



**MEMORIA  
DE  
LABORES**

---

**2017**



[www.itca.edu.sv](http://www.itca.edu.sv)



ITCA-FEPADE (Sitio Oficial)



@ITCAfepade



@itca\_fepade



# ÍNDICE GENERAL

<b>1. IDENTIDAD INSTITUCIONAL</b> .....	<b>4</b>
1.1 Junta Directiva .....	5
1.2 Autoridades Institucionales .....	6
1.3 Presentación .....	7
<b>2. PREMIOS, CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS</b> .....	<b>8</b>
<b>3. ACADÉMICO</b> .....	<b>9</b>
3.1 Matrícula de estudiantes .....	9
3.2 Deserción .....	9
3.3 Programa de becas .....	10
3.4 Graduados .....	11
3.5 Programa de colocación .....	12
3.6 Planeamiento Curricular .....	13
3.6.1 <i>Diseño y validación de plan para diversificar y potenciar la oferta virtual</i> .....	13
3.6.2 <i>Ejecución del curso de capacitación pedagógica en la metodología de formación basada en competencias</i> .....	13
3.6.3 <i>Actualización de planes de estudio</i> .....	13
3.7 Docencia .....	14
3.7.1 <i>Calidad Académica</i> .....	14
3.8 Sistema Bibliotecario .....	16
3.8.1 <i>Estadística de servicios brindados a usuarios</i> .....	16
3.8.2 <i>Participación en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador, (CBUES)</i> .....	17
3.9 Actividades Extracurriculares .....	17
3.9.1 <i>La cultura y el deporte</i> .....	17
3.10 Programa Visionarios .....	18
<b>4. INTERNACIONALIZACIÓN</b> .....	<b>19</b>
4.1 Visita de Cooperantes o Embajadores .....	19
4.2 Movilidad internacional .....	19
<b>5. ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON ENTIDADES NACIONALES E INTERNACIONALES</b> .....	<b>20</b>

<b>6. INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL</b> .....	<b>21</b>
6.1 Proyectos de investigación ejecutados en el 2017 .....	21
6.2 Registro de la Propiedad Intelectual .....	21
6.3 Asocios colaborativos en redes nacionales e internacionales .....	24
6.4 Programa de Proyección Social .....	24
6.5 Proyectos Sociales .....	24
<b>7. SERVICIOS DE DESARROLLO PROFESIONAL</b> .....	<b>27</b>
7.1 Centro de Capacitación en Idiomas (CCI).....	27
7.2 Centro de Capacitación en Tecnología Informática (CTI).....	28
7.3 Academia CISCO.....	28
7.4 Centro de Gestión Empresarial (CGE) .....	28
7.5 Empresa Centro.....	29
7.6 Academia de Hostelería (AHO).....	29
7.7 Restaurante Escuela Mesón de Goya .....	29
<b>8. ADMINISTRACIÓN</b> .....	<b>30</b>
8.1 Mejoras en Infraestructura .....	30
8.2 Proyectos ejecutados.....	30
8.3 Proyectos ejecutados en Centros Regionales .....	33
9.3.1 <i>Centros Regional Santa Ana</i> .....	33
9.3.2 <i>Centros Regional Zacatecoluca</i> .....	34
9.3.2 <i>Centros Regional San Miguel</i> .....	35
9.3.2 <i>Centros Regional La Unión</i> .....	35
8.4 Capacitaciones Institucionales.....	36
8.4.1 <i>Capacitaciones de docentes investigadores y personal de apoyo a la investigación</i> .....	37
8.5 Capacitaciones Internacionales.....	37
8.6 Becas para empleados.....	37
8.7 Clínica Empresarial .....	37
8.8 Comité de Seguridad y Salud Ocupacional .....	38

# ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

## FIGURAS

Tabla No. 1 Consolidado de matrícula 2017.....	9
Tabla No. 2 Consolidado de matrícula 2017.....	10
Tabla No. 3 Porcentaje de cumplimiento de becas MEGATEC.....	11
Tabla No. 4 Patrocinadores del Programa de Becas año 2017.....	11
Tabla No. 5 Resultado anual de colocación 2017.....	12
Tabla No. 6 Planes de estudio actualizados año 2017.....	13
Tabla No. 7 Nuevos planes de estudio diseñados año 2017.....	14
Tabla No. 8 Resultados de Supervisión Académica por Sede/Regional 2017.....	14
Tabla No. 9 Resultados de Calidad de la Enseñanza por Sede/Regional 2017.....	15
Tabla No. 10 Estadísticas de Movilidad 2017.....	19
Tabla No. 11 Proyectos de investigación ejecutados en el 2017.....	22
Tabla No. 12 Proyectos de investigación iniciados en 2016 y que terminarán en 2018.....	24
Tabla No. 13 Asocios Colaborativos para la Investigación.....	24
Tabla No. 14 Líneas estratégicas bajo las cuales se desarrollaron los proyectos de investigación.....	25
Tabla No. 15 Programa de Proyección Social 2017.....	25
Tabla No. 16 Consolidado de logros y resultados del Programa Institucional de Proyección Social.....	26
Tabla No. 17 Capacitaciones internacionales año 2017.....	37

## TABLAS

Figura No. 1 Porcentajes de deserción año 2017.....	9
Figura No. 2 Distribución total de becas año 2017.....	10
Figura No. 3 Colocación de estudiantes año 2017.....	12
Figura No. 4 Resultados de Supervisión Académica por Sede/Regional.....	15
Figura No. 5 Resultados de Calidad de la Enseñanza por Sede/Regional.....	16
Figura No. 6 Servicios brindados por la Biblioteca.....	16
Figura No. 7 Estadísticas de usuario por Sede/Centro Regional.....	17
Figura No. 8 Convenios 2017.....	20
Figura No. 9 Número de capacitaciones por área ejecutadas durante el año 2017.....	36
Figura No. 10 Porcentaje de becas otorgadas por área.....	37

# 1. IDENTIDAD INSTITUCIONAL

## VISIÓN

---

Ser una institución educativa líder en educación tecnológica a nivel nacional y regional, comprometida con la calidad, la empresarialidad y la pertinencia de nuestra oferta educativa.

## MISIÓN

---

Formar profesionales integrales y competentes en áreas tecnológicas que tengan demanda y oportunidad en el mercado local, regional y mundial, tanto como trabajadores y como empresarios.

## POLÍTICA DE CALIDAD

---

Como institución educativa de nivel superior dedicada a la educación tecnológica, estamos fielmente comprometidos con ofrecer servicios y productos de calidad que cumplan con las expectativas de nuestros clientes, involucrando activamente a todos los miembros de la organización a través de la mejora continua de nuestros procesos.

## VALORES

---

- Excelencia.
- Integridad.
- Espiritualidad.
- Cooperación.
- Comunicación.

## 1.1 JUNTA DIRECTIVA



Lic. Daniel Cohen  
*Presidente*



Lic. Joaquín Samayoa  
*Vicepresidente*



Licda. Eugenia Suay de Castrillo  
*Secretaria*



Dra. Erlinda Hándal  
*Directora*



Ing. José Francisco Marroquín  
*Director*



Ing. Rafael Ibarra  
*Director*



Ing. Jesús Martínez  
*Director*



Oscar Samuel Ortiz Ascencio  
*Director*

## 1.2 AUTORIDADES INSTITUCIONALES

### Autoridades Institucionales

- Lic. Elsy Escolar Santo Domingo, Rectora.
- Ing. Frineé Violeta Castillo, Vicerrectora Técnica Administrativa.
- Ing. Carlos Alberto Arriola, Vicerrector Académico.

### Directores

- Ing. Marta Corina Quijano, Escuela de Sistemas Informáticos
- Ing. Santos Jacinto Pérez, Escuela de Ingeniería Civil y Arquitectura
- Ing. Mario Alfredo Majano, Escuela de Ingeniería en Mecatrónica
- Lic. María Eugenia Ramírez, Escuela de Tecnología de Alimentos
- Lic. Cecilia Elizabeth de Cabrales, Escuela de Ingeniería Química
- Ing. Ovanio Humberto Ávalos, Escuela de Educación Dual
- Ing. Ricardo Salvador Guadrón, Escuela de Ingeniería Eléctrica y Electrónica
- Lic. Luis Ángel Ramírez, Regional La Unión
- Lic. Mario Alsides Vásquez, Regional San Miguel
- Ing. Christian Antonio Guevara, Regional Zacatecoluca
- Ing. Manuel Antonio Chicas, Regional Santa Ana
- Lic. Ernesto Israel Girón, Bienestar Estudiantil
- Lic. Ana María de Huevo, Administración y Finanzas
- Ing. Mario Wilfredo Montes, Investigación y Proyección Social
- Ing. Alejandro Aguilar, Planeamiento Curricular
- Ing. José Armando Santamaría, Servicios de Desarrollo Profesional

### Gerentes

- Lic. Carmen Dolores Marón, Centro de Capacitación en Idiomas y National English Center
- Ing. Rosa Elvira Fernández, Centro de Gestión Empresarial
- Ing. Nidia Lorena Ochoa, Academia de Hostelería y Turismo
- Lic. Claudia Elizabeth Hernández, Centro de Capacitación en Tecnologías Informáticas
- Lic. Ana Patricia López, Restaurante Escuela Mesón de Goya
- Ing. Julio César Deras, Informática
- Lic. Katia María Nuila, Cooperación Nacional e Internacional
- Ing. Mariana Emperatriz de Andrade, Planeación y Calidad
- Arq. Ronit Verónica de Mendoza, Mantenimiento y Logística
- Ing. Jesús Antonio Vasquez, Compras y Suministros
- Lic. Ana del Rosario Contreras, Auditoría Interna
- Lic. Patricia Guadalupe Cañada, Comunicación y Publicidad



## 1.3 PRESENTACIÓN



Apreciado lector, en nombre de nuestra Junta Directiva y en el de la Rectoría en pleno, me es grato presentarle la memoria de labores de la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE correspondiente al 2017. Este documento recopila las acciones más destacadas de nuestro quehacer, que nos llenaron de orgullo y ayudaron a mantener el posicionamiento de la institución en los salvadoreños y a proyectarnos internacionalmente.

A través de nuestros 5 campus estratégicamente ubicados a nivel nacional, ofrecimos 24 carreras técnicas y 3 ingenierías, con una currícula de estudios actualizada, impartida bajo los métodos de enseñanza Aprender – Haciendo y Formación Dual, desarrollando prácticas en nuestros modernos, talleres y laboratorios y en las más de 300 empresas del país que abren sus puertas a nuestros estudiantes para que obtengan experiencia en ambientes reales.

