



**PRIMER  
CONGRESO**

**La Educación Universitaria  
en entornos virtuales  
del proceso enseñanza-aprendizaje.  
Experiencia y planificación  
de la educación virtual en la UFG.**

**The University education in virtual contexts  
Experience and planning  
in the Francisco Gavidia University**

Daniel Alejandro Velásquez

# REALIDAD Y REFLEXIÓN

Reality and Reflection

30

Año 9, No. 30 San Salvador, El Salvador, Centroamérica Revista Cuatrimestral Septiembre-Diciembre 2010  
Year 9, No. 30 San Salvador, El Salvador, Central America Quarterly Journal September-December 2010

## **La Educación Universitaria en entornos virtuales del proceso enseñanza-aprendizaje.**

### **Experiencia y planificación de la educación virtual en la UFG.**

### **The university education in virtual contexts**

### **Experience and planning in the Francisco Gavidia University**

Daniel Alejandro Velásquez  
Docente e Investigador  
Universidad Francisco Gavidia

Este reporte plantea que debido a la diferencia de la acción docente presencial y la mediada por un ordenador, la planificación de ambas requiere que se adapte un diseño de acuerdo a las condicionantes y posibilidades del medio en que una y otra se desarrolla. Destaca que la planificación y el diseño de la formación en línea no coinciden en la fase de planificación con el modelo pedagógico tradicional, unidireccional y de la posición del docente como transmisor del conocimiento.

This report establishes that the difference of the teaching action in the classroom and the action mediated by a computer, needs a design adapted in accordance with the circumstances and the possibilities of the development of one or another. It underlines that the planning and the design of the teaching in line, don't coincide in the planning stage with the traditional educational model, unidirectional which proposes the teacher as the transmitter of knowledge.

## Introducción

Este tema tan interesante y de tremenda actualidad para nuestra comunidad educativa, necesita ser explicado dentro de una perspectiva doméstica, en la cual se puedan comprender las posibilidades y capacidades que nuestra universidad enfrenta ante esta oportunidad detener una herramienta educativa poderosa, con la cual se podrá formar una nueva generación de educandos: responsables, independientes y con capacidad de autogestión, organización, disciplina, capacidad para la búsqueda autónoma de información, Facilidad para la comunicación a distancia y Alfabetización tecnología es decir un nuevo profesional que tendrá que decidir por sí mismo los límites e su conocimiento.

Este reto educativo requiere necesariamente de un compromiso institucional así como de, definir claramente, los conceptos que evidencien la importancia de la planificación de la educación virtual, los elementos que se tienen que diligentemente involucrar, los objetivos de formación de estudiantes que puedan cambiar responsablemente la realidad de su sociedad., obteniendo las herramientas de una manera voluntaria, con materiales y métodos que permitan fortalecer esa conducta de autogestión.

Claro que existirán problemas decisiones que tomar esto es natural , lo emocionante se presenta ya que tenemos la oportunidad de demostrar que existen nuevas forma de educar, de utilizar la tecnología con objetivos educativos precisos que nos permita sentir que somos parte de un

mundo que necesita mejorar y en el cual tenemos las capacidades para lograrlo.

## Experiencias

Los caminos de la vida los pondrán inevitablemente frente a un abismo sáltelo, y comprobarán que no era tan grande como parecía. (Indios Siux).

El inicio de los primeros pasos de la acción docente mediada por un entorno telemático fueron, posteriores al haber obtenido la maestría en el uso de nuevas tecnologías en la educación en el año 2005.

Este acontecimiento coincide con la apertura de la plataforma virtual por parte de la UFG, fue que entonces, inicié con la ingeniera Susan Cano técnico de UFG/NET, a manipular la plataforma utilizada (moodle), iniciando la idea de



Licenciado Daniel Alejandro Velásquez

virtualización de la asignatura de Filosofía de la Calidad en una clase mediada por tecnología, el uso diferente del cañón y la computadora fueron los primeros pasos de esta aventura, fue ella quien me instruyo a colocar los primeros materiales en la referida plataforma, como se entenderá, este trabajo se desarrolla en grupo, o por lo menos en pareja: el técnico docente y el técnico informático.

Posteriormente agregué asignaturas como Sociedad Informacional, Teoría Administrativa, Personal II; Organización y Métodos, Contabilidad I, Contabilidad de costos.

Durante el ciclo I 2006 desarrollé e totalmente virtual la asignatura Gestión de la Calidad. Durante la masificación del uso de la plataforma donde se instala los recursos- didácticos de la clase virtual, estos se fueron limitando durante la divulgación y participación de más docentes de esta modalidad.

