



**Proceso Histórico
de Virtualización de Asignaturas
en La Universidad Francisco Gavidia**

**Historical process of virtualization of
university courses in Francisco Gavidia University**

Margarita Cóbar

REALIDAD Y REFLEXIÓN

Reality and Reflection

Año 9, No. 30 San Salvador, El Salvador, Centroamérica Revista Cuatrimestral Septiembre-Diciembre 2010
Year 9, No. 30 San Salvador, El Salvador, Central America Quarterly Journal September-December 2010

Proceso Histórico de Virtualización de Asignaturas en La Universidad Francisco Gavidia

Historical process of virtualization of university courses in Francisco Gavidia University

Margarita Cóbar
Docente e Investigadora
Universidad Francisco Gavidia

En este informe se explica la forma en que nace la Educación Virtual en la Universidad Francisco Gavidia, los antecedentes en los métodos de Educación a Distancia, para aquellas personas que no pueden desplazarse de sus hogares a las instituciones educativas, pero, actualmente la educación virtual se plantea como una opción de aprendizaje para cualquier tipo de personas, jóvenes y adultos, con todas las facultades y disponibilidad de tiempo, pero también explica algunos inconveniente y las ventajas de la educación virtual.

In this report is explained the process of the virtual education in the Francisco Gavidia University, the preceding methods of Education at distance, to those persons who can not displace from their homes to the educational institutions, but in the present the virtual education is an option of learning for anyone, young or adults, with all the faculties and disposition of time, but it explains also some difficulties and advantages of the virtual education.

ANTECEDENTES

«Con el advenimiento de las nuevas tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor y basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las Tecnología de la Informática y Comunicaciones (TIC), efectivamente es un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance». (UNESCO-2004).

Con esta percepción proporcionada por la UNESCO, nos introduciremos a exponer sobre la educación virtual en la UFG.

En un inicio la Educación Virtual nace como alternativa tecnológica teniendo sus antecedentes en un métodos de **Educación a Distancia**, para aquellas personas que no pueden desplazarse de sus hogares a las instituciones educativas, esto por diversas razones como: limitaciones físicas, la falta



Licenciada Margarita Cobar

de tiempo por diversas ocupaciones, algunos por la vergüenza de sentirse demasiado adultos para asistir a las instituciones y otras.

Sin embargo, actualmente la educación virtual se plantea como una opción de aprendizaje para cualquier tipo de personas, jóvenes y adultos, con todas las facultades y disponibilidad de tiempo.

Históricamente se conoce que la Educación a distancia comienza en el siglo XVIII (en 1728), donde, un profesor, anuncia por un periódico un curso a distancia de caligrafía con material autoinstructivo, proporcionando las tutorías por correspondencia.

Tanto en Europa como en América, la Educación a distancia se desarrollo con el propósito de brindar una oportunidad educativa a las minorías laborales que debido a diferentes causas se vieron imposibilitadas de asistir a las escuelas ordinarias.

En la época actual, los cambios tanto científicos y técnicos, traen consigo, la necesidad de actualizarse como vía para mantener un alto nivel de competitividad y renovación de conocimientos, dejando atrás los métodos tradicionales de la educación presencial; los esfuerzos principales han de centrarse en los procesos educacionales basados en la educación permanente y la educación virtual.

Con todos estos avances la UFG, asume un fuerte compromiso proporcionando un proceso de enseñanza aprendizaje sustentado en nuevas tecnologías que la hacen estar a la vanguardia en la competitividad educativa.

Iniciando esta experiencia en 1997, cuando la universidad adquiere un Nodo de informática con conexión directa al internet, considerado como un avance didáctico pedagógico en la educación universitaria en toda Centroamérica, incrementándose gradualmente la velocidad y capacidad de conexión al internet, de 512 kilobit (Kbp) a contar con 25 megas (mb), cubriendo todas las necesidades de la institución, siendo un recurso tecnológico importante de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje.

Es de relevancia mencionar que en el 2003, se obtiene la certificación de la norma de calidad internacional ISO 9001-2000, impactando todo el sistema administrativo y académico.

Bajo esa concepción se hace imprescindible que la Universidad esté acorde con esas políticas de calidad, ofreciendo la filosofía de mejora continua, por lo que se hace necesario contar con la tecnología más avanzada acorde a la globalización, por lo que se comenzaron cursos, por medio de la plataforma informática U-virtual, para estar en sintonía con las nuevas tendencias de la educación en la modalidad virtual, siendo muy poca su utilización, posteriormente cambia la plataforma a Virtual - U que actualmente se utiliza.

