

**La Necesidad de una Reingeniería en el Proceso  
de Enseñanza Aprendizaje**

**The Need of Reengineering in the  
Teaching-Learning Process**

José Francisco Guzmán Rivera

# REALIDAD Y REFLEXIÓN

## Reality and Reflection

30

Año 9, No. 30 San Salvador, El Salvador, Centroamérica Revista Cuatrimestral Septiembre-Diciembre 2010  
Year 9, No. 30 San Salvador, El Salvador, Central America Quarterly Journal September-December 2010

### La Necesidad de una Reingeniería en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje

### The Need of Reengineering in the Teaching-Learning Process

José Francisco Guzmán Rivera  
Docente e investigador  
Universidad Francisco Gavidia

El presente estudio subraya que el modelo actual de la educación en El Salvador está centrado en el docente, y plantea la necesidad de su reestructuración, pasando a un modelo centrado en el estudiante; sostiene sin embargo que es el docente el principal actor de la transformación, aplicando técnicas didácticas con creatividad e innovación que lo lleven a salir de los muros de las aulas y logre un aprendizaje más pragmático. Esboza los tipos de aversión que deben evitar los docentes para ser parte del cambio y las competencias y disposiciones afectivas del nuevo rol del docente.

The present study underlines that the valid model of the education in El Salvador is concentrated in the teacher, and sets up the need of transform it, passing to a model concentrated in the student; sustains that the teacher is the main actor of this transformation, applying didactical techniques with creativity and innovation, which takes him out of the walls in the classroom and achieves a pragmatic learning. Outlines the types of aversion that the teaches must avoid, in order to participate in the transformation, and the competences and affective dispositions of the new role of the teacher.

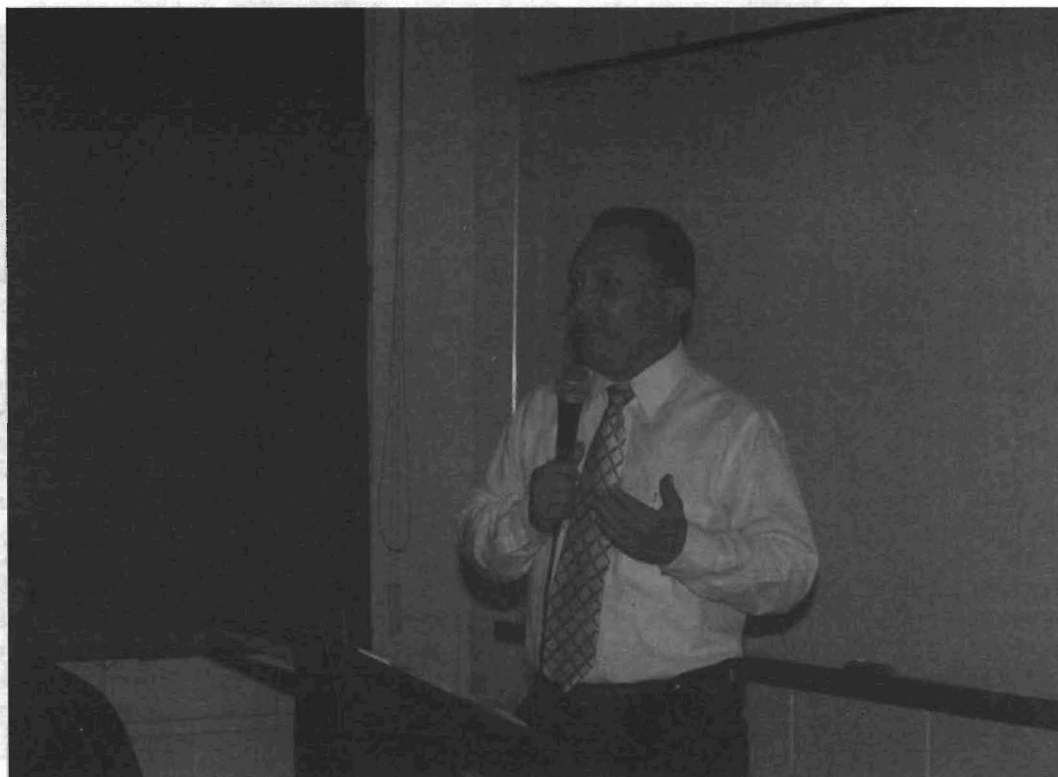
### **DEL SABER, AL SABER HACER**

Un proceso de reingeniería es importante y en la universidad es primordial su implementación, el compromiso responde a cambios en la cual se debe ofrecer profesionales con conocimientos de alto nivel académico, con actitudes, valores y habilidades que lo conviertan en un profesional con ventaja competitiva.

