



NOTAS SOBRE UNA EXPERIENCIA DE
INVESTIGACION-ACCION
DESDE LA DOCENCIA EN LOS SALONES DE CLASE

EL CASO DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN, EL SALVADOR

Municipios: San José Guayabal, Santa Cruz Analquito, Oratorio de Concepción, Suchitoto

NOTAS SOBRE UNA EXPERIENCIA DE
**INVESTIGACIÓN-ACCIÓN DESDE LA
DOCENCIA EN LOS SALONES DE CLASES**

El caso del Departamento de Cuscatlán, El Salvador 2014

Municipios:

SAN JOSÉ GUAYABAL
SANTA CRUZ ANALQUITO
ORATORIO DE CONCEPCIÓN
SUCHITOTO



Universidad Pedagógica de El Salvador
"Dr. Luis Alonso Aparicio"

NOTAS SOBRE UNA EXPERIENCIA DE
**INVESTIGACIÓN-ACCIÓN DESDE LA
DOCENCIA EN LOS SALONES DE CLASES**

El caso del Departamento de Cuscatlán, El Salvador 2014

Municipios:

**SAN JOSÉ GUAYABAL
SANTA CRUZ ANALQUITO
ORATORIO DE CONCEPCIÓN
SUCHITOTO**

ÁNGELA ALFARO

001.4

A385n

slv

Alfaro Ramos, Ángela Victoria

Notas sobre una experiencia de Investigación-Acción desde la docencia en los salones de clases [recurso electrónico] ; El caso del departamento de Cuscatlán, El Salvador, 2014. / Ángela Victoria Alfaro Ramos. -- 1ª. ed. --. San Salvador, El Salv. : Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, 2021.

1 recurso electrónico, (54 p. : il. ; 20 cm.)

Datos electrónicos (1 archivo, formato pdf, 1.1 megabytes). --
<http://www.pedagogica.edu.sv/biblioteca-etelvina-trejo-de-palencia/>

ISBN 000-00000-00-00-0 (E-Book, pdf)

1. Investigación acción. 2. Investigación-Educación.
3. Educación-Investigación. I. Título.



CUERPO EDITORIAL

Ing. Luis Mario Aparicio, **Rector**

Mtra. Catalina Machuca de Merino, **Vicerrectora Académica**

Lcda. Ligia Corpeño, **Vicerrectora Administrativa**

Presentación: Dr. Pedro Ticas

Colaboradores:

Herbert Alexander Pacheco Clavel

Elsa Yamileth Leiva Gutiérrez

Blanca Dinora Alvarenga

Graciela Rosalba Hernández

Sonia Yulieth Rodríguez

Blanca Lidia Martínez de Zuna

William Alberto Rodas

Diseño y Diagramación: Gelsy Aguilar

ISBN 978-99923-30-83-8 (e-book)



Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio"

25 Avenida Norte y Diagonal Dr. Arturo Romero

(503) 2205-8100

www.pedagogica.edu.sv

info@pedagogica.edu.sv

Contenido

Nota Preliminar: para leer este documento.....	7
Presentación	
El concepto de Categorías Correlacionales Integrales	9
Introducción.....	21
Primera Parte	
Notas sobre una experiencia de Investigación-Acción desde la Docencia, el caso de Cuscatlán.....	23
Segunda Parte	
Notas de campo	33
Anexos	45
Referencias Bibliográficas.....	53

Nota Preliminar: para leer este documento

Este texto expone una muestra del resultado teórico y empírico generado con 6 docentes del municipio de Cuscatlán que formaron parte del **Diplomado en Investigación-Acción desde la Docencia** impartido por esta casa de estudios. El diplomado se realizó en la Universidad Pedagógica del 7 de junio al 26 de noviembre de 2014 y se desarrolló en 8 módulos, a partir de modelos metodológicos flexibles que se acomodaron a la realidad de los docentes participantes, esto es, desde cada realidad de cada docente en cada uno de los centros Escolares en donde laboran.

El Diplomado constó de tres porcentajes evaluativos: El 30% referido a los elementos específicamente teóricos, se llevó a cabo en 9 sábados de sesiones presenciales de 4 horas por jornada de trabajo. Finalmente, el 10% corresponde a la presentación del *Mapa Regional del Departamento*, organizado y elaborado de acuerdo al número de participantes y el centro escolar al cual pertenecen, este se presenta al final del documento.

Presentación

Pedro Ticas

El concepto de Categorías Correlacionales Integrales¹

La articulación de Teoría y Práctica demanda la intervención de técnicas, instrumentos, mecanismos, procesos o metodologías que garanticen la objetivación del objeto desdoblado, es decir, realizado, explicado. Esto significa construir un proceso de interacción plena entre el Centro Escolar y su Entorno, con el objetivo de sacar al Centro Escolar de su nicho territorial y llevarlo al Entorno conformado por el Todo constituido por la familia, comunidad, instituciones, hábitat y todo aquello que hace posible la existencia de la educación. En tal sentido, ***Territorio es Educación y la Escuela es Territorio.***

Se trata de ***unificar la investigación entre estudiantes y docentes***, es decir, lograr su unicidad epistémica en función de

.....
1 Para mayor detalle y ampliación, este concepto es abordado en Ticas, Pedro, “Metodología para la investigación en el Aula desde los Programas de Asignatura. una propuesta para Educación Básica, Media y Superior, El Salvador, 2015”.

la construcción del Todo, que como hemos dicho, se representa en el salón de clases. Ahí se articulan diversas visiones del mundo generadas en cada grupo familiar y comunidad de donde procede cada estudiante, cada docente, cada autoridad escolar. La articulación de docentes, esutidantes y autoridades, no es tarea facil. Se trata de educar en el orden de lo académico y de la vida disimiles historias de vida acumuladas por generaciones. Pero la dificultad no constituye un problema insuperable, por el contrario, precisamente esa ruptura epistemológica (estilos y modelos de vida cognitivos, sociacles y culturales) en cada uno de los estudiantes resulta ser una fortaleza sin igual para la misma institución educativa. Habrá de valerse de las particularidades y singularidades para lograr la unicidad entre estudiantes, docentes y autoridades que revelarán lo dinámico y dialéctico de la educación. Sin duda, una riqueza propia de cada Centro Educativo.

Formar Investigadores Docentes y NO Docentes-Investigadores

Desde hace muchos años he sostenido que en materia de la relación investigación-docencia así como en cualquiera de las formas que la investigación adquiera, ésta debe ser entendida como CONOCIMIENTO y no como el acto de levantar una encuesta o instrumento, eso no la convierte automáticamente en ciencia, los instrumentos son un recurso técnico que puede o no ser aplicado según la naturaleza del estudio. La ciencia exige la comprobación, viabilidad, verificabilidad, refutabilidad. Corresponde entonces a la experiencia, dominio teórico, epistemológico, metodológico y empírico del investigador otorgar el carácter científico a su trabajo transformando el conocimiento vulgar en conocimiento científico a través del Método y el Tiempo. Desde esa premisa, para el caso que nos ocupa, nos corresponde **“formar Investigadores Docentes y no Docentes Investigadores,**

es decir, entender la investigación como punto de partida del Conocimiento y no como resultado”².

La investigación se convierte en la acción cotidiana de la docencia. Cada vez que se lee un libro, un artículo, una nota periodística o que se comenta sobre algún rumor o noticia, se hace investigación. Asimismo, cada vez que un docente enfrenta su cotidianidad pedagógica, teórica, metodológica y practica en el salón de clases, se hace investigación. La investigación pues, no se representa en la acción de visitar, aplicar un instrumento, contactar con el objeto de estudio, esas son algunas acciones que dependerán del tipo, objetivo o propósito de la investigación tanto en tiempo, recursos humanos, logísticos, económicos y teóricos, es decir, del estudio preliminar de las condiciones reales que harán posible la investigación, la cual, en realidad, comienza por la idea misma en clara interdependencia y apego a la realidad porque en sí misma, es ya una respuesta a esa realidad.

En tales circunstancias, todo lo que nuestros sentidos son capaces de percibir son parte de nuestra diaria investigación consciente o inconsciente. La cotidianidad misma es una investigación. En ella figuran los mismos elementos que regulan la investigación científica. Cada mañana realizamos nuestros propios procesos, nos planteamos problemas, objetivos para el día, para la vida, construimos nuestro propio conocimiento empírico y teórico sobre nuestra realidad y lo que deseamos, nos apoyamos en los demás así como en la investigación científica nos apoyamos en autores, en la historia, en la filosofía. De la misma manera nos planteamos hipótesis sobre nuestra vida laboral, sentimental, profesional, social, cultural y otras tantas que se configuran y adquieren concepciones, determinaciones y definiciones que resuelven nuestra identidad. Así que entonces, la inves-

2 Ticas, Pedro, La formación de investigadores: un asunto de tiempo y método, Ed. CCC, México, D.F., 1996.pp.83-84

tigación adquiere dimensiones Micro y Macro en función de construir el Todo.