La matrícula en Sede Central y los Centros Regionales fue de 5,863, de los cuales 5,105 son estudiantes de carreras técnicas y 758 de ingenierías. El porcentaje de deserción fue de 8.7%, logrando una reducción de 0.76% puntos porcentuales con respecto al año 2016.

Se otorgaron un total de 2,691 becas de estudio. Se graduaron 1,951 técnicos e ingenieros y se gestionó la colocación laboral de 1,125 de los nuevos profesionales.

Nos hicimos acreedores de 3 premios: primer lugar a nivel nacional en la 5ª Feria Nacional de Ciencia

y Tecnología, primer lugar a nivel nacional en el concurso "Soluciones innovadoras para mejorar la calidad de vida de la población salvadoreña", organizado por el CNR y recibimos el reconocimiento por la Investigación Científica y/o Tecnológica en Educación Superior y Centros de Investigación, modalidad póster científico. En cuanto a las acreditaciones y certificaciones institucionales mantenemos la de CdA e ISO 9001:2015.

Como apoyo a la comunidad se ejecutaron 28 proyectos sociales y se consolidaron importantes alianzas con entidades nacionales y extranjeras, con el objetivo de unir esfuerzos para realizar acciones en conjunto, tales como proyectos, investigaciones, pasantías, eventos académicos, intercambios, conferencias, otorgamiento de becas, apertura para prácticas profesionales, comités asesores, entre otras.

En nuestra oferta de Servicios de Desarrollo Profesional, ejecutamos 9,060 cursos y diplomados, para la población salvadoreña en general, recibiendo a 49,040 participantes.

Este es un resumen de la gran labor educativa de la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE en el 2017, le invito a conocer en detalle lo ejecutado a lo largo de este informe.

**M.Ed. Elsy Escolar Santo Domingo**  
**Rectora**

## 2. PREMIOS, CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Seguimos acreditados por la CdA y fuimos recertificados en la ISO 9001:2015.



Primer lugar a nivel nacional en el concurso "Soluciones innovadoras para mejorar la calidad de vida de la población salvadoreña", organizado por el CNR

Premio de Investigación científica y/o tecnológica en Educación Superior y Centros de Investigación, modalidad póster científico



## 3. ACADÉMICO

### 3.1 Matrícula de estudiantes

En el año 2017 la matrícula inicial para la Sede Central y los cuatro Centros regionales fue de 5,863. De los cuales 5,105 son estudiantes para las carreras técnicas y 758 son estudiantes de las ingenierías.

En el cuadro siguiente se presenta el detalle de matrícula por Sede y Centros Regionales.

Tabla No. 1 Consolidado de matrícula inicial 2017

SEDE/REGIONAL	M	F	TOTAL
Santa Tecla	2815	734	3549
San Miguel	303	56	359
Santa Ana	410	120	530
Zacatecoluca	315	201	516
La Unión	485	424	909
<b>Total</b>	<b>4,328</b>	<b>1,535</b>	<b>5,863</b>

### 3.2 Deserción

ITCA-FEPADE tiene como uno de sus compromisos la disminución de la deserción estudiantil.

Para ello se llevan a cabo diversas actividades de apoyo para los estudiantes como el ofrecimiento de tutorías, otorgamiento de becas con el apoyo de FEPADE, de la empresa privada y de ITCA mismo, así como becas por parte del Ministerio de Educación.

El porcentaje de deserción para el año 2017 fue de 8.7%, logrando una reducción de 0.76% puntos porcentuales con respecto al año 2016.

Las causas principales de deserción se han clasificado en social, económica y académica.

En la figura No. 1, pueden apreciarse los datos de deserción para Sede Central y cada uno de los Centros Regionales en el año 2017.

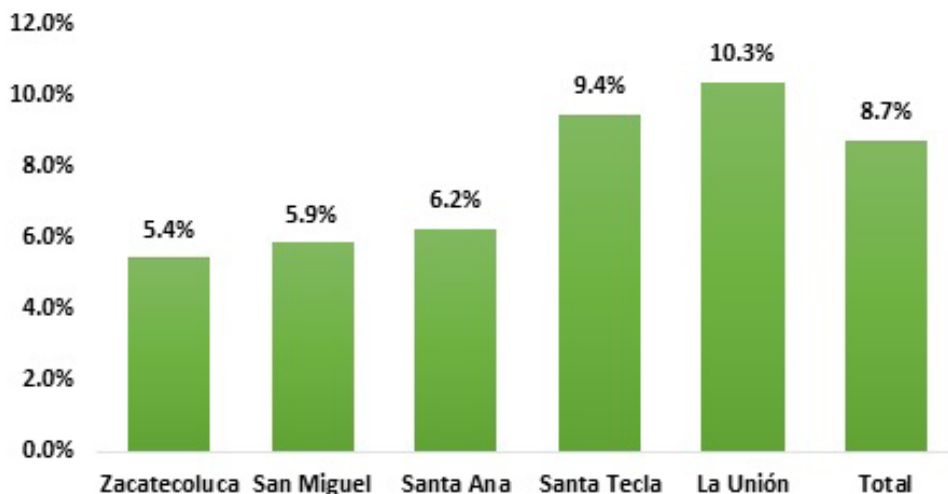


Figura No. 1 Porcentajes de deserción año 2017

### 3.3 Programa de becas

El Programa de Becas de la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA - FEPADE tiene como objetivo principal que los becarios puedan llevar adelante sus estudios sin mayores obstáculos, tanto para prevenir su eventual deserción, como para ayudarles a que culminen sus carreras dentro del tiempo establecido en el plan de estudios de sus carreras.

Para lograr lo anterior, ITCA - FEPADE cuenta con el Programa de Becas, el cual tiene el apoyo de muchos patrocinadores, en su mayoría gestionados y canalizados por medio de la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo, FEPADE. También se cuenta con el concurso de empresas, ONG, fundaciones, municipalidades, el GOES a través del MINED, clubes, fideicomisos, personas naturales, etc. Cabe destacar que desde el año 2016, se ha contado con el patrocinio de INJUVE, siendo uno de los patrocinadores con mayor número de becarios.

Las Becas INJUVE incluyen, aparte de matrículas y mensualidades, los materiales y estipendio para estudiantes de la sede central, Santa Ana y San Miguel.

Tabla No. 2 Consolidado de matrícula 2017

SEDE/REGIONAL	MATRÍCULA INICIAL	BECADOS
Santa Tecla	3,549	859
San Miguel	359	188
Santa Ana	530	231
Zacatecouca*	516	510
La Unión*	909	900
<b>TOTAL</b>	<b>5,863</b>	<b>2,691</b>

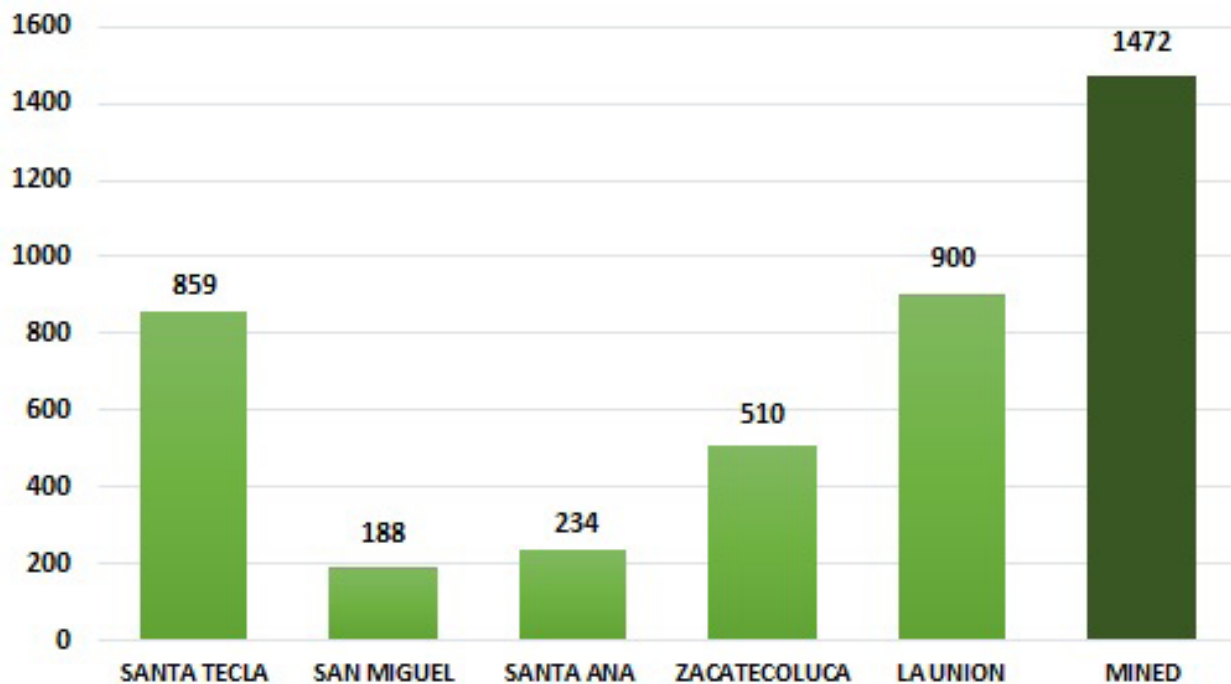


Figura No. 2 Distribución total de becas año 2017

Con respecto al aporte de las becas MEGATEC, se cumplió con el 100% del otorgamiento de las becas en las Regionales de Santa Ana (en la carrera de

Patrimonio Cultural), Zacatecoluca y La Unión, tal y como se puede ver en la siguiente tabla:

Tabla No. 3 Porcentaje de cumplimiento de becas MEGATEC

SEDE/REGIONAL	BECAS TOTALES	BECAS MEGATEC	BECAS MINED	CUMPLIMIENTO DE OTORGAMIENTO BECAS MINED
			%	%
Santa Ana	234	62	26.5%	100.00%
Zacatecoluca	510	510	100.00%	100.00%
La Unión	900	900	100.00%	100.00%
<b>TOTAL</b>	<b>1,644</b>	<b>1,472</b>		

Tabla No. 4 Patrocinadores del Programa de Becas año 2017

PATROCINADOR	TOTAL
MINED (MEGATEC)	54.7%
EDUBECAS (FEPADE, BCRM POMA, INDUFOAM)	14.8%
INJUVE	12.5%
PRESIDENCIALES, FUNDACIONES, ALCALDÍAS, ASOCIACIONES, ETC.	11.2%
DUALES	6.5%
BECAS BENEFICIO-RECURSOS HUMANOS ITCA	0.5%
<b>TOTAL</b>	<b>100.0%</b>

### 3.4 Graduados

La Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE impartió 24 carreras técnicas, de las cuales 18 tienen dos años de estudio y 6 son en modalidad dual que tienen dos años y medio de duración. Además, se impartieron 3 carreras de ingeniería.