El proceso de reestructuración se debe realizar de pasar de un modelo centrado en el docente (Saber) a uno centrado en el estudiante (saber hacer), es decir, al aprendizaje pragmático, al auto aprendizaje a las innovaciones técnicas.

Lo anterior se logra mediante un replanteo del Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Es conveniente entonces, pasar de un modelo tradicional, desvinculado de la realidad, donde el docente es el que dicta la clase; responde dudas de los estudiantes; motiva la participación; cuestiona al grupo, asigna y revisa tareas, trabajos y/o proyectos que éstos realizan tanto dentro como fuera del aula.

El método actual es una técnica centrada en el maestro y no en el aprendizaje del estudiante, ya que el rol del educando no recibe estímulos en el aprendizaje, condicionado solo a responder a ciertas situaciones de problemas, no es capaz de



Licenciado José Francisco Guzmán Rivera

dar una solución rápida y automática; no replantea, memorístico, repite lo que asimila y no es innovador.

Por tanto se vuelve necesario implementar un método que fomente el auto aprendizaje en los estudiantes, esto significa pasar de un modelo centrado en el maestro a un modelo centrado en el aprendizaje del estudiante.

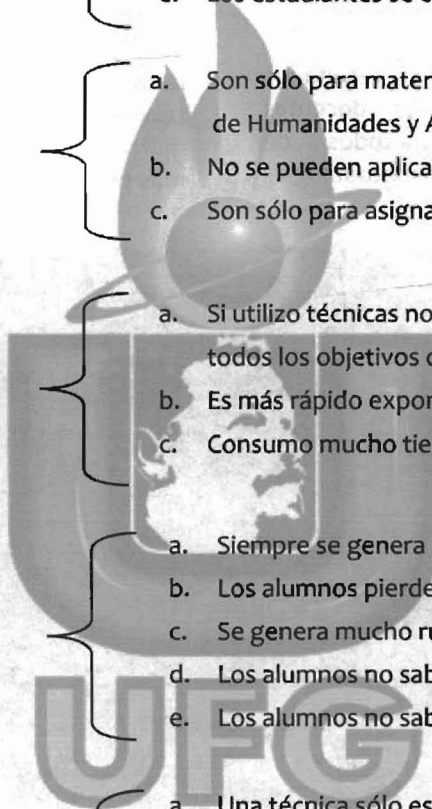
Para que este cambio tenga los resultados deseados, requiere que los docentes comprendan que los métodos de formación heredados poseen metodologías

propias de la formación y del estudio de disciplinas del saber, más que del saber hacer, además que de la misma historia de los métodos de enseñanza no es ajena a las innovaciones técnicas que a lo largo de la historia se han podido aplicar a la transmisión de los conocimientos.

Es el docente el principal actor de la transformación, su involucramiento lo llevará a la creatividad e innovación en la aplicación de técnicas didácticas a través de las cuales logre salir de los muros de las aulas y hacer el aprendizaje más pragmático.



