanley Oviedo ; coautores Flor Elena Moreira, Cesar Ricardo Fuentes.. --1ª ed-- San Salvador, El Salv. : Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, 2026.

1 recurso electrónico (93 p. : il. col. ; 25 cm.)

Datos electrónicos : (1 archivo formato pdf, 1.3 mb). -<https://sistemas.pedagogica.edu.sv/repositorio/principal/>

ISBN 978-99983-65-78-0 (E-Book, pdf)

1. Evaluación de tecnología-Investigaciones. 2. Sistemas interactivos de computador. 3. Inglés-Enseñanza-Estudiantes extranjeros-El Salvador. 4 Educación superior-El Salvador. I Hernández, Celene, 1994. II. Título.

Corrección de estilo:

Diseño de portada: CELDAS ediciones

Diagramación: CELDAS ediciones

El contenido de esta obra, y los conceptos vertidos en cada capítulo y su originalidad, son responsabilidad del autor que los presenta, por lo que no representa un posicionamiento institucional determinado para la Facultad o la Universidad.



Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio”

25 Av. Norte y Diagonal Dr. Arturo Romero, San Salvador, El Salvador, C.A.

(503) 2205-8100

www.pedagogica.edu.sv

info@pedagogica.edu.sv

Hecho el depósito que exige la ley

INDICE

Introducción	8
Planteamiento del problema	13
Tema de investigación	13
Delimitación del estudio	13
Delimitación por población	13
Delimitación por contexto institucional	14
Delimitación temporal	16
Delimitación temática	17
Justificación del estudio	18
Justificación pedagógica	19
Justificación institucional	20
Justificación académica	21
Objetivos	22
Objetivo general	22
Objetivos específicos	22
Preguntas de investigación	23
Marco teórico	24
Definiciones conceptuales esenciales	25
Tecnología educativa	25
Plataformas digitales de aprendizaje	25
Macrohabilidades del idioma inglés	25
Interactividad y práctica guiada	25

Aprendizaje autónomo y autoeficacia	26
Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, MCER	26
TOEFL (Test of English as a Foreign Language)	26
TOEFL iBT (Internet-Based Test)	27
IIE (Institute of International Education)	27
TOEIC (Test of English for International Communication)	27
Educational Testing Service (ETS)	27
Teorías educativas aplicables	28
El constructivismo	28
El enfoque comunicativo	31
El conectivismo	32
Teoría de la carga cognitiva	33
Modelo de aceptación tecnológica	34
Antecedentes empíricos	36
Contexto institucional	39
Introducción de Edusoft en UPED	39
Análisis de resultados de la prueba TOEIC Bridge	44
Distribución general de puntajes	44
Patrones observados	44
Relación con el proceso formativo	45
Implicaciones académicas	45
Proyección para estudios futuros	46
Beneficios institucionales esperados	46

Metodología **49**

Enfoque	49
Diseño	50
Población y muestra	52
Justificación del muestreo censal	52
Criterios de inclusión (acordes con el contexto declarado)	53

Criterios de exclusión (si aplica)	53
Características contextuales relevantes	53
Implicaciones para el análisis	54
Limitaciones y recomendaciones	54
Técnicas e instrumentos	55
Construcción del cuestionario	55
Dimensiones y ejemplos de ítems	56
Validación de contenido por expertos	56
Piloteo y ajustes	56
Administración y modalidad	57
Control de calidad y sesgos	57
Consideraciones de accesibilidad	57
Plan de análisis	58
Consideraciones éticas	58
Consentimiento informado y voluntariedad	58
Confidencialidad y anonimato	58
Protección y ciclo de vida de los datos	59
Minimización de riesgos y justicia	59
T Transparencia y rendición de cuentas	59
Derechos de los participantes	60
Difusión responsable	60
Análisis de resultados	60
Patrones de uso y aprendizaje constructivista	60
Percepción de suficiencia y modelo de aceptación tecnológica (TAM)	61
Facilidad de uso y teoría de la carga cognitiva	61
Impacto en macrohabilidades y constructivismo social	61
Satisfacción y recomendación en ecosistemas digitales	62
Conclusiones y consideraciones finales	62
Conclusiones	62

Impacto percibido del uso de la plataforma Edusoft en el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés en estudiantes del cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED), campus central, durante el periodo junio-diciembre 2025.
Celene Hernández, Estanley Oviedo

Consideraciones finales	64
Referencias	66
Anexos	68
Instrumento: cuestionario	69
Análisis de resultados	75

INTRODUCCIÓN

La demanda actual en todos los ámbitos de la educación, especialmente en el ámbito de la educación superior, se caracteriza por una acelerada transformación digital y por la creciente necesidad de competencias comunicativas en lengua inglesa. En este contexto, las universidades enfrentan el desafío de modernizar sus modelos pedagógicos mediante la incorporación estratégica de tecnologías educativas que promuevan aprendizajes significativos, autónomos y contextualizados. Estas innovaciones constituyen un valor agregado para el logro de los objetivos formativos orientados al desarrollo y dominio del idioma inglés, el cual se ha consolidado como una competencia indispensable para la inserción académica y profesional. Asimismo, resulta fundamental en carreras que incorporan componentes y asignaturas vinculadas a su aprendizaje, ya que contribuye a la formación de futuros profesionales con las herramientas necesarias para desenvolverse en los ámbitos legal, científico y laboral. Esta necesidad adquiere especial relevancia en países hispanohablantes como El Salvador, donde la limitada inmersión lingüística natural restringe las oportunidades cotidianas de práctica auténtica del idioma.

Ante esta realidad, las plataformas digitales especializadas se han convertido en recursos pedagógicos clave para fortalecer la enseñanza del inglés como lengua extranjera, al proporcionar entornos interactivos, retroalimentación inmediata, monitoreo del progreso y acceso permanente a actividades diseñadas bajo estándares internacionales. No obstante, la adopción tecnológica en las instituciones educativas debe ser evaluada sistemáticamente, considerando no solo sus características técnicas, sino también la percepción de los estudiantes respecto a su utilidad, facilidad de uso y aporte real al desarrollo de las habilidades comunicativas.

En este marco, la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio (UPED), comprometida con la innovación educativa y la formación de docentes altamente competentes, ha integrado la plataforma Edusoft como recurso institucional para apoyar la enseñanza del idioma inglés en los programas de

Licenciatura en Idioma Inglés y Licenciatura en Educación con énfasis en inglés. Dicha plataforma ha sido implementada con el propósito de fortalecer el desarrollo equilibrado de las cuatro macrohabilidades lingüísticas fundamentales: comprensión auditiva, producción oral, comprensión lectora y producción escrita, alineadas con los niveles establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

A pesar de su incorporación progresiva en el currículo universitario, resulta pertinente analizar de manera rigurosa los beneficios derivados de su utilización desde la perspectiva del estudiantado, especialmente en cohortes que han experimentado el uso continuo de la plataforma durante su formación inicial. La valoración de estos beneficios permite generar evidencia empírica local que sustente la toma de decisiones institucionales orientadas a la optimización de recursos tecnológicos, la mejora de las prácticas pedagógicas digitales y el fortalecimiento de la calidad educativa.

En consecuencia, la presente investigación tiene como propósito evaluar el impacto percibido del uso de la plataforma Edusoft en el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés en estudiantes de cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador, campus central, durante el período académico comprendido entre junio y diciembre de 2025. El estudio adopta un enfoque cualitativo de tipo descriptivo-exploratorio, apoyado en técnicas de encuesta en línea y grupos focales, que permiten recoger información directa sobre las experiencias de aprendizaje, la motivación, la autonomía y los desafíos asociados al uso de la plataforma.

Los hallazgos que se deriven de esta investigación buscan contribuir al fortalecimiento del conocimiento académico sobre la integración de tecnologías educativas en la enseñanza del inglés en educación superior, a la vez que proporcionan insumos valiosos para el perfeccionamiento de estrategias institucionales orientadas al logro de una formación lingüística de excelencia, ética y acorde a las exigencias formativas del siglo XXI.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tema de investigación

Impacto percibido del uso de la plataforma Edusoft en el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés en estudiantes de cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED), campus central, durante el periodo junio-diciembre 2025.

Delimitación del estudio

Delimitación por población

La población objeto de estudio estará conformada por un total de 45 estudiantes que actualmente han cursado el cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés en la Universidad Pedagógica de El Salvador, específicamente en el campus central de dicha institución. Este grupo representa una muestra significativa dentro del contexto académico, ya que se encuentra en una etapa intermedia de su formación profesional, lo que permite analizar con mayor precisión el impacto de las estrategias pedagógicas implementadas en su proceso de aprendizaje.

Estos estudiantes utilizan de manera permanente la plataforma Edusoft, la cual se ha incorporado como un recurso pedagógico esencial dentro del diseño curricular promoviendo la interacción activa con el idioma (Santos & da Costa, 2023). Esta herramienta tecnológica está integrada al sílabo de las asignaturas relacionadas con el área de inglés, lo que garantiza que su uso no sea ocasional, sino sistemático y planificado. La inclusión de Edusoft responde a la necesidad de fortalecer las competencias lingüísticas mediante

recursos digitales que complementen la enseñanza tradicional y promuevan la interacción activa con el idioma.

La selección de esta población se considera pertinente debido a que los estudiantes cumplen con las condiciones necesarias para llevar a cabo un análisis detallado sobre el impacto percibido durante el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés: comprensión auditiva, producción oral, comprensión lectora y producción escrita, las cuales son fundamentales para alcanzar un nivel de competencia comunicativa adecuado (Rodríguez & Alonso, 2023). Estas habilidades constituyen la base del dominio lingüístico y son fundamentales para alcanzar un nivel de competencia comunicativa adecuado. Por ello, el estudio se enfocará en evaluar cómo la integración de la plataforma tecnológica contribuye al fortalecimiento de dichas destrezas, considerando tanto el rendimiento académico como la percepción de los estudiantes respecto a su proceso de aprendizaje.

Además, se tomará en cuenta que los participantes han tenido una exposición constante a metodologías activas y recursos digitales, lo que los convierte en sujetos idóneos para valorar la efectividad de las estrategias implementadas. Este análisis permitirá obtener información relevante para futuras mejoras en la enseñanza del inglés, asegurando que las herramientas tecnológicas se utilicen de manera óptima y alineada con los objetivos educativos de la carrera.

Delimitación por contexto institucional

La investigación se llevará a cabo en el recinto universitario de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, una institución de educación superior ampliamente reconocida en el país por su compromiso con la formación integral de futuros profesionales, especialmente en el ámbito de la docencia. Esta universidad se distingue por su enfoque pedagógico innovador, que busca combinar la enseñanza tradicional con el uso de recursos tecnológicos avanzados, para un aprendizaje significativo y adaptado a las exigencias actuales del mundo académico y laboral (Anderson & Larsen-Freeman, 2023).

Dentro de esta filosofía institucional, se promueve la incorporación de herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, particularmente en el desarrollo de competencias lingüísticas. En este sentido, la plataforma Edusoft se ha consolidado como un recurso tecnológico esencial, integrado de manera formal en los planes de estudio de las carreras relacionadas con el idioma inglés, tales como la Licenciatura en Idioma Inglés y la Licenciatura en Educación con énfasis en Idioma Inglés. Su implementación responde a la necesidad de fortalecer las competencias comunicativas que son fundamentales para el logro de los objetivos académicos y profesionales de los estudiantes, permitiéndoles alcanzar un nivel adecuado de desempeño en las cuatro macrohabilidades del idioma.

La plataforma no solo se utiliza como un complemento, sino como una herramienta estratégica que facilita la práctica constante, la retroalimentación inmediata y el acceso a contenidos interactivos que enriquecen el aprendizaje. Este enfoque tecnológico se encuentra alineado con las políticas institucionales que buscan garantizar la calidad educativa mediante la integración de metodologías activas y recursos digitales, contribuyendo así a la formación de docentes competentes y preparados para enfrentar los retos del siglo XXI.

En el marco de esta investigación, la valoración se realizará considerando el entorno institucional, las normas académicas y las prácticas pedagógicas específicas que regulan el uso de la plataforma dentro del plan de estudios. Se analizará cómo estas directrices influyen en la efectividad del aprendizaje y en el desarrollo de las competencias lingüísticas, así como el impacto que tiene la tecnología en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. Este análisis permitirá comprender de manera más profunda la relación entre la filosofía educativa de la universidad y la implementación de recursos tecnológicos, aportando información valiosa para la mejora continua de los procesos formativos.

Delimitación temporal

La exploración de esta investigación comprenderá el período académico comprendido entre junio y diciembre de 2025, tiempo en el que se realiza la formación académica de los estudiantes, lo que corresponde a un ciclo académico completo dentro de la Universidad Pedagógica de El Salvador, en el que se incorporan las horas dedicadas a prácticas y evaluaciones realizadas usando recursos del aula y de aplicaciones mediante la plataforma Edusoft.

Este intervalo de tiempo ha sido seleccionado porque coincide con una etapa clave en la formación académica de los estudiantes, en la cual se consolidan aprendizajes significativos y se aplican estrategias pedagógicas que integran tanto recursos presenciales como digitales.

Durante este período, los estudiantes participan en actividades académicas que incluyen clases teóricas, prácticas en el aula y evaluaciones formativas y sumativas. Estas actividades se complementan con el uso de herramientas tecnológicas, entre ellas la plataforma Edusoft, que se ha incorporado como parte esencial del proceso educativo. La plataforma permite realizar ejercicios interactivos, evaluaciones automatizadas y seguimiento del progreso individual, lo que contribuye a una experiencia de aprendizaje más dinámica y personalizada.

La delimitación temporal no solo establece el marco cronológico de la investigación, sino que también asegura que el análisis se realice en un contexto académico estable, donde los estudiantes tienen acceso continuo a los recursos pedagógicos y tecnológicos. Este lapso de seis meses es suficiente para observar el impacto de las estrategias implementadas, evaluar el desarrollo de las competencias lingüísticas y analizar los beneficios percibidos por los estudiantes en relación con el uso de la plataforma digital.

Asimismo, se considerará la distribución de las horas dedicadas a prácticas, trabajos colaborativos y evaluaciones, tanto en modalidad presencial como virtual, para comprender cómo la

integración de la tecnología influye en el rendimiento académico. Este enfoque permitirá obtener datos relevantes sobre la efectividad de las herramientas digitales en un período académico completo, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Delimitación temática

El presente estudio se enfocará exclusivamente en el análisis del impacto observado y adquiridos mediante el uso de la plataforma Edusoft, en relación con el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés como competencias comunicativas adecuadas (Rodríguez & Alonso, 2023): comprensión auditiva, comprensión lectora, producción oral y producción escrita. Este enfoque implica que la investigación no incluirá comparaciones con otras plataformas tecnológicas ni con metodologías externas a Edusoft, evitando así la incorporación de variables que puedan desviar la atención del objetivo principal. De igual manera, no se considerarán aplicaciones adicionales que no estén directamente vinculadas con la plataforma ni estrategias pedagógicas ajenas al proceso formativo que se implementa en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

La investigación estará centrada en la plataforma Edusoft como herramienta tecnológica institucional, diseñada para fortalecer las competencias lingüísticas de los estudiantes. Esta plataforma ha sido incorporada recientemente en los programas académicos de la Licenciatura en Idioma Inglés y carreras afines, con el propósito de optimizar el aprendizaje mediante recursos interactivos y evaluaciones automatizadas. El análisis se limitará a los beneficios académicos y pedagógicos que esta herramienta ofrece, considerando su impacto en el desarrollo de las macrohabilidades mencionadas, las cuales son esenciales para alcanzar un nivel de competencia comunicativa adecuado.