De dichas carreras se graduaron un total de 1,951 estudiantes tanto de Sede Central como de los Centros Regionales, de los cuales 1,885 eran técnicos y 66 ingenieros.



Graduados de ITCA-Santa Tecla año 2017



Graduados de ITCA Santa Ana año 2017

### 3.5 Programa de colocación

El Programa de Colocación constituye un fuerte apoyo para los estudiantes en su gestión del primer empleo, previo al momento de egresar y graduarse. Este apoyo consiste en orientarlos y prepararlos sobre técnicas para la gestión de oportunidades laborales; informarles sobre oportunidades de empleo; ponerlos en contacto con los empleadores potenciales; acompañarlos y darles seguimiento en su proceso de inserción y, posteriormente, en su desempeño profesional.

El Programa también es un servicio que la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA – FEPADE ofrece al sector empleador, ya sea público o privado, con el propósito de poner a su disposición técnicos e ingenieros calificados para que contribuyan al desarrollo de las empresas y cualquier otro tipo de instituciones.

Este programa es desarrollado en Sede Central Santa Tecla así como en los cuatro centros regionales con los que cuenta la institución.

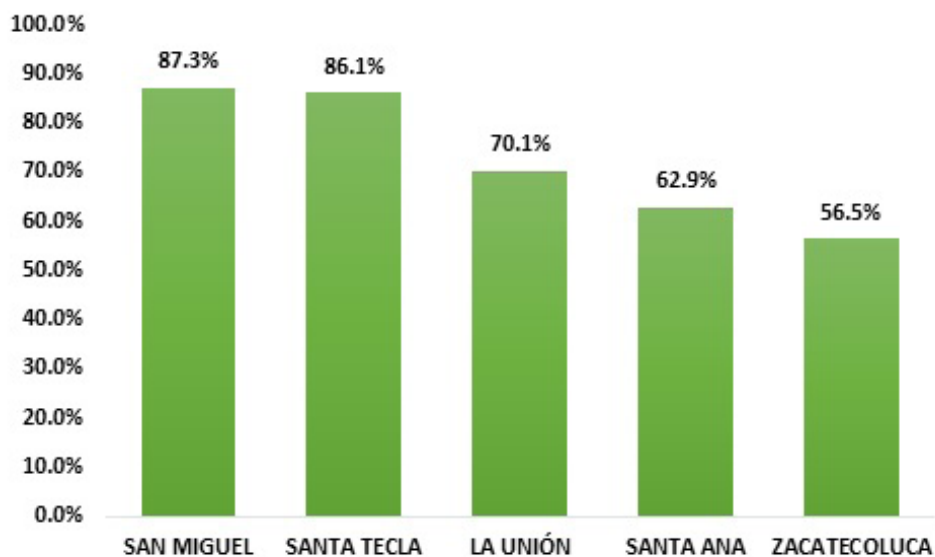


Figura No. 3 Colocación de estudiantes año 2017

Tabla No. 5 Resultado anual de colocación 2017

SEDE/REGIONAL	GRADUADOS	INSCRITOS AL PROGRAMA	COLOCADOS	EMPRESARIOS
Virtual	28	21	22	1
Santa Tecla	988	776	668	19
San Miguel	724	102	89	15
La Unión	341	144	101	10
Zacatecoluca	260	239	135	8
Santa Ana	210	175	110	15
<b>TOTAL</b>	<b>1,951</b>	<b>1,460</b>	<b>1,125</b>	<b>69</b>

### 3.6 Planeamiento Curricular

#### 3.6.1 Diseño y validación de plan para diversificar y potenciar la oferta virtual

El plan se diseñó, se socializó y se validó con la Escuela de Computación; con base en este plan la Escuela de Computación implementó algunas acciones, consistentes en la capacitación de algunos docentes en temas específicos relacionados con la educación virtual con sus correspondientes certificaciones, adicionalmente gestionaron la adquisición de equipo y software especializado. Además, se implementó de manera parcial un plan para carreras en modalidad virtual.

#### 3.6.2 Ejecución del curso de capacitación pedagógica en la metodología de formación basada en competencias

El curso se revisó y se rediseñó completamente, reforzando algunos módulos tales como el de planificación didáctica y el de evaluación, además se adicionó un nuevo módulo relacionado con el uso de TIC; de esta manera el curso que se implementó tuvo una duración de 160 horas.

Además, se revisó la estrategia de implementación, estableciéndose una modalidad semipresencial, con un 25% presencial y un 75% virtual; de esta manera se logró una adecuada integración del grupo, el cual estuvo conformado por 30 participantes, lográndose una eficiencia de un 90%, ya que 27 participantes obtuvieron su correspondiente diploma al finalizar el curso.

Con el propósito de apoyar a los docentes y administrativos participantes se implementaron sesiones de tutoría presenciales, las cuales fueron muy bien valoradas por los participantes, ya que les permitieron comprender más acerca del tema y mejorar su rendimiento.



Participantes del curso Mediación Pedagógica

### 3.6.3 Actualización de planes de estudio

Con base en lo establecido por la LES y su reglamento, se planificó la actualización de diferentes planes de estudio y la creación de dos nuevos planes.

Bajo la supervisión y lineamientos de la Dirección de Planeamiento Curricular han sido elaborados los "diseños curriculares" por docentes de las Escuelas Académicas y Centros Regionales; es de reconocer el esfuerzo y tiempo dedicado por ellos en esta tarea adicional a su carga académica.

Los planes de estudio actualizados se muestran a continuación:

Tabla No. 6 Planes de estudio actualizados año 2017

N°	CARRERA	SEDE/ REGIONAL
1	Técnico en Energías Renovables, modalidad presencial	Santa Tecla
2	Técnico en Química Industrial, modalidad presencial con sistema dual	Santa Tecla
3	Técnico en Hardware Computacional, modalidad presencial	Santa Tecla
4	Técnico en Hostelería y Turismo, modalidad presencial, articulada modelo MEGATEC	La Unión
5	Técnico en Manejo Integrado de Recursos Costero Marinos, con especialidad en Acuicultura y Pesquería, modalidad presencial, articulada modelo MEGATEC	La Unión

En la siguiente tabla se muestran los planes de estudio diseñados en el año 2017:

**Tabla No. 7 Nuevos planes de estudio diseñados año 2017**

N°	CARRERA	SEDE/ REGIONAL
1	Ingeniería en Desarrollo de Software, modalidad presencial	Santa Tecla
2	Técnico en Ingeniería en Ingeniería en Desarrollo de Software, modalidad presencial, articulada modelo MEGATEC	Zacatecoluca

### 3.7 Docencia

#### 3.7.1 Calidad académica

#### Evaluación a los docentes que aplican la Metodología de Educación basada en competencias

La Gerencia de Planeación y Calidad de la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE, realiza un seguimiento periódico de la aplicación eficiente de la Metodología Institucional de modelos de aprendizaje Modular basada en Competencias mediante un indicador denominado Supervisión Académica y otro indicador que da seguimiento al componente actitudinal y didáctico del Docente bajo la percepción del estudiante en el Aula llamada Evaluación de la Calidad de la Enseñanza; la primera se realiza por un Docente Supervisor y la segunda es una evaluación hecha por los estudiantes sobre los Docentes. Ambas evaluaciones se realizan cada ciclo. Los resultados de la evaluación fortalecen los planes de mejora continua para la planta docente y por consiguiente eleva la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje institucional

#### Supervisión Académica

El proceso de Supervisión Académica, consiste en una evaluación académica efectuada en las actividades

realizadas por el docente en una sesión de clase. Esta supervisión es realizada por un docente que desarrolla el rol de Supervisor para verificar el uso de la metodología institucional.

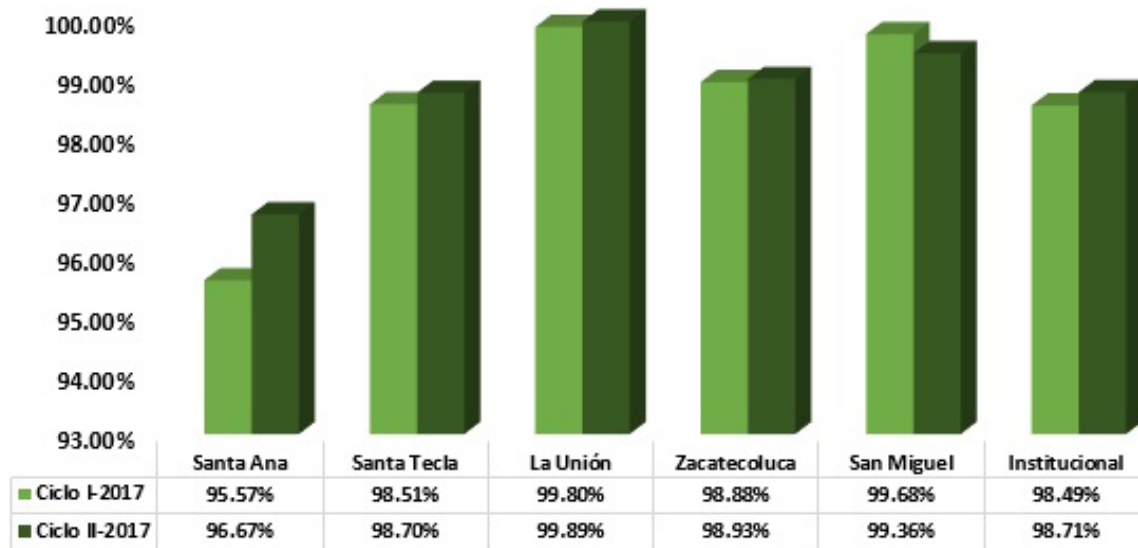
**Tabla No. 8 Resultados Supervisión Académica por Sede/Regional 2017**

SEDE/ REGIONAL	CICLO I-2017	CICLO II-2017
Santa Ana	95.57%	96.67%
Santa Tecla	98.51%	98.70%
La Unión	99.80%	99.89%
Zacatecoluca	98.88%	98.93%
San Miguel	99.68%	99.36%
<b>Institucional</b>	<b>98.49%</b>	<b>98.71%</b>

Los objetivos de esta evaluación son:

- Identificar los puntos de mejora docente en el uso de la metodología institucional.
- Verificar el uso correcto de la Metodología por Competencia.
- Asesorar a los docentes en el uso de la Metodología por Competencia, mediante la retroalimentación necesaria.
- Determinar las necesidades de capacitación docente y la retroalimentación necesaria





*Figura No. 4 Resultados de Supervisión Académica por Sede/Regional*

### Calidad de la enseñanza

La calidad de la enseñanza se mide en los resultados que a través de la herramienta de evaluación del desempeño académico de los docentes es efectuada por los estudiantes a lo largo del ciclo académico.