### TIPOS DE AVERSIÓN QUE DEBEN EVITAR ALGUNOS DOCENTES, PARA SER PARTE DEL CAMBIO. (SITUACIÓN ACTUAL)

- 
- |   |  |
|---|--|
| <b>Dificultad</b><br><b>(Argumentos</b><br><b>del docente)</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Las técnicas didácticas son complicadas</li><li>b. Hay que seguir muchos pasos</li><li>c. No estoy capacitado adecuadamente</li><li>d. Es más fácil exponer la clase</li><li>e. Los estudiantes se confunden</li></ul>                  |
| <b>No son aplicables en</b><br><b>El curso que se imparte</b>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Son sólo para materias en las áreas de Humanidades y Administración.</li><li>b. No se pueden aplicar en mi curso</li><li>c. Son sólo para asignaturas de tipo suave</li></ul>   |
| <b>Gran consumo de</b><br><b>Tiempo</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Si utilizo técnicas no cubro todos los objetivos del curso</li><li>b. Es más rápido exponer</li><li>c. Consumo mucho tiempo</li></ul>   |
| <b>Temor a perder</b><br><b>El orden y disciplina</b><br><b>En salón de clase</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Siempre se genera desorden en el grupo</li><li>b. Los alumnos pierden atención fácilmente</li><li>c. Se genera mucho ruido</li><li>d. Los alumnos no saben respetar</li><li>e. Los alumnos no saben seguir indicaciones</li></ul>       |
| <b>Considerar a las técnicas</b><br><b>Didácticas como juegos</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Una técnica sólo es para divertirse</li><li>b. Las técnicas sólo sirven para que los alumnos mejoren sus relaciones sociales</li><li>c. Son sólo para conocerse y relajarse</li><li>d. Las utilizo para tranquilizar al grupo</li></ul> |

Por las características de los docentes y del tipo de estudiante que tienen la mayoría de las universidades, a continuación se presentan sugerencias del método y técnicas que pueden ser utilizados en cada una de las áreas docentes y adecuarse al campo del conocimiento y a la asignatura, de igual manera pueden ser incorporadas otras que por la naturaleza del conocimiento lo ameriten.

### **SUGERENCIAS PARA LOS DOCENTES REACIOS AL CAMBIO**

Es necesario tomar una actitud positiva ante los métodos y romper con muros que

causen resistencia. Por lo que se recomienda para el caso de la Dificultad; que el docente asista y participe en cursos de información y sobre todo de formación, en el manejo de técnicas didácticas.

Consultar publicaciones en torno al tema, en estas se simplifica el método de aplicación de los ejercicios, así como sus características y requerimientos.

Otro aspecto a recomendar cuando el docente se resiste a la aplicación de nuevos métodos es cuando argumenta que no son aplicables en el curso que se imparte por lo



que se sugiere ante esto; que el docente desarrolle disposición a las técnicas didácticas: Si bien no todas son aplicables a su curso, existen ejercicios que le serán de gran utilidad independientemente del curso que se imparte.

**Que le consume mucho tiempo la aplicación de técnicas;** en este caso una adecuada planeación didáctica de su curso descubrirá que una correcta asociación entre los objetivos que se desea cubrir y el ejercicio de aprendizaje seleccionado, permitirán incluso avanzar más rápido en la revisión de los contenidos.

**Temor a perder el orden y la disciplina en el salón de clase,** en este caso se recomienda conocer bien los pasos que deben seguirse a lo largo del trabajo en la técnica.

Repasar el procedimiento que debe seguirse, dar indicaciones claras al grupo y en lo individual.

Cuando el docente considera **a las técnicas didácticas como juegos,** se recomienda reflexionar sobre los objetivos del aprendizaje y su relación con la técnica elegida. Hacer consciencia al grupo sobre los objetivos que se persiguen con la



De izquierda a derecha Licda. Rosario Melgar de Varela, Dr. Everett Egginton e Ingeniera Patricia Castañeda

técnica. Reflexionar con el grupo sobre los objetivos logrados en su participación en la técnica (habilidades, actitudes y valores).

En resumen de lo anterior se sostiene que, un docente no podrá enseñar nunca en forma verdadera si él mismo no está en disposición y actitud de aprender.

El docente que cree haber alcanzado el dominio completo de su asignatura y no mantiene relación viviente con el conocimiento, solo puede repetir lecciones y cargar estérilmente la memoria de los estudiantes.

Las cualidades de un método centrado en el estudiante se manifiestan en que el conocimiento se clasifica, compara, contrasta, analiza y sintetiza.

Se elaboran se plantean ejemplos personales, se expresa con la interpretación personal, se busca la aplicabilidad. Es decir, que el conocimiento se hace práctico, se buscan procedimientos, se ensayan formas diversas de utilidad, se pone en contacto con la realidad profesional, se transfiere el conocimiento a situaciones semejantes.