El Todo se construye tomando siempre en cuenta que la producción humana no está determinada únicamente por la economía y la producción material. Los seres humanos producen mucho más que economía. Las sensaciones, emociones, colores, formas, figuras, y todo aquello de lo que los sentidos son capaces, se convierten en fuente e instrumento inagotable para el conocimiento, así que entonces, en primer término LA INVESTIGACIÓN ES PROFUNDAMENTE HUMANA. Resuelve según su objeto, el plano práctico, empírico o teórico de la necesidad humana.

Cuando se trata de pensar la investigación, previo a su organización técnica, metodológica, teórica, epistemológica o científica, la ansiedad se apodera de la razón. Eso hace de la práctica investigativa una construcción humana. Querer descubrir, encontrar, explicar, conocer, comprobar o refutar significa darle a la razón el sentido de encuentro con la realidad. Esto implica idear, imaginar, crear, eso es precisamente el primer síntoma para hacer investigación, la capacidad humana de idear de acuerdo a la realidad, sin esa capacidad de idear, la investigación se vuelve mecánica, formateada, imprecisa e insostenible teórica, metodológica y empíricamente. En esta última condición, sus resultados surgen desde el plano idealista de la subjetividad y su revelación, apenas alcanza una única verdad: la verdad del investigador.

Así que entonces, previo a la definición y construcción de los elementos, procesos o argumentos que habrán de darle a la investigación la orientación teórica, metodológica y epistemológica con el objetivo de pasar del conocimiento vulgar al conocimiento científico, en educación, así como en cualquiera de las ciencias sociales o exactas, la investigación nos demanda el SABER HOLISTICO, es decir, preponderar que "lo concreto es concreto porque es la síntesis de

múltiples determinaciones, porque es, por lo tanto, unidad de lo múltiple. En el pensamiento lo concreto aparece, consiguientemente, como proceso de síntesis, como resultado, y no como punto de partida, a pesar de que es el punto de partida real y, en consecuencia, también el punto de partida de la intuición y la representación”³. Dicho de otra manera, la investigación nos exige la objetivación del objeto mediante un proceso de ascensión de lo abstracto a lo concreto y viceversa, en donde la concreción, como dijimos anteriormente, solo es comprendida a través de la comprensión del Todo, del mundo de lo holístico.

Si el Todo es una construcción continua, compleja, interdinámica y contrapuesta, entonces, en el caso que nos ocupa, la educación escolarizada se halla en una de las partes de ese Todo, y en concreto, los salones de clases y todo lo que en ellos se produce y reproduce también son parte de ese Todo. Sin ese Todo, esa concreción no existe, por tanto, esa concreción no representa el resultado, no se constituye como tal, sino por el contrario, representa el punto de partida, el origen de lo que habrá de estudiarse en el campo de la educación escolarizada. Dicha educación encuentra en los salones de clases una concreción, pero eso mismo resulta una abstracción si no abordamos a quienes hacen posible su existencia, esto es, docentes, estudiantes, autoridades, personal de servicio, padres de familia, comunidad. Todos, en su conjunto, constituyen el núcleo sustancial de la educación escolarizada, la cual, pese a las adversidades y limitaciones históricas de inseguridad, deficiente infraestructura nacional en servicios de transporte, red de carreteras, salubridad, luz eléctrica, agua potable y otras tantas, han sido todos ellos quienes hacen posible la existencia de la educación, sin ellos, no habría sobrevivencia alguna del estado nacional.

3 Marx, K., *Los Grundrisse*, elementos fundamentales para la crítica de la economía política, Ed. S.XXI, México, 2007. pp.24-25

La investigación en los salones de clases

La investigación en los centros escolares, en los salones de clases no requiere de la aventura de dilucidar sobre nuevos mundos, se halla inmersa en el propio salón, en la misma escuela. Todas las investigaciones son importantes. No existen investigaciones menores y mayores, no hay investigaciones menos importantes, no hay investigaciones que impacten y otras que no lo logren, ese ha sido el discurso tradicional del empirismo positivista particularista que proclama que el único saber objetivo es el de observar y describir los hechos concretos, muy propio de la mecánica clásica propia de la experimentación. Tal doctrina niega la posibilidad de la creación de sistema de categorías teóricas específicas, causales, de manera que no pueden ser refutables porque surgen de la experimentación. Esto produce que esos hechos se repiten una y otra vez y por tanto, eso que llaman “ser práctico” en clara incompreensión y desdén por lo teórico, no resuelve el fenómeno debido a que se ocupa de él cada vez que aparece tratándolo como hecho aislado, así pues, “el efecto de una postura empírica es convertir un sistema lógicamente cerrado en otro empíricamente cerrado”⁴ y “la limitación de su alcance empírico en base a su abstracción solo lleva a completarla mediante variados modos de influencia de los factores no subjetivos...y, por útil que haya sido para corregir ciertos errores empíricos, ha contribuido muy poco al aparato analítico de la teoría social”⁵.

Pero, ¿por qué es importante recordar que todas las investigaciones son importantes y que la primera fuente que aparece frente a los ojos de los docentes se halla en su propio hábitat laboral y educativo? Si vemos la investigación como menester cotidiano de conocimiento y como objeto-sujeto/

4 Silva Ruiz, Gilberto, Garduño Valero, J.R., Cedillo López, S., Teoría sociológica clásica Talcott Parsons, Ed. UNAM, México, 2000. P.116

5 Silva Ruiz, Gilberto, *Ibidem*. Op.Cit.p.117

sujeto-objeto de estudio la misma realidad con la que conviven cotidianamente, habremos de comprender que en virtud de conformar el Todo, al que nos hemos referido anteriormente, la investigación se constituye desde el mismo hecho de cada línea de un libro que se lee, de cada vez que el docente aplica una estrategia o técnica de enseñanza, cada vez que resuelve dentro del salón de clases un problema del conocimiento o de las relaciones interpersonales, de cada vez que media entre la realidad familiar o personal de los estudiantes con su comunidad, la institución o su entorno, dicho docente, hace investigación. En ese sincretismo ecléctico de articular emociones, pensamiento, sensaciones, estados de ánimo, precariedad económica, inseguridad, limitaciones y otras tantas que se expresan en el mundo estudiantil, el docente alcanza niveles inimaginables de conocimiento que empíricamente se vuelven fácticos y teóricamente se configuran en sistemas categoriales determinados verificables.

El sistema categorial comprende un sinnúmero de elementos que se suscitan en el tiempo y en la propia transformación de la realidad. De manera que la probabilidad de incluir nuevos elementos al sistema abre el espacio a la misma dinámica del fenómeno que se estudie. Por ejemplo, si se estudia un tema relacionado con ansiedades, potencialidades, violencia, inseguridad, gustos, perspectivas, formas de aprendizaje, esperanza, economía, familia o entorno del estudiante, dicho tema es susceptible de modificaciones. Esa variabilidad dependerá del tiempo y de quienes la produzcan. Por ello el sistema categorial generado a partir del salón de clases no puede ser estático, mecánico, inamovible. Emerge con la misma dinámica con la que se configura.

Ese conocimiento empírico de la realidad requiere del conocimiento teórico. Juntos constituyen y dan vida al conocimiento científico. Pero no basta con unirlos. Su articulación como primera etapa depende de conectores (elementos de la realidad y el pensamiento) que expliquen la objetivación del

objeto a través del sistema, esto logrará su integración. Articulación e integración no se hallan en el mismo estado, son diferentes. “El concepto de integración de las tres funciones debe comprenderse como el constructo concatenado, indivisible y dialéctico de tres componentes, esto es, Historia, Contexto y Recursos Técnico-Operativos de las particularidades institucionales que hacen posible sus propias identidades filosóficas, teórico-epistemológicas, metodológicas y empíricas en la educación”⁶. La objetivación del objeto no se produce únicamente por su existencia en la realidad. Su objetivación implica su explicación, es decir, cuando el objeto se halla explicado, concatenado con el resto de la realidad y el pensamiento. Su objetivación surge como punto de partida desde la realidad pero eso no lo hace objetivado en el pensamiento. La realidad existe independientemente de nuestra voluntad, de nuestro pensamiento, lo cual, traducido al salón de clases significa que cada estudiante, cada docente, cada autoridad, cada familia y comunidad constituyen una entidad configurada por su articulación e integración, independientemente de la forma que dicha integración presente.

Metodología teórica y de campo en el salón de clases

Si el salón de clases es un constructo resultado de la docencia, autoridades, familia y contexto, entonces la realización del Todo nos exige imperativamente explicar algunas de sus partes, es decir, algunos de los elementos que le significaran la construcción de un sistema.