*Tabla No. 9 Resultados Calidad de la Enseñanza por Sede/Regional 2017*

SEDE/ REGIONAL	CICLO I-2017	CICLO II-2017
Santa Ana	95.57%	96.67%
Santa Tecla	98.51%	98.70%
La Unión	99.80%	99.89%
Zacatecoluca	98.88%	98.93%
San Miguel	99.68%	99.36%
<b>Institucional</b>	<b>98.49%</b>	<b>98.71%</b>

Los objetivos de esta evaluación son:

- Identificar los puntos de mejora docente en componentes actitudinales y didácticos.
- Determinar las necesidades de capacitación docente.
- Determinar las necesidades de recursos educacionales a nivel institucional.

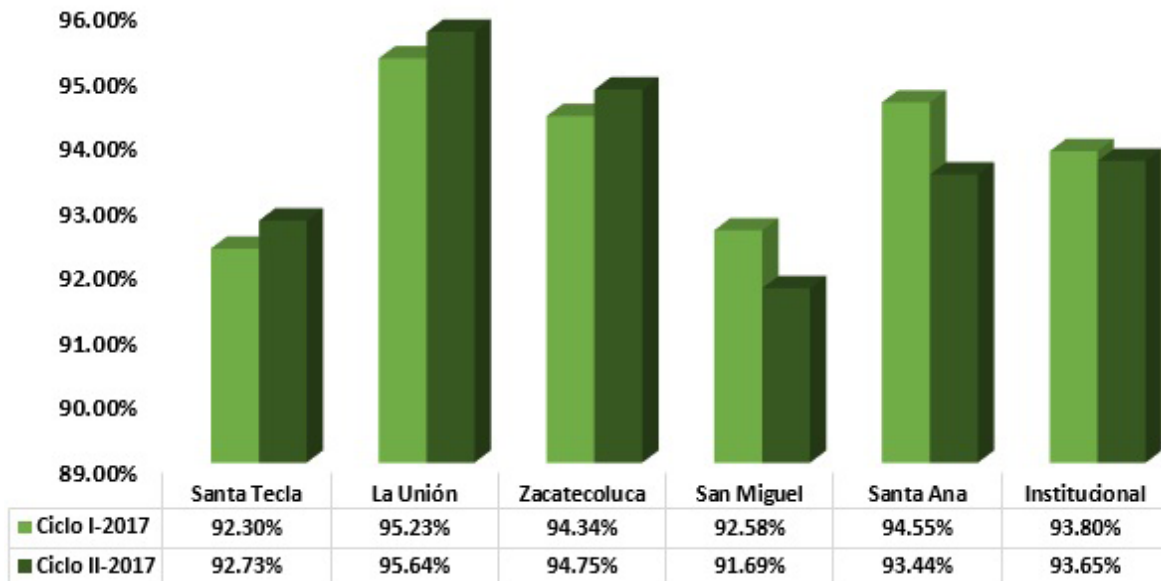


Figura No. 5 Resultados de Calidad de la Enseñanza por Sede/Regional

### 3.8 Sistema bibliotecario

En el año 2017 el Sistema Bibliotecario ITCA-FEPADE dio seguimiento a sus actividades de mantenimiento y potencialización de la calidad de los servicios que presta a la comunidad educativa universitaria. Considerándose como parte activa y esencial en una institución de educación superior el contar con servicios bibliotecarios ágiles y oportunos, contribuyendo así al proceso de enseñanza-aprendizaje, la investigación y la proyección social.

Entre las actividades más importantes realizadas en este año están:

- Participación como institución en el Consorcio de bibliotecas universitarias de El Salvador (CBUES) y desarrollo de colecciones.
- Préstamos de computadoras para consulta de recursos electrónicos para realizar investigaciones.
- Formación de usuarios mediante la capacitación e inducción sobre el uso del catálogo en línea, normativas de préstamo, consulta en el portal de e-recursos,
- Adquisiciones bibliográficas.
- Atención a usuarios ofreciéndoles servicio bibliográfico interno, externo e interbibliotecario en cada uno de los campus.

Además, se dio continuidad al ingreso de documentos electrónicos en el Repositorio digital de ciencia y cultura de El Salvador (REDICCES).

#### 3.8.1 Estadísticas de servicios varios brindados a los usuarios

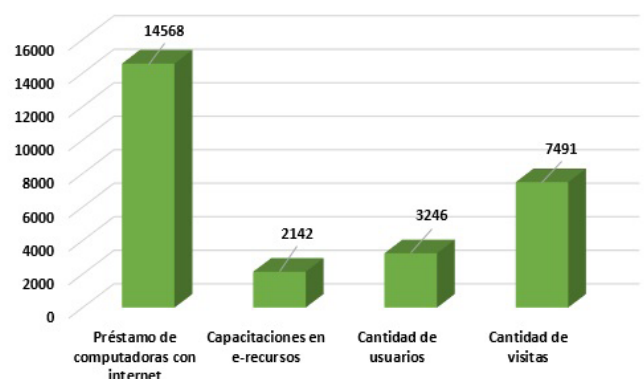


Figura No. 6 Servicios brindados por la Biblioteca

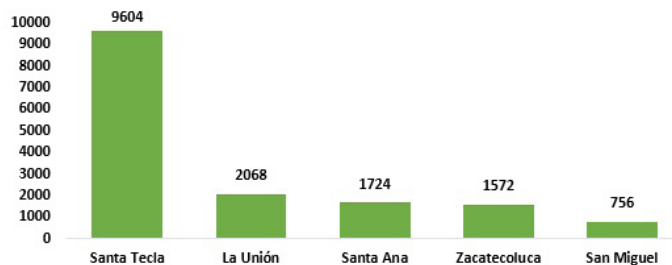


Figura No. 7 Estadísticas de usuario por Sede/Centro Regional

### 3.8.2 Participación en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador, (CBUES)

En el año 2017 el Sistema Bibliotecario ITCA-FEPADE continuó su participación activa con el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador, CBUES; asistiendo a las diferentes convocatorias de las comisiones vigentes, con la finalidad de dar seguimiento a las líneas de trabajo del plan anual operativo y la elaboración del plan estratégico 2018-2022.

Los recursos electrónicos seleccionados para consulta e investigación en la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE, están disponibles en un portal web, al cual se accede con usuario y contraseña institucional en: <http://aplicaciones.itca.edu.sv/portalerrecursos/>

## 3.9 Actividades extracurriculares

Con el fin de promover la formación de profesionales integrales y competentes en áreas tecnológicas, a partir del quehacer académico; ITCA-FEPADE a través de la Unidad de Cultura y Deporte, proyectó en el año 2017 diferentes actividades extracurriculares en la rama artística, deportiva y cultural que permitan a los jóvenes desarrollar todo su potencial en diferentes áreas.

### 3.9.1 Cultura y deportes

Los eventos culturales consistieron de charlas, conferencias, conciertos, exposiciones, presentaciones artísticas, entre otros.

El deporte estuvo presente mediante los intramuros, los juegos universitarios y la atención a invitaciones giradas por entidades deportivas y estudiantiles amigas.

Como cada año ocurre, se realizaron actividades lúdicas con juegos tradicionales donde hubo la participación de estudiantes y docentes. Estas actividades siempre buscan inculcar en los jóvenes valores de nuestra cultura de forma recreativa, mediante la participación directa o a través de la observación.



Grupo musical de estudiantes de ITCA-FEPADE durante un evento



Estudiantes durante los intramuros en ITCA-FEPADE Sede Central

### Pausas Culturales

También en 2017 se llevaron a cabo los eventos denominados Pausas Culturales, coordinadas por las escuelas académicas con el protagonismo de los

estudiantes. La Pausa Cultural está concebida para fortalecer la formación integral de los estudiantes, dando importancia a la convivencia sana entre los estudiantes de cada escuela y su acercamiento con docentes y directores. La temática versa sobre aspectos culturales, científicos Y tecnológicos. Tiene como fondo el cultivo y la práctica de valores, buenos hábitos y costumbres, normas de cortesía, ética, respeto hacia sí mismo y hacia los demás, entre otros.



*Estudiantes durante una pausa cultural*

### 3.10 Programa visionarios

El Programa "Visionarios" complementa la formación profesional de estudiantes aventajados académicamente y potencia su desempeño estudiantil para desenvolverse como dignos representantes de la institución en eventos a nivel nacional o internacional, así como en el ámbito laboral y profesional al graduarse como técnicos en su respectiva área de especialidad.



*Grupo de estudiantes visionarios*

### ITCA-AMBIENTE

Las escuelas llevan a cabo diferentes actividades que tienen como finalidad conocer y transmitir la importancia del cuidado del Medio Ambiente, a través de diferentes actividades como charlas, foros, identificación, etc.



*Estudiantes participando en actividades de ITCA-Ambiente*

En 2017, participaron voluntariamente estudiantes de las carreras técnicas, luego de haber concluido el primer ciclo de estudios con un CUM igual o superior a 8.9 y dentro del tiempo normal, es decir sin haber reprobado módulos. Para permanecer en el Programa, los estudiantes deben al menos mantener un CUM de 8.5 durante el período de permanencia, el cual comprende los Ciclos II y III de la carrera técnica.



*Visionarios durante una charla con el Ing. Carlos Arriola, Vicerrector Académico*

## 4. INTERNACIONALIZACIÓN

A lo largo de este año se realizaron gestiones ante cooperantes nacionales como empresas privadas, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, con el objetivo de obtener apoyo para las iniciativas centradas en fortalecer procesos en educación.

### 4.1 Visita de cooperantes o embajadores

- Visita a Embajada de China.
- Nos visitó Embajador Británico Bernhard Garside.