En este sentido, se estudiará cómo la plataforma contribuye al progreso en las siguientes áreas específicas:

- Comprensión auditiva (*listening*): capacidad para interpretar y comprender mensajes orales en inglés.
- Producción oral (*speaking*): habilidad para comunicarse verbalmente con fluidez y corrección.
- Comprensión lectora (*reading*): destreza para interpretar textos escritos en inglés.
- Producción escrita (*writing*): competencia para redactar textos coherentes y adecuados al contexto.

La delimitación temática también subraya que el estudio no incluirá análisis comparativos con otras herramientas digitales ni con metodologías tradicionales, ya que el objetivo es evaluar de manera directa la efectividad de Edusoft en el contexto institucional. Se considerará la forma en que esta plataforma se integra en el plan de estudios, las prácticas pedagógicas que la acompañan y el grado de aceptación por parte de los estudiantes. Asimismo, se analizará cómo su uso influye en la motivación, el rendimiento académico y la percepción del aprendizaje.

Este enfoque permite garantizar que los resultados obtenidos sean específicos y relevantes para la implementación de Edusoft en la enseñanza del inglés, evitando la dispersión hacia variables externas. De esta manera, la investigación aportará información valiosa para la mejora continua de los procesos educativos y para la toma de decisiones en relación con la incorporación de tecnologías en la formación lingüística.

Justificación del estudio

La presente investigación se fundamenta en tres dimensiones esenciales que responden a las necesidades pedagógicas, institucionales y académicas que surgen dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en la Universidad Pedagógica de El Salvador. Estas dimensiones permiten

comprender la relevancia del estudio en el contexto educativo actual, donde la formación en lenguas extranjeras constituye un pilar indispensable para el desarrollo profesional y académico. En este sentido, la investigación busca aportar evidencia que sustente la incorporación de herramientas tecnológicas como recurso didáctico, contribuyendo a la mejora continua de los procesos formativos y al fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes. Asimismo, se pretende ofrecer una base sólida para la toma de decisiones por parte de las autoridades académicas, orientada a la innovación pedagógica y a la optimización de los recursos disponibles en la institución.

Justificación pedagógica

La herramienta tecnológica Edusoft ha sido implementada recientemente en la UPED con el propósito de potenciar la enseñanza del idioma inglés mediante estrategias interactivas que resultan más atractivas y motivadoras para los estudiantes. Este recurso ofrece oportunidades significativas para que los alumnos desarrollen de manera integrada las cuatro macrohabilidades lingüísticas: comprensión auditiva, producción oral, comprensión lectora y producción escrita. La incorporación de esta plataforma responde a la necesidad de diversificar los métodos de enseñanza, adaptándolos a las exigencias de un contexto educativo cada vez más digitalizado y orientado al aprendizaje autónomo.

Dado que la plataforma se encuentra en una etapa de consolidación, es fundamental evaluar su impacto real en el proceso de aprendizaje. En particular, se busca determinar si su uso contribuye de manera efectiva al aprendizaje significativo de los estudiantes del cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés. Este análisis permitirá identificar el impacto percibido, así como las áreas de mejora, ofreciendo información valiosa para optimizar su implementación. Además, comprender la verdadera contribución de la herramienta al rendimiento académico y al desarrollo de competencias lingüísticas y comunicativas dentro del aula educativa resulta esencial para garantizar una formación integral y de calidad. De esta manera, la investigación no solo aporta

datos relevantes para la institución, sino que también contribuye al debate sobre la integración de tecnologías en la enseñanza de idiomas, fortaleciendo la innovación pedagógica y la preparación profesional de los futuros docentes.

Justificación institucional

La Universidad Pedagógica de El Salvador se encuentra inmersa en un proceso constante de actualización y mejora dentro del ámbito académico, orientado a responder a las demandas de un mundo cada vez más digitalizado y competitivo. Este proceso implica no solo la transformación de las metodologías tradicionales, sino también la incorporación estratégica de recursos tecnológicos que permitan optimizar la oferta académica y fortalecer la formación profesional de los estudiantes. En este contexto, la adopción de la plataforma Edusoft adquiere especial relevancia, ya que representa una herramienta innovadora que puede contribuir significativamente a la modernización de los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

Este estudio se considera pertinente porque permitirá evaluar de manera objetiva los alcances e impactos que la implementación de esta plataforma genera en la institución. Entre los beneficios esperados se encuentran:

- Confirmar la pertinencia en la toma de decisiones académicas e institucionales, asegurando que las estrategias adoptadas respondan a las necesidades reales del contexto educativo.
- Acomodar de manera oportuna cualquier cambio necesario para garantizar la mejora continua de los procesos didácticos, evitando rezagos en la calidad educativa.
- Potenciar la integración efectiva de herramientas digitales en la enseñanza del inglés, promoviendo un aprendizaje más dinámico, interactivo y adaptado a las exigencias del entorno global.

- Evaluar la necesidad de ajustes en el desarrollo docente, con el fin de optimizar los recursos ofrecidos por la plataforma y garantizar su uso adecuado en beneficio del aprendizaje estudiantil.

La información obtenida a través de esta investigación será de gran utilidad para perfeccionar las políticas institucionales relacionadas con la innovación educativa. Además, permitirá asegurar la congruencia entre las metas de digitalización y los objetivos estratégicos de la Universidad Pedagógica de El Salvador. De igual manera, contribuirá a garantizar que la adopción tecnológica realizada responda de forma efectiva a las verdaderas necesidades de aprendizaje de los estudiantes, fortaleciendo su preparación académica y profesional. Este análisis no solo beneficiará a la carrera de Licenciatura en Idioma Inglés, sino que también servirá como referencia para futuras implementaciones tecnológicas en otras áreas del conocimiento, consolidando así el compromiso institucional con la calidad y la excelencia educativa.

Justificación académica

En el contexto local, se evidencia una marcada limitación en cuanto a investigaciones que analicen de manera sistemática el uso de herramientas tecnológicas específicas para el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. Esta carencia de estudios representa un vacío importante en la literatura académica, lo que dificulta la generación de estrategias pedagógicas basadas en evidencia y limita la innovación educativa en las instituciones formadoras de profesionales. Ante esta situación, la presente investigación surge como una respuesta pertinente y necesaria, ya que aportará información valiosa que contribuirá a reducir dicha brecha, ofreciendo datos concretos y análisis detallados sobre la implementación de la plataforma Edusoft en un programa de educación superior reconocido por su calidad en la preparación y formación docente a nivel nacional.

Este estudio no solo proporcionará evidencia práctica sobre la efectividad de la herramienta tecnológica en el desarrollo de

competencias lingüísticas, sino que también permitirá comprender cómo su integración impacta en la enseñanza del inglés en entornos académicos digitalizados. Asimismo, se espera que los resultados obtenidos sirvan como referencia para la elaboración de políticas educativas orientadas a la incorporación de tecnologías en la formación profesional, fortaleciendo la calidad y pertinencia de los programas universitarios.

De igual manera, la investigación generará datos altamente significativos para la Facultad de Educación, los cuales podrán ser utilizados para diseñar planes de mejora continua y estrategias de actualización docente. Estos hallazgos establecerán una base sólida para futuros estudios relacionados con la innovación tecnológica aplicada a la enseñanza de idiomas, el desarrollo de las cuatro macrohabilidades lingüísticas (comprensión auditiva, producción oral, comprensión lectora y producción escrita) y la adaptación de los procesos educativos a las exigencias del contexto digital. En consecuencia, este trabajo no solo tendrá un impacto inmediato en la institución, sino que también contribuirá al avance del conocimiento en el ámbito académico nacional, posicionando a la Universidad Pedagógica como referente en la integración de tecnologías para la enseñanza del inglés.

Objetivos

Objetivo general

Evaluar el impacto percibido del uso de la plataforma Edusoft en el fortalecimiento de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés en los estudiantes de cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés de la UPED, en el periodo junio a diciembre de 2025.

Objetivos específicos

- Examinar las formas en que los estudiantes emplean la plataforma Edusoft dentro de su proceso de aprendizaje del idioma inglés.

- Caracterizar la percepción estudiantil respecto a la utilidad, efectividad y facilidad de uso que ofrece la plataforma Edusoft.
- Evaluar la incidencia de Edusoft en el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés: comprensión auditiva, producción oral, comprensión lectora y producción escrita.
- Analizar el impacto de Edusoft en el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés.
- Examinar los desafíos o limitaciones que enfrentan los estudiantes al utilizar la plataforma.
- Proponer recomendaciones para optimizar el uso de Edusoft en el proceso de enseñanza–aprendizaje del inglés en UPED.

Preguntas de investigación

¿Cuál es el impacto percibido del uso de la plataforma Edusoft en el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés, como son la comprensión auditiva, producción oral, comprensión lectora y producción escrita, en estudiantes de cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador, durante el período junio–diciembre 2025?

¿En qué medida Edusoft contribuye a fortalecer la motivación, el interés y la autonomía de los estudiantes en el aprendizaje del inglés?

¿Qué recomendaciones formulan los estudiantes para mejorar la implementación de Edusoft en la formación universitaria?

MARCO TEÓRICO

El Salvador no presenta una inmersión ambiental a la práctica del idioma inglés; su desarrollo en la escuela básica aún no ha sido fortalecido; por lo tanto, la gran mayoría de los jóvenes que deciden estudiar el idioma inglés en ambientes formales, se consideran principiantes reales, es decir, que las bases fundamentales para el aprendizaje del inglés son inexistentes o muy débiles. Debido a todo este contexto nacional, es importante considerar que las instituciones de educación superior que ofrecen carreras profesionales en docencia bilingüe deben hoy en día incorporar transformaciones digitales que estén alineadas con los cambios profundos que se han presentado en las últimas décadas, impulsadas primordialmente por la rápida transformación y evolución de las tecnologías aplicadas a la enseñanza y el aprendizaje. Las demandas académicas actuales requieren que los estudiantes desarrollen las competencias comunicativas integrales, al tiempo que se adaptan a entornos digitales que amplían sus oportunidades de práctica, acceso a contenidos y autoevaluación sobre el progreso desarrollado. Dado este contexto, la incorporación de plataformas educativas especializadas surge como una necesidad para fortalecer el aprendizaje del idioma y responder a los retos pedagógicos de la era digital.

Las metodologías en el aula también se han transformado; aún se podría considerar que muchas técnicas tradicionales para la enseñanza del idioma son, en este momento, necesarias y aplicables. Pero aún con los nuevos conocimientos sobre estas nuevas formas de enseñanza, estas metodologías podrían ser insuficientes si no se presenta un balance al aunar nuevos recursos y herramientas digitales que permitan al estudiante crear una interacción con el idioma de forma constante y significativa, lo cual estaría, de alguna manera, fortaleciendo la debilidad expresada anteriormente, debido a la poca inmersión del inglés en ambientes sociales y laborales en el país, además que, geográficamente, estamos rodeados de países hispanohablantes, lo que limita aún más las posibilidades de practicarlos en ambientes más naturales.

Definiciones conceptuales esenciales

Tecnología educativa

Anderson y Larsen-Freeman (2023) explican que la tecnología educativa comprende el conjunto de herramientas, plataformas y recursos digitales diseñados para apoyar, enriquecer y transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este concepto incluye desde sistemas de gestión del aprendizaje hasta aplicaciones interactivas que facilitan experiencias pedagógicas más flexibles y centradas en el estudiante.

Plataformas digitales de aprendizaje

Martínez y Ruiz (2024) describen las plataformas digitales de aprendizaje como entornos virtuales que organizan, distribuyen y evalúan contenidos mediante actividades interactivas, retroalimentación inmediata y herramientas de seguimiento del progreso. Su función principal es integrar la gestión académica con procesos formativos que favorecen la autonomía y la participación del estudiantado.

Macrohabilidades del idioma inglés

De acuerdo con Rodríguez y Alonso (2023), las macrohabilidades del inglés: comprensión auditiva, producción oral, comprensión lectora y producción escrita constituyen los pilares fundamentales del desarrollo comunicativo. Estas habilidades se complementan entre sí y permiten que el aprendiz use el idioma de manera efectiva en contextos sociales, académicos y profesionales.

Interactividad y práctica guiada

Según Anderson y Larsen-Freeman (2023), la interactividad es un componente esencial de los entornos digitales que fomenta la participación del estudiante a través de ejercicios dinámicos, simulaciones y retroalimentación en tiempo real. La práctica guiada, por su parte, se refiere a actividades estructuradas que acompañan

gradualmente el desempeño del aprendiz, permitiendo consolidar habilidades lingüísticas mediante orientación progresiva y apoyo constante del sistema o del docente.

Aprendizaje autónomo y autoeficacia

Santos y da Costa (2023) sostienen que el aprendizaje autónomo es la capacidad del estudiante para gestionar su propio proceso formativo mediante la toma de decisiones, la planificación del estudio y la autorregulación. A su vez, la autoeficacia se refiere a la percepción de confianza que tiene el aprendiz respecto a su habilidad para desempeñarse con éxito en tareas lingüísticas, factor clave para avanzar con motivación y constancia en programas de inglés.

Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, MCER

El Consejo de Europa (s.f.) describe el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas como un sistema internacional que establece niveles estandarizados para evaluar, describir y desarrollar la competencia comunicativa en distintos idiomas. Este marco organiza el dominio lingüístico en seis niveles: A1, A2, B1, B2, C1 y C2, que permiten identificar de manera homogénea las habilidades de comprensión, interacción y producción oral y escrita. Su propósito central es garantizar coherencia, transparencia y comparabilidad entre programas de enseñanza, materiales didácticos y evaluaciones en contextos educativos internacionales.

TOEFL (Test of English as a Foreign Language)

Educational Testing Service (ETS, s.f.) explica que el TOEFL es un examen estandarizado internacional diseñado para medir la competencia comunicativa en inglés académico de personas cuya lengua materna no es el inglés. La prueba evalúa las cuatro macrohabilidades: lectura, escucha, habla y escritura, mediante tareas auténticas que simulan demandas propias de entornos universitarios.

TOEFL iBT (Internet-Based Test)

Educational Testing Service (ETS, s.f.) describe el TOEFL iBT como la versión digital de la prueba de *English as a Foreign Language*, diseñada para evaluar el dominio del inglés académico mediante tareas integradas de lectura, escucha, expresión oral y escritura. La prueba utiliza escenarios auténticos de la vida universitaria con el fin de medir la capacidad comunicativa real del candidato en contextos educativos internacionales.

IIE (Institute of International Education)

El Institute of International Education (IIE, s.f.) es una organización global dedicada a promover programas de intercambio académico, movilidad estudiantil y cooperación educativa entre países. Su misión se centra en ampliar oportunidades para que estudiantes, docentes e investigadores participen en experiencias internacionales que fortalezcan la formación académica y el entendimiento intercultural.

TOEIC (Test of English for International Communication)

ETS (s.f.) define el TOEIC como un examen estandarizado orientado a evaluar la competencia comunicativa en inglés en contextos laborales y profesionales. Sus pruebas, principalmente *listening*, *reading*, *speaking*, *writing*, miden la capacidad del usuario para interactuar, comprender y producir mensajes en situaciones típicas del ámbito empresarial. El TOEIC es ampliamente utilizado por empresas, agencias gubernamentales y universidades para tomar decisiones de contratación, certificación y desarrollo profesional, gracias a su énfasis en el uso práctico del idioma en entornos reales de trabajo.

Educational Testing Service (ETS)

Es una organización independiente y sin fines de lucro dedicada al diseño, investigación y administración de evaluaciones educativas a nivel internacional. Fundada en 1947 en Estados Unidos, ETS se

ha convertido en una de las instituciones más influyentes en el campo de la medición educativa, especialmente en el ámbito de la evaluación de competencias lingüísticas en inglés. ETS es la entidad responsable de pruebas ampliamente reconocidas como **TOEFL iBT, TOEIC, GRE** y otras evaluaciones utilizadas por universidades, empresas y gobiernos de todo el mundo.