6 Ticas, pedro, Articulación de las 3 funciones en educación: el paso necesario para la integración de la Investigación-Docencia y Proyección Social, Co-Latino, lunes 8 de julio de 2013, El Salvador.p.16

Las Categorías Correlacionales Integrales

Expuesto brevemente el asunto de la formación de investigadores y los estudios en los salones de clases, habremos de puntualizar el concepto de categoría correlacional. En distintos trabajos he sostenido que pese a la subjetividad o construcción epistemológica de la “correlacionalidad”, en este caso que nos ocupa podemos precisar algunos elementos de orden teórico-empírico que pueden construirse mediante la intervención docente. Para la realización de estudios sistémicos en el salón de clases debemos establecer al menos 15 Categorías Correlacionales Integrales: **1) docente-estudiante, 2) docente-autoridad, 3) docente-docente, 4) docente-familia, 5) docente-comunidad, 6) estudiante-docente, 7) estudiante-autoridad, 8) estudiante-familia, 9) estudiante-estudiante, 10) estudiante-comunidad, 11) autoridad-docente, 12) autoridad-asesor pedagógico, 13) autoridad-familia, 14) autoridad-comunidad, 15) comunidad-asesor pedagógico.** Desde luego que el estudio de estas categorías implica la derivación y surgimiento de múltiples variables hipotéticas o verificables. Quiere decir que de cada correlación establecida (por ejemplo estudiante-estudiante) surgirán gran cantidad de elementos observables, empíricos, pero también teóricos, epistemológicos. En ciencias sociales, ninguna investigación puede darse por concluida, eso significaría admitir que la ciencia es finita y que las sociedades son estáticas, sin evolución, sin transformación.

El estudio de las correlaciones de cada una de las categorías propuestas anteriormente, constituyen parte fundamental de nuestro enfoque metodológico teórico y de campo, el cual, explicaremos con más detalle en otra oportunidad propicia. Es posible que en el tiempo, han sido varias las formas de abordar directa o indirectamente dichas categorías. La diferencia consiste en el Método, en la construcción epistemológica y hermenéutica del estudio de las mismas, de tal suerte que no basta con dar cuenta de lo observable, de lo

concreto, sino, fundamentalmente de la construcción de lo concreto como punto de partida de la unicidad múltiple, de lo diverso, lo conmensurable e inconmensurable, lo fáctico y lo teórico, lo epistemológico y lo empírico. **“El Método significa su observancia epistemológica, la ruptura de sus interpretaciones, la formulación de nuevas particularidades cognitivas, técnicas y metodológicas y la verificación y atribución de su propio modelo (paradigma)”**⁷

Consideraciones Generales de contexto

Posiblemente, una de las tareas epistemológicas, metodológicas y de métodos más complicados de investigar conjuntamente docentes, estudiantes y todos aquellos que participan en el Hacer y Saber Educativo se halla determinada en descubrir y definir al Objeto-Sujeto y al Sujeto-Objeto. Sin que ello resulte una molestia para el investigador, ambos se precisan en el momento mismo de la actividad, es decir, de la ACCION convertida en INVESTIGACION y la INVESTIGACION transformada en ACCION, esto regula la actividad PEDAGOGICA estableciendo que la investigación constituye en sí misma CONOCIMIENTO, PEDAGOGIA, APRENDIZAJE, ENSEÑANZA, METODOLOGIA, EPISTEMOLOGIA y todos y cada uno de aquellos elementos que hacen posible la existencia del HACER transformado en SABER.

Gestionar, Innovar, Mejorar, Diseñar, Aplicar y Actuar resultan concomitantes de toda la práctica cotidiana de quienes enseñan, administran, organizan y evalúan tanto en la esfera de la producción material como intelectual. Así las cosas, la Gestión Educativa y la Mejora Continua aplicadas a la realidad nacional implican la existencia válida de las prenociones, dominio, conocimiento y transformación del *Todo Caótico* que se construye y deconstruye mediante la intervención de la *Totalidad*, es de-

7 Ticas, Pedro, Sistema de investigación integrado para docentes de tiempo completo, docentes hora-clases y estudios de salones de clases, El Salvador, 2010. P.40

cir, de todo lo que hace posible la existencia de la educación misma en El Salvador, esto es, autoridades escolares, instituciones, familia, comunidad, entorno, economía, política, cultura, territorio y otros tantos que demanda la relación objeto-sujeto en función de objetivar al sujeto y convertirlo en la *Categoría* más importante de la realidad.

En El Salvador, la Gestión y la Mejora se han constituido como categorías de resistencia. 500 años de historia dan cuenta de ello, siglos de sobrevivencia, acomodación y transformación han convertido la práctica educativa en uno de los más expresivos mecanismos de resistencia frente al embate colonizador promovido por algunos países autodenominados del “primer mundo”. Precisamente, esa práctica docente ejercida en el quehacer educativo ha hecho posible la sobrevivencia del concepto educativo en una sociedad históricamente golpeada por las turbulencias políticas, económicas, ideológicas y culturales.

Hoy, la sociedad salvadoreña se reorganiza, dinamiza y se esfuerza orientar un proyecto de nación propio valorando la experiencia acumulada por cientos de años en virtud de la transformación educativa. Pero no basta con la experiencia. La ciencia nos obliga a la articulación de teoría-práctica que infiere un estado superior del conocimiento. Así, la práctica cotidiana, la subsistencia y sobrevivencia de cada estudiante, docente, autoridad escolar y de todo lo que conforman el concepto de Educación, revela ya, en sí mismo, la capacidad de Gestión y Mejora, eso es en síntesis, *Fortalecimiento Institucional*.

Desde dichas premisas conceptuales, buscamos imposibilitar la realización de cada una de ellas desde un esquema vertical, mecánico y positivista del pensamiento y la praxis; esto significa articular, concatenar y establecer desde concepciones horizontales la realización de las mismas, comprendida la realización como la explicación, el objeto-objetivado, explicado y objetivante en la praxis misma de la transformación.

Aunque pareciera que la Investigación está determinada por el ejercicio de la práctica, esto no significa que dicho ejercicio

se abstrae del principio básico epistemológico de objetivar la práctica convertida en objeto de trabajo de la investigación, en tanto, el “sujeto que investiga, es su propio objeto de investigación y transformación” (Barabtarlo, 1995)⁸ de manera que en virtud del método, el docente y estudiante se transforma en objeto-objetivado de su propia investigación, de la que se hace a sí mismo como agente de cambio, como objeto de transformación de su cotidianidad, de su realidad caótica elevada al plano del conocimiento. Para ello diseña, elabora, organiza, verifica y aplica sus propios instrumentos en la construcción de herramientas técnicas (historias de vida, estudios de caso, cuaderno de campo, observación, encuestas, cuestionarios, entrevistas y otros tantos) necesarios y pertinentes, apropiados para lo que investiga. Debido a su condición y posición en la misma investigación, los estudiantes, el medio, el salón de clases, la trilogía escuela-comunidad- familia, entorno, y el asocio con todo lo holístico que hace posible la existencia de su estudio, se convierten en un recurso y requerimiento indispensable para la investigación.

8 Barabtarlo, Zedansky, Anita, *Investigación-Acción. Una didáctica para la formación de profesores*, UNAM/CISE, México, 1995. Citado en: Flores García, Georgina, La investigación-Acción como estrategia innovadora en el proceso enseñanza-aprendizaje de la historia, UAEM, México. http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%201/Mesa%20B/mesa-b_4.pdf

Introducción

El trabajo consta de tres partes. En la **primera Parte** se presentan consideraciones teóricas, epistemológicas y metodológicas sobre el concepto de investigación-acción aplicado a las investigaciones en salones de clases. Del mismo modo, se establecen las **Categorías Generadoras Integrales** utilizadas a partir de nuestra propuesta teórica, metodológica y empírica sobre la construcción epistemológica de la investigación desde los mismos salones de clases. Además se describe el concepto del diplomado y la forma como se estructuró el documento final anotando algunas características observadas en el trabajo de investigación-acción realizado con los seis docentes participantes, durante el diplomado. En la **segunda Parte** se presentan algunas anotaciones del cuaderno de campo presentado por los docentes sobre las visitas realizadas a cada uno de los Centros Escolares en donde laboran. Es importante destacar que todos ellos desarrollaron su trabajo de campo en todos los Centros Escolares, esto permitió identificar, conocer y explicar las realidades de cada centro escolar y con ello, articular mecanismos, formas de intercambio y metodologías de trabajo conjunto.

Primera Parte

Notas sobre una experiencia de Investigación-Acción desde la Docencia, el caso de Cuscatlán

Proceso de construcción del documento

Ángela Alfaro

El Diplomado Investigación-Acción Aplicada desde la Docencia inició con docentes provenientes de 10 municipios del departamento de Cuscatlán en el mes de junio de 2014. Sin embargo, por diversas razones, responsabilidades y saturación de actividades se llegó al final del proceso con la participación de docentes de 4 municipios.

El trabajo de investigación-acción desde la perspectiva docente plantea retos en cuanto a la forma de abordar la realidad y romper con la cotidianidad y todos sus afanes en los distintos ámbitos en que la labor educativa se desarrolla. El presente documento es un esfuerzo por capturar una parte de esa realidad con todos los elementos, tiempo, recursos, disposición y coordinación.