*Embajador Británico visitando talleres de Escuela Dual*

### 4.2 Movilidad Internacional

Durante el 2017 docentes, personal administrativo y estudiantes de ITCA-FEPADE realizaron varios tipos de movilidad internacional, entre ellos: como ponentes en congresos, capacitaciones en cursos cortos, participación en conferencias o realizando intercambios estudiantiles. En relación con la movilidad de estudiantes internacionales, ITCA-FEPADE recibió la visita de Kylie Buscemi y Shawn Berhel, estudiantes de Northampton Community College. Durante dos semanas realizaron un intercambio cultural que incluyó clases de español en el Centro de Capacitación en Idiomas (CCI) de ITCA-FEPADE, visitas turísticas e intercambio de experiencias con estudiantes VISIONARIOS. De igual forma, tres de nuestros estudiantes: Brendalys

Palma, de la carrera Téc. en Mecatrónica y Gerson Pinto Castro, de Téc. de Redes Informáticas, ambos de Sede Central, Santa Tecla; y Daniel Antonio Cruz Cruz, de Hostelería y Turismo, Centro Regional MEGATEC La Unión, representaron a ITCA-FEPADE en Northampton Community College en Octubre de 2017.



*Estudiantes de ITCA-FEPADE durante su intercambio en Northampton Community College*

En la siguiente tabla, se detalla el resumen de la movilidad internacional, tanto entrante como saliente, realizadas en el año 2017:

*Tabla No. 10 Estadísticas de Movilidad 2017*

ÁREA	N°	PAÍSES
Académica	7	Argentina, Brasil, Colombia, Japón y Nicaragua
Administrativa	6	
Estudiantes	5	Estados Unidos

## 5. ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON ENTIDADES NACIONALES E INTERNACIONALES

Durante el 2017, se consolidaron importantes alianzas con el objetivo de unir esfuerzos para realizar actividades en conjunto, tales como proyectos, investigaciones, pasantías y otras actividades académicas como intercambios, prácticas o conferencias. A continuación, un resumen de las alianzas estratégicas firmadas en el 2017, agrupadas por categoría:

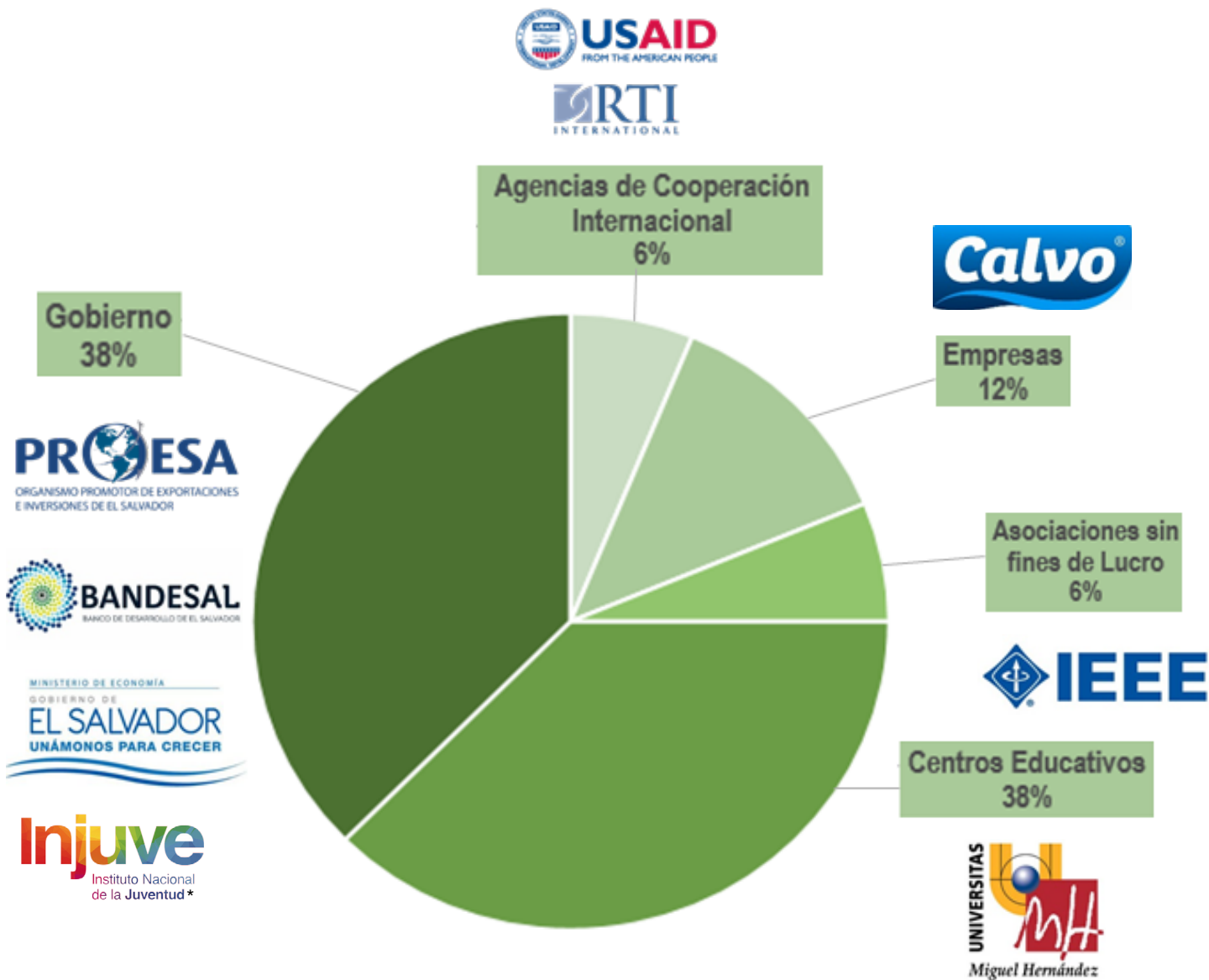


Figura No. 8 Convenios 2017

\*Auspiciado por Banco Centroamericano de Integración Económica

## 6. INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

El Programa de investigación de ITCA-FEPADE desarrolló durante el año 2017 las siguientes actividades estratégicas:

- Planificar, coordinar, asesorar y monitorear la ejecución de avances y resultados de los proyectos de Investigación Aplicada en las Escuelas Académicas de la Sede Central y los centros regionales.
- Editar y publicar la Producción Académica resultante de los proyectos del Programa de Investigación.
- Coordinar el equipo editorial "ITCA-Editores" para la edición y publicación de la "Revista Tecnológica de ITCA-FEPADE" y la "Revista Anual de Investigación y Proyección Social".
- Difundir y divulgar la Producción Académica Institucional a través de los diferentes medios institucionales disponibles y en formato impreso.
- Gestionar el registro de la Propiedad Intelectual de ITCA-FEPADE ante las instituciones correspondientes: Centro Nacional de Registros CNR, Biblioteca Nacional de El Salvador, Registro Internacional del ISSN (Francia) y el Registro Internacional de ISBN (Inglaterra).
- Planificar y coordinar el Congreso Anual de Ciencia y Tecnología de ITCA-FEPADE.
- Promover y consolidar, en el marco de la Proyección Social, los eventos y actividades académicas de Ciencia, Tecnología e Innovación CTI, en las que participa u organiza ITCA-FEPADE en la sede central y centros regionales.

Promover y asesorar la incorporación de las escuelas académicas y centros regionales en redes de investigación o socios estratégicos, nacionales o internacionales.

### 6.1 Proyectos de investigación ejecutados en el 2017

En lo que se refiere a investigación, durante el año 2017 se concluyeron 14 proyectos de investigación aplicada, cuyos informes finales y artículos técnicos resultantes serán editados y divulgados en el año 2018. En las tablas No. 11 y No. 12 se listan las investigaciones finalizadas, por Centro Regional y Escuela Académica.

### 6.2 Registros de la Propiedad Intelectual

La Escuela Especializada en Ingeniería ITCAFEPADE a través de la Dirección de Investigación y Proyección Social, promueve, gestiona y registra la producción intelectual generada por los docentes investigadores en las modalidades de: Derecho de Autor, ISBN, ISSN, Depósito Legal, Patentes de Invención y Modelos de Utilidad. Estos documentos se divulgan en formato digital la web institucional en la sección de Investigación y Proyección Social y en el sitio web del Repositorio de Ciencia y Cultura de El Salvador, REDICCES; y en formato impreso en las 5 Bibliotecas de ITCAFEPADE, Biblioteca Nacional de El Salvador y Bibliotecas de otras universidades privadas.

Tabla No. 11 Proyectos de investigación ejecutados en el 2017

ESCUELA/CARRERA CENTRO REGIONAL		PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	DOCENTES INVESTIGADORES
<b>SEDE CENTRAL, SANTA TECLA</b>			
1	ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA	Sistema y método de detección de fallas por calentamiento en infraestructura eléctrica y de telecomunicaciones usando Vehículo Aéreo no Tripulado integrado con una cámara termográfica. <i>De interés para TELESIS S.A. de C.V.</i>	Docente Investigador Principal: Ing. Morris William Díaz Saravia Docente Co Investigador: Ing. Juan José Cáceres Chiquillo
2		Evaluación y diagnóstico del estado de las redes de tierra y pararrayos en el campus de ITCA-FEPADE.	Docente Investigador Principal: Ing. Carlos Roberto Barrientos Docente Investigador de Apoyo: Téc. Carlos Geovany Meléndez
3	MECATRÓNICA	Diseño y construcción de un prototipo de robot con tres grados de libertad para posicionamiento de objetos.	Docente Investigador Principal: Ing. José Manuel Trajo Peraza Docente Co Investigador: Ing. René Mauricio Hernández
4	AUTOMOTRIZ	Diseño y construcción de equipo para el diagnóstico de dispositivos electrónicos usados en el encendido de motores de combustión interna. <i>En asocio con IMPRESSA</i>	Docente Investigador Principal: Téc. Francisco Ernesto Cortez Reinosá Docente Co Investigador: Téc. Kelmin Molina Salvador
5	COMPUTACIÓN Y CIVIL/ ARQUITECTURA	Desarrollo de una aplicación multiplataforma para la orientación de visitantes de las instalaciones de ITCA-FEPADE haciendo uso de mapeo, renderizado 3D y posicionamiento global.	Docente Investigador Principal y Coordinador del Proyecto: Ing. Elvis Moisés Martínez Docente investigadora Principal Escuela de Civil y Arquitectura: Arq. Eva Margarita Pineda Docente investigador de apoyo Escuela de Computación: Ing. Héctor Edmundo Gonzáles Docente Investigador de apoyo Escuela de Ingeniería Civil y Arquitectura: Ing. Ricardo Ernesto Hernández
6	ALIMENTOS	Estudio comparativo de la dieta en la salud de pacientes con enfermedades crónicas degenerativas no transmisibles. <i>En asocio con Unidad de Salud Barrio Lourdes.</i>	Docente Investigador Principal: Lic. Salomé Danilo Ventura Docente Co Investigador: Lic. José Roberto Mendoza
7	QUÍMICA	Tratamiento de agua contaminada con metales pesados utilizando como medios filtrantes biorresina intercambiadora de cationes de la cascara y tallo de guineo y carbón activado de endocarpo de coco.	Docente Investigadora Principal: Ing. Alma Verónica García