Con el objetivo de establecer seguridades en el sistema contra posible ingreso de Hackers, pasando de autorizaciones por el docente en cuanto al curso, matrícula en la plataforma y manejo de alumnos y armonización de los materiales de acuerdo a los planteamientos didácticos o competencias a lograr por los alumnos, a una dependencia casi total del departamento de informática.

Esto limitó la acción docente a colocar materiales lineales o bloques de documentos o conceptos de un solo archivo. Presentaciones en PowerPoint, o documentos en Excel o Word, sin características de acceso libre o voluntario

al tema presentado por el docente y por parte del estudiante. Esto obviamente favorece una conceptualización de la educación más bien de un modo tradicional, entonces es necesario volver al conocimiento de la educación virtual.

### **Que se tiene que Planificar.**

Debido a la diferencia de la acción docente presencial y la mediada por un ordenador, la planificación de ambas requieren que se adapte un diseño de acuerdo a las condicionantes y posibilidades del medio en que una y otra se desarrollan.

Comenzaremos planteando si las funciones y tareas de los docentes que planifican un curso mediado por un entorno virtual son del todo divergentes con las que se llevarían a cabo en una propuesta formativa presencial.

Cabe destacar como premisa que nuestro acercamiento a la planificación y al diseño de la formación en línea no coincide en la fase de planificación con el modelo pedagógico tradicional, unidireccional y de la posición del docente como trasmisor del conocimiento.

En consecuencia esta etapa (planificación), es el espacio de la preparación didáctica responsable de definir toda la potencialidad didáctica de los entornos virtuales enseñanza aprendizaje EVEA, y su relación principal con la educación presencial se fundamenta en recocer la importancia de lo realizado anteriormente, y eso será el punto de partida para transformar la anterior forma de educar a una nue-

va manera de constituir al nuevo profesional. La primera tarea a desarrollar sería:

### 1. La revisión de los planes:

En esta primera fase se realiza un análisis general que incluya por supuesto la experiencia ganada en la UFG. En este sentido es amplia:

- a. La revisión de los objetivos y estructura del curso presencial, su organización prerequisites, o su independencia temática, y la definición de competencias referidos a la materia, cuales será necesario cambiar. Se adaptan los objetivos a alcanzar; de seguro que estos no cambiarán sea cual sea el entorno donde se desarrolle el proceso enseñanza – aprendizaje, y, en consecuencia serán idénticos sea cual sea la modalidad de docencia con la que se imparta la asignatura. La estructura del curso su organización prerequisites o dependencia temática, de seguro que tiene que ser adecuada a la modalidad virtual, la agrupación por temas, por semanas, o por significancia de aprendizaje es en esta etapa la que habría que definir.
- b. El análisis de las características de la audiencia, cuántos son, quiénes son, qué desean, competencias esperadas, la agrupación de estudiantes, la secuencia temporal de la educación, son los aspectos que marcarán especialmente la planificación y el diseño de la formación en línea, el carácter formativo de esta educación se inclina a cimentar una instrucción colaborativa, de allí que la formación de grupos tiene

que favorecer a este tipo de adiestramiento. La formación en línea pasa a ser entonces un proceso colectivo, de construcción conjunta, contrarrestando el aislamiento del estudio individual, intentando mantener un equilibrio en los momentos de aprendizaje individual o auto aprendizaje.

- c. La exploración de la tecnología disponible en la UFG se ajustara a las necesidades del curso, la decisión de los programas a utilizar y la plataforma del EVEA son decisiones a considerar en función de la utilización por parte del alumnos y el tutor ya que tiene que existir una comunicación llana y del todo fluida entre los dos principales actores, facilitada por la tecnología apropiada. En consecuencia con los contenidos, la estrategia metodológica y la tecnología.
- d. La consideración del tiempo disponible. A diferencia de un curso presencial, la premisa principal en los EVEA es que esta limitante es establecida por el alumno, ya que éste tendrá en todo tiempo el acceso al curso. Ese sentimiento será necesario reforzarlo con una actitud tutorial que permita hacer saber que existe un seguimiento al camino seguido por el estudiante.
- e. El análisis de la interacción necesaria. Aunque la formación de grupos donde se busca la colaboración es la base de esta técnica, se hace necesario mencionar que la formación y obtención de competencias es individual, la comunicación individual personalizada

es una de las grandes ventajas del método intermediado por la tecnología.