Teorías educativas aplicables

Las teorías educativas son altamente relevantes porque nos muestran los marcos conceptuales que durante el proceso de enseñanza aprendizaje conducen al docente dentro de un camino guiado para las planificaciones de clase, ayudan durante la implementación de estos y, a la vez, nos dan la pauta para comprender mejor el proceso de evaluación de los nuevos aprendizajes. Si nos referimos al ambiente en el cual se desarrolla el contexto de la enseñanza del idioma inglés, igualmente en el uso de plataformas digitales, estas teorías nos van facilitando la comprensión de cómo conducir a los estudiantes dentro del nuevo conocimiento lingüístico, las técnicas para incorporar actividades que llevarán a los estudiantes dentro de las habilidades para un mejor desarrollo del idioma inglés. Hoy en día, con los cambios en las formas de enseñar y los descubrimientos de cómo funciona el cerebro durante el aprendizaje, podemos encontrar literatura altamente importante sobre los enfoques contemporáneos que pueden considerarse relevantes, como lo son la teoría sobre el constructivismo, el enfoque comunicativo del lenguaje y las teorías de aprendizaje autónomo, el conectivismo, la teoría de la carga cognitiva, el modelo de aceptación tecnológica (TAM), entre otros, todos aportando fundamentos teóricos muy importantes cuando hablamos de diseños de entornos educativos altamente innovadores con el apoyo de los recursos tecnológicos.

El constructivismo

El constructivismo es una de las principales teorías cognitivas del aprendizaje y ha contribuido significativamente al análisis crítico

de las metodologías tradicionales de enseñanza. Desde esta perspectiva, los enfoques pasivos centrados en la transmisión de información resultan insuficientes para responder a las exigencias educativas contemporáneas, ya que el aprendizaje significativo se construye a partir de la participación activa del estudiante. Esta teoría sostiene que el conocimiento se desarrolla mediante la interacción del individuo con su entorno, lo que favorece la construcción de estructuras mentales más complejas y duraderas, capaces de promover aprendizajes profundos y de largo plazo. Asimismo, el constructivismo destaca la importancia de las experiencias previas del estudiante, las cuales, al integrarse con nuevos contextos y formas de aprendizaje, facilitan la construcción y resignificación de nuevos conocimientos. El constructivismo enfatiza la necesidad de que el cerebro integre las experiencias para comprender cómo ocurren y se desarrollan los fenómenos que rodean al individuo. Desde esta perspectiva, la curiosidad y la exploración desempeñan un papel fundamental en el proceso de aprendizaje, ya que favorecen una participación activa en la construcción del conocimiento. A diferencia de los enfoques tradicionales, esta teoría sostiene que el conocimiento no se recibe de manera pasiva, sino que se construye a través de la experiencia y la interacción consciente con el entorno. En consecuencia, el aprendizaje trasciende los procesos de memorización mecánica característicos de los modelos más tradicionales y promueve una comprensión más profunda, significativa y duradera de los contenidos.

Jean Piaget (1973), principal representante del constructivismo cognitivo, estableció que, durante el proceso de aprendizaje los individuos establecen un proceso constante de adaptación que incorpora áreas de asimilación y acomodación, a través de nueva información a los esquemas mentales ya vividos, creando un nuevo esquema que permite al individuo integrar la información nueva o realizar ajustes a esas experiencias (Piaget, 1973). Es así como se comprende que el conocimiento y el desarrollo cognitivo se construyen de manera progresiva mediante actividades que favorecen la exploración, permiten la ocurrencia de errores y promueven la reflexión sobre estos. Asimismo, este proceso se

fortalece a través de la interacción directa con los contenidos que se desarrollan, ya sea en el aula o mediante entornos tecnológicos como las plataformas virtuales. Así, el desarrollo cognitivo se construye progresivamente mediante la exploración, el error, la reflexión y la interacción directa con los contenidos.

Después de unos años, Lev Vygotsky (1978) amplió aún más el enfoque cuando integró la dimensión social del aprendizaje. Desde su nueva teoría, a la que llamó sociocultural, establece que, un fuerte componente de este conocimiento se desarrolla mediante la interacción social y el lenguaje, destacando un nuevo concepto al que él llama *concepto de la Zona de Desarrollo Próximo* (ZDP); para entenderla mejor, la explica como el punto distante entre lo que un estudiante puede hacer bajo procesos autónomos y lo que el mismo estudiante puede lograr con la guía adecuada de su maestro o tutor, o con el apoyo de sus compañeros de clase con un grado un poco mayor de competencias (Vygotsky, 1978). A este nuevo proceso de acompañamiento se le ha llamado andamiaje, considerado una puerta pedagógica que es fundamental para consolidar aprendizajes significativos y duraderos.

En los contextos modernos actuales, el constructivismo plantea que el docente deja de ser un transmisor de información para convertirse, entonces, en un ente que facilita el proceso de aprendizaje, quien como un arquitecto diseña todas esas experiencias didácticas para el aula que puedan representar un reto para los estudiantes y, a la vez, que les permita crecer en el pensamiento crítico; propone tareas de aplicación en ambientes reales y que promuevan la integración y colaboración entre los estudiantes. El estudiante, por su parte, asume un rol activo como constructor de conocimiento, desarrollando autonomía, pensamiento crítico, resolución de problemas y metacognición.

Algunas investigaciones recientes se refieren al constructivismo como una teoría muy vigente en la educación actual. Sobre este punto, Anderson y Larsen-Freeman (2023) establecen que, cuando un entorno digital ha sido bien diseñado, estos pueden acoplarse muy bien al enfoque constructivista, al promover la

práctica interactiva, la retroalimentación inmediata y la autonomía estudiantil. Las plataformas educativas, como Edusoft, permiten a los estudiantes aprender mediante experiencias dinámicas, simulaciones, resolución de tareas comunicativas reales y autoevaluaciones constantes, todos elementos fundamentales del enfoque constructivista.

El enfoque comunicativo

También llamado en inglés *Communicative Language Teaching* (CLT), es una metodología que concibe la lengua como un medio vivo para crear espacios de interacción social en diferentes contextos, expresar puntos de vista dentro de ambientes sociales, académicos, profesionales y familiares; por supuesto, construyendo relaciones en diferentes entornos. Aquí la memorización de reglas gramaticales y expresiones automatizadas no es el eje principal. De acuerdo con Richards (2006), el desarrollo de una competencia comunicativa, cuando entendemos que ésta es la capacidad de usar el idioma de forma adecuada, fluida y efectiva según el contexto, la intención comunicativa y los interlocutores nos sirven para aprender a comunicarse en inglés, resolviendo situaciones auténticas del mundo cotidiano: pedir información, dar opiniones, negociar, describir experiencias e interactuar con otros. El aula se convierte así en un espacio dinámico donde el estudiante participa activamente mediante diferentes actividades en donde la interacción, los juegos de roles, debates, simulaciones, trabajo colaborativo y tareas comunicativas que integran las cuatro habilidades: escuchar, hablar, leer y escribir, se realizan abiertamente.

En el enfoque comunicativo, el docente actúa como facilitador del aprendizaje, guía y mediador, más que como transmisor exclusivo del conocimiento. El punto central en este modelo comunicativo es el poder diseñar experiencias de aprendizaje significativas que permitan a los estudiantes la interacción cordial y amena, entre ellos. Los errores son vistos como oportunidades dentro de la práctica, pero no se entienden como fallas, sino como parte natural dentro del proceso de crecimiento y maduración del nuevo idioma. Aunque se expresa de manera mucho más funcional, este enfoque

comunicativo es lo que hoy en día prevalece dentro de la vida común; por supuesto que la gramática no se excluye, se enseña de manera inductiva, emergiendo de la comunicación y del uso real del lenguaje. De esta forma, el enfoque comunicativo fortalece no solo la competencia lingüística, sino también habilidades sociales, culturales y estratégicas, promoviendo la confianza, la autonomía y la motivación en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Por lo tanto, debe ser incluido como un valor agregado y necesario en todo aquel contexto digital y de desarrollo de competencia comunicativas dentro del aprendizaje del idioma extranjero.

El conectivismo

Este enfoque pedagógico es de los que más han sido adaptados a la era digital durante los últimos años para el aprendizaje del idioma inglés en el salón de clase; de acuerdo con el enfoque trazado, establece que el aprendizaje es un proceso de creación de conexiones entre los seres humanos, los recursos educativos y las comunidades, durante el aprendizaje y el uso de la tecnología. Desde este nuevo punto de vista, el aprendizaje y todos los procesos cognitivos no solamente están basados en lo que el estudiante conoce, sino que con relación a lo establecido por Siemens (2005), también está determinado por todas aquellas redes de información digital que actualmente se desarrollan en este contexto, como son las plataformas digitales, los medios de información, redes sociales, las aplicaciones tecnológicas, la inteligencia artificial y toda comunidad virtual que sea capaz de integrar nueva información al estudiante, para que, en un momento determinado, este sea capaz de investigar la información que necesita, la sepa identificar, analizar para reconsiderar su valor académico, actualizando lo que ve y procesa de una manera constante. Desde el punto de vista de la conectividad, este espacio estaría ofreciendo un ambiente para que el estudiante pueda interactuar con nativos del idioma y contenidos que ofrezcan un desarrollo de la capacidad lingüística en ambientes sociales y reales de la vida diaria.

Toda esta oferta de conectividad en el aula estaría impulsando el trabajo colaborativo en red, el desarrollo de trabajos en proyectos,

que les pueda dar la oportunidad de liberar aquellas limitantes espaciales que muchas veces no permiten a los estudiantes el trabajo grupal desde la perspectiva colaborativa. En este contexto, el rol del docente experimenta una transformación significativa, pasando de ser un transmisor de conocimientos a desempeñarse como guía, facilitador y mediador del aprendizaje. Su función consiste en orientar a los estudiantes en la identificación y selección de fuentes de información confiables, académicamente rigurosas y reconocidas por su credibilidad. Asimismo, debe promover el desarrollo del pensamiento crítico, de modo que los estudiantes sean capaces de evaluar la calidad y pertinencia de la información disponible en entornos digitales. De igual manera, el docente fomenta el respeto por la autoría intelectual y el uso ético de la información, orientando sobre la correcta citación, parafraseo e integración de las fuentes dentro de los trabajos académicos. Todo ello contribuye al desarrollo de competencias informacionales y a una gestión profesional, responsable y ética del conocimiento.

Teoría de la carga cognitiva

Esta teoría es altamente interesante y se encuentra basada en los principios de la neurociencia, la cual fundamenta cómo las funciones cerebrales procesan el funcionamiento durante la retención de información; de manera muy específica establece como la memoria de trabajo y la memoria a largo plazo procesan la información durante el aprendizaje. Desde los estudios más avanzados, desde la neurociencia cognitiva, hoy en día los científicos saben que la memoria de trabajo tiene una capacidad más limitada, solamente guarda y procesa una cantidad más limitada de información al mismo tiempo. Cuando la tarea a la que el cerebro es expuesta durante el aprendizaje y, especialmente, si hay demasiados estímulos a la vez, como, por ejemplo, una cantidad grande de verbos en inglés por aprender y distinguir dentro de las conjugaciones, textos de lectura que son muy extensos, instrucciones en inglés o en el idioma natal, que son complejos o demasiado extensos, ocurre lo que conocemos como *carga cognitiva*, que es una sobrecarga de recursos y estímulos visuales que, por supuesto, deben estar alineados con la fisiología natural

del cerebro para que el aprendizaje sea captado de forma más clara y significativa.

Sobarzo-Ruiz y Arroyo (2023) consideran que, al ser expuestos a esta carga cognitiva, pueden obtenerse mejores resultados si se diseña un esquema en el cual las actividades lleven un enfoque de aprendizaje mucho más significativo, estructurando –de una manera más ordenada y coordinada– los conocimientos que se vayan a desarrollar, respetando de esta manera los principios bajo los cuales las conexiones neuronales funcionan durante el viaje de la información, a través de las dendritas cerebrales, y favorecer la internalización del conocimiento a desarrollar en el aula. La neurociencia habla de las cargas cognitivas desde tres dimensiones importantes, todos respaldados por principios neurológicos:

- **Carga intrínseca:** esta carga se deriva de la dificultad natural y del nivel de los prerrequisitos obtenidos por el estudiante; es decir, del nivel de conocimientos previos del estudiante; nos muestra la cantidad de esfuerzo cerebral que se necesita para entender un conocimiento nuevo.
- **Carga extrínseca:** muy relacionada al diseño instruccional inadecuadamente diseñado, materiales muy saturados, demasiados contenidos que desarrollar en un tiempo limitado.
- **Carga germana:** desde la neurociencia, la carga germana está asociada a la construcción de esquemas mentales que permiten al cerebro agrupar la información de manera mucho más clara: reglas gramaticales, patrones de pronunciación, funciones comunicativas o vocabulario organizado por categorías, dependiendo además de la creatividad y conocimiento del tutor académico por organizar el conocimiento, estratificándolo de manera más comprensible.

Modelo de aceptación tecnológica

El Modelo de Aceptación Tecnológica, reconocido por sus siglas en inglés (TAM, *Technology Acceptance Model*), es un marco

teórico que ya ha sido muy validado en investigación educativa y organizacional que expone por qué las personas deciden usar o rechazar una tecnología. Fue desarrollado por el señor Fred Davis, alrededor del año 1989 y se basa en principios de psicología cognitiva y comportamiento del usuario, aportando un enfoque riguroso, ético y confiable para analizar la adopción de herramientas digitales, especialmente en entornos educativos. Para comprenderlo con mayor profundidad, es necesario entender mejor qué es la psicología cognitiva. En términos generales, esta constituye la rama de la psicología que estudia la manera en que la mente humana adquiere, procesa, organiza, almacena y utiliza la información. Se ocupa de comprender los procesos mentales internos que hacen posible el aprendizaje, el pensamiento y la comprensión del mundo, tales como la percepción, la atención, la memoria, el razonamiento, la solución de problemas, el lenguaje y la toma de decisiones.

1. Según el TAM, la aceptación de una tecnología depende principalmente de dos creencias fundamentales: Utilidad percibida (*Perceived Usefulness, PU*). Es el nivel de convencimiento en que una persona cree que una tecnología mejorará su capacidad para lograr un mejor desempeño. En el salón de clase, educación se refiere a si el docente o estudiante perciben que, a través de una plataforma académica, cualquier aplicación o recurso digital realmente mejorará el camino hacia el aprendizaje, haciendo que la enseñanza sea mucho más efectiva y en menos tiempo.
2. Facilidad de uso percibida (*Perceived Ease of Use, PEOU*). Corresponde al convencimiento de una persona que, al usar la tecnología, esta será simple, clara y sin un esfuerzo excesivo. Una plataforma compleja genera resistencia, mientras que una interfaz intuitiva aumenta la disposición para usarla con propósitos muy claros.

Ramírez y García (2022) en su investigación reciente en contextos universitarios hispanohablantes que valida el uso del TAM para explicar la integración ética y efectiva de recursos digitales en

el aula, expresan que estas dos percepciones de la psicología cognitiva que tienen una alta influencia en la manera que una persona sea movida hacia el uso de la tecnología, la cual determina la intención de uso y, finalmente, el uso real del recurso digital en la práctica educativa, las cuales respetan la autonomía del usuario, reconociendo que la adopción tecnológica debe ser voluntaria y basada en la percepción de valor. Adicionalmente, este enfoque permite evaluar las experiencias de docentes y estudiantes, procurando evitar la implementación de tecnologías que no respondan a las necesidades pedagógicas del proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, resulta favorable para la toma de decisiones responsables en el ámbito de la administración educativa, ya que implica seleccionar las herramientas tecnológicas más adecuadas y útiles para el aprendizaje del idioma inglés. De igual manera, destaca la importancia de considerar los principios éticos que deben orientar las decisiones relacionadas con el uso de la tecnología en entornos educativos, así como la forma en que estas herramientas deben incorporarse de manera pertinente y efectiva como parte fundamental del proceso de aprendizaje del idioma.