Ya para el 2004, se realiza un proceso de adaptación y capacitación con esta modalidad de parte de la DTC, brindándose apoyo de forma virtual y semipresencial, con los cursos libres impartidos por la Dirección de Educación Continua, se apoyaba al docente en subir las clases a la red y los exámenes, aunque la asignatura era presencial.

Al mismo tiempo, se realizaban cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje, que conllevan a la revisión de planes y programas de estudio, elaborándose una malla curricular que permite el carácter obligatorio de 14 asignaturas.

A raíz de esto, hubo gran demanda estudiantil, la capacidad de las aulas fue insuficiente, los horarios establecidos no cubrían las necesidades de atención, creciendo con ello la insatisfacción de los y las estudiantes, por lo que se procede a establecer la opción virtual como alternativa de solución.

Es así que en el 2005, la Facultad de Ciencias Sociales se lanza como pionera en esta nueva modalidad, comenzando con las asignaturas humanísticas de:

- Cultura General
- Sociedad de la Información

Posteriormente se virtualizan las asignaturas de Redacción y ortografía y Psicología General.

En el 2007 la Facultad de Ingeniería inicia con las TICS, dando un paso gigantesco para preparar a los estudiantes al mundo de la informática y con ello a la globalización. Es de importancia mencionar el compromiso y el reto al que nos enfrentamos ya que se tuvo que trabajar en equipo, involucrándose:

- los coordinadores de las asignaturas: responsables de articular los procesos;
- Expertos de contenidos: productores de los módulos y unidades temáticas;

- Las y los docentes tutores: administran y orientan al estudiante;
- Asesores en tecnología: seleccionan las herramientas tecnológicas adecuadas para el logro de los objetivos de aprendizaje.

Respondiéndose con ello a la demanda creciente de los estudiantes, aperturándose esta modalidad en todos los ciclos.

Los y las docentes que iniciaron este proceso, no habían recibido ninguna capacitación ni manejaban, para el caso específico de la Facultad de Ciencias Sociales, las herramientas tecnológicas, siendo esto un gran esfuerzo para cumplir los objetivos propuestos.

¿Qué hicimos?

Lo más simple, solicitar la ayuda necesaria y se contó todo el tiempo, con la asistencia técnica y capacitaciones impartidas por la dirección de tecnología, que con su paciencia y capacidad ayudaron a implementar esta metodología.

Para todos los docentes de las facultades, se inició un trabajo fuerte de investigación acción, en el cual hubo que indagar:

- ¿qué función o cuál era el concepto del tutor?
- ¿cómo hacer el diseño de los contenidos?
- Conocer estrategias a emplear como: los foros, utilizar videos, chats, videoconferencias, blogs.
- Se establecieron normativas especiales que incluyeron:
 - ✓ El número de estudiantes, el cual no debe exceder de 30; para poder

atender eficientemente las tutorías y monitorear eficientemente el proceso de aprendizaje.(lo cual no se cumple por la demanda).

- ✓ Las evaluaciones deben ser virtuales (aunque se hacen presenciales).
- ✓ El proceso debe incluir: tele conferencia, video conferencias, foros y otras herramientas virtuales.

Al conocer los estudiantes esta experiencia "relativamente nueva", llevó a que muchos estudiantes optaran a inscribir estas asignaturas en forma virtual, presentándose de manera exagerada grupos mayores de 50 estudiantes, creando más de 24 grupos, con más de 1200 estudiantes sólo en el área de Sociales (en su inicio).

Además se tuvo que reestructurar la planificación ya que fue necesario gestionar y coordinar con la Dirección de Tecnología y comunicación el uso de la plataforma virtual y redes locales.

Paralelamente en el 2008, la facultad de Ciencias Económicas, propone virtualizar la carrera de Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad pero en su primer intento, se enfrenta a la situación limitante de contar con productores de contenidos, pero no había la tecnología adecuada para enfrentar este gran reto.

En octubre del 2009 se oficializa la planificación de la virtualización tanto de la Lic. en Mercadotecnia y Publicidad como el técnico de Administración de restaurantes, para su realización, se tuvo que actualizar los planes de estudio para lograr implementarlos en el 2011.(esta es una proyección sin precedentes de la UFG ya

que podrán optar estas carreras aún desde el extranjero).

Es hasta el 2010, que se realiza el Primer Diplomado virtual sobre Entornos Virtuales impartido por la empresa consultora denominada "Estrategias y Soluciones" a docentes seleccionados, de las diversas facultades, acreditándoles como Tutores Virtuales. Algunos de estos docentes (48), están trabajando actualmente como productores de contenidos para la virtualización de las nuevas carreras de Economía. (Ya casi está el 75 % del proceso de revisión).