Desde los 8 módulos planteados se desarrolló el esquema de trabajo, iniciando con aspectos básicos de teoría de la investigación y, en este caso de la investigación educativa social realizada por docentes. Por tratarse de una experiencia pionera se trabajaron aspectos sobre investigación-acción con la participación docente en la construcción de las determinantes del objeto de estudio. Durante la sesión correspondiente a los módulos 3 y 4 se elaboró la lista de 12 determinantes que permitieron iniciar el trabajo de reflexión docente en sus lugares de trabajo. Una vez establecidas las determinantes durante las sesiones se dedicó tiempo para la reflexión común y la construcción escrita de lo observado, enriqueciéndose así el trabajo individual y de equipo.

Mientras se continuó desarrollando los siguientes módulos se trabajó de forma paralela el trabajo de campo con 6 docentes, con quienes se construyó el instrumento de investigación aplicado. La visita del trabajo de campo se realizó en el mes de octubre con el objetivo de conocer la realidad de los centros educativos participantes, en los aspectos de infraestructura, metodología y las 12 determinantes trabajadas durante el diplomado. Este ejercicio permitió la construcción escrita de cada docente y su aporte al documento final.

Construcción del Cuadro de Categorías Correlacionales Integrales

Describir de la manera más clara y exacta posible las relaciones al interior de los centros educativos desde los mismos docentes es el ejercicio que se realizó para poder acercarse a las prácticas pedagógicas. En ese acercamiento se propusieron 11 determinaciones para ser explicadas desde los contextos y la acción docente, (ver anexo 2). Como las determinaciones por sí mismas no constituyen un objeto completo sin sus componentes fue necesario plantear al menos dos de esos componentes para ahondar en dichas relaciones. Por tal razón se optó por reflexionar sobre las relaciones de colaboración y de no colaboración que cada una de las determinantes manifiesta desde la

perspectiva docente. Las palabras llevan implícitas connotaciones y también intenciones, por ese motivo se optó por describir esas relaciones a través de los conceptos de colaboración y no colaboración, éstos denotan una acción personal hacia las relaciones planteadas. Asimismo, en toda relación hay implícitas figuras y acciones de poder, lo que va condicionando muchas veces las disposiciones de colaboración o no colaboración.

Cada una de esas relaciones estudiadas y tomadas en consideración en el diplomado, forma parte de la “totalidad concreta, en tanto se establecen con claridad las diversas conexiones, articulaciones e interacciones entre los distintos elementos.”⁹ La relación teoría y práctica se convierte en un aspecto clave para comprender de manera más precisa, real y activa las relaciones planteadas como determinantes para el diplomado.

En la práctica docente todos estos elementos enunciados forman parte del proceso de aprendizaje porque no se desligan de la cotidianidad en la que conviven todos los actores de los centros educativos. Docentes reflexivos seguramente formarán mejores estudiantes, y, la investigación-acción es una herramienta que puede ser utilizada para capitalizar las experiencias positivas y las no tan positivas. El proceso de mejoramiento de la calidad educativa se verá enriquecido si se combina con la investigación en el aula porque abre espacios de reflexión sobre la acción, sobre la práctica, que a su vez evidencia las necesidades de cambio en los procesos que se llevan a cabo en el centro educativo, ya sean éstos administrativos, educativos, o de otra índole.

9 Gutiérrez Rohán, D. Reflexiones sobre la construcción del objeto de estudio. Hermosillo, Sonora. 2007. Pág. 18.

Análisis en la cotidianidad docente

En el día a día del centro escolar las múltiples actividades y relaciones con la comunidad educativa mantienen a docentes en un constante activismo. El tiempo para la reflexión, la pausa “pedagógica”, son a veces una exclusividad que muchos desearían prolongar. Las tareas no pueden esperar y cada una tiene su importancia dentro del contexto educativo, a pesar de eso el esfuerzo por mejorar ese quehacer desde la investigación es una invitación a lograr la construcción de propuestas pedagógicas. Desde los temas de comportamiento de los estudiantes hasta la didáctica.

El sociólogo Max Weber señala que “el punto de vista crea el objeto. Con lo anterior, deja manifiesto que no niega la posibilidad de que el conocimiento del sentido común sea objeto de investigación científica, lo es, e incluso actualmente constituye un área de creciente interés para la sociología, como es la sociología de la vida cotidiana.”¹⁰

Si el conocimiento de la vida cotidiana también es objeto de investigación científica, y los temas de educación que se viven en los centros escolares pueden ser transformados, a partir de la observación, reflexión, verificación y/o contrastación con la teoría, es posible producir propuestas que contribuyan a organizar ese conocimiento y, aportar a la formación de los futuros y actuales profesionales que se dedican a la docencia.

Teoría y práctica para la investigación docente

Las particularidades en los salones de clase y la escuela forman parte de las inquietudes pedagógicas, ¿por qué algunos estudiantes se muestran más inquietos que otros? ¿Por qué algunas metodologías funcionan mejor que otras? ¿Cómo influye el contexto en el aprendizaje de los estudiantes? La investiga-

10 Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torrealba, R., Zúniga, J., comp., (2006) pág. 33.

ción-acción en el salón de clases es una mina de aprendizajes no sólo para alumnos sino también para docentes, si éstos ven con ojo crítico su realidad. Pero no solamente el aprendizaje académico, la didáctica y/o pedagogía sino también el comportamiento, también las actitudes pueden ser parte de los temas de investigación. La forma de enfrentar situaciones cotidianas en los salones de clase, las respuestas acertadas ante ciertos eventos, personas o personajes conforman esa dinámica de conocimiento común que pueden ser descritas, con el objetivo de aportar ideas para solucionar problemas educativos y también para contribuir a la formación de ciudadanos más útiles y patriotas. Durkheim, señala que la función colectiva de la educación es adaptar al niño al medio social, convertirlo en un individuo que desempeñe un papel útil dentro de la sociedad.

Investigación-acción en el salón de clases. La realidad incrustada más allá del trabajo documental de escritorio

En el aula uno de los factores que marca el aprendizaje significativo son las relaciones que se establecen. Es innegable que la figura docente representa autoridad, y esa figura puede ser generadora de confianza, respeto, diálogo, entre otras características. Pero también es indiscutible que, así como cada docente tiene su estilo de relacionarse, cada estudiante tiene su manera de percibir los mensajes, y/o símbolos y decodificarlos. En ese sentido, es probable que aunque el docente no haya hecho nada para provocar en los estudiantes un sentimiento de intolerancia, prejuicio o desconfianza, las experiencias previas o el contexto que han conformado el marco referencial de cada estudiante pueden provocar esos sentimientos.

“El aprendizaje estimula y activa una variedad de procesos mentales que afloran en el marco de la interacción con otras personas, interacción que ocurre en diversos contextos y es siempre mediada por el lenguaje. Esos procesos, que en cierta

medida reproducen esas formas de interacción social, son internalizadas en el proceso de aprendizaje social.”¹¹

En las relaciones la comunicación y todo lo que implica, lenguaje, símbolos, gestos, palabras son importantes e influyen en la formación y aprendizaje de los estudiantes. Cada uno de esos aspectos está presentes en el momento que los estudiantes interactúan entre sí, pero también con los docentes. A su vez, esa manera de expresarse es parte de lo que en su medio cultural, ya sea en el espacio familiar o comunitario han observado y han hecho suyos.

No es una sorpresa que las expresiones de manipulación, antipatía, predisposición, amenazas, confrontación, hacia la figura de autoridad representada por maestras y maestros se haga evidente en las relaciones estudiante-docente. No obstante, estas actitudes no son novedad tampoco en el salón de clase, han sido parte de esa realidad desde siempre, pero en algunos ambientes es un problema que tiene otras manifestaciones más complejas. En los centros escolares en los que las acciones de pandillas forman parte de la cotidianidad cada docente debe realizar un esfuerzo por comprender y adaptarse a dichas situaciones. Esas adecuaciones de la figura de autoridad son un elemento importantísimo como fuente de investigación-acción en el aula, sobre todo en la realidad educativa nacional.

Currículo, planes y programas de estudio. Educación inicial, básica y media

La escuela tiene su concepción de la educación, los padres su propia idea pero ambas deberían identificarse con los fines de los aprendientes. El trabajo de los niños y niñas es el aprendizaje a través del juego, los adultos envueltos en un medio violento y autoritario dificultan el proceso de desarrollo de las

11 Carrera, B., Mazzarella, C. Vygotsky: enfoque sociocultural Educere, vol. 5, núm. 13, abril-junio, 2001, Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. pp. 43.

capacidades de asimilación del mundo de los niños cuando no son sensibles a sus necesidades y dejan de brindarles lo necesario para crecer. Ciertamente las limitantes económicas de muchas familias no les permite ofrecer ni siquiera las condiciones básicas, pero en ese caso precisamente las instituciones públicas locales deben funcionar de manera óptima e interrelacionada, para complementar la educación.