<b>CENTRO REGIONAL SAN MIGUEL</b>			
8	ELÉCTRICA Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	Desarrollo de sistema digital para detección temprana y anuncio oportuno de alto riesgo de inundaciones, para la evacuación y resguardo de las vidas de residentes en orillas del río Grande de San Miguel. <i>En asocio con Protección Civil de San Miguel</i>	Docente Investigador Principal: Lic. Roberto Carlos Gaitán Co Investigador: Téc. Fermín Osorio Docente Investigador de Apoyo: Ing. Roberto Rivera Romano
<b>CENTRO REGIONAL SANTA ANA</b>			
9	PATRIMONIO CULTURAL Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	Difusión del Patrimonio Cultural del Centro Histórico de Santa Ana por medio de Realidad Aumentada. <i>En asocio con la Alcaldía de Santa Ana, Oficina de Turismo y Centros Histórico.</i>	Docente Investigador Principal: Lcda. Rosa Vania Chicas Docente Co Investigador: Ing. Mauricio Estrada de León.
<b>CENTRO REGIONAL MEGATEC ZACATECOLUCA</b>			
10	LOGÍSTICA GLOBAL	Diseño de una estrategia para diagnóstico y asesoría a nuevos exportadores. <i>En asocio y asesoría de PROESA.</i>	Docente Investigador Principal: Inga. Ana Cecilia Álvarez de Ventura Docentes Co Investigadores: Lic. Santiago Eduardo Domínguez Ing. Joaquín Mauricio García
11	ELECTRÓNICA Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	Desarrollo de un prototipo electrónico e informático aplicando la tecnología de Internet de las Cosas para la medición y control de magnitudes físicas. <i>En asocio con COCESNA.</i>	Docente Investigador Principal: Lic. Manuel de Jesús Gámez Docente Co Investigador: Ing. Oscar Armando Sánchez Santos
<b>CENTRO REGIONAL MEGATEC LA UNIÓN</b>			
12	TÉCNICO EN LOGÍSTICA Y ADUANAS	Desarrollo de un sistema MRP-I (Material Requirement Planning / Sistema de Planificación de Materiales) para proyectos de emprendimiento productivos de MIPYMES de El Salvador. <i>En asocio con CDMYPE - ADEL La Unión.</i>	Docente Investigador Principal: Ing. Raúl Alexander Flores
13	TÉCNICO EN SISTEMAS INFORMÁTICOS	Desarrollo de una plataforma informática para formulación, monitoreo y evaluación de proyectos de investigación. Caso práctico, Programa de Investigación de ITCA FEPADE.	Docente Investigador Principal: Ing. Edgardo Antonio Claros Docente Co Investigador: Ing. Enrique Amadeo Sorto Cabrera
14	TÉCNICO EN MANEJO INTEGRADO DE RECURSOS COSTEROS MARINOS	Uso de Monencina Sódica en el cultivo camarón marino <i>litopenaeus vannamei</i> para el tratamiento de gregarinas en cooperativa Fauna Silvestre, Bahía de Jiquilisco. <i>En asocio con Cooperativa Fauna Silvestre.</i>	Docente Investigador Principal: Lcda. Claudia Marisol Orellana

Tabla No. 12 Proyectos de investigación iniciados en 2017 y que terminarán en 2018

ESCUELA/CARRERA CENTRO REGIONAL		PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	DOCENTES INVESTIGADORES
<b>SEDE CENTRAL, SANTA TECLA</b>			
1	ESCUELA DE EDUCACIÓN DUAL	Fabricación de Moldes de Inyección de Plásticos por medio de CAD/CAM/CAE: Análisis de las Variables Asociadas a la Reparación y Fabricación de Moldes de Inyección de Plásticos. <i>Proyecto financiado por USAID-RTI.</i> <i>En asocio colaborativo con el clúster UCA-UDB.</i>	Docente Investigador Principal de ITCA-FEPADE: Ing. Luis Emir Reyes Rivera

### 6.3 Asocios colaborativos en redes nacionales e internacionales

Durante el 2017 se desarrollaron proyectos de investigación en socios colaborativos en red con diferentes instituciones y organizaciones, entre ellas se destacan:

Tabla No. 13 Socios Colaborativos para la Investigación

No.	ASOCIOS COLABORATIVOS PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN RED
1	Universidad Tecnológica de El Salvador, UTEC
2	IMPRESSA Repuestos
3	Research Triangle Institute, RTI-UCA-UDB
4	Asociación de Productores Agro Industriales de El Salvador, APRAINORES.
5	Unidad de Salud del Barrio Lourdes
6	Protección Civil San Miguel / Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, MARN
7	Cooperativa Fauna Silvestre, San Hilario
8	Consejo Nacional de la Micro y Pequeña Empresa, CONAMYPE
9	Centro de Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, CDMYPE
10	Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador, PROESA
11	Asociación de Desarrollo Local, ADEL Morazán
12	Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea, COCESNA.
13	Empresa Transmisora de El Salvador, ETESAL.

### 6.4 Programa de Proyección Social

El Programa Institucional de Proyección Social responde a la interacción del quehacer académico con la realidad natural, social, ambiental y cultural del país; se encuentra en concordancia con nuestra Misión, Visión y Valores de formar profesionales integrales y competentes, comprometidos con la excelencia, integridad, espiritualidad, cooperación y la comunicación.

Los proyectos sociales ejecutados en la sede central y sus 4 centros regionales contribuyeron a mejorar entornos educativos en beneficio del proceso enseñanza-aprendizaje y la comunidad escolar, el mejoramiento de las condiciones de vida de sectores vulnerables a través de la inclusión, participación comunitaria y apoyo a instituciones u organismos sin fines de lucro; así como compartir el conocimiento y tecnología resultante de proyectos de investigación vinculados con la proyección social, con diferentes sectores de la sociedad.

### 6.5 Proyectos sociales

A continuación se muestra el consolidado de proyectos sociales, participación estudiantil por sede, docentes que acompañaron su ejecución y un consolidado de resultados y logros obtenidos.

Tabla No. 14 Líneas estratégicas bajo las cuales se desarrollaron los proyectos de investigación

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
<b>TECNOLOGÍA</b>	Desarrollo de Dispositivos
	Energía
	Automatización
	Desarrollo de Dispositivos-Robótica
	Desarrollo de Software
	Patrimonio Cultural
<b>SALUD</b>	Desarrollo local sector Salud Público
	Química Industrial
<b>AGROPECUARIO Y MEDIOAMBIENTE</b>	Acuicultura

Tabla No. 15 Programa de Proyección Social 2016

PROGRAMA DE PROYECCIÓN SOCIAL 2017		
SEDES/ REGIONALES	PROYECTOS SOCIALES	PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL
SEDE CENTRAL SANTA TECLA	12	235
REGIONAL SANTA ANA	4	64
REGIONAL SAN MIGUEL	3	43
REGIONAL MEGATEC LA UNIÓN	5	31
REGIONAL MEGATEC ZACATECOLUCA	4	81
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>454</b>
62 docentes participantes en Proyección Social		



Estudiantes de la Escuela de Ingeniería Automotriz durante la restauración de mobiliario de descanso y puertas del Centro Integral de Día y Dormitorio Público.



Proyecto social: "Replamamiento de la Laguna de Olomega con alevines de tilapia gris".

Tabla No. 16 Consolidado de logros y resultados del Programa Institucional de Proyección Social

LOGROS Y RESULTADOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE PROYECCIÓN SOCIAL 2016.	No
Adultos mayores beneficiados directa e indirectamente con proyectos multidisciplinarios.	893
Estudiantes y personas con discapacidad, además madres de familia y docentes que trabajan con este sector de la población, fueron beneficiados con proyectos sociales multidisciplinarios.	621
Centros educativos atendidos con proyectos multidisciplinarios y de transferencia de tecnología y conocimientos.	36
Estudiantes beneficiados directa e indirectamente con diferentes proyectos sociales multidisciplinarios y de transferencia de conocimiento y tecnología en las 5 sedes; carreras involucradas: patrimonio cultural, hostelería y turismo, ingeniería civil, eléctrica, electrónica y computación.	18,617
Docentes beneficiados con diferentes proyectos sociales multidisciplinarios y de transferencia de conocimiento y tecnología en las 5 sedes; carreras involucradas: patrimonio cultural, hostelería y turismo, ingeniería civil, eléctrica, electrónica y computación.	729
Dependencias del ISSS beneficiadas: proyecto en el área de soporte técnico en TIC y cableado estructurado.	13
Personas fortalecidas con competencias en panadería, computación, etiqueta y protocolo.	56
Cooperativistas y profesionales de diferentes instituciones, adquirieron competencias con la transferencia de conocimiento y tecnología, a través de la investigación y prácticas de laboratorio realizadas por ITCA-FEPADE en el área de acuicultura.	139
Niños, jóvenes y pobladores de comunidades fueron beneficiados con proyectos sociales de fortalecimiento al desarrollo local en las áreas de ingeniería industrial y acuicultura.	1,856
Familias beneficiadas con proyectos de desarrollo local en las áreas de ingeniería eléctrica y actividades de limpieza del medio ambiente.	195
ONG's, gobiernos locales, iglesias, fundaciones y asociaciones sin fines de lucro, instituciones públicas, académicas y de servicio, fueron socios estratégicos para el desarrollo de diferentes proyectos en beneficio de las comunidades.	19



La Escuela de Ingeniería Civil y Arquitectura realizó entrega de Planos y Maqueta para el Centro Escolar Cantón Ateos

## 7. SERVICIOS DE DESARROLLO PROFESIONAL

Durante el año 2017, se registraron 49.040 participaciones en la Dirección de Desarrollo Profesional, las cuales se derivan de un total de 9.060 cursos de diversos programas de Educación Continua.

Los cursos corresponden tanto a temas de demanda continua como innovadores acorde a la demanda de la oferta laboral, enfocada en el emprendimiento.



*Participantes de curso "Tecnología Aplicada a la Didáctica"*

A través de licitaciones públicas y a través de bolsa el ITCA ejecuta programas de INSAFORP donde se gana con base en la eficiencia en precios y en optimizar la ejecución de los cursos requeridos.