Antecedentes empíricos

Aunque las investigaciones realizadas en los últimos años aún se consideran limitadas, los estudios disponibles en bases de datos académicas destacan que el aprendizaje del idioma inglés mediante plataformas educativas favorece la motivación de los estudiantes hacia una práctica continua del idioma. Asimismo, estas herramientas pueden contribuir al desarrollo de la autonomía en el aprendizaje y facilitar la recepción de retroalimentación inmediata. Además, suelen resultar especialmente atractivas para los estudiantes más jóvenes debido a los elementos visuales, los colores y la interactividad que incorporan, aspectos que pueden favorecer la construcción de aprendizajes significativos en una segunda lengua (Anderson & Larsen-Freeman, 2023).

La creciente tendencia hacia la integración de tecnologías educativas y la atención que actualmente se concede a los

diferentes estilos de aprendizaje impulsan a las instituciones a incorporar plataformas educativas en sus procesos formativos. En este contexto, las plataformas virtuales se han convertido en herramientas altamente necesarias, ya que integran recursos multimedia, ofrecen una amplia variedad de actividades interactivas y permiten realizar un seguimiento sistemático del progreso de los estudiantes. Asimismo, sus contenidos suelen estar alineados con estándares internacionales, como el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, lo que favorece un aprendizaje basado en descriptores ampliamente reconocidos y validados. De esta manera, se facilita el desarrollo y la práctica de las cuatro macrohabilidades lingüísticas en entornos de aprendizaje más estructurados y contextualizados (Reinders & Benson, 2021).

Además de la incorporación de nuevas metodologías en el aula y del fortalecimiento de las competencias lingüísticas, la literatura reciente destaca la importancia de que las instituciones integren plataformas tecnológicas que contribuyan a los procesos de transformación digital en las universidades. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2023) destaca que las instituciones que integran herramientas digitales de manera estratégica no solo potencian el aprendizaje, sino también la inclusión, la innovación pedagógica y la formación de competencias digitales docentes y estudiantiles.

La plataforma interactiva English Discoveries brinda una completa experiencia de aprendizaje de primer nivel, ofreciendo interesantes contenidos, tecnologías de aprendizaje interactivo y poderosas herramientas de gestión. Las actividades de comunicación y de comprensión oral basadas en videos de última generación, pronunciación automatizada y valoración de escritura, así como una amplia gama de tecnologías calificadas, contribuyen a maximizar los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Las instituciones académicas se benefician de los 10 cursos generales en idioma inglés que cumplen con los lineamientos del MCER y que están diseñados para acomodarse a un amplio rango de capacidades de aprendizaje. Los educadores pueden enseñar con confianza, sabiendo que los enfoques pedagógicos comprobados

de la solución están avalados por las últimas investigaciones académicas. En cuanto a la plataforma de Edusoft, no hay un volumen muy grande de artículos científicos indexados en revistas *top* específicamente sobre esta plataforma, pero la institución rectora, English Discoveries, detalla una evidencia de impacto a la que podríamos darle una escala de validez (Edusoft Ltd., s. f.):

La plataforma interactiva English Discoveries brinda una completa experiencia de aprendizaje de primer nivel, ofreciendo interesantes contenidos, tecnologías de aprendizaje interactivo y poderosas herramientas de gestión. Las actividades de comunicación y de comprensión oral basadas en videos de última generación, pronunciación automatizada y valoración de escritura, así como una amplia gama de tecnologías calificadas, contribuyen a maximizar los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Las instituciones académicas se benefician de los 10 cursos generales en idioma inglés que cumplen con los lineamientos del MCER y que están diseñados para acomodarse a un amplio rango de capacidades de aprendizaje. Los educadores pueden enseñar con confianza, sabiendo que los enfoques pedagógicos comprobados de la solución están avalados por las últimas investigaciones académicas.

Igualmente, ha sido publicada de manera relevante, la participación de Edusoft en el congreso MEXTESOL 2025, llevado a cabo en Boca del Río, Veracruz, México, del 30 de octubre al 1 de noviembre de ese año; el objetivo principal fue el análisis de las tendencias observadas actualmente en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés guiada a través de la tecnología. Conforman que, en dicho evento, la compañía English Discoveries aunó esfuerzos junto a ETS, los avances de English Discoveries y su integración con programas internacionales como TOEFL iBT, IIE y TOEIC, en donde se destacó el potencial de las herramientas para maximizar lo que estas ofrecen en el campo de la enseñanza, los procesos de aprendizaje y, a la vez, la capacidad de evaluar los avances realizados. Los asistentes a las demostraciones realizadas en el *stand* de ETS permitieron que los visitantes tuvieran la oportunidad de interactuar con los sistemas

mostrados sobre la inteligencia artificial, recursos altamente interactivos y soluciones que aunaban esfuerzos para apoyar la labor docente como a los procesos autónomos a través del recurso tecnológico.

Destaca, además, que la interacción directa con muchos docentes, coordinadores y administradores de programas y líderes académicos, dejó en total evidencia la importancia y relevancia en los entornos digitales, además de la imperiosa necesidad de promover muchas más alianzas e interacciones que ayuden a la comunidad educativa en los procesos de aprendizaje. Ellos señalan que la participación de la plataforma de Edusoft en un foro integrado por profesionales de esta magnitud, reafirma su trayectoria en México y señala el valor pedagógico y estratégico de adoptar tecnologías que se consideren tecnologías confiables y comprometidas con los lineamientos y estándares internacionales dentro de los programas de inglés a nivel superior (Edusoft Ltd., 2025).

Contexto institucional

Introducción de Edusoft en UPED

Con relación a la información investigada sobre el uso de la plataforma Edusoft en la Universidad Pedagógica de El Salvador, brindada por Hernández (comunicación personal, 26 de noviembre de 2025) miembro del *staff* de la academia universitaria, afirma que la cohorte en estudio corresponde a un grupo de estudiantes de la Licenciatura en Idioma Inglés, el cual inició con aproximadamente cincuenta participantes, de los cuales, actualmente, permanecen cuarenta y cinco. Es importante señalar que el programa de licenciatura no establece requisitos de ingreso relacionados con el dominio previo del idioma. En consecuencia, basta con que los aspirantes completen el proceso de matrícula para incorporarse al plan de estudios. Con el propósito de favorecer la nivelación lingüística y facilitar la adaptación al aprendizaje de un segundo idioma, durante los primeros seis meses los estudiantes cursan un módulo introductorio dentro de la plataforma Edusoft.

Este curso, denominado *Pre-Basic English Discoveries*, funciona como un nivel cero, orientado a desarrollar competencias comunicativas elementales antes de avanzar al componente curricular formal. Luego de este periodo inicial, el programa académico continúa utilizando los cursos de la plataforma en correspondencia con las asignaturas institucionales. Para el nivel Inglés Básico 1 e Inglés Básico 2, se emplearon los cursos Basic 1 y Basic 2, de Edusoft, los cuales se adaptaron para enriquecer el proceso formativo. En particular, el curso Pre-Basic fue ampliado mediante la incorporación de nuevas lecciones con el fin de fortalecer la práctica de las habilidades lingüísticas fundamentales.

En los ciclos posteriores, los estudiantes trabajan con los cursos Basic 3 e Intermediate 1, correspondientes al nivel Intermedio 1, según el plan de estudios de la Universidad Pedagógica. Del mismo modo, para cubrir los contenidos del nivel Intermedio 2, se emplean los cursos Intermediate 2 e Intermediate 3, lo que permite dar continuidad al desarrollo progresivo de las competencias del idioma.

Hernández (comunicación personal, 26 de noviembre de 2025) afirma que, en el ciclo 01-2025, después de haber completado tres ciclos académicos dentro del programa, se administró a los estudiantes la prueba estandarizada TOEIC Bridge. De los 45 estudiantes activos, 44 presentaron la evaluación y solamente uno se ausentó. Los resultados obtenidos, adjuntos en el material fotográfico proporcionado (ver Tabla 1), reflejan el desempeño alcanzado por la cohorte tras su proceso de formación en los niveles iniciales e intermedios del idioma.

Dado que la investigación se orienta a identificar el impacto asociado a la aplicación temprana de evaluaciones diagnósticas estandarizadas, estos resultados constituyen una fuente pertinente para analizar el impacto que tiene la presentación de la prueba TOEIC Bridge en las primeras etapas de la carrera. En síntesis, la información recopilada permitirá valorar cómo los estudiantes, tras haber cursado tres ciclos académicos y haber transitado por los distintos niveles de Edusoft, evidencian avances medibles en su competencia lingüística.

Tabla 1
 Prueba estandarizada TOEIC Bridge

TOEIC Bridge Results Table							
Full name	Class	Test Type	Reading	Listening	Total Score	EDCourse Recommendation	Status
Argüello Muñoz, Fátima Johany	Inglés Intermedio I02	TOEIC bridge	23	15	38	First Discoveries / Pre basic	Done
Castillo de Murcia, Mayra Yessenia	Inglés Intermedio I02	TOEIC bridge	27	20	47	First Discoveries / Pre basic	Done
Contreras Ayala, Gabriela Marlene	Inglés Intermedio I02	TOEIC bridge	40	43	83	Basic 3	Done
Hernández Ruiz, Loisa Aracely	Inglés Intermedio I02	TOEIC bridge	34	29	63	Basic 1	Done
Manzano de López, Cecilia Guadalupe	Inglés Intermedio I02	TOEIC bridge	38	18	56	First Discoveries / Pre basic	Done
Portillo Hernández, María Isabel	Inglés Intermedio I02	TOEIC bridge	37	37	74	Basic 2	Done
Ramos Santos, Aracely del Carmen	Inglés Intermedio I02	TOEIC bridge	31	21	52	First Discoveries / Pre basic	Done
TOEIC Bridge Results Table - Inglés Intermedio I01-INGA							
Full Name	Clase	Test Type	Reading	Listening	Total Score	EDCourse Recommendation	Status
Aguiñón Rivera, Felipe Gabriel	Inglés Intermedio I01-INGA	TOEIC Bridge	37	37	74	Basic 2	Done

Impacto percibido del uso de la plataforma Edusoft en el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés en estudiantes del cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED), campus central, durante el periodo junio-diciembre 2025.
Celene Hernández, Estanley Oviedo

Aguirre Menjivar, Ricardo Enrique	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	38	22	60	First Discoveries / Pre basic	Done
Alvarenga Guardado, Josías Natanael	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	38	43	81	Basic 3	Done
Arce Maradiaga, Abner Joaquín	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	29	40	69	Basic 2	Done
Ascencio Jurado, Nancy Gabriela	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	45	42	87	Basic 3	Done
Barrera Hernández, Wendy Nayeli	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	20	22	42	First Discoveries / Pre basic	Done
Cabrera Perdomo, Luis Alexander	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	29	26	55	Basic 1	Done
Cisneros Pineda, Katherine Elizabeth	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	20	19	39	First Discoveries / Pre basic	Done
Cruz Campos, Marjori Jahna	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	48	46	94	Intermediate 1	Done
Escobar Hernández, Nohemy Lisette	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	35	40	75	Basic 3	Done
Espinal Chávez, Daniela Monserrat	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	48	46	94	Intermediate 1	Done
García Mazariego, Graciela Stephanie	Inglés Intermedio I OI-INGA	TOEIC Bridge	31	33	64	Basic 1	Done

González Flores, Ricardo Alberto	Inglés Intermedio I O1-INGA	TOEIC Bridge	35	29	64	Basic 1	Done
Gutiérrez Villanueva, Laura Marcela	Inglés Intermedio I O1-INGA	TOEIC Bridge	20	18	38	First Discoveries / Pre basic	Done
Martínez Audón, Ruth Sarai	Inglés Intermedio I O1-INGA	TOEIC Bridge	36	42	78	Basic 3	Done
Martínez Guatemala, Judith Pamela	Inglés Intermedio I O1-INGA	TOEIC Bridge	37	34	71	Basic 2	Done
Martínez, León , Alexandra Mabel	Inglés Intermedio I O1-INGA	TOEIC Bridge	21	19	40	First Discoveries / Pre basic	Done
Martínez Méndez, Priscila Abigail	Inglés Intermedio I O1-INGA	TOEIC Bridge	21	17	38	First Discoveries / Pre basic	Done
Meléndez Martínez, María José	Inglés Intermedio I O1-INGA	TOEIC Bridge	31	32	63	Basic 1	Done
Miranda Hernández, Kelvin Alexander	Inglés Intermedio I O1-INGA	TOEIC Bridge	49	48	97	Intermediate 2	Done

Nota. Información basada en Hernández (2025).

Los resultados obtenidos en la Tabla 1, reflejan el desempeño alcanzado por la cohorte tras su proceso de formación en los niveles iniciales e intermedios del idioma.

Análisis de resultados de la prueba TOEIC Bridge

La Tabla 1 refleja el desempeño alcanzado por los estudiantes en la prueba TOEIC Bridge, la cual evalúa competencias lingüísticas en inglés en niveles iniciales e intermedios. Este examen se centra en medir habilidades de comprensión auditiva y lectora, proporcionando un indicador confiable del progreso en el aprendizaje del idioma. Los datos muestran una diversidad de resultados que permiten identificar tendencias generales, fortalezas y áreas de mejora en la cohorte evaluada.

Distribución general de puntajes

En términos globales, los puntajes obtenidos oscilan entre 32 y 84 puntos, lo que evidencia una amplia variabilidad en el nivel de dominio del idioma inglés entre los estudiantes. Esta dispersión sugiere que, aunque algunos estudiantes han alcanzado un nivel intermedio sólido, otros aún presentan dificultades significativas en las competencias evaluadas. La mayoría de los puntajes se concentran en el rango 50-70, lo que indica que la cohorte se encuentra mayoritariamente en un nivel básico alto o intermedio bajo, según los estándares del TOEIC Bridge.

Patrones observados

Rendimiento alto: un grupo reducido de estudiantes logró puntajes superiores a 80 puntos, lo que refleja un dominio considerable de las habilidades lingüísticas evaluadas. Estos resultados son indicativos de un aprendizaje efectivo y posiblemente de una mayor exposición al idioma fuera del aula.

Rendimiento medio: la mayor parte de los estudiantes se ubica entre 55 y 70 puntos, lo que corresponde a un nivel intermedio inicial. Este rango sugiere que los estudiantes poseen una comprensión

funcional del idioma, aunque aún requieren reforzar aspectos como vocabulario, estructuras gramaticales y fluidez en la comprensión auditiva.

Rendimiento bajo: se identifican varios casos con puntajes inferiores a 45 puntos, lo que evidencia limitaciones importantes en las competencias lingüísticas. Estos estudiantes podrían beneficiarse de estrategias pedagógicas diferenciadas, como tutorías personalizadas, uso intensivo de recursos digitales y actividades de inmersión lingüística.

Relación con el proceso formativo

Los resultados reflejan el impacto del proceso de formación en los niveles iniciales e intermedios del idioma inglés dentro del programa académico. Si bien se observa un avance general en la mayoría de los estudiantes, la dispersión de puntajes indica la necesidad de fortalecer la homogeneidad en el aprendizaje. Factores como la frecuencia de uso de la plataforma tecnológica, la participación activa en actividades interactivas y la práctica autónoma parecen influir significativamente en el rendimiento.