Por los niveles de violencia a que se enfrentan y la estigmatización que en cierta medida han tenido los jóvenes, se han propuesto programas orientados a disminuir la violencia por medio del trabajo de fomento a los valores y las enseñanzas técnicas. Se promueven valores como la solidaridad, la tolerancia y cooperación, además de la diversión y convivencia juvenil y familiar, en algunos casos para disminuir niveles de violencia de manera preventiva y para población denominada en riesgo. En cierta medida, el deporte ha sustituido a la educación física por el nivel de cobertura e importancia que ha alcanzado en el país, y en especial el fútbol como una de las prácticas físicas más extendidas.

Las competencias

El concepto de competencia, según Torrado (2000:19) “la adquiere el sujeto “que trabaja de manera activa el conocimiento y los saberes que recibe, a partir de lo que posee y de lo que le es brindado desde su entorno. Puede jugar con el conocimiento; lo transforma, lo abstrae, lo deduce, lo induce, lo particulariza, lo generaliza. Puede significarlo desde varios referentes, puede utilizarlo de múltiples maneras y para múltiples fines; describir, comparar, criticar, argumentar, proponer, crear, solucionar problemas.”¹²

En realidad el concepto de competencia comprende el saber hacer, de forma amplia, es necesario haber comprendido

12 Torrado M. C. *Educación para el desarrollo de competencias una propuesta para reflexionar*. En *Competencias y proyecto pedagógico*. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. 2000. Pp. 19.

el concepto para que ese conocimiento se transforme en algo práctico y útil. En el Programa de Educación Física de Tercer ciclo de Básica encontramos las siguientes competencias:

Ejemplo, programa de educación física (7° a 9°)

- “Comunicación corporal: la conducta motriz es una manifestación expresiva, asociada a las pautas interaccionales de la vida diaria, en este sentido se vuelve necesario desarrollar habilidades y destrezas para utilizar gestos y movimientos con naturalidad y eficiencia en la comunicación.
- Movimiento y salud: el cuidado personal de sí mismo exige que la persona tenga los conocimientos para mantener como parte de su óptima funcionalidad, como parte de la salud preventiva. Estos conocimientos se refieren a la nutrición, postura corporal y a medidas de protección en la actividad física.
- Aptitud física y habilidades deportivas las capacidades físicas y el dominio de las habilidades motrices relativas a los deportes, la danza y la gimnasia, son fundamentales para el uso del tiempo libre y al mantenimiento de la aptitud física que busca favorecer la salud.

Investigación y docencia

Hacer ciencia es producir teoría y la teoría sirve para explicar y predecir lo que se investiga, estas funciones se cumplen con el uso del método, antiguamente al hablar de método científico los científicos se referían al método deductivo, es decir, aquel que plantea hipótesis que deben ser comprobadas. Esta concepción tuvo su origen con el nacimiento mismo de las Ciencias Sociales como ciencia, y esta idea permaneció con mucha fuerza hasta que en la misma historia del conocimiento otros científicos hicieron evidente la diferencia de los objetos de estudio de las ciencias naturales y las sociales. En la actualidad se admite que para conocer en ciencias sociales es posible hacerlo a través de diferentes métodos, lo que muchas veces pone en discusión la rigurosidad del conocimiento social.

En investigación educativa el método cualitativo es muy útil en la investigación-acción por el tipo de técnicas que pueden utilizarse para el conocimiento y análisis de las temáticas educacionales. Desde los procesos de aprendizaje hasta temas de tipo social, cultural y de convivencia, este último por ser uno de los más importantes en la comunidad educativa. En ese sentido, vale la pena rescatar la interpretación de la realidad educativa por los docentes, quienes viven en la cotidianidad los problemas pero que también les buscan solución. En la búsqueda de esa solución están además ofreciendo una educación desde su propia concepción de mundo, sus ideas y aprendizajes, es decir, tomando una posición frente a la realidad. Como lo anotan Paredes e Inciarte, “la educación no puede ser concebida como un proceso neutral, sino como un proceso susceptible al componente ideológico, moral y político de la sociedad; una razón más por la cual es necesaria la interrelación de teoría y práctica para la adecuada estructuración del proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir, teoría y práctica han de establecer un lazo, con el objeto de obtener un proceso de formación integral, donde se forme un individuo con las competencias del “Ser”¹³.

Se comprende entonces la enorme importancia de la mediación de docentes frente a la vida diaria en el aula, en el centro escolar y la comunidad en la que pasan la mayor parte de su tiempo intentando lograr el aprendizaje académico y humano de los estudiantes de la mejor manera posible. Por eso, “se hace necesario considerar a la práctica como eje vertebral del pensamiento, y centrado en la experiencia, la cual forma parte del currículo. Esta tendencia conduce a lo que Sacristán expresa de la siguiente manera: ‘lo realmente significativo es saber cuál es el lugar y el sentido de las materias de enseñanza y de la organización de su contenido dentro de la experiencia vital ordinaria’,”¹⁴ porque la desarticulación teórica-práctica en el currículo, responde a una formación desprovista de reflexión.

13 Itala Paredes y Alicia Inciarte. Omnia. Pág. 126.

14 Sacristán, J. (1998). Teoría de la enseñanza y desarrollo del currículo. Madrid: Anaya. Pág. 16

Colofón

Durante las sesiones del Diplomado en Investigación-acción se buscó resaltar en los docentes sus intereses pedagógicos, destacando el componente crítico y reflexivo sobre la práctica cotidiana. Asimismo la función de comunicación fue un componente importante e imprescindible para la discusión de los temas abordados, los docentes mostraron apertura y flexibilidad ante la crítica constructiva sobre su acción didáctica.

En la labor magisterial las características de un buen indagador de la realidad contribuyen a generar procesos de cambio. Es la actitud que mostraron los docentes durante el diplomado, demostrando que: “en virtud del método el docente y estudiante se transforma en objeto objetivado de su propia investigación de la que se hace a sí mismo como agente de cambio, como objeto de transformación de su cotidianidad, de su realidad caótica elevada al plano del conocimiento”, como se anota en la presentación del texto.

Precisamente con el nivel de compromiso y colaboración mostrado por los y las participantes pudo concretarse finalmente el presente documento, logrando con ello la finalidad de la investigación-acción desde la docencia en los salones de clase, desde sus propios y particulares realidades en sus territorios. Dicho de otra manera, la contrastación y verificación de la realidad con la verdad empírica.

En la segunda parte se ha considerado necesario incorporar a este documento las notas de campo de los docentes participantes, así como el Cuadro de Categorías Correlacionales Integrales construido con los docentes. Estos resultados se constituyen en el inicio de la construcción del mapa *Regional del Departamento*.

Estos son los elementos iniciales para una construcción de las 15 categorías que se planteó estudiar en el ejercicio del diplomado de investigación-acción. Es claro que esta investigación es una especie de inauguración de un trabajo que puede ser continuado para enriquecer el conocimiento y con ello la actividad docente en el aula.

Segunda Parte

Notas de campo

Anotaciones cuaderno de campo

Herbert Alexander Pacheco Clavel

Elsa Yamileth Leiva Gutiérrez

Blanca Dinora Alvarenga

Graciela Rosalba Hernández

Sonia Yulieth Rodríguez

Blanca Lidia Martínez de Zuna

William Alberto Rodas

San José Guayabal

El primer Ces visitado fue el **INSTITUTO NACIONAL DE SAN JOSÉ GUAYABAL**, ahí fuimos recibidos por el Director del Centro, luego nos reunimos con los docentes para explicarles el objetivo de la visita , así como también la mecánica de trabajo junto con los docentes participantes del diplomado, al reunirnos con las docentes Patricia que imparte asignaturas de área contable, quien manifiesta que existe accesibilidad al abordar a las autoridades del Ces, que para ella no hay ni un inconveniente hasta el momento a pesar de tener varios años de laborar en el Ces; también estuvo presente la maestra Miriam que sirve la asignatura de Estudios Sociales, quien también manifiesta que es accesible así a secas, expresan que en ese lugar se trabaja por módulos, por lo tanto los padres de familia están familiarizados en la forma de trabajo y eso hace mantener una comunicación fluida con los padres y madres de familia, ambas docentes están de acuerdo con las respuestas, expresan además que existe una relación de trabajo favorable entre docentes pues ahí cada quien se dedica hacer su trabajo, que diferencias siempre hay pero que los alumnos nunca se dan cuenta si los docentes tienen o no problemas pues para ellas la ética es muy importante, con respecto a la asesoría pedagógica dicen no tener, que se puede llamar visita técnica para el director y no para el docente pues no hay hasta el momento una innovación de parte de la asesoría pedagógica con conocimientos nuevos para la práctica docente, en cambio la relación de las autoridades del centro escolar mantiene una relación constante de traer y llevar información que luego es trasladada a los docentes , al consultar la forma de convivencia entre alumnos mencionan que se han visto hasta el momento los normal de los adolescentes por pertenecer a una especialidad diferente pero no existen riñas dentro de la Institución; haciendo énfasis sobre las relaciones de las autoridades del Ces con la Dirección departamental , expresan que eso es constante cada que el Director no esta es porque según ellas está en la dirección departamental, que siempre esa es la información que ahí se maneja ,sobre la participación de los padres de familia en el quehacer de la institución ambas coin-

cidieron que si están pendientes al llamado que como docentes y dirección les hace, fueron enfáticas que no le solicitan ni una colaboración económica ni para elaborar alimentación de los alumnos pues esa es la mística de trabajo que ellos manejan, sobre los canales de comunicación que mantienen autoridades de la institución pues al igual es de llevar y traer información esto es lo más común entre ellos, la relaciones con la comunidad para ellas es que casi no solicitan a nadie , si lo hacen con la Unidad de Salud que es la cercana y la Alcaldía Municipal.

