

# **Fracaso y adaptación académica dentro de la Escuela de Psicología de la Universidad Dr. José Matías Delgado en el contexto de COVID - 19**

Por: Luis Raúl Escalante Maldonado y Ana Beatriz Guzmán Nolasco  
Practicantes de Psicología en el área educativa/ Universidad Dr. José Matías Delgado,  
Antiguo Cuscatlán, El Salvador.

Catedrático a cargo: Lic. Vladimir Alberto Menjívar. Fecha: 11 de diciembre de 2020.

## **Resumen**

El presente artículo constituye una investigación de tipo no experimental mixta (cualitativa y cuantitativa), acerca del fracaso y la adaptación académica que se vive dentro de la Escuela de Psicología de la UJMD, lo que se pretende es conocer el grado de conocimiento que tienen los docentes, alumnos y otras autoridades sobre la problemática del fracaso académico y cómo ésta incide en la buena adaptación de los estudiantes de 1er. y 2do. año de la carrera. Conocer el interés que las diferentes autoridades académicas y administrativas de la Escuela muestran acerca de este fenómeno para tomar medidas de prevención con ayuda de planes, estrategias o proyectos que ayuden a mejorar el proceso de adaptación de los estudiantes al sistema académico de la Escuela de Psicología. El artículo se desglosa empezando desde la base teórica, continúa con la metodología presentando el análisis de los resultados obtenidos de las encuestas y entrevista administrada, finalizando con la discusión y las conclusiones de dicha investigación.

**Palabras clave:** Deserción académica , rendimiento académico, adaptación académica, fracaso académico, orientación y atención al estudiante.

## **Abstract**

This article constitutes a mixed non-experimental type research (qualitative and quantitative), about the failure and academic adaptation that exists within the School of Psychology of the UJMD, which is intended is to know the degree of knowledge that the students have teachers, students and other authorities on the problem of academic failure and how it affects the good adaptation of 1st year students. and 2nd. year of career. Know the interest that the different academic and administrative authorities of the School show about this phenomenon to take prevention measures with the help of plans, strategies or projects that help to improve the process of adaptation of students to the academic system of the School of Psychology. The article is broken down starting from the theoretical base, continues with the methodology presenting the analysis of the results obtained from the surveys and the administered interview, ending with the discussion and the conclusions of said research.

**Keywords:** Academic dropout, academic performance, academic adaptation, academic failure, orientation and attention to the student.

## **1. Introducción**

El fracaso académico es una problemática que se puede evidenciar y medir alrededor del mundo y también en los diferentes niveles de formación académica. Es una realidad que involucra diferentes factores, siendo uno de ellos el proceso de adaptación que el alumno atraviesa a la hora de ingresar a un nuevo sistema educativo. Dicho proceso de adaptación es clave para llegar a entrar en sintonía con las exigencias del sistema académico al que se está ingresando y así evitar el fracaso.

Según la Federación de Enseñanza de CC.OO de Andalucía, el fracaso académico se entiende como “las dificultades para alcanzar los objetivos marcados por el sistema educativo. Dichas dificultades no se refieren solamente a los hándicaps personales, sino también a la falta de capacidad de adaptación del sistema" (2010, p. 1). Esto significa que, para un estudiante que acaba de finalizar sus estudios medios con cierta exigencia académica, es importante que sea introducido a la exigencia de un nivel superior.

Actualmente, a raíz de la pandemia que se vive por COVID-19, dichos procesos de adaptación han sido modificados y para algunos estudiantes ha sido beneficioso; sin embargo, también ha desfavorecido a muchos más, llevándolos a desertar o reprobado materias.

## **2. Desarrollo y metodología**

En la necesidad de promover la investigación de la realidad ante el fracaso y adaptación académica dentro de la educación superior, se llevó a cabo una revisión bibliográfica sobre la existencia de dichos fenómenos y la influencia que existe entre ambos. Con base a la información recopilada, se decide contextualizar lo obtenido a la realidad específica que se vive dentro de la Escuela de Psicología de la Universidad Dr. José Matías Delgado.

Para la identificación de la posible existencia del fracaso académico y problemas de adaptación al sistema académico de la Escuela de Psicología, se elaboraron seis instrumentos, cuatro de ellos pretenden recabar información de carácter completamente cualitativa. Mientras que los dos restantes recabarán información tanto cuantitativa, como también cualitativa. En la aplicación de éstos participaron 63 sujetos (17 docentes de la Escuela de Psicología de la UJMD, 1 personal administrativo, 2 tutores, y 42 alumnos de la Escuela de Psicología de la UJMD, cursando 1er. y 2do. año).