Implicaciones académicas

Este análisis permite establecer varias conclusiones relevantes para la mejora continua del programa:

Fortalecimiento de estrategias pedagógicas: es necesario implementar metodologías que atiendan la diversidad de niveles, incorporando recursos adaptativos que permitan a los estudiantes con menor rendimiento alcanzar las competencias esperadas.

Optimización del uso de herramientas tecnológicas: la plataforma Edusoft, utilizada como apoyo en el proceso formativo, debe ser evaluada en términos de frecuencia y calidad de uso, asegurando que los estudiantes aprovechen al máximo sus funcionalidades.

Seguimiento y retroalimentación constante: los resultados sugieren la importancia de establecer mecanismos de monitoreo permanente, que permitan identificar tempranamente las dificultades y aplicar medidas correctivas oportunas.

Proyección para estudios futuros

Los datos obtenidos constituyen una base sólida para investigaciones posteriores relacionadas con la efectividad de las herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés. Asimismo, abren la posibilidad de explorar la correlación entre el rendimiento en pruebas estandarizadas y variables como hábitos de estudio, motivación y estrategias de aprendizaje autónomo. Factores que pueden influir grandemente en los resultados de la prueba y que pueden ser investigados en estudios posteriores.

Beneficios institucionales esperados

Al implementar el uso de la plataforma Edusoft dentro del programa de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador, se esperan beneficios institucionales, académicos y pedagógicos que fortalezcan tanto los procesos formativos como los resultados de aprendizaje, alineándose con los objetivos de transformación digital universitaria.

En primer lugar, se esperaría un fortalecimiento significativo del desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés, como son la comprensión auditiva, producción oral, comprensión lectora y producción escrita, mediante el acceso constante a actividades interactivas, recursos multimedia, ejercicios contextualizados y prácticas comunicativas basadas en estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Estas experiencias permiten ampliar las oportunidades de exposición auténtica al idioma, elemento particularmente relevante en contextos donde no existe una inmersión lingüística natural.

Un segundo beneficio esperado sería el incremento de la motivación, la autonomía y la autorregulación del aprendizaje. Al disponer de entornos virtuales personalizados y ejercicios adaptativos, los estudiantes pueden controlar el ritmo de estudio, reforzar áreas específicas de dificultad y monitorear su progreso, fortaleciendo su sentido de autoeficacia, elemento clave para la perseverancia académica y la mejora del rendimiento lingüístico.

A nivel docente, se anticipa una mejora muy notoria en el proceso de enseñanza, ya que Edusoft ofrece herramientas de seguimiento detallado del progreso estudiantil, reportes de desempeño, retroalimentación automatizada y actividades alineadas al currículo institucional. Estos recursos permiten al profesorado focalizar mejor sus intervenciones pedagógicas, ajustar planes de clase según las necesidades reales del alumnado y diseñar estrategias de acompañamiento más efectivas.

Desde la dimensión institucional, se espera una consolidación del proceso de transformación digital de la universidad, promoviendo una cultura de innovación educativa basada en el uso responsable, ético y estratégico de tecnologías de aprendizaje. El uso sistemático de Edusoft contribuye al fortalecimiento de las competencias digitales docentes y estudiantiles, alineadas con las recomendaciones internacionales de organismos educativos, como la UNESCO, en relación con el uso de tecnologías para ampliar el acceso, la calidad y la inclusión educativa.

Asimismo, se prevé una mejora en los indicadores de desempeño académico externo, particularmente en pruebas estandarizadas de certificación internacional como TOEIC Bridge y TOEFL iBT, debido a la práctica constante, la familiarización con formatos de evaluación similares y el enfoque comunicativo empleado en los entornos de aprendizaje digital.

Impacto percibido del uso de la plataforma Edusoft en el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del idioma inglés en estudiantes del cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED), campus central, durante el periodo junio-diciembre 2025.

Celene Hernández, Estanley Oviedo

Finalmente, la implementación de Edusoft favorecería la proyección institucional de la Universidad Pedagógica de El Salvador como una entidad comprometida con estándares de calidad internacional en la formación de docentes bilingües, reforzando su posicionamiento académico a nivel nacional y regional mediante la adopción de plataformas educativas avaladas por organizaciones educativas internacionales.

METODOLOGÍA

Enfoque

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a comprender con profundidad las percepciones, experiencias y significados que los estudiantes atribuyen al uso de la plataforma Edusoft en su formación universitaria en idioma inglés. Este enfoque parte de un paradigma interpretativo-constructivista, que reconoce que la realidad educativa se construye socialmente y que los fenómenos de aprendizaje se explican mejor desde las voces de los actores y el contexto en el que se producen. En consecuencia, el interés principal del estudio no radica en medir variables numéricas, sino en describir, interpretar y explicar cómo los estudiantes viven el proceso de integración de la herramienta digital y de qué manera esta se articula con el desarrollo de las macrohabilidades del idioma inglés (comprensión auditiva, producción oral, comprensión lectora y producción escrita).

Optar por un enfoque cualitativo resulta pertinente por al menos tres razones. Primero, porque el uso de tecnologías educativas como Edusoft implica prácticas, expectativas y niveles de apropiación diversos, que solo pueden apreciarse de manera contextualizada y situada. Segundo, porque permite capturar matices de la experiencia estudiantil —motivación, compromiso, retos, estrategias de estudio, percepción de utilidad— difícilmente accesibles mediante instrumentos exclusivamente estandarizados. Y tercero, porque ofrece insumos narrativos y categoriales útiles para la toma de decisiones pedagógicas e institucionales, al mostrar no solo qué funciona, sino cómo y por qué funciona (o no) en un entorno específico.

Desde una perspectiva metodológica, se privilegia la indagación inductiva: los hallazgos emergen a partir de los discursos y

evidencias recogidas, mediante procesos de codificación y categorización que avanzan desde lo particular hacia patrones y comprensiones más amplias. Este enfoque reconoce la complejidad del aula universitaria, la diversidad de trayectorias de aprendizaje y la importancia de la reflexividad del investigador para evitar sesgos, explicitar supuestos y sostener un registro de decisiones metodológicas (*audit trail*) durante todo el proceso.

En cuanto a la calidad del estudio, se atendieron a criterios de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad. Para fortalecer la credibilidad, se privilegiaron descripciones densas de las experiencias y se contrastaron hallazgos entre participantes (convergencias y discrepancias). La transferibilidad se favoreció al documentar el contexto institucional y las características de la cohorte, de modo que otras investigaciones en contextos similares puedan valorar la aplicabilidad. La dependencia se aseguró mediante protocolos claros de recolección y análisis; y la confirmabilidad mediante la triangulación de evidencias y la revisión crítica de categorías emergentes.

Diseño

El diseño adoptado fue descriptivo-exploratorio, adecuado para caracterizar el fenómeno y examinar dimensiones iniciales del uso de la plataforma Edusoft y su relación con el desarrollo de las macrohabilidades en inglés. El componente descriptivo permitió documentar prácticas, percepciones y resultados observables en la cohorte, mientras que el componente exploratorio facilitó identificar tendencias, oportunidades y desafíos que requieren indagaciones posteriores más específicas.

Propósitos operativos del diseño:

1. Describir cómo los estudiantes utilizan la plataforma (frecuencia, tipos de actividades, acompañamiento docente, integración con tareas).

2. Explorar percepciones de utilidad pedagógica (claridad de contenidos, retroalimentación, motivación, autonomía y accesibilidad).
3. Caracterizar vínculos percibidos entre el uso de Edusoft y el desarrollo de macrohabilidades (por ejemplo: actividades que favorecen *listening* y *reading*; apoyos para *writing*; oportunidades para *speaking*).
4. Identificar condiciones facilitadoras y barreras (conectividad, tiempo, interfaz, soporte académico, estrategias de estudio).

Procedimientos generales:

- Planificación y protocolos: definición de objetivos específicos, guías de indagación y criterios éticos; coordinación con la cátedra y la Facultad para acceso a la cohorte.
- Recolección de información (acorde al enfoque cualitativo): se priorizó el registro sistemático de experiencias y percepciones de los estudiantes, con preguntas orientadas al uso de Edusoft y su impacto en las macrohabilidades (si incorporaste técnicas como entrevistas, grupos focales u observaciones, aquí se documenta su propósito y uso; en caso contrario, se deja constancia de que la exploración se realizó mediante los mecanismos aprobados por la cátedra).
- Análisis: aplicación de codificación abierta y axial para organizar el material en categorías temáticas (por ejemplo: motivación, retroalimentación de la plataforma, autonomía, integración al curso, barreras técnicas, efectos en cada macrohabilidad). Se elaboraron matrices de síntesis que relacionan categorías con evidencias y se construyeron mapas de relaciones para identificar patrones.
- Triangulación y validación: cuando fue posible, se contrastaron percepciones entre distintos estudiantes y se cotejaron con

evidencias de desempeño observables (por ejemplo: tareas, ejercicios realizados en plataforma, impresiones del docente). La descripción detallada de los contextos de uso (dentro/fuera del aula, dispositivos disponibles, apoyo docente) contribuyó a robustecer la interpretación.

Consideraciones éticas: se garantizó el consentimiento informado, la confidencialidad, el uso responsable de la información y el respeto por la voluntariedad de participación. Se cuidó la amonificación de testimonios y la presentación agregada de hallazgos para evitar la identificación de participantes.

Alcances y límites del diseño: como estudio descriptivo-exploratorio, los resultados no buscan generalización estadística, sino comprensión profunda de un grupo y contexto específicos. Los hallazgos ofrecen insumos prácticos para la mejora pedagógica e institucional y pistas para futuras investigaciones explicativas o evaluativas (por ejemplo: estudios mixtos que relacionen el uso de la plataforma con resultados estandarizados como TOEIC Bridge).

Población y muestra

La población estuvo conformada por 29 estudiantes del cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED), quienes utilizan Edusoft como parte de su formación académica. Dado el tamaño y la accesibilidad del grupo, se trabajó con una muestra censal, equivalente a la totalidad de la población.

Justificación del muestreo censal

- Permite capturar la totalidad de las experiencias del grupo, evitando sesgos de selección y ampliando la variedad de perfiles (rendimientos, estilos de aprendizaje, niveles de familiaridad tecnológica).

- Asegura mayor riqueza descriptiva, útil para el enfoque cualitativo, donde la diversidad de casos fortalece la comprensión del fenómeno.
- Facilita la transferibilidad interna de hallazgos a cursos y asignaturas afines dentro de la misma cohorte.

Criterios de inclusión (acordes con el contexto declarado)

- Estar matriculado en cuarto semestre de la Licenciatura en Idioma Inglés.
- Usar la plataforma Edusoft como parte de las actividades académicas del curso.
- Aceptar participar bajo consentimiento informado, con acceso a la información sobre objetivos y uso de datos.

Criterios de exclusión (si aplica)

- Ausencia prolongada o no participación en actividades de Edusoft que impida aportar información significativa.
- No otorgar consentimiento para la participación.

Características contextuales relevantes

- La cohorte comparte un entorno curricular donde el inglés se aborda integralmente con enfoque en macrohabilidades; Edusoft se utiliza para prácticas guiadas e independientes.
- El grupo puede presentar heterogeneidad en acceso tecnológico (dispositivos, conectividad) y en trayectorias previas de aprendizaje del inglés, aspectos clave para interpretar la experiencia con la plataforma.

- La interacción docente-plataforma forma parte del ecosistema de aprendizaje, condicionando la manera en que los estudiantes perciben la utilidad, la retroalimentación y la integración al curso.

Implicaciones para el análisis

- El abordaje con muestra censal permite comparar patrones intra-cohorte, identificar subgrupos (por ejemplo: quienes perciben mayor utilidad para *listening* vs. *writing*) y señalar condiciones de uso que potencian o limitan el aprendizaje.
- La lectura e interpretación de hallazgos se realiza a la luz del contexto institucional y del nivel formativo (intermedio inicial), evitando atribuciones causales no sustentadas y privilegiando descripciones densas y relaciones plausibles entre categorías.

Limitaciones y recomendaciones

- Al trabajar con una sola cohorte, los hallazgos tienen alcance contextual; se sugiere replicar el estudio en otros semestres o carreras para ampliar la transferibilidad.
- La diversidad de acceso tecnológico puede introducir variabilidad en la experiencia; se recomienda documentar condiciones de uso y promover estrategias de apoyo (por ejemplo: repositorios de práctica offline, tutorías).
- Para futuros estudios, se sugiere un diseño mixto que complemente la descripción cualitativa con indicadores de desempeño (por ejemplo: evolución en TOEIC Bridge, rúbricas de tareas), respetando el carácter formativo del proceso.

Técnicas e instrumentos

Para la recolección de datos se empleó un cuestionario estructurado, diseñado con base en los objetivos del estudio y validado por expertos en el área. El instrumento incluyó preguntas cerradas con escalas tipo Likert, orientadas a medir la frecuencia de uso, percepción de utilidad, efectividad y facilidad de la plataforma Edusoft. El cuestionario se aplicó mediante un formulario *web*, lo que permitió recopilar la información de manera eficiente y garantizar la accesibilidad para todos los participantes.

Para la recolección de datos se empleó un cuestionario estructurado diseñado a partir de los objetivos del estudio y alineado con las dimensiones de interés: frecuencia de uso, percepción de utilidad, efectividad pedagógica y facilidad de uso de la plataforma Edusoft, en relación con el desarrollo de las macrohabilidades del idioma inglés (*listening, speaking, reading y writing*). El diseño del instrumento siguió un proceso sistemático que incluyó: definición de constructos, redacción de ítems, revisión por expertos, piloteo y ajustes de forma y contenido antes de su aplicación censal a la cohorte.

Construcción del cuestionario

Se elaboraron ítems con preguntas cerradas tipo Likert de 5 puntos (1 = *Totalmente en desacuerdo* a 5 = *Totalmente de acuerdo*), por su adecuación para medir actitudes, percepciones y niveles de acuerdo de forma clara y comparable. Se incluyeron, además, preguntas de frecuencia (por ejemplo: *nunca, una vez por semana, varias veces por semana, diariamente*) para registrar patrones de uso, y preguntas dicotómicas (sí/no) dirigidas a aspectos de acceso y soporte técnico. Al final del instrumento se agregó una pregunta abierta opcional para captar comentarios cualitativos breves que enriquecieran la interpretación (por ejemplo: sugerencias de mejora, actividades más útiles, barreras específicas).

Dimensiones y ejemplos de ítems

- Frecuencia de uso: ítems sobre periodicidad de acceso, duración de las sesiones y tipo de dispositivo (computadora, móvil).
- Utilidad percibida: ítems que exploran el valor pedagógico de Edusoft para comprender nuevos contenidos, practicar vocabulario/gramática y recibir retroalimentación.
- Efectividad pedagógica: ítems dirigidos al impacto en el aprendizaje, tales como mejora percibida en *listening* (por ejemplo: ejercicios de audio grabados), *reading* (textos con preguntas de comprensión), *writing* (prácticas guiadas, corrección automatizada) y *speaking* (actividades de pronunciación o producción oral asistida).
- Facilidad de uso (usabilidad): ítems sobre claridad de la interfaz, navegación, accesibilidad, estabilidad técnica y orientaciones del docente para integrar la plataforma con el curso.

Validación de contenido por expertos

El instrumento fue sometido a juicio de expertos en didáctica de lenguas y tecnología educativa, quienes revisaron la claridad, pertinencia y representatividad de los ítems frente a los constructos definidos. Se recogieron observaciones sobre redacción, sesgo potencial, redundancia y equilibrio entre macrohabilidades. A partir de esta revisión se ajustaron términos técnicos, se redujo ambigüedad en ciertas formulaciones y se reorganizó el orden de ítems para facilitar la comprensión.