### NUEVO ROL DEL DOCENTE

Es el docente, quien debe de manejar también ciertas competencias y disposiciones afectivas; entre ellas se mencionan las cognitivas: solución de problemas, pensamiento crítico, formulador de preguntas pertinentes, promotor de la búsqueda de información relevante, criterio cuando realiza un juicio y deja poco margen a la improvisación, saber hacer uso eficiente de la información y análisis de

datos, observador, disposición positiva al cambio. Debe de estar atento a la auto reflexión y visualización de errores.

Otras características son:

- La persuasión, la perseverancia, motivación intrínseca, buen nivel de iniciativa, flexibilidad y tolerancia a la frustración.
- Proporciona múltiples representaciones de la realidad.
- Realiza actividades reales, auténticas (contextualizadas).
- Proporciona un mundo real; es decir, ambientes de aprendizaje basados en casos.
- Refuerza la práctica de reflexión.
- Faculta contextos, contenidos, conocimientos dependientes de la construcción.
- Es un soporte de la construcción colaborativa de conocimientos a través de la negociación social, no pone a competir a los estudiantes por el reconocimiento.

Lo que debe de hacer el docente en el nuevo rol, es emplear una variedad de estrategias, a través de las cuales pueda ejecutar un método o varios métodos integrados, dirigidos al cumplimiento de los objetivos la aplicación de procedimientos alternos, tomando en cuenta los contenidos de la asignatura, entre estas técnicas se pueden mencionar; talleres, prácticas académicas, seminarios, dinámicas grupa-



les, métodos de casos, exposiciones, demostraciones, investigaciones, otras.

### Resultado del nuevo método

1. La aplicación del nuevo método de Enseñanza Aprendizaje, llevará a que se realice de manera eficiente, con creatividad e innovación; ese conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas didácticas a través de las cuales se puede alcanzar los objetivos del aprendizaje que el docente estipula en la planificación de su asignatura. Lo anterior permitirá formar a un estudiante más práctico y responsable de su aprendizaje.

Uno de los propósitos de la nueva metodología es formar en los estudiantes habilidades mediante la sistematización metódica.

El enfoque metodológico debe predominar en la enseñanza, se debe caracterizar por crear la necesidad de resolver problemas.

2. En relación con la organización de la clase, se debe tener suficiente claridad en los siguientes elementos:
  - a) No es una clase tradicional, sino que está cambiando a formas de enseñanza activa.
  - b) El Docente debe planificar cómo, cuándo y para qué se va a utilizar la metodología, no olvidando el papel que esta juega desde el punto de vista práctico en el desarrollo de habilidades.