- f. El uso de estrategias que favorezcan la motivación, la organización y la autorregulación de los estudiantes, con la finalidad de que pudieran seguir el curso simultáneamente con sus estudios de sus asignaturas de manera presencial.
- g. La equivalencia con el curso en la modalidad presencial y el Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA); evidentemente, este proceso de preparación y de toma de decisiones va a depender del modelo docente en el que se enmarque nuestra práctica pedagógica; esto es en cuanto a su contenido y en cuanto a la formalidad, la UFG protege incondicionalmente los resultados obtenidos en esta modalidad.

## 2. Establecimiento de objetivos.

El punto de partida de cualquier diseño de programación de una acción formativa, lo constituyen en su conjunto los objetivos y las capacidades formativas del estudiante, las cuales forman la guía de nuestra acción docente.

Las actividades que propongamos, los recursos que seleccionemos tienen que estar alrededor de los objetivos del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA).

## 3. Definición de competencias:

Al planificar los contenidos y las estrategias de aprendizaje es necesario mantener una coherencia entre las expectativas de

formación, el volumen de contenidos y las capacidades de alumno ya que sea el quien establecerá voluntariamente los límites del aprendizaje obtenido.

Eso sí, hay que tener en cuenta que el aprendizaje es un proceso activo, que mejora cuando existe interacción con otros y, a la vez es un proceso individual donde cada uno tiene su ritmo (Cebrián, 2003:39).

## 4. Actitudes y destrezas:

Estas características que identificarán a un estudiante formado en EVEA tienen que manifestarse, en cuanto a la responsabilidad, independencia, capacidad de autogestión, organización, disciplina, capacidad para búsqueda autónoma de información, facilidad para la comunicación a distancia, alfabetización tecnológica.

## 5. Definición de grupos:

La edad y el tamaño de la población, la aclaratoria de dudas a través de los foros; el uso de estrategias que favorecen la motivación, la organización y la autorregulación de los estudiantes, con la finalidad de que puedan seguir la asignatura virtual simultáneamente con sus estudios regulares o presenciales de ciclo manteniendo la paridad con el curso en la modalidad presencial.

## 6. La preparación de los materiales:

En este momento de avance de la EVEA los materiales se diseñan buscando sustentar el aprendizaje de los estudiantes seleccionando los recursos y materiales con un mayor esfuerzo didáctico en esta

propuesta en línea ya que en ocasiones los materiales utilizan medios variados para presentar los contenidos ya sean sonido, movimiento, figuras, equipos y etcétera. En cualquier medio utilizado se tendrá que buscar que los materiales cubran aspectos como:

- Que los materiales presenten como manera de referencia y no desde la interpretación docente.
- Que tengan un equilibrio, entre los contenidos la técnica que o aporte nada y que por el contrario estorbe.
- Que actúen de nexo entre el contenido teórico y a utilización práctica, para que el estudiante pueda relacionarlo constantemente en situaciones reales.
- Que los materiales aprovechen de forma coherente la variabilidad de medios, para proveer el aprendizaje del estudiante.
- Que presente alternativas para la actividad didáctica.

#### 7. La preparación de los programas:

En toda formación y particularmente en línea, el programa de la asignatura adquiere una importancia, no sólo por ser el primer contacto entre el estudiante y lo que debe aprender, sino que también constituye el conjunto de acuerdos, instrucciones, y normas que regirán y conformarán el desarrollo del curso.

El plan debe ser usado por el estudiante como instrumento de referencia y en él debe aclarar todas las dudas, intenciones y planteamientos previos al desarrollo de las clases virtuales que como el profesor hace para desarrollar el proceso formativo. El mantener una actitud abierta a la colaboración del programa previo al inicio de las clases o inclusive en casos especiales ya en la marcha hará que los programas tengan las características siguientes.

- Democratización de proceso formativo.
- Fomento de circunstancias para desarrollar el pensamiento crítico
- Formación centrada en los estudiantes y sus intereses.

#### 8. Preparación de las pruebas:

Las evidencias de avance formativo en el estudiante deben de tener un carácter de responsabilidad autogenerada, de luchar por eliminar el sentido utilitarista de la evaluación en el sentido de aprobar la asignatura. Hará que el estudiante comience a tener un pensamiento de auto-evaluación responsable y que él perciba que está mejorando su formación para la vida por medio de la evaluación, en consecuencia la evaluación será efectiva si se logra que el alumno se presente a ella con la certeza que se registrará el grado de mejoría obtenido en su formación.

Entonces que debería ser la evaluación?