Los instrumentos se aplicaron en un período de cinco semanas. Programando una entrevista por semana con los especialistas pertinentes. En el caso de los Cuestionarios, se aplicaron durante una semana completa, tanto para docentes como para alumnos. Es importante mencionar que el objetivo de cada uno de los instrumentos creados fue indagar la realidad que

se vive dentro de dicha escuela con referencia al fracaso académico (deserción y repetición de materias), proceso de adaptación académica, y los servicios (programas y proyectos) académicos que la universidad ofrece para la prevención del fracaso académico; la finalidad para la investigación constaba en obtener información desde una perspectiva diversa - desde autoridades de la escuela, hasta alumnos -.

Posteriormente se analizaron los resultados obtenidos de los seis instrumentos. Este análisis se realiza de manera cualitativa y cuantitativa. Todo ello con la finalidad de obtener índices que destacan la relación que existe entre el fracaso y la adaptación académica que se vive dentro de la Escuela de Psicología de la UJMD, en el contexto de COVID-19.

### **3. Resultados obtenidos**

Con relación a la información obtenida a partir de los instrumentos realizados, se pueden destacar los siguientes resultados según los diferentes índices investigados:

*Fracaso académico:* En este índice se abarcaron dos elementos característicos del fenómeno: la deserción y la repetición de materias. Lo que se encuentra, gracias a los instrumentos aplicados, es la existencia en nivel leve de la deserción y la repetición de materias. Los estudiantes de la Escuela de Psicología de la UJMD se caracterizan por destacar entre otras escuelas y facultades dentro de la universidad. Sin embargo, existen materias específicas, sobre todo dentro de los primeros cuatro ciclos de la carrera, que destacan por ser las más reprobadas, siendo éstas: Psicoestadística, Psicobiología y Neurología Básica.

*Adaptación académica:* Este proceso se entendió como el curso propedéutico que se imparte como inducción hacia los estudiantes de nuevo ingreso. El cual, de acuerdo con los resultados obtenidos, se calificó por los estudiantes como poco influyente en su adaptación académica.

*Servicios académicos:* En dicho proceso se identificó el nivel de alcance y conocimiento que se tiene de estos servicios por parte de los docentes y de los alumnos, dando a conocer que es un conocimiento bajo acerca de este tipo de servicios que brinda la universidad, así mismo la falta de comunicación entre las distintas áreas y la poca publicidad que se le da a estos servicios dentro de la institución.

### **4. Discusión y Conclusiones**

Tal y como se observa en los resultados obtenidos, en los diferentes instrumentos aplicados, y posterior al análisis de los mismos se identifica que dentro de la Escuela de Psicología el fenómeno del fracaso académico sí se hace presente, sin embargo, es de manera sutil, como se verifica dentro de la entrevista realizada a las autoridades de coordinación académica de la

escuela, ya que expresan que solamente hay 1 o 2 casos por ciclo de estudiantes que reprueban materias, lo cual se complementa con los resultados obtenidos del instrumento que se les aplicó a los estudiantes, en el cual se encuentra 1 caso con reprobación de materias. Se puede ver que el fracaso se suele presentar a lo largo de los primeros dos años de la carrera, esto se evidencia estadísticamente de acuerdo con los datos recibidos por la coordinadora de Registro Académico. A pesar de ello, los estudiantes de Psicología de la Universidad Dr. José Matías Delgado se encuentran posicionados con excelencia y la tasa de fracaso es baja.

Es importante destacar que, aunque el fenómeno no se evidenció en gran medida, la Escuela de Psicología no demuestra la contemplación de un plan específico para prevenir que se magnifique, ya que se encuentran diferentes factores que podrían llegar a mejorarse dentro de la comunidad educativa de la Escuela de Psicología, como lo es promover la comunicación interna (entre docentes y autoridades) y también la comunicación entre docentes y estudiantes. De igual forma se presentan los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes también traen a la confirmación de la información que se brinda por los docentes y tutores. La necesidad de desarrollar técnicas y habilidades de estudio resulta ser primordial para garantizar la buena adaptación a las exigencias de las materias dentro de la carrera. Aunque se evidencia que la reprobación es casi nula en el período 2019-2020, es necesario que los estudiantes conozcan las herramientas y servicios que la universidad ofrece para poder prevenir los posibles casos de fracaso académico, ya que los estudiantes en su mayoría desconocen acerca de estos servicios que brinda la universidad y la escuela de psicología, esto se respalda con la información que fue proporcionada dentro de la entrevista con servicio y orientación al estudiante.