Por otra parte y a fin de satisfacer las necesidades de capacitación de las empresas, se ejecutan también cursos cerrados de acuerdo a la demanda.

Además, con el propósito de apoyar la labor educativa y cumplir con las metas de producción y financieras propuestas, cada unidad productiva cuenta con las herramientas y equipo necesario para promover los servicios al público en general.

Todos los servicios de reproducción o impresos que se utilizan en los cursos se hacen en el centro de reproducciones de la institución.

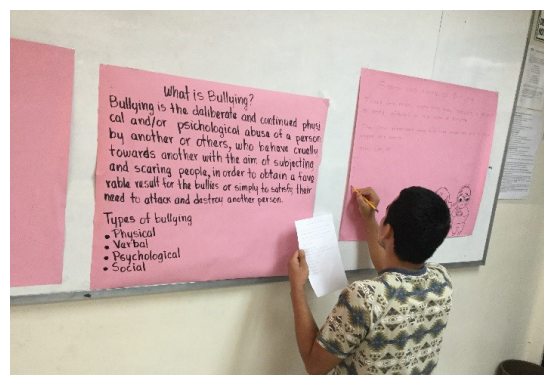
### 7.1 Centro de Capacitación en Idiomas (CCI)

- Se finalizó el Diplomado Intensivo en Traducción (DTRAD).
- Se ganó la segunda licitación con Embajada de los Estados Unidos en El Salvador.
- Se tuvieron dos promociones de idioma Francés.



*Graduadas de curso de francés*

- Se creó el programa de evaluaciones en línea.
- Se dio inicio a los cursos de preparación para TOEIC, en horario dominical.
- Se desarrolló un curso corto de Actualización de Competencias didácticas, en el cual pudimos apreciar la incidencia que tenemos en la población universitaria en cursos de bajo costo para complementar sus conocimientos en la enseñanza de un segundo idioma.



*Estudiantes durante curso de inglés*

- Se lanzó el Diplomado de Estrategias Didácticas para la Enseñanza del Idioma Inglés como Segunda Lengua, el cual está compuesto por cuatro módulos.
- Se ejecutó el Proyecto: "Clases de Inglés como segundo idioma para adolescentes de los municipios de Acajutla, Izalco, Armenia, Soyapango, y Nueva Guadalupe (San Miguel)", con World Vision,
- Se realizó el proyecto "7 Grupos de Inglés", financiado por la Alcaldía de Armenia.
- Se trabajó en el desarrollo profesional de los instructores, motivándolos en el uso de las TICs y en la adquisición de nuevos roles dentro del aula, fomentando el aprendizaje colaborativo entre colegas y la diversificación de estrategias de enseñanza las cuales se enfocaron según la edad del participante y las necesidades de aprendizaje del mismo. Lo anterior ha tenido como resultado comentarios positivos de padres de familia en cuanto al rendimiento de sus hijos en sus centros educativos.
- Se tuvo la participación de 94 alumnos en el curso de Call Centers.

de 2017, sumando a más de 200 supervisores capacitados con el apoyo de ITCA-FEPADE.

### 7.3 Academia CISCO

- Ampliamos la oferta educativa con dos nuevos cursos en el área de redes.
- Como Centro de Soporte, se agregó una nueva academia (Univ. Francisco Gavidia) al programa de Netacad.



*Estudiantes durante un curso de Academia CISCO*

### 7.2 Centro de Capacitación en Tecnología Informática (CTI)

- Se contrataron 13 nuevos instructores para el CTI de los cuales, 6 son acreditados por el INSAFORP.
- Se logró ampliar la oferta de cursos con diplomados y cursos online y cursos de libre gestión con apoyo de INSAFORP.

### 7.4 Centro de Gestión Empresarial

- Ejecución del Programa Nacional de Formación Continua 2017.
- Consultoría a nivel de Centro América para la Empresa Simán.
- General de Equipos.
- Techo/Fundación Porsche.
- Ejecución de Programas.
- Cursos de Ejes Transversales con apoyo de INSAFORP.
- Durante todo el año se dio apoyo a distintas universidades.
- Desarrollo de 6 Diplomados de Formación del programa de Jóvenes con Todo INJUVE.



*Participantes del curso "La Tecnología Aplicada a la Didáctica"*

- Se logró capacitar a un grupo de jóvenes auspiciados por INJUVE, en las temáticas de office, diseño web y diseño gráfico.
- Se logró la graduación de 31 Supervisores de la empresa Hanes Brands en el mes de octubre



*Curso de Mecánica*

## 7.5 Empresa Centro

- Adjudicación por parte de INSAFORP de los Programas Empresa Centro:
  - a) Electricista Industrial de 24 meses
  - b) Mecánico Automotriz de 24 meses
  - c) Mesero Bartender con una duración de 9 meses
  - d) Mecánico en Aire Acondicionado y Refrigeración duración 9 meses



*Participantes de curso de eléctrica*

- Adjudicación de una especialidad nueva en el país el Programa es Asesor Técnico en Eficiencia Energética y Energía Renovable desarrollara en los jóvenes las habilidades, destrezas y conocimientos en los sistemas de Energía Eólica, Fotovoltaico, Micro y Mini hidráulico, Solar térmico, Aire Acondicionado y Refrigeración, Calderas, Aire Comprimido y Biogas, así como también determinar la factibilidad ambiental del proyecto.
- Contamos con un alto porcentaje de asistencia en cada programa, las deserciones son mínimas de 30 personas que se califican en los proyectos graduamos entre 24 y 28 participantes, las deserciones que se nos presentan es por enfermedades de los participantes o familiares.
- De las carreras finalizadas en el 2017 el 80% de jóvenes se han insertado a la empresa privada, eso representa un total de 190 técnicos con empleo fijo.

## 7.6 Academia de Hostelería y Turismo (AHO)

- Desarrollo de programas de formación con colocación laboral de jóvenes participantes con Proyecto Puentes para el Empleo.
- Desarrollo de 13 diplomas de formación para programa Jóvenes con todo INJUVE.
- Ejecución de 164 cursos en 2017.



*Graduados del Diplomado "Cocinero Profesional"*

## 7.7 Restaurante Escuela Mesón de Goya

- Primer aniversario noches de salsa evento ya reconocido por los clientes.
- Eventos de despedida consejo de negocios embajada de Japón.
- Realización del evento de acción de gracias ofrecido por Embajada Americana en noviembre.
- Alianza con La Prensa Gráfica para la publicación de recetas.



*Receta publicada en La Prensa Gráfica*

# 8. ADMINISTRACIÓN

## 8.1 Mejoras en infraestructura

La Gerencia de Mantenimiento y Logística contribuye a mejorar la infraestructura de la institución. Para ello se elabora un programa de mantenimiento preventivo y actúa cuando se requieren acciones correctivas. En el 2017 la Gerencia de Mantenimiento y Logística ejecutó 1.772 mantenimientos preventivos y 1.066 acciones de mantenimiento correctivo.

La Gerencia de Mantenimiento y Logística contribuye a mejorar la infraestructura de la institución. Para ello se elabora un programa de mantenimiento preventivo y actúa cuando se requieren acciones correctivas. En el 2017 la Gerencia de Mantenimiento y Logística ejecutó 1.772 mantenimientos preventivos y 1.066 acciones de mantenimiento correctivo.



- Tratamiento y pintura en paredes externas en Edificios: C.



- Tratamiento y pintura en paredes externas en Edificios: E.

## 8.2 Proyectos Ejecutados

A continuación se describen los proyectos relevantes del año 2017, los que consisten en: mejoras, remodelaciones, ampliaciones o reparaciones, con fondos de auto gestión, ahorros institucionales. Estas se han ordenado de forma cronológica.

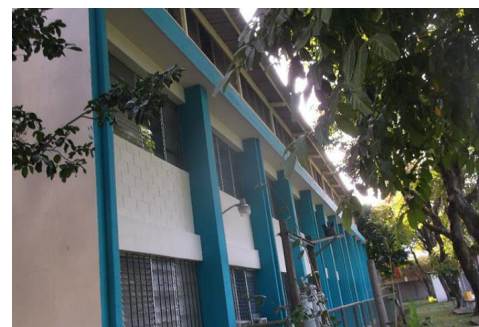
- Reparación de los pozos eléctricos y cambio de conductores entre sub estación #3 y #2.



- Mejoras de las Aulas del Edificio L y tratamiento y pintura en paredes externas.



- Tratamiento y pintura en paredes externas en Edificios: B.





- Remodelación y mejoras aulas NEC.



- Reparación del tablero Eléctrico del Edificio C 3er. nivel.



- Remodelación Sanitarios públicos edificio C.



- Se efectuó compra de planta eléctrica para sustituir la dañada, la cual fue trasladada al interior del Campus para fines didácticos.



- Pintura y tratamiento en paredes externas edificio A.



- Reparación de hundimiento parqueo y acera edificio J.



- Colocación de cortasoles en Edificio Administrativo.



- Remodelación de los sanitarios Edificio Administrativo 2do. nivel; tala y aserrado de árboles.



- Reparación de Hundimiento de piso y colapso de tuberías en edificio L, traslado y reubicación del transformador seco y destape de tubería de aguas negras.

- Colocación de ventiladores.



- Cambio de transformador seco edificio C.



- Modificación de arriates e iluminación externa de parqueo del Mesón.

- Instalación de 2 extractores de aire caliente en panadería.





- Reparación de Aulas, piso, divisiones, puertas y Sistema Eléctrico del Edificio B 3er. Nivel.



- Pintura edificio Administrativo.



- Cambio de mueble despacho de biblioteca.



## 8.3 Proyectos Ejecutados en Centros Regionales

### 8.3.1 Centro Regional Santa Ana

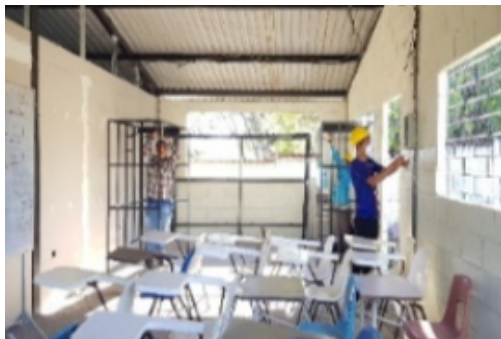
- Construcción de 4 aulas para atender a estudiantes. Las empresas y personas a las cuales hemos acudido para solicitar apoyo y de esta forma poder finalizar la obra son las siguientes: MC El Brasil, Ing. Mario Moreira, entre otros.