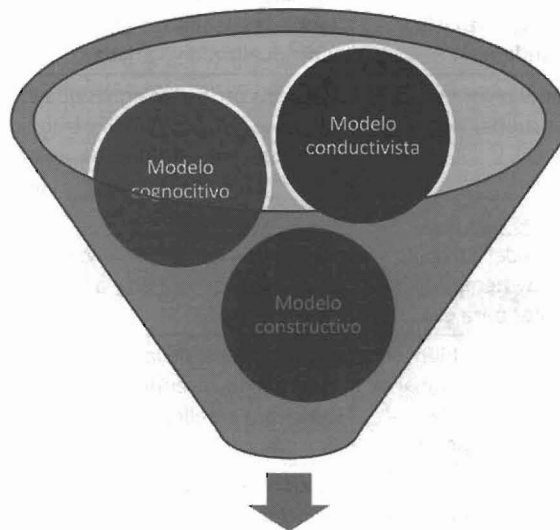
#### Conclusiones Sobre el Modelo Educativo.

“La práctica nos educa el hacer nos enseña”

El modelo educativo virtual, que podemos aplicar en los entornos EVEA, realmente es una combinación de todos

los modelos. En este caso se representa en el siguiente esquema:

### El Embudo del enseñar



## Educación relevante

- Sobre los materiales, la forma el contenido, el color el tamaño, el volumen, se tienen que planificar con un criterio pedagógico que permita impactar en el alumnado, permitiendo que sean de fácil comprensión y de soporte a los componentes formativos de los programas de estudio, finalmente es sano pensar un poco sobre su presentación la cual tiene que formar toda un unidad consistente con los recursos tecnológicos a utilizar, por parte del docente y del alumno.
- Sobre los programas, estos contenidos se planifican bajo fundamentos democráticos, los docentes deben saber que en esto de la educación virtual existen límites muy sutiles en el contexto de la información y el conocimiento, que es mejor establecerlos con todos los involucrados o dejando que esto, te aleje de las circunstancias, experiencias docentes que en todo tiempo se tienen que considerar para completar la formación de los estudiantes en la Gavidia.



Sobre las pruebas, será este el reflejo de todo el esfuerzo desarrolla en la planificación su novedosa interpretación dará un nuevo aliento a esta aventura de educar. Se presentan dos diferentes enfoques.

ENFOQUE TRADICIONAL	ENFOQUE ACTUAL
Todos los alumnos aprenden de la misma manera de modo que la enseñanza y la evaluación se pueden estandarizar.	No existen alumnos estándar. Cada uno es único y, por lo tanto, la enseñanza y la evaluación deber ser individualizada y Variada.
La mejor forma de evaluar el progreso de los alumnos es mediante pruebas del papel y lápiz.	Variados procedimientos que incluye, entre otros, la observación, proyectos y trabajos de los alumnos, las carpetas que los alumnos crean y mantienen, pruebas de papel y lápiz, muestran un cuadro más global del progreso del alumno.
La evaluación está separada del currículo y de la enseñanza; esto es, hay tiempos, lugares y métodos especiales para ella.	Los límites entre currículo y evaluación se confunden; la evaluación ocurre en y a través del currículo y en la práctica diaria.
Existe un cuerpo de conocimiento bien definido que los alumnos deben dominaren la escuela y que deben ser capaces de demostrar o reproducir en una prueba.	El fin principal de la educación es formar personas capaces de aprender durante toda su vida y la evaluación contribuye a ello.
Al diseñar un procedimiento evaluativo, la eficiencia (su facilidad de corrección, de cualificación, de aplicación) es la consideración más importante.	Al diseñar un procedimiento evaluativo, importan principalmente los beneficios que éste puede tener para el aprendizaje del alumno, esto es, su validez consecuencial.
Tanto la enseñanza como el aprendizaje deben centrarse en los contenidos curriculares y en la adquisición de información.	La enseñanza y el aprendizaje deben centrarse en el proceso del aprendizaje, el desarrollo de habilidades de pensamiento y en la comprensión de las relaciones dinámicas entre los contenidos curriculares y la vida real.
Una enseñanza exitosa prepara al alumno para rendir bien en pruebas diseñadas para medir sus conocimientos en distintas materias.	Una enseñanza exitosa prepara al alumno para vivir efectivamente durante toda su vida; por lo tanto se centra en enseñar para transferir el aprendizaje más allá del aula, hacia la vida diaria.

### Referencias:

Castelluci, Marion B. (2000) *Game Plan for Distance Learning*. Peterson's Thomson Learning. USA.  
 Guillermo Bautista, Federico Borges, Anna Fores, ISBN84277-1534-X Narcea S.A. Ediciones 2006 Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales

JAIME CONSTENLA NÚÑEZ(2007) Mag. en Educación mención Evaluación, Seminario – Taller Regional por la Calidad de la Educación “Evaluar Para Aprender” Universidad Católica de la Santísima Concepción.