Las experiencias anteriores han hecho posible ir mejorando esta modalidad virtual. A la fecha, tenemos experiencia y es un proceso que desde sus inicios ha sido difícil, trabajándose como secuencia de ensayo y error

Como en todo proceso educativo, surge la evaluación; y quienes mejor que los mismos estudiantes y docentes, pero también prevalece la opinión de personas que no son docentes ni expertos que proponen cambios a esta modalidad, los cuales no son objetivos ni eficientes, para las necesidades de los educandos, afectando el proceso en vez de mejorarlo. (puesto que estamos apostando a la era de la tecnología).

Producto de la evaluación están los siguientes resultados:

Tanto al principio como actualmente se tuvieron algunos inconvenientes:

- El educando se ha formado en modelos presenciales y no está preparado para

insertarse en esta modalidad educativa virtual. (ser autodidacta).

- Se carecía de un cuerpo docente capacitado para este modelo educativo.
- Los docentes no tenían experiencia en esta modalidad on-line.
- La falta de capacitación del alumno para desenvolverse en este sistema educativo.
- Requiere un mayor conocimiento tecnológico del educando, principalmente de manejo informático.
- La limitación en el acceso a la tecnología informática por parte del educando.
- Los estudiantes creían que las asignaturas serían totalmente virtuales y provocó incomodidad el hecho de que tiene que presentarse a realizar sus evaluaciones parciales.
- Hay en algunos estudiantes rechazo en realizar la prueba objetiva virtual porque son con tiempo limite, son de opciones múltiple, pero conforme se van ejecutando se acostumbran.
- La red de la universidad era insuficiente para la demanda de estudiantes.
- Se utilizó toda una gama de herramientas tecnológicas como: la utilización del correo electrónico y la consulta por teléfono, para la comunicación docente- alumno, no utilizando los foros de consulta de la página virtual, ya que los estudiantes tenían mayor confianza de estos, lo que provocó que no se registraran en el sistema toda esa cantidad de horas de consulta proporcionada a los y las estudiantes.(creyéndose no cumplir con

las horas establecidas correspondientes a un ciclo, pero puedo asegurarles que con esta modalidad se emplean muchas más horas de dedicación).

- La exclusión de los docentes pioneros de las asignaturas virtuales.

También tenemos ventajas.

- La masificación de la tecnología informática.
- El acceso a la red telemática -Internet-.
- Se diversifica la población objetivo y se amplió el espacio geográfico de captación de alumnos para el sistema educativo.
- Aprendizaje flexible y autónomo.
- Desarrollo de la creatividad.
- Se practica la autodisciplina, la autoevaluación, el auto aprendizaje.
- Capacitación constante por la DTC, en apoyo a la preparación de los docentes como tutores.
- Los docentes adquieren el aprendizaje y la experiencia para el manejo eficiente y el dominio virtual.
- Desde su inicio hasta el ciclo 01-2010, la UFG, está a la vanguardia de la educación Superior, ya que brinda la oportunidad de estudio a los y las estudiantes, no solo de forma tradicional sino que a distancia.

- Los esfuerzos han sido dobles ya que no es la misma metodología que la presencial, pero han dado resultados ya que la demanda es grande.
- Los docentes pioneros son multiplicadores para los docentes que actualmente tienen a cargo estas asignaturas.

Conclusión

Es de resaltar, que si no hubiera sido por la motivación y el entusiasmo de los y las docentes que aún sin experiencia nos lanzamos a este reto, dedicando muchas horas en los tiempos libres, investigando, para lograr la eficiencia y calidad de los contenidos a impartir, el diseño de los exámenes, la estructuración de la metodología a emplear (ya que este proceso no es igual con las clases presenciales), orientando al estudiante a ser autodidacta y el aprendizaje de las herramientas tecnológicas, no se hubiera logrado llegar donde estamos ahora.

Faltaron muchas experiencias que narrar que se han quedado en el camino, pero solo me resta agradecer a todos los involucrados en esta aventura:

A los y las docentes pioneros virtuales de las diferentes facultades, (algunos ya no están con nosotros), en especial a la DTC, con la Ing. Susan Cano y sus colaboradores, Samuel Mejía, Edgar Rivas, que sin ellos no fuera posible la virtualización, a los demás compañeros que colaboraron con información y a nuestros estudiantes que confiaron en nosotros.