- Se realizaron obras de mantenimiento de la infraestructura en las que destaca la reparación de sistemas hidráulicos para agua potable, la renovación de pintura en algunas aulas, pasillos, etc.
- Se realizaron mantenimientos preventivos y correctivos a sistemas eléctricos de algunos laboratorios, aulas, pasillos, etc.
- Se realizaron obras de mantenimiento a zonas verdes del campus incluyendo nuestra cancha de fútbol.



- Reparación de parte del techo transparente que conecta los dos edificios de la Regional.
- Innovar en el laboratorio de electricidad, esto consistió en la implementación de módulos de prácticas, más modernos, seguros y atractivos para las capacitaciones de las empresas así como para nuestra población de las carreras del técnico en Ingeniería Eléctrica.
- Reparación de mobiliario dañado tales como pupitres, mesas de laboratorio, escritorios, etc.



### 8.3.2 Centro Regional Zacatecoluca

- Instalación de tanques Hidrostáticos para Cisterna #2.



- Instalación de proyectores en Centros de Cómputos en edificio "C".
- Construcción de rampa en acceso principal.



- Sustitución de grifería y lavamanos en servicios sanitarios generales.
- Sustitución de batería sanitaria en oficinas administrativas
- Instalación de equipo de aire acondicionado en laboratorio L-101.
- Instalación de pizarras en aulas del edificio "B".
- Instalación de balcones en edificio Administrativo.
- Remodelación y delimitación de senderos en jardines y zonas verdes.
- Instalación de tanque hidroneumático para cisterna N° 1 y reemplazo de tubería de succión.
- Sustitución de tuberías de aguas residuales en edificio administrativo.
- Remodelación de caseta y sustitución de cableado de la instalación eléctrica en sub estación N°1



- Reubicación y remodelación de la fuente.

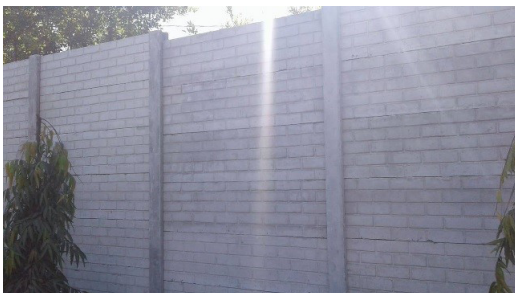


### 8.3.3 Centro Regional San Miguel

- Se dotó de mobiliario nuevo: para dos Centros de Cómputo, 40 sillas; 12 sillas para sala de reuniones, 32 pupitres en aula 10, 2 aires acondicionados para el aula 1 y computo C; 1 proyector y 1 mini - laptop para audiovisuales; 1 computadora de escritorio, 1 etiquetadora, 1 impresora matricial, 1 impresora para tiquete, para el área de administración



- Se realizó la construcción de un tapial perimetral prefabricado en los tramos colindantes a la Ruta Militar y al Río Grande de San Miguel, con el fin de lograr una mayor seguridad en el campus, además por la mejora en la cantidad de ruido que genera la carretera y contaminación visual de la misma.



### 8.3.3 Centro Regional La Unión

- Construcción de glorieta de concreto.



- Mantenimiento a zonas verdes.
- Construcción de sendero en área de zona verde.



- Suministro e instalación de puertas de vidrio en centros de cómputo y laboratorios.
- Readecuación de Laboratorio de Hotelería.
- Reemplazo de piso en espacios diversos (aulas, laboratorios y centros de cómputo).
- Construcción de Glorieta de concreto.
- Construcción de sendero en área de zona verde.

- Suministro e instalación de puertas de vidrio en centros de cómputo y laboratorios.
- Readecuación de Laboratorio de Hotelería.
- Reemplazo de piso en espacios diversos (aulas, laboratorios y centros de cómputo).



- Se ha finalizado la adecuación de espacios para el auditorium y de acuerdo a requerimientos se colocan los recursos multimedia.



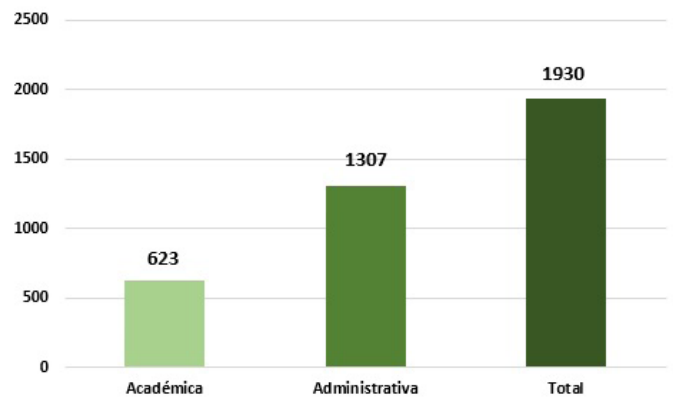
*Seminario de Derechos Humanos, Comunicación y Género*

Así como también se profundizó en temas de Red de Mujeres Líderes en Educación Superior, Congreso de Mujeres Liderando con Propósito.

Se fortalecieron las competencias de diversos empleados en temas como motivación del trabajo en equipo, innovación estratégica, herramientas de planificación, técnicas de negociación, entre otros.

### CAPACITACIONES GENERALES

Se logró un total de 1,450 participaciones internas, 474 participaciones externas y 6 participaciones de cursos virtuales de empleados en diferentes eventos de capacitación relacionadas con su puesto de trabajo.



*Figura No. 9 Número de capacitaciones por área ejecutadas durante el año 2017*

## 8.4 Capacitaciones institucionales

### CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS

Como cada año se llevó a cabo la capacitación "Mediación Pedagógica" en la cual se formó a 27 docentes de diferentes escuelas.

Se desarrolló el Seminario de Derechos Humanos, Comunicación y Género, dirigido tanto a personal académico como administrativo, en el cual participaron 151 personas.

### 8.4.1 Capacitación de Docentes Investigadores y personal de apoyo a la Investigación

A continuación se presentan algunas de las capacitaciones/eventos en los cuales los docentes investigadores participaron en el año 2017:

- Docentes investigadores participaron con ponencias en el congreso internacional de investigación científica e innovación 2017, en la Universidad Evangélica de El Salvador.
- ITCA-FEPADE participó en las "Jornadas Académicas Investigativas" de la Universidad de Oriente UNIVO, en el Panel-Forum denominado "El rol de la comunidad académica universitaria en la dinámica de la investigación científica".
- Taller "Writing Journal Articles and Giving Presentations: Skills for Success"
- III Congreso de Investigación, IES de Oriente
- Convención de Centroamérica y Panamá del IEEE, CONCAPAN XXXVIII

## 8.5 Capacitaciones internacionales

Tabla No. 17 Capacitaciones internacionales año 2017

NOMBRE	PAÍS	N° DE PARTICIPANTES
Asamblea General de Worldskills Americas	Argentina	1
Expertos de la ocupación #6 torneado CNC	Brasil	1
Expertos de la ocupación #7 fresado CNC	Brasil	1
Curso de Ruta "n"	Colombia	1
Curso Leadership and Management	Colombia	1
Curso Gerencia y Administración Integral de Empresas	Colombia	1
Mejoramiento de la gestión de capacitaciones en las instituciones de capacitación profesional	Japón	1
CONCAPAN 2017	Nicaragua	2

Para fortalecer y actualizar el conocimiento de nuestro personal, 9 empleados asistieron a capacitaciones a nivel internacional. De acuerdo al detalle siguiente mostrada en la tabla No. 17

## 8.6 Becas para empleados

La Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE a través del departamento de Recursos Humanos, otorgó un total de 148 becas a empleados y sus familiares como una de las prestaciones institucionales.

Estas becas son otorgadas para estudiar tanto a nivel de carrera técnica, así como una ingeniería.

De igual forma, las becas pueden ser utilizadas en los diferentes cursos ofrecidos a través de la Dirección de Servicios de Desarrollo Profesional como son cursos de computación, inglés, cocina, mecánica, eléctrica, entre otros.

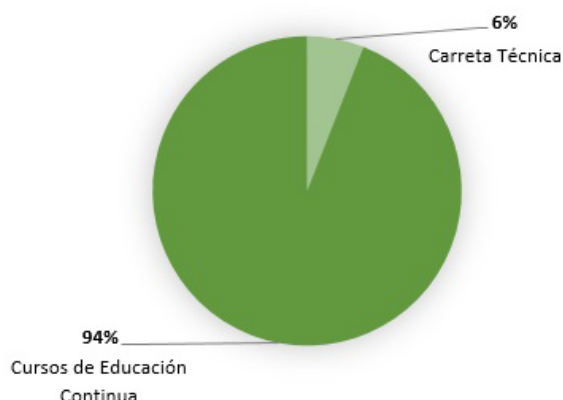


Figura No. 10 Porcentaje de becas otorgadas por área

## 8.7 Clínica Empresarial

En el año 2017 la Clínica empresarial llevó a cabo diferentes actividades entre las que se pueden mencionar:

- Se realizaron diferentes campañas de salud nutricional, prevención de cáncer de cérvix y toma de citología.
- Durante el 2017 se impartieron 39 charlas en coordinación con ISSS, tratando temas de Charla de hábitos higiénicos, charla de prevención de

infecciones respiratoria, prevención de cáncer de cérvix, salud mental, prevención de enfermedades diarreicas, nutrición en otros.

- En el mes de marzo se realizó la feria de la salud, con la participación de proveedores de laboratorios, farmacias y otros servicios como: ópticas, nutricionales, odontológicas, etc.
- Tanto los estudiantes como los empleados recibieron consulta médica en casos de emergencia o enfermedad.

## 8.8 Comité de seguridad y salud ocupacional

- Se llevó a cabo el simulacro del 10 octubre en el cual fuimos bien evaluados por Protección civil en Sede Central.



*Miembro del CSSO dando indicaciones durante un simulacro*



*Estudiantes durante el simulacro de conmemoración del terremoto de 1986*

- Se dio capacitación de uso de 48 horas al CSSO, así como capacitaciones de combate contra incendios
- Se oficializó a los coordinadores de piso y brigadistas con los cuales se estableció un plan de trabajo por cada edificio
- Señalización de rutas de emergencia y puntos de encuentro







**KM. 11.5 CARRETERA A SANTA TECLA,  
LA LIBERTAD, EL SALVADOR.  
TEL.: (503) 2132-7400  
FAX: (503) ) 2132-7599**

**WWW.ITCA.EDU.SV**

**f** ITCA-FEPADE (Sitio Oficial)

**t** @ITCAfepade

**@** itca\_fepade