Infraestructura

Cuentan con aulas iluminadas y con aire acondicionado, las aulas que tiene poco espacio las han equipado con la colaboración de la Alcaldía Municipal de San José Guayabal, tienen espacio para esparcimiento mas no para recreación, ya que el espacio es utilizado para las reuniones generales pero no cuentan con zonas para deporte, los servicios sanitarios aseados adecuados para la población estudiantil, a propósito de ellos son de los cantones que los rodean y gran parte del casco urbano, el laboratorio de ciencia necesita ser equipado con los instrumentos necesarios y mobiliario adecuado para su funcionamiento, cuentan con acceso a internet, pues su centro de cómputo se ve equipado y estaban esperando la entrega de más computadoras que serían donadas.

Complejo educativo los almendros

Cabe recalcar para iniciar que en este Centro Escolar se vive un ambiente de trabajo muy agradable y de mucha confianza. En este lugar Profesor Roberto expresa que se desempeña como Subdirector Ad Honorem, es orientador de 2° año de bachillerato General, imparte las asignaturas de Educación Física, Estudios Sociales 2° año de bachillerato, Matemáticas de 3° y 4° grados básica, Artística a 6° grado, Habilitación Laboral a 1° y 2° año de Bachillerato, él expresa que se siente muy satisfecho y contento con la relación de trabajo con el nuevo director pues el anterior no era nada accesible, que es un buen

líder y que hacen un buen equipo, que los docentes mantiene una buena relación con los padres de familia más sin embargo existen algunos de ellos que se molestan cuando se les llama la atención a los alumnos pero que en gran medida se mantiene relaciones estables con ellos, que los problemas son mínimos, habló sobre el Plan ESCUELA SEGURA, mantienen el apoyo de la PNC y la FUERZA ARMADA; con respecto a las relaciones entre docentes es bastante fluida y muy satisfactoria pues tratan de hacer una convivencia cada hora de comida que hacen entre ellos, que si hay diferencias como todo ser humano pero se arreglan como tal con diálogo, en años anteriores todo se hacía diferente con el antiguo director pero que todo ha cambiado, al preguntar si hay asesoría pedagógica constante menciona que solo hay VISITA TECNICA-ADMINISTRATIVA, expresa que le gustaría que hubiese de parte de asesoría técnica un TALLER SOBRE METODOLOGIAS ACTIVAS, pues no se recibe otro tipo de asesoría pedagógica que informativa, confirma también que las relaciones entre las autoridades de la institución con asesoría pedagógica son un 75% informativas pero constantes, al referirse a las relaciones entre alumnos son normales, hay riñas pero no son constantes, de ahí que los mayores problemas están fuera de la Institución, expresó que con la Dirección Departamental se coordinan pero no hay apoyo satisfactorio en el trabajo educativo, que se siente satisfecho porque los padres de familia si tiene acceso a la Dirección del Centro Escolar, que los canales de comunicación entre asesor pedagógico y autoridades de Centro Escolar es vía circulares de acuerdos; manifiesta que como Institución mantiene apoyo de PNC, UNIDAD DE SALUD, con los padres y madres de familia había solicitado ayuda para talleres de habilitación laboral pues contaban con 6 máquinas de coser pero ya no quisieron llegar pues no había salario para la que enseñaba costura, piñatería y elaboración de bufandas, se refirió al transporte colectivo para movilizarse a la escuela como satisfactorio y que su población estudiantil la cubren con los cantones de su entorno.

Infraestructura

Es un Centro escolar con espacio para su población estudiantil con zonas verdes , espacio para la recreación de sus alumnos , cocina escolar aunque en condiciones no muy saludables, servicios sanitarios satisfactorios para su población aunque pequeños, tamaño de las aulas adecuadas para su población ,iluminación natural y artificial aceptables

Con los alumnos

Según jóvenes consultados manifiestan que en el bachillerato la mayor parte del tiempo la pasan en el centro escolar y que es por las noches que hacen sus tareas escolares, luego básica si estudia los dos turnos, pero al igual como en sus hogares tienen que desempeñar tareas de la familia las tareas las hacen por las noches ese el tiempo que dedican al estudio; hablando un poco sobre la relación entre estudiantes y docentes manifiestan que no se les dificulta al momento de consultar cuando tienen dudas , los docentes son muy accesibles, pues les aclaran las dudas que tienen de forma satisfactoria, que si tienen alguna dificultad de entregar tareas son flexibles y les dan oportunidad, con sus compañeros de estudio se dan dificultades comunes, normales les llaman ellos pero que no existen riñas entre ellos hay armonía en la mayoría de los estudiantes; según lo que ellos observan la armonía que hay entre los docentes son un ejemplo para ellos porque nunca se han dado cuenta que ellos se discutan y si tienen diferencias las arreglan entre ellos sin que los estudiantes se den cuenta de ellos, por ejemplo expresan que con el director de la escuela se llevan muy bien , que es muy accesible, es muy amigable con ellos tanto como los docentes con el director , también con los padres de familia él les da la confianza para que se acerquen a la dirección, que no tienen de que quejarse de la forma de relacionarse con las autoridades del lugar, según ellos cuando hay actividades y el docente pide ayuda a los padres de familia siempre encuentran apoyo en ellos aunque con algunos nunca se queda bien, pero que la mayoría apoyan al centro escolar en las actividades, al

preguntar si conocen al asesor pedagógico expresaron que no sabían que significaba esa palabra es decir, no hay ni un tipo de comunicación con los estudiantes, no lo conocen.

Respuestas con los docentes:

- La relación que se obtienen entre autoridades y planta docente es muy accesible, dan a conocer sus necesidades, solo que manifiestan que apoyo en evaluaciones del trabajo en cada grado, hace el esfuerzo pero no al 100%.
- Cada orientador tiene apoyo incondicional con los padres de familia o encargado en un 80%. Cuando ellos les convocan para notas, conducta o para cualquier actividad los padres colaboran. Hay algunos padres que no los conocen porque nunca se acercan a ninguna reunión, ni siquiera a preguntar por algo, pero de los que cuentan son muy colaboradores.
- Hice una pregunta adicional ¿Cuál es la relación que existe entre el docente y el alumno/a? Muy buena solo que a veces el carácter del maestro es muy fuerte y los alumnos/as piensan que son de aquellos profesores que si les preguntan algo los “achican” pero cuando quieren favorecer o hablar sobre algún problema ellos les escuchan. Cuando se quietan los prejuicios las caras cambian para el bien de los alumnos/as.
La relación entre docentes es muy fluida tienen colaboración y ayuda entre si cuando lo necesitan.
- Todos los docentes reciben asesoría por parte del MINED e internamente un compañero imparte una capacitación y da ideas de cómo preparar clases, estrategias, metodologías, para algunas asignaturas comunes, menos las técnicas.
- Si tienen estrecha relación con la dirección porque solo a él lo visitan.
- Si tienen rivalidad entre ellos ni con otra institución ya que solo ellos son en el lugar como estudiantes, algunos tienen problemas fuera de la institución por la zona en que viven.

- Posee una buena relación con el departamento de educación porque solo allá pasa. Hace muchos viajes a la “depa” a veces encomienda o favores de documentos o cualquier otro asunto que los docentes piden, porque no les da permiso sino que él hace el viaje.
- Cuando le buscan los padres de familia él es muy accesible y da solución a lo que concierne, todo y cuando él se encuentre en la institución. Pero en el momento que necesitan de él, les atiende.
- No, porque nunca se han reunido con CDE, solamente con el director.
- Las relaciones con la comunidad son muy buenas y no solo con los docentes sino con toda la institución por ejemplo cuando se necesita la colaboración o ayuda de cualquier índole la PNC, Alcaldía o lo que cuenta alrededor están prestos al llamado de colaboración.

Infraestructura

- Durante el recorrido se observó que algunas aulas están muy escondidas y no son tan accesibles las salidas en caso de un siniestro.
- Las aulas en algunas se ven pequeñas a comparación con la cantidad de alumno/as.
- Existe poco espacio para recreación, los baños se observaron limpios.
- El acceso al internet es interrumpido por el lugar. (señal)
- La entrevista con los estudiantes no la pude llevar a cabo.

