

## Diseño de plataforma informática con información turística del Departamento de La Unión

José Mauricio Flores <sup>1</sup>  
Maritza Ruíz de Campos <sup>2</sup>

**Resumen:** El Centro Regional La Unión de ITCA – FEPADE, perteneciente a la Red Nacional MEGATEC, desarrolló la investigación “Diseño de plataforma informática con información turística del Departamento de La Unión”. La investigación tuvo como objetivo elaborar un inventario turístico de recursos naturales, culturales, oferta complementaria, recopilación de información primaria y secundaria relacionada con el Departamento de La Unión, que podrá ser utilizado para la creación de rutas turísticas de La Unión, como ejemplo de aplicación de la plataforma.

En este artículo, además de hacer referencia a los resultados, se presentan recomendaciones para las estrategias definitivas de promoción de la plataforma y la entidad que pueda utilizarla. También es importante decir que los resultados de la investigación contribuirán en el área del turismo e innovación en la zona oriental del país.

**Palabras clave:** *Turismo, La Unión – El Salvador, Sistemas de almacenamiento y recuperación de información – Turismo, Desarrollo local.*

### Desarrollo

El Departamento de La Unión cuenta con dieciocho municipios y una riqueza importante, dada su ubicación alrededor del Golfo de Fonseca. Además, el desarrollo del proyecto del Puerto La Unión requiere de la formación de recursos humanos calificados. Con relación a lo planteado, nace el Proyecto MEGATEC, acompañado y financiado por el Ministerio de Educación (MINED).

En tal sentido, se implementó una novedosa carrera sobre Hostelería y Turismo. En este contexto surgió la idea de llevar a cabo el presente proyecto de investigación, cuyos logros se presentan en este artículo.

### Importancia del proyecto de investigación

La investigación fue de suma relevancia, no sólo porque el Departamento de La Unión actualmente cuenta con el proyecto del puerto, sino porque amerita la promoción de sus recursos turísticos. El planteamiento del problema de la investigación fue ¿Por qué la falta de una herramienta administrativa innovadora como, la plataforma informática, se convierte en una limitante estratégica para la creación de rutas turísticas y que éstas se conviertan en una complementariedad para la oferta nacional de turismo?

1. Licenciado en Computación y Administración Empresarial. Docente Investigador de la carrera de Ingeniería de Sistemas Informáticos, MEGATEC – La Unión. javiles@itca.edu.sv

2. Doctora en Investigación y Desarrollo Local. Docente Investigador – MEGATEC – La Unión. mruiz@itca.edu.sv



Los resultados servirán como modelo, al igual que la metodología de trabajo de tipo científica, con una rigurosidad socio territorial donde se utilizaron técnicas como la observación y llenado de fichas de trabajo en los dieciocho municipios que conforman el Departamento donde se identificaron recursos naturales y culturales.

## **Resultados encontrados en la investigación de campo.**

Durante la investigación se realizaron visitas de campo en cada municipio, encontrándose diversidad de recursos naturales y culturales que fueron clasificados según ubicación, caracterización y ponderaciones.

Algunos tipos de recursos encontrados son: petrograbados, ríos, playas, complejo de lagunas, centros históricos, centros recreativos y casas de la cultura, entre otros. Además, se recopiló información sobre hoteles, restaurantes y agencias de viajes.

Cada uno de los recursos investigados permitió conformar un inventario de los diferentes recursos naturales y culturales. Una vez se finalizó el trabajo de campo y se analizó la información, se procedió al diseño de la ruta turística, interpretada como "Un conjunto de recursos naturales o culturales, locales, comunidades, historia antropológica, económica o política, etc., organizados en forma de red y circuito, dentro de una región determinada y que estén debidamente señalizados, suscitan un reconocimiento de interés turístico" (ITCA-FEPADE, 2008; 54).

## **Diseño e innovación en el uso de la técnica de investigación**

La información identificada en cada uno de los municipios fue valiosa, porque permitió construir y contar con

una base de datos e incluirla en la plataforma.

En este proyecto se entiende como plataforma: "una herramienta tecnológica e informática, que está fundamentada en un modelo administrativo, que almacena datos producto de investigaciones de campo o documentales en el rubro del turismo, que contiene además información o bases de datos de los municipios, lo cual permite dar la orientación científico-técnica para la creación de rutas turísticas; además, garantiza la calidad en términos instruccionales".

La plataforma fue estructurada en un lenguaje de PHP y está en línea, cuya dirección es: [www.itcamegateclu.com](http://www.itcamegateclu.com)

En la investigación, además de haber encontrado diferentes recursos naturales y culturales que, según ponderaciones, algunas pueden ser promocionados como destinos turísticos, también se encontró la oferta complementaria de cada uno de los lugares como: restaurantes, hoteles, entre otros.

El desarrollo de este tipo de proyectos de investigación ha sido abordado por primera vez en ITCA-FEPADE, lo que convierte al estudio en una iniciativa novedosa. Por otra parte, en términos generales, la investigación refleja un esfuerzo institucional como parte de su compromiso social y académico hacia el entorno.

Finalmente, el esfuerzo se convertirá en un aporte académico y técnico para el desarrollo turístico en la zona portuaria de La Unión, donde el Centro Regional es un agente y actor clave. También deja un aprendizaje en los docentes investigadores del MEGATEC La Unión.



Pantalla de presentación de plataforma

**Bibliografía consultada**

1. Acerenza, MA. 1991. Administración del turismo, Conceptualización y organización, México, Trillas.
2. Balanza, IM. 2004. Diseño y comercialización de productos turísticos locales y regionales. 1ª. Ed.- España, Thomson. 216 p.
3. Guevara, A. 2003. Informática aplicada al turismo, 1ª. Ed. España, Pirámide. 310 p.
4. ITCA-FEPADE (Escuela Especializada en Ingeniería, SV). 2008. Manual del módulo de recursos naturales y culturales de la región. El Salvador, ITCA -FEPADE. 126 p.
5. MINED (Ministerio de Educación, SV). 2007. Manual de acreditación de instituciones de Educación superior de El Salvador. El Salvador, MINED. 96 p.