Piloteo y ajustes

Previo a la aplicación definitiva, se realizó un piloto con un pequeño grupo afín a la cohorte (sin incluirlos en el análisis final) para detectar dificultades de comprensión, tiempos de respuesta y problemas de navegación en el formulario *web*. El piloto permitió

optimizar instrucciones iniciales, añadir ejemplos breves cuando fue necesario y asegurar que el tiempo total de respuesta fuera razonable dentro del calendario académico.

Administración y modalidad

El cuestionario se aplicó mediante un formulario *web* (accesible en múltiples dispositivos) para favorecer la eficiencia, el registro automático y la accesibilidad de todos los participantes. Se habilitó en un periodo acotado previamente comunicado, se brindaron instrucciones claras al inicio (propósito, uso de la información, tiempo estimado y contacto para dudas) y se ofreció soporte técnico mínimo (por ejemplo: guía de acceso o restablecimiento). Para garantizar la participación informada, el cuestionario inició con una pantalla de consentimiento y solo permitió avanzar tras la aceptación explícita.

Control de calidad y sesgos

Se cuidó la calidad de los datos mediante: (a) respuestas obligatorias en los ítems críticos, (b) mensajes de validación para evitar inconsistencias (por ejemplo: seleccionar simultáneamente opciones incompatibles), (c) revisión de patrones de respuesta (por ejemplo: respuestas idénticas en toda la escala) y (d) registro de tiempo de completado para detectar respuestas apresuradas. Se abordó el potencial sesgo de deseabilidad social mediante lenguaje neutral y asegurando que el docente no tuviera acceso individualizado a las respuestas. En el reporte solo se presentaron resultados agregados.

Consideraciones de accesibilidad

El instrumento contempló lecturabilidad (oraciones breves, vocabulario comprensible), contraste visual adecuado, compatibilidad con lectores de pantalla y estructura lógica de secciones. Se ofreció la opción de completar el formulario en un entorno institucional con conectividad estable para estudiantes que lo requirieran, reduciendo barreras tecnológicas.

Plan de análisis

Las respuestas cerradas permitieron generar descripciones porcentuales y tendencias de acuerdo, complementadas con la sistematización cualitativa de los comentarios finales en categorías (por ejemplo: *actividades más útiles*, *barreras técnicas*, *propuestas de mejora*). Aunque el estudio es cualitativo, el uso de escalas Likert proporcionó indicadores descriptivos útiles para triangular con las narrativas estudiantiles y con evidencias de desempeño observables.

Consideraciones éticas

El estudio se llevó a cabo bajo principios éticos fundamentales de la investigación educativa, priorizando la dignidad, autonomía, beneficencia, justicia y confidencialidad de los participantes. Se implementaron procedimientos claros para asegurar el consentimiento informado, la protección de datos y el uso responsable de la información.

Consentimiento informado y voluntariedad

Se garantizó la obtención del consentimiento informado de todos los participantes antes de iniciar el cuestionario. El documento (presentado en la primera pantalla del formulario) explicaba: el propósito del estudio, la naturaleza voluntaria de la participación, el uso exclusivamente académico de los datos, los posibles beneficios y mínimos riesgos, el tiempo estimado de respuesta y los canales de contacto para consultas o retiro. Se aclaró que no habría consecuencias negativas por decidir no participar o por retirarse en cualquier momento.

Confidencialidad y anonimato

Se preservó la confidencialidad de la información mediante la separación entre cualquier dato identificable y las respuestas del

cuestionario, evitando la vinculación directa con nombres o códigos personales. Los registros se almacenaron en repositorios seguros con acceso restringido al equipo investigador. En los informes, resultados y presentaciones se utilizaron datos agregados, evitando cualquier referencia que permitiera la identificación individual.

Protección y ciclo de vida de los datos

Se implementó un plan de manejo de datos que especificó: (a) recolección mínima (solo lo necesario para cumplir objetivos), (b) almacenamiento cifrado y copias de seguridad, (c) control de acceso con credenciales para el equipo responsable, (d) retención por tiempo limitado acorde con los requerimientos institucionales, y (e) eliminación segura al cierre del proyecto. No se compartieron datos con terceros ajenos al estudio; cualquier uso futuro exigiría nuevo consentimiento.

Minimización de riesgos y justicia

Los riesgos fueron mínimos (incomodidad puntual, percepción de evaluación) y se mitigaron mediante lenguaje neutral, aclaración de que no se trataba de una prueba evaluativa y disponibilidad de apoyo institucional en caso de dudas. Se aseguró el trato equitativo para todos los participantes, habilitando condiciones de acceso y tiempo adecuados, y evitando presiones relacionadas con la calificación del curso o la relación docente-estudiante.

Transparencia y rendición de cuentas

Se documentó un registro de decisiones metodológicas y éticas (*audit trail*), disponible para revisión institucional. Se mantuvo la integridad en la presentación de hallazgos, evitando exageraciones o conclusiones que no se derivaran de los datos. Cualquier conflicto de interés potencial se declaró explícitamente.

Derechos de los participantes

Se comunicaron los derechos de acceso, rectificación y retiro de la información aportada durante el periodo de recolección. Se recordó que podían solicitar aclaraciones o copias de los resultados agregados. También se garantizó que las opiniones críticas sobre la plataforma o el curso no tendrían consecuencias académicas ni personales.

Difusión responsable

La diseminación de resultados se realizó en espacios académicos internos, priorizando mejora pedagógica e institucional y cuidando la no exposición de datos sensibles. Cualquier publicación externa se someterá a revisión ética y aprobación institucional, manteniendo el anonimato y la integridad de la información.

Análisis de resultados

La interpretación de los hallazgos se organiza en cinco dimensiones, cada una vinculada a marcos teóricos que permiten explicar patrones y derivar implicaciones para la práctica docente y la gestión institucional. Además, se privilegia un análisis explicativo que articula lo observado con categorías conceptuales (autonomía, andamiaje, motivación, usabilidad, utilidad percibida), así como recomendaciones concretas para el curso y la plataforma.

Patrones de uso y aprendizaje constructivista

La mayoría de los estudiantes reportó un nivel de participación moderado: el 41 % usó Edusoft entre 1 y 2 horas por semana; el 34 %, entre 3 y 4 horas, y solo el 10 % superó las cuatro horas. Según el constructivismo de Piaget (1973), el aprendizaje significativo ocurre mediante la interacción activa con el contenido. El tiempo limitado indica que, aunque Edusoft ofrece recursos interactivos, los estudiantes podrían no estar aprovechando completamente sus capacidades para un aprendizaje profundo. Esta falta de uso

podría deberse a responsabilidades académicas que compiten o a la percepción de que Edusoft es un complemento opcional más que un componente clave de sus estudios.

Percepción de suficiencia y modelo de aceptación tecnológica (TAM)

La mayoría de los encuestados (73 % *de acuerdo* o *muy de acuerdo*) consideró que la frecuencia de uso era suficiente para fortalecer competencias lingüísticas. Esta percepción refleja los constructos centrales del TAM (utilidad percibida y facilidad de uso) como determinantes de la adopción tecnológica (Davis, 1989). Los estudiantes que creen que Edusoft apoya su aprendizaje son más propensos a aceptarlo e integrarlo, incluso con una inversión de tiempo limitada.

Facilidad de uso y teoría de la carga cognitiva

La usabilidad fue calificada positivamente: el 62 % encontró la plataforma *fácil*; el 18 %, *muy fácil*, mientras que solo el 7 % reportó dificultad. Esto coincide con la Teoría de la Carga Cognitiva, que sugiere que reducir la carga innecesaria mejora la eficiencia del aprendizaje (Sweller, 2011). Una interfaz clara favorece la autonomía y minimiza la frustración, en línea con Martínez & Ruiz (2024), quienes destacan el diseño intuitivo como clave en entornos digitales de aprendizaje.

Impacto en macrohabilidades y constructivismo social

El impacto percibido varió según las habilidades:

- **Lectura:** mejora significativa (66 % *moderada* o *alta*), confirmando que las tareas digitales estructuradas fomentan habilidades receptivas (Rodríguez & Alonso, 2023).
- **Escucha:** avances moderados (76 % *moderada* o *alta*), probablemente por los recursos multimedia, apoyando principios conectivistas que enfatizan el aprendizaje en red.

- **Escritura:** mayor impacto (76 % *moderada* o *alta*), reflejando la efectividad de tareas guiadas y retroalimentación automatizada.
- **Habla:** mayor variabilidad (38 % *moderada*, 21 % *poca o ninguna mejora*), lo que indica oportunidades limitadas para interacción en tiempo real. Según el constructivismo social de Vygotsky (1978), la competencia oral se desarrolla mediante interacción social y apoyo, lo cual puede ser insuficiente en el diseño actual de Edusoft.

Satisfacción y recomendación en ecosistemas digitales

La satisfacción general fue positiva: 52 % *satisfecho*, 21 % *muy satisfecho*, aunque el 17 % se mostró neutral o *insatisfecho*. Las tasas de recomendación fueron altas (76 % *probablemente o definitivamente recomendaría*), validando la alineación de Edusoft con la visión de inclusión digital e innovación en educación superior de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2023).

Conclusiones y consideraciones finales

Conclusiones

Edusoft ayuda de manera constante a las habilidades de escucha, lectura y escritura guiada; sin embargo, la expresión oral sigue siendo la más variable y depende, en gran medida, de la interacción. En general, los estudiantes observaron mayor progreso en escritura y avances sólidos en lectura y escucha, lo que demuestra que las tareas planificadas, la retroalimentación rápida y los recursos multimedia favorecen el aprendizaje y la comprensión. Los resultados en habla fueron muy diversos, lo que indica que esta habilidad requiere más interacción social, apoyo repetido y conversaciones reales. Esto coincide con teorías que señalan que el lenguaje se desarrolla mejor mediante diálogo, retroalimentación y práctica guiada cerca del nivel actual del aprendiz. En resumen, las

fortalezas de Edusoft—práctica organizada y retroalimentación—funcionan bien para lectura, escucha y escritura, pero la producción oral necesita conversaciones en vivo, acompañamiento activo y tareas vinculadas a contextos reales.

La tecnología se percibe como útil y fácil de usar, pero el tiempo limitado de práctica semanal impide un aprendizaje más profundo y la transferencia de habilidades. Los estudiantes ven la plataforma como útil y fácil de usar, en línea con el TAM, que indica que la utilidad y la facilidad impulsan la adopción. Sin embargo, los tiempos de uso (1-2 horas o 3-4 horas por semana) muestran que la intensidad de práctica es baja para un desarrollo sólido de la expresión oral y la integración de habilidades. La diferencia entre percibir la plataforma como suficiente y la necesidad real de más práctica indica que Edusoft se considera un apoyo, no la herramienta principal. Para ayudar al aprendizaje, se requieren horarios planificados, tareas que aumenten en dificultad y evaluaciones claras para convertirla en práctica central.

La facilidad de uso reduce la confusión y ayuda a la autonomía, pero los problemas menores requieren introducciones rápidas y soporte técnico. La interfaz se califica como fácil o muy fácil, lo que muestra que la navegación y el diseño reducen el esfuerzo extra y favorecen la autogestión. Para quienes reportan dificultades, los problemas pueden deberse a cuestiones técnicas locales, funciones desconocidas o problemas ocasionales de conexión. Ofrecer una breve inducción, guías claras y soporte técnico rápido puede garantizar acceso equitativo y evitar que pequeños inconvenientes afecten la motivación.

La satisfacción y recomendación validan la relevancia institucional de Edusoft en el ecosistema digital de UPED. La alta satisfacción y disposición a recomendar la plataforma muestran que los estudiantes valoran su papel en la transformación digital del programa. Este respaldo permite integrar mejor Edusoft en el currículo, usar datos para seguimiento y fortalecer herramientas que impulsen la práctica oral y mayor tiempo de estudio. En resumen, Edusoft es un recurso clave, y con apoyos específicos,

se puede convertir la percepción positiva en aprendizaje más efectivo.

Alinear tareas con objetivos curriculares y evaluaciones es clave para transformar el uso moderado en crecimiento sostenido de habilidades. Dado que muchos estudiantes trabajan las cuatro habilidades, pero solo por tiempos cortos, el factor clave es la alineación: cuando las tareas se vinculan claramente con los objetivos del curso, tienen rúbricas claras y cuentan para la evaluación, los estudiantes dedican más tiempo a la plataforma. Una conexión curricular más fuerte y ciclos de retroalimentación claros pueden convertir a Edusoft en la herramienta principal para la práctica repetida, especialmente en expresión oral y tareas integradas.

Consideraciones finales

1. Fortalecer las habilidades orales, ya que fue el área más variable. Los estudiantes necesitan más oportunidades para practicar comunicación oral en tiempo real. Sesiones cortas en línea en parejas o grupos pequeños pueden ayudarles a interactuar en situaciones auténticas. Grabar respuestas breves y dar retroalimentación también apoyará la instrucción. Estas actividades deben ser simples y de baja presión para reducir la ansiedad y fomentar la participación.
2. Aumentar el tiempo de uso semanal de Edusoft. La mayoría reportó solo una o dos horas de práctica, lo cual no es suficiente para un progreso sólido. Para incrementar la participación, los docentes pueden crear paquetes semanales de actividades de 30–40 minutos vinculadas directamente a los objetivos del curso. Relacionar estas tareas con calificaciones o puntos de participación motivará su cumplimiento.
3. Potenciar lectura y escritura combinando tareas. Por ejemplo, después de leer un texto, los estudiantes pueden escribir un resumen u opinión y luego grabar una breve presentación oral.

Este enfoque conecta habilidades y favorece la transferencia de vocabulario y estructuras. La retroalimentación debe ser clara y específica.

4. Resolver dificultades técnicas con orientación y soporte. Una sesión breve al inicio del curso y una guía sencilla con capturas de pantalla pueden solucionar la mayoría de los problemas. El soporte técnico rápido también es esencial para mantener la motivación.
5. Integrar Edusoft en el currículo. Cuando las actividades de la plataforma se vinculan con evaluaciones y proyectos, los estudiantes las perciben como esenciales. Los docentes pueden diseñar proyectos pequeños, como presentaciones o pódcast, usando contenido de Edusoft. Rúbricas claras y reconocimiento de logros aumentarán la motivación.
6. Monitorear el progreso para la mejora continua. Los docentes pueden seguir el tiempo en la plataforma, tasas de finalización e impacto percibido en habilidades. Revisar estos datos regularmente permitirá ajustar tareas y brindar mejor apoyo, asegurando que Edusoft cumpla eficazmente los objetivos de aprendizaje.

REFERENCIAS

- Anderson, N., & Larsen-Freeman, D. (2023). *Digital ecosystems in second language education*. Springer.
- Consejo de Europa. (s. f.). *Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)*. <https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- Educational Testing Service (ETS). (s. f.). *Examen de inglés TOEFL: Aceptado a nivel mundial*. <https://www.es.ets.org/toefl.html>
- Edusoft Ltd. (2017). *Guía de referencia de English Discoveries*. Edusoft Ltd.
- Edusoft Ltd. (s. f.). *Educación superior*. Edusoft Learning. <https://edusoftlearning.com/es/educacion-superior/>
- Edusoft Ltd. (16 de noviembre de 2025). *Edusoft at MEXTESOL 2025 – Advancing English education in Mexico*. Edusoft Learning. <https://edusoftlearning.com/news/edusoft-at-mextesol-2025-advancing-english-education-in-mexico/>
- Institute of International Education. (s. f.). *About IIE*. <https://www.iie.org/about/>
- Martínez, R., & Ruiz, J. (2024). Percepción estudiantil sobre plataformas digitales en programas de lengua inglesa. *Revista de Innovación Educativa Latinoamericana*, 12(1), 77–95.
- Piaget, J. (1973). *To understand is to invent: The future of education*. Grossman.