Centro Escolar “Los Almendros”

1. Si porque el director y el subdirector son muy accesibles en brindar el compañerismo, lo laboral y cualquier situación que se dé.
2. Si y mucho porque cuando el docente busca colaboración por alguna actividad ahí están ellos o cuando se les llama por notas o conductas de los alumnos se puede decir que un 90% de los padres están al tanto de todo.

3. Como en todo trabajo siempre hay altos y bajos o malos entendidos, pero ellos siempre salen teniendo buenas relaciones no es un 100% pero es bastante fluida y agradable el ambiente laboral.
4. Sólo cuando son convocados por el MINED algunos van otros no, según su convivencia o así asisten solo un turno y luego se van no le dan la debida importancia a la asesoría.
5. Si muy buenas, cualquier cosa ahí están para ayudarles.
6. Entre alumnos pues es poca por malos entendidos pero lo normal, rivalidades graves no hay a menor afuera sí, porque la escuela es límite entre 2 zonas de pandillas a la izquierda y a la derecha otra.
7. Si porque cuando necesitan algo el director va allá a la departamental.
8. Si el director es muy accesible con todos en especial con los padres de familia, le da solución a todo.
9. No se mantienen solo en la dirección.
10. Muy buenas, tienen el apoyo de toda la comunidad en los momentos que lo necesitan.

Infraestructura

- El tamaño de las aulas es adecuado a la cantidad de alumnos.
- Existen suficientes zonas recreativas a pesar que la escuela es pequeña.
- Las condiciones de los servicios sanitarios se observó aceptable.
- Con los estudiantes fue poco lo que converse.
- A veces no preguntan si alguna duda porque los profesores se ven enojados, por lo que en algunas asignaturas van mejor que en otras.
- El director es accesible con todos.
- Se relacionan bien con los profesores.
- Dedican poco tiempo porque hay algunos alumnos que trabajan, ayudan en el oficio de casa.

Instituto San José Guayabal

El instituto San José Guayabal está ubicado en el municipio de Guayabal pertenece al departamento de Cuscatlán, se visitó para verificar la realidad que se vive en la comunidad, aspecto de infraestructura metodología que utilizan los maestros y algunos determinantes. Los docentes que recibimos el diplomado de investigación-acción nos reunimos para ultimar detalles y sugerencias del Doctor Ticas. Se entrevistó a los maestros de dicha institución dándole respuesta a los ítems de la guía elaborada. Antes de la entrevista nos presentaron con el personal docente, el director explicó el porqué de nuestra visita, el asesor pedagógico generó confianza y explicó la metodología que se ejecutó, luego el doctor Ticas dio a conocer el objetivo de la visita de campo.

El número de aulas es relativo a la cantidad de alumnos-as que alberga la institución, las cuales resumen las condiciones adecuadas para cubrir las necesidades académicas de cada alumno-a, cuenta con un laboratorio en el cual se observó poco material para el desarrollo de las prácticas de ciencias. Un CRA equipado con tecnología innovadora. La alcaldía del municipio les brinda apoyo en diversas actividades educativas y extracurriculares. El espacio para la recreación se observó que es limitado.

Con la maestra que se platicó manifiesta que la relación que existe entre los maestros y el director es normal en cuanto al ambiente laboral, les brinda confianza una de las cualidades es que sabe escuchar, pero no sabe resolver problemas, no tienen ese apoyo con él para buscar soluciones.

Los padres de familia apoyan un 80% en actividades escolares, pero también algunos padres de familia no orientan a sus hijos.

Los docentes mantiene una relación entre ellos de tipo laboral, no conviven en un ambiente de amistad estrecha, ya que no han planificado durante algunos años convivios espirituales ni sociales, por ésta razón sólo llegan a hacer su trabajo.

Existe una adecuada comunicación con el centro escolar, asesor pedagógico y la Dirección Departamental.

Centro Escolar Pío Romero Bosque

Visitamos la escuela Pío Romero Bosque, fue algo impresionante observar la infraestructura ya que está recién construida, es amplia, adecuada para recibir a los alumnos-as, los espacios para la recreación son propicios para el desarrollo físico de cada estudiante. Las aulas están bien iluminadas, las condiciones de los servicios sanitarios se encuentran en buen estado. Tuve la oportunidad de hablar con una de las maestras, comenta que el clima institucional que se vive en ese centro educativo es pésimo, se han dividido los profesores por afinidad e intereses, se supone que hay dos grupos, uno ansía apoderarse de la Dirección y planifican entre ellos las actividades y organización, todos éstos sucesos hacen que otro grupo sólo actúe a lo planeado; por pequeños malos entendidos se demandan cuando un clima no cooperativo, solidario si no que dividido. La Directora de la institución se mantiene al margen y en algunas ocasiones trata de mediar la situación, se da mucha prepotencia por estos docentes.

Particularmente con la maestra que hablé, manifiesta que ella fue demandada por algo que dijo (insignificante) por esa demanda ahora se encuentra castigada y sin recibir ningún apoyo de parte de las autoridades de la Dirección Departamental ni de parte de las autoridades del centro escolar. La relación que se vive en ese lugar no es armoniosa, es pésima, desagradable.

Por otro lado cada docente mantiene una comunicación normal con los padres de familia cuando es necesario, algunos colaboran en las actividades que se desarrollan.

Se entrevistó algunos estudiantes del Complejo Educativo Caserío Los Almendros.

Uno de ellos manifiesta que dedica dos horas a estudiar, otro de ellos dice que estudia sólo en la escuela. Hay maestros que no son tan accesibles, es difícil abordarlos, porque no tienen tiempo, pasan muy ocupados y por esta misma razón se les dificulta entregar tareas, también porque dejan muchas, algunas veces porque no les queda tiempo ya que trabajan en la agricultura, cuando dejan trabajos de investigación no tienen para ir al ciber y obtener información, no tienen el recurso “dinero”.

Algunos docentes tienen rivalidad no se llevan bien, el trato sólo es de trabajo. El Director es bastante amable con los padres de familia, como alumnos-as respetamos a los profesores y a los padres de familia.

Los profesores tratan de involucrar a los padres para desarrollar actividades de la escuela, los convocan a reuniones para hablar asuntos relacionados con la conducta y desempeño académico, lamentablemente ellos no asisten, les interesa más trabajar. No conocen al asesor pedagógico, no saben quién es.

Anexos

Anexo 1

Guia para realizar trabajo de campo

Durante la visita se realizará una reunión con los docentes de cada centro escolar para abordar las siguientes temáticas relacionadas con infraestructura, metodología y determinantes:

- Es adecuado el tamaño de las aulas
- Es adecuada la cantidad de aulas en relación con la población
- Existen espacios de recreación para los estudiantes
- La iluminación de las aulas
- Condiciones de los servicios sanitarios
- Hay acceso a internet en el CE

Preguntas

Para docentes:

1. ¿Al docente se le facilita mantener una relación de confianza con las autoridades de la Institución?
2. ¿Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia del alumno?
3. ¿La comunicación entre docentes del centro escolar es bastante fluida y armoniosa?
4. ¿El docente recibe asesoría técnica pedagógica de forma periódica?
5. ¿La dirección de la institución mantiene constante relación con el asesor técnico pedagógico?
6. ¿Existen actitudes de rivalidad entre los alumnos de la institución?
7. ¿Las autoridades del centro escolar mantienen una cercana comunicación con la Dirección Departamental de Educación?
8. ¿La dirección del centro escolar es bastante accesible a los padres de familia?
9. El asesor pedagógico y autoridad del CE ¿mantienen canales de comunicación adecuados?
10. ¿Cómo son las relaciones entre las personas de la comunidad y docentes?

Para la entrevista grupal con docentes, se tendrá 1 hora, las preguntas serán formuladas para ser respondidas y discutidas pero controlando el tiempo de intervención para poder visitar los 3 centros escolares.

Para estudiantes:

1. ¿Cuánto tiempo dedicas a estudiar?
2. ¿Sientes dificultad al momento de consultar al docente que te imparte la materia?
3. ¿Tienes dificultades para entregar las tareas?
4. ¿Tienes confianza con tus compañeros?

5. Según lo que has observado ¿todos los docentes tienen un buen trato entre ellos, o existe alguna rivalidad?
6. ¿Sientes temor al platicar o acercártele al /la director/a?
7. ¿El/la director/a es abierto/a al dialogo con los padres de familia?
8. ¿Los alumnos respetan a los demás padres de familia y profesores?
9. ¿Los profesores trabajan de la mano con los padres de familia en cualquier actividad?
10. ¿Conoces al asesor pedagógico?

Las preguntas para los estudiantes se realizarán de forma personal y las 10 anotadas solamente son sugerencias, cada docente puede hacer las preguntas que crea convenientes.