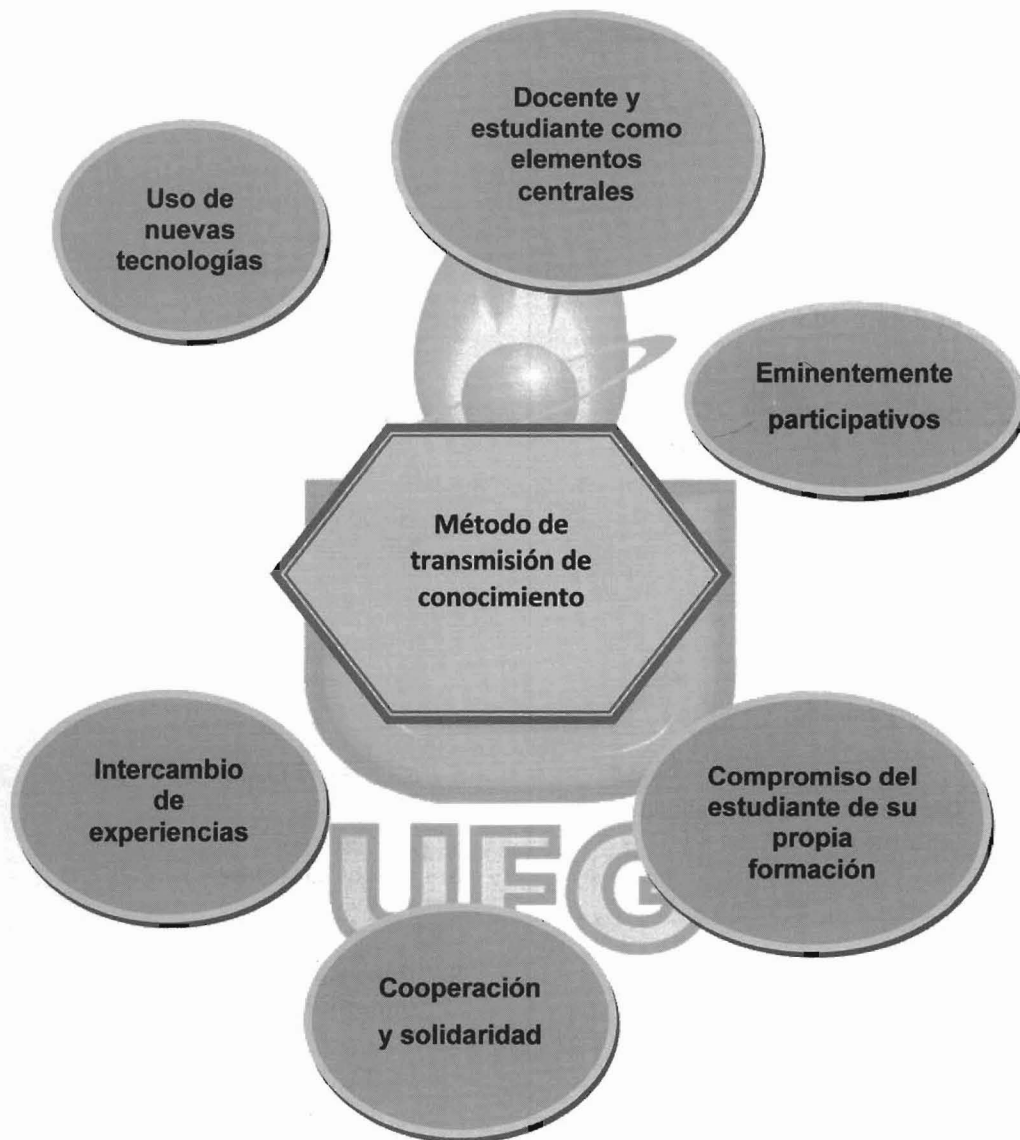
- c) Tener claro cuál va a ser la atención a las diferencias individuales y al trabajo independiente de cada estudiante y equipo.
- d) El docente debe dominar los enfoques didácticos y aquellos procedimientos que pueden ser aplicados en la enseñanza, los cuales son válidos tanto para la orientación pedagógica como para la enseñanza de un contenido específico en una clase o parte de ella.
- e) Debe tener claro en qué consiste la estrategia (destreza) didáctica y no confundirlo con lo que es la técnica (habilidad) pedagógica.

“Innovar va mas allá de traer algo totalmente nuevo para el estudiante, innovar también es pensar críticamente, no es cambiar por profesores más jóvenes ni cambiar los textos guía, innovar es cambiar el contexto dinámico y participativo por uno mejor, es crear procesos y ambientes no solo en el aula, extracurriculares también aplica, crear un aprendizaje no estrictamente individual, es mejorar o crear en caso de que no existan relaciones entre docentes y alumnos. Por eso la innovación en educación no se debe limitar a la tecnología (también llamado Tics) como se cree, la innovación abarca un campo muy amplio interesante de investigar”.

Hay que preparar a los estudiantes para que aprendan por sí mismos, facilitar la emergencia de motivaciones para que deseen, quieran y ambicionen aprender, para que se orienten a cambiar la sociedad (emprender).

## MÉTODO Y TÉCNICA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

### APLICACIÓN



Elaboración Propia.

**ALGUNAS LIMITANTES PARA LA APLICACIÓN EFICIENTE DE ESTE METODO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

PERFIL DEL ESTUDIANTE	PERFIL DEL DOCENTE
1. Faltista	1. Ser de tiempo parcial
2. No participa	2. Pasivo
3. Desinteresado	3. Cómodo
4. Distraído	4. No investigar
5. No tener tiempo	5. No dedica tiempo a profundizar en los temas
6. Tardista	6. Poseer una cantidad extrema de estudiantes
7. Desorganizado	7. Solo repite lo que dice el texto
8. Desvinculado con la realidad (entorno)	8. Improvisa la clase
	9. Desvinculado de la realidad (entorno)