- Ramírez-Montoya, M. S., & García-Peñalvo, F. J. (2022). Apropiación tecnológica en educación superior: Evidencias desde el Modelo de Aceptación Tecnológica. *Education in the Knowledge Society*, 23, e26323. <https://doi.org/10.14201/eks.26323>
- Richards, J. C. (2006). *Communicative Language Teaching Today*. Cambridge University Press.
- Rodríguez, A., & Alonso, P. (2023). Reading comprehension enhancement through digital platforms in higher education. *Revista Iberoamericana de Lingüística Aplicada*, 13(2), 50-68.
- Santos, L., & da Costa, M. (2023). Blended learning for English language acquisition in university programs. *Educational Technology Review*, 31(4), 88-105.
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10.
- Sobarzo-Ruiz, R. A., & Arroyo Hernández, L. C. (2023). La construcción del aprendizaje: Teoría de la carga cognitiva y aprendizaje significativo. *Revista Avante*, 3(Especial), 35-43.
- Sweller, J. (2011). Cognitive load theory. *Psychology of Learning and Motivation*, 55, 37-76. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-387691-1.00002-8>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. (2023). Reimagining our futures with technology in education. UNESCO Publishing.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

ANEXOS

Instrumento: cuestionario

Objetivo del cuestionario

Evaluar la percepción de los estudiantes sobre el uso de la plataforma Edusoft como recurso de apoyo en su proceso de aprendizaje del idioma inglés, identificando su utilidad, facilidad de uso, efectividad y grado de satisfacción general.

Instrucciones

- Su participación es anónima y la información será utilizada únicamente con fines académicos.
- Lea cuidadosamente cada ítem y seleccione la opción que mejor represente su experiencia.
- No existen respuestas correctas o incorrectas.
- Asegúrese de completar todas las preguntas antes de enviar el formulario.

Sección 1: Uso de la plataforma Edusoft

¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma Edusoft para sus actividades de inglés?

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

¿Cuánto tiempo dedica semanalmente al uso de Edusoft?

- Menos de 1 hora
- 1-2 horas
- 3-4 horas
- Más de 4 horas

¿Qué tipo de actividades realiza principalmente en Edusoft?
(Puede marcar más de una opción)

- Lectura (*reading*)
- Escucha (*listening*)
- Producción oral (*speaking*)
- Producción escrita (*writing*)

La frecuencia con la que uso Edusoft es suficiente para fortalecer mis competencias lingüísticas.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Sección 2: Percepción de utilidad y efectividad

¿Considera que Edusoft facilita el aprendizaje del inglés?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

¿Edusoft le ha ayudado a mejorar su comprensión lectora (*reading*)?

- Nada
- Poco
- Moderadamente
- Mucho
- Totalmente

¿Edusoft le ha ayudado a mejorar su comprensión auditiva (*listening*)?

- Nada
- Poco
- Moderadamente
- Mucho
- Totalmente

¿Edusoft le ha ayudado a mejorar su producción oral (*speaking*)?

- Nada
- Poco
- Moderadamente
- Mucho
- Totalmente

¿Edusoft le ha ayudado a mejorar su producción escrita (*writing*)?

- Nada
- Poco
- Moderadamente
- Mucho
- Totalmente

Los recursos interactivos de Edusoft (por ejemplo: ejercicios, simulaciones, multimedia) son útiles para apoyar mi aprendizaje.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Las actividades de Edusoft se alinean con los contenidos de mi asignatura de inglés.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Sección 3: Facilidad de uso

¿Qué tan fácil le resulta usar la plataforma Edusoft?

- Muy difícil
- Difícil
- Neutral
- Fácil
- Muy fácil

¿Considera que la interfaz de Edusoft es clara y comprensible?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Me siento familiarizado para navegar y utilizar las funciones principales de Edusoft.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Sección 4: Limitaciones y desafíos

¿Ha experimentado problemas técnicos al usar Edusoft?

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

¿La conexión a Internet ha sido una dificultad para usar Edusoft?

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

Sección 5: Satisfacción general

¿Está satisfecho con el uso de Edusoft como apoyo en su aprendizaje del inglés?

- Nada satisfecho
- Poco satisfecho
- Neutral
- Satisfecho
- Muy satisfecho

¿Recomendaría seguir usando Edusoft en el programa de Licenciatura en Inglés?

- Definitivamente no
- Probablemente no
- No estoy seguro
- Probablemente sí
- Definitivamente sí

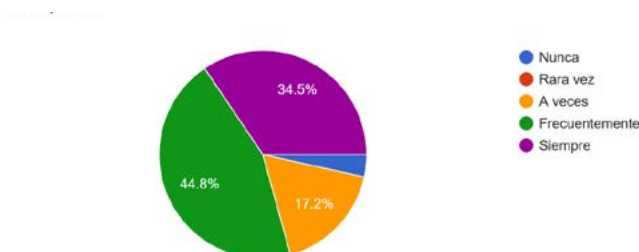
El uso de Edusoft representa un recurso tecnológico importante que ha cubierto mis necesidades académicas en la UPED.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Análisis de resultados

Figura A1

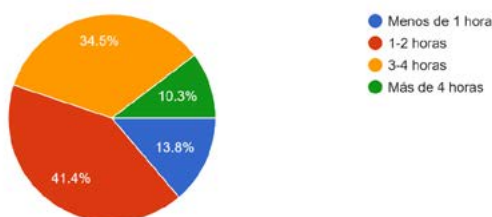
¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma Edusoft para sus actividades de inglés?



La Figura A1 muestra la frecuencia de uso de la plataforma Edusoft por parte de 29 estudiantes en sus actividades de inglés. El análisis cualitativo indica que la mayoría de los estudiantes utiliza la plataforma con regularidad: 44.8 % la emplea frecuentemente y 34.5 % siempre, lo que evidencia una alta aceptación y dependencia del recurso en el proceso formativo. Sin embargo, un 17.2 % la usa solo a veces y un pequeño porcentaje la utiliza rara vez o nunca, lo que sugiere la existencia de brechas en la integración tecnológica, posiblemente asociadas a factores como conectividad, motivación o percepción de utilidad. Este patrón refleja que, aunque la plataforma está bien incorporada en la práctica académica, aún se requiere fortalecer estrategias para garantizar un uso más homogéneo y sostenido, asegurando que todos los estudiantes aprovechen sus beneficios para el desarrollo de las macrohabilidades del idioma inglés.

Figura A2

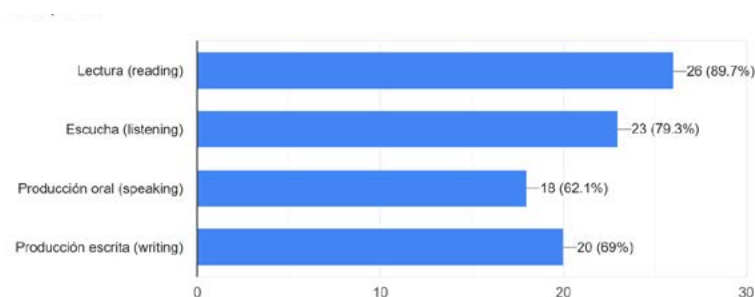
¿Cuánto tiempo dedica semanalmente al uso de Edusoft?



La Figura A2 muestra la distribución del tiempo semanal que los estudiantes dedican al uso de la plataforma Edusoft. El análisis cualitativo revela que la mayoría invierte un tiempo moderado: 41.4 % dedica entre 1 y 2 horas, mientras que el 34.5 % alcanza entre 3 y 4 horas, lo que indica un compromiso significativo con la herramienta en la rutina académica. Sin embargo, un 13.8 % utiliza menos de una hora y solo un 10.3 % supera las 4 horas, evidenciando diferencias en la intensidad de uso que podrían estar relacionadas con factores como disponibilidad de tiempo, hábitos de estudio y percepción de utilidad. Este patrón sugiere que, aunque la plataforma está integrada en el proceso formativo, existe margen para fomentar un uso más constante y equilibrado, especialmente en estudiantes con menor dedicación, mediante estrategias motivacionales y actividades que refuercen su valor pedagógico.

Figura A3

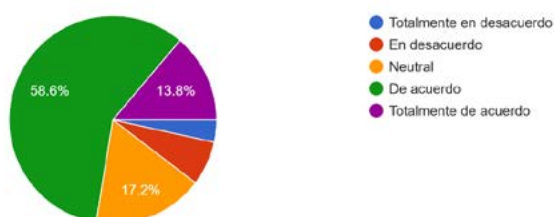
¿Qué tipo de actividades realiza principalmente en Edusoft?



La Figura A3 muestra los tipos de actividades que los estudiantes realizan principalmente en la plataforma Edusoft, permitiendo seleccionar más de una opción. El análisis cualitativo evidencia que la lectura (*reading*) es la actividad más frecuente, con un 89.7 % de participación, seguida por la escucha (*listening*) con 79.3 %, lo que indica una fuerte orientación hacia el desarrollo de habilidades receptivas. En contraste, las actividades productivas presentan menor incidencia: la producción escrita (*writing*) alcanza un 69 %, mientras que la producción oral (*speaking*) se ubica en 62.1 %, reflejando que las tareas que implican expresión activa son menos priorizadas. Este patrón sugiere que la plataforma se utiliza principalmente para reforzar la comprensión lectora y auditiva, mientras que las habilidades productivas requieren estrategias adicionales para incentivar su práctica, como actividades interactivas, retroalimentación personalizada y tareas integradas que combinen *input* y *output* lingüísticos.

Figura A4

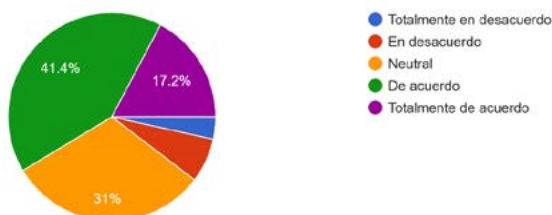
La frecuencia con la que uso Edusoft es suficiente para fortalecer mis competencias lingüísticas



La Figura A4 refleja la percepción de los estudiantes sobre si la frecuencia con la que utilizan Edusoft es suficiente para fortalecer sus competencias lingüísticas. El análisis cualitativo muestra que la mayoría tiene una valoración positiva: 58.6 % está de acuerdo y 13.8 % totalmente de acuerdo, lo que indica una alta confianza en la efectividad del tiempo invertido en la plataforma. Sin embargo, un 17.2 % se mantiene neutral, lo que sugiere dudas sobre la suficiencia del uso, mientras que un porcentaje mínimo expresa desacuerdo, evidenciando que para algunos estudiantes la frecuencia actual no garantiza un aprendizaje óptimo. Este patrón revela que, aunque la percepción general es favorable, se requiere reforzar estrategias que promuevan un uso más sistemático y orientado a objetivos claros, asegurando que todos los estudiantes alcancen un nivel adecuado de práctica para el desarrollo integral de las macrohabilidades del idioma inglés.

Figura A5

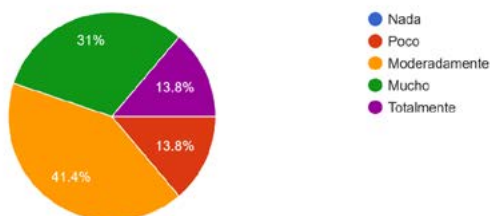
¿Considera que Edusoft facilita el aprendizaje del inglés?



La Figura A5 muestra la percepción de los estudiantes sobre si Edusoft facilita el aprendizaje del inglés. El análisis cualitativo indica que la mayoría tiene una opinión positiva: 41.4 % está de acuerdo y 17.2 % totalmente de acuerdo, lo que representa casi el 60 % de los encuestados, evidenciando una valoración favorable hacia la plataforma como apoyo pedagógico. Sin embargo, un 31 % se mantiene neutral, lo que sugiere que una parte significativa no percibe un impacto claro en su aprendizaje, posiblemente por falta de integración efectiva o desconocimiento de todas las funcionalidades. Un porcentaje mínimo expresa desacuerdo, lo que indica casos aislados de insatisfacción. Este patrón revela que, aunque Edusoft es considerado útil por la mayoría, se requiere fortalecer su alineación con los objetivos del curso y promover estrategias que incrementen la percepción de efectividad, especialmente entre quienes se muestran indiferentes.

Figura A6

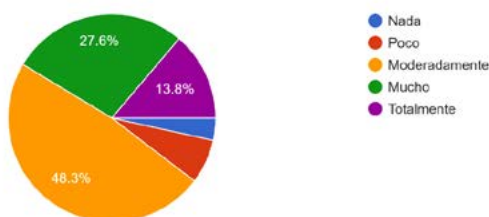
¿Edusoft le ha ayudado a mejorar su comprensión lectora (*reading*)?



La Figura A6 muestra la percepción de los estudiantes sobre si Edusoft les ha ayudado a mejorar su comprensión lectora (*reading*). El análisis cualitativo indica que la mayoría considera que la plataforma ha tenido un impacto positivo, aunque en distintos grados: 41.4 % afirma que ha mejorado moderadamente, mientras que 31 % indica que ha mejorado mucho, lo que evidencia que la herramienta contribuye significativamente al desarrollo de esta macrohabilidad. Sin embargo, un 13.8 % señala que ha ayudado poco y otro 13.8 % considera que le ha ayudado totalmente, mostrando una distribución que refleja tanto satisfacción como áreas de oportunidad. Este patrón sugiere que, aunque Edusoft es eficaz para fortalecer la comprensión lectora, se requiere optimizar la variedad y profundidad de las actividades para que más estudiantes perciban mejoras sustanciales, especialmente aquellos que reportan avances limitados.

Figura A7

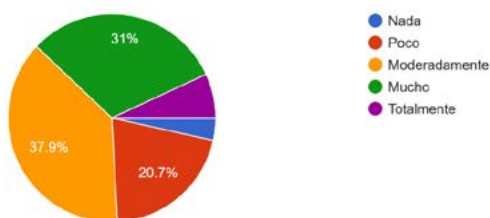
¿Edusoft le ha ayudado a mejorar su comprensión auditiva (*listening*)?



La Figura A7 muestra la percepción de los estudiantes sobre si Edusoft les ha ayudado a mejorar su comprensión auditiva (*listening*). El análisis cualitativo indica que la mayoría percibe una mejora moderada: 48.3 % considera que ha mejorado moderadamente, mientras que 27.6 % afirma que ha mejorado mucho, lo que evidencia un impacto positivo, aunque no generalizado. Un 13.8% señala que la mejora ha sido total, mientras que un porcentaje mínimo indica que ha ayudado poco o nada, reflejando diferencias en la experiencia de uso. Este patrón sugiere que, aunque Edusoft contribuye significativamente al desarrollo de la comprensión auditiva, se requiere fortalecer la variedad y calidad de las actividades de *listening*, incorporando ejercicios más interactivos y retroalimentación personalizada para que un mayor número de estudiantes perciba avances sustanciales en esta macrohabilidad.

Figura A8

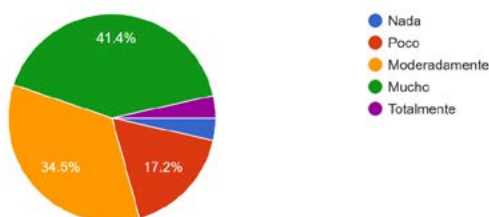
¿Edusoft le ha ayudado a mejorar su producción oral (speaking)?