Anexo 2

Cuadro Categorías Correlacionales Integrales (Construcción desde los docentes)

DETERMINACIONES	FORMAS DE RELACIÓN	
	De Colaboración	De no colaboración
1. Docente-estudiante	<p>Confianza, respeto, Autoridad, comprensión, compromiso, actitud de escucha, diálogo, buena comunicación.</p> <p>Ayuda, colaboración, ser ejemplo, empatía, (no con todos y no siempre)</p>	<p>Poder, desconfianza, irrespeto, temor, frustración, abuso de confianza, acoso, preferencias.</p> <p>Aprovecharse del poder. Prejuicio, intolerancia, falta de cooperación. (no con todos y no siempre).</p>

2. estudiante- docente	Aprecio, cariño, confianza, respeto, obediencia, admiración, colaboración, desinterés, responsabilidad,	<p>Temor, inconformidad, irrespeto (múltiples causas y formas de expresión) malos entendidos, prejuicios hacia el docente, malas expresiones. Amenazas, violencia, intimidación, desorden en el aula, interesados, Irresponsabilidad, apatía a la superación, Antipatía, predisposición, confrontamiento, falta de cooperación.</p> <p>Manipulación por derechos hacia docentes.</p> <p>Manipulación por pertenecer a pandillas.</p>
3. Docente-docente	Solidaridad, amistad, accesible, respetuoso, colaborador, simpatía, empatía , ayuda responsabilidad, compañerismo,	Celos profesionales, falta de ética, envidia abuso de poder, hipocresía, deslealtad, apoyo al director aunque no sea de beneficio del alumno por mantener buena relación, enfermedades psicológicas para faltar al trabajo, difamación, descubrir cosas se convierte en malo, resentimiento, alianzas con grupos pandilleros y utilizan a pandillas para amenazar a docentes, docentes hombres que acosan sexualmente a las compañeras y alumnas. Denuncias por acoso (sexo masculino por parte de mujeres). Maestras que acosan a compañeros.
4. Docente-autoridad	Respeto, comprensión, solidaridad, responsabilidad, obediencia, simpatía, amistad, ayuda en actividades escolares,	Accesible cuando anda de buen humor, antiético, desobediente, prepotente, favoritismo, burlas, apáticos, cómodos, rebeldes,
5. Autoridad-estudiante	Comprensión, respeto, tolerancia, solidaridad, abierto al dialogo, y a lo que se pueda, equidad, ayuda, accesibilidad, comunicación. Llevar a los estudiantes a la casa docente o director, por petición de estudiantes.	<p>Abuso de poder, humillar, cargar sacos según la forma de pedirlo, no cuando hay organización, comités.</p> <p>Chantaje, amenaza (si decís lo que me acabas de decir le cuento a tu mamá y ya sabes cómo es ella.</p>
6. Docente-comunidad	Comunicación, respeto, tolerancia, información, simpatía, información académica, participación, convivencia social (invitaciones a celebrar días especiales)	<p>NO COLABORACIÓN</p> <p>Apatía, irrespeto, abuso de poder (negarse a entregar calificaciones, yo lo voy a examinar cuando yo diga.)</p> <p>Igual a comunidad-docente.</p>

7. Estudiante-estudiante	Respeto, cariño, amistad, solidarios, ayuda, empatía, compañerismo, (se dan copia de las tareas y exámenes, ejercicios de matemáticas), unidad (cuando se dan ánimo entre ellos mismos: hazelo, vos podés, haceme el paro... etc.	Desleales (le dan copia pero cuentan a la profesora), rivalidad (entre secciones, entre los mismos compañeros por el lugar de procedencia, por especialidad, condición social,) bromas pesadas, apatía, violencia, pandilleril, malas expresiones, muerte, robo, exclusión, cobro de renta entre ellos, bulling (cuando es siempre hacia el mismo(a) compañero(a) maltrato(bromas por el pelo, la ropa, como caminan, aspecto físico, por las calificaciones)
8. Estudiante-comunidad	Responsable con su comunidad, respetuosos, armonía, participación.	No les gusta que les ofenda su comunidad. Descuido de su comunidad, votan basura en las calles o en las quebradas, lanzan sapos, gallinas muertas a las quebradas, ríos. Destruyen árboles, matan pájaros por diversión, etc. se burlan de los miembros de la comunidad, irrespetan, (apodos por herencia... la chiva, hijo del chivo) alcaldía publica revista para fiestas patronales y se burlan de ciudadanos reconocidos de la comunidad.
9. Asesor pedagógico/ docente	Cordialidad, atento, genera confianza, respetuoso.	Divulgar asuntos de otras escuelas (muy comunicativos) prepotencia, abuso de poder, vienen a trabajar como que van para el mercado vayan a comprar en los usados. Falta de comunicación nunca nos llevan la convocatoria, genera temor, prejuiciosos.

10. Asesor pedagógico/ autoridad	Atentos, cordiales, respetuosos.	<p>Se ponen en mal entre ellos, o con la dirección departamental, ponen sobre nombres a las personas, no se han recibido asesorías. manipulación de información, “el mined lo ha dicho... andan en otro mundo, hablan cosas que no tienen que ver con la temática (buscan entre los mismos docentes para dar las charlas, reflexiones pedagógicas) ni las gracias nos dicen ya fuimos colaboradoras de los proyectos que realizamos en las escuelas vamos a compartir con otras escuelas. Se realizan tres reflexiones por año, cada reflexión de 4 días. En enero, abril, noviembre al finalizar el año. Reflexiones se hacen en otras escuelas, eligen sedes, gastos extra pagar comida. Se invitan 5 instituciones, los de lenguaje en un aula, sociales en otra... asesor dice buenos días y el compañero elegido es el que da la ponencia, (compatir metodología) pero a los docentes no les gusta compatir su metodología, somos egoístas.</p> <p>“El macho se amarra donde el dueño dice”. Pero no hablamos en el momento, no nos defendemos aunque no nos guste. La maestra se quejó porque estaban llegando tarde, pero el asesor dijo que teníamos que estar ahí porque para eso les estaban pagando, (por qué no les dice a los que llegan tarde).</p>
11. comunidad- docente	Respetuosos algunos, colaboradores, amigables.	La forma de dirigirse los padres de familia a las docentes según características físicas. Apatía, irrespeto, (la vieja tal por cual...) chiquito siempre es la “seño” va los de bachillerato la vieja. Ruca etc. mamá de chuky. Por las notas “la 6 7”
12. estudiante- autoridad	Respeto, colaboración.	Malas expresiones, irrespeto, desobediencia, sobrenombres, no colaboran con actividades, apatía, timidez, renegones, temor.

ANEXO 3

Mapa Departamento organizado y elaborado de acuerdo al número de participantes y el centro escolar al cual pertenecen.



Referencias Bibliográficas

Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torrealba, R., Zúniga, J., comp., *Investigación Educativa I*. (2006). Santiago de Chile.

Carrera, B., Mazzarella, C. Vygotsky: enfoque sociocultural *Educere*, vol. 5, núm. 13, abril-junio 2001, pp. 41-44 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

Rodríguez Arocho, Wanda. La valoración de las funciones cognitivas en la zona de desarrollo próximo. *Educere*, vol. 5, núm. 15, octubre-diciembre., 2001., pp. 261-269. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela

Sacristán, J. (1998). *Teoría de la enseñanza y desarrollo del currículo*. Madrid: Anaya.

Torrado M. C. *Educación para el desarrollo de competencias una propuesta para reflexionar*. En *Competencias y proyecto pedagógico*. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. 2000.

Paredes, Itala; Inciarte, Alicia. (2006). *Relación teoría-práctica en el quehacer curricular de la mención Educación Básica Integral*. Omnia. Pág. 126.

MINED (2009) *Programa de Educación Física para Tercer Ciclo de Educación Básica*. San Salvador El Salvador.

Itala Paredes y Alicia Inciarte. Omnia. Año 12, No. 2, 2006, pp. 124 - 147.



Impreso en
Talleres Gráficos UCA,
en junio del 2016
San Salvador, El Salvador, C. A

El trabajo presenta consideraciones teóricas, epistemológicas y metodológicas sobre el concepto de investigación-acción aplicado a las investigaciones en salones de clases. Del mismo modo, se establecen las Categorías Generadoras Integrales utilizadas a partir de nuestra propuesta teórica, metodológica y empírica sobre la construcción epistemológica de la investigación desde los mismos salones de clases. Además se describe el concepto del diplomado y la forma como se estructuró el documento final anotando algunas características observadas en el trabajo de investigación-acción realizado con los seis docentes participantes, durante el diplomado. Asimismo se presentan algunas anotaciones del cuaderno de campo presentado por los docentes sobre las visitas realizadas a cada uno de los Centros Escolares en donde laboran. Es importante destacar que todos ellos desarrollaron su trabajo de campo en todos los Centros Escolares, esto permitió identificar, conocer y explicar las realidades de cada centro escolar y con ello, articular mecanismos, formas de intercambio y metodologías de trabajo conjunto.



Universidad Pedagógica de El Salvador
"Dr. Luis Alonso Aparicio"