La Figura A8 muestra la percepción de los estudiantes sobre si Edusoft les ha ayudado a mejorar su producción oral (speaking). El análisis cualitativo revela que la mayoría percibe una mejora limitada: 37.9 % indica que ha mejorado moderadamente, mientras que 31% considera que ha mejorado mucho, lo que refleja avances importantes, aunque no generalizados. Un 20.7 % señala que ha ayudado poco y solo un pequeño porcentaje afirma que la mejora ha sido total, evidenciando que esta macrohabilidad es la más difícil de potenciar mediante la plataforma. Este patrón sugiere que, aunque Edusoft contribuye al desarrollo del speaking, se requiere implementar estrategias más efectivas, como actividades interactivas con retroalimentación oral, grabaciones, ejercicios de pronunciación y dinámicas colaborativas, para lograr un impacto más significativo en la expresión oral de los estudiantes.

Figura A9

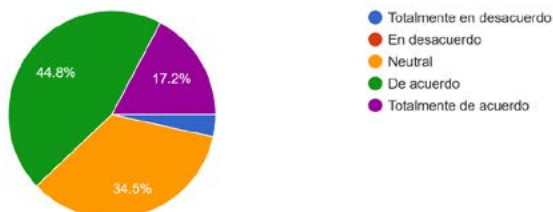
¿Edusoft le ha ayudado a mejorar su producción escrita (writing)?



La Figura A9 muestra la percepción de los estudiantes sobre si Edusoft les ha ayudado a mejorar su producción escrita (*writing*). El análisis cualitativo indica que la mayoría percibe un impacto positivo: 41.4 % considera que ha mejorado mucho, mientras que 34.5 % afirma que ha mejorado moderadamente, lo que evidencia que la plataforma contribuye significativamente al desarrollo de esta macrohabilidad. Sin embargo, un 17.2 % señala que ha ayudado poco y solo un porcentaje mínimo indica que la mejora ha sido total, reflejando diferencias en la efectividad percibida. Este patrón sugiere que, aunque Edusoft es eficaz para fortalecer la escritura, se requiere potenciar actividades más complejas y retroalimentación personalizada para que los estudiantes logren avances sustanciales en la producción escrita, especialmente aquellos que reportan mejoras limitadas.

Figura A10

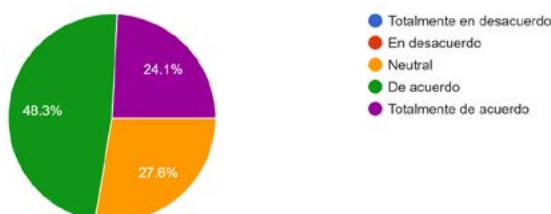
Los recursos interactivos de Edusoft (por ejemplo: ejercicios, simulaciones, multimedia) son útiles para apoyar mi aprendizaje



La Figura A10 muestra la percepción de los estudiantes sobre la utilidad de los recursos interactivos de Edusoft (como ejercicios, simulaciones y elementos multimedia) para apoyar su aprendizaje. El análisis cualitativo indica que la mayoría tiene una valoración positiva: 44.8 % está de acuerdo y 17.2 % totalmente de acuerdo, lo que evidencia que más del 60 % reconoce el valor pedagógico de estos recursos. Sin embargo, un 34.5 % se mantiene neutral, lo que sugiere que una parte significativa no percibe un impacto claro, posiblemente por falta de exploración completa de las funcionalidades o por preferencia por métodos tradicionales. Un porcentaje mínimo expresa desacuerdo, lo que indica casos aislados de insatisfacción. Este patrón revela que, aunque los recursos interactivos son bien valorados, se requiere fortalecer su integración en las actividades del curso y promover estrategias que incrementen la percepción de efectividad, asegurando que todos los estudiantes aprovechen su potencial para el aprendizaje activo y significativo.

Figura A11

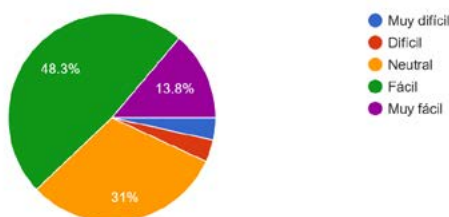
Las actividades de Edusoft se alinean con los contenidos de mi asignatura de inglés



La Figura A11 muestra la percepción de los estudiantes sobre si las actividades de Edusoft se alinean con los contenidos de su asignatura de inglés. El análisis cualitativo indica que la mayoría tiene una opinión positiva: 48.3 % está de acuerdo y 24.1 % totalmente de acuerdo, lo que evidencia que más del 70 % considera que existe coherencia entre la plataforma y el currículo. Sin embargo, un 27.6 % se mantiene neutral, lo que sugiere que algunos estudiantes no perciben una relación clara, posiblemente por falta de integración explícita en las clases o desconocimiento de los objetivos pedagógicos detrás de las actividades. Este patrón revela que, aunque la alineación es bien valorada, se requiere reforzar la conexión entre las tareas de Edusoft y los contenidos del curso mediante explicaciones claras, retroalimentación contextualizada y actividades que reflejen directamente los temas abordados en la asignatura.

Figura A12

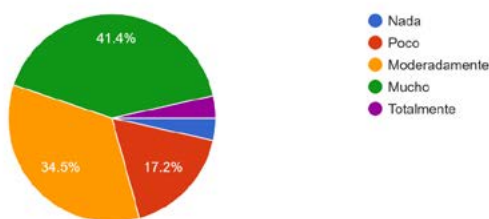
¿Qué tan fácil le resulta usar la plataforma Edusoft?



La Figura A12 muestra la percepción de los estudiantes sobre qué tan fácil les resulta usar la plataforma Edusoft. El análisis cualitativo indica que la mayoría considera que la plataforma es accesible: 48.3 % la califica como fácil y 13.8 % como muy fácil, lo que evidencia que más del 60 % percibe una experiencia positiva en términos de usabilidad. Sin embargo, un 31 % se mantiene neutral, lo que sugiere que algunos estudiantes no encuentran la plataforma completamente intuitiva, posiblemente por falta de familiaridad tecnológica o necesidad de orientación inicial. Un porcentaje mínimo indica que resulta difícil o muy difícil, reflejando casos aislados de barreras técnicas o de comprensión. Este patrón revela que, aunque Edusoft es generalmente fácil de usar, se requiere reforzar estrategias de acompañamiento y capacitación para garantizar que todos los estudiantes aprovechen sus funcionalidades sin dificultades, promoviendo una experiencia más homogénea y eficiente.

Figura A13

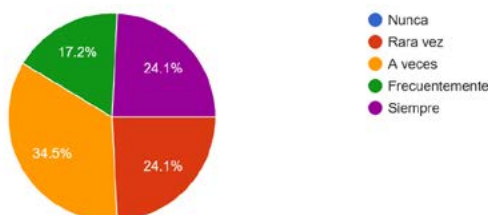
¿Considera que la interfaz de Edusoft es clara y comprensible?



La Figura A13 muestra la percepción de los estudiantes sobre si la interfaz de Edusoft es clara y comprensible. El análisis cualitativo indica que la mayoría tiene una opinión positiva: 58.6 % está de acuerdo y 6.9 % totalmente de acuerdo, lo que evidencia que más del 60 % considera que la plataforma ofrece una experiencia visual y funcional adecuada. Sin embargo, un 27.6 % se mantiene neutral, lo que sugiere que algunos estudiantes no perciben la interfaz como completamente intuitiva, posiblemente por falta de familiaridad con la herramienta o necesidad de orientación inicial. Un porcentaje mínimo expresa desacuerdo, reflejando casos aislados de dificultad en la navegación. Este patrón revela que, aunque la interfaz es bien valorada, se requiere reforzar la capacitación y ofrecer guías prácticas para garantizar que todos los estudiantes aprovechen la plataforma sin obstáculos, promoviendo una experiencia más clara y eficiente.

Figura A14

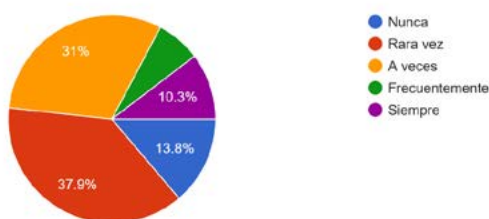
Me siento familiarizado para navegar y utilizar
las funciones principales de Edusoft



La Figura A14 muestra la percepción de los estudiantes sobre si se sienten familiarizados para navegar y utilizar las funciones principales de Edusoft. El análisis cualitativo indica que la mayoría tiene una valoración positiva: 5.2 % está de acuerdo y 10.3 % totalmente de acuerdo, lo que evidencia que más del 65 % se siente cómodo utilizando la plataforma. Sin embargo, un 31 % se mantiene neutral, lo que sugiere que una parte significativa aún no domina completamente las funciones, posiblemente por falta de práctica o capacitación inicial. Un porcentaje mínimo expresa desacuerdo, reflejando casos aislados de dificultad en la navegación. Este patrón revela que, aunque la familiaridad con Edusoft es alta, se requiere reforzar la orientación y ofrecer recursos de apoyo (tutoriales, guías rápidas) para garantizar que todos los estudiantes aprovechen las funcionalidades de manera eficiente y autónoma.

Figura A15

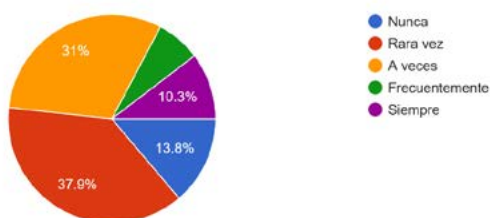
¿Ha experimentado problemas técnicos al usar Edusoft?



La Figura A15 muestra la percepción de los estudiantes sobre si han experimentado problemas técnicos al usar Edusoft. El análisis cualitativo indica que las respuestas están bastante distribuidas: 34.5 % afirma que a veces ha tenido problemas, mientras que 24.1 % señala que rara vez y otro 24.1 % indica que siempre, lo que evidencia que los inconvenientes técnicos son frecuentes para una parte significativa del grupo. Solo el 17.2 % menciona que los experimenta frecuentemente, y un porcentaje mínimo indica que nunca ha tenido problemas, lo que confirma que la plataforma presenta desafíos de estabilidad o accesibilidad para la mayoría. Este patrón sugiere que, aunque Edusoft es funcional, los problemas técnicos constituyen una barrera importante para el aprendizaje fluido, por lo que se requiere implementar estrategias de soporte, optimización tecnológica y planes de contingencia para garantizar una experiencia más confiable y equitativa para todos los estudiantes.

Figura A16

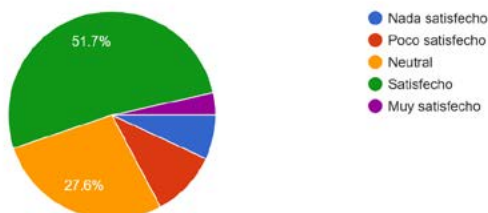
¿La conexión a Internet ha sido una dificultad para usar Edusoft?



La Figura A16 muestra la percepción de los estudiantes sobre si la conexión a Internet ha sido una dificultad para usar Edusoft. El análisis cualitativo indica que la mayoría ha enfrentado este problema en algún grado: 37.9 % afirma que rara vez y 31% indica que a veces, lo que evidencia que la conectividad es una barrera recurrente, aunque no constante. Un 10.3 % señala que siempre ha tenido dificultades, reflejando casos críticos que afectan seriamente el acceso, mientras que el 13.8 % menciona que nunca ha tenido inconvenientes, lo que muestra una minoría con condiciones óptimas de conexión. Este patrón sugiere que, aunque la plataforma es funcional, la calidad del acceso a Internet sigue siendo un factor determinante para la experiencia de aprendizaje, por lo que se requiere implementar estrategias de apoyo como recursos offline, horarios flexibles y espacios institucionales con conectividad estable para garantizar la equidad en el uso de Edusoft.

Figura A17

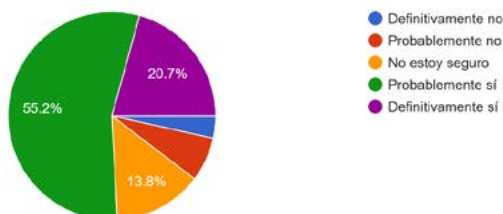
¿Está satisfecho con el uso de Edusoft como apoyo en su aprendizaje del inglés?



La Figura A17 muestra la percepción de los estudiantes sobre si están satisfechos con el uso de Edusoft como apoyo en su aprendizaje del inglés. El análisis cualitativo indica que la mayoría tiene una valoración positiva: 51.7 % se declara satisfecho y un pequeño porcentaje muy satisfecho, lo que evidencia que más de la mitad reconoce el valor de la plataforma en su proceso formativo. Sin embargo, un 27.6 % se mantiene neutral, lo que sugiere que una parte significativa no percibe un impacto claro, posiblemente por falta de integración efectiva o expectativas no cumplidas. Un porcentaje menor indica estar poco satisfecho o nada satisfecho, reflejando casos aislados de insatisfacción. Este patrón revela que, aunque la satisfacción general es alta, se requiere reforzar la alineación entre las actividades de Edusoft y los objetivos del curso, así como ofrecer estrategias que incrementen la percepción de utilidad y efectividad para lograr una experiencia más homogénea y positiva.

Figura A18

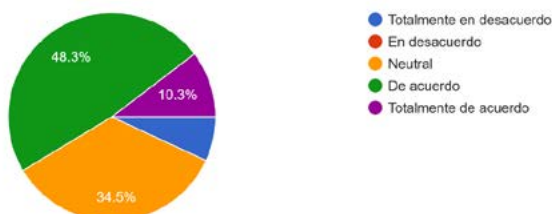
¿Recomendaría seguir usando Edusoft en el programa de Licenciatura en Inglés?



La Figura A18 muestra la percepción de los estudiantes sobre si recomendarían seguir usando Edusoft en el programa de Licenciatura en Inglés. El análisis cualitativo indica que la mayoría tiene una opinión favorable: 55.2 % respondió *probablemente sí* y 20.7 % *definitivamente sí*, lo que evidencia que más del 75 % considera que la plataforma debe mantenerse como recurso pedagógico. Sin embargo, un 13.8 % se muestra inseguro y un porcentaje mínimo indica *probablemente no* o *definitivamente no*, reflejando casos aislados de resistencia o falta de convencimiento sobre su utilidad. Este patrón sugiere que Edusoft goza de una alta aceptación entre los estudiantes, aunque se requiere reforzar estrategias para incrementar la confianza y satisfacción de quienes aún dudan, mediante mejoras en la funcionalidad, integración curricular y soporte técnico, asegurando que la herramienta se perciba como indispensable para el aprendizaje del inglés.

Figura A19

El uso de Edusoft representa un recurso tecnológico importante que ha cubierto mis necesidades académicas en la UPED



La Figura A19 muestra la percepción de los estudiantes sobre si el uso de Edusoft representa un recurso tecnológico importante que ha cubierto sus necesidades académicas en la UPED. El análisis cualitativo indica que la mayoría tiene una opinión positiva: 48.3 % está de acuerdo y 10.3 % totalmente de acuerdo, lo que evidencia que más del 58 % considera que la plataforma cumple un papel relevante en su formación. Sin embargo, un 34.5 % se mantiene neutral, lo que sugiere que una parte significativa no percibe un impacto claro, posiblemente por falta de integración completa con los contenidos del curso o por limitaciones técnicas. Un porcentaje mínimo expresa desacuerdo, reflejando casos aislados de insatisfacción. Este patrón revela que, aunque Edusoft es valorado como un recurso importante, se requiere fortalecer su alineación curricular, mejorar la estabilidad técnica y promover estrategias que incrementen la percepción de utilidad para que todos los estudiantes lo consideren indispensable en su aprendizaje.



ISBN: 978-99983-65-78-0



9 789998 365780